

2023年导游要背东西 导游专业大学生实训心得体会(实用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

导游要背东西篇一

实践出真理，学海无涯，好多好多的东西都在想我们招手，等待我们去学习。本文是小编整理的大学生实训心得体会，欢迎参考！

在我们过去的读书生涯中，有一个人诗篇总是出现在课文中，他就是被称为“诗圣”的唐代伟大诗人杜甫。20xx年5月11日下午，我们导游生涯在校期间的第一次实训就来到了成都杜甫草堂博物馆。

为我们讲解带团的是成都光大旅行社的资深导游王娇老师，无独有偶，王娇老师是我们学校20xx年导游专业的毕业生，她不仅是我们的入行导游的引领人之一，也是我们的学姐参观学习杜甫草堂过程中，每个景点同学们都很认真，他们积极的录音、录像、记笔记、拍照。短短两个多小时的参观游览后，有的同学们向老师提出各种疑问，有的同学自己四处拍照，收集资料，学习气氛很浓烈。参观杜甫草堂，深深的体会到了杜甫生平的不易；看到杜甫的雕像，不难想象出，当时的他生活所迫，可以说是流离失所，令人心酸！一天的时光很快就过去了，于我们来说，今天是知识积累的过程。有了今天的学习，相信以后的我们可以更加自如的讲解杜甫草堂！

通过实地实训活动让我们加深了对导游岗位的认识，了解到导游工作的艰辛。但同时，我们也更深刻的了解到导游工作的社会责任感，这是一个对人要求很高的职业，也是一个对自己提升很快的职业，我们既然选择了这个职业，就一定要为之奋斗，努力将自己培养为一名合格的甚至是优秀的导游人员。

在导游专业张雯洁老师的带领下，同学们参观了四川省博物院。通过此次参观，我们对四川几千年的文化，特别是近代革命先辈的奋斗历程有了些许认知与了解。

四川省博物馆创建于1941年3月，是收藏和展出四川省文物的重要场所。在其30余万件展品中，最具特色的是巴蜀青铜器、张大千绘画作品、四川汉代画像砖和陶塑、近现代四川人民的革命运动等。四川博物院分为8部分，分别是万佛寺、陶瓷馆、书画馆、民族文物、四川馆、张大千书画、蜀绣、工艺美术和青铜馆。无不展示了四川悠久灿烂的历史与文化艺术。其中，我们重点参观了张大千书画馆和蜀绣。

一说起张大千先生，我相信大家都不陌生。大家评论说张大千是近代最为全能的画家并不为过。像他这样精通于人物、山水、花鸟各科的画家，不能说没有，但达到他这种深度——探索水墨与丹青的历史直至其源头，并且做到学而能舍的人并不多了。他的才情与勤勉、胆识与阅历皆非常人所能企及，正如徐悲鸿先生所誉：“张大千，乃五百年来第一人！”四川省博物院对大千先生画作的收藏，也堪称富甲一方，尤其是临摹敦煌壁画。随着您眼波的流动，那一幅幅金碧巨制，一层层清逸笔墨，一枚枚玲珑玉印，一段段过往旧事将牵引您走进一个非凡的大千世界。

而蜀绣馆的绣品精美绝伦。蜀绣，顾名思义，是指以四川成都为中心的地方刺绣，又名“川绣”。蜀绣艺术起源于四川盆地的川西平原，因为川西平原古称“蜀”，故川西的手工刺绣被称为“蜀绣”。蜀绣的兴起与蚕丝织品的出现密切相

关。“蜀”字在古时是一种野蛮的名称，后来因为蚕丝业的兴盛，川西也就被称为“蜀”。因此啊！人们把蜀绣的艺术风格概括为“严谨细腻的针法，淡雅清秀的色彩，优美流畅的线条，中国水墨画的格调”。

半天的实训就这样结束了，虽然有很多的艰辛与劳累，但是我们却收获了很多以前不知道的知识以及作为导游人员应注意的事项等，虽然过程中有艰辛，但也是值得的。

五月，在各种丰富多彩的校园生活中我们迎来了在校的第一次实训专周，这次实训的目的是为了加强对导游专业的认知理解，了解导游景点讲解的方法和特点，提高导游讲解能力。

通过与资深导游的交流和学习，找出自己的不足之处，思考改变问题的方法，在此基础上极大的锻炼了我们导游讲解过程中的随机应变、灵活反应等相关能力。使我们能够进一步运用所学知识分析和解决实际专业问题，提高我们的实际工作能力，为以后的工作打下良好的基础。周二的下午，我们来到了成都金沙遗址博物馆，在博物馆讲解员的讲解带领下，我们用了近一个小时对金沙遗址进行了全面的了解，知道了金沙遗址对成都历史的影响及其反映的古蜀文化背景，短暂而充实的参观让我们了解了成都的历史和文化，加深了对我们所生活的这座城市的认识 and 了解，让我们更加热爱自己的家乡，并立志为家乡的旅游事业贡献一份自己的力量。与此同时，我们也深刻感受到了作为一名导游我们应该具备的能力，在实训中我们深刻的明白了一名真正的导游应该具备以下几点：

第一，做导游要有真本事，内涵以及激情与耐心等品质。作为导游人员面对众多口味的游客，讲解内容要变化多端，联系实际，让游客有更好的理解和记忆。

第二，“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在短暂的学习过程中，我深深地感受到自己所学的知识肤浅和在实际

运用中知识的匮乏，刚开始时，对怎么样讲解都无从下手，后来观察到了馆内的讲解员的风采，我也学到他们随机应变的能力，我才真正领悟到学无止境的含义。

最后，我想说的是实训是每个职业类院校学生都必须拥有的一段经历，而且以后还有很多实习的机会，这只是个开始。我们在校大学生，应该要好好利用实训的机会，学习一些在课堂上学不到的东西，开阔自己的视野，增长自己的见识，为我们以后进入社会工作岗位打下坚实的基础。最后衷心的感谢学校给我们提供这次宝贵的机会。

导游要背东西篇二

在实训中老师讲了关于计算机的操作方法，还有如何安装软件，利用软件来达到我们的目的。在我们平时上课的过程中总是看到老师在讲台上用多媒体进行演示，当时感觉这样的操作其实挺简单的，尤其是对着书进行操作，感觉我能够做到很好，但是真的等我到达实验室启动计算机时，才感觉到自己在这方面的浅薄无知。

在开始还是老师先讲述实验的内容是什么，我们应该在这样的实验中明白一些什么，以及应该要操作到什么程度，完成了之后会出现什么现象，都是我们在这样的实训中懂得的。当我打开电脑根本不知道要干些什么的时候，同学在我旁边翻书的身影映入眼帘，我们现在还是要先看书弄明白步骤才能知道要怎么操作才行，第一步是打开什么软件，第二部是在软件上面做些什么，当我磕磕绊绊的做完一系列的流程之后才发现这都是机械的操作，根本没有自己的想法在内，什么都是规规矩矩的，我还需要做点其他的东西。

实训的时间过得很快，在平时我有很多的想法，在老师讲课的过程中涌现出来，但是都没有自己操作的机会，在这次实训中我首先熟悉了电脑的常规化操作，随后明白实验的流程

是什么，最后了解怎么让自己的创新性想法在电脑上实现，尤其是在完成一个试验之后，发现自己成功了之后，这种兴奋难以将其诉说出来。

完成实训之后，我对于自己在理论知识水平有了一个大概的了解，虽然上课时觉得老师讲的很容易，但是真正轮到自己时才发现难度有多高，我在计算机上面的学习还是半瓶子水晃荡，没有实质的深入的了解，完成的任务和其他同学相比也就是中规中矩，没有什么太过出色的地方。经过这样的实训，我明白自己的修行还是不够，对书本的了解程度也只仅限于老师上课的内容，没有认真地研读和课后的训练导致自己基础不够扎实，在今后的学习时光中，我会在这上面下更多的功夫，不辜负自己的学生生活。

导游要背东西篇三

旅游景区的工作是重复的，也是不断变化的，他时刻挑战着我的耐心和忍耐力。有时候，心生厌烦的并不是外界的环境，而是自己的心态。往往在开始的时候我们都满怀激情，而慢慢地，这种热情却冷淡了下来，其实环境依旧如此，变化的只是我们的心态。

每一天，我们可以选择好心情好心态，也可以选择坏心情消极的心态，因此我们可以选择好心情好心态！

实习期间，遭遇冷遇挫折是常有的事，如果意气用事将自己的委屈和坏心情带到工作中来，往往会让事情变得更糟。面对困难和挫折我没有退缩，而是勇敢的去面对，对客人我始终抱着积极包容的态度去对待，努力为自己减压，营造良好融洽的工作氛围。

如何与人和睦相处，良好的进行沟通，是一名实习生必须要学会的。在与人相处方面，我一直坚信，诚实加真心，自尊与尊重他人，肯定不会被居于千里之外的。首先和同事相处，

我只是一个实习生，很多事情要多看多学，我所有的同事都是我的老师、前辈。工作过程中，怎么发挥团队的作用，协调内部关系，我学会的是尊重和礼貌。作为一名旅游人，直接面对的是顾客，你的一句话可以影响客人对旅行社甚至整个旅游的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服、听得开心，进而选择与你合作，是作为一名实习生所必须要学习的课程。人难免会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至伤及，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

通过这半年的学习，使我们对旅游区的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，做旅游更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，但都要用委婉的语气拒绝，帮助他寻求其他解决方法。

此次我的毕业论文是《宁夏沙湖旅游区环境与旅游业发展研究》，需要对旅游景区的发展现状和目前的旅游供需关系有所了解，实习的过程正好可以亲自去了解，这为我的论文撰写提供了不少素材和灵感。实习是一个接触社会的过程。通过这次实习，使我学习到了许多在学校学不到的知识，解除了形形色色的人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

导游要背东西篇四

个人基本简历

简历编号：

更新日期：

姓名：

大学生个人简历

国籍：

中国

目前所在地：

广州

民族：

汉族

户口所在地：

茂名

身材：

178cm75kg

婚姻状况：

未婚

年龄：

22岁

培训认证：

诚信徽章：

求职意向及工作经历

人才类型：

普通求职

应聘职位：

导游/旅行顾问： 导游/旅行顾问、市场销售/营销类、客户服务类：

工作年限：

1

职称：

求职类型：

全职

可到职日期：

随时

月薪要求：

1500--2000

希望工作地区：

广州广州广州

个人工作经历：

公司名称：

广州市铎厦商务中心起止年月：-10~-03

公司性质：

私营企业所属行业：饮食，旅游业，宾馆

担任职务：

公寓客房部管理员

工作描述：

负责管理夜班前台收银和客房部的管理，解决夜班发生的. 特殊问题。

离职原因：

公司名称：

公司性质：

所属行业：饮食，旅游业，宾馆

担任职务：

咖啡师

工作描述：

2007年11月-7月，广州德莉巧克力咖啡连锁饮食有限公司全职咖啡师。

负责吧台咖啡出品，收银以及客户服务工作，为一线接触客户群体的岗位，必须有良好的客户服务精神，团队协作精神和突发事件紧急处理应变能力。

离职原因：

教育背景

毕业院校：

潮汕职业技术学院（广州校区）

最高学历：

大专

毕业日期：

所学专业一：

旅游酒店管理

所学专业二：

受教育培训经历：

起始年月

终止年月

学校（机构）

专业

获得证书

证书编号

潮汕学院(广州校区)

旅游酒店管理

语言能力

外语：

英语一般

国语水平：

精通

粤语水平：

精通

工作能力及其他专长

作为旅游酒店管理人员必须善于交际和沟通交流，具有良好的亲和力，面对目前竞争激烈的社会，我有足够的勇气接受

各种考验，愿意尝试各种挑战，抓住一切机会锻炼自己的才能，使自己朝着现代社会所需要的具有创新精神的复合型人才发展。

详细个人自传

为人正直责任心强，处事细心，有头有尾，根据工作经验能够处理一定的突发疑难问题。

个人联系方式

通讯地址：

联系电话：

136xxxxxxxx

家庭电话：

手机：

136xxxxxxxx

qq号码:

电子邮件:

查看个人简历

个人主页:

导游要背东西篇五

实习时间□20xx年x月—20xx年x月

实习目标：掌握导游业务，培养我们的协调能力与组织能力，能够真正的做到实践与理论相结合。

实习结果：通过在旅行社实习的几个月中，让我学到了很多在学校课堂上学不到的东西，提高了自己独立分析问题、解决问题的能力。在实际的操作过程中，能够独立的去完成工作。

时间不等人，的确！一眨眼就要毕业了，在龙佑实习了半年，收获很多。在实习期间，我不仅学会了怎么带团，而且学会了怎样接人待物，使我拓宽了视野，增长了见识，为以后的工作提供了宝贵的经验。

一、实习单位概况

实习单位：龙佑赤壁温泉景区是由中旅景区投资有限公司、仙桃市地平线置业有限责任公司、武汉佳境房地产开发有限公司共同投资新建的大型综合性温泉旅游度假区。景区环境优美、设施齐全；是一个集观光度假，休闲疗养，运动健身生态旅游于一体的现代化温泉度假区。景区自20xx年9月26日

开业以来，每天慕名而来的游客络绎不绝。先后承办了20xx年湖北省导游大赛等多次大型活动。同时拥有一支高素质的专业导游队伍。目前，中旅赤壁景区开发有限公司计划投资1.5亿，进一步扩大接待规模，提高服务设施档。

二、实习内容

（一）旅游实习接待内容。

前台接待是客人对公司的第一印象，所以也非常重要。怎样才能给客人留下美好的第一印象呢？首先我们必须面带微笑，让客人觉得有一种亲切的感觉；其次要让客人觉得我们做什么事都是站在客人的立场上，这样客人才会更信任我们，对以后的旅游活动顺利进行会有更好帮助。最后要及时向游客介绍当地的注意事项、风俗情况等。其实在接待中最主要的是跟客人多交流；从他们的实际情况出发，认真耐心的解答客人所提出的问题。尽可能的满足他们的需求。

（二）跟团学习导游技能。

由于我没有导游证，所以在旅行社出去带团的机会并不怎么多。但是公司还是给了我很多机会，让我出去跟团。以前总是向往做一名导游，觉得能游山玩水是一件很好的差事。但是当我真正做了导游以后才发现原来要当一名好的导游真的不是一件容易的事。虽然做导游的时间不长，但每次上团都能和不同阶层的游客交流。每次也都有新的感受。导游要和各行各业的人交流如果你的沟通技巧不强的话，交流则无从下手。一个好的导游要有很强的沟通能力，成熟的个人亲和力，讲解生动引人。对自己的旅游线路、沿途风景民俗十分熟悉。还要和景区景点、酒店餐厅、司机保持良好的关系。

（三）了解旅行社的性质，经营业务与管理模式。旅行社是为人们旅行提供服务的专门机构。旅游活动的发展是旅行社得以生产和发展的前提条件，从行业性质来看，旅行社属于

服务业。为旅游者提供食、住、行、游、购、娱的六方面服务。从20世纪20xx年代我国第一家旅行社创立，随着我国国民经济的发展、国家政策的开放与完善，旅游景点的不断开发，我国的旅行社的数量快速增长，并且服务质量也不断提升。我国的旅行社按照经营业务范围划分为：国际旅行社和国内旅行社。国际旅行社经营入境旅游业务，出境旅游业务和国内旅游业务；国内旅行社专门经营国内旅游业务。

三、实习体会

这段时间的旅行社实习，对我来说受益匪浅，这次实习也让我发现书本上的知识与实际问题的差距，对旅行社这一行业有了更深的体会。也发现了自己有很多不足之处，比如在工作中缺乏自信与耐心，语言表达能力还需加强。

（一）要有强烈的. 责任感和广泛的基础常识。

我觉得作为一名导游员应该有很强烈得责任感，如果连最基本的责任感都没有，你根本上不了团。记得第一次带团得时候，我是怀着很紧张很兴奋得心去接的团，刚开始在讲解方面都还可以，也蛮顺利的。后来却在分房卡得时候出现了问题。本来就是散拼团，客人都不认识，男士又比较多，分到最后就只剩一间房，但是还有一男一女没分到。当时这2位客人就有意见了，觉得对他们不重视。后来在没办法的情况下，找到酒店的负责人重新换了一下房间。这是带团过程中遇见的很小的事，但我觉得这也是在挑战我的责任心。

（二）具备相应的旅游专业文化常识。

作为一名导游，在带团过程中不仅仅是一名讲解员，还是一个“大保姆”。客人事无巨细可能都需要导游为其操心，对于客人，面对的是一个无从下手陌生的环境，因此导游如果缺乏日常生活中的基础。团队随时可能出现不可预料的问题，导游具有相应的知识，就可在第一时间将损失减少至最低，

为游客为公司争取到最大的利益。如果一个专业的导游，连客人提的最基本的问题都回答不出的话，那么我觉得会很失败。记得有次带团去武汉，途径岳阳楼，当时有个客人就问我，他说：导游既然你是岳阳人应该对岳阳楼有一定的了解吧，那请你说说岳阳楼的前身是什么？当时我脸就红了，但是我还是很坚定的回答了他的问题，阅军楼就是岳阳楼的前身。虽然我是岳阳的，可岳阳楼我没去过。所以对岳阳楼不怎么熟悉。由于知道带团去武汉，会经过岳阳楼，所以在上团之前还是了解了岳阳楼一些最基本的常识。所以说，具备相应的旅游专业文化知识是我们导游员最基本的服务，这样客人才会更相信你游览也会更顺利。

（三）导游不仅要是杂家，更要是某些方面或某一领域的专家。

其实像我们这样的新导游一上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把它们背得烂熟，张口就来，不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事！首先你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。人们常说看景不如听景。给游客讲解就是要像在和朋友聊天。你把游客看作朋友眉飞色舞地给讲游客不知道的事情，才能抓住他们的注意力。

专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。要想成为专业的导游，还必须熟练掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达形式。

（四）不仅对景点要有热情，对游客也要有热情。

多次经验的积累我发现当好一个导游，不但要有对景点的热情，还要有对游客的热情。要与团队的领导或需要照顾的人多沟通，多关心，这样有利于整个团队的进行。在带团的过

程中，谁也不能保证永远一切顺利，毕竟这不是只要我们自己做好就可以了，还需要其他工作搭档、合作单位、游客甚至天公来作美，而这些因素都不是我们所能掌控的。尽管有时候问题、事故的发生并不是我们的责任，还要被客人无端指责，但是，作为独立工作在旅游接待第一线的职员，当问题、事故发生的时候，负有帮助解决问题和协助处理事故的不可推卸责任，同时也是对我们的工作能力和独立处理问题能力的重大考验。面对初来乍到的游客，导游所表现出来的对旅游活动早有安排，对自己能胜任本次导游工作的信心，会是他们产生心理安全感的重要来源。有时我们接待的游客文化层次较高，或是豪门权贵，这时，强烈的自信心对我们更为重要。否则，底气不足，连自己都驾驭不了，就更别奢谈驾驭整个旅游团了。强烈的自信心还能增强我们的吸引力，处处显得落落大方，从而赢得游客的尊敬和认可。

（五）用心做事，真诚对人。

其实导游在很多人眼里并不是有很好的看法，觉得我们导游只知道挣钱，为了挣钱可以不顾一切。可是我觉得很冤枉，导游也是人，也是在靠自己的劳动在挣钱。我们每天早上5点多起来，然后晚上通常是12点以后才能睡觉。连正常得休息时间都没有。第二天还要继续位客人服务。每一次带团都要提着高度的警惕，生怕出任何一点点差错。为了游客的人生财产安全，我们无时无刻的关注着游客得一举一动。有时候因为一点点小事，游客就会对你发牢骚，指责你甚至说些难听的话。但是作为导游我们不仅不能还口，还要好言相劝，微笑着对他们赔不是。当然团队中也会有客人替我们导游想的，有位客人看见我没吃早餐，竟然还帮我带了早餐。当时我很感动，心里的委屈也就少了一半。我相信，只要我带着用心做事，真诚对人的原则去认真的对待每一位客人，他们会理解我们导游的！

实习是我们大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的

知识。实习让我认识到，做导游的学问很大、很深。不是随便便就可以学的来的，象如何安排路线，吃住，面对突发事件如何与游客进行沟通等。这些都要求我们导游懂得。作为一名导游员，业务事一方面，而关键的是态度问题。导游的工作是难度很大，最能锻炼人和最富有挑战的工作。其实在旅行社带团实习过程中，我彷徨过，失望过，受到了一些冤枉得投诉，不公平的指责和批评。但是更多的还是体会到其中的快乐。从中得到更多的教训和启迪。懂得了许许多多做人的真谛，这些都是在学校和书本中学不到的。这次的实习经历对我以后得生活学习有着重大的影响，那些酸甜苦辣使我得到了磨练。我相信，只要我努力，我一定会成功的！