

# 2023年卫健营商环境工作报告总结 优化 营商环境工作报告(实用7篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 卫健营商环境工作报告总结篇一

根据王清宪书记的批示要求，市教育局高度重视，通过多种方式，深入查摆梳理问题，聚焦教育营商环境优化，认真查找自身存在的问题，并形成具体工作举措，现将有关情况报告如下。

一是精神状态方面。仍然存在思想守旧不愿为的情况。体现在：面对新时代教育改革发展新形势、新任务，缺少新思路、新举措，存在“路径依赖”。个别干部缺乏危机意识，不同程度地存在着“红瓦绿树综合症”。对标深圳、广州等南方教育发达城市，在教育体制机制创新、教育均衡发展、教育质量提升、教育现代化程度上还有差距。工作中存在拙于创新不善为的情形。比如，在义务教育优质均衡发展、普职融通、城乡教育全域统筹、支持民办教育发展、教师队伍建设等方面在全国有影响力的成果不够多。在主动顺应教育工委成立新形势，推动教育管理体制机制一体化，构建统筹全市大、中、小学、幼儿园大教育格局方面，缺少行之有效的措施和实在的成果。

二是工作作风方面。缺少踏石留印、抓铁有痕的执行力。体现在：存在重制度建设轻制度执行的现象，比如关于加强公办、民办大、中、小学、幼儿园党的建设，形成了较为完备的制度体系，但从调查研究的反馈情况看，在基层落实得不够好。深入贫困地区、薄弱学校调查研究少，对基层反映的

意见勇于担当不足，存在推诿扯皮现象。在审批服务方面，对跨部门的民办学校审批登记事项尚未实现一链办理。

三是民办教育方面。民办教育是优化教育营商环境的重要一环。目前制约我市民办教育发展的瓶颈或关键问题，土地征用方面，因近几年公办学校建设任务繁重，土地资源有限，自20xx年以来，市、区市两级划拨的教育用地，全部用于公办学校建设，民办没有享受到与公办同等的土地政策。规划方面，由于城市规划有关法规规定无法突破，民办学校利用闲置的厂房、医院、商业设施等存量土地和用房资源进行整合改造后进行办学，在规划变更、消防验收等方面得不到支持。

（一）主动作为，切实转变机关工作作风，优化市场化、法制化营商环境

凤岐模式说到底责任心和服务意识的问题，是工作作风的问题。为更好地做好贯彻落实，市教育局将作风建设作为事业健康发展的关键举措，建立四项机制，强素质、提能力、正风气、树形象，主动担当作为，转变工作作风，全面提升教育系统党员干部的责任心和服务意识，提升服务能力。

一是建立“三个一”学习机制，提高思想认识。举办“青岛教育大讲坛”，开展每周一学、每月一讲、每季一考“三个一”活动，推动干部开阔视野、提升修养、增强能力，做善学、善谋、善做、善成的典范。

二是建立“三多”调研机制，掌握第一手资料。把20xx年作为调查研究年，机关全员参与期初调研视导工作，强化机关干部联系中小学、市教育局服务在青高校等制度的实施，促使机关干部“多下基层、多到一线、多联系群众”，深下去、沉下去，察实情、办实事，更好地回应社会对教育的期待。

三是建立“三抓”工作机制，提高服务质量。将优化工作方

式作为提升工作成效的重要手段，全面强化“抓重点、抓落实、抓质量”的意识和工作机制，突出工作重点、创新点、亮点，解决关键问题，突破核心环节，以实实在在的举措推动教育的高质量发展。

四是建立“四项”管理机制，提高服务水平。坚持目标导向、问题导向、需求导向和效益导向，全面推行“台帐管理、清单管理、项目管理和精细管理”四项管理，并将20xx年全局工作梳理出创新工作、重点工作和常规工作三项清单，分别对应38项创新工作、91项重点工作和58项常规工作；根据市委要求确定了攻山头、推典型工作清单，每一项工作均明确责任人、成果形式、完成标准和完成时限，实行“挂图作战”，督任务、考进度、看成效，推动各项工作高标准、高效率完成。

## （二）深化改革，全面落实“一次办好”政策措施

市教育局将进一步推进方式创新、流程再造、服务优化，围绕“简政放权、主动服务、简化程序、规范管理和效能提速”，打造“审批事项最少、审批环节最优、审批时限最短、服务对象更满意”的工作效果，不断提升审批质量和服务水平，真正实现“一次办好，群众满意”。

一是标准先行，优化准入服务。在全面落实20xx年新修订《青岛市民办教育培训机构设置标准》基础上，制定新一轮《青岛市教育局民办学历学校设置标准》；统一区市办事指南及审批流程，规范审批行为；根据省教育厅的统一部署落实民办学校分类登记制度。

二是共享互通，推进审批服务资源平台建设。加强数据共享平台建设，完成全市教育证照信息数据收集整理，建成全市教育行政审批信息库，积极参与实现全市部门间信息系统互联互通，实现数据互认共享。根据上级部署，探索开展电子证照、电子印章应用。开发普通高考网上信息确认系统，深

度实施“互联网+”，在已经全面实现网上审批的基础上，持续扩大政务服务网上办事范围、提升网上服务水平。

三是部门协作，提升教育审批“一链办理”水平。完善民办学校审批和校车使用许可“一链办理”，努力实现跨部门的教育行政审批事项全部实行“一链办理”，并强化责任落实、完善工作流程、提升服务效能。

四是流程优化，完善政务服务办事指南。政务服务事项“应进、能进”的都进入市行政审批大厅办理，市教育局新入驻大厅政务服务事项5项，做好事项入驻交接，实现“一窗受理，集成服务”。

### （三）完善政策，全面优化民办教育发展环境

一是落实民办教育公共财政投入责任。根据民办教育发展规模，结合公办学校经费拨款水平，设立民办教育发展专项资金。同步建立政府购买教育服务机制，通过安排生均教育经费、保障教师待遇和专业发展经费、补助学校教学科研经费等形式对民办学校进行公共财政扶持，逐步完善差额补助、定额补助、项目补助、奖励性补助等多元化的公共财政资助体系。

二是落实民办学校与公办学校享有同等的土地使用政策和待遇。协调争取各级国土等部门应将民间资本投入教育领域的基本建设项目纳入当地土地利用总体规划和年度土地利用计划，并明确一定的比例。为鼓励对存量土地挖潜，民间资本投入教育建设项目利用原有闲置的厂房、医院、商业设施等存量土地和用房资源进行整合改造后用于教育设施用地，由规划部门出具同意临时改变功能的规划意见，办理用地、消防等手续。

三是鼓励探索多元化投资办学模式。拓宽民间资本参与教育事业发展的渠道，形成不同投资主体、不同举办主体公平有序的竞争环境，大幅提升公共教育资源的供给能力。鼓励行

业、企业等社会力量参与公办学校办学，鼓励大中型企业以职业学校为重点投资办学。鼓励优质公办学校通过各种方式支持民办学校办学。对非营利性民办中小学，积极探索建立“社会投资建校、政府支持师资、收费保障运转、部门协调监管、资产学校所有”的民办教育发展体制。

四是建立青岛市民办教育资金管理平台。学习借鉴重庆市经验，以青岛教育发展投资集团有限公司为依托，建立全市民办教育资金管理平台，确保民办学校的学费、捐赠、财政补助奖励等收入，分别记帐，流向分明。建立健全民办学校会计制度、财物管理制度和资本运作监管机制，确保民办学校资金、财物等事项阳光透明，最大限度降低办学风险，同时也确保政府投入资产的安全性和效益最大化。

市教育局将在市委、市政府的坚强领导下，进一步担当作为、狠抓落实，把相关精神宣传到位，把有关政策督查落实到位，不断营造良好的教育生态，为青岛建设开放现代活力时尚的国际大都市做出贡献。

## 卫健营商环境工作报告总结篇二

根据开展优化营商环境专项监督工作的通知要求，市医疗保障局结合部门职责和工作实际，迅速部署行动，聚焦短板弱项，破解瓶颈制约，提升服务效能，现将有关自查自纠情况报告如下：

（一）明确责任，统一思想，迅速抓好各项任务部署落实。

一是成立深入开展优化营商环境工作领导小组，制定《xxx医疗保障局关于开展优化营商环境工作方案》，明确责任科室，压实职责任务。二是建立长效工作机制。坚持把全面深化“放管服”改革及优化营商环境相关工作纳入年度目标任务同安排同部署同落实，以高度的政治责任感和责任使命感坚持把此项工作抓实、抓细。

## （二）服务大厅经办服务情况

上半年，累计受理异地就医备案业务6585人次（省外780人次），其中通过微信公众号、手机app等网上渠道办理5605人次，受理重大疾病备案1318人次，门诊慢性病5734人次。受理企事业单位及个人参保登记、信息变更、停保、退休以及关系转移等参保业务15445人次。受理非联网报销手续2819人次。各窗口接受现场及电话咨询1.5万余人次。完成2021年度门诊慢性一般鉴定程序集中鉴定5300人，通过鉴定4890人。

## （三）多措并举、全面提升，取得丰硕成果

1、全面落实各项待遇政策。一是全面执行2020版国家《药品目录》，新增救急救命的119个国家谈判药品于2021年1月纳入医保药品目录，二是将门诊重大疾病特定用药由27种增加到93种；三是简化参保人员门诊慢性病办理申请流程，由每年只可申报一次调整为每月都可申报，缩短鉴定时限；将25种无法治愈需长期治疗的慢性病待遇享受期有三年调整为长期。四是切实减轻企业负担，支持企业复工复产。在确保我市基金收支平衡的前提下，2020年落实了国家对职工医保参保企业单位缴费部分减半征收工作，切实减轻疫情期间企业负担。

2、推进实施医保经办服务流程再造，全面提升医保经办服务信息化、标准化、专业化水平。一是全面落实《xxx医疗保障经办服务办事指南》，推进医保经办事项名称、申办材料、经办方式、办理流程、办结时限、服务标准“六统一”。二是全面推行“一窗通办”综合窗口制。对职工医疗保险、职工生育保险、城乡居民医疗保险、医疗救助等10类61项民生服务事项，实施流程重塑，积极推行《医保窗口优化调整方案》，取消“职工大病”和“生育保险”两个窗口，将相关业务纳入医保综合窗口中，切实抓好业务整体融合，实行相关手续受理“一站式”服务，解决了参保职工需二次提交手续的问题，大幅缩短了业务办理等待时间，严格落实“首问

责任制”和“一次性告知制”，做到“一趟办结”。三是今年5月8日起，推行安阳市区域内医疗保障公共服务事项“同城通办”，进一步提高我市医疗保障经办服务水平，提高办事效率，打破地域限制，为参保群众提供更加便利、快捷的服务，真正实现“数据多跑路，群众少跑腿”，不断增强人民群众的获得感、幸福感。四是实行医保服务大厅周六周日延时服务制度，每周六、日安排专人为参保群众提供异地就医备案服务。五是为了更好的服务企业参保单位，我们与人社局在市民中心设立一站式服务窗口，方便企业一次性办理社会保障事务。

3、持续优化管理，提升服务能力。一是着力提升服务能力和水平。强化业务经办知识和服务能力建设，注重理论与实践的结合，采取以身边人教身边人、业务能手带业务新人的办法，促进窗口经办服务队伍能力和水平的整体提升。二是着力改善服务环境，建设一站式服务大厅。对服务窗口进行了优化整合提供一站式服务，完善服务大厅配置，设立排队叫号机、志愿服务站、休息排椅、报刊（图书）阅览架、复印机等便民服务设施，统一工作人员服装，规范服务用语和服务礼仪。三是着力增强群众服务体验。优化经办流程，简化办理手续，提供服务手册，承诺办结限时。设立服务大厅政策宣传和服务引导岗，提供叫号、排号、政策宣传及服务引导服务。全面落实业务办理一次性告知，在材料齐全的前提下一次性办结服务，努力提高群众办事体验。四是着力推进“不见面”服务，全面提升互联网服务能力和水平。认真贯彻落实“放管服”的要求，开通了微信公众号上的异地就医备案业务，开通了“豫保通”公众号上的异地就医备案、姓名修改、参保情况查询、报销情况查询、医保三大目录查询、全国联网医院查询、经办流程查询以及网上政策咨询等线上服务，开通参保企业单位医保政策咨询微信工作群，全面服务企业事业单位相关医保政策咨询。

4、强化宣传，提升政策知晓率。一是通过医保中心微信公众号设立了相关政策解读栏目，公布权威政策信息，二是定时

发布或转载最新政策文章50篇，三是服务大厅发放服务指南、政策明白卡等宣传手册5千余张。

## 5、规范基金监管行为

组建基金监管执法人员队伍，启动“双随机、一公开”监管模式，组织学习《医疗保障基金使用监督管理条例》（以下简称《条例》）《医疗机构医疗保障定点管理暂行办法》

《零售药店医疗保障定点管理暂行办法》，全力打造公平公正公开的法治化营商环境。

（一）医保局属于20xx年新成立单位，一是在乡镇没有医保经办人员，上级部门目前还没有在乡镇设立经办服务的具体政策，造成医保经办服务向乡镇延伸的欠缺。二是医保局存在人少事多，急需临床医学及信息化专业人员，存在的空编缺人现象严重影响单位服务能力提升。

（二）我市尚未实现开办企业办理工商登记与医保参保登记一网通办。由于我省医保信息化不完善，没有实现与市场监督管理局联网，无法实现企业工商登记与医保参保登记一网通办。

（三）“互联网+医保”服务推进缓慢。医保系统还需要进一步优化升级，目前只能实现网上异地就医备案、网上报销数据查询，还不能实现网上参保登记、信息更正等其它医保相关业务网上办理。

（一）继续加强领导，确保营商环境责任落到实处。在市委市政府的领导之下，继续加强对优化营商环境工作的重视，把开办企业各项营商环境有关医疗保障指标落到实处，保障我市优化营商环境关于医保的各项工作顺利完成。

（二）继续跟踪开办企业医疗保险参保登记业务，切实提高开办企业便利度，积极加强与上级部门的沟通协调工作，争

取明年实现开办企业办理工商登记的同时，即可完成医保参保登记业务。

（三）推进“放管服”改革，严格落实经办服务事项清单制，修订经办服务事项办事指南，进一步精简材料、优化流程、压缩时限、提升标准，全面开展经办服务事项“好差评”制度，坚持以人民为中心，持续推进行风建设，全面提升人民群众对医保工作的获得感和满意度。

（四）强化制度建设。进一步完善首问责任制、限时办结制、过程公开制、责任追究制等制度建设，规范经办事项服务行为，提高办事效率、转变工作作风、增强服务意识、夯实服务责任，为高效优质的服务提供制度保障。

（五）进一步提升服务能力和水平。加强业务经办知识和服务能力培训，规范窗口工作人员服务用语和服务礼仪，对窗口业务进一步优化整合，全面提升“一站式”服务水平。

（六）根据上级统一安排，持续推进经办模式升级，依托全省统一的医保信息平台建设和完善，推进部门间数据共享和“互联网+医保”建设进度，推进统一受理平台对接和应用推广，实现一网通办、一站式联办、一体化服务，逐步将医疗保障各项经办服务事项推送到互联网终端和移动终端，通过“数据多跑路”打通医疗保障经办服务的堵点和难点，不断提升网上政务服务能力和水平。

## 卫健营商环境工作报告总结篇三

为认真贯彻落实区委、区政府关于优化全区营商环境的工作部署，我局紧紧围绕优化营商环境，提升交通服务水平，采取了四项具体措施，精准发力，迅速行动，争创最优的交通营商环境，为全区的经济振兴发展提供坚强的交通保障。

一是完善交通基础设施建设。持续推进xx至xx324线xx段改扩

建为城市道路项目建设，该项目对于缓解xx城区交通压力，改善城市对外形象具有重大作用。我局不断加强统筹协调，按照今年实施、明年竣工的要求，明确时限、倒排工期，确保按时完成建设任务。同时，服务好xx城区至石卡产业园一级路、根竹至平天山林场二级路、居仕至樟木三级路和精准扶贫道路等项目建设，为优化我区营商环境保驾护航。

二是规范交通执法行为。推行交通路政执法权力清单制度，实行阳光执法，依法向社会公开法规依据、工作程序、处罚标准、处罚结果等相关内容，确保执法对象享有“知情权”；加强对行政执法的监督检查，监督行政执法人员的执法行为，并自觉接受执法对象和社会公众监督。

三是提升交通窗口服务水平。在区政务服务大厅交通服务窗口推行“首问负责制”、“限时办结制”、“一次性告知制”等办理制度，简化办理流程，实现“一站式”服务，真正做到方便企业、群众办事。窗口工作人员着装上岗、使用规范文明用语，加强业务培训，不断提高工作效率和服务水平。

四是加强水上交通安全监管。持续加强对全区11个渡口码头的监督和管理，加强对乘船人员的培训教育，不断提升服务水平和行业形象□xx渡口被评为20xx年xx“安全便捷文明”示范渡。

1、公路建设养护资金缺口大。公路建设方面，安防工程、窄路加宽等项目要求区本级配套资金都较多，尤其是乡道安防工程，本级配套占大部分，上级才补助30%，区本级需配套70%，我区财政困难，配套资金不到位，工作确实难以开展。公路养护方面，形势严峻，任务繁重，大量重型汽车驶入农村公路，造成路面损坏严重，同时管养里程不断增加，而养护资金没有相应增加，造成公路养护压力增大；农村公路日常养护、大中修和水毁等紧急情况投入大，资金难跟上。

2、我局目前还没有交通运输职能，对运输企业的服务工作不便开展。

文档为doc格式

## 卫健营商环境工作报告总结篇四

优化营商环境在过去的一年里被摆在首要位置，我区在市委、市政府的坚强领导下，区直各个部门高度重视、相互配合，落实优化营商环境大会会议精神，认真贯彻各项优化营商环境政策，主动营造良好的营商环境。新年伊始，我区将再度推进“一事通办”改革，继续严把政务服务关口，力争将我区的优化营商环境推上一个新的台阶。现将优化营商环境最新的工作情况汇报如下：

### （一）政务服务迁驻新大厅

我区根据实际情况分步进行搬迁，先将原政务服务大厅搬迁至银海区社会服务综合业务用房——a栋业务用房（区人武部大院内）1楼办公，待该楼2、3装修完成后，再全部搬迁到位，届时工商、税务也将入驻。同时，解决了群众呼声比较高的停车难问题，新停车场可以停泊100多辆车，大大方便群众到区政务服务大厅办事。银海区委、区政府多方筹措资金，迁建了新政务服务大厅，修建了3000平方米停车场及相关道路，一举解决了原政务大厅面积小、停车难，没有无障碍通道等问题。

### （二）聘任营商环境监督员

当前，银海区全力精简审批程序，优化办事流程，清理冗余事项，努力优化营商环境。新迁建政务服务大厅，全区178项行政许可事项办结时限平均压缩率达75%，“最多跑一次事项”比例达95.3%，可网上申办事项比例达90.2%。为进一步优化开发区营商环境，为企业营造一个良好的经营环境，银

海区召开营商环境监督员聘任大会。区委常委、统战部部长出席会议。此次会议选聘20名营商环境义务监督员均来自于不同行业、不同部门，既有人大代表、政协委员，也有党代表、党外代表人士，还有商协会代表，实现全方位监督政务环境、市场环境、法治环境，充分监督和反映社会各界对营商环境建设工作的意见和建议，对促进全区营商环境建设将起到更加积极的作用。银海区将采用“一证、一册、一码”的管理模式，加强对监督员队伍的管理，规范监督员的行为。也会全力为监督员履职做好服务，创造条件，确保监督员职能的有效发挥。该项创新举措，旨在凝聚社会各界力量，强化社会监督，构建规范、透明的政务服务体系，倒逼改革深化，全面增强聚集要素的吸引力，搭建“亲”“清”政商关系，营造良好的营商环境。

### （三）开展企业走访活动

1月7日至8日，银海区非公办组织发改局、工信局、司法局、税务局、安监环保局、商旅局、招商服务中心、工商联等相关部门走访辖区企业。区委常委、统战部部长林炳康带队先后走访了平阳商会、北海宏昭农业发展有限公司、广西北部湾海岳农业科技有限公司、广西俊美商贸有限公司、广西一小撮投资有限公司等企业。每到一家企业，林炳康一行都与企业负责人进行座谈，了解企业生产经营情况，并为企业送上了最新的优惠政策和法律知识，相关部门就企业提出的问题一一答复，为企业出谋划策，解决难题。对各部门的这种现场办公方式，企业家们非常感动，表示企业会在做大做强的同时，认真履行社会职责，为银海区建设发展做出应有的贡献。针对广西北部湾海岳农业科技有限公司和广西一小撮投资有限公司提出的项目建设用地问题，林炳康一行先后到实地进行考察，就企业建设用地问题给出了意见建议。林炳康要求，各部门要充分发挥自身优势，积极为辖区企业排忧解难，做好服务保障工作。一是要增强服务主动性，坚持经常走访企业，切实掌握真实情况，理清工作思路。二是要注重服务针对性，着重绕围制约企业发展的重难点问题，加强

分析研究，多措并举加以解决。三是要突出服务实效性，能做的工作必须马上做，不能马上做的，要及时将情况反馈企业，并多方征求意见，制定解决方案，逐步解决。

#### （四）实施政务服务人员晨会机制

为时刻绷紧高标准、严要求这根弦，对标区委、区政府提出的打造最优营商环境目标，从上周开始区政务服务中心每天早上8：05召集全体窗口人员召开晨会，由区政务服务中心领导小结点评各窗口服务人员前天工作情况，传达学习文件精神及领导指示，提醒注意事项和新要求，真心真情真力为企业和群众服务。

## 卫健营商环境工作报告总结篇五

工程名称：工程地址：建设单位：设计单位：苏勘察单位：  
江施工单位：中监理单位：按目前开工栋号  
为3#、7#、8#、9#、11#、12#、地下车库，总建筑面积  
为□65402.24m□工程造价约10800万元。其中3#、8#楼开工日  
期为20xx年6月，计划竣工日期为20xx年6月；11#、1#地下  
车库开工日期为20xx年1月，计划竣工日期为20xx年6月；7#、  
9#、12#楼开工日期为20xx年11月，计划竣工日期20xx年3月。

目前形象进度为：3#楼31层结构；8#楼28层结构；11#楼4层  
结构；7#、9#、12#楼主体结构完成，进入装饰阶段；1#地下  
车库结构完成约70%。

组长：李xx

副组长：柏xx

组员：何xx□邵xx

#### （1）报建手续

我公司在开工前已将土地证、规划许可证、安全监督、质量监督、施工许可证等办理完成。符合开工要求。

## （2）合同管理

招标程序符合相关法律及相关规定；工程分包符合相关法律及相关规定；工程款支付符合相关法律及合同规定，并定期监督总包单位农民工工资发放未发现违规问题；制定对施工单位、监理单位主要人员的考勤制度，监督施工单位、监理单位人员到岗情况未发现严重脱岗现象。

## （3）质量管理

我公司每周定期对施工现场工程质量等进行巡视考核，现场工程实体光感质量一般，建筑工程质量通病防治工作情况一般。工程实体质量抽查符合规范设计及合同规定。

## （4）安全生产管理

检查施工单位塔吊、人货电梯等大型机械使用及维保情况，检查情况良好；检查脚手架、模板工程、施工用电、“三宝四口五临边”安全防护、施工机具等，其中模板工程方面搭设缺少扫地杆，剪刀撑偏少；施工用电方面末级配电箱未固定、未接地管理不严；“三宝四口五临边”安全防护方面少数室内施工人员未佩戴安全帽，少数临边防护破坏后未及时修复。

（1）将本次检查出的问题限期整改。

（2）强化合同管理。

（3）加强现场实体检查工作，杜绝重大质量及安全事故发生。

# 卫健营商环境工作报告总结篇六

各位领导：

现将我局深化“放管服”改革优化营商环境工作开展情况汇报如下：

自20×年×月×日全面推开商事登记制度改革以来，我局认真按照国、省、市上级部门的统一部署，相继推进注册资本认缴制、改革年度检验制、简化住所登记手续、实行“先照后证”、“三证合一、一照一码”、“实行38证合一”等一系列改革措施，放宽工商登记条件，激发市场主体活力，为各类市场主体健康发展营造宽松便捷的准入环境，从20×年以来我局继续深化“放管服”改革。

一是深化便利化改革。对接国省市统一部署，我局积极协调区局相关部门全面推行“证照分离”和“多证合一”改革。对国务院第一批×项涉企审批事项我局按照“证照分离”改革确定的四种方式有序实施。全面执行全市“三十八证合一”登记，实行“一套表格，一口办理”。

二是认真执行进一步压缩企业开办时限。我局持续压缩企业开办时间，20×年底将全区范围内企业开办时间从十五、六天压减至五个工作日，同时积极运用四川省企业开办“一窗通”平台，目前我们采取的是线下窗口办理和力推线上使用“一窗通”平台。将企业开办的×个环节压减到企业登记、印章刻制、申领发票×个环节。按照上级要求正准备在保证质量前提下进一步压减至3个工作日。

三是认真执行市场主体注销便利化改革。按照上级要求从20×年4月1日起，我区企业可以通过国家企业信用信息公示系统在线办理清算组成员备案和免费发布债权人公告，企业注销时，我局窗口不再收取清算组成员备案通知书和报纸公告样章等材料。通过对长期停业未经营企业的清理，落实了

“宽进严管”的要求，建立了“僵尸企业”强制退出机制，督促企业履行法定义务。通过清理工作，唤醒了一批，规范了一批，注销一批、吊销了一批，引导了企业诚信经营，净化了市场环境。

四是深化名称登记制度改革。在全区全面推行了企业名称自主申报，按照省、市局部署，除涉及前置审批事项的企业名称核准或者总局、省局核准的企业名称外，全部实行企业名称自主申报。

五是开展了企业登记实名身份认证。20×年×月起在全区开展线下实名登记，企业只需进行一次身份认证，即可在政务服务平台上办理各种政务服务事项，有效的防范了冒用他人身份信息进行虚假工商登记注册行为。

六是动态调整权力责任清单。去年，根据区委、区政府的统一安排部署，我局对《行政权力责任清单》进行了清理和调整。经清理，我局行政权力事项共计×项，其中，行政许可×项，行政处罚×项，行政强制×项，行政确认×项，行政裁决×项，行政检查×项，行政奖励×项，其他行政权力×项。按照要求上报后，由区政府对外进行了统一公示。

在放宽市场主体准入管制的前提下，按照国省市的要求，我们进一步加强对市场主体的监督管理，依法维护市场秩序。通过“双告知、一承诺”、“市场主体信用信息公示”、“双随机、一公开”、“企业信用信息共享平台”的建立使用等工作。在实行“先照后证”的基础上，进一步加强“事中事后监管”。

一是加快实施了“双随机、一公开”监管改革工作。为强化市场监管，规范事中事后监管行为，我局根据《×市×区推广随机抽查规范事中事后监管实施方案》、《×区各部门随机抽查事项清单》确定的×大项、×小项项随机抽查事项，及全区系统企业抽查工作“六统一”标准，开展“双随机一

公开”抽查工作。同时我们制定《×区市场监督管理局随机抽查事项清单》；健全抽查执法人员名录库；按照抽查工作分工，各负其责，抽查工作结束后，及时将企业抽查结果录入企业信用信息公示系统。

二是实时开展专项整治，确保对重点商品和市场的监管。我们认真组织开展“春雷行动20×”暨知识产权保护执法行动，共检查市场、商场、宾馆、酒店等人员密集场所×个次，捣毁制假窝点1处，牵头和协助开展行政指导和行政约谈×次。通过“摸、商、打、治”“四字法”工作举措既全面打击市场各类违法违规行为，又靶向查办了“大要案和典型案”，工作成效较为明显。共查办各类违法案件达×件。其中万元以上案件×件，×万至×万元以上案件1件，×万以上案件×件，个案最高处罚额度×万余元。查处涉及疫情防控案件×件，涉案口罩×万余只，移交公安机关刑事打击×件。

一是深入推进简政放权。疫情期间，涉及行政审批，一律放宽政策到位。全程实施行政许可“网上办”、“零见面”服务，开通绿色通道，放宽审批条件，简化审批流程，全力优化食品生产经营、特种设备、工业产品行政许可服务措施，延长已经到期的相关许可期限，为×实现“饱和”式复工复产创造了条件。截至×月×日，×共登记市场主体×户，其中各类企业×户，个体工商户×户，农民专业合作社×户，市场主体总量位居全市第一。实现企业新增注册资金×万元；农民专业合作社新增注册资金×万元；个体工商户新增注册资金×万元。开展了“进一步优化营商环境提升社会满意度”活动。

二是规范了窗口建设。通过强化了业务学习，强化工作责任等措施，我们优化了登记流程，实现了办照提速，按照企业办照“零见面”、“最多跑一次”、“三天办结”的要求，提出“最多跑一次”的登记事项、“三天办结”的登记事项，为了力促涉企事项登记“零见面”我们从去年以来积极开展了全程电子化登记工作。依托全省企业全程电子化系统进行

登记，进一步提升市场主体线上办理体验感。

三是开展“政银合作”。全面实现“就近办、一次办、多点办”我局通过省局批准的工商银行、中国银行、农业银行、建设银行、邮储银行在我辖区的网点，力促企业按自愿的原则为申请人无偿提供企业全程电子化登记管理系统中所有登记业务的导办及咨询服务。

四是开展工商质进万企活动。去年底提出了优化政策环境、优化政务环境、优化服务环境、优化法治环境、优化人文环境的要求，开展了“工质进万企问计放管服”活动，以“问计与企、服务于企”为途径，以“讲精神、送政策、解难题、建机制”为主要内容，组织干部职工深入企业，听取“放管服”改革意见帮助企业存在的困难和问题。同时我们为了使辖区企业能够健康持续的发展帮助×户企业建立了现代企业制度。

## 卫健营商环境工作报告总结篇七

为深入贯彻落实省委省政府、州委州政府、县委县政府关于深化“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，一年来，我镇以“优化营商环境、服务企业发展”为抓手，进一步深化简政放权、放管结合、优化服务改革，扎实推进优化营商环境工作。现将工作开展情况报告如下。

为严格落实“放管服”决策部署，进一步营造我镇营商环境良好氛围，我镇从以下三方面开展了营商环境工作。

（一）加强领导，压紧压实责任。成立以镇党委书记为组长，镇长为副组长，其他班子成员为成员的优化营商环境工作领导小组，并将营商环境工作纳入重要议事日程和年度考核工作中，领导小组下设办公室具体负责日常工作。组织镇村干部认真学习《优化营商环境条例》《xx州优化营商环境二十条规定》等法律法规，建立营商环境任务清单、责任清单、督

查清单，镇村干部带头践行，把优化营商环境责任扛在肩上，将思想认识转化到实际工作中，让优化营商环境工作在思想和行动上深入人心，为各类市场主体在我镇开展商业活动创造良好的营商环境。

（二）加大宣传，营造营商良好氛围。为营造良好的营商环境，营造舆论氛围，我外公充分利用党建月会、村村响广播、坝坝会、微信工作交流群、led显示屏和十户联保宣传等形式全方位、多角度宣传营商环境各项政策措施和宣传标语，为优化营商环境、推动发展创造正确舆论导向。及时搜集群众和企业关注的热点、难点信息，拓宽企业和群众的意见反馈渠道，促使各项营商环境政策更加接地气、见实效。定期对辖区内环境卫生、道路交通、违章违建等进行集中专项整治，打造全镇整洁有序风貌，为各类企业在我镇发展创造良好的社会环境。

一年来，在县委县政府的坚强领导下，我镇认真贯彻落实优化营商环境工作，并取得了一定成效，但仍然存在短板。一是部分干部对优化营商环境政策理解不够透彻，主动服务意识不够强；二是优化营商环境政策宣传力度还有待加大；三是政企沟通机制需进一步完善。

今后，我镇将进一步加强对《优化营商环境条例》《xx州优化营商环境二十条规定》等文件精神的学习，不断落实优化营商环境工作的重要举措。

（一）加强理论学习，强化责任担当。定期组织理论学习，拓宽营商环境理论学习领域，认真贯彻落实营商环境服务政策，牢固树立为企业服务的宗旨意识，增强为企业服务观念，一切从企业的发展 and 群众的利益出发，始终把企业所需、所求和所急作为第一要务，把企业满意作为第一追求，用实际行动贴近企业、走进企业，以优质的服务、良好的形象办好各项相关工作，切实做到情为企业所系，权为企业所用，利为企业所谋。

（二）加强监督，营造“绿色”营商环境。镇纪委加强监督审查，认真查找干部职工在思想、工作、纪律等方面存在的问题，禁止干部职工插手民营企业、外地企业进入本辖区的准入门槛、标准等，重点查找干部职工是否存在吃、拿、卡、要，刁难企业和“脸难看、话难听、事难办”的违规行为。积极监督我镇基础设施建设项目招投标和政府采购项目招标做到公开、公平、公正，不强制企业购买指定商品、接受指定服务，确保实现各类市场主体公平竞争，营造“绿色”营商环境。

（三）实行绩效考核，严肃追究责任。按照上级优化营商环境决策部署，把加强优化营商环境建设工作纳入领导班子和各村绩效考核，建立追责机制，认真查摆工作中是否存在职责不清、执法不严、执法不公、不作为、乱作为等问题，凡是违反优化营商环境各项规定的行为，一律追责问责，严肃处理。同时，建立健全投诉举报制度，鼓励群众、企业加强对我镇优化营商环境工作的监督力度。

我镇将结合本镇实际情况，坚持问题导向、目标导向，聚焦企业主体关切，依托优化营商环境的扶持政策强力破除目前存在的难点和问题，让市场投资企业助力我镇脱贫攻坚成果，接续推动我镇乡村全面振兴发展。