

最新做好基层民政工作 民政社工工作心得体会(通用8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

做好基层民政工作篇一

作为一名民政社工，我在近两年的工作中接触到了无数需要帮助的人。每一个人背后都有着不同的故事，他们需要我们去倾听、去关注、去帮助。在这个过程中，我深深地感受到了社工的使命感和责任感，也收获了许多宝贵的经验和感悟。

二、工作为中心，以人为本

社工的本质是以工作为中心，以人为本。在我的工作中，我始终坚持这一原则。每一个需要帮助的人，我都会认真听取TA们的诉求以及背后的故事，尽力为TA们解决问题，为TA们提供帮助。

举个例子，在我和我的同事一起对一个需要帮助的人做家访的时候，我们去了TA的住处，发现TA家里有一些比较严重的问题，比如说卫生不太好、窗户有些破、锅炉出了点问题等等。我们的第一时间就是记录下来，然后联系相关部门给TA解决这些问题，使TA的生活环境变得更好。

在我们的工作中，始终将帮助和服务放在第一位，关注每一个需要帮助的人的生活所需和福利保障，让TA们感受到温暖、关心和爱。

三、提高服务质量，注重专业性

社工工作的专业性和服务质量始终是我们努力追求的目标。我们要不断提高自己的专业知识和技能，掌握社工实践所需的基本理论和常用方法，以提高自己的工作能力和服务质量，更好地为社会、为民众服务。

我们注重专业性，成立了专门的培训组织，定期组织各类培训，推动社工队伍的专业技能提高和交流，提高大家的从业能力和服务质量。

在我们的工作中，我常常感受到专业知识的重要性，我们需要不断学习，不断钻研并总结自己的工作，不断提高自己的综合素质，才能更好地服务于需要帮助的人。

四、积极参与社区建设，促进社会进步

社工工作是同时融合了社区建设、社会进步、人与社会关系以及政策制定和执行等方面的一项工作。我们需要积极参与到社区建设中去，推动社会进步和人与社会关系的和谐，服务当地居民，为社会和谐做出自己的一份贡献。

我们通过开展各种形式的公益活动、关爱慰问、义务医疗等活动来宣传民政工作、帮助需要帮助的人，不断加强社会建设和人与社会关系的和谐，同时也为改善社会的基层环境和居民生活作出了自己的一份贡献。

五、结论

作为一名社工，我们需要保持良好的工作态度和心态，以人为本，提高服务质量，注重专业性，积极参与社区建设，促进社会进步，这些都是我们工作中不可或缺的重要因素。只有将这些看做是我们工作的出发点和目标，我们才能更好地服务大众，实现我们的使命。

做好基层民政工作篇二

20，对我来说是不平凡的一年。从部队到地方工作，新的工作、新的挑战，对我来说又是一次新的考验。根据局党委的统一安排，按照上级的要求，以及《党政领导干部考核工作暂行规定》和《国家公务员考核暂行规定》，对年自己履行岗位职责情况，从德、能、勤、绩、廉五个方面作如下述职。

一、道德修养

高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础。作为一名党员干部更应该不断加强道德修养的锻炼。自己十分注重加强主观世界的改造，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，树立正确的权力观、地位观、利益观，保持良好的道德风尚。不管是在什么岗位，我都能从严要求自己，坚持做到“在学习上要有新进步，在做人上要有新境界，在做事上要有新成效，在做官上要有新形象”。无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事的关系，把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面紧密地结合起来，自觉地学习和贯彻党的基本理论、基本纲领和基本路线，身体力行“三个代表”重要思想，激发自己的政治责任感和奋发进取精神，不断朝着新的目标迈进。在困境面前能够保持良好的心态，继续孜孜不倦地对信仰和理想去追求。始终做到顺境时不得得意忘形，困难时不失意悲观。在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，这一切无不同自己对崇高理想的追求、保持良好的道德情操密切相关。来民政局工作以后，我深感自己工作的重要性，从不敢有丝毫懈怠，时刻告诫自己要始终把事业和工作摆在首位，把安排好困难群众生活当做头等大事来做。我想不管遇到什么挫折，只要心中信仰是坚定的、精神状态是积极向上的，在全局广大干部职工的帮助支持下，就一定能够克服任何困难，去实现自己的奋斗目标。来到地方工作已有一年多的时间，值得欣慰和高兴的是有一个团结务实的局党委领导班子，在他们身上使我学到了很多的东西，在这样的班子领

导下工作，我深感是自己的福份，使我始终保持着良好的精神状态，使我在理论上有所提高，思想上有所进步，工作上有所成效。

二、工作能力

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他人能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的任务。月我从部队转业到地方工作，对五县两区的自然地理、气候条件、基本情况、经济社会发展状况是陌生的，从不了解到了解，从不熟悉到熟悉，进而很快进入角色，以致对天水市民政事业有了深入的思考和总体了解。我主要从以下几个方面提高自己的能力。

1. 坚持不懈地加强学习。一是加强理论学习，提高理论素养。马克思主义理论素质是领导素质的灵魂，决定着领导水平和能力的提高。因此，理论学习是我们各级党员干部必须长期坚持的一项重要任务。我始终自觉坚持对马克思主义理论的学习，坚定不移地用马克思主义理论武装头脑，以此作为贯穿各项工作的灵魂。二是深入学习贯彻“三个代表”重要思想，并联系实际进行思考，增强了在实际工作中贯彻的自觉性。三是参加县级干部轮训班，认真学习十六届四中、全会精神，深刻理解完善社会主义市场经济体制的重大意义，对“五个坚持”“五个统筹”和全会做出的各项重大决定都能准确把握。四是认真学习了《中国共产党党内监督条例》、《中国共产党纪律处分条例》及《行政许可法》。五是学习贯彻局党委的各种会议精神和重大工作部署，并结合自己的工作实际较好地贯彻落实。

2. 深入基层，调查研究，为局党委正确决策提供依据。到民政局工作后，深入基层，深入实际，深入群众进行调查研究，掌握实际情况，为领导正确决策提供真实依据是我的首要任务。在一年多的时间里每个县区都去了3次以上。做了大量调查，掌握了较为真实的情况。

3. 珍惜团结，维护团结，搞好团结。团结是我们做好一切工作的重要保证。一个单位、一个部门，同志们只有团结共事，形成一个和谐的氛围，才能心情舒畅地开展工作。到民政局工作后，我严格要求自己，从不讲无原则的话，不办无原则的事。一是服从局党委的集体领导，坚决贯彻局党委做出的各项决策和工作部署。二是注意加强与各个科室间的沟通，在工作中做到了相互支持、相互帮助、相互理解、相互配合。三是注意听取方方面面的意见，维护同志间的团结。自己深感在这样的环境中工作心情舒畅、精神振奋、力量无穷。

三、勤勉敬业

对一名党员干部来说，勤勉敬业是最起码的要求。到民政局工作后，我始终保持良好的精神状态，决心把局党委对我的信任，广大干部职工对我的厚望，化作工作的动力，满腔热情地投入到工作之中。带头身先士卒，处处起表率作用。也许有的同志会认为：现在是市场经济了，人人参与竞争，我只要干好本职工作就不错了，哪有精力去关心别人呢？持有这种想法的人，已不自觉地将自己混同于一个普通的老百姓。尽管经济转轨，竞争意识增强，但是，我们不能忘记整个社会的根本政治制度没有变，全心全意为人民服务仍然是我们党的宗旨。这是我们党的性质和指导思想所决定的。全心全意为人民服务是共产党员的天职，我们党的路线、方针、政策要靠每一名共产党员的实际工作去影响群众、带动群众的，从而形成成千上万人的实践活动。在战争年代，共产党员始终是冲锋在前，这当中涌现出许多可歌可泣的人物，如董存瑞、刘胡兰等。全国解放后，我们党领导全国人民，以更饱满的激情投身于社会主义革命和建设事业，同样涌现出许多模范人物。孔繁森、周国知同志是新中国成立后，在党的培养教育下成长起来的杰出代表。他们有着顾全大局、无私奉献的坚强党性，热爱人民、服务人民的满腔热忱，艰苦奋斗、廉洁奉公的高尚品质和开拓进取、求真务实的优良作风。在当前的经济体制转换过程中，两种价值观、人生观一碰撞，必然会产生一些消极因素，这就要求我们的党员干部要发挥

榜样的作用，冲锋陷阵，吃苦在前，处处起表率作用。在全面建设小康社会的征程中勇立潮头，勤于思索，敢于实践，做改革开放的弄潮儿，而不能成为观望者和懦夫。

四、工作绩效

一个单位成绩的取得，是上下共同努力的结果，得益于上级领导和部门的支持帮助。2005年救灾救济工作有了新的发展，作为此项工作的一员，我尽到了应尽的职责，发挥了应有的作用。

教育活动的科学内涵、内在联系和伟大意义。通过党员先进性教育，使我深刻认识到党员要保持先进性，就必须带头实践全心全意为人民服务的宗旨。现在，之所以有些群众对腐败现象深恶痛绝，恰恰是由于我们党内的极个别人背离了“全心全意为人民服务”的宗旨，他们心里装的不是群众，而是用人民赋予的权力为自己捞取好处，以权谋私，最终成为人民的罪人，严重地败坏了党的形象。从这些腐败分子演变的过程看，一个共同的特点，就是忘记了群众，忘记了党和人民的利益，不能自觉地抵制资产阶级腐朽思想的侵蚀，私欲膨胀，争名夺利，从而引起了群众的强烈不满。无论在战争年代，在改革开放的新形势下，还是在新世纪新阶段全面建设小康社会的过程中，共产党人为人民服务的宗旨是永恒的。共产党员的先进性不是天生具备的，而是在不断地学习、不断地实践的过程中，通过不断地总结和提高自我的思想境界才形成的。改革开放以来，我们之所以能够经受住国际国内各种各样的考验，把改革开放和社会主义现代化建设不断推向前进，从根本上说靠的是邓小平理论和“三个代表”重要思想的指导，靠的是全党对这一理论的学习和实践。学习是前提、是基础。不学习，政治上就不可能成熟，就不可能自觉改造自己的主观世界，不能很好的改造自己的世界观就不会对人生观有清醒明确的认识，也就不会准确地领会、体现人生的价值。在现实生活中，有些共产党员，他们曾有过光辉的历史与业绩，但功成名就后，却放松了学习，放松了思

想改造，在物欲面前倒下了。面对前车之鉴，每个共产党员要结合自身的情况，结合自身的工作特点，抓住学习不放松，努力改造自己的思想。

（二）救灾救济工作扎实有效。我市五县两区不同程度地遭受了干旱、冰雹、暴洪和山体滑坡等自然灾害，给群众的生命财产和生产生活造成了严重损失。据统计，今年我市农作物受灾面积达441.16万亩，成灾面积114.28万亩，绝收面积16.51万亩，有134.65万人受灾，因灾造成夏粮减产9775吨，同比减少3%。入汛以来，因暴洪灾害造成山体滑坡(塌方)多处，一些道路、桥梁和堤防被洪水冲毁，部分道路中断，农田被淹，房屋倒塌，基础设施破坏严重，因灾死亡2人。全市因灾造成经济损失达2.08亿元。

每次灾情发生后，及时和有关人员深入灾区察看灾情、核实灾情，掌握第一手资料。做到查灾及时，报灾准确，为局领导决策救灾工作提供了科学依据。同时，把安排好灾区群众的生活作为首要任务，深入基层，进村入户，慰问受灾群众，了解群众生产生活中的具体困难，动真情，办实事，帮助困难群众排忧解难。切实做到灾情发生后，应急预案用得着、救灾措施跟得上、救灾物资有保障，有条不紊地组织现场救援工作，努力把灾害损失减少到最低程度。按照市委、市政府的安排，及时向省厅汇报灾情，积极争取救灾资金。及时下拨救灾款1775万元。有效地帮助灾区群众渡过了灾荒，保证了部分特困群众的生活不出问题。

为了减少救济款物发放的中间环节，彻底杜绝乡村挤占、挪用、私分、滞留救济物资和一些干部侵占、贪污、优亲厚友等现象，确保救济款物的发放有据可查。我们加强对救灾资金的使用管理，组织有关人员，多次深入基层，逐乡逐村检查救济款物在基层的发放使用情况，发现问题及时指出，限期改正，并帮助乡村建立和完善救济款物发放程序和管理制度。通过督促检查，目前，全市救济款物的发放使用和管理工作逐步走上制度化，规范化。提高了救济款物发放的时效

性，增强了发放程序的透明度，做到了手续齐全，程序规范，保证了救灾款专款专用、重点使用，受到了基层广大干部和灾区群众的普遍好评。

面对全市30多万各类弱势困难群体，我们采取了以下措施：一是不断完善社会保障体系建设，积极稳妥地推进农村特困户社会救助工作。今年，全市所有弱势群体得到了社会救助，确保了这部分群体有饭吃、有衣穿、有房住、有病能医治。二是不断加强农村五保供养工作。全市共有五保户6535户、6954人，其中360户、374人实现了敬老院集中供养，5308户、5614人实行分散供养和亲属包养。三是充分发挥社会力量，积极为弱势群体排忧解难。对临时困难对象及时进行生活救助，努力构筑社会服务体系，积极开展扶贫济困送温暖活动。今年通过社会力量共救济困难群众25500户、94350人（次），为63户、227人新建住房189间，真正使弱势群体得到了实惠。

五、廉洁自律

立党为公、执政为民、廉洁奉公是对一名党员领导干部的基本要求。在廉洁自律方面，我能够自觉按照“十不准”和“五防五克服”的要求，严格要求自己，始终保持清正廉洁的作风。我深知自己手中的权利是党和人民赋予的，只有用好权利，真心实意地为群众谋利益、服好务，才能履行好自己的职责，才能赢得群众的信赖和对民政事业发展的支持。自己从没有因工作之便，获取一己私利的行为，没有私自从事经营活动的行为，没有假公济私、化公为私的行为，没有挥霍公款铺张浪费的行为。按照党员先进性教育的要求，克勤克俭，生活上严格要求。古人有“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”的铮铮言词，现代教育家陶行知也说过：“捧着一颗心来，不带半根草去。”今天，我们共产党人应继承先贤的优良品质，具有更高尚的情操。当然，这不是说共产党员要做苦行僧，共产党员也同样需要一定的物质享受；但是，在物质享受面前，共产党人要始终保持清醒的头脑，正

确处理好个人与集体、个人与国家的关系，用党纪国法管好
自己的头脑，管好自己的手和嘴。今天，面对着灯红酒绿、
花花世界，共产党员应该做到：1、生活待遇上不攀比，一比
待遇，就会比出问题来。2、非分之想不可有。你拿了不应得
的报酬，晚上睡觉也不会安稳。3、艰苦奋斗的作风不可丢。
要艰苦朴素，勤俭节约，杜绝腐败现象的滋生蔓延。4、遵纪
守法，接受监督，自觉抵制腐朽思想的侵蚀。

当然，在工作中和思想上，自己也不同程度地存在一些这样
或那样的问题。还存在着事业心和责任感不强的现象，工作
标准不高，要求不严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做
敢为，敢为人先，开拓创新的意识。我决心在今后的工作中
认真加以克服。

通过一年来的学习和工作，虽然取得了一点成绩，但离优秀
公务员的要求还有一定差距。要当一名合格的公务员，干好
今后的工作，就必须做到以下四点：

一是要“言行一致”

就是把自己学习到的、领悟到的、掌握了的东西，通过自己
的实践和行为加以体现，而不是“说说一套，做做一套”，
也不是“知其然，而不行其然”。现在关于“好干部”的标
准有许多，比较常见的，如“学习的模范”、“务实创新的
模范”、“奉公自律的模范”等等。这些标准在实践之前，
都是认识层面的东西，喊口号很容易，但要真正通过我们自
己的作为来加以实践，却是很不容易的事。象焦裕禄、孔繁
森、郑培民这样的好干部，数十年如一日，深怀爱民之心、
常做利民之事、勤谋富民之策，把自己的汗水、热血，乃至
生命奉献给了党和人民的事业，他们的精神，是普通人可以
认识到、领会到的，但不是普通人可以做到的。这是一种磨
杵成针的坚韧，是一种坚苦卓绝的修炼。因此，要做一
名“好干部”，贵在知行一致，贵在坚持，要把自己掌握的
理论、知识，自己的才干等不断运用到为人民服务的无止境

的实践中去。

二是要“超越自己”

这也是说说容易做做难，因为人最难认识的，往往就是他自己。连自己是什么水平，处于什么样的境界，有哪些优缺点都无法正确认识，又谈何超越自我？所以，超越自我首先是要正确认识自己，对待自己。古人说过，“以史为鉴”、“以人为鉴”。作为一名合格公务员，就要虚怀若谷，勇于向高的目标看齐，在和榜样、先进的`比较中，查找自己存在的不足和差距，找到自己下一步努力的方向。超越自我是全面意义上的超越。一名合格公务员，要做到政治素质好，业务能力强，也就是我们经常说的“又红又专”。就要时时抱着一种谦虚谨慎的态度，抱着一种好学勤奋的态度，不断培养自己的素质和锻炼自己的能力。就要在不断的实践中，不断完善自我、提高自我，从而更好地发挥自己服务国家、服务社会、服务人民群众的才干和能量。

三是要“勇于实践”

每一名干部，都必须是党和政府路线、方针、政策的忠实贯彻者和执行者。党的执政思想、理念以及意图，政府管理社会的职能，都必须通过每一名干部的具体工作才能得以实现。因此，对于干部来说，他们的实践能力尤其显得重要，这关系到党的路线、方针、政策能否得到全面、正确的贯彻和执行。要当一名善于实践的好干部，首先要善于创新。要能按照党和政府制定的路线、方针、政策，结合工作实际，因地制宜、因时制宜地，创造性地开展工作。其次要善于谋划。工作不是一朝一夕的事，工作也不仅仅是某个小范围的事。虽然每个干部都有其特定的工作范围，但要当一名好干部，就必须善于审时度势，站在全局的、长远的角度来谋划自己的工作，做到站的高，看得远，而不能做“井底之蛙”，看着天永远那么大。第三是要做到原则性和灵活性相结合。原则性体现政治性、政策性，原则性决不能丧失，但在把握原则

性的同时，还要注意把握灵活性。只要原则性，不顾灵活性，是机械式的干部，教条式的干部，这样的干部不“聪明”，也不具备应对复杂局面的能力。比如一项决策，其目标是要兼顾经济效益和社会效益，怎么样使得在兼顾两者的同时，使我们的成本最低化，没有一点灵活性，恐怕是很难成事的。

四是要“心系群众”

一名干部好不好，群众心中有杆秤。只有心怀群众、心系群众，一心为了实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益的干部，才能真正得到人民群众的认可，才是真正让人民高兴、让党放心的干部。一名干部，只有心怀群众，他的胸襟才是非常广阔的，不会整天局限在个人私利的小天地里，蝇营狗苟，无所作为；由于他胸襟广阔，他工作的立意才会高，眼光才会更长远，工作的成效才会更加显著，更加符合人民群众的利益。要“心系群众”，首先要树立正确的群众观。要深刻理解“人民群众是历史的创造者”的论断，正确贯彻党的群众路线，时刻牢记自己来自人民群众，自己的目的和任务是为人民群众服务。其次要树立正确的政绩观。要认识到自己的政绩是体现在人民群众物质、精神生活得到丰富和提高上的，而不是反映在上级领导的笑容之中的，更不是靠搞形式主义、摆摆花架子可以树立的。第三要珍惜民力。作为执政党，作为一级政府，我们手中掌握的资源很多，但作为一名干部，要时刻紧记：这些资源是人民创造的，属于人民，对这些资源的使用，一定要慎之又慎。我们只有使这些资源保值增值的责任，而没有任意挥霍、大肆浪费的权利。总之，就是要做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

做好基层民政工作篇三

近年来，随着我国社会发展和人民生活水平的提高，社会问题和难题也随之增多。作为一名从事民政社工工作的从业者，我感到自己的使命无比重大。在我接触到眼前的朝夕相处中，我深刻感受到了社会问题的严峻性和民政社工工作的艰辛性。

在工作中，我实践了一系列精神和技能，并深刻反思了民政社工工作中存在的问题。

第二段：体验感悟

在我工作的过程中，遇到过许多困难和挑战。比如，有一次，遇到一位年迈的孤寡老人，身体状况十分虚弱，经常独自一人支撑。由于老人身边没有亲属，社工人员需要给她提供灵魂上的滋养和鼓励，我们需要认真倾听她关于生活、工作和情感等方面的诉求和需要。

在这项工作的过程中，我非常感慨。民政社工工作是一项需要责任感和爱心的工作。我们需要做到思想和行动上的无私无畏，要用最大的热情和关爱，接手最困难、最贫穷的人，给他们提供精神上的支持和关怀，让他们感受到社会的温暖和关切，让他们真正地融入社会。

第三段：感悟与总结

在民政社工工作中，我结合自己的实际情况，采取了很多积极有效的措施。例如，在服务过程中，我们充分重视了老年人的情感需求，让他们感受到社区和政府的温暖。另外，我们也注重了文化和体育方面的开展，丰富老年人的生活内容。

总之，民政社工工作是一项大力推行的工作，我们需要不断探索和总结，不断提高我们的服务质量。只有这样，我们才能够将民政社工工作推向一个更高的水平。

第四段：问题与对策

在民政社工工作中，我认为存在一些问题和困难。首先，现行的服务方式和模式比较单一化，偏重于规范化和批量化，缺乏差异性和创意性。其次，工作人员的素质和技能还有待提高，比如在社会心理学方面，工作人员存在知识和方法上

的不足。最后，社工人员与服务对象的关系还不够密切，缺少真正的合作和交流。

针对这些问题，我们应该继续深化民政社工工作的改革，开展多种服务方式，例如语言、心理等多维度的服务方式。同时，提高工作人员的综合素质，包括知识、技术和心理素质的提高，并且通过交流、沟通等方法，加强工作人员与服务对象之间的互动与合作。

第五段：结论

总之，民政社工工作是一项充满爱心和责任的工作，需要工作人员付出更多心血和时间才能达到最佳效果。在现阶段民政社工工作中存在的问题和挑战，我们需要不断加强自身的专业知识和技能，注重服务对象的心理和情感需求，开展适度而多元化的服务方式，热情关爱他们，推动民政社工工作朝着和谐和有序的方向发展。

做好基层民政工作篇四

20xx年，对我来说是不平凡的一年。从部队到地方工作，新的工作、新的挑战，对我来说又是一次新的考验。根据局党委的统一安排，按照上级的要求，以及《党政干部考核工作暂行规定》和《国家考核暂行规定》，对20xx年自己履行岗位职责情况，从德、能、勤、绩、廉五个方面作如下。

一、道德修养

高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础。作为一名党员干部更应该不断加强道德修养的锻炼。自己十分注重加强主观世界的改造，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，树立正确的权力观、地位观、利益观，保持良好的道德风尚。不管是在什么岗位，我都能从严要求自己，坚持做到“在学习上要有新进步，在做人上要有新境界，在

做事上要有新成效，在做官上要有新形象”。无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事业的关系，把实现个人的人生价值同服从上级的安排和开创工作新局面紧密地结合起来，自觉地学习和贯彻党的基本理论、基本纲领和基本路线，身体力行“三个代表”重要思想，激发自己的政治责任感和奋发进取精神，不断朝着新的目标迈进。在困境面前能够保持良好的心态，继续孜孜不倦地对信仰和理想去追求。始终做到顺境时不得得意忘形，困难时不失意悲观。在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，这一切无不同自己对崇高理想的追求、保持良好的道德情操密切相关。来民政局工作以后，我深感自己工作的重要性，从不敢有丝毫懈怠，时刻告诫自己要始终把事业和工作摆在首位，把安排好困难群众生活当做头等大事来做。我想不管遇到什么挫折，只要心中信仰是坚定的、精神状态是积极向上的，在全局广大干部职工的帮助支持下，就一定能够克服任何困难，去实现自己的奋斗目标。来到地方工作已有一年多的时间，值得欣慰和高兴的是有一个团结务实的局党委领导班子，在他们身上使我学到了很多的东西，在这样的班子领导下工作，我深感是自己的福份，使我始终保持着良好的精神状态，使我在理论上有所提高，思想上有所进步，工作上有所成效。

二、工作能力

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的任务。20xx年11月我从部队转业到地方工作，对五县两区的自然地理、气候条件、基本情况、经济社会发展状况是陌生的，从不了解到了解，从不熟悉到熟悉，进而很快进入角色，以致对天水市民政事业有了深入的思考和总体了解。我主要从以下几个方面提高自己的能力。

1. 坚持不懈地加强学习。一是加强理论学习，提高理论素养。马克思主义理论素质是领导素质的灵魂，决定着领导水平和能力的提高。因此，理论学习是我们各级党员干部必须长期

坚持的一项重要任务。我始终自觉坚持对马克思主义理论的学习，坚定不移地用马克思主义理论武装头脑，以此作为贯穿各项工作的灵魂。二是深入学习贯彻“三个代表”重要思想，并联系实际进行思考，增强了在实际工作中贯彻的自觉性。三是参加县级干部轮训班，认真学习十六届四中、全会精神，深刻理解完善社会主义市场经济体制的重大意义，对“五个坚持”“五个统筹”和全会做出的各项重大决定都能准确把握。四是认真学习了《中国共产党内监督条例》、《中国共产党纪律处分条例》及《行政许可法》。五是学习贯彻局党委的各种会议精神和重大工作部署，并结合自己的工作实际较好地贯彻落实。

2. 深入基层，调查研究，为局党委正确决策提供依据。到民政局工作后，深入基层，深入实际，深入群众进行调查研究，掌握实际情况，为领导正确决策提供真实依据是我的首要任务。在一年多的时间里每个县区都去了3次以上。做了大量调查，掌握了较为真实的情况。

3. 珍惜团结，维护团结，搞好团结。团结是我们做好一切工作的重要保证。一个单位、一个部门，同志们只有团结共事，形成一个和谐的氛围，才能心情舒畅地开展工作。到民政局工作后，我严格要求自己，从不讲无原则的话，不办无原则的事。一是服从局党委的集体领导，坚决贯彻局党委做出的各项决策和工作部署。二是注意加强与各个科室间的沟通，在工作中做到了相互支持、相互帮助、相互理解、相互配合。三是注意听取方方面面的意见，维护同志间的团结。自己深感在这样的环境中工作心情舒畅、精神振奋、力量无穷。

三、勤勉敬业

对一名党员干部来说，勤勉敬业是最起码的要求。到民政局工作后，我始终保持良好的精神状态，决心把局党委对我的信任，广大干部职工对我的厚望，化作工作的动力，满腔热情地投入到工作之中。带头身先士卒，处处起表率作用。也

许有的同志会认为：现在是市场经济了，人人参与竞争，我只要干好本职工作就不错了，哪有精力去关心别人呢？持有这种想法的人，已不自觉地将自己混同于一个普通的老百姓。尽管经济转轨，竞争意识增强，但是，我们不能忘记整个社会的根本政治制度没有变，全心全意为人民服务仍然是我们党的宗旨。这是我们党的性质和指导思想所决定的。

全心全意为人民服务是共产党员的天职，我们党的路线、方针、政策要靠每一名共产党员的实际工作去影响群众、带动群众的，从而形成成千上万人的实践活动。在战争年代，共产党员始终是冲锋在前，这当中涌现出许多可歌可泣的人物，如董存瑞、刘胡兰等。

全国解放后，我们党领导全国人民，以更饱满的激情投身于社会主义革命和建设事业，同样涌现出许多模范人物。孔繁森、周国知同志是新中国成立后，在党的培养教育下成长起来的杰出代表。他们有着顾全大局、无私奉献的坚强党性，热爱人民、服务人民的满腔热忱，艰苦奋斗、廉洁奉公的高尚品质和开拓进取、求真务实的优良作风。在当前的经济体制转换过程中，两种价值观、人生观一碰撞，必然会产生一些消极因素，这就要求我们的党员干部要发挥榜样的作用，冲锋陷阵，吃苦在前，处处起表率作用。在全面建设小康社会的征程中勇立潮头，勤于思索，敢于实践，做改革开放的弄潮儿，而不能成为观望者和懦夫。

四、工作绩效

一个单位成绩的取得，是上下共同努力的结果，得益于上级领导和部门的支持帮助。20xx年救灾救济工作有了新的发展，作为此项工作的一员，我尽到了应尽的职责，发挥了应有的作用。

（一）狠抓学习，提高了思想认识。积极参加保持共产党员先进性教育活动，努力掌握和深刻理解开展保持共产党员先

先进性教育活动的科学内涵、内在联系和伟大意义。通过党员先进性教育，使我深刻认识到党员要保持先进性，就必须带头实践全心全意为人民服务的宗旨。现在，之所以有些群众对腐坏现象深恶痛绝，恰恰是由于我们党内的极个别人背离了“全心全意为人民服务”的宗旨，他们心里装的不是群众，而是用人民赋予的权力为自己捞取好处，以权去谋私，最终成为人民的罪人，严重地败坏了党的形象。从这些腐坏分子演变的过程看，一个共同的特点，就是忘记了群众，忘记了党和人民的利益，不能自觉地抵制资产阶级腐朽思想的侵蚀，私欲膨胀，争名夺利，从而引起了群众的强烈不满。无论在战争年代，在改革开放的新形势下，还是在新世纪新阶段全面建设小康社会的过程中，共产党人‘为人民服务的’宗旨是永恒的。共产党员的先进性不是天生具备的，而是在不断地学习、不断地实践的过程中，通过不断地和提高自己的思想境界才形成的。改革开放以来，我们之所以能够经受住国际国内各种各样的考验，把改革开放和社会主义现代化建设不断推向前进，从根本上说靠的是邓小平理论和“三个代表”重要思想的指导，靠的是全党对这一理论的学习和实践。学习是前提、是基础。不学习，政治上就不可能成熟，就不可能自觉改造自己的主观世界，不能很好的改造自己的世界观就不会对人生观有清醒明确的认识，也就不会准确地领会、体现人生的价值。在现实生活中，有些共产党员，他们曾有过光辉的历史与业绩，但功成名就后，却放松了学习，放松了思想改造，在物欲面前倒下了。面对前车之鉴，每个共产党员要结合自身的情况，结合自身的工作特点，抓住学习不放松，努力改造自己的思想。

每次灾情发生后，及时和有关人员深入灾区察看灾情、核实灾情，掌握第一手资料。做到查灾及时，报灾准确，为局领导决策救灾工作提供了科学依据。同时，把安排好灾区群众的生活作为首要任务，深入基层，进村入户，慰问受灾群众，了解群众生产生活中的具体困难，动真情，办实事，帮助困难群众排忧解难。切实做到灾情发生后，应急预案用得着、救灾措施跟得上、救灾物资有保障，有条不紊地组织现场救

援工作，努力把灾害损失减少到最低程度。按照市委、市政府的安排，及时向省厅汇报灾情，积极争取救灾资金。及时下拨救灾款1775万元。有效地帮助灾区群众渡过了灾荒，保证了部分特困群众的生活不出问题。

为了减少救济款物发放的中间环节，彻底杜绝乡村挤占、挪用、私分、滞留救济物资和一些干部侵占、优亲厚友等现象，确保救济款物的发放有据可查。我们加强对救灾资金的使用管理，组织有关人员，多次深入基层，逐乡逐村检查救济款物在基层的发放使用情况，发现问题及时指出，限期改正，并帮助乡村建立和完善救济款物发放程序和管理制度。通过督促检查，目前，全市救济款物的发放使用和管理工作逐步走上制度化，规范化。提高了救济款物发放的时效性，增强了发放程序的透明度，做到了手续齐全，程序规范，保证了救济款专款专用、重点使用，受到了基层广大干部和灾区群众的普遍好评。

五、廉洁自律

当然，在工作中和思想上，自己也不不同程度地存在一些这样或那样的问题。还存在着事业心和责任感不强的现象，工作标准不高，要求不严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为，敢为人先，开拓创新的意识。我决心在今后的工作中认真加以克服。

通过一年来的学习和工作，虽然取得了一点成绩，但离优秀的要求还有一定差距。要当一名合格的公务员，干好今后的工作，就必须做到以下四点：

一是要“言行一致”

就是把自己学习到的、领悟到的、掌握了的东西，通过自己的实践和行为加以体现，而不是“说说一套，做做一套”，也不是“知其然，而不行其然”。现在关于“好干部”的标

准有许多，比较常见的，如“学习的模范”、“务实创新的模范”、“奉公自律的模范”等等。这些标准在实践之前，都是认识层面的东西，喊口号很容易，但要真正通过我们自己的作为来加以实践，却是很不容易的事。象焦裕禄、孔繁森、郑培民这样的好干部，数十年如一日，深怀爱民之心、常做利民之事、勤谋富民之策，把自己的汗水、热血，乃至生命奉献给了党和人民的事业，他们的精神，是普通人可以认识到、领会到的，但不是普通人可以做到的。这是一种磨杵成针的坚韧，是一种坚苦卓绝的修炼。因此，要做一名“好干部”，贵在知行一致，贵在坚持，要把自己掌握的理论、知识，自己的才干等不断运用到为人民服务的无止境的实践中去。

二是要“超越自己”

这也是说说容易做做难，因为人最难认识的，往往就是他自己。连自己是什么水平，处于什么样的境界，有哪些优缺点都无法正确认识，又谈何超越自我？所以，超越自我首先是要正确认识自己，对待自己。古人说过，“以史为鉴”、“以人为鉴”。作为一名合格公务员，就要虚怀若谷，勇于向高的目标看齐，在和榜样、先进的比较中，查找自己存在的不足和差距，找到自己下一步努力的方向。超越自我是全面意义上的超越。一名合格公务员，要做到政治素质好，业务能力强，也就是我们经常说的“又红又专”。就要时时抱着一种谦虚谨慎的态度，抱着一种好学勤奋的态度，不断培养自己的素质和锻炼自己的能力。就要在不断的实践中，不断完善自我、提高自我，从而更好地发挥自己服务国家、服务社会、服务人民群众的才干和能量。

三是要“勇于实践”

每一名干部，都必须是党和政府路线、方针、政策的忠实贯彻者和执行者。党的执政思想、理念以及意图，政府管理社会的职能，都必须通过每一名干部的具体工作才能得以实现。

因此，对于干部来说，他们的实践能力尤其显得重要，这关系到党的路线、方针、政策能否得到全面、正确的贯彻和执行。要当一名善于实践的好干部，首先要善于创新。要能按照党和政府制定的路线、方针、政策，结合工作实际，因地制宜、因时制宜地，创造性地开展工作。其次要善于谋划。工作不是一朝一夕的事，工作也不仅仅是某个小范围的事。虽然每个干部都有其特定的工作范围，但要当一名好干部，就必须善于审时度势，站在全局的、长远的角度来谋划自己的工作，做到站的高，看得远，而不能做“井底之蛙”，看着天永远那么大。第三是要做到原则性和灵活性相结合。原则性体现政治性、政策性，原则性决不能丧失，但在把握原则性的同时，还要注意把握灵活性。只要原则性，不顾灵活性，是机械式的干部，教条式的干部，这样的干部不“聪明”，也不具备应对复杂局面的能力。比如一项决策，其目标是要兼顾经济效益和社会效益，怎么样使得在兼顾两者的同时，使我们的成本最低化，没有一点灵活性，恐怕是很难成事的。

四是要“心系群众”

一名干部好不好，群众心中有杆秤。只有心怀群众、心系群众，一心为了实现好、维护好、发展好最广大人民群众根本利益的干部，才能真正得到人民群众的认可，才是真正让人民高兴、让党放心的干部。一名干部，只有心怀群众，他的胸襟才是非常广阔的，不会整天局限在个人私利的小天地里，蝇营狗苟，无所作为；由于他胸襟广阔，他工作的立意才会高，眼光才会更长远，工作的成效才会更加显著，更加符合人民群众的利益。要“心系群众”，首先要树立正确的群众观。要深刻理解“人民群众是历史的创造者”的论断，正确贯彻党的群众路线，时刻牢记自己来自人民群众，自己的目的和任务是为人民群众服务。其次要树立正确的政绩观。要认识到自己的政绩是体现在人民群众物质、精神生活得到丰富和提高上的，而不是反映在上级领导的笑容之中的，更不是靠搞形式主义、摆摆花架子可以树立的。第三要珍惜民力。作

为执政党，作为一级政府，我们手中掌握的资源很多，但作为一名干部，要时刻紧记：这些资源是人民创造的，属于人民，对这些资源的使用，一定要慎之又慎。我们只有使这些资源保值增值的责任，而没有任意挥霍、大肆浪费的权利。总之，就是要做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

做好基层民政工作篇五

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，我社区居委会始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实会议精神，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕突出一个主题，完成两个达标，实施三化管理，服务五类对象的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。

现就具体工作汇报如下：

一、突出一个主题

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是上为政府分忧，下为群众解难，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。

还有一位残疾人陶敏，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。

陶敏的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金1400元。

后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。

陶敏的家人非常感动，说：社区居委会是真心关心我们残疾人啊！

二、完成两项达标

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。

社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。

特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人

口的管理工作，可以说是一举三得。

三、实施三化管理

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象一口清，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。

我们尝试在日常工作中实施三化管理，即：细化、量化和动态化。

例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。

每次看望都要做好记录。

对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。

哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。

低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。

今年112月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。

现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

四、服务五类对象

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。

全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。

申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。

申报发放5个5救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。

今年暑假中社区被定为小时候.快乐嘉年华活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个良好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。

这一切努力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。

面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚心和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

在市、街道民政部门的帮助指导下，兰岭社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，兰岭社区民政工作努力为人民排忧解难，努力解决好困难群众的生产生活困难，做好城市居民最低生活保障发放工作，切实维护了民政对象的基本生活权益，为兰岭社区的经济和社会发展营造了良好的社会环境。

一、基本情况。

兰岭社区现有居民2265户，人口6455人。

其中低保户4户，月发放救助金6300元，残疾人39人，60岁以上老年人209人，70岁以上77人。

二、规范化管理。

根据应保尽保的精神，通过深入调查、摸底、核实[] xx年享受低保的对象有4人领取了城市居民最低生活保障金，全年共发放保障金6300元/月。

今年3月对所有低保户进行了复查。

实现了应保尽保、规范化管理、社会化发放的目标。

兰岭社区的城市居民最低生活保障工作逐步走上了制度化、规范化的轨道。

在今年实施低保动态管理中，我们在市和街道民政管理部门的指导下，今年一季度针对辖区所有的低保对象家庭中开展年度核查，进行全面核实走访，建立健全定期核查、公示、评议、评审制度做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，管理实行分类，真正实行动态管理。

在xx年一季度共取消低保1人，月保障金150元/月。

变更低1人，降低标准150元/月。

三、注重五个网络建设。

兰岭社区老龄工作认真开展五个网络服务建设。

1、养老保障网络。

对社区老年低保工作做到应保尽保。

对应享受低保户的老年人，做好摸底调查，并上报社区。

对有特殊困难的老年人，根据不同需求，落实帮困措施，落实包户责任制。

现社区共落实包户7户。

2、医疗保障网络。

兰岭社区为老年人提供医疗、保健服务，为50余名老年人体检，建立老年人健康档案，做好咨询等上门服务；每年为社区老年人开展体检、监测、义诊和咨询等活动，协助、监督落实医疗求助制度，保障特困老年人的基本医疗。

3、生活照料网络。

社区为特殊需要的老年人提供服务；社区还与家政公司协商，为老年人提供家政服务，建立家政服务网络。

4、文化教育网络。

社区建有老年阅览室，设立了老年电视大学教学点。

社区老年协会组织老年人开展各种有益身心健康的文化娱乐活动，丰富老年人的精神文化生活，促进老年人的身心健康。

社区组织老年人到上海、太湖源等参观学习。

一年来开展老年人健康知识讲座5次。

走访老年人6次，慰问60岁以上特困老人10人。

5、权益保护网络。

社区对老年人来电来信来访热情接待及时处理，做到件件有回音，事事有记录，协会帮助调解纠纷1次。

兰岭社区对残疾人工作做到真心相助。

为切实搞好残疾人工作，社区干部及残疾人代表，残疾家属组成的社区残疾协会。

建立和健全了社区残协成员会议制度和走访制度，使社区残协工作的开展有一套完整的保障体系。

一年来上门走访残疾人10余次，为残疾人的康复做出贡献。

今年兰岭社区民政工作在上级党委的关心下，在各居民的共同努力下，取得了一些成绩，但应经费不足工作还有许多不到位之处。

我们本着以人为本，为民服务的工作方针，真情相助，精心服务的工作态度，尽我们最大的努力，为建设文明、祥和的和谐社区而努力工作。

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，我社区居委会始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实xx大会议精神，以构建和谐社区为目标，

紧紧围绕突出一个主题，完成两个达标，实施三化管理，服务五类对象的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。

现就具体工作汇报如下：

一、突出一个主题

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是上为政府分忧，下为群众解难，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。

还有一位残疾人陶敏，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。

陶敏的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金1400元。

后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。

陶敏的家人非常感动，说：社区居委会是真心关心我们残疾人啊！

二、完成两项达标

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和

区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。

社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。

特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

三、实施三化管理

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象一口清，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。

做好基层民政工作篇六

民政局是我国社会保障制度中的重要部门之一，负责扶助和救济困难群众、执行婚姻法和收养法以及推行老年人福利工

作。其中，养老工作是民政局的一项重要职责，负责为老年人提供各种服务，照顾他们的生活和健康，保障他们的权益。在养老工作中，我们秉持以人为本的社会服务理念，为老年人筹划、设计、实施更加贴心、更加具有特色的服务项目，让他们安享晚年。

第二段：我在民政局养老工作的心得体会

作为一名民政局的工作人员，我在养老工作中的经验和体会可以总结为以下几点：

1. 了解老年人的心理需求。老年人的孤独感、无助感、失落感等负面情绪比较普遍。因此，我们要通过亲切、关怀、耐心的沟通与交往，让老人感受到温情、关爱，帮助老人挖掘属于他们自己的人生价值，增进老年人的快乐和自尊。
2. 坚持开展有特色的文体活动。老年人喜欢参加一些文娱、体育项目，例如健身操、跳广场舞、书画等，这不仅可以促进身体健康，还能增进老年人之间的交往和友谊。同时，我们会定期组织一些康复、养生等活动，融入老年人的兴趣爱好，适当调剂生活，让他们感受到生活的美好和温暖。
3. 注重服务对象的权益维护。老年人的身体机能和精神状态都已经比较脆弱，社会地位相对较低，因此，在服务中我们要注重维护老年人的权益，保障他们的尊严和利益，尤其在地域性贫困和旁支儿女因素影响下的老年人，我们要付出更多的关爱和支持。

第三段：民政局养老工作的特色

为适应我国人口老龄化和社会变迁的日益加快，民政局养老工作也在不断优化和创新，建立各种养老服务体系，为老年人提供全方位、个性化、专业化的服务，展现出了以下几个特色：

1. 协同联动的工作模式。民政局的养老工作紧密配合政府部门、社会组织、志愿者等，形成了一个庞大、充满活力的工作网络，构建起了康养、照护、服务等全方位覆盖的养老服务网络。

2. 具有特色的养老服务项目。在养老服务内容上，我们注重匠心打造，推出一系列具有地方特色、传统文化特色以及功能性特色的服务项目，包括老年春晚、折纸课程、暖心包裹等，给老年人带来生动、丰富、文化充满的生活体验。

3. 在高科技手段的应用。随着科技的不断发展，民政局也积极推动高科技手段上的应用，如安全监控、智能生活、医疗保健等，提高了服务效率、提升了老年人的福利水平。

第四段：面临的挑战和改进方向

随着我国老龄化不断加速，养老服务需求也在快速增长，养老工作所面临的挑战也日益严峻。针对这些挑战，我们需要深化改革和创新，注重以下几个方面的改进：

1. 提高老年人的社会地位和待遇。将老年人作为一个尊老敬老、厚爱老年人、关注老年人、放心老年人的项目来推行，让社会各界对此足够认识，从而推动落实对老年人的尊重和关爱。

2. 进一步完善养老服务政策。加大政策扶持力度，鼓励社会力量参与进来，合理分配、合理使用各种公共资源，助力养老服务业的健康发展。

3. 多样化的服务模式。因时因地因人开展合适的服务，充分发挥老年人自我管理和自主参与的主体地位，提供更加个性化、多样化的服务。

第五段：结语

作为民政局的一名工作人员，我们始终将服务养老事业作为自己的责任和使命，为老年人提供最好的服务和照护，传递温暖、传承文化、激励斗志，推动着老年人的福利水平逐步提升。相信在全社会共同努力下，养老服务事业一定会得到更加广泛而深入的推进，让老年人更加享受到晚年的幸福和温馨。

做好基层民政工作篇七

在市、街道民政部门的帮助指导下，兰岭社区民政工作紧紧围绕市委、市政府的中心工作，充分发挥民政工作维护社会稳定，调节社会矛盾，促进社会公平的职能，兰岭社区民政工作努力为人民排忧解难，努力解决好困难群众的生产生活困难，做好城市居民最低生活保障发放工作，切实维护了民政对象的基本生活权益，为兰岭社区的经济和社会发展营造了良好的社会环境。

一、基本情况。

兰岭社区现有居民2265户，人口6455人。

其中低保户4户，月发放救助金6300元，残疾人39人，60岁以上老年人209人，70岁以上77人。

二、规范化管理。

根据应保尽保的精神，通过深入调查、摸底、核实，XX年享受低保的对象有4人领取了城市居民最低生活保障金，全年共发放保障金6300元/月。

今年3月对所有低保户进行了复查。

实现了应保尽保、规范化管理、社会化发放的目标。

兰岭社区的城市居民最低生活保障工作逐步走上了制度化、规范化的轨道。

在今年实施低保动态管理中，我们在市和街道民政管理部门的指导下，今年一季度针对辖区所有的低保对象家庭人中开展年度核查，进行全面核实走访，建立健全定期核查、公示、评议、评审制度做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，管理实行分类，真正实行动态管理。

在xx年一季度共取消低保1人，月保障金150元/月。

变更低1人，降低标准150元/月。

三、注重五个网络建设。

兰岭社区老龄工作认真开展五个网络服务建设。

1、养老保障网络。

对社区老年低保工作做到应保尽保。

对应享受低保户的老年人，做好摸底调查，并上报社区。

对有特殊困难的老年人，根据不同需求，落实帮困措施，落实包户责任制。

现社区共落实包户7户。

2、医疗保障网络。

兰岭社区为老年人提供医疗、保健服务，为50余名老年人体检，建立老年人健康档案，做好咨询等上门服务；每年为社区老年人开展体检、监测、义诊和咨询等活动，协助、监督落实医疗求助制度，保障特困老年人的基本医疗。

3、生活照料网络。

社区为特殊需要的老年人提供服务;社区还与家政公司协商,为老年人提供家政服务,建立家政服务网络。

4、文化教育网络。

社区建有老年阅览室,设立了老年电视大学教学点。

社区老年协会组织老年人开展各种有益身心健康的文化娱乐活动,丰富老年人的精神文化生活,促进老年人的身心健康。

社区组织老年人到上海、太湖源等参观学习。

一年来开展老年人健康知识讲座5次。

走访老年人6次,慰问60岁以上特困老人10人。

5、权益保护网络。

社区对老年人来电来信来访热情接待及时处理,做到件件有回音,事事有记录,协会帮助调解纠纷1次。

兰岭社区对残疾人工作做到真心相助。

为切实搞好残疾人工作,社区干部及残疾人代表,残疾家属组成的社区残疾协会。

建立和健全了社区残协成员会议制度和走访制度,使社区残协工作的开展有一套完整的保障体系。

一年来上门走访残疾人10余次,为残疾人的康复做出贡献。

今年兰岭社区民政工作在上级党委的关心下,在各居民的共同努力下,取得了一些成绩,但应经费不足工作还有许多不

到位之处。

我们本着以人为本，为民服务的工作方针，真情相助，精心服务的工作态度，尽我们最大的努力，为建设文明、祥和的和谐社区而努力工作。

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，我社区居委会始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实xx大会议精神，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕突出一个主题，完成两个达标，实施三化管理，服务五类对象的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。

现就具体工作汇报如下：

一、突出一个主题

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是上为政府分忧，下为群众解难，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。

还有一位残疾人陶敏，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。

陶敏的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金1400元。

后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。

陶敏的家人非常感动，说：社区居委会是真心关心我们残疾

人啊！

二、完成两项达标

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。

社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。

特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

三、实施三化管理

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象一口清，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。

我们尝试在日常工作中实施三化管理，即：细化、量化和动态化。

例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。

每次看望都要做好记录。

对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。

哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。

低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。

今年112月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。

现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

四、服务五类对象

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。

全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。

申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。

申报发放5个5救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。

今年暑假中社区被定为小时候.快乐嘉年华活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个良好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。

这一切努力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。

面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚意和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，我社区居委会始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，全面落实会议精神，以构建和谐社区为目标，紧

紧围绕突出一个主题，完成两个达标，实施三化管理，服务五类对象的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。

现就具体工作汇报如下：

一、突出一个主题

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是上为政府分忧，下为群众解难，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户宋华刚的妻子刘媛媛突然发现患有胃癌，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到宋华刚谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了宋华刚参加义务劳动让他能专心照顾病人。

还有一位残疾人陶敏，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。

陶敏的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金1400元。

后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。

陶敏的家人非常感动，说：社区居委会是真心关心我们残疾人啊！

二、完成两项达标

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和

区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。

社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。

特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

三、实施三化管理

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象一口清，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。

做好基层民政工作篇八

养老问题一直是社会关注的焦点和热门话题之一。随着人们的寿命不断延长，老年人口的增加以及对养老服务需求不断

提高，养老问题日益凸显。为此，民政局作为负责养老服务的行政机构，充分发挥自身职责，不断完善养老服务体系，将关爱老年人群体作为自身的重要任务，积极探索养老工作的方法和途径，取得了一定的经验和成就。本文旨在总结民政局养老工作的实践经验和体会，为进一步完善我国的养老服务体系提供重要思路和启示。

第二段：民政局的养老服务

民政局是我国养老服务的主要机构，其主要职责包括：落实养老相关政策法规和规划，编制和实施养老服务规划，协调各方面养老服务资源，开展老年服务和日间照料服务，维护老年人权益，开展老年人心理慰藉和社会活动，开展爱心助老活动等。这些工作都是为了给老年人提供更好的养老服务和更多的关爱。同时，民政局还开展养老服务的管理和评估工作，为政府提供决策的重要参考意见。

第三段：民政局养老工作的经验与成就

民政局的养老工作取得了一定的成就和经验。首先，通过多种途径为老年人提供便利的服务和帮助，如开设老年大学，为老年人免费提供文化课程；成立老年活动中心和敬老院，开展各种形式的文娱活动和爱心助老活动；全面普及社会化养老服务等。其次，民政局充分利用各种资源，整合社会各界的力量，包括基层社区组织、志愿者、社会组织等力量，为老年人提供更好的养老服务。此外，民政局还开展了大型的养老服务博览会等活动，推介各种型号的养老服务设施和产品，为老年人提供更多的选择。

第四段：民政局养老工作的不足之处

尽管民政局在养老工作方面取得了一定的成绩，但仍存在不足之处。首先，养老服务的覆盖范围还不够广泛，一些老年人尚未得到充分的关爱和服务，尤其是那些生活在偏远农村

地区和二三线城市的老年人。其次，养老服务的质量和水平也需要进一步提高，特别是在养老设施的硬件和人员培训等方面还存在不少问题。此外，养老服务的成本问题也值得重视，如何引导社会资本进入养老服务行业，如何控制养老服务的成本，都是需要继续探讨的问题。

第五段：对民政局养老工作的展望

未来，民政局在养老服务方面仍有很大的发展空间和机会。一方面，政府应该继续出台积极的政策，鼓励社会各界参与养老服务，推进养老服务的社会化。另一方面，民政局应该加强对养老服务的管理和监督，进一步提高服务质量和水平，打造品牌化的养老服务，以更好的服务方式和服务理念回应老年人的需求和期待，让老年人晚年生活更加丰富多彩，幸福美满。

总之，民政局的养老工作为我国养老服务的发展提供了宝贵的经验和启示，值得在今后的养老服务体系建设中更好地发掘和运用，推动我国养老服务事业迈上新的台阶，助力实现老有所依、老有所安、老有所乐。