

社区信访工作个人总结(汇总8篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社区信访工作个人总结篇一

在信访工作中，龙擎苑社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

xx年，柳州市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。综上所述□xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除

不稳定因素作出应有的贡献。看本站工作总结频道。

社区信访工作个人总结篇二

今年我区的维稳信访工作总结信访工作在区委、区政府的正确领导下，在省、市维稳信访工作总结信访部门的具体指导及各级维稳信访工作总结信访干部的努力下，以构建社会主义和谐社会为主题，加大矛盾排查调处工作力度，继续秉持事要解决，群众至上的宗旨，积极采取灵活有效措施，不断加大维稳信访工作总结信访工作力度，取得了较好成绩，有效维护了我区的社会稳定。截至201x年10月底，受理群众来访83批331人次(包括重复上访)，受理群众来信48件(市信访局转来重件36件，初信12件)。办理网络问政办件201件，评议为满意200件。

一、主要工作成效

(一)各级党委高度重视，不断加大信访维稳信访工作总结工作力度。一是认识到位。各镇、街，各部门党政一把手清醒认识到，做好维稳信访工作总结工作，不仅是树立和落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的客观要求，而且是保障最广大人民群众根本利益，维护社会稳定的重要内容。二是责任到位。区、镇(街)、村(居)委会层层签订社会管理综合治理目标责任书，按照属地管理和谁主管、谁负责的原则，认真履行职责，把维稳信访工作总结工作责任落实到人。

(二)不断加大矛盾纠纷排查力度，在特殊时间采取特别方法做好稳控工作。各镇、街每半月都对本辖区进行拉网式矛盾纠纷排查，全年排查各类矛盾纠纷2877件。每月召开矛盾纠纷排查调处工作联席会议，针对存在的矛盾纠纷问题，对其发展变化进行研判，制定具体的工作方案和工作措施，把调处工作责任落实到人。

(三)整合力量资源，加强部门联动认真化解矛盾。为适应新形势下社会稳定工作的新任务，新要求，我区整合社会维稳信访工作总结、信访、司法、基层组织等部门力量，调整和整合机构资源，不断提高化解矛盾纠纷的能力。

(四)加大调处工作力度，积极进取，攻克重大矛盾纠纷。在深入开展矛盾纠纷排查工作的基础上，进一步完善领导包案落实信访突出问题制度，对重要信访事件、重信重访事件实行区领导挂帅包办，区机关职能部门和镇(街)具体承办，维稳信访工作总结(信访)部门督办。

(五)应急事件处置水平得到提高。不断完善我区处置群体性、突发性、重大性事件一号预案，调整健全组织机构，完善应急处置队伍，使我区处置群体性、突发性、重大性事件的能力、水平和效率得到进一步提高。

(六)继续深入开展书记大接访、区长接待日、部门联合大接访、机关干部大下访、大走访活动。今年5月21日我区组织开展了书记大接访和区政法系统、区机关各部门领导干部联合大接访活动，此次大接访活动来访群众受理案件56宗，区委书记亲自接访22宗，接访率39%。区长亲自接访19宗，接访率34%。当场解决19宗，当场办结率34%，来访受理答复率100%。现已将大接访活动中受理的来访案件进行了责任分解，并成立督查小组对各单位责任落实情况进行检查。

二、工作计划

(一)进一步完善矛盾纠纷排查调处工作机制。定期对矛盾纠纷和群众关注的热点、难点问题开展排查。对各阶段排查出的可能导致群体性事件的矛盾纠纷，进行分析研判，强化责任，把维稳信访工作总结工作落到实处。

(二)进一步加强地区性协作，预防和化解大范围群体性事件。加强与异地维稳信访工作总结工作部门之间的合作，互通情

况信息，做好各地准备聚集人员的思想教育工作，把矛盾纠纷化解在当地，把问题解决在当地。

(三)进一步转变工作作风。变群众上访为干部下访，各级领导干部要带头转变工作作风，深入基层体察民情，及时帮助群众解决实际困难，把预防和防范工作的关口前移，防范于未然。

(四)进一步健全情报信息网络，加强信息员队伍素质建设。针对新形势下群体性事件具有组织活动严密性的特点，在健全区、镇(街)、村(社区)情报网络的基础上，加强信息员的培训，提高信息搜集能力，掌握预防和化解各类群体性事件工作的主动权，提高防范和应对各种风险能力。

(五)进一步发挥基层调解组织在预防和化解群体性事件中的重要作用。进一步加强队伍建设，充分发挥基层调解组织在预防和化解矛盾纠纷，构建社会主义和谐社会中的主力军作用。

(六)进一步完善人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解工作机制，更好发挥大调解在维护社会稳定中的重要作用，从源头上化解和减少社会矛盾纠纷，推进社会管理创新，为建设国际旅游岛和促进全区经济社会又好又快发展，创造和谐稳定的社会环境。

按照县委、县政府和县信访局的安排和部署，我乡党委、政府结合我乡的实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访矛盾排查工作。3月份，共接待群众来访2次，结案率100%，无重访事件，无集体上访，无越级上访，为乡域经济的发展创造了一个宽松和谐的社会生活环境，现将有关近期工作情况总结如下：

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

在信访工作的开展过程中，我乡党委先后两次召开了研究维护社会稳定工作的信访会议，研究制定了信访工作年初信访工作计划，并与各村企事业单位驻乡各单位签订信访工作责任书，制定信访实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务责任化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立了以党委书记为组长，乡长、纪检书记为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，乡党委书记亲自抓，纪检书记具体管。下设信访办公室，并开通信访电话6736001，一级抓一级，一级对一级负责，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置，形成全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，认真全面排查

在两会期间，首先在全乡大范围开展了矛盾纠纷大排查、大调处活动，努力清除工作隐患。一是全员发动，普遍排查，机关信访办公室工作人员和各站所(村)干部，深入各(村)队，逐户走访，察民情、访民愿、找问题，在整个排查过程中发现问题最多的是春耕备耕、贷款等问题，能在基层解决的当时就处理，得到广大群众的普遍赞同，为信访工作夯实了良好的工作基础。二是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，乡信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查村“两委”的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，调处、化解不稳定因素

我乡党委在信访工作中，坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，特别是在两会期间，按照上级要求，及时成立两会领导小组，制定领会领导坐班表，杜绝两会期间信访事件出现不良隐患，发现问题及时给予解决，解决不了的问题及时上报，确保信访工作的“三个到位”、“两个

突出”。 “三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人要在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。我们在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步的完善并严格执行，通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理；因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。一是充分发挥驻村大学生平台。各站所(村)均配备信访信息员和驻村大学生，实行定期汇报、随时报告的管理方法。充分发挥村队大学生驻村平台，分解矛盾，化解矛盾，并严格执行传达信访制度和信访知识，加强村队信访管理制度，二是强化对信息员的管理培训。通过传达上级有关文件和会议精神等方式，从搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风，变以往的“群众上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

在信访工作中□x社区公正、妥善、实事求是地调解民事纠纷，及时化解社会矛盾，避免集体上访现象，调解成功率达到96.7%，维护了信访秩序，保持了社区稳定。

一、热情耐心地做好拆迁户的思想工作，制止了集体上访现象

20xx年，xx市在建设阳和大桥、扩建南二环路时，需拆除柳机宿舍4区、6区、18区、19区、20区近200户，柳机工厂领导对此项工作十分重视、经配合市拆迁部门在做好动员工作的前提下，大部分拆迁户按经济补偿的有关规定进行了异地搬迁。但其中有48户与拆迁公司因拆迁补偿安置的意见不合而达不成协议。并于xx年9月起，连续9次群体找柳机和社区领导反映情况，要求在柳机范围内建房，以房屋置换，并强调如达不到要求就到区里上访。

为做好拆迁户的工作，防止群体上访事件的发生，社区领导承担了主要的劝说工作，一是根据国务院《城市房屋拆迁管理条例》耐心细致地作好释疑工作，二是主动与柳州机械厂领导汇报、沟通、协调，三是将拆迁户的动向书面或电话报告五里亭街道办事处领导，四是协调各方与拆迁或施工单位现场处理具体矛盾，先后6次制止了拆迁户的过激行为。由于思想工作到位、措施适宜，搬迁户保持了平静的心态，有问题首先找社区领导，通过社区协调解决，从而避免了群集上访事件的发生。

二、关心军转人员的政策落实问题，安抚了他们的思想情绪

社区内有二十多名军转人员，为要求落实待遇问题，情绪较为激动，社区及时向五里亭街道办反映，并向他们做好思想安抚工作，要求他们冷静相待，要相信党和政府会妥善处理好他们的问题。最后，社区军转人员邓长清、张镭、温润林、杨作悦、邓宗庆、贺茂贵等6人得到每月150元的生活补贴费。驻区单位柳州机械厂也有16名军转人员，社区也义不容辞地协助柳机做好思想安抚工作，当待遇问题落实后，又与柳机有关部门一起做好补贴资金发放工作。

三、采纳居民意见进行消防安全检查，对安全隐患限期整改

根据社区居民意见反映，有些居民在楼栋口及住房周边堆放大量板皮木材，给消防工作造成极大隐患。针对此情况，社

区领导先派工作人员下去巡查，了解具体情况，并于xx年12月下旬召开综治消防工作联席会议，与柳机保卫部、消防队、生产部安全科、规划发展部和鸡喇派出所管段民警等，共同研讨消防安全隐患整治措施，决定对存在隐患户发放整改通知书，限期处理，以消除隐患。会后，根据事先巡查的情况，有针对性的问题进行现场处理，通过了解、劝说后下达整改通知书，先后发放了39份整改通知书，使这些住户提高了防火安全意识，为社区安全隐患提供了有效保证。

四、主动地与市有线电视台联系沟通，落实新迁户的线路安装

20xx年11月起，柳机394户职工陆续搬进新居，因客观原因使市有线电视台未能及时进行闭路电视线路安装，新迁户因无法收看电视而反映强烈。为此。社区主动会同柳机规划部多次与市有线电视台交涉、沟通，并协助做好线路管道的整改工程，并向五里亭街道办和鱼峰区有关领导汇报，进行多方协调工作，希望能使新迁户能在春节期间收看到电视，在几经工作后，已于1月18日按电视台的要求开始做好代收安装费用工作，使他们的情绪稍有安定，基本消除了不安定因素。但能否如愿，还将通过有关部门和领导继续做好沟通协调工作。

综上所述□20xx年，本社区在开展信访接待来访群众工作方面虽然作了一些我们应该做的工作，但是距离上级领导对此工作要求还有一段差距，我们决心在今后信访工作中继续努力搞好群众接待工作，热情地为居民作好服务工作，为稳定消除不稳定因素作出应有的贡献。

社区信访工作个人总结篇三

按照县委、县政府和县信访局的安排和部署，我乡党委、政府结合我乡的实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落

实，积极化解各类矛盾，认真开展信访矛盾排查工作。3月份，共接待群众来访2次，结案率100%，无重访事件，无集体上访，无越级上访，为乡域经济的发展创造了一个宽松和谐的社会生活环境，现将有关近期工作情况总结如下：

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程

在信访工作的开展过程中，我乡党委先后两次召开了研究维护社会稳定工作的信访会议，研究制定了信访工作年初信访工作计划，并与各村企事业驻乡各单位签订信访工作责任书，制定信访实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务责任化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立了以党委书记为组长，乡长、纪检书记为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，乡党委书记亲自抓，纪检书记具体管。下设信访办公室，并开通信访电话6736001，一级抓一级，一级对一级负责，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置，形成全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，认真全面排查

在两会期间，首先在全乡大范围开展了矛盾纠纷大排查、大调处活动，努力清除工作隐患。一是全员发动，普遍排查，机关信访办公室工作人员和各村所(村)干部，深入各(村)队，逐户走访，察民情、访民愿、找问题，在整个排查过程中发现问题最多的是春耕备耕、贷款等问题，能在基层解决的当时就处理，得到广大群众的普遍赞同，为信访工作夯实了良好的工作基础。二是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，乡信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查村“两委”的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

三、突出重点，调处、化解不稳定因素

我乡党委在信访工作中，坚持把维护广大群众的切身利益和社会稳定作为根本任务，特别是在两会期间，按照上级要求，及时成立两会领导小组，制定领会领导坐班表，杜绝两会期间信访事件出现不良隐患，发现问题及时给予解决，解决不了的问题及时上报，确保信访工作的“三个到位”、“两个突出”。“三到位”：一是时限要求到位。群众性上访反映的问题，承办人要在一周之内反馈调查处理结果，如反映的问题是复杂，一时难以解决的，须在一月内与上访群众取得联系，并告之处理情况。二是制度制定到位。我们在原有信访工作各项规章制度的基础上，进一步的完善并严格执行，通过加强制度建设，增强了工作的透明度，提高了工作效率。三是监督执行到位。严格信访调查监督力度，落实工作责任制，真正做到信访工作有人抓，问题有人办，矛盾有人处理；因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力

及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。一是充分发挥驻村大学生平台。各站所(村)均配备信访信息员和驻村大学生，实行定期汇报、随时报告的管理方法。充分发挥村队大学生驻村平台，分解矛盾，化解矛盾，并严格执行传达信访制度和信访知识，加强村队信访管理制度，二是强化对信息员的管理培训。通过传达上级有关文件和会议精神等方式，从搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风，变以往的“群众上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。

社区信访工作个人总结篇四

20xx年在市卫生局的正确指导和区委、区政府正确领导下。区卫生局坚持实现人人享有初级卫生保健的基本途径，我局围绕全年工作目标任务和市卫生局的总体安排，加强领导、周密安排、夯实任务、层层落实，全面推进我区社区卫生事业的发展，促进“六位一体”的服务功能，充分发挥示范点的带动作用，使我区社区公共卫生有了一个良好的发展，顺利的完成了全年社区卫生各项工作任务。现将工作状况报告如下：

发展城市社区卫生服务是政府履行社会管理和公共服务的一项重要资料，也是构建和谐社会的一项重要工作。区委、区政府在统筹城乡经济社会发展过程中，把加快推进城市社区卫生服务建设摆在公共服务的优先发展位置。

一是根据国家和省市有关政策要求，区政府在20xx年底已将20xx年我区社区公共卫生补助经费42万列入财政预算、并在年初已将落实到位。

二是年初已将20xx年人均9元的社区公共卫生补助经费140万元全部下拨到各社区卫生服务机构。

三是已完成2个社区卫生服务中心、1个社区卫生服务站标准化建设项目规划工作。（七一社区卫生服务中心改扩建工程在12月份前已完成、现正在内部装修、翠溪社区卫生服务中心正在办理各项有关手续、史家和社区卫生服务站已动工）。完成城镇孕产妇预防出生缺陷增补叶酸项目工作。

四是为全面推动社区卫生工作，我局组织有关人员深入社区走街串户进行调查研究掌握居民的卫生需求，制定20xx年社区卫生公共考核细则，并在20xx年x月与11家社区卫生服务机构签订了目标任务书，夯实职责、层层落实了目标任务。

五是密切配合，齐抓共管，构成工作合力。区农合经办中心认真落实新农合政策、大力支持社区卫生服务、已将贴合条件的3家社区卫生服务机构纳入农合医疗保险定点单位。区残联加强了社区卫生服务机构康复器械设备的投入（川口社区、桃园社区），并举办了100个学时的培训，促进社区康复功能的完善。计生部门用心落实相关政策，把计划生育宣传和技术服务纳入社区卫生服务，并给予药具投入，促进计划生育技术服务工作在社区卫生服务中的开展；民政部门制定出台了相关政策，促进了社区卫生服务贫困人口的医疗救助工作。

为规范社区卫生服务工作、提高服务水平和潜力，年初我局组织有关人员深入社区进行调查研究，掌握居民的卫生服务需求，结合去年考核状况制定20xx年社区卫生公共考核细则。区卫生局和各社区卫生服务机构签订目标职责书后，从医疗市场的变化和社区居民的健康需求入手，转变服务理念，因地制宜、用心探索贴近社区居民的服务模式，主动开展上门服务和家庭病床服务，严格按照社区公共卫生考核细则的要求开展工作。

一是利用门诊接诊，上门建档、免费体检等机会为社区居民建立健康档案和慢病档案，全区共建立健康档案147671份、其中：高血压病：4555份，糖尿病：3220份、建档率达81%，慢性病健康咨询人数达20380人次，并进行了规范化管理和随访，掌握了社区居民的总体健康状况，作出了社区诊断报告，制定了相应的社区卫生措施。川口、黄堡实施了电子档案管理，方便居民就诊。

二是对60岁以上老年人进行了分级管理，实施了登记建卡制度，老年人的分级系统管理率到达50%以上。

三是用心开展传染病管理工作，组织相关医务人员参加传染病防治知识、健康教育培训班，透过培训增强了医务人员对传染病的报告意识和管理意识。建立传染病管理制度、报告制度、门诊病人登记制度、疫源地处理制度。落实有专人负

责，法定传染病报告20例、及时报告率到达100%，法定传染病漏报率为零。

四是用心开展儿童计划免疫工作，预防接种37830人次，其中强化免疫接种34524人次，七苗接种率达95%以上。

五是用心为社区居民开展形式多样健康教育活动，普及卫生防病知识，增强群众健康意识，各社区卫生服务机构都落实了专职或兼职健康教育人员专门负责健康教育工作，制定健康教育计划和具体措施、举办健康教育讲座52期，受益达4403人次；开展义诊活动进行健康教育咨询28次，咨询人数达3万多人；发放宣传资料及健康处方4万余份；免费测血糖近50余人份；免费测血压1万余人次，举办健康教育专栏37期。金华社区创新制作健康小推车深入社区开展宣传、深受居民的喜爱。

六是开展妇幼妇幼保健管理，建立了孕产妇健康档案并进行科学管理，开展了产后访视830人，管理率到达98%。计划生育服务、指导、咨询3180次。建立了儿童健康档案，实施了儿童规范性管理，开展了0—7岁儿童保健2712人，管理率到达97%。

七是为社区居民和残疾人带给相应的康复服务，康复训练达xx50人，共7950人次。

八是精神健康心理指导767人次。区卫生局先后组织人员三次进行督导检查，确保目标职责落到实处。

社区卫生工作是党和国家关心民生的体现，落实好项目实施工作就是社区卫生服务机构把党和国家对民生的关心传递到每个居民心中。

一是我局根据陕卫发[20xx]318号文件精神，及时召各社区卫生机构主要负责人会议，部署安排体检工作。成立了以区

卫生局局长为组长的领导小组，制定下发了xx区《65岁以上老年人免费体检实施方案》，社区接到通知后，立即行动起来，对各自服务区域65岁老年人进行摸底造册，全区共摸底65岁以上老年人15862人，为了保质保量的搞好本次体检工作，各社区对参与体检的业务人员进行了培训，技术力量不足的由区卫生局给予调配，区卫生局按照摸底人数的50%及时拨付资金：共计：63.192万元，确保了体检工作的顺利开展。全区共完成体检11117余人；体检率到达71%以上。

二是全面实施两苗补种工作。我区制定下发了两苗补种实施方案，对参与补种的技术人员进行了培训，明确职责及补种范围。截至目前乙脑摸底14045余人，需补种6651人；实际接种总人数6485、接种率98%。乙肝摸底余3874人，第一批补种3277人，第二批补种3158人，此项工作正在进行之中。

三是为待孕妇女、早孕妇女免费发放叶酸71人，共690盒。

四是针对h1n1疫情蔓延状况，我局及时召开紧急会议，培训接种技术人员，制定下发了xx区《h1ni防控实施方案》，并对重点人群进行了及时接种全区共接种5805余人。

一是用心组织社区卫生服务人员参加全科医师培训和适宜技术培训，参加省、市、区组织的各种短期业务培训，不断提高社区卫生的专业化队伍和社区适宜防控技术水平，全年培训全科医师56名、社区护士29名、适宜技术人员16人、管理人员9人。

二是大力招聘人才，招聘退休的高资历专家到社区卫生服务机构工作，加强社区卫生服务力量，全区各社区卫生服务机构共聘用高级技术职称5人，中级技术职称5人，初级技术职称7人，为社区卫生服务发展奠定了坚实的基础。

三是加强对口帮扶，全面实施上级医院对口支援社区卫生服务机构，建立上级医院专家定期到对口帮扶的社区卫生服务

机构开展坐诊、业务讲座、查房等支援工作和接收进修人员机制，实行“传帮带”的作用，为社区卫生服务队伍培养人才，提高社区卫生服务的水平。

创新服务形式、探索便民就诊途径。

一是在服务形式上全面开展社区卫生服务团队，构建以全科医生、社区护士等组成的社区卫生服务队伍，深入社区、深入家庭，实行划片包干，分片负责。

二是在服务资料上制定社区公共卫生服务项目，将“六位一体”的社区卫生服务资料分解，由社区职责医生根据服务项目，实行定点、定时、按需上门服务。

三是在管理和考核上实行岗位职责管理和目标考核，建立社区医生绩效考核评价机制，其考核结果，与个人奖金挂钩，充分调动了社区医生服务的主动性和用心性，确保了“政府出钱、百姓受益”的目的，取得了较好的社会效益。

四是用心探索分级医疗和双向转诊制度，基本构成社区居民“小病在社区、大病到医院、康复回社区”的就医格局，目前11家社区卫生服务机构已签订双向转诊协议、全年共转诊572人次，开设家庭病床9张，上门服务1.59万余人次。

五是用心做好社区基本医疗服务，充分提高社区卫生资源的利用率，建立对三十五岁以上人群首诊测血压制度，累计首诊测血压人数30542人。金华和建工路社区服务机构实施了“三免六减”服务项目。全区xx年社区卫生服务机构门诊病人由20xx年的97609人次增长157679人次，增幅达60%，住院病人304人次。

今年以来各社区卫生服务机构按照目标职责的要求，加强了对职工医德医风的教育和全心全意为人民服务的宗旨教育、严格要求职工，爱岗敬业，关心社区居民疾苦，以良好的医

德医风取信于社区居民。强调外塑形象，内练基本功，引导职工用心参加精神礼貌建设活动。在生活上关心、爱护职工、在学习上努力营造良好的学习氛围。在工作上严格要求，按照效能建设工作精神，制定了相关工作纪律，纠正了长期存在的工作责任心不强，不主动等现象，增强了职工的责任心和凝聚力。各社区卫生服务机构还建立了领导班子成员24小时轮流值班制度，对单位工作进行经常性检查、督导，发现问题及时解决，得到了社区居民的普遍好评，为建立和谐的社区医疗环境做出了用心贡献。

一是没有建立长效管理机构。二是全区社区卫生服务网络功能发挥不健全，部分社区卫生机构六大职能没有全面得到体现。三是社区卫生服务人才队伍的整体素质不高，数量不足，基础工作薄弱、人才缺乏。四是企业转型的社区卫生服务机构，转型后失去企业支持，仅靠政府公共卫生服务经费和基本医疗收入不足以维持社区卫生工作的正常运转。

社区信访工作个人总结篇五

2019年度即将过去，一年来社区两委认真学习贯彻党的精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以民为本，为民解围”宗旨，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到

顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设工作，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

社区信访工作个人总结篇六

2019年来社区两委认真学习贯彻党的xx大、xx届四中全会精神，我社区信访工作在街道主管部门的指导下，以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕构建社会主义和谐社会和推进成都实验区建设的战略任务，坚持“以民为本，为民解围”宗旨，按照《群众和信访工作逐级负责责任追究实施办法》建立群众信访指导工作站的实施意见，切实维护青龙辖区经济发展，社会和谐稳定的良好环境，现就我社区一年来的信访工作的情况简要总结如下：

社区两委高度重视，狠抓落实、加强领导。按照街道党工委和办事处签订的目标责任书精神，将信访工作纳入社区两委的重要工作议程，按照“属地管理、逐级负责、谁主管、谁负责”的原则，充分发挥信访调处职能，切实加强信访指导工作，有效预防和减少社会矛盾纠纷，及时化解矛盾，不断增强居民的信访观念，围绕党的xx大精神“统筹城乡综合配套改革试验区”，建设一流的信访环境，做到认真接待群众，做好登记等，责任明确，任务落实，使我社区信访工作得到顺利开展。

在具体工作中，社区两委首先抓了组织建设，按照居(村)民委员会组织法，社区各职能组织机构健全，各项规章制度规范上墙。同时，不断加大对居(村)民委员会组织法等法律法规的学习和宣传力度，使社区的各项工作更加规范，依法行政，依法办事，不断提高社区群团干部的综合素质。与此同时，社区两委还十分重视信访宣传工作，利用各种会议组织学习和宣传了信访条例，使本辖区广大干部群众对信访条例及程序等有了进一步的了解。

在8组居民签订房屋拆迁安置过程中，社区两委高度重视，以卿书记、陈主任挂帅，在第一时间组织1组、8组组长及代表进行政策上的宣传安置，在安置过程中，辖区内发生了个别居民进京非正常上访、重复上访等上访和影响较大的信访问题，全年我社区共接待和受理过信访代理事项4起。到目前(12月14日)为止，还未收到过和接待过其他信访事项。

在城乡环境综合治理工作方面，认真配合街办信访部门的工作，对辖区内重点院校、路段、市场、车站、商家店铺进行环境整治宣传，组织工作人员进行文明劝导、宣传、发放标语、信访条例等资料共计200余份，并采取了流动和定点宣传，让群众树立只有依法有序上访才能真正维护自身权益的思想。

今后，我们将进一步把社区信访接待调处工作提到一个新的高度，纳入社区两委日常工作议程。确保人员、场地、经费的落实，加大宣传信访条例，不断提高代理员的整治思想素质、业务能力和工作水平、依法代理各类信访事项、把各种矛盾尽量化解在基层，为维护社会稳定和促进辖区经济建设充分发挥信访接待调处的作用。

2019年在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，坚持以邓小平理论和重要思想为指导，深入贯彻科学发展观，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。

一、严格落实制度，增强保平安的政治责任

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大群众性事件甚至激化升级的，坚决追究有关责任人责任。四是落实会议制度，坚持每季度召开一次综治例会，分析形势、交流经验、通报情况、

布置工作，努力提高上下信息畅通、综治队伍调处能力及有效掌控全镇稳定情况。

二、加大矛调力度，全力维护社会稳定

针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群众性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的“dh”“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少群众性事件的发生，及时协调督办重点矛盾纠纷，最大限度把矛盾化解在基层化解在萌芽状态。1—5月共排查调处矛盾纠纷27起，调处成功25起，调解成功率达92.6%。三是加大法制宣传教育力度，认真实施“五五”普法规划。成立普法领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

三、深化创安建设，夯实治安综治、信访维稳工作措施

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向承诺”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手

段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善“双向承诺”制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，最大限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群众的合法权益。

社区信访工作个人总结篇七

信访工作是我们社区重要工作之一，做好这一工作还需要我们写好工作总结。下面是小编搜集整理的2019社区信访工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目！

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了信访信息员网络。

在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。形成了信访工作众人拾柴的局面，

使信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到社区，第一时间得到调解处置。

二是强化社区组织建设。有力地巩固信访工作第一道防线，使“小事不出社区”甚至“大事不出社区”的目标落到了实处。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底；建立信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系。

虽然我社区去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但还存在较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安社区”，构筑“和谐社会”作出新的贡献。

在街道信访办及杨主任的大力支持下，我们社区紧紧围绕工委、办事处中心工作，从健全完善信访工作长效机制入手，进一步夯实工作基础，加大矛排纠纷排查化解工作，使本社区全年信访工作总体平稳。现将一年的信访工作总结如下：

- 1、强化依法信访工作。对群众反映的违法违纪信访案件进行查处。

- 2、及时通报信访情况，对集体访、越级访等突发事件及时上报镇有关领导。实行社区领导公开接访，领导直接包案，做

到随访随接。变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。

3、抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了社区事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向小区延伸。抓好排查调处工作。构建了社区信访排查工作网络体系。抓好畅通信访渠道工作，设立了群众“信访信箱”，抓好依法信访工作。

为使信访工作纳入制度化、法制化的轨道，社区在信访工作制度的建立方面下了狠大功夫。进一步建立和完善了信访接待制，信访工作联络制，信访岗位责任追究制，下派工作组制，矛盾纠纷排查制等五项信访工作制，对重点案件实行领导包案到底，协调联动的工作机制，使信访处理工作开展得更顺利，更及时。此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下珍贵的资料。

为切实做好信访隐患排查工作，做到信访矛盾不出村，不出社区，我社区设立专职信访员和联络员，建立起了上下贯通，左右衔接的排查网络。社区专职信访员由富有社区工作经验的同志担任，联络员由社区有名望的老党员、老干部担任，社区领导定期听取联络员的汇报，对排查出的信访隐患，及时组织人力进行处理，确保了矛盾不被激化。

第二，强化调度和督导。为确保将解决处理信访问题的意见落到实处。从根本上减少群众的重复上访。社区加大对信访工作督导力度，社区每周召开一次信访工作调度会，由主管信访的副书记汇报一周来的的信访苗头及信访案件处理情况，对重点案件，集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决。

社区信访工作个人总结篇八

今年我区的维稳信访工作总结信访工作在区委、区政府的正确领导下，在省、市维稳信访工作总结信访部门的具体指导及各级维稳信访工作总结信访干部的共同努力下，以构建社会主义和谐社会为主题，加大矛盾排查调处工作力度，继续秉持事要解决，群众至上的宗旨，积极采取灵活有效措施，不断加大维稳信访工作总结信访工作力度，取得了较好成绩，有效维护了我区的社会稳定。截至201x年10月底，受理群众来访83批331人次(包括重复上访)，受理群众来信48件(市信访局转来重件36件，初信12件)。办理网络问政办件201件，评议为满意200件。

一、主要工作成效

(一)各级党委高度重视，不断加大信访维稳信访工作总结工作力度。一是认识到位。各镇、街，各部门党政一把手清醒认识到，做好维稳信访工作总结工作，不仅是树立和落实科学发展观，构建社会主义和谐社会的客观要求，而且是保障最广大人民群众根本利益，维护社会稳定的重要内容。二是责任到位。区、镇(街)、村(居)委会层层签订社会管理综合治理目标责任书，按照属地管理和谁主管、谁负责的原则，认真履行职责，把维稳信访工作总结工作责任落实到人。

(二)不断加大矛盾纠纷排查力度，在特殊时间采取特别方法做好稳控工作。各镇、街每半月都对本辖区进行拉网式矛盾纠纷排查，全年排查各类矛盾纠纷2877件。每月召开矛盾纠纷排查调处工作联席会议，针对存在的矛盾纠纷问题，对其发展变化进行研判，制定具体的工作方案和工作措施，把调处工作责任落实到人。

(三)整合力量资源，加强部门联动认真化解矛盾。为适应新形势下社会稳定工作的新任务，新要求，我区整合社会维稳信访工作总结、信访、司法、基层组织等部门力量，调整和

整合机构资源，不断提高化解矛盾纠纷的能力。

(四)加大调处工作力度，积极进取，攻克重大矛盾纠纷。在深入开展矛盾纠纷排查工作的基础上，进一步完善领导包案落实信访突出问题制度，对重要信访事件、重信重访事件实行区领导挂帅包办，区机关职能部门和镇(街)具体承办，维稳信访工作总结(信访)部门督办。

(五)应急事件处置水平得到提高。不断完善我区处置群体性、突发性、重大性事件一号预案，调整健全组织机构，完善应急处置队伍，使我区处置群体性、突发性、重大性事件的能力、水平和效率得到进一步提高。

(六)继续深入开展书记大接访、区长接待日、部门联合大接访、机关干部大下访、大走访活动。今年5月21日我区组织开展了书记大接访和区政法系统、区机关各部门领导干部联合大接访活动，此次大接访活动来访群众受理案件56宗，区委书记亲自接访22宗，接访率39%。区长亲自接访19宗，接访率34%。当场解决19宗，当场办结率34%，来访受理答复率100%。现已将大接访活动中受理的来访案件进行了责任分解，并成立督查小组对各单位责任落实情况进行检查。

二、工作计划

(一)进一步完善矛盾纠纷排查调处工作机制。定期对矛盾纠纷和群众关注的热点、难点问题开展排查。对各阶段排查出的可能导致群体性事件的矛盾纠纷，进行分析研判，强化责任，把维稳信访工作总结工作落到实处。

(二)进一步加强地区性协作，预防和化解大范围群体性事件。加强与异地维稳信访工作总结工作部门之间的合作，互通情况信息，做好各地准备聚集人员的思想工作，把矛盾纠纷化解在当地，把问题解决在当地。

(三)进一步转变工作作风。变群众上访为干部下访，各级领导干部要带头转变工作作风，深入基层体察民情，及时帮助群众解决实际困难，把预防和防范工作的关口前移，防范于未然。

(四)进一步健全情报信息网络，加强信息员队伍素质建设。针对新形势下群体性事件具有组织活动严密性的特点，在健全区、镇(街)、村(社区)情报网络的基础上，加强信息员的培训，提高信息搜集能力，掌握预防和化解各类群体性事件工作的主动权，提高防范和应对各种风险能力。

(五)进一步发挥基层调解组织在预防和化解群体性事件中的重要作用。进一步加强队伍建设，充分发挥基层调解组织在预防和化解矛盾纠纷，构建社会主义和谐社会中的主力军作用。

(六)进一步完善人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解工作机制，更好发挥大调解在维护社会稳定中的重要作用，从源头上化解和减少社会矛盾纠纷，推进社会管理创新，为建设国际旅游岛和促进全区经济社会又好又快发展，创造和谐稳定的社会环境。