

最新班组长培训心得总结 学习班组长培训心得体会(优秀5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

班组长培训心得总结篇一

4月15日，本人有幸参加了公司举办的第二期班组长培训班学习，收获很大。此次培训，其传授的管理方法形式新颖，指导性强，对班组长提高管理水平有很大的帮助，这是一次难得的学习机会。参加培训的同志们都很珍惜，每位同志们都认真虚心，态度端正专注的聆听和热烈的参与讨论，使浓厚的气氛把我们仿佛带回到了学生时代。

老师的讲座就像一顿丰盛的大餐，精美地呈现在我们面前，深入浅出。他们毫无保留的把学习和工作经验拿出来与大家分享，使我们受益匪浅。在学习中，我不断把老师所讲授的知识与自己在实际工作中遇到的问题结合起来思考，如何改进和提高班组的水平，使其成为一个完美的团队呢？通过培训，我找到了完美的答案。

在第一天的课程中，钟斌老师给我们讲解了“南航国际化的战略解读”，让我们由浅入深地了解了我们企业现阶段的规划，使我们知道了作为一名优秀企业员工，应该努力的方向和动力。

接着是童新清老师给我们上的“角色定位”课，使我们逐渐了解了自己身上的责任和担子，让我们意识到作为基层的一个小单元，小集体的组织者，我们应该如何动员和团结每一

位员工，把这种力量扩散并完美的执行在每一次的任务当中，并且让我们学习了如何去开发每一名员工的主观能动性。最后是司志清老师上的“有效沟通”并且她带领我们去实地考察，不仅让我们从理论上学习了如何提高工作效率与人沟通，而且在实际操作中让我们学会了如何带领一个团队创新并保持它的先进性和团结性。

张勇老师给我们讲的“安全管理知识”尤为重要，作为一个企业，尤其是一个航空企业，如何能持续的保证安全，恐怕是最重要也是最难完成的任务和目标，当然，无论在任何企业，安全绝对是一块基石，是有效生产的保证。在后面的课程中钟小芸老师在课上教会了我们“如何制定一个完整的工作方案”，让我们知道了一个团队如果没有方向，没有具体规划，那么这个团队就是一盘散沙，就无法凝聚成一股力量，就无法去完成自己的使命！而且一个团队，如果不能制定一个详细的工作方案，那么这个团队在运作当中就会走走停停，无法一直保持一股冲劲，容易半途迷失。陈尧老师的“时间效率管理”和毕秀兰老师的“压力与管理”，让我们每一个学员认识道，在遇到困难和压力时，如何高效的解决它，并很好的去愉悦每一位员工的情绪，让他们在工作中享受到快乐和积极的参与，这是非常重要和关键的因素！最后一天沈炎老师的“商务礼仪”课，让我们学习了日常商务活动中的一些知识，让我们知道了，如何做一个高素质有修养的企业员工，并且在这个学习当中使我们认识到了如何提升企业的品牌形象和价值。

短暂而又紧张的五天学习培训中，公司还安排我们参观了飞机维修基地和宝钢集团新疆八一钢铁有限公司。做为一名资深的飞行员，我的安全理念就是，带着我的客人每天平安落地，让旅客们安全的回到家中陪伴家人，这就是我最大的愿望和追求。这个看似平凡的追求也许是我一生永不停歇脚步的动力和源泉。每天，当我早起去往机场的路上，我的心就会告诉我：事故出于麻痹，安全来于警惕！在每一次的起飞和落地之间，我不停的告诉自己，安全就在我的双手之间。

参观机库让我了解到了平日中为我们安全服务的机务人员的那份艰辛，我想我们南航之所以越来越好正是因为有着这些兄弟单位的同志们在一起努力，一起拚搏！后面参观宝钢集团时又再一次让我体会到了，什么叫团队精神！

通过这次系统的学习，我们深刻认识到了，建设一个高效团队的重要性和必要性。一条小鱼可以打败虾米，但一群团结的小雨可以拥有鲨鱼一样的力量！目前，建设高效的团队已经是时代的主题，刻不容缓。和谐团队是高效的保证，团队内部关系的圆融往往比改善生产工具更具生产力。一滴水阳光下很容易干涸，但正是因为有亿万滴水存在，世界上才有了澎湃的大海，这就是团队的力量！

那作为一个团队，首先，团队的建设 and 目标的确立是非常重要的和关键的。高效团队建设的实际运行，不是一件轻松的事情，常常让人无从下手，所以首先应该清楚，知道自己应该干什么，只有方向正确，目标明确了，剩下的只需要认真分析，正确导向，发挥团队积极性，提高执行力，即可达到团队的目标。其次，要提高素质和强化学习。人员的素质的提高是完成目标的前提和保障。如果不与时俱进地学习并不断的提高团队整体素质，这个团队就会弱不禁风，在激烈的竞争当中，自己不战而败，所以要求团队从上而下，特别是管理人员的基本素质过硬，要不断的强化学习，充实自我，只有一个懂得不断充实自我的学习型团队才能不断地去创新，在竞争中立于不败之地。

最后，团队的沟通、信任是发挥团队的凝聚力，引导团队前进的根本保证。团队成员之间有效的沟通和协调，可以事半功倍的发挥团队作用，工作最终要靠整个团队，而不是某个人来完成，作为团队的领导者要致力于创造一个良好的工作环境。充分调动员工的积极性和创造性，对工作目标和工作关系，不断地达成共识，促进大家共同去实现工作目标。一个团队的凝聚力是无形的精神力量，她是一个团队力量的体现，团队成员对团队荣誉感决定了团队的'地位。所以如何激

发团队成员对团队的荣誉感，增大团队成员对团队的向心力，使团队走向高效化，是每个管理者应该着重考虑的问题。

这次学习机会对我而言是难得的，也是非常有用的。我意识到在了解管理知识的同时，还应该懂得前瞻的管理理念、管理艺术、技巧。班组建设不是一朝一夕的工作，需要我们处处思考，步步为营，开拓创新，常抓不懈。在今后的工作中，我们要把班组建设作为最基础、最关键的环节放在心上，抓在手上，落实在行动上，把班组建设成为安全文明、团结向上、凝聚人心、汇集人才的基层组织。只有做到全员竞争意识加强，班组建设与管理工做到位，每个班组都健康运转，充满活力，企业才能实现安全、稳定、持续、健康的发展，才会有旺盛的活力和生命力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。我相信，这只是一个好的开始，剩下的还需要我不断地学习和努力，将理论转化成实践行动，运用到工作当中，为我们的企业走向国际化，现代化，和特色化，做出自己应有的力量。

班组长培训心得总结篇二

进入20xx年度以来，在矿领导的大力支持下，在各科室、区队的紧密配合下，圆满完成了本年度的各项培训工作任务，促进了全体职工安全教育培训工作朝着健康向上的轨道发展，取得了较好的成绩，始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，牢固树立“安全为自己，安全为大家”的安全理念，认真贯彻上级有关安全生产的文件、会议精神，积极开展各项安全工作，切实将安全工作当作头等大事来抓，实现我矿安全平稳运行。为了进一步总结全年安全培训工作，不断的积累安全教育培训经验，查找自身存在的问题和不足，把今后的安全培训工作做的更好，现将我煤矿安全培训工作总结如下：

- 1、本年度安全教育培训基本情况是认真贯彻落实上级关于煤矿从业人员安全教育培训的文件精神，不断完善培训措施，

创新机制，优化管理，真抓实干，注重实效，使我矿的职工素质和业务水平有了质的提高。

2、安全教育培训方式方法

1) 狠抓煤矿全员培训，全面提升从业人员素质，我矿坚持把煤矿安全教育培训作为一项硬指标，对培训任务进行严格考核实行奖罚。学习上级关于煤矿安全生产的相关文件精神要求，进行煤矿安全知识，各专业技术技能普及与提高；狠抓了职工安全教育培训工作，充分利用班前班后时间，组织职工进行日常教育培训，经常举行煤矿职工安全知识有奖问答活动。

2) 狠抓矿管理人员培训，全面提升安全管理水平，雷打不动的开展了每月一次由矿长主持召开的工作例会，积极协调和解决工作中存在的隐患和问题，更新管理理念、提高安全意识，弘扬企业文化，强化管理水平，使各级管理人员的管理水平和安全意识有了很大的提高，通过专题专项会议，逐一分解疑难杂症，为我矿安全生产各项工作的正常运行指明了方向，夯实了基础。

3、建立健全各项安全教育培训管理制度，各专业培训内容由分管副矿长或副总工程师进行强化责任落实。培训完毕后，按专业、按工种、按技术进行了考试，对考试未通过者进行了停岗培训，只有再次考试合格后，方可上岗。

4、继续加强安全隐患排查工作，每月组织相关科室、区队管理人员对井上、下进行安全大检查，检查中存在的问题和隐患严格按照“五落实”原则进行整改；不定期对井下各作业现场进行突击检查，使员工时时刻刻绷紧安全弦，有效遏制了“三违”现象的发生；定期对各区队进行安全质量标准化检查，员工严格按照规范操作，坚持文明生产，极大地改善了工作环境，有效的提高了煤矿安全质量标准化水平。

5、加强现场安全管理，一是严格执行矿领导跟班制度，与工人同下同上，现场检查指导工作；二是进一步完善了班前隐患排查制度，并加强监督检查，严格执行落实，有效减少了作业现场安全隐患；三是认真落实安全员现场跟班检查，对存在的安全隐患要求立即整改，改善了工作地点安全生产环境。

6、对于上级检查中存在的问题和隐患，及时召开专题会议，逐一落实责任领导、责任人、整改期限、整改资金及整改措施，对整改不到位的或未整改的严格按照我矿规定的处罚细则，进行追究相关人员责任，确保安全隐患整改落实到位，保证了煤矿安全平稳发展。

7、本年度我矿实现了零伤亡、零事故的可喜业绩，为下一年度安全教育培训工作打下了良好的基础。

8、存在问题：部分专业人才资源匮乏，技术人才不足和从业人员素质普遍偏低；人员流动性大。

班组长培训心得总结篇三

经过这次的学习班组长培训之后，如何激发团队成员对团队的荣誉感，增大团队成员对团队的向心力，使团队走向高效化，是每个管理者应该着重考虑的问题。下面是本站小编为大家收集整理的学习班组长培训心得体会，欢迎大家阅读。

这次厂组织了班组长的学习培训，主要目的是提高每个班组长的能力和素质培养，从而更好的完成工作，提高工作效益。这次学习扔使我受益匪浅，更使我了解做一名班组长的使命和职责。

班组长是兵头将尾，是指挥者也是监督者，起着一线的指挥工作，确保工作的质量和直接的结果。班组长要充分发挥全班的积极性，保证安全第一，提高生产的质量和效益，降低

成本，防止工伤和重大的伤亡，这是一名班组长最起码应该做到的工作。做一名合格的班组长应该就要提高自己的能力，注意自我反思，要辅助上级，完成生产管理职责。因此班组长影响决策的实施，也起到承上启下的作用，更是一名领导者和直接的生产者。

首先，作为一名班组长，我自信自己已经能与我的班组职工相处得很融洽，也能得到班组职工支持和帮助，班组的各方面工作都能顺利的开展，但是这些工作是否真正能得到领导的认可，你本人是否能得到领导的欢迎却是个值得认真思考的问题？下面我谈谈我的感想。

第一、让上司作选择题，自己作思考题。

这一点我认为是最重要的，也是领导最喜欢的方式。对于一个领导来说，他每天要面对许多的问题，他根本没有太多的精力来逐一思考处理来自基层班组的全部问题。这时候作为一名杰出的班组长，我们就要把班组中遇到的问题先自己仔细思考并提出一系列行之有效的解决方案，然后在向领导汇报，让领导来决定哪个方案的合理性和可行性最强。这样，你本人的能力也在思考解决问题的过程中得到了不断提高，领导也能在“做选择题”的过程中不断认可你的能力，从而使你成为一个受到领导欢迎和赏识的下属。

第二、比别人多做一步。

其次，我体会到责任心的种要性。

因此，作为班长，我认为不断培养和加强班组职工的责任心是我最基础最重要的工作之一。

第一，培训。

作为班组长，要充分认识培训的重要性，认真做好班组的基

基础培训工作，要清楚的告诉班组职工，责任心的表现是什么，他要怎么做才是对的，应该按照什么方法去做等等，这就是我们日常的技术培训和安全培训中都在做得事情。

第二，规程。

规程就是我们工作中的各种技术和安全规程，我们要通过“培训”让班组职工充分学习掌握它们，并在工作中督促班组职工按照正确的规程和方法去开展工作。这些正确的规程和方法将在工作中逐步的潜移默化成为班组职工的责任心、能力和习惯。因此，在工作中对规程的正确执行非常重要，是班长必须花大力气去督促的。

第三，制度。

制度的重要性不言而喻。作为一线生产班组，制度更是保证班组安全运作的基矗制度是一种强制力，他能很明确的告诉班组职工如果做错了事会受到什么样惩罚，班组职工就能按照制度的要求去做。在这种强制力的压力下，职工的责任心会自然地增强，因为责任心不强就会出错，出错就会受到制度的惩罚和约束，这就要求班组职工以很强的责任心去开展工作。

第四，氛围。

氛围就是班组的学习氛围，安全氛围，责任心氛围。近墨者黑，近朱者赤。任何一名职工，在一个良好的氛围中都会不知不觉地被影响，从而做出与这个氛围相符的事情。因此，我觉得班组长要致力于建立良好的班组氛围，以带动全体班员的共同进步。

总之，这四种方法的综合运用，目的是使班组职工以极强的责任心开展工作的意识和行动成为一种良好的工作习惯，当好的习惯在好的氛围中得到不断的加强后，就能成为班组职

工的一种素质。这种强责任心的素质是我们基层班组、是一个企业最宝贵的财富。班组长是生产的组织指挥者和指挥者，也是直接生产者，他综合素质的高低，将影响班组管理的成败。所以，班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时，班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级领导对自己的期望和班组员工对自己的期望。要能带领班组成员，设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施。

我有幸参加集团举办的班组长培训班，参加完这次培训，让我无论在班组管理的理解上都有了进一步的体会。本次培训不光是一个学习的过程，同时也是提升自我，超越自我的过程，对于刚上管理岗位的我来说，无疑是旱地里下了一场及时雨。授课形式生动、有趣，在老师讲解中，我们不知不觉就学到了知识，找到了分析问题和解决问题的方法。在学习中，我不断把老师所讲授的知识与自己在实际工作中遇到的问题结合起来思考，如何改进和提高班组的水平，使其成为一个完美的团队呢？通过培训，使我对班组管理有了新的认识和体会。

首先，班组长是整个班组工作的组织指挥者和指挥者，也是直接参与工作的人，其综合素质的高低，将影响班组管理的成败。所以，班组长不仅要有善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等的管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责。了解上级领导对自己的期望和班组成员对自己的期望。在班组长的带领下，设定一个共同明确的目标，朝着这个制定的行动方向，有计划，有步骤的实施，在实施过程中班组长要树立权威性和强有力的执行力。不仅自己要能出色的完成任务，还要使班组成员个个会干，个个愿干。要扮演好兵头将尾的角色，在安排、布置班组成员完成任务

的同时，指导他们如何完成任务，在完成任务的过程中，发现问题，遇到困难，要和他们一起想办法，出主意，发扬团队精神，齐心协力共同完成任务。既要实干，也要巧干。让班组成员在完成工作的过程中锻炼成长，使班组成员个个成为业务上的行家里手。在工作中，班组成员要坚持不懈的学习，学习文化知识和专业技能，通过大量各种知识的吸取，保持积极的上进心。一个班组的工作，需要每位员工的配合和协作，这就要求全体成员要增强纪律意识，以团队为核心，面对工作中的各种困难和挑战，要相互理解、支持和鼓励，解决问题的关键在于人，努力有可能，退却就不可能，只要肯开动脑筋，办法总比问题多！

在班组中有时候会形成不同的小团体，对这样的小团体不要一味的排斥，要给予正确的引导，让这种力量发挥到工作中或者有益的事情上，在班组管理中，经常都要进行一些必要的沟通，处理事情要保持先梳理心情后处理事情的心态，采取换位思考的沟通技巧，赞赏、批评、表扬与批评相结合，任何一个铁石心肠的人都会被融合，这样的工作就好开展多了。

班组5s管理方面，它注重的是细节工作，也是容易被忽视的工作，但做好了它，领导对此满意，社会也非常认可。所以我们平时的工作一定要注重5s管理，把有用的东西放好，把不用的东西扔掉，把有用的东西按照使用方便原则摆放好，把现场的灰尘、油渍、污垢统统清理掉，保持现场的清爽美观，让好的行为成为习惯，形成班组高素质局面。

在实际工作中，当一个好的班组长并不容易。其一，要善于发现别人的优点，主动与人沟通，把大事做细，小事做透，充分发挥人的主观性，调动大家的热情，积极参与管理，才会取得更好的成绩。其二，更要发现自己的不足，主动积极地学习，掌握更好更新的管理手段，提高自己所在班组的业务水平和沟通协调能力，不断增强班子团队凝聚力。

班组长是现场管理第一责任人，发挥着重要的作用：1、是生产顺利运行的保障；2、影响决策的实施质量；3、影响制度的落实程度；4、提升企业战斗力的关键。班组长与其他管理者不同，他必须要深入工作现场，既是管理者，也是生产者，要会懂生产各个环节的工艺流程和操作流程，才能发现问题，才能去解决问题，才能更好的管理班组。

这次班组长学习培训，虽然时间不多，但在老师的讲解下，与同事间的交流中，使我受益匪浅，回到班组一定将所学融会贯通，结合实际将所学知识运用到生产工作中去，从小事抓起，从自己做起，为昆钢美好明天，尽自己最大的努力。

4月15日，本人有幸参加了公司举办的第二期班组长培训班学习，收获很大。此次培训，其传授的管理方法形式新颖，指导性强，对班组长提高管理水平有很大的帮助，这是一次难得的学习机会。参加培训的同志们都很珍惜，每位同志们都认真虚心，态度端正专注的聆听和热烈的参与讨论，使浓厚的气氛把我们仿佛带回到了学生时代。

老师的讲座就像一顿丰盛的大餐，精美地呈现在我们面前，深入浅出。他们毫无保留的把学习和工作经验拿出来与大家分享，使我们受益匪浅。在学习中，我不断把老师所讲授的知识与自己在实际工作中遇到的问题结合起来思考，如何改进和提高班组的水平，使其成为一个完美的团队呢？通过培训，我找到了完美的答案。

在第一天的课程中，钟斌老师给我们讲解了“南航国际化的战略解读”，让我们由浅入深地了解了我们企业现阶段的规划，使我们知道了作为一名优秀企业员工，应该努力的方向和动力。

接着是童新清老师给我们上的“角色定位”课，使我们逐渐了解了自己身上的责任和担子，让我们意识到作为基层的一个小单元，小集体的组织者，我们应该如何动员和团结每一

位员工，把这种力量扩散并完美的执行在每一次的任务当中，并且让我们学习了如何去开发每一名员工的主观能动性。最后是司志清老师上的“有效沟通”并且她带领我们去实地考察，不仅让我们从理论上学习了如何提高工作效率与人沟通，而且在实际操作中让我们学会了如何带领一个团队创新并保持它的先进性和团结性。

张勇老师给我们讲的“安全管理知识”尤为重要，作为一个企业，尤其是一个航空企业，如何能持续的保证安全，恐怕是最重要也是最难完成的任务和目标，当然，无论在任何企业，安全绝对是一块基石，是有效生产的保证。在后面的课程中钟小芸老师在课上教会了我们“如何制定一个完整的工作方案”，让我们知道了一个团队如果没有方向，没有具体规划，那么这个团队就是一盘散沙，就无法凝聚成一股力量，就无法去完成自己的使命！而且一个团队，如果不能制定一个详细的工作方案，那么这个团队在运作当中就会走走停停，无法一直保持一股冲劲，容易半途迷失。陈尧老师的“时间效率管理”和毕秀兰老师的“压力与管理”，让我们每一个学员认识道，在遇到困难和压力时，如何高效的解决它，并很好的去愉悦每一位员工的情绪，让他们在工作中享受到快乐和积极的参与，这是非常重要和关键的因素！最后一天沈炎老师的“商务礼仪”课，让我们学习了日常商务活动中的一些知识，让我们知道了，如何做一个高素质有修养的企业员工，并且在这个学习当中使我们认识到了如何提升企业的品牌形象和价值。

短暂而又紧张的五天学习培训中，公司还安排我们参观了飞机维修基地和宝钢集团新疆八一钢铁有限公司。做为一名资深的飞行员，我的安全理念就是，带着我的客人每天平安落地，让旅客们安全的回到家中陪伴家人，这就是我最大的愿望和追求。这个看似平凡的追求也许是我一生永不停歇脚步的动力和源泉。每天，当我早起去往机场的路上，我的心就会告诉我：事故出于麻痹，安全来于警惕！在每一次的起飞和落地之间，我不停的告诉自己，安全就在我的双手之间。

参观机库让我了解到了平日中为我们安全服务的机务人员的那份艰辛，我想我们南航之所以越来越好正是因为有着这些兄弟单位的同志们在一起努力，一起拚搏！后面参观宝钢集团时又再一次让我体会到了，什么叫团队精神！

通过这次系统的学习，我们深刻认识到了，建设一个高效团队的重要性和必要性。一条小鱼可以打败虾米，但一群团结的小雨可以拥有鲨鱼一样的力量！目前，建设高效的团队已经是时代的主题，刻不容缓。和谐团队是高效的保证，团队内部关系的圆融往往比改善生产工具更具生产力。一滴水阳光下很容易干涸，但正是因为有亿万滴水存在，世界上才有了澎湃的大海，这就是团队的力量！

那作为一个团队，首先，团队的建设 and 目标的确立是非常重要的和关键的。高效团队建设的实际运行，不是一件轻松的事情，常常让人无从下手，所以首先应该清楚，知道自己应该干什么，只有方向正确，目标明确了，剩下的只需要认真分析，正确导向，发挥团队积极性，提高执行力，即可达到团队的目标。其次，要提高素质和强化学习。人员的素质的提高是完成目标的前提和保障。如果不与时俱进地学习并不断的提高团队整体素质，这个团队就会弱不禁风，在激烈的竞争当中，自己不战而败，所以要求团队从上而下，特别是管理人员的基本素质过硬，要不断的强化学习，充实自我，只有一个懂得不断充实自我的学习型团队才能不断地去创新，在竞争中立于不败之地。

最后，团队的沟通、信任是发挥团队的凝聚力，引导团队前进的根本保证。团队成员之间有效的沟通和协调，可以事半功倍的发挥团队作用，工作最终要靠整个团队，而不是某个人来完成，作为团队的领导者要致力于创造一个良好的工作环境。充分调动员工的积极性和创造性，对工作目标和工作关系，不断地达成共识，促进大家共同去实现工作目标。一个团队的凝聚力是无形的精神力量，她是一个团队力量的体现，团队成员对团队荣誉感决定了团队的地位。所以如何激

发团队成员对团队的荣誉感，增大团队成员对团队的向心力，使团队走向高效化，是每个管理者应该着重考虑的问题。

这次学习机会对我而言是难得的，也是非常有用的。我意识到在了解管理知识的同时，还应该懂得前瞻的管理理念、管理艺术、技巧。班组建设不是一朝一夕的工作，需要我们处处思考，步步为营，开拓创新，常抓不懈。在今后的工作中，我们要把班组建设作为最基础、最关键的环节放在心上，抓在手上，落实在行动上，把班组建设成为安全文明、团结向上、凝聚人心、汇集人才的基层组织。只有做到全员竞争意识加强，班组建设与管理工做到位，每个班组都健康运转，充满活力，企业才能实现安全、稳定、持续、健康的发展，才会有旺盛的活力和生命力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。我相信，这只是一个好的开始，剩下的还需要我不断地学习和努力，将理论转化成实践行动，运用到工作当中，为我们的企业走向国际化，现代化，和特色化，做出自己应有的力量。

班组长培训心得总结篇四

设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施，在实施的过程中，班组长要树立权威性和强有力的执行力，那么就像一只狼带领一群羊打败了一只羊带领的一群狼一样。其次，班组管理应该打破习惯性的思维和经验。“把木梳卖给和尚”的故事告诉我们，只有转变现有的观念，创新工作思路，改变束缚，才能更好的开展工作。

为期一周的班组长培训已经降下帷幕。参加完这次培训，让我无论在班组管理的理解上都有进一步的体会。它不光是一个学习的过程，同时也是提升自我，超越自我的过程，对于刚上管理岗位的我来说，无疑是旱地里下了一场“及时雨”。

如何改进和提高班组的管理水平，使其成为一个完美的团队呢？

首先，班组长是生产的组织领导者 and 指挥者，也是直接生产者，他综合素质的高低，将影响班组管理的成败。所以，班组长不仅要具备善于沟通、执行力要强、具有影响力、关注细节、带领团队等管理能力，还要掌握足够的技术技能、与人共事的人事技能和思想技能。同时，班组长要明确自己在班组中的角色，对自己的定位要清楚，明白工作的主要职责，了解上级领导对自己的期望和班组员工对自己的期望。在班组长的带领下，设定一个共同明确的目标，朝着这个目标制定行动方向，有计划、有步骤的实施，在实施的过程中，班组长要树立权威性和强有力的执行力，那么就像一只狼带领一群羊打败了一只羊带领的一群狼一样。

其次，班组管理应该打破习惯性的思维和经验。“把木梳卖给和尚”的故事告诉我们，只有转变现有的观念，创新工作思路，改变束缚，才能更好的开展工作。在工作中，班组成员要坚持不懈的学习，学习文化知识和专业技能，通过大量各种知识的吸取，保持积极的上进心，不做“做一天和尚撞一天钟”不求上进之人。班组员工对责任心、勤奋的理解不能局限于思维上，而要明确分工，明确时间，明确范围保障责任明确，用掌握的正确工作理论指导工作技巧，只有拥有了强烈的主人翁责任精神，对待工作才能作为自己成长的一部分用心对待。一个班组的工作，需要每位员工的配合和协作，这就要求全体成员要增强纪律意识，以团结为核心思想，面对工作中的各种困难和挑战，要相互理解、支持和鼓励，解决问题的关键在于人，努力就有可能，退却就不可能，只要肯开动脑筋，办法总比问题多！

然后，要有知错就改的态度。一个班组在成长的过程中会遇到各种各样的问题和困难，无论是班组长还是每个员工都不能保证其100%的正确性，所以，只有在工作的过程中不断修正自己的错误，分析错误的原因，提出整改措施和防范措施，

改进工作方法才能促使整个班组朝着完美的目标前进。

每个人从出生以来无时无刻不是在集体中成长，上学是，工作也是。通过这次培训，让我对团队的人和人在团队中的作用感悟至深。我深深地体会到一个人的力量是如此渺小，但又如此伟大；一个人的智慧是如此有限，但集体的智慧又如此不凡；一个人进一步前面可能是“悬崖绝壁”，但退一步可能就是“海阔天空”！同时体会到“有效地沟通”对于搞好班组管理来说是如此地重要，人如果没有沟通和交流就好比一个人在一个孤岛上孤立无援，没有了希望！如果一个班组没有了“有效地沟通”，那它将会是一团散沙，离“死亡”也不远了！

当我们在遇到问题时，应该尽量将问题简单化，把所有无关的干扰排除！同时也应该学会体谅，学会宽恕他人！大家应该团结一致，要有集体使命感和荣誉感！一个人的力量也许是有限的，但是如果能够团结大家的力量，那就能够创造奇迹！我相信世界上没有完美的个人，但有完美强大的团队。

班组长培训心得总结篇五

去年一年来，在煤炭局的大力支持下，在各培训机构的紧密配合下，我矿圆满的完成了的各项培训工作任务，促进了我矿职工安全教育培训工作朝着健康向上的轨道发展，取得了较好的成绩。为了进一步总结去年的安全培训工作，查找存在的问题和不足，把20xx年的工作做得更好。现将我矿去年煤矿安全培训工作总结如下：

一、基本情况

去年认真学习上级文件精神，深入学习贯彻《煤矿安全规程》、等行业法律法规，坚持培训、装备、管理三并重原则，紧紧围绕矿井安全质量标准化建设和“安全生产年”活动，

优化管理，真抓实干，注重实效，圆满完成了全年各项培训任务，煤矿职工素质和业务水平也随之提高，我煤矿安全教育培训工作取得了较为显著的成效。20xx年共培训煤矿“三项岗位人员”12人。“三项岗位人员”以外人员全部培训合格；新工人岗前培训完成62人；职工安全教育学习培训720人/次。达到全员培训率100%，培训合格率100%，“三项岗位人员”持证上岗率100%。

二、主要做法

(一) 狠抓各级管理队伍学习，不断提高管理能力

1、提高各级管理人员的理论水平。号召各级领导、各专业技术人员认真学习《煤矿安全规程》，全面贯彻《规程》的内容，用《规程》指导生产。

2、突出安全知识教育培训学习，提高各级管理人员专业知识，提高机关管理人员实际管理的能力，进一步夯实安全管理责任。

(二) 狠抓煤矿全员培训，全面提升从业人员素质

1、落实责任。坚持把煤矿职工安全教育培训作为一项硬指标，对培训任务逐项分解，细化量化，落实到各部门各班组，并纳入安全生产目标责任考核实行奖罚。对老工人进行不少于10天的法律法规和操作规程培训。把新工人培训作工人进行为期不少于10天的业务知识和技能培训以及不少于5天的井下一对一的“手指口述”传、帮、带。

2、突出重点。根据实际情况重点抓了班前和井下教育培训。各部门和班组充分利用安全活动日、技术学习日和班前班后会等时间，组织职工进行日常教育培训，实现了每周一题、每月一训、每季一考。理论考试实行闭卷，成绩达不到70分的视为不及格，一律补考，补考不合格的调离工作岗位。工

人对班前会和每周一题活动内容在井口进行口述，答不上来的不能入井作业。各班组还加强对井下各岗位作业人员的现场教育培训，实行由带班矿长对井下作业人员特别是特种作业人员井下走动式培训，工人对所从事的工作程序进行手指口述，现场进行技术操作考核，达到熟练操作的目的。通过培训，有力地提升了全员安全意识，减少了工人三违现象的发生。

3、严格奖惩。制定了奖惩办法，对安全培训工作任务实行月抽查，季检查，半年考核，年终奖评，并从培训经费里专门列支奖励。对组织得力、培训成绩优秀人员和班组进行了奖励。对培训工作不认真、应付差事、走过场的单位予以罚款。对在培训工作中表现优异的个人奖励500-1000元。通过严格的奖惩制度，确保了培训效果，推动了安全培训工作的落实。

(三) 狠抓“三项岗位”人员培训，全面提升安全管理水平

1、强化煤矿矿长及安全管理人员培训。积极开展对煤矿矿长及安全管理人员的安全教育培训。及时安排组织煤矿矿长及安全管理人员到二级以上培训机构进行培训。通过多种途径的培训和教育，不断提高煤矿管理层的安全意识。

2、强化特种作业人员培训。按时选送职工到上级培训机构参加特种工岗位培训，通过培训使煤矿特种作业人员的安全生产意识和技术水平得到进一步提高。

三、存在问题

1、部分煤矿专业人才资源匮乏，制约了煤矿安全生产。目前煤炭行业技术人才不足和从业人员素质不高，造成了煤矿安全基础弱化，制约了煤矿安全生产和企业的健康发展。

2、煤矿安全管理及技术人员和特种作业人员流动性大，刚培训完毕没有几天，就离职不干了，重新选送人员去培训，上

级部门又没有开班，造成特殊工种不够的现象。个别工种出现人才断层现象，影响了安全生产。

3、工学矛盾比较突出。一些煤矿特种作业人员参加培训就不能工作，参加工作就影响培训，矛盾比较突出。

4、招收的工人文化水平普遍比较低，提高教学质量的难度大，参加“机考”的难度也较大。对于新的、技术含量比较高的设备和技术接受速度比较慢，影响和制约了新技术的推广。

总之，我们将认真贯彻国务院、自治区和上级有关部门的关于煤矿安全生产工作的一系列方针政策，坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，深入学习实践科学发展观，以开展“安全生产年”活动为中心，以煤矿安全质量标准化建设为目标，以煤矿安全教育培训为抓手，有序推进安全生产各项工作，所以我们将继续不断的努力，将煤矿安全工作永远放在第一位！做好全员安全教育工作。虽然现在我们的工作成绩还不错，但是这些是不够的，需要我们长时间继续坚持不懈的，为此在明年的工作中我们将继续努力，将工作做得更好。

1、加强宣传，提高认识，增强工作责任感。开展煤矿安全教育培训工作是落实科学发展观，坚持以人为本的需要。对于煤矿来说，坚持以人为本，就是要把安全生产作为一切工作的出发点和落脚点，就是要以安全教育培训来满足煤矿工人安全生产的需要；开展煤矿安全教育培训是实现煤矿安全生产的需要，生产要安全，教育是关键，培训不能丢，这是煤矿企业长期发展不争的事实，安全始终是“生命线”，始终是“大于天”的工程，始终是永恒的主题，而安全生产的一切都来自于从业人员的安全教育、安全培训，只有把这项工作抓好了、落实了，才能真正提高从业人员的安全意识和作业技能，才能真正使广大从业人员的“一举一动、规章至尊”的安全观变为行动，才能有效预防和遏制各类事故的发生。因此，做好煤矿安全教育培训工作意义深远，责任重大。

2、加强组织领导，确保安全教育培训各项任务落到实处。各部门、各保证一定要将煤矿安全教育培训作为一项战略性、基础性工作列入重要议事日程，纳入年度工作计划，统筹安排，整体推进，确保生产培训两不误。各单位负责人要强化组织协调，要带头学、亲自抓，要积极主动选派相关人员参加培训，坚持一级抓一级，层层抓落实。

3、加强和改进学风，切实提高培训质量。在培训工作中要坚决杜绝形式主义，杜绝代训、代考、逃课等现象，建立健全培训台帐和档案，培训中做到六有，即：有计划、有组织、有教材、有辅导、有记录、有心得、有档案。要严肃培训纪律，把住培训考试关，实行不及格不发证，不合格不下井，保证培训质量。

共2页，当前第2页12