

# 2023年参观铁军公园有感 铁军执行力读后感(汇总8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 参观铁军公园有感篇一

铁军，无坚不摧，无往而不胜，是每一个帝王都想拥有的部队！

铁军，靠什么无坚不摧？靠什么无往而不胜？执行力！

商场如战场，拥有一支这样的铁军，也是每一个企业家，每一个投资人的梦想。

商场毕竟还不是战场，企业的铁军更不是像在部队中那么容易打造，但部队中铁军的练就还是对企业有很多启发，《铁军执行力》就是一本这样的书，它将部队中的铁军执行力引导到企业团队打造中，将执行力更细化，更可执行。

有一种战斗叫执行！任何一支铁军都是经历过无数次的战斗，实现了无数次的执行，最后形成了坚定的执行力，而执行力又通过战斗，表现为战斗力，铁军的核心力就是“目标明确，团队协作无间，行动令行禁止”。

战场上的铁军打造还是比较容易的，巴顿将军用了不到一个月的时间将被德国人打垮的美军第二特种部队变成了一支盟军中的铁军，凭借的就是个人魅力和严明的军规。言出必行、以身作则、从小事开始行动、绝对服从，巴顿将军用自己的

行动、绝对的权威、煽动的语言、迅速的行动，给美军第二特种部队带来了前所未有的执行力，也使他自己成为了二战中的“战神”。就是这位“战神”，到了没有战争的和平年代，面对着复杂的社会关系，也无所适从，最终淡出人们的视线。

现代企业都想打造出自己的铁军，人是企业的核心竞争力也被越来越多的企业家、管理学家认可，但企业铁军的打造要比战场上的复杂得多。

凝聚力，是铁军的基石。

铁军，铁军，铁打的营盘流水的兵。铁军不是兵不变，而是铁军的精神不变！铁军的精神不变，靠的是什么？靠的是传承，靠的是铁军的凝聚力，靠的是每一位铁军中的兵都为曾经是铁军中的一员而自豪！

现在是一个流动的时代，员工（乃至中层管理者）都有很大的流动性，房地产企业更是如此，让老兵不想走，让新兵愿意来，靠的不是物质诱惑（物质诱惑是最靠不住的），靠的是铁打营盘的精神，这种精神也许就是品牌，也许是企业文化，也许是领导人。

执行力，是铁军的灵魂。

铁军，铁军，有钢铁般意志的军队！为了实现目标，敢于上刀山、下火海的团队！为了实现目标，能够放弃不同，团结如一块铁板的团队！为了实现目标，能够放弃自己利益（甚至生命）的团队！

战斗力，是铁军的表现。

铁军，铁军，战无不胜，攻无不克！

没有胜利，没有成果，铁军不铁军就没有衡量标准，任何团伙都可以号称自己是铁军了，即使是大难临头各自逃。所以铁军一定是打出来的，一定是胜出来的！

铁军不是自封的，是让对手颤栗，让朋友仰慕，让队友自豪的！

想做铁军吗？

那就先从小事做起，培养自己的执行力，为能成为铁军中的一员做好准备，上帝只会给做好准备的人机会。

## 参观铁军公园有感篇二

三天时间读完了《阿里铁军》，的确是一本不错的书，叙述风格糅杂了多人多角度的访谈，以传记纪实的形式从时间维度由远及近缓缓陈述，语言平淡、朴实、冷静，却让人能够跟着进入到故事中人物的“回忆”中真实体会那些“当时当刻”和“所思所想”。特意去看了一下作者，两位作者都是资深的媒体人，其中韩福东目前就职于阿里巴巴，我想这也是这本书能够如此“真实”的原因吧。

不可否认阿里的确是中国o2o战场唯一的当之无愧的黄埔军校，从阿里确切的说是从中培养出一大批行业内赫赫有名的人物。我觉得这是源于，一方面在行业兴起之初，阿里人自己探索出一条地面推广的行之有效的的方式方法，并且把这一套打法系统化、理论化整合成自己的方法论快速复制，并且随着业务的开展也在不断迭代不断优化，另一方面阿里极其注重价值观，注重对人的极致关注，培养了一只适合自己的、执行力超强、价值观夯实的管理团队。天时地利人和，成就了阿里，但也有很重要的一点，就是马云的战略眼光的长远、信念和价值观的坚定，给了团队方向和主心骨。

建设的第一步。这第一步中也有一个要点，就是说这书写出来的东西不是老板或者高管一拍脑袋说“要有客户意识”这企业就能建立起有客户意识的价值观了，价值观的建立应该是自下而上的，所以关明生说“阿里巴巴的文化本来存在，我只是帮助把它写下来了。”大部分的公司不是没有而是也都有各种各样的“价值观”，但是大多数的公司的价值观更多是个虚无缥缈的存在又是为何。排除第一步中一拍脑袋的情况，我想阿里应该会指出“你们的价值观缺乏考核”。“独孤九剑”文字化后，关明生紧抓绩效考核，用价值观培养人才、考核团队，邓康明也将“六脉神剑”细化到每一条都有细致的描述都有相应的行动指南，员工考核中价值观与业绩各占50%，并且是持续考核，与年终奖、晋升挂钩。这是企业文化建设的第二步，固化，虚的东西要做实。

阿里是非常重视价值观的培训的，早先新员工入职的第一堂课都由马云亲自来讲，马云是个会讲故事的人，他会去讲团队为什么存在？对内对外做事的游戏规则是什么？公司的清规戒律是什么，高压线在哪里等等。如果说价值观的建立需要自下而上，那么价值观的宣贯一定是需要自上而下的。还有一个案例给我印象比较深刻，年底大圣在会上做分享，举的例子是如何说服金华最大的做速冻食品的公司成为阿里巴巴的客户，提及这个客户的外贸经理被大圣感动主动带着大圣去见老板并且将不是来自于阿里巴巴的客户说成是阿里巴巴的客户得以成功说服老板签了合同，大圣的本意是想讲客勤维护的重要性，有时候搞定对方公司的下属也会起到意想不到的效果，但是大圣还没分享完，马云站起来了，李琪也站起来了，立刻走到讲台上，停止大圣的分享同时大声宣布，大圣从这个客户拿到的业绩与提成全部罚没，客户转给别人。

因为阿里巴巴是一家以诚信、客户第一为价值观的公司，马云和李琪都认为，大圣的行为事实上已经欺骗了客户，可以视为引导外贸经理说了假话。看到这会很明显的发现，阿里是内发的极其注重价值观，并且从不忌讳发现问题、也从不害怕解决问题。后面也有章节专门提到了阿里遭遇最大的信

用危机时调查的彻底、处理的果断、以及直面问题的勇气。可以说在价值观的宣贯过程中，从上到下都是竭尽全力。这是企业文化建设的第三步。关于阿里，很多企业都在学习他的政委制度。就这让我想到了我的老客户万达，同样都是以超强执行力闻名的团队。这么多年来无数房企都在效仿万达，更有甚者高管全部万达出身，甚至项目拿地都是选在万达广场的对面。然而没见得有哪一家能够真正“习得真传”。照搬一定会死，因为体系是根本就搬不走的。

阿里的政委制度也是如此吧，它之所以能够高效地运行离不开阿里强调公开透明的环境、离不开强调对人的极致关注、离不开高压线制度的配合、离不开价值观反哺形成的信仰等等。企业文化建设的的确确是个系统工程。当然，阿里也不是完美无缺的，去年的月饼事件闹的沸沸扬扬，也暴露出在面临新的市场环境、在面对更加追求个性化和追求自我价值实现的90后员工时，已不能像管理“苦大仇深”出身的中供老员工那样简单粗暴了。企业文化建设会是动态的，是一直迭代的，是没有终点的。卫哲说，“企业文化就干两件事，日子好的时候，带来信任，使公司变的简单高效，公司快不行的时候，能够扛过来。”，我相信阿里也会继续不断前进，继续书写自己的传奇。而我们在仰望的同时，变通、创新地学习和借鉴，去绘制自己的蓝图，大概是去读这本书的初衷吧。

## 参观铁军公园有感篇三

近年来，审计事业在我国持续高速发展，在推动政府治理和企业管理方面起到了重要作用。为了更好地培养和锻炼审计人员，提高审计质量，我参加了一次名为“审计铁军”的培训班，收获颇多。我深感审计铁军既是技术培训，也是军事训练，进一步坚定了我从事审计工作的决心和信心。

首先，在审计铁军的培训过程中，我深刻体会到了审计工作的重要性和艰巨性。审计工作是一项关乎国家财务安全和社会

会经济稳定的重要任务，需要审计人员具备扎实的专业知识和较高的职业素养。而在培训中，我们通过专业课程学习，了解了审计的基本原理和方法，学会了如何分析和评估财务报表，掌握了审计过程中的技巧和注意事项。通过实践操作，我们深入了解了审计工作的流程和各项任务的具体要求。这次培训不仅让我对审计工作有了更清晰的认识，也让我明白了自己在专业技术方面的差距，激发了我学习和提升的动力。

其次，审计铁军的培训着重强调了审计人员应具备的团队协作能力和人际沟通能力。在现代社会，一个人的力量有限，只有通过团队合作，才能取得更好的效果。而在审计工作中，因为审计对象的复杂性和审计过程的长期性，需要审计人员与其他审计同事密切配合，形成合力。在培训中，我们通过各种团队合作的项目和实践活动，深度体验了团队合作的重要性。从与同事们共同商讨审计方案、分工合作、取得具体成果等方面，我明白了每个人的个体力量是微小的，必须通过团队的共同努力才能实现审计的最佳效果。

再次，在审计铁军的培训中，我深刻认识到了自身的不足之处，激发了我不断学习和提升的欲望。通过与其他优秀审计人员的接触和交流，我发现他们不仅在专业知识和技术上有独到之处，更在职业素养和解决问题的能力上有相当的造诣。这让我认识到，自己在专业知识和职业素养方面仍有较大的差距，需要不断学习和提升。于是，在培训期间，我加倍努力，勤奋学习，提高了自己的专业水平。我参加了各种学习班、培训课程，阅读了大量的专业书籍和论文，不断跟进最新的审计理论和方法。我深知只有不断学习和提升，才能更好地适应审计工作的快速发展。

最后，审计铁军的培训还让我深刻体会到了审计人员应具备的责任意识和道德修养。作为审计人员，我们的职责是监督、评价和提升组织的管理和运营水平，需要秉持公正和公平的原则，坚守道德和职业操守。在培训中，我们通过课程学习、案例分析和讨论等方式，加深了对审计工作中道德问题的认

识和思考。培训还组织了实地考察和交流活动，让我们深入了解了实践中的困难和挑战。这些经历让我明白了审计人员不仅要有丰富的专业知识和技术，更要有高度的道德修养和责任意识。只有如此，才能保证审计工作的公正和有效。

通过参加审计铁军的培训，我不仅提高了自己的专业水平，也加深了对审计工作的认识和理解。我将秉持培训中学到的知识和经验，不断学习和提升，努力成为一名优秀的审计人员，为国家的发展和社会的进步作出更大的贡献。同时，我也期待着将来能有更多的机会参加类似的培训和交流活动，不断丰富自己的思想和经验，拓宽人脉和视野，为审计事业的繁荣和发展贡献自己的力量。

## 参观铁军公园有感篇四

### 段落一：审计铁军的定义和重要性（200字）

审计铁军是指具有严密组织结构和高素质团队的审计人员，他们坚守职业操守、严谨细致地进行审计工作。审计铁军的出现是现代企业管理中的重要组成部分，他们的工作对于企业的经营活动和发展具有重大意义。无论是内部审计还是外部审计，他们都扮演着关键的角色，不仅能排查经济风险，也能为企业提供改进经营的建议。

### 段落二：审计铁军的特点和职责（200字）

审计铁军具有多项特点，首先是严格遵循法律法规，确保审计工作的合法性和公正性。其次是具备专业的知识和技能，在财务报告、风险评估、程序设计等各个方面具有深入的了解和全面的能力。此外，审计铁军还需要具备较高的责任心和执行力，确保完成审计任务的高质量和高效率。他们的主要职责是检查财务报表和财务记录的准确性、合规性，发现和评估企业内部的風險，发现潜在问题并提供解决方案。

### 段落三：审计铁军面临的挑战（200字）

审计铁军在工作中也面临一系列的挑战。首先，随着信息技术的快速发展，新的审计手段不断涌现，审计铁军需要及时更新知识和技能，以适应日益复杂的审计环境。其次，企业内部的风险和欺诈行为也在不断演变，审计铁军需要不断提高风险识别和分析的能力，保证审计结果的准确性。此外，外部环境的不确定性和变动性也给审计工作带来了挑战，审计铁军需要具备灵活应对的能力。

### 段落四：与审计铁军合作的体会和收获（300字）

在我曾经的工作中，有幸与审计铁军团队合作过，深深感受到他们的专业素养和职业精神。他们的严格遵循程序、准确无误的工作态度给我留下深刻的印象。通过与审计铁军的合作，我不仅收获了关于审计的专业知识，还学到了他们高效工作的方法和思维方式。在审计过程中，他们始终保持清晰的思维、严密的逻辑，能够快速抓住核心问题并提出解决方案。与审计铁军的合作，不仅提高了企业内部的审计效果，也对我个人的职业发展产生了积极影响。

### 段落五：对审计铁军的展望和建议（300字）

随着社会经济的快速发展，审计铁军的作用和需求会越来越凸显。未来，我希望审计铁军能够进一步提高自身的素质和能力，不仅在财务审计方面有所突破，还能在风险评估、内部控制等方面展示更强的专业性。此外，加强审计铁军与企业内部其他部门的沟通和协作，形成全局性的审计视野，为企业的长远发展提供战略性的建议和指导。对于审计铁军团队的建设，也需要加大人才培养的力度，吸引更多高素质的审计人员加入，共同构建更为完善的审计体系。

总结：审计铁军作为现代企业管理中不可或缺的组成部分，承担着重要的审计任务，并对企业的经营活动和发展有着重



大意义。他们的工作需要严格运用专业知识和技能，在复杂的审计环境中保证准确性和高效性。尽管面临挑战，但与审计铁军的合作使我受益匪浅，并为他们的发展和建设提供了一些建议和展望。审计铁军的努力与进步是现代企业管理中的关键因素，希望他们能够继续在工作中取得更大的成就。

## 参观铁军公园有感篇五

有一种遗憾叫怎么现在才相遇，有一种幸福叫好在不晚，这本《销售铁军》就是。作为阿里巴巴的顶级销售精英，贺学友把毕生功力都凝聚在这本书上了，这和他自己所说的只做两件事-奋斗和思考，是密不可分的。奋斗提供素材，思考形成体系。第一二章我看了三遍，每一遍都有不同的收获，然后立马下单买了实体书。

爱因斯坦说，教育就是学完以后在你脑海里剩下的知识，我现在尝试不看书，来检查一下自己脑海保留了什么。

一、偏执狂生存阿里铁军是互联网的地面部队，是完成了从虚到实的一只部队。他们对成功或者是成果有着近乎偏执的狂热，而正是这份偏执，让他们熬过了互联网的寒潮，发展壮大，交出了一份份耀眼的成绩单。

二、每个人都是ceo阿里铁军出了很多当今商界赫赫有名的ceo，比如同程旅游的吴志祥，滴滴的程维等，但在他们成为集团领导人之前，他们是最强的ceo。对于我们每个人来说，既是团队管理者，更是自我管理。如何管理？9个字，树目标，追过程，拿结果。对团队，对自己，都是这样的要求，前面六个字做好了，才有后面的结果，而结果是不会骗人的，更不能自欺。

三、内功武器招法对新人也好，对自己也好，这三点是脱胎换骨的。树立正确的价值观，充分学好产品知识，不断提升销售技能。价值观是内功，可以说一个人成就的大小基本取

决于他的价值观了。价值观又是组织的一个模型，符合这个模型的才能走进这个组织，共同战斗；不符合的，只有无情淘汰，书中举了一个开除区域经理的例子来证明。产品知识是公司的交给我们的武器，只有充分理解自己手中的武器，才能把它的威力发挥到最大，受众的介绍几易其稿就是为了给我们提供冲锋枪而不是一把小刀。销售技能是武术里的招数，是招数就要拳不离手，要每天操练每天进步。是招数就有套路可循，认认真真的学好每一招，从基本的扎马步开始，直到能融进自己血液里，形成肌肉记忆。

四、细细就一个字，却含无数意。目标细分，把年度目标分解到季度、月、周，直至每一天，知道每一天要做什么，做的是不是目标。客户细分□abc类客户，找到买单人。过程细化，管理者要看每一个销售员的报表，客户介绍写20个字和写100个字有天壤之别。心态细致，每一天都要有签单意识，每一天都要有签单客户。

五、客户是资产是资产就要保管好□crm系统既是保险箱又是转化成交的利器，重视度有多高，结果就会回报给我们多好。

以上就是感悟，具体的方法有很多，但发至内心的触动是根本，与同学们共勉，感谢黄总推荐这么好的书，我想如果早一点碰见，往大了说，改变我们的人生轨迹都是有可能的，所以值得一读再读，学以致用。

本文来源：

## 参观铁军公园有感篇六

第一段：引言（200字）

“打造铁军”是企业管理中不可或缺的重要内容。铁军意味着高效、扎实的执行力，可以增强企业的竞争力和凝聚力。在过去的工作中，我深刻体会到了打造铁军的重要性，也积

累了一些心得体会。

## 第二段：建立共识（200字）

要打造铁军，首先需要建立共识。管理者要引导团队成员认同企业的目标、价值观和行为准则，并将这些准则落实到日常工作中。只有大家都知道自己在干什么、为什么干，才能保证团队成员在行动上的一致性。在这一过程中，管理者要注重沟通和倾听，让团队成员参与讨论和制定规定，增强他们的归属感和认同感。

## 第三段：培养能力（200字）

要打造铁军，还需要注重培养团队成员的能力。管理者要了解每位成员的专业背景和优点，让他们发挥所长，并通过培训、实战演练等方式，提升他们的技能和素质。同时，要注重激励和奖励，让成员感受到自己的价值和成长，从而更加积极地参与到团队工作中来。

## 第四段：制定执行计划（200字）

要打造铁军，需要制定具体的执行计划。计划要有可操作性和可衡量性，明确时间节点和目标结果，并做好风险评估和应对准备。在执行计划时，要注重时间管理和进度控制，及时发现问题并加以纠正。同时，要强调团队合作和沟通，保证各部门之间的协同与配合。

## 第五段：不断优化（200字）

要打造铁军，需要不断优化。管理者要不停地反思和总结，寻找进步的空间和改善的方向。在这一过程中，要注重数据分析和用户反馈，发现问题根源并做出相应的改变。同时，要注重员工反馈和交流，听取他们的意见和建议，让他们成为企业的参与者和拥护者。

结语：回顾提纲（200字）

综上所述，打造铁军需要建立共识、培养能力、制定执行计划、不断优化等多个方面的努力。只有在这些方面做到了协调和平衡，才能在激烈的市场竞争中获得优势。作为一名管理者，要不断地思考和实践，推动团队不断前进，为企业的可持续发展做出贡献。

## 参观铁军公园有感篇七

“政法铁军”作为一支特别的队伍，一直以来都扮演着维护国家安全和社会稳定的重要角色。他们在我们的日常生活中无处不在，但却并不受很多人关注。近年来，随着社会的发展，这支队伍的任务也在不断变化，而我们常常会照耀他们的成果，很少关心他们自身。在这里，我想分享我的“政法铁军”见闻和体会。

### 第二段：任务与责任

政法铁军与其它部门相比，其任务和责任更加严峻和充满挑战。他们需要不断更新警务技术和装备来应对不断变化和复杂化的犯罪和恐怖活动。同时，他们还需要面对各种困难，如人员不足、作息时间不规律、工作环境恶劣等。不过，面对这些困难，他们仍然坚定地肩负起了维护国家安全和社会稳定的责任。他们的付出和奉献使我们的生活更加安全和稳定。

### 第三段：传统与创新

作为一个特殊的部门，政法铁军不断探索和创新，以更好地适应新形势。他们在传统的警务技术上不断发展，同时也在借鉴其他国家的做法和经验。他们不但关注社会问题，也关注科技和人力的发展。于是中央情报局推出了以机器学习为基础的人脸识别技术，在庞大的人口数据中高效快速地找出

嫌疑人。这样的努力和创新，是为了更好地维护国家稳定和人民安全。

#### 第四段：作风与精神

政法铁军还具有一种顽强的作风与坚持的精神。作为一个在压力和风险下工作的特别部门，政法铁军的成员紧密团结，不怕苦不怕累，坚持不懈地打击各种犯罪行为。他们还始终保持警惕，时刻准备应对各种突发事件。这些优秀品质使得他们在危机时刻往往能够做出正确的决策。

#### 第五段：感悟与期望

社会发展不断推动政法铁军的任务和职责发生变化，在各种因素的影响下，我们也要给他们更多的支持和关爱。无论是防范治理各种网络安全问题，还是针对更加重要的国家问题，政法铁军都需要我们的声援和支持。我们作为每个人中的一份子，要营造一个更加安全、更加和谐的社会。我们要对政法铁军表示敬意，感知他们的付出和奉献，以及祝愿他们更加的精进和顽强越战越勇。我们还需要关注政法铁军，重视他们的工作及其意义。这是对我们社会最基本的回馈与回应。

#### 结论

维护社会安全离不开每个人的共同努力。政法铁军的成员以他们的专业技能和坚守精神服务于社会，并且保证社会的正常运转。我们作为一个公民都应该重视他们的工作并且支持他们，共同促进中国社会的更好发展。

### 参观铁军公园有感篇八

10月加入宜信，这是我正式毕业后的第一份工作，此前半年时间辗转换了五份工作。在宜信一待接近6年，并不是因为正式毕业了所以觉得不能换工作了，而是因为在这6年的时间中一

一步一步的感受到了他的好：团结有活力的团队氛围，能干又亲和的领导，不断创新突破自己的企业，始于收入，陷于团队忠于企业，读《阿里铁军》，感受他的好类似宜信的好。从客户顾问到主管再到营业部经理，每一次的换岗都会迎来新的挑战，过程很痛苦，结果终美好，一路收获一个更好的团队和自己，与企业 and 团队共同成长。

以前只知道马云很厉害，阿里巴巴很厉害，但并不了解他。现在从《阿里铁军》中感受到他的快乐激情与力量，感受到他成功原因的点点滴滴，感受到整个企业的成长很像宜信的成长，今年是宜信的第十二周年，迎来行业监管潮，也就是阿里巴巴的第十二周年，这是我们最困难的时候，也是我们最需要万众一心携手共闯的时候，作为营业部经理，应身先士卒带领团队弯道超车！下面是从阿里铁军的成长中收获到的对于未来营业部管理工作的一些感悟和调整。

一、“历史上所有伟大的成就，都是由于战胜了看来是不可能的事情而取得的。”

关于信念与决心，宜信是一家伟大的企业，更是网络借贷信息服务模式的创始者，12年以来我们帮助了太多客户解决资金问题走出困境，同时有很多的同事在宜信收获了自己的美好生活，宜信在实现商业价值的同时更创造了社会价值，12年以来作为行业楷模持续引领，我们从事的是有温度的金融事业。那么我们把从无到有摸着石头过河再从有到优的日子都走好了，又何惧现在遇到的来自于外界的这些困难。我相信行业在宜信就在，宜信在行业就在，并且过了这个坎宜信将更强，我们也将更强。除了坚定自己的信念与决心，更需要把这样的信念与决心传递给各位主管们及营业部所有的伙伴们，相信自己相信团队，带领团队抱团勇闯难关。

二、“我们的目标使命和价值观，是鼓励我们走下去的动力”。

我们需要清晰地告诉我们的队友们，未来我们想要打造一支什么样的队伍，大家一个团队在一起干半年之后会发生什么变化，阶段性需要落实哪些动作去取得哪些成果，我希望半年之后我们的团队有优客开发的完善培育体系，伙伴们能在优客开发的能力上真正实现提升突破，能建立起优质的客户关系网，能拥有翻过去二分之一的收入水平，能切实让客户感受到我们的专业素养和服务品质，营业部能重新回到绿色健康可持续发展正规上来。

三、我们必须采取措施捍卫阿里巴巴价值观，所有直接或间接参与的同事都将为此承担责任**“b2b**管理层更将承担主要责任”。

今年起风险问题大爆发，除市场外因外，根本的是客户质量问题，往源头推是我们的获客行为及人员价值观的引导问题。宜信的价值观是“诚信、专业、创新、尊重、责任、卓越”且合规是我们的生命线。今天的风险后果，已让我们痛定思痛，对一切非合规行为0容忍，从源头引导好我们的价值观，持续做正确的事情才能让我们持续发展。现在我们最首要重要的一项工作是风险压降，一方面做优客开发的能力建设与完善，另一方面前后线配合聚焦压降**c-m2**从客服的催收心态重塑，催收话术提升，再到前线的优客开发稳步推进、提醒工作的落实及整体的团队建设，我相信，经过前后两线的工作共同调整努力，3-6个月后，我们的**c-m2**必将回到1以内。

四、雷艳群和罗建陆的永康之战，让我对于陌拜工作的推动落实更坚定了信心与决心。直销团队，当能打能杀能拼能地推。从最初的激情到过程中的阻碍与退缩，由于困难产生的情绪低落与自我定论，再到最后的没有退路继续搏杀持续精进，这是新事物发展的正常规律。作为一店之主，在这个过程中，需要持续与客户顾问主管进行沟通辅导，给予持续的信心与力量，带领主管共同陪展客户顾问，并整合资源，建立学习分享机制为大家赋能解惑，剑指成功。

五、读书能改变人的认知，提升人的心境和眼界，清晰解决问题的思路与方法，了解华东大区的成长与壮大，更体会了这样的成功绝非偶然。未来，从客户顾问主管与客服主管层面开始，我将以身作则，持续学习精进，每月组织两次读书会，带领大家养成学习的好习惯，沉下来并稳提升，紧追大区的步伐，努力带领营业部健康可持续发展。