

市场部述职报告个人 完整版企业述职报告 (实用7篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗?下面是我给大家整理的报告范文,欢迎大家阅读分享借鉴,希望对大家能够有所帮助。

市场部述职报告个人篇一

各位领导、各位同事:

我此刻担任_x一职,主要负责公司的_x工作。在_x的一年半时间里,无论从一名实习的操作员到正式合格的操作员,还是从一名_工人成长为一名熟练的操作工,都是公司领导的亲切关怀和企业培养的结果。我感谢企业、感谢关心我、帮忙我的领导和同志们。

带着这份感激在这18个月里,我始终没有忘记自己是一名光荣的某某员工,一向把企业的利益和个人利益紧紧地联系在一齐。因此在工作中认真细心、恪尽职守、从不马虎,想尽办法将损失降到最低。在从事_工作期间,我始终对质量持续高度的重视,严把质量关。每次操作时都会对每张片子认真检查核对,宁可少检也不放过存在问题的片子。记得有一次,在检片过程中由于着急去洗手间,把两张检出问题的片子放在一边,回来后却不知放到哪儿了,应对千百张检过的片子心想咋办呢,最后咬咬牙把这些片子又检了一遍,最后找到了那两张可恨的问题片子。虽然这样做浪费了许多时间但保证了质量,最终让自己感到很欣慰。

我是一个爱学习、爱专研的人,不服输不气馁是我的性格。多年前在繁重的家务和照料家人的状况下完成了自修大专的

学业，让我十分自豪的是能在某某这样的朝阳企业工作。在那里我的工作热情极高，学习的动力极强。尤其在担任_x操作工以来，不断学习相关的业务知识，虚心向有经验的同事学习。一次，片子清洗出来后发现白斑不知是什么原因。之后，透过与同志们交流和学习，渐渐懂得了脱胶与温度、酸的浓度、以及时间是有必须关系的，目前我们用的比较多的是乳酸，需要升高温度、延长时间，但工艺需要优化到一个合理的值，出现白斑可能是由于切割后硅片放置在空气中的时间太长所致。

就这样在一年半的时间里，我认真学习、努力工作，使自己成为了一名熟练的_x操作工。虽然在领导和同事们的关心支持下也取得了必须的成绩，但离领导的要求还有很大差距。工作用心性还不够强、学习劲头还不够足、知识面还不够广。我计划在20_年加倍努力，弥补不足让自己的工作成绩更上一层楼。

这次企业招聘质检员，我很向往这项工作，这也是我回报企业的一次好机会。

质检工作是企业多项工作中的重中之重，保证质量是企业赖以生存和发展的基石，没有质量，就没有品牌、就不会发展。因此，我觉得作为质检员要把企业的利益放在首位，坚持把质量握在手中，把客户放在我心中。我对这项工作很有信心，凭借自己严谨的工作态度和孜孜不倦的学习精神，我必须会做好这项工作。

以上是我的述职报告，请领导、同志们批评指正。

市场部述职报告个人篇二

尊敬的领导：

今年，在各级领导的正确指引下，我始终恪尽职守、团结同

事，坚决服从各项管理方针、政策，想方设法推进工作进步。以下是本人的述职报告：

一、认真落实生产指导计划，稳步提升产量

在生产管理中，我始终按照“听从领导、辅助主任、紧跟计划、做实基础、提高产量”的原则来推进工作。在每一项生产安排中，我都会严格按照厂部月计划以及车间周计划的安排来指导车间的生产工作；同时，根据情况的变化而及时合理的调整生产工作。通过集体的努力，车间的产量稳步提升。自从专项管理以来，我继续发挥以前的成功经验，扬长避短，始终致力于提高的产量和进度。面对这个新的工程项目，虽让过程很曲折，但是，我们一直在前进。

二、以人为本，狠抓落实安全生产管理

建立安全管理考核长效机制。为切实推动安全管理工作进步，我们在车间建立了安全绩效考核，通过考核，明确班组职责，提高班组安全管理的主动性；划分区域，明确责任范围。我们对于一些交叉的作业工位进行划分，明确班组之间的管辖范围，避免了安全管理的死角；推动形成隐患整改过程跟踪的工作机制。为提高隐患整改的执行力度，及时排除各种安全隐患，车间在安全整改中，由车间主任不定期跟踪检查，同时，鼓励班组或其他职能部门进行投诉监督。这样一来，快速形成了全车间各班组齐抓共管的局面。

有针对性的开展专项整治行动。我根据车间的实际情况，对生产中的安全隐患采取专项治理活动，例如：“三违行为”、劳保佩戴、起重的吊具选用、板材堆放、余料管理等。在过程中，我主要通过现场指导、会议、早班会以及借助安全部等方式来开展工作；推进车间安全文化建设。通过会议、学习、标语、宣讲等方式，在车间形成安全生产文化氛围，提高员工安全意识；参与安全责任状的签署。作为车间管理人员，我深知自己在安全管理中的重大责任。为此，积极响应厂部号

召，签订安全责任状。

三、内修质量，外树形象，力推质量提升

建立健全质量考核责任体系。为进一步明确质量管理的权责利关系，我们在车间建立质量绩效考核并同步建立质量投诉制度。通过考核，明确班组以及操作人员的责任，更为重要的是建立了一种无形的质量文化，将“优质产品”的理念深深的根植于职工心中；充分利用互检员并对接好质量部，共同提高构架质量。在工序流转中，我力推半成品报检，同时，经常与质量部的沟通，及时掌握构件质量情况，发现问题，立即整改；不断加强自学，不定期不定时进行抽查。为了对质量工作有更好的把握，我在空余时间尽可能的学习质量检验的知识，并在工作中不断对构件进行抽检。

四、今后努力方向

继续推进工序报检并将该项工作纳入车间考核；全方位、多形式对员工进行安全意识培训，建立安全文明施工经济责任制；推动班组之间的配合以及协作，强化班组之间的整体意识和大局观念；建立成本控制经济责任制，积极提倡节约意识；加大行车工培养力度，尤其是适应工作的职工；强化自己在技术方面的学习，提高综合素质；强化和各部门、构件中心以及项目相关人员的工作联系，面对问题，快速处理；学习了____制作的管理经验，强化和成功企业的交流；建立大局观念，克制自己的性格不足，力争在工作中沉稳的处理各种工作。

此致

敬礼！

各位领导、同仁、大家好

20__年以来，本人在医院领导的带领下，系统学习八荣八耻，

抵制医药贿赂，打造医德医风、认真开展各项医疗工作，对本职工作尽职尽责。

现将半年来的工作情况向大家作以汇报：

1、强化自身素质

一年来，积极参加院办的各项活动，认真领会上级指示精神，加强政治思想学习，不断提高业务水平，坚持学以致用，用有所成的原则，使学习工作有机结合相互促进共同提高。

2、做好本职工作

作为一名医生，治病救人是我的天职，无论何时何地，都会认真热忱的对待每一位病人，无论贫穷富贵，邈邈整洁，从来都是一视同仁、不但有着很好的医患关系，在患者心中也留下了很好的口碑。

作为科室主任，带领科室人员不断学习新的东西，吸取更多的知识营养，使科室工作更加顺利，人员更加团结努力、不但自己以身作则，更给科室人员起到了带头作用、作为主治医师，认真作好每一台手术，带好每一位学员，在不断的工作实践中总结经验，创新技术，撰写专业性极强的医学论文、一贯兢兢业业工作，明明白白做人、认认真真的完成着自己的本职工作。

3、不足与打算

金无足赤人无完人，虽然在工作中取得了一些成绩，但也有许多缺点和不足。

我会在今后的工作中，努力学习，作到正人先正己，不但作好科室的带头人，还要把科室的工作做的更好更扎实、对自己更加严格要求，在工作与实践中，使自己的业务水平再创

新高。

我年参加工作以来，思想积极要求进步，忠诚党的教育事业，贯彻执行党在新时期下关于素质教育的方针政策，着力于培养学生的创新能力，既教书又育人。在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在教育教学方面取得了一定的成绩。

我参加工作的这十年，可以说是语文教学不断改革和探索的几年。在这几年里，市、教育局不断提倡改革，鼓励教学上的大胆创新。在这种教学思想的指引下，我也努力探索，大胆尝试，逐渐摸索出了一套适合自己教学的方法。为了调动学生上课参与的积极性，发挥学生的主体地位，提高课堂教学的效益，我采取了如下的一些措施和方法：

1、牢牢把握“读”的环节，让语文教学的课堂充满朗朗的读书声。

古语云：“书读百遍，其义自现”，说的就是“读”的重要性。上课的时候，我着重于读，但也注重读的方式和方法，那种“南郭先生吹竽”式的“读”是没有什么效果的。从方式方法上来说，我把“读”分为个人“读”，小组“读”，带“读”，抢“读”，竞赛“读”，其中学生最喜欢的就是竞赛“读”了。

2、注重课堂提问的艺术，引入竞争机制，让学生上课积极思考。

提问是一门艺术，教师在上课的时候会不断地提出问题，如果教师提出的问题太大、太泛、太难，都很难激起学生思维的火花。为了解解决好这个问题，我在每一节课上课之前，都做了认真的准备，把要在上课的时候提出的问题做到心中有数。要学生回答问题的时候，我针对学生的掌握情况，分别叫不同的学生来回答。由于问题设计得比较合理，学生接受

起来就容易多了。

为了调到学生上课参与的积极性，我常常采取小组竞赛的方法让学生自己去发现问题，解决问题。学生对这种方法相当欢迎，为了给自己这一组争光，可以说个个都积极地思考，小组讨论的气氛也相当热烈。学生上课参与的积极性高了，上课的效果自然也就好了。

3、探索研究新教法，新题型，全面提高学生的语文素质。

语文课的工具性特点决定了这一门学科靠死记硬背是学不好的，它体现的并不是你明白了多少语文知识，而是一种语文素养的全面提高，着重体现在“听、说、读、写”四个方面。这种能力的提高，单单靠语文课堂教学又是不够的，在这种教学理念的促使下，我不断地探索、尝试新的教法、新的课型。

在一个学期中，我不间断地开设了诸如“朗读竞赛”、“背书比赛”、“找错别字比赛”、“成语接龙比赛”、“写字比赛”、“讲故事比赛”、“作文片段描写比赛”等。这些生动有趣的课型的开展，不仅是对课堂教学内容的有益补充，更是激起了同学们对于语文这一门课程的热爱，使他们对于语文这一门学科“爱学”、“乐学”，同时，他们的语文能力，语文素养也在一种轻松活泼的氛围中不知不觉地得到了提高。实践证明，学生们很喜欢上这样的课，这也是我以后继续探索、努力的方向。

4、运用多媒体教学，提高语文课堂教学的效益。

近几年，多媒体教学在语文教学中悄然兴起。多媒体教学由于其集文字、声音、图象、动画于一体，有很强的可感性、趣味性，所以得到了学生们的热烈欢迎。

由于运用多媒体教学的效果比较好，我利用课余时间加紧钻

研，努力学习，逐渐掌握了这种新兴的授课方式，适当加以运用，让语文课取得更好的效果。这样在上课的时候既创设了良好的教学情境，也有力地调动了学生上课的积极性。整堂课下来，学生们都显得意犹未尽，这是传统的教学模式所达不到的效果。

这一年来，作为学习者、探索者，既仰望星空，又脚踏实地，感悟生命、确证自我，诗意地栖居在教育大地上，工作着、生活着、收获着。现将一年来主要工作和履行职责情况述职如下：

一、静心学习，做个有修养的教师。

把学习当做专业发展的第一推动力，利用一切课余时间向文本学习，认真研读中国教师报、学科杂志及有效教学等理论；向网络学习，阅读的教育博客，收集网络资源服务教学；向先行者、专家学习，利用各级教研活动，汲取思想精华。

二、潜心教研，做个有思想的教师。

珍惜并积极参与各类教研活动，包括市中心组活动、教研组活动、各备课组活动、学术主题报告活动等，促进组内教研有深度、有高度、有实效。

1、本学年，提炼出“体验式”等课堂教学模式；提炼出鲜活、灵动、智慧的生命课堂教学元素；初步提炼出自主学习习惯培养的要求和路径。

2、全面开展教师和学生个人课题研究与指导。

3、进一步完善政治校本课程。

三、专心实践，做个有作为的教师。

1、精心组织、指导组内、区内优质课、说课比赛活动，继续丰收着。

作为教研组长，今年与教研组同仁一到共打造出说课、上课、区一等奖获得者8人，其中一人获得全国说课比赛一等奖。在刚结束的政史地好课评比中，三位老师均获得江宁区一等奖第一名的好成绩，其中的两位是徒弟。

2、开设市、区级公开课、讲座。

本年度开设区级讲座两次，区公开课一次，市级公开课一次。对这节市公开课，鼓楼区教研员杨建老师在鼓楼区的教育信息网上这样评价：教学预设充分，选材丰富，谋篇布局条例有序，板书设计颇具创意，环节转换张弛有度，听后收益良多。另外，到秣陵初级中学开设研究课一节。

3、命制区级试卷。

命题最能体现一个教师的综合能力与智慧。教师只有不断提高命题水平，才能更有效地指导学生答题。命制江宁区九年级一模、二模试卷。

4、参与市级资料编写工作。参加南京市中考复习建议的编写；参加南京市九年级教学建议的编写。

5、参加南京市课堂活动，共录制了三个专题。

6、上半年担任九年级5各班的政治教学；下半年担任初一6个班的教学工作以及班主任工作，体验着早6：30晚9：30的生活。

四、雄心不已，做个有追求的教师。

1、积极撰写论文。

今年发表三篇论文，其中一篇为全国教育类核心期刊；其他多篇论文获省、市级二、三等奖。

2、积极申报并开展个人课题研究。上半年申报的区级课题已立项。

总之，一年来，很辛苦、很满足、很惭愧。最后，我想说：我们不能扭转季节，但可以营造局部的春天；我们不能改变环境，但可以调整自己的心态；我们不是思想家，但应有自己的思考；我们也许还不优秀，但正走在通往优秀的路上。

在县教育工会和校党支部的领导下，我认真贯彻落实党的__大精神和中国工会__大精神，紧紧围绕学校中心工作，认真履行各项职能，服务广大教职工，有序落实各项工作，现对20__-20__年度我负责的.工会工作作一下总结。

一、不断推进学校民主建设

1、发挥教代会的民主管理和民主监督的作用，坚持开好每学期一次的教职工代表大会，通过教代会让代表们各抒己见，认真审议学校的预决算工作报告；听取教职工的合理化建议，使得《柳滩小学调课、调休制度》、《柳滩小学教职工病事假方案》、《柳滩小学教师评选办法》在教代会上高票通过。

2、工会始终坚持维护教职工的民主合法权益，重视民主管理，充分调动教职工参与学校管理的主动性和积极性，保证教职工依法行使民主管理的权利。今年，我们继续通过教代会、校务公开栏、校园网络等形式和途径，对学校政务、财务、学校管理制度、收费、评优、职称评定、干部人事管理工作、以及涉及教职工切身利益的其他事项进行全面公示，增强了学校管理透明度，强化了学校民主建设和廉政建设，促进了学校稳步向前发展。

二、重视教职工队伍建设

1、学校按照上级部门要求,结合组室自身特点,开展每学期一次的文明组室创建工作。学于漪汇报展演、业务技能比赛,读书活动各组室均能积极参与。

2、组织了教职工红歌赛、体操比赛、乒乓球赛等。

三、认真做好教职工的生活保障工程

1、学校工会按时为教工做好各项保险,并及时地做好新进人员的续保工作及理赔工作。

2、认真做好教职工休息休养工作。

3、学校工会关心教工身心健康,鼓励教职工参加县教育工会组织的体检及女工专项体检工作,合理安排好教工献血工作。

四、积极开展活动,丰富校园文化

坚持开展丰富多彩的文体活动,是工会常抓的重要工作之一,也是工会的特色和优势。3月份开展了以工会小组为单位的教工运动会;5月份组织教职工参加《四川省职工代表大会条例》网上知识竞赛;暑假每位教工都完成了身边榜样故事的书写,13篇获奖故事于教师节庆祝会颁奖,并组织获奖故事演讲,工会还将故事汇编成册,附上主人公的照片,供教职工们阅读;工会精心安排好一年两次的聚餐,今年还组织观看了三场电影。学校工会组织教职工积极参加县教育局和督导办组织的各类比赛,获得了象棋比赛河舒片三等奖、教育局课间操示范校等荣誉。丰富多彩的文体活动也凝聚了人心、增强了校园活力。

五、做好帮困送温暖和协助做好离退休教职工工作。

组织了行政领导在元旦和春节送温暖的活动中,慰问了11位在职教工;在暑期送清凉活动中,慰问了3位在职教职工、12

位退休教工。除了寒暑假，对于平时生病的在职和退休教职工及时做好慰问工作。

教退协工作是工会重要的工作之一，“三八”妇女节工会为每位退休女教工寄上温馨祝福。

六、认真做好工会财务经审工作

在工会经费的管理和经审工作方面，工会严格按照相关财务制度执行，并且按照预算方案运用经费，努力做到规范操作。

在过去的一年里，在学校支部的关心指导下，在全体教师的鼓励支持下，在工会委员的团结协作下，工会的工作得以顺利开展并取得了一定成绩。在以后的工作中我们力争把工作做得更好。

20__年6月17日

尊敬的领导、同志们：

大家好！

下面我就我这一年来的财务方面的工作，作如下述职：

20__这一年即紧张有序又轻松愉快。一年来在公司领导的正确领导下，使得财务部各项工作能够有条不紊、严谨规范，发挥了财务部的职能作用，取得可喜成绩，同时也存在一些问题，现总结如下：根据公司的经营理念和现代管理方式的要求，财务工作必须是严格正规、合理合法，在公司这种良好的氛围和环境里，财务部进行严谨踏实的工作。

一、常规性工作

1、反映，是财务工作的基本职能之一。财务工作人员必须对公司发生的每一笔经济业务通过不同的方式、方法进行规范

记录，反映在凭证、帐簿和报表中，以备随时查阅。我公司财务部已经对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。从原始发票的取得到填制记帐凭证、从会计报表编制到凭证的装订和保存都达到正规化、标准化。做到全面、及时、准确的反映。

2、核算，也是财务工作的基本职能。核算包括成本核算、工资核算、费用核算等等。在成本核算上能够结合我公司特点，将农业生产成本按分步法进行结转，使基地费用分摊较为合理，在工厂的生产成本采用了分车间按品种法明细核算，当正常生产时产品成本将会很准确；在工资核算上采用日工薪制，对于试生产阶段较为适合，待到正常生产时可以考虑计件工资和效益工资的核算方式，这种方式将更为合理；在费用核算上采取分部门核算，随时都可以查出每个部门每个月实际发生的费用。

3、监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是每个部门每笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失，更不能无意的为一些工作人员创造犯错误的氛围。在这方面，财务部严格按有关制度执行，铁面无私从不放过任何不合理事情；其次是对公司整体资产进行监督，定期进行固定资产盘点、存货盘点、库存现金余额盘点等，以保证公司财产不受侵害。

4、评价，对不同时期或阶段的经营成果及财务状况进行评价和分析。财务部能够按着月、季和年通过会计报表和财务辅助说明进行分析和评价。

5、管理，是财务工作的一项重要职能。首先是为领导管理和决策提供准确可靠的财务数据，公司财务部能够随时完成公司领导和其他部门要求提供的资料；其次是参与公司管理和决策，对公司存在的不合理现象，财务部已经提出合理化建议，大部分已被采纳。

二、其它工作

在完成财务常规性工作的基础上，财务部在这一年里里还认真完成以下工作：

1、出口退税工作上新台阶。在没有经过专业培训和出口报关业务不熟的情况下，经历了各种复杂多变问题的磨炼后，终于走上正轨，理顺和掌握了整套出口退税流程。安装最新版本出口退税专用软件。

2、一般纳税人年检工作，在20__年度销售额没有达到标准的情况下，协调国税局给予年检通过。

3、20__年度社会保障年检合格。

4、协调省商务厅，争取20__今年两次境外参展费用及9000和14000认证的补贴工作，已经与商务厅和财政厅协调沟通，具体事宜正在办理之中。由于20__年度我公司没有出口记录，所以今年境外参展的费用没有在商务厅补贴的计划之内。

5、报关编码更改工作。由于报关编码的不一致，公司纳税负担将会加重，所以在财务部的组织下，通过其他有关部门的密切配合和共同努力，使得已经报关的业务成功变更，为公司本月及将来挽回较大经济损失。

6、清理盘点公司资产，对在产品损失进行报废处理71.5万。

三、存在问题

1、有关制度和规定执行力度不够；

2、财务各人员综合素质和业务水平不一；

3、财务软件未能升级为网络版，效率不是；

4、财务部的管理职能没有充分发挥。

四、解决方法

1、首先确定制度和规定的适用性和可执行性，如有问题，修改，然后坚决执行到底；

2、每人都订立学习目标，通过考试取得职称和学历，来逐步提高自我；

3、条件允许的情况下，进行网络升级，实行erp核算和管理；

4、通过参与管理，参与公司的重大经营决策，来充分发挥财务部的管理职能，先从管理会计的角度做起。

五、几点感想

1、工作方法及工作效率至关重要，充分体验到事半功倍和事倍功半的差距；

2、凡事都要付诸热心，相信耐力无所不能；

3、团队协作精神非常重要；

总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改进。我确信公司财务部是一个团结、高效的工作团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与钟晨公司共同走向辉煌！

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮忙下，经过自我不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情景及下步打算汇报如下：

一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户供给规范化和优质的服务，取得好的成绩。

(一)我在不耻下问中收获了成长。

我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自我迅速融入主角，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮忙下，经过自我的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，经过自我不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我最终成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

(二)我在辛劳付出中得到了回报。

我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自我。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，应对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。

为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自我父母带养，全身投入到工作当中，利用自我是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇

顾家，也搭进了休息时间，但经过自我的艰辛付出却得到了回报。

(三)我在竭诚服务中赢得了笑容。

优质的银行源于优质的服务。礼貌规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户供给实实在在的方便。服务无止境，仅有不断超越自我、挑战自我才能给客户供给更加满意的服务。

经过自我的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自我的家，把客户当成自我亲人，凭着自我满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我的幸福和欢乐。

(四)我从敬业守道中感受了欢乐。

我坚信仅有与自我的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自我的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自我要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和欢乐。

二、存在的不足及今后努力方向

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有

过松弛思想，这是自我约束本事较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，进取配合领导和同事们把工作做得更好。

三、20__年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大不放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，进取拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一)做好诚信服务吸引客户。

在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。经过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

(二)做好精细服务留住客户。

用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一向是我追求的目标。我要经过细致化、个性化、专业化服务，帮忙储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

(三)做好真诚服务打动客户。

我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着

想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四)做好创新服务招纳客户。

我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，经过各种不一样方式和手段，不断推陈出新，来满足不一样群体、不一样客户理财需求。要自觉将自我的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，经过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

市场部述职报告个人篇三

今年，在发改委党组的正确领导下，我能针对中心工作性质，围绕发改部门对地区宏观经济运行的总量平衡与管理的重要职能，认真履职。现将主要工作情况汇报如下：

一、德

不断提升党性修养、宗旨意识，坚定理想信念；能认真贯彻执行党的路线、方针政策，国家的法律法规及各级党委、政府的各项决策决议，强化自律意识；能以地区“十二项规定”为尺度，自觉树立和维护党的形象；能在重大事件和关键时刻始终做到认识不含混、态度不暧昧，行动不动摇，立场坚定，旗帜鲜明的反对民族分裂主义和非法宗教活动。

能确保政令畅通，使上级的各项决策决议都能在地区经济信息中心得到很好地贯彻落实。能认真贯彻执行三级党委、政府的“八项、十项、十二项”规定及“六条禁令”。并能在效果上注重两个方面：

一是通过“四风”建设，增强“四自”能力、树立个人良好品行。

二是带好队伍，为地区经济社会发展凝聚正能量。

二、能

作为单位的主要领导，以“变化、创新、进取、克难”为理念，把握全局，开展工作。

(一)注重统筹兼顾，渐进推动各项工作，做到“三个把握”。

一是把握推动单位全面发展与提高现有人员的自律意识、务实作风、敬业精神结合起来。

三是把握为实现地区经济社会健康稳定发展与带好队伍、凝聚正能量结合起来。

(二)确定工作定位、明确工作要求、提出研究重点、公示督查考核措施。

一是正确工作定位。发改部门是政府最大的综合管理部门，发挥着地区经济社会宏观运行的总量平衡职责，这一重要职责是地区其它职能部门无法替代的。身为其二级研究部门“服务并协助委里发挥好发改部门对地区宏观经济运行的总量平衡与管理职能，为地委、行署当好参谋助手”是单位工作的重点。

二是明确要求。能视地区经济发展面临的新背景，针对“中心”发展的不同时期、不同阶段，自98年始按照“先入轨、后完善的”总体思路和“逐步适应、渐进提高”的个体发展总要求，连续五年我都提出了相应的“两个总要求”。今年又提出“顺应形势再突破，提高素质重实干，外塑形象靠实效，全力推进经济研究工作纵深发展”的总体要求和“规范行为、增强责任、服务大局、攻坚克难，由浅入深由深入精做好岗位工作”个体发展目标。

三是提出研究方向、重点。踏实做好本职工作，我撰文以“贯彻精神 贵在致用，立足岗位 实效为本”为标题，确定了经济信息中心20__年工作总思路、重点及措施。

四是以《专题研究及专题督查工作流程图》为纽带，创新工作方式、公示督查考核措施，确保实现各项工作达到三个目标：

第一由被动安排变被动安排与主动思考工作相结合。

第二通过交流讨论平台，开阔思路、集思广益、汇集智慧，明确专题研究定位及重点。

第三充分发挥中心领导、中层干部、业务人员三级“传帮带、互动”作用，推单位整体业务水平。

(三)注意正面引导、公平处事，规范行为、建章立制。思想上常交流、沟通，加强工作的自觉性；工作上靠制度管人，以流程管事；在目标上通过任务的分解和督查落实，经过专题命题多样化、“经济专题例会制度”、“阶段工作点评制”等不同方式，调动工作积极性；在人员使用上能做到知人善用、用人所长，思想上信任、工作上支持、生活上关心。今年，按照组织程序，积极向委党组推荐，先后派出2名同志在哈密党校、郑州党校培训学习。

三、勤

面对发展形势，身为主要领导，能清醒认识到历史赋予我的责任，认真贯彻执行并严格遵守中央“八项规定和六项禁止”、自治区“十项规定”及哈密地委、行署“十二项规定”。带领信息中心广大干部职工以饱满的精神状态、踏实的工作作风迎接各种挑战，宏扬正气，致力打造维、哈、回、汉民族和谐共处的工作氛围。靠大家的共同努力，“中心”面貌焕然一新。

(一)改进调查研究，除了到相关部门调研外，更加注重深入基层，讲求实效，注重落实，主动服务。截至目前，中心组织重点调研2次；参加委里调研1次；因个自研究领域不同自行调研45次。

(二)精简会议内容和开会次数，利用网络创建中心办公群，对于非重要事项在群里通知，重要事项组织开会，做到非重要不开会，开会讲重点，不说空话、套话。

(三)改进文风，精简简报出刊数量，将研究结果以《经济分析与数据研究》只报委党政主要领导阅示。

(四)严格遵守廉洁从政有关规定，积极配合开展“清退会员卡”和“办公用房清理”等相关工作。

(五)厉行勤俭节约，不发放不必要的文具等办公用品，节约日常消耗。

四、绩

本人围绕工作定位，认真履行“一岗双责”，狠抓两方面工作。

(一)狠抓研究工作，为单位研究工作定方向、明目标、方法，确保工作再上新台阶。从问题入手，以“煤炭资源”、“投资”、“房地产市场”、“保供给、稳物价”、“优化产业组织，大中小企业协调、共存”、“如何解决医疗资源城乡分布不均”为重点领域，提出研究的立意(为什么)、重点(怎么干)、目的(目标)，确保研究工作的顺利推进。

截止目前已完成《浅析哈密工业利润下滑现象成因及对策建》、《浅析哈密大枣产销中存在的问题及对策建议》、《哈密地区社区建设及管理的浅见》、《浅析哈密地区养殖园区发展中存在的问题及对策建议》、《加快推进哈密新型

城镇化发展应重点关注的问题》、《当前哈密生活垃圾处理存在问题及对策建议》、《民间固定资产投资将成为拉动哈密经济增长的内引擎》等13篇专题，完成年计划任务的163%，完成研究类信息15篇。

其中部分专题如《浅谈哈密市区道路交通现状及对策建议》、《哈密牛羊肉市场价格持续上扬的成因及建议》、《目前哈密地区蔬菜价格持续走高的原因及对策》受到上级领导的高度重视和充分肯定。《哈密地区前三季度运行情况 & 全年展望》(初稿)已结稿；《哈密地区小微企业融资现状分析及浅见》正在拟写之中。

(二) 狠抓党风廉政建设。根据单位党员少、民考民干部多、工勤人员多的实际情况，为帮助干部职工更好的学习、理解上级的各项要求，将党风廉政建设、党性教育等各类活动的对象延伸到中层干部、普通干部及职工，制定学习计划，将个人自学与组织学习相结合，定期组织学习讨论。根据上级党组的要求，为帮助全体人员自觉筑牢廉洁自律防线，开展廉政亲情寄语上墙上桌、“品寄语谈感悟”等工作，严格律己。

(三) 积极完成委里安排的其它各项工作，服从人员借调等各项安排。

作为一名国家工作人员，我能始终保持清醒头脑，时刻警钟长鸣，坚持做到讲学习、讲政治、讲正气。对照“懒散庸浮软昏混推拖贪”十种现象，认真抓好单位存在的问题。

六是坚决贯彻“三个公开”，坚持透明化管理与自律、监督、定期检查相结合。

一年来，虽然自己严以律己，踏实敬业，做了一些工作，取得了一些成绩但也存在一些不足。如面对克服困难缺乏持之以恒的韧劲。

以上是我本人20__年度述职述廉报告，不妥之处，请领导和同志们批评指正。

市场部述职报告个人篇四

光阴似箭，一转眼20__年已成为过去，20__年迈步向我们走来，自从加入__后，在公司领导的关怀指导下，在同事们的帮助下，本着对工作认真负责的态度，完成了以下工作：

一、基本情况

我于20__年3月14日加入，三个月试用期后顺利转正。从加入__后到20__年7月1日，一直在__部门，后__部门与__部门合并为深圳分公司后，__部门人员也随合并统一归__部门经理__领导。

二、工作情况总结

自加入公司我一直从事白水营销部综合内勤岗，综合内勤是公司的后勤保障人员，日常重点工作是核保初审、保全受理、理赔受理以及营销部日常财务工作，除此外还包括公司文件上传下达、文件管理、档案管理;95500协调回访;外勤人员入司、离司手续办理，柜面客户接待以及领导交付的其他工作。

内勤工作是一项综合协调、综合服务的工作，具有协调左右、联系内外的纽带作用，内勤位轻责重，既要完成事务管理、文书处理、综合情况、填写报表、起草文件等日常程序化的工作，又要完成领导临时交办的工作，还要为领导出谋划策，积极发挥参谋助手作用，协助领导做好各方面的工作。一个合格的内勤必须具有强烈的事业心、高度的责任感和求真务实的工作态度，具有较高的政治素质和业务能力，熟悉业务和内勤工作，具有较宽的知识面和合理的知识结构以及严谨干练的工作作风、任劳任怨的献身精神。

三个月来，我更是体会到，工作时，用心、专心、细心、耐心四者同时具备是多么重要。在工作过程中，我深深感到加强自身学习、提高自身能力的紧迫性，一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”，二是向周围的同事学习，工作中我始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法；三是向实践学习，把所学的知识运用于实际工作中。

三、个人的不足

儿事的情况，为避免此情况的出现，我决定在工作中进行详细的条理安排登记措施，将需要进行的工作进行登记并合理的安排开来，以防止出现工作积压的情况出现。

二. 沟通较少，工作中遇到问题，没有及时与领导沟通，导致一些工作滞后。由于自身性格的原因，自己与同事和领导的交流不多，沟通也少之又少，导致彼此的理解误差，人人与人之间最重要的就是交流，交流也是化解矛盾，彼此了解的最好的方法，我决定就自身缺点进行改变，多开口，多与领导和同事交流，沟通，让大家彼此理解，信任，从而使得工作更加的简单。

四. 行业经验欠缺，处世判事能力不足

以上就是我的在保险内勤岗位上的述职报告，有什么不足之处请领导指正。在新的一年里，我将抓住机会不断地学习专业知识，提高技能，总结经验，全面提高各方面的综合素质。认真学习公司的各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发展做出更大的贡献。

市场部述职报告个人篇五

尊敬的领导：

大家好!

时间如流水，不经意间我们就告别了20_年。在上一年，公司各领导的领导下和各位同仁的帮助下，我顺利的完成了公司的会计工作，取得了一定的成绩，现将主要工作总结如下：

- 1、正确履行会计职责和行使权限，认真学习国家财经政策、法令，熟悉财经制度;积极钻研会计业务，精通专业知识，掌握会计技术方法;热爱本职工作，忠于职守，廉洁奉公，严守职业道德;严守法纪，坚持原则，执行有关的会计法规。在局会计工作规范化检查评比标准中荣获第一名。
- 2、按照上级规定的财务制度和开支标准，经常了解各部门的经费需要情况和使用情况，主动帮助各有关部门合理使用好各项资金。公司上一年曾一度出现资金短缺，会计室通过努力，保证了职工工资按时足额发放及其他各项急需资金的落实。
- 3、工作中审核一切开支凭证，及时结算记账，做到各项开支都符合规定，一切账目都清楚准确。对经费的使用情况和存在问题，经常向有关领导请示汇报。
- 4、按照规定编造全年、每季、每月的各种预算报表统计资料和月度结算，做到准确无误，并及时报告分管领导。
- 5、所有财务凭证，及时整理、装订和保存。
- 6、经常与各部门管财产的同志联系，建立必要的手续，做到各单位的财产和全校的总账相符合。
- 7、配合、督促各有关单位，及时处理一切暂收、暂付款项。
- 8、指导和帮助出纳工作。

以上就是我们工作情况的述职报告。在过去的一年里，兢兢业业，圆满的完成了公司的工作任务，并得到各领导肯定和许多同事的赞扬，这对我是一种鞭策，在新的一年里，将以更加饱满的工作热情投入到工作中去。

此致

敬礼！

述职人□_x

20_年x月x日

市场部述职报告个人篇六

各位领导、工友们：

你们好。

20_年马上就要过去，20_年即将到来，回顾20_年，冷鼓工段全体职工在上级领导的带领下，通过全体职工的共同努力，取得了比较不错的成绩，在这里，我代表冷鼓工段，感谢各位领导对冷鼓工段给予的大力支持和帮助。作为冷鼓工段的段长，一年来我认真履行自己的各项责则，紧密围绕在二化产领导班子的周围，带领工段全体职工以安全生产为重点，圆满完成上级领导交给的各项任务，实现了职工队伍稳定，全年无安全生产事故的目标，下面我将这一年来的工作情况及思想状况作如下述职。

冷鼓工段的主要工作是确保鼓风机的正常运转，为后续工段输送合格的煤气，保证集气管压力稳定，为焦炉送氨水，回收尽量多的焦油。围绕这些目标，从工艺改进，工艺指标控制以及操作精度等方面去努力。

一、改善工艺，提高质量、产量

冷鼓工段的主要工作是确保鼓风机的正常运转，为后续工段输送合格的煤气，保证集气管压力稳定，为焦炉送氨水，回收尽量多的焦油。围绕这些目标，从工艺改进，工艺指标控制以及操作精度等方面去努力。在20_年刚刚投产的时候，整个化产二厂生产很不稳定，设备安装存在较多问题，跑冒滴漏现象严重，有些管道甚至都安装错了，这给我们试生产带来了诸多困难。但是我们没有被困难难住，我们积极想办法克服各种困难，例如：刚开始时初冷器上下端喷洒管道安装反了，使得初冷器阻力总是在3000-5000pa左右，给炼焦及后续工段造成了极大的影响，后来发现此情况后，通过与车间领导协商研究，最终进行了管道改造，使初冷器恢复喷洒后阻力降到500pa左右，给炼焦及后续工段的稳定生产奠定了基础，也提高了焦油等产品的回收率。

二、加强培训，提升劳动技能

刚开始生产的时候，所有员工都是新员工，没有化工生产操作经验，不懂工艺给生产带来了许多困难，为了提高操作水平，按照分批培训的方式，多次举办培训来提高职工的操作水平，现场结合生产给员工讲工艺操作，有效提高员工的操作水平，为冷鼓工段的稳定生产奠定基础。

三、狠抓安全、杜绝安全生产事故

一年来我们始终把安全生产作为重点工作，时刻提醒员工注意安全，让每一名熟知车间环境固有危险因素，在工作中避免因自己的错误操作而带来安全隐患。定期对工段安全设施进行检查，发现问题及时整改，确保个安全防护设施的完善。平时工作中，不断加强设备安全操作的监督检查工作，把安全事故扼杀在摇篮之中。通过以上工作的开展，职工的安全意识、自我防范意识和能力得到普遍提高，20_年实现设备事故，轻伤、重伤事故为零。

从我自身来说，作为一名年轻的职工，由于参加工作时间不长，经验难免不足，但我会通过加倍的小心和努力来弥补自身的不足，平时由于放松的对自己的要求，忙于工作，疏于学习。加上专业知识基础不牢靠，管理缺乏手段，这些都是我在今后的工作中需要提高的地方。

在今后的工作中，我将通过以下几方面来提升自己：

1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。

2、加强对员工思想状态的了解，在管理中做到公平公正的同时，对有特殊情况的员工给予照顾，把冷鼓工段打造成一个大家庭，增强员工的归属感。

总之，在即将过去的20_年中，冷鼓工段通过全体员工的共同努力，在公司和车间领导的正确领导下，取得了一些成绩，但是我不会自满，在今后的工作中，我会继续努力，力求让冷鼓为公司创造更大的价值！

我的述职完毕，谢谢大家。

市场部述职报告个人篇七

尊敬的各位领导、同志们：

大家好，很高兴今天能有这个机会向在座的各位领导和同志们汇报一个来的学习、工作情况。一年来，我在局党组和局领导的正确领导下，团结和带领财务科全体同志，精诚团结，开拓创新，圆满完成了全年的各项工作任务。现将我一年来的学习和工作情况向在座的述职，请予以评议。

一、自觉加强理论学习，不断提高自身素质

加强理论学习，提高自身政治素质和业务素质是确保工作取得成效的基础。财务部门是一个单位的重要部门，国家有关财务方面的法律法规时常在修改或在更新，这就从客观上要求我们财务部门的领导和同志必须加强学习，在学习中不断提高自己，才能更好地履行好职责，一方面让领导放心，另一方面取得大家的信任。因此我始终把学习放在重要位置。加强业务知识的学习。财务工作是一项专业性很强的工作，特别是近几年来预算体制改革，新政策、新规定不断出台。为了充分将工作做好，我除了积极组织科室同志们及时认真的学习国家和省、市新出台的有关财经、财务方面的政策、法规外，还利用业余时间自学了计算机操作等方面的知识，提高了自身的业务素质，为做好本职工作奠定了坚实的基础。

二、扎实抓好本职工作，财务管理水平明显提高

财务工作是保障性的工作，对推进整个单位工作的发展具有举足轻重的作用，一年来，我团结社保局的中心工作，在强化财务管理，提高后勤保障水平上下功夫，扎实抓好以下工作的落实，有效地提高了财务管理水平。

(一)积极协调，努力争取争取财政部门的资金、政策支持

一年来，我们始终坚持把广大干部职工的根本利益作为财务工作的出发点和落脚点，为了保证系统广大干部职工正常工资及增资能够及时足额发放，保证局机关干部职工各种福利、奖励逐年提高，我们审时度势，认真研究、积极协调，得到了同级财政和上级财政的大量资金支持，为推进全局工作奠定了坚实的基础。一是积极争取，得到了财政厅的大力支持，为我局划拨了万元的就业社保工作经费；二是多次协调，得到同级财政的支持，把以前未纳入预算的人头经费和车辆运行经费共万元纳入了同级财政预算，减小了单位的经济压力；三是多方协调，得到了地方财政的关心，强化了对我局项目资金的管理审批，及时划拨我局的项目资金。

(二) 强化项目资金的监督管理，确保资金使用规范

我局的项目资金主要有：再就业资金、职业培训专项资金、技工学校助学资金三种，共万元。地方财政把项目奖金划拨到我局帐户后，我们向局党组和局领导提出建议，得到采纳，局党组下发了项目资金管理使用规定，要求项目实施部门严格要求、规范操作，同时强化了资金使用的监督管理，做到了事前管理和事后监督相结合，确保了项目资金使用的安全有效，得到了全局上下的好评，在审计部门组织的年终审计中，顺利通过了审计，使我局得到“项目资金使用信得过单位”的荣誉称号。同时，圆满完成了小金库自查清理工作，按财政部门的要求，根据局领导安排，我带领财务科的同志们，加班加点，按时圆满完成了全局和所属二级局的小金库自查清理工作，写出了报告上报有关部门，得到了有关部门的好评。

(三) 合理安排收支，切实有效地保证资金供应

单位财务部门是全局的管家，掌握着全局的钱袋子，这就要求我们必须认真研究，严格规范收入管理，把钱用在刀刃上，用在最需要用的地方，推动全局工作的发展。一是用制度管钱。为了达到推动全局这个目标，我们多次向局领导建议，出台下发了《机关管理规定》、《干部职工出差管理规定》、《财务管理规定》等制度，有效地规范了我局的财务管理，提高了财务管理水平；二是实行收支两条钱，杜绝坐收坐支现象，提高了资金使用的有效性；三是实行账务公开，定期对财务管理、资金使用情况进行公开，让领导做到心中有数，让干部职工清楚，真正做到了资金的使用公平、公正、公开，也让领导对我们信任、职工对我们放心。

三、遵守财经纪律，强化廉洁服务意识

四、认真查找不足，努力推进下步工作

一年来，我在学习上取得了一定的进步，在工作中取得了一定的提高，但我清楚地认识到，这些成绩取得是局党组和局领导关心支持的结果，是全科上下齐心协力、辛勤努力的结果，是机关各科室和同志们大力帮助、积极配合的结果，纵观我一年的学习和工作，也还存在一此问题，主要表现在：

一是对理论学习认识还不够深刻，还存在重业务学习，轻理论学习的问题；二是工作开拓、创新意识还不够强烈；三是对本科室的同志们交任务多，关心、帮助不够；四是工作方法特别是对有些不能开支、不能报销的事项，给同志们的解释工作做的还不到位。在此，诚恳地欢迎各位领导和同志们给我个人和处提出宝贵意见，我将虚心接受，努力改进，为推进下步工作而努力奋斗。

此致

敬礼！

述职人□_x

20_年x月x日