

护理年终总结汇报(汇总8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

护理年终总结汇报篇一

2022年，富顺纺织服装产业园在县委、县政府正确领导下，县级各部门及代寺镇大力支持下，以加快推进园区工程项目建设为重点，市政基础及配套设施建设为抓手，着力开展招商引资和企业服务工作，着力规范园区内部管理，着力优化发展环境，较好的完成了各项目标任务。

现将2022工作总结如下并提出2023年工作计划：

2022年1-12月预计固定资产投资完成6.08亿元，占年计划的100%，目前，园区有入驻企业27家，总投资近4亿元，年产值达3亿元，规模以上企业6家，部分企业产品远销美国、日本、俄罗斯、乌克兰、哈萨克斯坦等国。

(一)项目推进工作

一是完成园区大门及周边风貌打造，完成园区内黑化、绿化、亮化工程。

二是完成志远大道延伸段建设，完成投资5000万元；启动平安路一期、锦绣路一期、22号道路一期和17号道路全线建设，投资总计2690万元。

三是完成瓦田铺返安房建设前期准备工作及平场工作，完成投资40万元。完成芦篙冲返安房规划、立项等前期准备工作。

四是完成园区总规、控规调整工作，待设计单位出具成果后报县政府审批。

五是恒信昌厂房主体建设已完成，有望年底投产；进行县富戎包装有限公司新建万其服装鞋业包装生产线、四川亦海科机械设备制造有限公司新建制造基地建设基础平场及厂房建设工作。总投资1.2亿元。

(二) 征地拆迁工作

2022年初，纺织服装产业园设立拆迁指挥部。指挥部下设法制维稳和政策宣传组、征地拆迁组和办公室。2022年9月份，在园区新的领导上任后，成立了园区国土局专门负责对纺织服装产业园的征地拆迁工作。具体情况如下：

一是丰光村已签定房屋拆迁协议二十五家，相关协议款项已全部落实到户：其中一家是因园区发展远划，将丰光村二组封发聪提前纳入拆迁；目前正在与李长贵、张永其协商，争取尽早签订拆迁协议；已有5户房屋腾空交房，随时可进行房屋拆迁，且该5户已领取提前拆迁奖励；对部分农户的青苗附着物进行清点、补偿。

二是二七村签定房屋拆迁协议7家：其中解决历史遗留拆迁户5家；因志远大道延伸段建设，新增2家以完成拆迁，并领取了提前搬迁奖励。

三是完成了丰光村农转非人员失业金、医疗保险，养老保险的办理；对二七村271亩中，农转非剩余的5人正在办理过程中。

四是完成了天井村公墓租地事宜，恒信昌建设中遇到的各种土地问题，双龙机械建设用地中的鱼池等用地问题。

五是理清拆迁历史账目，分宗地进行归类、归档整理。

(三) 招商引资工作

2022年，园区办把招商引资工作作为全年工作的重中之重。上半年园区先后到浙江台州、成都周边园区走访考察，积极洽谈招商项目，引进标杆规模企业。

已成功签约入驻园区企业共9家，总投资近2亿元。一是富顺顺达鞋服有限公司、鑫森林鞋材有限公司、华翼科技项目、皇室布艺4个项目已建成投产；二是恒信昌纺织项目、四川盛世华锦有限责任公司、服鞋包装生产项目、纺织机械设备制造项目、合立星鞋业5个装项目正在加快建设；三是鞋业标准化厂房建设招商项目、成都恒春服饰、成都美极馨制衣等3个项目正在洽谈。

已成功包装县纺织服装鞋业生产项目，总投资1.4亿。其中固定资产投资1亿元，流动资金4000万元。项目建成投产后，可实现年销售收入5亿元，年利润3500万元，年税收1500万元，可提供就业岗位800个。同时，通过其龙头带动作用，带动发展一批小型纺织服装、鞋业企业和相关配套企业。

(四) 企业服务、招工工作

一是为园区8户企业(鑫森林、君子林、永青鞋业等)办理企业法人营业执照或个体户营业执照，税务登记证和组织机构代码证等证件。每季度为园区企业办理税务上报工作。协助富戎包装厂、恒信昌、双龙机械厂的入园建设工作及各项手续办理。兑现10余家入驻园区企业生产奖励，每月电、气价格补差12万元。兑现5家企业贷款贴息19万元。

二是调解园区企业与员工间的劳资纠纷问题。其中协调解决了富瑞玲服饰有限责任公司、县小龙女纺织品有限公司破产问题、富顺君源服装有限公司与员工劳资纠纷问题。

三是对标准化厂房进行消防整改，协助1-38栋厂房的消防验

收工作，协调处理园区原食堂协议的解除，督促各企业工人到统一地点食宿，解决“三合一”问题。

四是今年2月举办了专场招聘会，5月举办了缝纫培训班，培训工人129余人，并于8月顺利完成结业。今年先后到周边乡镇（代寺、骑龙、柑坳、古佛、响石、板桥等）举行现场招聘宣传共计30余次，累计招工人数274人。

（一）土地指标紧缺

园区土地指标紧缺，除2022年批复征地143亩市政道路外，工业用地指标只有12022缺口400亩。目前在谈项目动辄需要土地上百亩，目前指标只能满足1户企业需要，园区现阶段的发展也急需标杆企业树形象，推动园区的发展，但土地指标瓶颈，制约园区发展。

（二）征地拆迁难

资金短缺，致使部分工作无法按照预期完成；按照县政府【2022】46号文件，补偿标准过低，无法满足被拆迁户的要求。返安房建设滞后，影响被拆迁户配合工作的积极性。

（三）能源瓶颈制约

一是园区执行的水电气价格比市招商局公布的高，水价高28%、电价高52%、气价高38%，虽然在培育期入驻的微小企业给予适当补贴，但企业认为补贴期满后，其生产成本相对增大，不利于企业后期发展。同时，园区内经常出现停电、停水、停气，使生产外贸订单的企业不能按时交货而承担违约金并失去订单，能源保障制约着园区企业的发展。

（四）产业链不配套

园区现已有35家企业入驻投入生产，但布匹、辅料、印花、

绣花、服装印染等产业链不配套，园区内企业需要配套的品种全部都要从外地发到园区，对规模企业的吸引力大为降低，且高成本的物流使目前园区仅有的作坊式的微小加工企业难以维系，更无法推动园区的发展。

(一) 20__年工作目标

2022年园区拟投资3.34亿元，新增承载能力2022。引进项目12个，投资额上亿元的企业1个。

(二) 主要工作

1. 狠抓园区基础设施工作

一是完成平安路一期、锦绣路一期、22号道路一期和17号道路全线建设，拟完成投资2690万元。启动发展路一期、创新路一期、迎宾大道二期、创业路一期、平安路二期及140亩空余土地平场建设。拟完成投资1.1亿元。

二是开展瓦田铺返安房一期建设工作，拟完成投资800万元。启动芦篙冲返安房建设工作，拟完成投资1800万元。

三是完善县恒信昌纺织有限公司新建生产线、县富戎包装有限公司新建万其服装鞋业包装生产线、四川亦海科机械设备制造有限公司新建制造基等地建设工作。

2. 狠抓招商引资工作

一是制定招商计划。按照园区管委会对外开放政策，制定招商引资计划，制定物流补贴细则，促进2022年招商工作再上新台阶。

二是跟踪项目抓招商。对已落户的企业抓好服务，对正在洽谈的企业，不失时机，抓紧进行，对意向项目努力加强联系，

决不放弃一个有效项目和客户。

三是以商招商。逐步引入服装鞋业的上下游配套企业，组成产业链，形成市场带动园区发展。

3. 狠抓征地拆迁工作

一是积极争取瓦田铺安置点土地报征工作；积极争取芦篙冲安置点50亩返安房建设用地指标。

二是争取完成144亩征地拆迁任务；启动69亩征地拆迁工作，打破现有拆迁工作的僵局。

三是争取志远大道延伸段用地指标，或做好志远大道建设用地租赁工作。

四是积极协调县政府县国土局做好50亩安置点商住配套建设。

4. 狠抓企业服务工作

二是保持园区的各项优惠政策的相对稳定和连续性。各级政府相继出台一系列文件切实服务投资业主和入驻厂家，扶持园区做大做强，为加大招商引资力度，巩固招商引资成果，应对园区的各项优惠政策，保持相对稳定和连续性，不因某些特殊原因作调整，以确保园区正常、健康发展。

5. 完善园区的各项管理体系与制度建设。

一是进一步完善园区制度建设，规范工程、文件等的管理工作。

二是园区各建设项目要严格执行国家对投资性项目管理的规定，对所实施建设项目实行项目业主制、招标投标制、项目监理制，确保各项工程既节约投资又保障工期、质量和安全。

护理年终总结汇报篇二

在总行领导的正确指导下，紧紧围绕全行工作中心，全面履行风险、合规部门的管理职责，扎实工作，以强化信贷管理为突破口，全力抓好全行贷款风险分类、不良贷款监测、清收、考核工作及超权限贷款风险审查审批工作，有效地履行了风险管理与合规管理职责，较好地发挥了部门的职能作用。现将就风险管理与合规管理方面的工作做如下汇报：

1. 做好风管部职责内的报表、报告制作和报送工作。

一是做好风险分类相关报表；二是做好不良资产监测报表；三是做好银监办要求的业务经营分析报告及相关报表；四是及时向人行报送风险监测指标报告及相关报表；五是及时向监管部门报送业务经营风险分析报告及相关报表。

2. 全力抓好全行贷款和管理工作。

一是结合工作实际要求，对我行贷款企业评级授信，贷款调查，作业监督，资金支付，贷后管理等相关环节进行细致的自查，我行客户均已达到准入标准，能够做到及时收贷收息信贷档案管理完善。

已设立岗位职责，行长与部门行长能够按时查库，严格按照查库制度，记录真实完整，未发现岗位职责中有操作风险问题。防范内部人员违规操作，加强日常业务操作风险问题，客户存款和贷款余额按月核对，结算业务未发现错误，同城票据未发现问题。能较好的履行部门职能工作，积极发挥本部门的职能强化作用。

护理年终总结汇报篇三

在这里我代表逸翠苑物业管理处做__年工作总结的报告，纺织厂班长年终总结。首先我代表逸翠园物业管理处全体员工

向，公司各级领导对我物管处的大力支持和帮助表示由衷的感谢，尤其是物业公司总经理毛顺同志，其次对其它兄弟物管处对我们的支持和帮助也表示感谢。我逸翠园管理处全体员工将上下一心，团结互助，克服各种困难，较好的完善物业服务工作和管理等方面的各项工作及任务，以下是关于__年度的工作总结情况：一、完善的物业服务项目及工作完成情况逸翠园小区交钥匙将近一年半，小区管理日趋步入正规管理阶段，各项物业服务项目及小区建设都在一步步的不断完善中，各部门工作人员在工作中相互配合，不断完善和完成物业服务的各项工作。主要有以下几方面：

1、小区安全防范工作——保安小区安全保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员定期进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，做好其本职工作。（ ）

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在岗轮流值岗，每周对保安人员进行有关物业管理方面的专业知识及相关岗位的培训，在提高他们全体素质的同时，树立良好的公司形象。

2、卫生管理工作——保洁

为了完善小区保洁工作，制定了严格的保洁程序，每天对各楼层进行打扫，对装修垃圾采取袋装化定点堆放，集中清运管理，保证了小区的卫生清洁美观。

保洁人员配备共有6人，保洁班长1人，内保4人，外保1人。每周对保洁人员进行专业技能培训，掌握工作技巧，节省时间，提高工作效率和质量。对内保工作不定期、不定时进行随机检查，发现不符合日常卫生标准的，及时清理并采取严

格的奖惩制度;对外保工作人员要求早、中、晚对园区内垃圾清检，发现各种垃圾及时清理。加强日常工作管理，以达到保洁标准增强他们服务意识和公司理念的效果。

3、公共设施、设备的管理工作——日常维修

工程维修是物业管理工作步入正轨管理阶段的主要工作内容之一。为了保障业主的正常生活，我管理处加强对工程维修部门的管理，要求工程部工作人员在接到前台有关业主报修情况时，第一时间赶赴现场，妥善解决相关问题，并把维修结果反馈给前台。

__年3月份期间，由于地下水泵出现故障，导致1楼4、5层住户家水表转动时音声大，高区水压小，不能正常用水，直接影响业主正常生活。前台接到报修后，发派遣单给工程维修师傅，在最短的时间内查出故障点，并联系总包即东方建安公司配合，经多次维修解决此事，赢得了业主的一致好评。

__年4月份，天气渐热，使用空调的用户不断增加，用电容量也相应的增大，导致业主家里电闸总掉，业主提出尽快解决一下，避免造成不必要的损失。经电工师傅和供电局有关工作人员认真检查线路，发现是因为小区地下室总电闸负荷容量不够，导致的断电现象。由于此事涉及到更换总配电容量，所以还在解决中。

__年11月份，天气骤冷、市热力公司紧急升温，因我小区在今年新加装的热力计量表施工质量较差，出现多处跑水，业主家被淹，工程部全体员不分白天黑夜加班加点牺牲了大量的个人休息时间，尤其是工程维修班长王晨更一个月都没休息过。

护理年终总结汇报篇四

道德素质，如：诚信第一、操守为重、敬业爱岗、同舟共济、

以企业为家

职业素质：对上司：要认真的担负起自己的责任；尊重并执行上司的决定；上司的指导与培养；以自己的实际工作作为上司排忧解难。

对下属：要予以帮助、扶持、给他们以成长和锻炼的机会、搞好与下属的关系，提倡团队精神、充分调动他们的工作积极性，共同完成理财重任、协助下属达到他们的工作目标、保持充沛精力，乐观与自信，让你的下属在困难情况下保持昂扬的斗志。

2体现以下能力

- 1) 理财能力决策能力表达能力组织能力领导能力；
- 2) 应变能力意志能力创新能力协调能力专业能力；
- 3) 在主办职位上，从能力方面哪些较为重要；
- 4) 做好财务主管应讲求艺术；
- 5) 领导艺术授权艺术开会艺术运筹艺术批评艺术；
- 6) 调节艺术沟通艺术激励艺术语言艺术表扬艺术；
- 7) 做好财务主管应有的观念；
- 8) 竞争观念“物竞天择，适者生。

护理年终总结汇报篇五

一、修订完善护理质量与护理安全管理委员会管理体系。

在院级领导指导下，实行护理部主任责任制，实行护理部—

片区护士长一病区护士长三级质量管理，质控管理委员会成员分组分工合作，定期或不定期下病房检查，院质检小组每月抽查两次，护理部每月抽项查、每季度实行全面综合检查。并对病区管理，护士长管理，基础护理、等级护理、急救药品物品等指标进行考核；病区实行护士长责任制，质控由科室质控小组负责执行，并有记录。质量管理委员会成员定期召开会议，总结质量检查中存在的问题，分析原因，提出改进措施并反馈到各科室。并将护理工作质量检查结果作为科室进一步质量改进及护士长管理考核重点。

二、认真执行优质护理的检查与督导工作。

优质护理服务的开展始于20xx年7月，由最初的内科逐渐在80%以上科室开展，护理服务理念改变了，护理质量提高了，医患关系逐步得到各谐，病人满意度得到提高。基安全质量管理工作总结基础护理、病区管理、护理文书、健康教育、出院指导质量等得到了进一步提高。

三、规范病区管理。

定期或不定期对临床科室进行检查，发现脏乱差现象，要求整改，并进一步规范，先进科室试点，优秀科室奖励。

（一）定期质量检查：护理质管会对全院各临床科室进

（二）督促各科室根据本科室特点，制定并实施整体护

理个性化护理和临床路径，全院护理方面有单个病种有临床路径。

（三）加强护理安全管理。对高危患者进行入院评估□20xx年1-xx月份收治病人总数：17843人。共计评估在院高风险病人管道脱落294例，其中3例发生脱管，脱管发生率0.51%；评估坠床/跌倒病人xxxx例，其中发生坠床1例，发生跌倒2例；

评估压疮病人553例，其中2例发生难免性压疮例3，‰；院外带入压疮xx例，治愈5例，未治愈因病情需要转院2例，因病情危重而死亡2例。

（四）护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室

积极上报；质管会经过开会讨论给予定性和处理□20xx年1月份共计发生护理差错23例，高危患者发生管道脱落3例；发生药物不良反应2例，护理不良事件共计20例。无重大护理事故发生。

五、定期组织护士长会议，每月反馈各临床科室存在的护理质量问题，给予科室指导分析，进行整改。对护士长进行阶段检查、指导。对存在的问题限期进行整改。

六、对护士和护士长进行考核，培训，不断提高护理工作水平。

护理工作中存在不足，也是20xx年工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性，不能很好的把握细节；沟通协调不是很到位，有些工作处理不及时；制度，流程有待于进一步完善等。

护理年终总结汇报篇六

跨越20__年，即将迎来20__年，新的一年是美好的,要走好就必须清楚过去的一切是怎样的,因此盘点收获，总结教训和经验极其重要，其经验及教训会指导我们今后的思路,为提高护理工作水平而努力工作。

在20__年，我科共接诊61889人次，入院2605人次，出院2602人次，分娩1096人次，其中顺产人次，剖宫产人次，引产人次，开展早接触早吸吮〉90%、实行母婴同室100%，产后母乳喂养宣教率100%。

一、加强质量管理，护理质量持续改进

1、护士长从质控护士到持续教育护士，帮助护士，指导护士。充分发挥质控小组的质管作用，同时加强组长的质控职责，工作细化，进行分工，明确各自的职责，增强全员参与质量管理的意识，确保质量持续改进，提高护理质量。发挥各职能小组的作用，鼓励参与管理，出谋划策，共同协作，力求做到更好。

2、每月一次科室护理例会，表扬护士好的护理理念及优点，进行全科学习应用。并将每月检查的存在的优点与不足进行逐一分析讨论，制定整改措施，及时改进。

3、培训护士基础护理服务规范，夯实基础护理。做好沟通、观察、治疗，为夯实基础护理，改变服务理念，不单纯做好床单元清洁、病人的三短六洁，基础护理合格率97.1，重要的是减轻病人的痛苦，从而提高了患者的`满意度。

4、加强危重病患者的护理急救物品的管理，提高科室的抢救水平。科室积极开展危重病人抢救流程的学习，特、一级护理病人护理的合格率97.25%。抢救车及抢救器械物品专人管理，每周大查对，护士长每月按时检查，急救物品、药品、器械完好率达100%。

二、加强护理安全管理，规避护理风险

1、护士长带领护士以病人安全为先，护士实践为重。认真落实核心制度,以持续改进为动力，对存在的问题进行整改。常抽查，常督导。

2、加强对重点环节的风险管理：如夜班、中班、节假日等，合理搭配不同层级的护士值班，实行弹性排班，培养护士独立值班时的慎独精神。加强对重点人员的管理：特别对转科护士、新入科护士等加强法律及安全意识教育，提高他们的

风险评估意识及能力。

3、进一步规范护理文书书写，落实了“客观、真实、准确、及时、完整”。护士长对终末文书做重点监管，护理文书书写的合格率为97.5%。

4、护士长加强护理安全管理监控，护理不良事件及时上报护理部。科室进行讨论，制定整改措施，本年度共上报护理不良事件5例。

三、加强护理人员培训，注重综合能力的培养

1、组织全科护士积极参加医院组织的业务讲座和培训，使其开阔视野、提高知识水平。

2、加强专科业务学习，科室每月业务讲课及各种专项培训，护理查房各一次，重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，提高护士的理论与操作水平。理论考试组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下基础。

3、加强护士在职教育，鼓励护士参加各种形式的继续教育学习，在不影响正常工作的前提下，在排班、调休等方面予以照顾，提高护理人员的综合素质。

四、继续开展优质护理服务

1、继续深入推行优质护理服务，强调安全第一、技能过硬，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、加强护士健康宣教，开展多样化健康宣教，通过文字、图片、视频等不同形式对患者进行健康宣教。丰富护士的健康宣教方式，提倡反问式宣教、提问式宣教，鼓励护士在宣教时亲自示范演练。

3、本年度召开公休座谈会12次，征求病人意见，对病人提出的问题及时进行了整改。

4、每月满意护士的评选，通过每月发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，住院病人对护理服务满意度96%。

五、院内感染方面加强医生护士的手卫生依从性的落实科室重点加强对医院感染相关知识的培训及手卫生依从性的落实，防止交叉感染。每间病房放置一瓶手消毒液，方便工作人员接触病人与病人间做好手消毒。重视一次性物品的清领，使用及管理，消毒灭菌合格率100%。并做好重点区域的管理：产房、沐婴室、治疗室、人流室及换药室。注重出院后终末消毒处理，作好记录。

六、重视实习带教

对新转科的实习生坚持科内岗前培训，在实习过程中与其交流、沟通，了解实习情况及带教老师情况，注重实习生意见，提高带教质量，督导带教老师工作，并安排科内小讲课，鼓励实习生多问多学，使其有所收获。

存在的问题及努力方向：

一、因年轻护士较多，业务能力与业务需求专科水平有待进一步提升，专科知识的掌握薄弱，培训任务是重中之重，同时注重护士队伍稳定性的培养和管理。

二、临床护理经验不足，遇到突发事件不能沉着冷静的去应对。安全防范意识不强，未正确评估安全风险，沟通不畅。

三、护理工作只重视疾病护理，对患者心理、社会等重视不够，管理督查不到位。

四、因护士妊娠，造成科室人力资源相对紧张，科室需合理进行排班，保证护理安全。

五、需增强护理人员的科研意识，提高护理科研能力及论文的数量。

六、确保护士岗位分级的顺利进行。

护理年终总结汇报篇七

生活不是为了工作，但工作是为了更好的生活!回首以往让我感到很心酸，我没有多大成就!出来参加工作已经有两年半了，根据当初我给自己的期望，来对比目前的现实状况，简直是让人太失望了，这又中了一句话：希望越大失望越大，在此我接受了一切冷笑与嘲笑。

20**年6月至今一直在****从事房地产经纪人工作。在这里我学到了很多新东西，认识到了自己的不足，综合来说，在工作中我缺乏计划性，目标性不强，缺乏执行力，心态还是很浮躁，人际关系没有很好的去运用，主观意识不够强。所以我认为20**年是很失败的一年，我在失败的过程中，一定要善于发现问题，解决问题，很多事值得忏悔，我一定要痛改前非，相信在20**年我会活出最精彩的自己，我一定会成功的!相信自己我是最棒的。

用一句自己感触很深的话来概括这个总结：生活不去学会享受就得去学会忍受。

工作总结：

首先是业绩方面：从20**年6月12月这七个月的时间我共做了320xx16□平均每月做了4388元，虽然完成了公司规定的最低任务，但离我个人规定的平均每月8000的任务还有很大一段距离。主要原因是个人能力不够强，其次是，受全国房价

整体上涨、银行加息、实施新政等等因素影响了我们的二手房销售。

其次是工作中遇到的问题：由于我们***店成立时间不长，许多工作还不是很完善，比如说在硬件问题上，我们的电脑老化、不够用，没有相机拍房源图，这给我们的工作带来很多不便。业务上，缺少培训，做为业务员总会有一个疲惫期，需要不断的培训，不断的进步，这样才能跟上业务的需求，再加上我们xx店都是年轻人，年轻都有一个共同的缺点容易情绪化，这就更需要公司按时给他们做培训，增加我们的自信心。电话上，我们的电话不够用，话费过少，严重影响我们的业务进展。管理上，我们缺少一个真正的管理者。我们现在的店长既要负责管理又要做自己的业务，这样是两头都顾不过来，严重影响了整个团队成绩，希望领导们能改变一下店长的职责，管理与业务分开，只有这样才能提升整个店的业绩，提高公司的收益。后绪工作上，我们公司设计的流水式工作程序是不错，但我们实行情况却不好，特别是办证部让我们难以接受，态度不好，工作效率缓慢。工资上，随着物价的上价，我们的腰包越来越扁，希望公司能在原有工资制度上给我们上调一下工资。

再就是我的工作心得：没有卖不出去的房子，只有卖不出去的价格，关键看你有没有恒心。所以说做业务员一定要有一个乐观的心态，经得起打击，永不气馁，要具有良好的应变能力、协调能力，要做到对工作热心、对客户耐心、对成功有信心。

综上所述明年二手房市场会先萎缩后复苏，第一季度交易量会明显减少，但价格不会有太大的波动，毕竟好地角就这么一点，可开发的地越来越少，要想在好地角买房只能买二手房了，所以说我们这一行业的市场前景还是非常广阔的。租赁市场前后肯定会受到较大的影响，我们得抓住这一机遇，做好明年的租赁工作。特别是我们xxx店，离xxxx基地很近，我们要利用好这一千载难逢的机会团结一致，共同做好周围

的租赁工作。

20**年工作计划

转眼之间又要进入新的一年20**年了，新年要有新气象，在总结过去的同时我们要对新的一年有一个好的计划.我是一个从事工作时间不长，经验不足的经纪人，很多方面都要有一定的要求，这样才能在新的一年里有更大的进步和成绩.

20**年是我们xxxx有限公司发展非常重要的一年，对于一个刚刚踏入房地产中介市场的新人来说，也是一个充满挑战，机遇与压力的一年。为了提高工作效率我要调整工作心态、增强服务意识，充分认识并做好二手房中介的工作。为此，充分认识到自己目前各方面的不足，为了尽快的成长为一名职业经纪人，我订立了以下工作计划：

第一，做好业绩。我希望自己能在完成公司规定的任务基础上，再提高50%-100%。年初受政策等各种因素影响了我们二手房的业绩但我们要利用澳帆赛来弥补这一缺陷。

二、制订学习计划。做房地产市场中介是需要根据市场不停的变化局面，不断调整经营思路的工作，学习直接关系到业务人员业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。知己知彼，方能百战不殆(在这方面还希望公司给与我们业务人员支持)。

三、增强全局意识、增强服务意识、增强团队意识，积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

以上，是我对20**年的一些设想，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导们的正确引导和帮助。展望20**年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢得机会去寻求更多的客户，争

取更多的单，完善部门的工作。相信自己会完成新的任务，能迎接20**年新的挑战。

房地产经纪公司的基础管理和基础业务工作思路、方法、技巧非常重要。尤其是新的经纪公司，万丈高楼平地起，没有牢固的、深层的业务基础，业务技能、客户基础，对于房价房源的深入了解，熟练的谈判技巧，想要一飞冲天是不可能的、不切实际的。经纪人每日工作就是联系客户、看房、谈判签单，整理客户、房源资料，锻炼业务技能、每日日清工作。但所有一切都要以客户为开头，以签单为终止。没有最后的签单，前面的一切就没有价值。地产经纪应研究房地产交易的规律。任何事物的发生、发展和终止都有其自身的规律，如果不去研究分析、总结，而一味蛮干的话，也许会有一时的成就，但大多数时间是失败，最终也难以成功。客户为什么会买？房主为什么会卖？其中有何奥秘？经纪人应如何做？这里面有很多问题要解决，还有一条是必须强调的，经纪人的工作是应该有计划的、有准备的，客户、房主应由经纪人来组织安排，最终达成协议或者为下一次工作做准备。经纪人应始终站在一个主动积极的位置上。房产交易实际是一场房主、中介、客户三方的谈判，我们应最大限度的让三方共赢，才能促成房产交易的成功。

特别是经纪人，每个人都是非常独立的、自主自由的，每日经纪工作要自己规划、准备、执行、决策，如何把自己的生意做大做强、做好？关键在于你的竞争力和服务水平。你在这样没有硝烟市场中如何保持自己的主动、发挥自己的优势，打赢每一次战役，并最终获得胜利。竞争和服务就是中介行业最大的秘密，每天每时都在发生，如何去面对、采取什么措施？我们不仅比专业水平、还要比服务态度、比敬业精神，全方位的竞争；对于这样的竞争要有积极平常的心态和乐观向上的态度，要善于面对竞争和挑战。每个经纪人要扎扎实实的完成每天工作、联系客户、与客户沟通、房主谈判，准备好第二天的工作，只有认认真真的对待每一天，你才会进步，在收上才会有所增加。

再有，经纪人在面对挫折及客户、房主的责难、讽刺，上司的批评、社会的嘲笑时应有承受力，没有经历挫折，成功有何意义，经历越多的失败，成功的希望越大，如果害怕失败，害怕尝试，你永远无法迈出成功的第一步。

存量房[二手房]市场是未来中国的最大、最有潜力的房地产市场，房地产经纪大有可为.在这个市场发展过程中地产经纪经历过挫折、失败，也经历过喜悦、成长。但无论怎样都应坚持发展下去，扎扎实实练好经纪基本功，积累良好的客户关系，用我们的智慧、汗水创造我们自己的事业！

护理年终总结汇报篇八

xx一年以来，徐州计量测试学会在徐州市科学技术协会、市民政局社团办及徐州质量技术监督局及社会各界的关心和支持下，按照本学会章程，动员和组织广大会员及计量战线上的工作者，认真学习贯彻党的xx大会议精神，紧紧围绕经济建设这个中心，全面贯彻落实科学发展观和构建社会主义和谐社会的伟大战略思想。结合我市计量工作实际，充分发挥技术优势，积极为企事业单位服务，开拓进取，与时俱进，取得了较大成效。

一、开展“关注民生，计量惠民”专项行动，积极做好技术咨询服务工作。

xx年计量测试学会认真贯彻落实党中央国务院提出的关注民生、构建社会主义和谐社会的总体要求，切实履行质监部门职能，强化计量惠民服务意识，更加有效地为全社会提供民生计量服务。徐州计量测试学会通过集中组织开展“诚信计量进市场、健康计量进医院、光明计量进眼镜店、服务计量进社区乡镇(含学校，下同)的服务活动”四个大型主题活动，组织广大计量学会会员开展让计量走出实验室，让计量贴近百姓，让计量服务社会，并通过专项行动，全面推动我市民生计量各项工作的开展，最终达到100%覆盖辖区内所有

的集贸市场、100%覆盖到辖区内所有的医疗卫生单位、100%覆盖到辖区内所有的眼镜店，100%覆盖到辖区内所有的社区乡镇的“四个100%”总体目标，为全社会营造诚实守信、公平公正的和谐计量环境。

今年5月份组织学会会员积极参与市质监局、卫生局、供电公司在和平社区举行了“关注民生、计量惠民”专项行动启动仪式就广大百姓关注的集贸市场、眼镜店、医疗卫生机构、加油站、水、电、气三表等领域的计量工作与市民进行了互动交流，并介绍了我市“关注民生、计量惠民”专项行动方案。从5月份开始到9月份，徐州计量学会组织全市各级计量部门的会员，陆续开展了“服务计量进社区、光明计量进镜店、健康计量进医院、诚信计量进市场”专项活动。截至10月底，全市质监部门走进21个社区61个乡镇、94所学校、106家眼镜店、456家卫生医疗机构、62家集贸市场完成省局今年下达的40%“四走进”任务，为社区百姓免费维修、检测家用血压计195余台、测量血压230多人次；免费检测、维修及清洗眼镜269余件；接受计量咨询千余人次、投诉20余起；发放“水、电、气”三表使用常识及集贸市场、餐饮饭店、加油站、出租车等与百姓生活相关的计量工作宣传材料1万余份。

计量学会通过开展计量确认评审考核活动，帮助企业建立并完善了计量检测体系，促进了企业计量管理水平的提高，增强了企业的市场竞争力。通过开展计量体系确认，使企业计量管理水平又上了一个新台阶，仪器仪表的检测更科学准确，厂内能源计量管理更规范有效，促进了企业双文明达标及现代化企业的建设。xx年计量学会深入学习贯彻《中华人民共和国节约能源法》，组织会员参加市质监局组织的“千家企业能源计量回头看”工作，开展重点重点用能单位能源计量工作。工作对象为：“千家企业”、“百家企业”、年综合能耗5千吨以上标煤用能单位以及各市确定的重点耗能企业及服务对象将指导重点用能单位用好能源计量数据，用科学的数据指导企业做好节能降耗工作，力争能源计量工作向深度发展。

通过今年实施计量节能服务工程活动，计量学会会员积极参加调查并统计了全市[含县(市)区]“千家企业”“百家企业”和市重点耗能企业的用能情况：

(一)“千家企业”(6家)在国家发改委确定的国家级重点耗能企业中全国108家徐州占6家□xx年能源消耗折标煤数为401.59万吨，消耗的主要能源包括电、煤、油、蒸汽、水。其中一次能源折标煤为372.94万吨，占全年总能耗的92.87%，二次能源折标煤为28.65万吨，占全年总能耗的7.13%，载能工质全年消费3030.79万吨(蒸汽、水)，全年外供1.97万立方(氢气)。

(二)“百家企业”(16家)在省经贸委确定省级重点耗能企业126家中徐州占23家□xx年能源消耗折标煤数为1721.94万吨，消耗的主要能源包括煤、电、油、汽、水，其中一次能源折标煤为1711.48万吨，占全年总能耗的99.39%，二次能源折标煤为9.83万吨，占全年总能耗的0.57%，载能工质全年消费193万吨(蒸汽、水)，全年外供2.45万吨(蒸汽、水)。

(三)对市重点耗能企业146家中，到日前为止共检查了16家重点企业，主要情况如下：耗能折标煤数为125.6万吨；消耗的能源包括电、煤、油、汽、水。其中一次能源折标煤为87.6万吨，占全年总耗能的70%，二次能源折标煤数为5.4万吨，占全年能耗的0.4%，载能工质全年消费32.3万吨(蒸汽、水)；xx年节标煤数为10.2万吨，。

二、加强计量管理队伍建设，稳步发展学会组织

近几年，我市企业的所有制形式发生了较大变化，计量学会的会员也由于原单位的体制的转变而有所变化。在社会进步和发展的过程，如何广泛吸收不同所有制单位的科技工作者加入到计量学会中来，扩大和充实计量学会工作者队伍，以便更好地为社会服务，是学会保持生机活力的当务之急。我们注意到许多会员由于岗位变化而没办法联系，有的企业改

制、兼并或倒闭，有的离退休、离岗或下岗，原有的一套管理方法也不适应当前开展各项活动的需要。为此，学会专门召开理事会，认为必须尽快对会员进行重新注册登记，扩大会员的覆盖面，并发展团体会员。学会秘书处已做好了前期的调研准备工作，在会员发展上，将进一步适应新形势和新情况的需要，广泛地吸收技术机构、大专院校、科研院及省市知名企业计量科技工作者及计量管理、检测人员参加，充分发挥学会在经济建设中的纽带和桥梁的作用。团体会员的发展将有助于计量管理工作的促进与协调，有利于企、事业单位内部计量工作的促进与发展，此项工作将作为今年学会的一项重要工作。

三、积极开展宣传和培训工作

宣传国家有关计量法律、法规，培训计量管理、检定、检测人员，是计量学会的一项重要业务工作。近年来，由于企业体制及人员变化，不少企业领导对计量的有关法律法规不甚了解，对计量管理工作在企业经营生产中的必要性认识不足、存在着基础管理薄弱、检测手段不全、检测仪器落后、人员水平不高等问题。以致于影响了企业的发展及产品质量的提高。针对上述情况，学会在有关部门的支持配合下，每年都举办多期计量管理人员、能源管理人员、计量检定人员及专项计量技术人员培训班。一年来，累计举办培训班3期，培训各类人员680余人次。通过计量管理人员及技术检测人员的培训活动，有效地宣传了国家的最新计量法规及计量工作发展方向和工作要求，有效地促进了计量管理人员业务素质的提高及计量检测人员技术水平的进步，使计量管理规定及最新检定规程及时得到贯彻落实。

四、积极参加社会各项活动，加强自身建设

学会工作只有融入到社会主义经济建设中，才能有生命力。计量学会积极参加有关部门举办的各类大型宣传咨询活动，如市质监局举办的“3.15”消费者权益日活动及“质量月”

活动等。市计量学会都能针对各项活动特点，制作宣传板面，印制计量宣传单，并主动向来访者宣传、介绍计量知识，收到了较好的效果。在“5.20”世界计量日期间，学会在燕子楼公园东门内开展了“民生计量连百姓”计量服务活动。

学会在市科协、市社团及主管部门的关怀帮助下，在开展社会技术服务的同时，亦注重自身技术水平的提高，能积极参加国家及省局、学会举办的各类学习班，及时了解学习最新的计量发展动态及技术知识。

五、xx年学会工作打算

1、 认真学习贯彻xx大三中全会文件。扩大科普宣传，加强学会班子建设。学会领导班子树立科技兴市的思想，增强计量科技工作者的使命，责任制和紧迫志，为开创我市科技发展新局面，做出应有的贡献。

2、 配合徐州质监局开展的“加强能源计量工作”活动，计量学会要组织会员认真学习有关文件精神。能源计量工作是建设节约型社会的重要基础工作，首先抓好能源计量工作重要性的宣传，利用3.15质量月和科普宣传月活动向企事业单位和广大市民宣传，节约能源的重要性和科普知识，年内组织能源计量检定员培训，能源计量统计员培训以及一些节能降耗整改先进经验介绍等活动。为企业培训一批能源计量工作技术骨干。

3、 充分发挥计量学会的学科优势，人才资源优势，组织网络优势，积极为徐州市计量工作献计献策，努力营造计量科技人员创新环境。积极组织学术研讨、学术交流等活动。有条件时召开计量学会交流会，争取出版一期论文集。

4、 搞好学会改革工作，强化学会“自主、自立、自强、自律”能力，形成适应社会主义市场经济和科学技术发展规律的组织体制，运行机制和活动方式，提高学会的公信力，主

动争取质监部门的支持。

随着体制改革的不断深入和对外开放的进一步扩大，党和政府以及广大科技工作者对学会工作也提出了更高的期望和要求，徐州市计量测试学会将进一步学习和贯彻落实党的xx大精神，努力实践“三个代表”重要思想，进一步增强改革意识、忧患意识、竞争意识和开拓意识。我们相信，在实施科教兴市战略和可持续发展战略，促进我市经济建设、社会发展、科技进步、科学普及，实现富民强市及“两个率先”目标等方面，计量测试学会将发挥越来越重要的作用。