

门诊护士年度总结与个人总结 门诊护士 年度工作总结(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

门诊护士年度总结与个人总结篇一

在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。作为门诊护士这个岗位，门诊护士的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，门诊是一个窗口单位，门诊护士是患者首当其冲要面对的，门诊护士不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的门诊护士会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对门诊满意，对医院满意。

下面将我在20xx年的工作做一总结：

- 1、要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎。
- 2、要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务。
- 3、要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，

借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

门诊护士年度总结与个人总结篇二

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

(二) 专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极

圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

(三) 在态度、学习方面

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

(四) 在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的. 问题, 做到：

(1) 扎实抓好理论学习, 保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下, 顺利完成医疗护理工作任务, 认真履行职责, 爱岗敬业.

(3) 以科室为家，工作积极主动, 对待病员热情、耐心, 满足病人的需求。在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

门诊护士年度总结与个人总结篇三

为了更好的适应医院的发展和壮大，我作为一名护士长，在20xx年全年中，无论从科室管理、经济收入、还是追求护

理质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清目前医疗行业发展的趋势，统一思想，树个人形象，树立科室形象，树999急救品牌，严格要求自己，高标准、严要求，我们要以“能抢一分是一分，能抢一秒是一秒，百姓的命比天大”，转变服务理念，强化服务意识。全年在院长和护理部的直接领导下圆满完成20xx年全年护理工作任务。现将工作情况总结如下：

本人作为一名共产党员，在思想上，必须认真贯彻执行党的基本路线、方针和政策，主要通过互联网、书籍、报纸等方式积极学习《十八大报告》、《辩证者、务实力》等严格要求自己，在实际工作中要不断提高自身思想政治素质，为开展各项工作提供强大的思想武器，同时不断提高业务知识和法律法规的学习，为了更好的完成本职工作打下坚实的基础。

严格落实规章制度是提高护理质量，确保监所医疗安全的根本保证。

1、为了更好的适应目前医院的发展，护理部重新制定了各级护理人员职责、按照护士分层管理进行能及对应管理，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，从而减少护理差错事故的发生。

2、坚持了查对制度

(2) 护士长不定时对医嘱内容进行抽查；

(3) 任何护理操作时要求严格执行三查七对，尤其是为犯罪嫌疑人员采集dna时。

3、根据北京市《消毒感染管理办法》，修订和更改医院感染管理制度。

(1) 为了减少医院感染的发生，体温计浸泡消毒由原来每

周1、4用75%酒精浸泡，现在改为每天进行更换。

(2) 含氯消毒剂原来每周1、4更换，现在更改为现配现用，有效期为24小时，保证消毒的合格。

(3) 为了规范管理，原来做心电图的棉球没有有效期，现在更改为每天进行更换，保证干净整洁，减少浪费现象。

(4) 备用干燥湿化瓶每周在含氯消毒剂中消毒1次。

(5) 口服药杯和摆药用的药匙每周进行消毒1次。

(6) 为了保证紫外线灯管的合格，由原来每季度5日监测1次紫外线灯管强度，现更改为每半年监测1次；每周用95%酒精进行擦拭一次，以免影响消毒效果。

护理质量安全是护理质量控制的核心，也是临床护理工作的重中之重。

1、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进

及时召开差错事故分析会，帮助护士分析护理缺陷、差错发生的原因，提出解决方案，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况，达到防患于未然的目的，从而提高护理质量，对于工作中存在的问题进行想连续追踪检查3个月，直到此类问题的结束，要以pdca来应对各项护理工作；全年我科室未发生重大护理差错事故。

2、加强重点时段的管理，如节假日期间、夜班期间；坚持每天集体交接班，每周召开例会，听取、汇报阶段性工作情况，形成了互通有无、取长补短的良好氛围。同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神，领导和领导不在一个样，保证护理工作圆满完成的同时没有护理差错事故的发生。

3、建立科室检查考核制度，强化护理质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，护士长在值班时需要夜查，进行检查各项护理工作完成情况，同时护士之间进行相互检查护理工作，护士本人进行护理质量自查；建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，各项考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

1、护理部为了不断提高护士长理论知识，每季度组织护士长参加“三基理论考试”。

2、所有在职护士参加全院组织的护理三基理论考试2次，每年考核护理技术操作5项。

3、我丰富了业务知识，在护理部的召集下每2个月召开1次有意义的护理查房，可以增加相关疾病的新进展、新治疗、新护理等，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

4、每周科室内更具自己情况按照计划进行业务学习。不断掌握新理论、新知识、新技能。

1、外协护士长手册的记录与考核：护士长要根据自己科室的实际情况，制订出适合科室的年计划、季重点、月安排，周重点进行督促实施，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验 and 开展工作。

2、坚持了外协例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会1次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面，学习结束后，向全体中层干部进行汇报学习情况。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、护士基础理论知识不足，不能够满足工作需要。

4、个别护士素质不高，无菌观念不强。

1、在和做好常规监所护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓护理质量，减少护理差错事故的发生

3、在20xx年按照制定的学习计划进行有条不紊的进行。

4、在20xx年的基础上经济收入能够更大的增加，为医院创造更多的经济效益。

总之，一年来，护理工作在校长的重视、支持和帮助，护理部的直接领导下，在科主任和我以及全体医护人员共同努力下，内强管理，外塑形象，护理质量不但有了量的改变，同时也有了质的飞跃，只有这样才能不断的提高护理质量，使我们特殊环境下的护理事业不断的发展壮大。

文档为doc格式

门诊护士年度总结与个人总结篇四

20__年门诊护理工作 在院领导的关怀支持下，在护理部和门诊部主任的直接领导和业务指导下，在医院各科室的大力支持下，通过门诊人员的齐心协力，配合医院当前开展的“优质护理服务工作”等活动内容，紧紧围绕医院的中心工作，门诊护理管理有了明显改变，今年门诊护理人员从医疗质量、服务态度、精神风貌等各个方面都有了明显的进步。现总结如下：

1、坚持行风建设，不断提高护理人员的服务质量，强化护理安全的思想教育，加强责任心，严格执行各项规章制度，避免护理缺陷和差错的发生，杜绝医疗事故，确保医疗安全。

2、根据卫生部《关于在公立医院实行预约诊疗服务工作的意见》的要求，结合我院开展预约诊疗服务工作的实际情况，制定开展预约诊疗服务工作实施方案，取得了良好效果。

3、改善门诊服务、方便患者就医，延伸优质护理的精神，门诊部在高峰时段全面加强门诊各科室的协调；不同时段坚持多项预约措施；和中国联通新疆分公司合作开展116114预约平台工作，方便患者就诊，和亚新网合作为患者提供咨询服务，保证了我院门诊医疗质量，缩短了患者就诊、检查、治疗、取药的等候时间，极大的提高患者对门诊诊疗工作的满意度。我们对门诊流量实行实时监测，根据门诊流量监测获得等候诊疗的患者数量、实际提供服务的医生人数或窗口数，判断是否需要增加工作人员或服务窗口，每月对门诊服务质量工作、门诊管理工作、出诊医师管理工作做出分析评价与持续改进，因而有效缩短了患者就诊等候的时间。

4、认真做好门诊行风投诉接待工作，给投诉患者做好协调及解释工作，及时化解医患矛盾，对投诉意见及时检查，尽量

把医疗纠纷消灭在萌芽状态。同时开展门诊、医技、住院和职能科室满意度调查，每月发放满意度调查表150份，及时将信息反馈上报给院领导和护理部，对门诊护理工作中的不足之处及时调整和整改。

5、门诊的等级医院评审工作，始终和医院迎评办的要求和任务同步，认真细致的完成每次的任务。

6、平时做好门诊各窗口科室的协调工作，如遇门诊患者高峰期窗口较拥挤时。导诊护士及时维持秩序、排队就诊，并提醒病人防偷防盗。

7、每周进行护理安全隐患检查，科内人人参与，对工作中存在或潜在的护理安全隐患，及时上报护理部并及时整改。1月—9月，门诊护理人员无护理差错事故发生，无有效投诉。

8、鼓励护士主动报告不良事件，对可能存在的隐患进行原因分析，并积极改进工作。

9、门诊护士按照学历、工作年限、职称及综合素质评价分为n3级别，完成门诊护士的培训计划，今年门诊护士2次参加医院组织的急救培训，开展1气管插管配合，2除颤仪、监护仪、心电监护、简易呼吸机的使用，3心肺复苏，4急救模拟演练，通过培训，护士急救技能得到了很大提高。

10、深化“创优”工作，健全门诊护理的各项规章制度，不断优化就医环境，在门诊开展各项便民措施，人性化服务，提高了满意度。导诊人员，能正确引导患者就医，提供主动服务。

11、加强护理队伍建设，提升专业水平与素质，深化“创优”工作，健全门诊各项护理工作的规章制度，在20xx年1月—9月期间，完善输液等流程，使病人就诊更快捷、方便，提高了工作效率。在20xx年1月—9月期间，开展了出院患者

电话随访工作等服务，极大地提高了患者的满意度[]20xx年10月，为了降低医疗风险，减少人力资源的浪费，积极配合卫计委的三级诊疗方案，医院在权衡利弊之后关闭了门诊注射室的工作，将注射室护理人员转至导诊岗位，以加强门诊窗口的工作[]20xx年10月因导诊的工作性质，已不符合兼职出院患者电话回访这一工作，故在申报院领导之后，门诊已停止出院患者电话回访这一工作。

12、配合医院护理部完成了新疆专科护理学习班的工作，得到了好评和认可。

14、不足之处护理科研工作开展力度不足，论文发表不尽人意。在今后的工作中，门诊护理人员会更加努力工作，做优秀的白衣天使！

这一年的我在自己的不断努力下也是有较大的成长，往后的时光我更是需要让自己慢慢的在其中去奋斗，更是努力地让自己的生活有所改变，这样才能够真正的让自己有去前进的动力与信心。当然我更是会在下一年不断地激励自己，促成自己最棒的成长。

门诊护士年度总结与个人总结篇五

在门诊做护士的这一年里，我也是跟医生，跟护士长，以及跟老同事们学到很多的东西，在这一年的工作当中，我也是有一些小小的成绩，获得了护士长的肯定，我也是明白我其实也是还有一些地方要去继续加强的，毕竟我还是个来到我们医院工作没几年的年轻护士，而对于过去一年的门诊护士工作，我也是要去总结下。

我知道作为护士来说，我们肩上的责任是非常的重，虽然和医生相比起来，轻松一点，但是想要做好，去成为一名更加优秀的门诊护士，也是需要我们努力，认真的去把门诊的一个护理工作给做好的，而我也是要求着自己每天都能进步

那么一些的目标去做，一天天的进步，那么我就能变得更加的优秀，在护理之中，我也是不古板，积极的学习，有新的方法和技巧，我也是会灵活的去运用，对于护士长要求的文书工作，我也是认真的在这一年里做好了，对于每一个来到我们门诊看病的病人，我也是热情的服务，礼貌的给他介绍，了解情况，积极的帮助病人，让病人感觉到我们门诊认真服务的态度，同时在这一年里也是遇到过一些不讲理，或者对我们工作不理解的病人，我也是能多站在对方的角度去思考问题，尽量的把事情给处理好。

对于护理方面，我也是按照制度的要求，严格的去做，绝对不草率，也不自以为是，觉得自己做的一定是好的，我一直都是严格的按照要求去做，为了提高自己的一个护理水平，我也是认真的看书，参加我们科室的考试，对于自己的护理工作，我也是制定严格的标准，期望自己能达到，并努力争取自己每一天的进步更多一些，在对待病人的病情的时候，我也是耐心的鼓励病人，去告诉他们，只要是积极的来配合医生治疗，是能战胜疾病的，给予他们更多的信心，让病人是能以积极的心态来面对，也是能更好让他们康复。

作为门诊护士，我也是为自己的一个护士工作感到骄傲，在门诊新的一年，我也是要继续的努力，是做好自己护理该做的事情，对于自己护理还要改进的地方，也是要花精力去改进，提升自己门诊护理水平，让自己的门诊护理工作能做得更加的好，得到更多病人的一个肯定，对于每一件护理的事情，都抱着认真负责的态度去做好，不松懈，不懒惰。让自己变得更加的. 优秀。