

2023年妇幼保健医院院长述职报告 医院 院长述职报告(优秀10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

妇幼保健医院院长述职报告篇一

尊敬的领导：

一年来，本人通过自身努力，积极探索管理理论，不断积累管理经验，全身心投入到医院管理工作中。在大家的共同努力下，医院各项工作取得了较好的成绩：医院业务不断扩展，医疗质量不断提高，服务水平不断增强；行风建设健康发展，医患关系进一步融洽；科技工作稳步推进，科研成果硕果累累；院容院貌焕然一新，就医环境明显改善；精神文明建设富有成效，医院社会形象牢固树立。现将一年来的工作述职如下：

任职以来，我结合医疗卫生改革政策指导医院改革发展方向；一年来先后参加了多次医院院长培训，进一步提高了自己的管理水平和执政能力。同时教育广大医务人员树立正确的世界观、人生观和价值观，引导职工牢固树立全心全意为病人服务的思想，促使了医院改革朝着正确方向前进。

新班子调整后，我首先抓好班子队伍建设，经常主动与各位副职谈心交流，相互沟通，班子之间能以诚相待，互相信任，互相支持，从而维护了班子的整体形象。在小问题上做到了敢于承担责任，遇到重大问题，本人做到了注重发扬民主，集思广益。进而避免了重大失误，也增强了决策的科学性、准确性。为进一步加强医院管理，我组织班子对医院原有管

理制度和目标管理方案进行修改、补充和完善，修订了比较科学、规范的xx人民医院《管理制度》和《目标管理方案》，进一步调动了职工工作的积极性。

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线业务的正常开展提供了强有力的后勤保障。大力加强农村卫生体系建设，认真组织做好“新农合”各项工作。全心全意为参合农民朋友提供了优质的医疗服务，缓解了部分农民看病难看病贵的问题。

一年来，认真组织职工开展内容丰富、形式多样的文体活动，丰富了职工业余文化生活，陶冶了职工情操，增强了职工的集体荣誉感、凝聚力和战斗力，调动了职工全身心投入工作的积极性。通过加强社会主义精神文明建设，全体职工的思想素质有了更大的提高，积极参加各种文体活动和社会公益活动，树立医院良好社会形象，得到了社会各界好评。

为了方便管理，整合资源，发挥效能，今年我亲自组织调整了几项工作：一是取消xx中心。从xx中心两年多来的运转情况来看，管理不当，收入甚少，有时入不敷出。于是，我亲自组织召开班子会，最后决定将xx中心取消。二是取消xx医疗合作。根据医院管理年活动有关要求，终止与xx公司联合开展的xx医疗合作合同，并与该公司负责人协商最后达成了医院买断机子的协议。三是合并门诊收费处和住院收费处。为了方便管理，便利排班，同时解决群众双休日办理住院或出院问题。经过了解调查，我提出了合并门诊收费处和住院收费处的建议，并得到了全体班子成员的同意。住院收费处合并到门诊收费处后，整合了资源，提高了工作效能。

尽管在即将过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，自己仍然存在着某些方面的问题和不足：在学习理论方面还不够深入，有待进一步加强；刚接任第一把手工作，经验不足，有待提高；深入科室不够，了解情况不够多，有待加强。

这些都有待于我在今后的工作中加以注意，努力改正，同时希望各位领导和同志们继续多多关心支持我，我一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，力争为我县卫生事业的发展作出更大的贡献！

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年xx月xx

妇幼保健医院院长述职报告篇二

一年来，在区委、区卫生局党组的正确领导下，我与班子成员以及全院职工一道，坚持以“[]x”重要思想为指导，认真贯彻落实党的xx大精神，强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，建立健全质量控制体系，深入开展卫生诚信建设和医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量和水平，端正办院方向，牢固树立为人民服务的宗旨，把社会效益放在首位，遵循社会主义市场经济和医疗卫生事业发展的内在规律，提高医院管理水平，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容，为人民群众提供优质、高效、安全、便捷、和经济的医疗服务。不断满足人民群众日益增长的医疗卫生需求。认真履行职责，圆满完成上级党组安排的各项工作任务。

一、强化服务意识，热衷公益事业。继续发挥党员的先锋模范作用，以点带面，服务于患者，构建和协医患关系，不定期的发放住院病人意见征询卡，采用病人的合理化建议，对病人提出的问题给予答复或解决，通过调查走访，病人满意度大大增加。作为政协委员，我深知自己肩上的重任，时刻牢记为人民服务的宗旨，在南岗区卫生局的正确领导下，我院争取到与中国初级卫生保健基金会健康扶贫工程的资助，共同开展历时一年的免费“xx区妇女病普查”工作，关爱妇女健康，本着“妇女健康，普查普治把关”的原则，预计参检为5.5万人次，免费检查项目包括：1、一般妇科检查。2、乳腺检查：红外乳透仪。3、盆腔脏器检查：阴式b超检查。4、宫颈检查：数码电子阴道镜。5、阴道分泌物检查：常规化验检查。6、病理检查，费用约200元，真真正正的为的广大妇女健康带来福音。

二、执行国家有关法律、法规和规章制度，健全医院各项工作制度，不断提高医疗服务质量，促进医院健康、可持续发展。在医疗质量方面，着重抓好三级医师查房、典型疑难病例讨论、术前术后病例讨论等基本制度的落实，确保安全行医。缩短平均住院日，加快病床周转。推行整体化系统护理服务制度，病人一入院即知晓自己的主治医生、责任护士，加强对病人的心理护理和健康教育，让病人了解自己的病情，主动配合治疗。对出院病人实行回访制度，如妇科、内科进行电话回访，了解治疗效果及病人对医院的意见。在检查、用药方面，规定各科室都要严格按照病情合理实施检查，必要的检查一项不能缺，不合理的检查一项也不能查，既要保证检查质量、又要减轻病人负担。用药要贯彻有效、质优、价廉，先国产、后进口，先一线、后二线三线的原则，合理用药，切实为病人减轻负担。

三、狠抓行业不正之风，将反“商业贿赂”进行到底。真正做到取信于民，服务于民，以实际行动实践“[]x”的重要思想。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专

项工作，坚持从实际出发，以对人民群众高度负责的精神，始终把“纠风”工作作为一项重大的政治任务来抓，真正把“纠风”工作与医院的生存和发展紧密联系在一起，积极主动采取有效措施，不断加大工作力度，扎扎实实开展工作，重点抓了在药品和医疗器械购销中收受的回扣，在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风，确保广大人民群众用药安全，力争实现全程优质服务。

1、成立组织机构，制定实施方案。我院在此次治理商业贿赂专项工作中成立了相关部门负责人组成的专项治理工作领导小组，下设办公室，负责日常事务。研究制定了《哈市第九医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案》，并打印下发到各科室。

2、加强舆论宣传，完善监督制约机制。我院在门诊大厅悬挂活动宣传条幅，营造良好的活动氛围。向全院职工公布了区卫生局党委设立的举报电话和区卫生局的详细地址、邮政编码，以及省卫生厅设立的“治理商业贿赂指定银行账户”；在门诊大厅向患者公布了院内举报电话；医院与各科室签订了《医疗药品购销不正之风责任状》，与各医药公司签订了《药品购销质量协议书》、《要上代表行为约束合同》；各病房均设有“严禁医药代表和器械商入内”的标志，坚决杜绝要上与医生直接接触，从而形成科较为广泛的监督制约机制。

3、加强职工学习与教育，杜绝腐蚀思想入侵。组织职工深入学习贯彻市卫生局下发的《医疗卫生人员职业道德规范读本》，坚决以科室集中组织学习和个人业余时间自学相结合；利用各种方式，有计划地对相关人员进行《职业医师法》、《药品管理法》等等相关法律法规的培训学习；组织全院职工分两次收看了2月27日中央电视台播出的以医药界存在的商业贿赂问题为内容的焦点访谈节目录像。广东省江门新惠区人民医院和四川省平江县医院的两个典型案例，一组组触目惊心的数字，使职工受到了震撼，也起到了很好的教育警示作用。

四、从一点一滴做起，提高医院收入。除了做好医院正常诊疗外，针对自身二级医院的定位，我与院领导班子商量，我们不能“守株待兔”，积极寻找创收之路，在全院的职工大会上积极动员，全院职工热情很高，把各项体检列为创收的基础，同时我们积极发动周边企事业单位来我院进行健康体检，我们打出了“质优、价廉”的王牌，真正做到了双方互惠的目的，由于我院的优质服务、诚信，让对方非常满意，现在已经有好多院校与机关主动要求来我院进行健康体检。xx年我院除圆满完成了xx区高考体检、兵检的任务外，还进行了其他各项体检为xx次，总收入约为xx元，占医院总收入的%。

展望新的一年，我院党委将牢牢把握发展这一第一要务，进一步解放思想，深化改革，带领卫生系统全体干部职工团结一致，奋力拼搏，为我县卫生事业更快更好发展再作新的贡献。

妇幼保健医院院长述职报告篇三

过去的一年，收获着成功与喜悦，新的一年，充满激情与希望。一年来，承蒙院班子成员的精诚协作，得益于全院干职工的鼎力支持，凭着一份热情，做了一些党凡而扎实的工作。在回顾个人工作之前，我首先要感谢院领导班子的精诚团结，要感激全院干职工的默默奉献，是班子的精诚团结铸就了我院的卓越，是干职工的默默奉献锤炼出我院的精彩。我工作在这样一个富有生机与朝气的大家庭，倍感振奋。现就20xx年的工作从以下六方面进行述职。

党性修养，是作为一名党员所必须的基本素质和要求。一年来，我始终牢记自己是一名党务工作者，在政治思想、道德品质、知识水党、领导艺术等方面，自觉实行党性锻炼和自我完善，争做一名让群众满意的`党员，让组织放心的党务工作者。

三是常怀公心，乐于奉献。与人相处，始终怀有一颗善良之心、博爱之心，能看到和学习他人长处，见贤思齐，懂得真诚宽容和理解，是建立和谐的人际关系的基础。工作中，我为人豁达，胸怀开阔，不争名利，和班子成员相处和谐，配合默契，具有较强的合作和奉献精神。

我院是一个拥有x个党员□x名党的集体，队伍建设在推动全院事业发展起着重要作用。

一是加强班子队伍建设。本人认为，作为党，如何构建一个团结、和谐、勤奋、务实、廉洁的领导班子，如何建设一支精神饱满、能支能战的妇幼卫生队伍，是职责所在。我们院委、院总支、院支部分别于4月份、6月、10月份召开了民主生活会及组织生活会。在会上，大家都能抱着对事业负责、对同志负责、对自己负责的态度，各抒己见，使成员之间更加相互信任和团结。我院班子成员都能严于律己，率先垂范，工作廉洁，作风优良，起到了良好的带头作用。

二是加强了廉政建设。医院开展了岗位风险防控，制订了实施方案，全院每一位工作人员就本职岗位风险进行了认真排查，评估了风险等级并制定了整改措施；加强了对党风廉政建
设责任制执行的监督和检查，对院领导使用权力、医务人员廉洁行医、后勤物资和医疗器械采购等进行全面监督，药品采购严格实行网上集中招标。今年，所有大型设备均实行了科室申请、院委集体讨论、局党委批准、市场调查、招标采购的原则；开展了《医德医风考评制度》，并建立了工作人员《医德医风档案》，提高了医务人员廉洁行医的服务水党。

今年三月份开始，医院积极贯彻落实局党委的精神，扎实开展
了优化经济发展环境和政风行风评议活动。一是制订了切实可行的实施方案，成立了领导小组，明确了工作任务和目标；二是广泛宣传。医院召开了专题动员部署大会；三是设立了投票箱和专题宣传栏；四是聘请了三名社会评议员，对医院工作评议监督；五是全体医务人员再次签订了《从医从政承诺

书》;六是重拳打击不良行为,医院对三例投诉事件,进行了调查核实,对当事人进行了行政通报批评和经济处罚。

一是加大了对医院人才的培训和引进力度。医院以技术为核心,抓好医务人员的业务培训。每月组织专业技术人员进行三基考试,选送x人到省级以上医院进修□x多人参加了各级部门组织的业务培训,鼓励在职继续教育,医院专业技术人员本科学历达到x%;同时,加大了人才的引进力度,通过提高待遇,首次聘用了x名硕士研究生,填补了我院全日制研究生的空白。二是认真开展首次岗位设置工作。对我院来说,首次岗位设置是一项复杂而艰难的工作,主要原因是单位人员编制较少、工作人员职称结构不合理。此事关系到职工切身利益,不能有半点失误。我们制订了具体方案,成立了领导小组和专职工作小组,召开了动员大会;深入领会上级文件精神,掌握好政策,反复校对信息;开展了岗位设置的考试,考场纪律严格,全场录像;人员聘用后清理校对,认真申报,岗位设置工作顺利完成。

医院文化反映了一个医院特有的品格、精神和作风,它既根植于本院历史传统,又在不断创新中发展。一是加强院外宣传工作,提升医院品牌效应。全年在院外报纸、报刊、杂志投稿共x篇。二是突出医院文化的个性化追求。民族的就是世界的,个性化的就是品牌,个性化既是一个医院文化走向成熟的表现,更是长远发展的内在需求□20xx年,我们设计了自己的院徽及一整套标识系统。两年来,我们将这套系统应用于报纸、宣传、标牌、标示、信封等资料和医院用品上,突出了妇幼保健院的文化个性和特色。三是继续认真办好□xx妇幼》院报,逢单月出刊x份,共x期,内容丰富多彩、形式多种多样。促进了院内职工之间的文化、保健、医疗等知识的交流与沟通,提高了干职工的文化素养。四是开展了一系列健康向上的文娱活动。党总支组织了“庆·七一”活动和到我县社会主义新农村关山村学习考察活动。院工会组织了庆祝“三·八”节表彰大会及女职工拔河比赛,组织了“新时

代·新女性”为主题的座谈会□xx等活动。团支部开展了“学雷锋·做传人”，“情系灾区送温暖”，庆祝“五四”青年节等活动。医务科、护理部开展了医师节和护士节的表彰庆祝等活动。积极配合卫生局开展了“一推行四公开”横市义诊活动和党外知识分子“一对一”帮扶活动。通过形式多样的活动，增加了干职工凝聚力和战斗力，彰显医院的奉献精神与爱的灵魂。

根据院委的分工，本人联系产科。产科是一个高风险、高压、高工作强度的科室，科室人员非常辛苦。我经常深入科室与工作人员交流，沟通，用心倾听她们的心声，参加科室晨会，协助科室管理，协助解决技术难题。产科这个全院最大的科室形成了一种团结紧张、严肃活泼、积极向上、乐于奉献的工作氛围。同时，坚持进行疑难病例讨论和急危重病人的救治。全年组织开展业务查房和疑难病例讨论x多次，参与急危重症病人抢救x多例，进行医疗质控病历近x份。产科年分娩量近x人，业务收入稳居医院前列，医疗质量不断提高，医疗安全基本保障。

以上汇报的成绩，离不开局党委的正确领导，离不开全院同事的关心、支持，借此机会，向大家表示衷心的感谢。尽管本人取得了一丁点成绩，但在加强学习、积极进取、以及工作经验等方面存在不足，需要在今后的工作中努力改进。不断积累经验，追求进步，为我院的长足发展而奋斗！

春节将至，祝愿大家新年愉快、身体健康、工作顺利、万事如意！

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

妇幼保健医院院长述职报告篇四

过去的一年，收获着成功与喜悦，新的一年，充满激情与希望。一年来，承蒙院班子成员的精诚协作，得力于全院干部职工的鼎力支持，凭着一份热情，做了一些平凡而扎实的工作。下面是本人的述职述廉报告汇报：

一、孜孜党性修养，做一名合格党员。党性修养，是作为一名共产党员所必须的基本素质和要求。一年来，我始终牢记自己是一名党务工作者，在政治思想、道德品质、知识水平、领导艺术等方面，自觉实行党性锻炼和自我完善，争做一名让群众满意的共产党员，让组织放心的党务工作者。一是不断加强政治理论学习，拥护党的路线方针政策，服从组织安排，对局党委，院委安排的工作能够认真落实、积极主动完成；二是能顾全大局，摆正位置，自觉维护班子和医院的形象，做到了思想上有涵养，言行上有节制。为人正直，原则性强，不搞行业不正之风，有较强的事业心和责任感；三是常怀公心，乐于奉献。与人相处，始终怀有一颗善良之心、博爱之心，能看到和学习他人长处，见贤思齐，懂得真诚宽容和理解，是建立和谐的人际关系的基础。工作中，我为人豁达，胸怀开阔，不争名利，和班子成员相处和谐，配合默契，具有较强的合作和奉献精神。

二、锐意固本清源，着力加强队伍建设。一是加强班子队伍建设。本人认为，作为书记，如何构建一个团结、和谐、勤奋、务实、廉洁的领导班子，如何建设一支精神饱满、能支能战的妇幼卫生队伍，是职责所在。我们院委、院总支、院支部分别于4月份、6月、10月份召开了民主生活会及组织生活会。在会上，大家都能抱着对事业负责、对同志负责、对自己负责的态度，各抒己见，使成员之间更加相互信任和团结。我院班子成员都能严于律己，率先垂范，工作廉洁，作风优良，起到了良好的带头作用。二是加强医院组织建设。今年，经组织考验按期转正党员x名，考察调查培养了三名预备党员，选送了三名建党积极分子；落实了三会一课制度，

全年组织召开党总支委员会x次、党员大会x次、上党课x堂。聘请县纪委领导给全体工作人员上了《常思己德，常思己过，做一名清正廉洁的党员干部》和《加强职业道德，做一名优秀员工》的党课；推行党务公开，以医院的公开栏、妇幼通讯、医院质量管理通讯、内部qq群、院务会、中层干部会、党员组织生活会、党员大会、职代会等作为党务公开的主要形式，增加了医院工作的透明度；认真组织开展了党员春训、民主评议和严肃处置不合格党员活动；深化了创先争优活动，创建三好一满意服务单位。三是加强了廉政建设。医院开展了岗位风险防控，制订了实施方案，全院每一位工作人员就本职岗位风险进行了认真排查，评估了风险等级并制定了整改措施；加强了对党风廉政责任制执行的监督和检查，对院领导使用权力、医务人员廉洁行医、后勤物资和医疗器械采购等进行全面监督，药品采购严格实行网上集中招标。今年，所有大型设备均实行了科室申请、院委集体讨论、局党委批准、市场调查、招标采购的原则；开展了《医德医风考评制度》，并建立了工作人员《医德医风档案》，提高了医务人员廉洁行医的服务水平。

三、优化发展环境，切实评议政风行风。今年三月份开始，医院积极贯彻落实局党委的精神，扎实开展了优化经济发展和政风行风评议活动。一是制订了切实可行的实施方案，成立了领导小组，明确了工作任务和目标；二是广泛宣传。医院召开了专题动员部署大会；三是设立了投票箱和专题宣传栏；四是聘请了三名社会评议员，对医院工作评议监督；五是全体医务人员再次签订了《从医从政承诺书》；六是重拳打击不良行为，医院对三例投诉事件，进行了调查核实，对当事人进行了行政通报批评和经济处罚。

四、创新人事制度，营造敬贤选能惜才的环境。一是加大了对医院人才的培训和引进力度。医院以技术为核心，抓好医务人员的业务培训。每月组织专业技术人员进行三基考试，选送x人到省级以上医院进修，x多人参加了各级部门组织的

业务培训，鼓励在职继续教育，医院专业技术人员本科学历达到x%;同时，加大了人才的引进力度，通过提高待遇，首次聘用了x名硕士研究生，填补了我院全日制研究生的空白。二是认真开展首次岗位设置工作。对我院来说，首次岗位设置是一项复杂而艰难的工作，主要原因是单位人员编制较少、工作人员职称结构不合理。此事关系到职工切身利益，不能有半点失误。我们制订了具体方案，成立了领导小组和专职工作小组，召开了动员大会;深入领会上级文件精神，掌握好政策，反复校对信息;开展了岗位设置的考试，考场纪律严格，全场录像;人员聘用后清理校对，认真申报，岗位设置工作顺利完成。

五、注重文化建设，彰显奉献精神与爱的灵魂。医院文化反映了一个医院特有的品格、精神和作风，它既根植于本院历史传统，又在不断创新中发展。一是加强院外宣传工作，提升医院品牌效应。全年在院外报纸、报刊、杂志投稿共x篇。二是突出医院文化的个性化追求。民族的就是世界的，个性化的就是品牌，个性化既是一个医院文化走向成熟的表现，更是长远发展的内在需求。20xx年，我们设计了自己的院徽及一整套标识系统。两年来，我们将这套系统应用于报纸、宣传、标牌、标示、信封等资料和医院用品上，突出了妇幼保健院的文化个性和特色。三是继续认真办好《妇幼》院报，逢单月出刊x份，共x期，内容丰富多彩、形式多种多样。促进了院内职工之间的文化、保健、医疗等知识的交流与沟通，提高了干部职工的文化素养。四是开展了一系列健康向上的文娱活动。党总支组织了庆七一活动和到我县社会主义新农村关山村学习考察活动。院工会组织了庆祝三八节表彰大会及女职工拔河比赛，组织了新时代新女性为主题的座谈会，环城马路赛等活动。团支部开展了学雷锋做传人，情系灾区送温暖，庆祝五四青年节等活动。医务科、护理部开展了医师节和护士节的表彰庆祝等活动。积极配合卫生局开展了一推行四公开横市义诊活动和党外知识分子一对一帮扶活动。通过形式多样的活动，增加了干

职工凝聚力和战斗力，彰显 医院的奉献精神与爱的灵魂。

室人员非常辛苦。我经常深入科室与工作人员交流， 沟通，用心倾听她们的心声，参加科室晨会，协助科室管理，协助解决技术难题。产科这个全院最大的科室形成了一种团结紧张、严肃活 泼、积极向上、乐于奉献的工作氛围。同时，坚持进行疑难病例讨论 和急危重病人的救治。全年组织开展业务查房和疑难病例讨论x 多次， 参与急危重症病人抢救x 多例，进行医疗质控病历近x 份。产科年分 娩量近x 人，业务收入稳居医院前列，医疗质量不断提高，医疗安全 基本保障。

妇幼保健医院院长述职报告篇五

20xx年，在县委、政府和卫生局的正确领导下，我院牢牢围绕全县卫生工作重点，以创建二级甲等中医医院为总目标，以服务病人为中心，以进步医疗服务质量和保证医疗安全为重点，院领导班子团结带领全院干部职工，与时俱进，开辟创新，主动承当政府、社会的健康职能和职责，真正做到了全面贯彻落实党和政府的各项方针政策，全面落实医疗卫生行业的各项法律法规和医院的各项规章制度和岗位责任，全面完成了年初计划任务。现将一年来的工作汇报以下：

一年来，党政领导班子成员坚持自觉学习政治理论，学习业务知识，不断进步自己政治素质和管理现代医院的能力。坚持学习党的基本知识和法律法规，把握好党和人民给予的义务和权利。结合上级布署展开的“创先争优”和“阳光效能建设”等活动，认真学习上级文件并写和学习体会，并联系实际工作，进步自己分析、研究和解决工作实际题目能力。同时组织和带领全院职工加强政治思想和职业道[20xx最新中层干部述职述廉报告]德建设，加强医患沟通，主动接受群众的批评和监视，进步职工服务意识和医院良好信誉；一年来医院没有发生一例医疗事故和医疗纠纷，医德医风得到明显的改善，患者和群众对医院和医务职员的满意度达95%以

上。

坚持在全院深进展开“以病人为中心，发挥中医药特点上风为主题”的医院管理年活动，深化医院各项改革；完善医院管理各项规章制度，依法从医，依法管理，从制度执行中规范医院各项工作及职工行为，从严格管理及灵活实施方案中进步医院工作效力及经济效益和社会效益，全面推动医院各项工作的展开，在年内，顺利通过国家级“医院管理年”活动的评审和验收；特别是经过全院职工多年的艰苦努力和年初的最后冲刺，医院终究顺利通过自治区等级医院评审，成为国家二级甲等中医医院20xx年医院领导班子述职述廉报告工作报告。

医院的发展，首先要加能人材队伍的建设，充实和培养业务骨干。一年来，医院新增医务职员二十余人；选派业务骨干到上级医院临床进修十余人，并有多人外出参加各种业务培训和学习，进步医务职员的业务技术水平；扩大和加强中医特点专科建设，加大在人材和科室设备的投进，中医骨伤科、针灸理疗科、甲亢科、肛肠科及精神病科作为我院的特点专科，在职员、范围和业务范围等各方面都得到较大的扩大，服务水平和经济效益都得到进步；继续在技术上扩大横向联系和协作，加强与上级医院的技术协作，在上级医院的指导帮助下，展开了多项诊疗新技术项目，邀请上级专家定期或不定期到我院进行临床指导及学术讲座，进步了医院职工的医疗技术水平和医院的医疗质量。

在医院底子薄、负债重、资金困难的情况下，院领导班子成员同一思想，精心筹划，克服诸多困难，多渠道张罗资金，加强医院基础设施建设，改善医院的医疗环境，添置必要的医疗设备。年内争取得到国家和自治区多个专项资金项目共xx多万元（主要为同一招标下拨设备），得以加强和改善我院的特点专科的环境和设施设备；自筹资金五十多万元扩建xx科住院病房，增加住院床位xx张，暂时减缓精神病人住院治

疗康复的困难；投进共xx万元，添置和更新医院各临床科室急需的各种医疗设备和中医文化建设；并规划实施了医院新的精神病科业务楼建设的前期工作和投进，和医院职工值班留守住宅楼的前期工作等，这些工作和投进，进步了我院的诊疗技术水平，为创建“二甲”医院和今后的延续发展打下坚实的硬件基础，使我院成为一个服务功能较为齐全的医疗业务体系，大大提升中医院的综合服务能力；同时也产生明显的社会效益和经济效益。

院领导班子成员坚持学习法律法规，进一步进步本身知法、懂法、执法的意识，坚持“立党为公，执政为民”的准则，加强世界观、人生观的改造，严格遵守党纪国法；在医院的基建、药品及医疗器械的采购等工作中，严格遵守国家的有关法律法规，认真执行公然集中招标规定及采购中标的药品、器械，掌控好自己的行政行医道德规范，从没有违反药品和医疗器械采购的有关规定，也没有收受过任何建筑商和供给商的销售回扣“红包”等违法违纪钱款。而作为医院的主要领导，不断加强对职工的行业道德教育，结合在全区展开的医药购销领域治理贸易贿赂专项活动、医院管理年活动，完善各项管理和监视制度，利用召开晨会、周会、科领导会议、全体职工大会等时间，在全院干部职工中深进展开学习法律法规、职业道德、正面典型及反面案例警示教育，增强职工严遵法纪、廉洁行医的责任性和自觉性，并采取确切有效的措施，有效地预防和杜尽医务职员乱收费、收受“红包”、“回扣”等违法违纪现象的出现，使我院干部职工的综合素质和医德医风意识得到很好的提升。

在取得进步和成绩的同时，领导班子成员也熟悉到，在思想上和工作中还存在很多的不足的地方，主要有以下几点：一是在医院的改革发展方面的措施力度不够大；二是医院面临人材严重缺少和流失题目。因多年来没有增加编制，聘请的医务职员没能解决后顾之忧，骨干人材留不住，而作为医院的主要领导，在人材建设方面考虑不周，使医院的发展遭到制约。

我院领导班子是团结协作、努力拼搏、以身作则的班子，为全院党员干部职工建立了一个较好的榜样。固然我们取得了一些成绩，也存在一些困难和不足，但我们有县委、县政府和上级部分的指导和支持，有全院干部职工的同心协力，艰苦奋斗，我们便可以克服前进中的困难，为医院的发展、为广大人民群众健康作出更大的贡献。

妇幼保健医院院长述职报告篇六

现在，我把20xx年的思想工作情况向各位作一个简要汇报。请予审查与评议。

我是xx年3月份从县二医院调到县人民医院担任院长职务的。一年多来，在县委、县政府及主管局的正确领导下，带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结一年来的工作，主要有以下几个方面：

(一)以创建“群众满意医院”为契机，着力加强全院职工的服务意识，品牌意识。

今年4月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起

医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长10%和21%。

二是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了40多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竞价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到40%，据不完全统计，医院让利群众达160多万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由xx年的.62%降到50%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。

为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比

去年同期下降7.6%和11%。

四是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照卫生部的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，盛市、县群众满意医院创建活动督查组分别来我院进行了全面的督查。通过采取听汇报、看资料、现场考评、走访科室、调查患者、召开座谈会等形式的检查，对医院的创建工作给予了充分肯定，综合测评中门诊患者的满意度为90%，住院患者的满意度为95%。10月底我院已顺利通过县卫生局评审，荣获县级“群众满意医院”，已申报市级“群众满意医院”。

(二)突出重点，加强学科建设，着力打造医院的人才结构。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据当代医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对学科进行了结构性调整，突出重点，发展强项，扶持特色。在人才培养上，医院采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来。今年已选派10余名业务精、工作能力强的年轻医生到北京、上海等地的著名医院进修学习，为完善我院人才结构，提高我院专科技术水平和医疗管理水平打下了一定的基础，同时，正筹备年内将外科由两个科分为三个科，妇产科分为妇科和产科，逐步形成人有专业，科有重点的格局，提升医院医疗技术的核心竞争力。

妇幼保健医院院长述职报告篇七

尊敬的领导：

您好！

自从成为一乡村名医生后，自从开始我的医学学习后，我就没有后悔过，做一名救死扶伤的医生是需要医德和医术的双重结合的，我一直在不断地进步中，希望自己能够在不断的竞争和不断的生活中取得进步。一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作情况述职如下：

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来。

妇幼保健医院院长述职报告篇八

一年来，区卫健委党组和当地党委政府的正确领导下，在医院其他班子成员的共同努力下，本人通过自身努力，积极探索管理理论，不断积累管理经验，全身心投入到医院管理工作中，医院各项工作取得了较一定的成绩，医院业务保持相对稳定，医疗质量不断提高，服务水平不断增强；行风建设健康发展，医患关系进一步融洽；文明建设富有成效，医院社会形象牢固树立。现将一年来的工作述职如下：

按照卫健委党委统一部署，认真开好“三会一课”，做好学习笔记。和支部其他党员同志一道，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，积极组织职工开展转变工作作风和加强效能建设活动。

抓好班子队伍建设，经常主动与各位副职谈心交流，相互沟通，班子之间能以诚相待，互相信任，互相支持，从而维护了班子的整体形象。在小问题上做到了敢于承担责任，遇到重大问题，本人做到了注重发扬民主，集思广益。进而避免了重大失误，也增强了决策的科学性、准确性。为进一步加强医院管理，我组织班子对医院原有管理制度进行修改、补

充和完善，修订了比较科学、规范的《东河口镇中心卫生院管理制度》，进一步调动了职工工作的积极性。

（一）坚持技术兴院，重视人才培养和选拔

1、充实中层领导干部梯队建设。人才梯队建设是医院发展的重要保障。根据我院业务发展和工作需要，经过考察酝酿，新增了1名中层干部，任外骨科主任，充实了中层干部队伍，为医院发展增添了后备力量。

2、加强学习培训，提高医护人员业务素质。一方面加强在职工业务培训学习，督促医政、护理、院感等职能科室先后组织院内业务讲课四次。另一方面通过“走出去、请进来”方式加快人才培养，走出去：先后选派了两名业务骨干到“二甲”医院进修学习，全镇医务人员有10人次外出参加学习班及各种培训；组织内科、院感科、等科室分别到上级医院和兄弟医院参观考察，学习他们的先进经验。请进来：继续与医共体牵头医院市四院医院密切配合协作，邀请四院专家教授到医院进行技术指导和手术会诊讲座30余次。

3、开展新技术新项目。先后争取资金100多万元更新了dr超、五官科综合治疗仪、工作站以及中医康复仪器等医疗设备，为临床诊断和治疗工作提供了保障；同时，通过有关渠道获得省广州市第一人民医院眼科赠送的显微手术以及超乳等眼科仪器，在临床发挥重要作用。

（二）狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全

邀请四院护理部和临床专家，定期组织对临床科室、护理部、手术室和防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。

同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等

作用，为临床一线业务的正常开展提供了强有力的后勤保障。有了大家的共同努力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故和医疗纠纷，患者对医院的信任越来越高。

（四）加快新院建设步伐，争创良好就医环境

20xx年5月初调整用地面积后，重新规划，补办的手续比较多，目前已经办好的有土地征收拆迁、选址、林业用地核批、环评、初步设计、土建预算和用地规划许可等，等待挂网，期待年前能开工建设。同时，对现有的老旧院区以创城为契机，开展简洁有效的美化和清洁，加大对保洁公司的考核力度，确保院区虽旧但整洁，虽老但干净。

（一）加强党建工作，组织内容丰富的党员活动

院党支部利用“三会一课”学习时间，认真学习贯彻党的十九大以来的各届全会精神，党员同志们记录了大量的学习笔记。四月份以来，在卫健委党委的统一部署下，开展了集中学习、分散自学、请老党员上党课等形式多样的党史教育活动，利用疫苗接种、下村体检和街头义诊、邀请上级医院专家入户为行动不便的群众上门服务和家庭医生签约履约等一系列活动，为群众办实事，办真事，解决群众实际困难。通过党史教育活动和为群众办实事活动，进一步加深广大党员同志对革命事业、革命先辈的崇敬和对革命传统的理解，激发广大党员继承革命优良传统，励志在医院建设和业务发展中党先锋、做表率、建新功。今年六月，我院党支部还组织开展了老党员座谈和纪念党的生日健步走等活动庆祝建党100周年；十一月份有两名年轻同志转为培养对象。

（二）积极投身社会公益事业，为弱势群体奉献爱心

1、在做好医疗工作的同时，组织职工积极参与社会公益事业活动，组织单位党员全程资助镇内一名困难儿童衣着、学费以及学习用品。

2、全力做好计划免疫、两癌筛查和白内障复明手术等事关民生的工做。利用12天时间，完成宫颈癌筛查2855例，乳腺癌筛查2893例，其中确诊病例分别为1例、3例，四例病人均接受了正规治疗，通过筛查，降低“两癌”死亡率，提高了广大妇女的健康意识和健康水平。今年先后投入了数万元购买了器械、手术衣和手术单等用品，为复明手术顺利开展提供了强有力的保障。在手术期间，医护人员互相协作，密切配合，最终成功为105余名白内障患者施行了复明手术。我们只收取病人每例200元费用，最大程度上减轻山区患者的经济负担，并辐射到周边县区和乡镇。计划免疫一类疫苗接种率104%，超额完成全年任务。

为了方便管理，整合资源，发挥效能，根据今年疫情和新冠疫苗接种等重点工作，我有针对性的做了以下工作：一是鉴于人员变动，调整了七个公共卫生工作团队的人员配置，为新冠疫苗接种和预检分诊以及疫情防控建立起强有力的组织保障；二、增设院感办公室，由我亲自抓院感，业务院长分管，院感办指导，科主任具体负责，与绩效挂钩，狠抓院内感染。三、建立新冠疫苗接种领导组织，增加接种室人手和技术培训，组建接种安全保障队伍，自五月份开始，连续5个月不间断接种新冠疫苗，全面动员，全院参与，顺利完成新冠疫苗接种任务，无一例接种纠纷。

为进一步提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。一年来，我自觉学习国家的法律法规、财经管理制度、医疗机构管理条例，规范财经管理行为，随时请示请教财务中心，定期在党员大会和班子会公布和研究确定日常支出，所有支出必须有包括经办人员两名、部门领导、分管领导、双财务人员和我本人等六人以上签字确认方可报账；带领全院职工牢固树立了为患者服务的思想，周边群众对医院的满意度逐年上升。努力做到了廉洁行政、节俭为公，将有限的资金用于职工的福利，调动职工工作积极性，确保医院的稳定和可持续发展。全院干部职工无违法乱纪行为。

尽管在即将过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，自己仍然存在着某些方面的问题和不足：

- 1、在学习理论方面还不够深入，有待进一步加强；
- 2、作为中心卫生院第一把手工作经验仍显不足，有待提高；
- 3、抓工作主线不够坚定，易受不同意见干扰，有畏难和拖延情形。
- 4、深入科室、关心体贴职工不够，责备有余鼓励不足，对年轻人仍要以鼓励为主，对老同志以发挥传帮带作用为主。

这些都有待于我在今后的工作中加以注意，努力改正，同时希望各位领导和同志们继续多多关心支持我，我一定克服困难，弥补不足，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，力争为我镇卫生事业的发展作出更大的贡献！

借此机会，我代表东河口卫生院向关心支持我们单位发展的各位领导表示感谢，特别是要感谢医共体牵头单位的领导和专家，业务上给予了巨大支持！最后，我要代表我院领导班子，向全体职工表示深深的敬意，是你们不计个人得失，冒着酷暑，流着汗水，斗志昂扬，全部参与疫情防控和新冠疫苗接种，既要做业务，又要兼顾重大政治任务，无人叫苦，更无人掉队，你们才是单位兴旺发展的真正主角。展望20xx□我们将继续秉承艰苦奋斗的优良传统，携手同行，共创美好未来！谢谢大家！

妇幼保健医院院长述职报告篇九

主任、各位副主任、各位委员：

xx年，我当选为市人大代表，这是人民群众对我的信任，面

对这一光荣的使命，我深感责任重大。为适应新形势下人大代表的工作要求，就必须加强人大版块，转载必就！自身建设，提高理论水平。为此，我努力做到：一是认真学习党的路线、方针、政策。二是认真学习《宪法》、《代表法》以及人大制度和人大工作业务知识。三是认真学习《树立和落实科学发展观》，并结合思想实际、工作实际，努力做到理论联系实际，面对新形势下出现的新问题、新任务、新要求，牢固树立与科学发展观相适应的学习理念、工作理念、服务理念，以诚实的态度、科学的方法和进取的精神，不断学习、勇于探索、努力提高自己的管理素质、管理能力和管理水平。通过学习，不仅使自己的理论水平进一步得到提高，而且也进一步增强了一名人大代表为人民群众谋利益的使命感和责任感。

做为一名人大代表，几年来，我始终牢记代表职责，不负重托，不辱使命，发挥作用，积极工作，努力做一名人民群众满意的人大代表。一是积极参加人大组织的会议，按照审议规则要求，本着实事求是的原则、尽职尽责的态度，认真审议列入大会议程的各项报告。二是积极宣传本级人大及其常委会的决议、决定，并带头贯彻执行。三是积极参加人大组织的视察、调研活动，走进社区，贴近群众，当好人民群众的代言人，认真听取群众的意见和要求，密切同人民群众的联系，积极传达贯彻党和国家制定的方针、政策。在视察和调研活动中获取了大量第一手资料，为更好地履行好代表职责，推动我院的医疗服务工作，提高工作的主动性等方面发挥了积极作用。

牢固树立公仆意识和服务意识，尽心尽力维护好人民群众的根本利益是人大代表的首要职责。做为一名人大代表，无论是履行代表职责，还是做好本职工作，我始终把人民群众的利益装在心里，真正把人民群众的要求当作开展一切工作的出发点和落脚点。多为群众办实事办好事，努力把服好务这件好事办实，把看好病这件实事办好，使人民群众真正得到实惠。

县医院是全县人民群众的医疗保健中心。近几年来，在县委、县政府、县人大的正确领导下，我带领全院员工始终坚持“以病人为中心、以质量为核心、以病人满意为目标”这一服务宗旨，内强素质、外树形象、科学管理、更新设备，不断增加基础设施投入，制定便民利民新举措，狠抓医护服务质量，确保了诊疗水平和整体服务质量的稳步提高，从而使医院各项工作逐步驶入健康发展的快车道。工作中我主要抓了以下几个方面：

（一）开展行风建设，强化服务意识，树立良好形象。

为了把“以病人为中心、以质量为核心，以病人满意为目标”的服务宗旨落到实处，不断增强医护人员的职业道德素质和政治思想素质，树立良好的医院形象，我主持研究制定了“抓管理、强素质、树形象、促发展”的工作思路。一是实施科学管理，强化服务意识。并把科学管理和优质服务有机地结合起来，先后主持研究制定出台了《服务承诺制》、《首问负责制》、《首诊负责制》、《举报投诉待岗制》等一系列切合医院实际的科学管理体系，使广大员工的服务意识明显增强。二是积极开展形象教育活动，树立良好的医院形象。三是组织召开了“学先进、树形象、加强医德医风建设”大会，并在全院深入开展了形象教育大讨论。四是请专家教授为全院员工做了《关于职工形象建设》、《如何树立良好的医院形象》等专题讲座。五是在全院积极开展了“抓行风建设，促优质服务”活动。同时重新补充完善了《医德规范》、《医务人员形象标准》、《医务人员文明行医八不准》等制度，并将这些制度印制成《职工形象教育手册》下发到每个职工手中。

（二）加强业务学习，提高人才素质，促进科技进步。

为了不断提高医护人员的业务素质，提高医护质量，增强医院的竞争力，满足病人的需求。我带领全院做了大量行之有效的工作。一是狠抓了业务学习活动。开展了“业务查房播

台赛”、“护理技术操作大比武”、“岗位练兵”、“三基三严考试”等活动，同时我们每年都选派多名业务骨干到上级医院进修学习，请上级医院的专家、教授来院会诊、指导手术、开展科研教学活动，这些措施有力地促进了医院业务技术的发展。二是加强人才队伍建设，主持研究制定了一系列优惠政策，积极引进人才。二年以来，县医院先后引进了多名医疗专业本科生和具有大专学历的高护生。三是相继制定出台了《科研成果奖励条例》、人大版块，转载必就！

《医院职工进修规定》、《关于医院工作人员在职上学的规定》等奖励措施，努力为他们创造良好的工作环境和学习条件，充分调动了医护人员学业务搞科研的积极性。每年有多篇学术论文在省市医学杂志上发表，每年有多项科研成果在市县获奖。

（三）更新医疗设备，发挥技术优势，提高诊疗水平。

近几年来我院先后投入多万元用于医疗设备的更新换代和基础设施建设，先后购进了在省、市具有一流水平和领先水平的日本日立牌全新全身高速螺旋、美国产百胜彩超、数字拍片机、美国产宝莱特心脏监护系统、毫安数字x光机、全血动生化分析仪、全自动尿中有形成份分析仪、全自动五分类血细胞分析仪、血液透析仪、双人高压氧舱、日本产奥林帕斯电子内窥镜、斯迪芬呼吸机、蔡司型手术显微镜、型臂及远程会诊系统等大型设备多台（件），使医院的诊疗水平上了一个新的台阶。同时我院投资多万元进行环境建设和改造，兴建了楼、急救中心楼，扩建了门诊楼和病房楼等，新增面积多，并对门诊楼、病房楼进行了全面的内外装修，大大的改进了患者的就医条件和就诊环境。

（四）改进服务模式，制定便民举措，拓宽服务领域。

实际工作中我始终把方便群众、让利于民，为广大患者提供优质、规范、满意的服务作为自己遵循的工作宗旨之一。先后主持制定出台了一系列便民利民服务新举措：

- 1、理顺药品进货渠道，实行药品降价。两年来，县医院先后对种常用药品进行降价，平均降幅以上，共计让利群众多万元。
- 2、返聘名老专家，增设内、外、妇、儿、眼科等离退休专家门诊。
- 3、开通“”急救绿色通道，“”急救车实行免费接病人。
- 4、积极开展争创“百姓放心医院”活动。弘扬崇高医德，倡导奉献精神，培养敬业精神，增强社会责任。
- 5、组建“流动医院”下乡巡回医疗。两年来“流动医院”先后深入到全县处乡镇的多个村庄巡回医疗，并全部免除挂号费、治疗费，所带药品和超、心电图等仪器检查只收成本费，累计让利群众万多元。
- 6、制定利民政策，让利优惠患者。县医院先后制定出台了“独生子女户、双女绝育户”、伤残复员军人、军烈属、消协会员等医疗检查费优惠，住院费优惠。两年来共计让利万多元。
- 7、实行病人选医生新型医疗服务模式，设制了专家简介栏、门诊荐医栏、科室大夫简介栏，把择医权还给病人，让患者选满意的大夫看病。实行了住院病人费用一日清，让患者明明白白看病，清清楚楚消费。
- 8、制定实施出院病人家访制度，实行“举报投诉待岗制”。
- 9、实行全程导医，使整个医疗服务流程达到“四有”标准，即入院有人接，手续有人办，检查有人陪，出院有人送。把规范化、标准化服务提升到满意化服务上来。
- 10、关心职工生活，改善住房条件。二年来我院在院内兴建

宿舍楼幢，院外团购幢，共计万多平方米，共解决了户职工住房问题，解决了职工的后顾之忧。

妇幼保健医院院长述职报告篇十

尊敬的领导：

近年来，在上级领导和院长的关心和全体职工的共同努力下，我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，带领全院职工认真学习领会及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，促进了我院持续、健康、协调发展。以下是我的述职报告：

认真学习业务技术、遵纪守法、职业道德、医德规范，自觉接受职工和社会各界的意见，并虚心听取，改进不足。认真学习业务知识、医院管理知识，提高自身能力。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得防保科职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，防保科严格执行国家物价政策，让利于民，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的.投诉，减少了科室与患者纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

职工利益无小事，我始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。院领导班子对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们院领导班子都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己干的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，我积极配合院长针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着卫生院预防保健科的发展。随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足全镇人民的需要。

同时，借此机会，向给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢！上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力！