# 2023年合规警示教育心得(精选5篇)

在日常的学习、工作、生活中,肯定对各类范文都很熟悉吧。 写范文的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下 面是小编为大家收集的优秀范文,供大家参考借鉴,希望可 以帮助到有需要的朋友。

## 合规警示教育心得篇一

通过前一阶段的学习,我深刻的熟悉到,合规文化教育活动是在特定的历史时期形成具有农业银行金融特点的教育方式及与之相适应的治理制度和组织形式,是农业银行信仰和借鉴巴塞尔银行监管委员会的治理经验方式并付诸实践的价值观念,集中体现了农业银行员工的价值准则、经营观念、行为规范、共同信念及创造力、凝聚力、战斗力,是推动农业银行改革与发展的坚强政治保证和组织保证。可以说,这次银行改革与发展的坚强政治保证和组织保证。可以说,这次活动的开展,让我进一步认清了岗位职责、净化了了思想、提高了领导务能力。下面,就这次学习的收获,我谈点我的见解。

一、加强合规文化教育,是提高经营治理水平的需要。

开展合规文化教育活动对规范操作行为,遏制违法违纪和防范案件发生具有积极的深远的意义。一方面,要统一各级领导对加强合规文化教育的熟悉,使之成为企业合规文化建设的倡导者,策划者、推动者。当今社会是一个知识经济社会,各种新事物不断涌现,新业务、新知识更是层出不穷。形势的发展要求我们不断加强学习,全面系统地学习政治理论、金融业务、法律法规等各方面的知识,不断更新知识结构,努力提高综合素质,更好地适应全行业务提速发展的需要。按照"一岗双责"的要求,认真履行岗位职责,非凡是要注重加强对政治理论、经济金融、法律法规等方方面面知识的学习,不断提高自身的综合素质,增强明辩事非和拒腐防变

的能力,做到在大是大非面前立场坚定、头脑清醒。同时, 要进一步端正经营指导思想,增强依法合规审慎经营意识, 把我行各项经营活动引向正确轨道,推进各项业务健康有效 发展。要在我行内部大兴求真务实之风,形成讲实话,实情, 出实招,办实事,务实效的经营作风,营造良好的经营环境, 提升治理水平,严明纪律,严格责任,狠抓落实,严格控制 各类道德风险、经营风险和治理风险,维护和提升农行形象。 一方面,要提高全体员工对加强企业合规文化教育的熟悉, 全行干部职工是泉州农行企业合规文化建设的主体, 又是企 业合规文化的实践者和创造者,没有广大员工的积极参与, 就不可能建设好优良的合规文化企业,更谈不上让员工遵纪 守法。从现实看,许多员工对企业合规文化教育建设的内涵 缺乏科学的熟悉和理解, 把企业合规文化建设与企业的一般 文化娱乐活动混淆起来,以为提几句口号,组织一些文体活 动,唱唱跳跳就是企业合规文化建设。要集中时间、集中精 力做好财会人员的培训、考核,业务培训力求达到综合性、 系统性、专业性、实用性、提升性,要使所有会计出纳人员 人人熟知制度规定,个个争当合格柜员,柜面成为营销舞台; 要强化财会人员政治、思想和职业道德的培训,针对不同岗 位的实际情况,采取以会代训、专题培训等不同形式,力求 使财会队伍的综合素质在原有基础上再上一个等级。通过系 列活动,使全体员工准确把握企业合规文化建设的真正科学 内涵, 自觉地融入到企业的合规文化建设中去, 增强内控治 理意识, 狠抓基础治理, 促进依法合规经营。

二、加强合规文化教育,是建立长效发展机制的需要。

企业合规文化教育建设是一项工程浩大的系统性工程,不是一朝一夕就能建成的。要合理确定发展目标,在一个时期内要有一定的规划目标,最终建立适应企业长远发展的机制。从我行来看,他应该包括企业精神、价值观念、企业目标、企业制度、企业环境、企业形象、企业礼仪、企业标识等内容,形成有自己特色的文化经营理念。首先要采取走出去、请进来等形式,通过学习、交流、研讨使全体员工熟悉到农

业银行应如何发展,员工在自己的岗位上应如何做好自己的 工作,与别的员工相比差别有多大,应如何改进;在新兴支 行这个大家庭中自己是什么角色,自己出了多少力,对农行 的改革与发展有何建设性意见。要通过谈熟悉,谈个人的人 生观、世界观、价值观,以此建立我行的合规文化,进而提 高农行的凝聚力、战斗力。其次要与案件专项治理和正在开 展的治理商业贿赂专项工作结合起来, 要统筹兼顾, 合理安 排,加强对易发不正当交易行为和商业贿赂的业务环节的分 析研究,突出重点,有的放矢地开展专项治理,果断纠正经 营活动中违反商业道德和市场规则,影响公平竞争的不正当 行为, 依法查处商业贿赂案件。要通过开展教育活动, 鼓励 员工检举违纪违法的人和事,提供案件线索,推动案件专项 工作深入开展,提高企业合规文化。最后要结合工作实际, 认真开展规范化服务,按照总行各项规章规定中的条款,对 一些细节问题、难点问题要进行专项学习。对当前的业务经 营和柜台服务形势,认真总结和细分客户群体和业务需要, 整合有限资源,对存在较大矛盾和服务困难的服务焦点要集 思广益, 打开思路, 不断创新服务方式, 以最大的限度满足 客户需要,提升企业合规文化精华。

三、加强合规文化教育,是提高经济效益的需要。

加强合规文化教育的主要目的,是通过提高企业的凝聚力、向心力,降低金融风险,实现企业效益的最大化。工作中,应该做到"三要"。一要树立正确指导思想。要在追求盈利的同时重视资金的安全性和流动性,防止出现为了片面追求高速业务增长而忽视风险防范和内控机制建设的倾向。非凡要防止企业炒银行的思想。一个项目必然会引起多家银行竞争,在竞争中企业肯定会提出一些不合理的条件让银行增加贷款风险,要很好权衡利弊,切忌为了芝麻而丢了西瓜。宁愿不发展,不要盲目发展,而造成新的资金沉淀。二要建立度全各项规章制度。要始终把制度建设放在突出位置,注重用制度来约束人,用制度规范日常行为。为此,要结合工作实际,制订并完善一系列规章制度,坚持用制度来规范业务

经营过程,确保有章可循,切实堵住各种漏洞,防止违规行为的发生,确保每一个环节都不出现问题。要认真借鉴国际先进经验,积极运用现代科技手段,建立健全覆盖所有业务风险的监控、评估和预警系统,要重视贷款风险集中度及关联企业授信监控和风险提示,重视早期预警,认真执行重大违约情况登记和风险提示制度。要建立健全内控制度,保证经营的安全性、流动性、效益性,建立自我调整,自我约束、自我控制的制衡机制,要在追求自我经济利益的过程中建立健全不断自我完善的内部控制制度,加强操作风险防范。

四要坚持思想教育。

要紧紧抓住思想教育这一重要环节,经常开展有关规章制度的学习,有针对性地进行党风廉政教育,不断增强依法合规经营的意识,利用金融系统身边发生的案例进行现身说法,使全体职工始终保持清醒头脑,自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀。

#### 合规警示教育心得篇二

为大力推行我行的合规管理工作,提升人员自我管理能力,加强我行服务体系,营造"人人合规,事事合规,时时合规"的工作环境,以此来提高邮政储蓄工作的高质、高效,全行人员在09-xx年开展了"合规管理年"和"业务行为规范年"等主题活动,均取得了良好的效果。今年为了进一步提高合规工作在我行的施行,我们开展了"合规管理回头看"学习活动。通过这次活动的参与和学习,对我来说可谓受益匪浅。参加这次活动的心得体会如下:

一、合规文化是以"合规为荣、违规为耻"的一种集体荣辱观。它的运作机制是让大脑的犒赏情绪与惩罚情绪对合规行为的结合。即让合规与犒赏情绪绑定,这样,合规行为就会使人感到一种愉悦,人们称它为荣誉感;同时让违规行为与惩罚情绪绑定,这样,违规行为会感使人到一种难受,人们称

它为耻辱感。人们提倡什么, 唾弃什么, 就是对正面情绪与负面情绪的分配的过程, 这种自然的结合即为文化本源。情绪经过人为的干预重新与推崇的事件相结合, 即为文化建设。

- 二、违规经营和违规操作屡禁不止的原因与传统文化的影响有关。文化建设的优点是文化一旦建立就有相对的稳定性,难点是合规文化面临着传统文化的挑战。当合规犒赏情绪遭遇亲情、友情的犒赏情绪时,往往前者不敌后者,就在寻求两全其美之策时,违规也就悄然而至。因此,合规文化建设与传统文化之间常常会有遭遇战。在开展合规文化建设的时环境尤为重要。
- 三。规范的治理结构是合规文化生存的"环境土壤"
- 3.1监督者要给经营者制造压力。压力的最好来源是机构内部的实时监督
- 3.2监督者要受到重托才能充当守望者。那么又怎样防止监督者自身去指使下层违规呢?监督者同样需要一种情绪支撑,这就是信任、荣誉感,它需要给予重托来建立。给予每一聘任级的聘任权才能建立重托,进而激发信任感、荣誉感,实现一个代表的职责。而相互制衡的机制是既没有信任也没有压力的工作环境,它是导致现实中不忠实的主要原因。
- 3.3环境能激发人的情感和能力。人的综合素质是关键的,另一个关键因素就是环境。人们有这样的经验,当人们来到一个特别美丽、洁净而又规范的旅游景点时,就会出现自觉维护,不乱扔垃圾的现象。这时不是说一个人的素质马上得到了提高,而是环境激发的情感提高了人的精神境界。

四、人之所以能够担当不同的角色,是因为不同情绪能够灵活转换。角色理论告诉我们,一个人在同一个范畴内不能担当两种不同的角色,它就是情绪侧抑制作用。否则就会造成角色冲突和角色暧昧。培植合规文化的土壤环境对监督者来

说,就是要制造一个守望者的单一职能,接受上级领导的重托,受到高峰体验,这样才能够像救援队一样奋不顾身;对基层工作者来说就是受内部监督者接受实时监督,这样相当于上级领导常驻,保持常年的一定压力。只有规范的治理结构,才能抵御传统文化的回潮,改善合规文化所需的生存条件。因此,建立银信合全员合规文化的重要环节是要改良合规"土壤环境"。

为进一步提高全行会计管理及操作人员合规意识,建立良好的道德诚信标准,增强内部会计控制及风险防范能力,创建农业银行良好的合规文化。农行山东泰安分行按照农总行、省行的统一部署,结合本行实际情况,从七月份至九月份,在全行范围内开展"从我做起,合规操作"专题教育学习活动。

开展这次教育学习活动的目的,就是要帮助员工树立正确的价值观,找准工作立足点,增强合规管理、合规经营意识;切实提高员工业务素质和执行制度的自觉性,增强识别风险和控制会计风险的能力,切实规范操作行为,有效遏制违规违纪问题和案件的发生;树立农业银行改革发展的信心,增强维护农业银行利益的责任心和使命感,建立良好的合规文化。

该行此次教育学习活动分为学习自查和巩固验收两个阶段进行。学习自查阶段的活动内容包括:一是学习相关制度。组织员工采取集中学习和自学相结合的方式,对相关文件、制度、规章进行学习,学习内容以业务操作规范为主,做好学习记录和笔记,学习面达到100%。每名会计业务管理和操作人员至少撰写1篇以"从我做起,合规操作"为主题的学习心得。

二是对照制度进行自查整改。通过组织学习,结合"内控管理规范年"和案件治理"回头看"检查、合规文化教育活动,深入排查会计业务风险点,查找合规操作方面存在的问题并落实整改。三是组织召开制度研讨会。在八月底组织一次关

于业务系统管理和会计制度方面的研讨会,包括:对现行的会计业务生产系统和管理系统的内部控制进行探讨和研究,提出完善系统风险控制的意见;对现行的会计业务规章制度进行认真梳理,查找分析现行制度中存在与业务发展不相适应或存在漏洞、不衔接、不一致的问题,研究解决办法,提出完善意见。四是开展会计操作风险案例巡回宣讲工作。

抽调业务骨干,组成宣讲组,根据《中国农业银行防范案件工作指引》中有关会计操作的风险点,以实际案例,进行风险分析和警示。巩固验收阶段活动内容包括:一是组织集中考试。围绕本次活动的学习内容,组织全行会计管理人员和操作人员进行集中考试。二是检查验收。制定详细检查验收方案,组织各单位对"从我做起,合规操作"活动进行检查验收。三是巩固学习成果。修订和完善会计结算专业的相关业务操作规范,建立岗位风险点提示制度,把合规管理、合规经营、合规操作的理念深入到每一个员工。

#### 更多

合规回头看学习心得体会四:

为进一步提高全行会计管理及操作人员合规意识,建立良好的道德诚信标准,增强内部会计控制及风险防范能力,创建农业银行良好的合规文化。农行山东泰安分行按照农总行、省行的统一部署,结合本行实际情况,从七月份至九月份,在全行范围内开展"从我做起,合规操作"专题教育学习活动。

开展这次教育学习活动的目的,就是要帮助员工树立正确的价值观,找准工作立足点,增强合规管理、合规经营意识;切实提高员工业务素质和执行制度的自觉性,增强识别风险和控制会计风险的能力,切实规范操作行为,有效遏制违规违纪问题和案件的发生;树立农业银行改革发展的信心,增强维护农业银行利益的责任心和使命感,建立良好的合规文化。

该行此次教育学习活动分为学习自查和巩固验收两个阶段进 行。学习自查阶段的活动内容包括:一是学习相关制度。组 织员工采取集中学习和自学相结合的方式,对相关文件、制 度、规章进行学习,学习内容以业务操作规范为主,做好学 习记录和笔记,学习面达到100%。每名会计业务管理和操作 人员至少撰写1篇以"从我做起,合规操作"为主题的学习心 得。 二是对照制度进行自查整改。通过组织学习,结合"内 控管理规范年"和案件治理"回头看"检查、合规文化教育 活动,深入排查会计业务风险点,查找合规操作方面存在的 问题并落实整改。三是组织召开制度研讨会。在八月底组织 一次关于业务系统管理和会计制度方面的研讨会,包括:对 现行的会计业务生产系统和管理系统的内部控制进行探讨和 研究,提出完善系统风险控制的意见;对现行的会计业务规章 制度进行认真梳理,查找分析现行制度中存在与业务发展不 相适应或存在漏洞、不衔接、不一致的问题,研究解决办法, 提出完善意见。四是开展会计操作风险案例巡回宣讲工作。 抽调业务骨干,组成宣讲组,根据《中国农业银行防范案件 工作指引》中有关会计操作的风险点,以实际案例,进行风 险分析和警示。巩固验收阶段活动内容包括:一是组织集中 考试。围绕本次活动的学习内容,组织全行会计管理人员和 操作人员进行集中考试。二是检查验收。制定详细检查验收 方案,组织各单位对"从我做起,合规操作"活动进行检查 验收。三是巩固学习成果。修订和完善会计结算专业的相关 业务操作规范,建立岗位风险点提示制度,把合规管理、合 规经营、合规操作的理念深入到每一个员工。

### 合规警示教育心得篇三

银行业,现代金融的核心领域。银行员工,众人仰慕的职业,是社会高收入人群,时常被冠以"白领人士"、"成功人士"的名号,其实,金融工作者更多是行走在天堂与地狱的交接边缘,主要是看是否是合规经营。因此,作为一名合格的银行员工不仅要拥有高度专业素质,更应拥有一颗坚守法律道德底线的强大内心!

银行是经济案件的高发部位。不法分子的犯罪手段越来越高明,越来越隐蔽,他们功于心计,惊心谋划,蓄意欺骗,让人防不胜防。按理说,案防管理合规经营是银行的生命线,每家银行的规章制度都能做到业务全覆盖,针对不同的岗位制定内控和案件防范知识、业务操作流程、规章制度。但在具体的工作中,在实际执行中就有的员工就打了折扣,因此就出现一些员工违规经营、违章操作、弄虚作假等不良行为,有的则在处理公与私的问题上不能自持而走上犯罪的不归路,严格按章操作是何等重要。

每个岗位、每个环节上的员工都要时刻牢记"违规是案件的前奏,隐患是安全的天敌"这一箴言。时时、处处、事事以敬业、真诚、严谨、自律的工作态度和作风,做到人人主动合规,事事处处合规。

近期,通过学习案件通报,让我更直观的感受到,触碰红线所付出的沉痛代价,以及对社会、对家人造成的沉重伤害。"前车之覆,后车之鉴",通过这一个个真实的例子,我相信很多人在心里都已敲响了警钟。作为银行员工更应将合规作为准绳,按照以下要求严格要求自己:

- 一、时刻怀揣对法律的敬畏,学法、懂法、遵法、守法。无 论是日常工作中一个细节性的差错、失误,都应及时反省纠 正,"勿以恶小而为之,勿以错小而容之"。
- 二、恪守职业操守,坚持合规操作,不做人情业务。"不以规矩,不成方圆",工作中严格要求自己,遵章守纪,照章办事,把合规作为一切业务经营、内部控制和创新发展的前提,时刻遵循合规,坚守银行业务流程中的螺丝钉作用。
- 三、保持良好学习习惯,树立正确人生观。只有不断加强学习才能提高自身素质和能力。那些事业如日中天,却居功自傲,得意忘形,滥用手中的职权的"成功人士们"用活生生惨痛的结局告诉我们,只有不断的学习才能提升我们的格局,

拥有大的格局,才能抵御诱惑,控制住欲望,工作生活就不会乱了方寸,自然不会被诱惑的绳索绊倒。

一家银行中的每个岗位、每个环节,都是至关重要的。熟知与本职工作相关的流程、风险点、风险环节、控制措施及岗位职责。时时、处处、事事以敬业、真诚、严谨、自律的工作态度和作风,做到人人主动合规,事事处处合规,才能为我们赖以生存的银行大家庭,持续稳健的经营、发展筑起一道牢固的"防火墙"。我们要从警示教育片中吸取教训,做到举一反三,警钟长鸣,做好本职工作,恪尽职守,全心全意为社会服务。

### 合规警示教育心得篇四

近期,省行开展了"从我做起,合规操作"专题教育学习活动,在学习活动期间,我依照省行下发的有关活动意见,并结合我平时在工作中实际情况,对职业道德诚信、合规操作意识和监督防范意识有了更深一层的认识。现就此次学习活动的心得总结出几点体会,也是我对此次教育学习活动的一个理性的认识。

#### 一、爱岗敬业、无私奉献。

在平凡中奉献,爱岗敬业是各行各业中最为普遍的奉献精神,它看似平凡,实则伟大。 从大的方面来说,一份职业,一个工作岗位,都是一个人赖以生存和发展的基础保障。从小的方面讲,比如我们农行,每一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障,也是农行存在和发展的必需。农行要发展,要在这个竞争激烈的金融业中不断强大,立于不败之地,没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。作为农行人,为了农行的前途,为了农行的荣誉,做一名爱岗敬业的人,是职业道德对我们最引为用以规范行为品质,评价善恶的行为规则。

作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德,如果路走得不对就会犯错误,就会迷失方向;如果没有德,就难于为人民服务,就谈不上自己的事业,也就没有单位事业的兴旺,就没有个人事业的发展,也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事农行工作,这是我的职业,也是我唯一的职业,自我参加工作以来,我一直从事这项职业,也一直热爱这个职业,对农行工作有浓厚的兴趣和深厚的感情,所以我一直是爱岗敬业的。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。

讲求职业道德还必须诚实守信,所谓诚实就是忠心耿耿,忠诚老实。所谓守信就是说话算数,讲信誉重信用,履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习,使我更深地了解到作为一个农行职工的根本、为人、言行和责任,就是自己在工作中不断地加强学习,时刻按照职业规范去要求自己,努力工作,才能使自己立于不败之地。

二、加强业务知识学习、提升合规操作意识。

"没有规矩何成方圆",身为网点一线员工,切实提高业务素质和风险防范能力,全面加强柜面营销和柜台服务,是我们临柜人员最为实际的工作任务。作为临柜人员,我深知临柜工作的重要性,因为它是顾客直接了解我行窗口,起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此,在临柜工作中,我始终坚持要做一个"有心人"。虚心学习业务,用心锻炼技能,耐心办理业务,热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下,我们都很清楚地意识到:只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户,赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形形色色事物,更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。

加强合规操作意识,并不是一句挂在嘴边的空话。有时,总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理,在制约着我们的业务发展,细细想来,其实不然,各项规章制度的建立,

不是凭空想象出来产物,而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的,只有按照各项规章制度办事,我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器,每一项制度都是一个机器零件,如果我们不按程序去操作维护它,哪怕是少了一颗锣丝钉,也会造成不可估量的损失,各项制度的维护和贯彻是要\*我们广大的员工严格执行,正如《违规违纪警示案例》之案例三中所提及的违规行为,如果没有柜员黄齐秦的大意未临时签退系统、没有出纳颜朝霞的随意放纵、大悟支行本身存在未按章办事让坐班主任代班,明有光一切的违规行为也就不能得逞。而事后大悟支行的纵容庇护也导致了明有光的违规行为事件的延伸。管中窥豹,时见一斑,规章制度的执行,不是\*某一人来执行的,而是要\*一个集体相互制约、监督来实施的。

### 合规警示教育心得篇五

最近支行在全行范围内开展以"注重细节、提高执行力,为全行在合规中实现高效发展做贡献"为主题的合规文化学习教育活动。在活动期间,我认真学习了《中国农业银行员工违反规章制度处理办法》及其他规章制度,认真做笔记,积极参加集体学习活动。通过学习教育活动,端正自己的经营思想,树立"违规就是风险,安全就是效益"的风险理念,使我进一步提高了对信贷、风险、会计出纳、重要空白凭证、计算机、印证、安保等工作有了一个全新的认识,使我对认真执行各项规章制度的意识得到加强,形成了以"合规为荣、违规为耻"的价值观,让合规操作、依法经营成为自觉行动。下面是我对这次教育活动学习的体会:

支行开展的此次学习活动后,非常具有意义,是进一步增强合规经营意识,培育良好的内控合规文化,提高风险管理能力,推动案件专项治理工作,确保我行在合规中实现高效发展的一项重要举措。我能从思想上高度重视,积极参加本次学习教育活动,认真学习有关规定,并做好笔记。通过学习,

使我认识到加强规章制度的执行,是我们\*\*各项业务快速发展的保证,也是防止各类案件和违规问题发生的基本前提。加强《员工违反规章制度处理办法》相关规章制度的学习,是贯彻执行上级行各项规章制度的重要工作任务,也是我们每位员工的责任。

的工作岗位都是个人生存和发展的保障,也是\*\*存在和发展的必需。\*\*要发展,要在这个竞争激烈的金融业中不断强大,立于不败之地,没有我们每一位同志的无私奉献精神是不行的。作为\*\*人,为了\*\*的前途,为了\*\*的荣誉,做一名爱岗敬业的人,是职业道德对我们最引为用以规范行为品质,评价善恶的行为规则。

作为一个金融单位的职工更应以自己所从事的职业上讲求道与德,如果路走得不对就会犯错误,就会迷失方向;如果没有德,就难于为人民服务,就谈不上自己的事业,也就没有单位事业的兴旺,就没有个人事业的发展,也就失去了人身存在的社会价值。我现在正在从事\*\*工作,这是我的职业,也是我唯一的职业,自我参加工作以来,我一直从事这项职业,也一直热爱这个职业,对\*\*工作有浓厚的兴趣和深厚的感情,所以我一直是爱岗敬业的。只有爱岗敬业才是我为人民服务的精神的具体体现。

讲求职业道德还必须诚实守信,所谓诚实就是忠心耿耿,忠诚老实。所谓守信就是说话算数,讲信誉重信用,履行自己应承担的义务。所以通过对这次的学习,使我更深地了解到作为一个\*\*职工的根本、为人、言行和责任,就是自己在工作中不断地加强学习,时刻按照职业规范去要求自己,努力工作,才能使自己立于不败之地。

用心锻炼技能,耐心办理业务,热心对待客户。在银行业竞争日趋激烈的形势下,我们都很清楚地意识到:只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户,赢得更好的社会形象。我们每天面对形形色色不同层次的客户和形

形色色事物, 更加要求我们一线员工有高度的思想觉悟。

加强合规操作意识,并不是一句挂在嘴边的空话。有时,总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理,在制约着我们的业务发展,细细想来,其实不然,各项规章制度的建立,不是凭空想象出来产物,而是在经历过许许多多实际工作经验教训总结出来的,只有按照各项规章制度办事,我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能力。我们的各项规章制度正如一架庞大的机器,每一项制度都是一个机器零件,如果我们不按程序去操作维护它,哪怕是少了一颗螺丝钉,也会造成不可估量的损失,各项制度的维护和贯彻是要靠我们广大的员工严格执行,规章制度的执行,不是靠某一人来执行的,而是要靠一个集体相互制约、监督来实施的。

三、增强规章制度的执行与监督防范案件意识。银行号称"三铁:"铁制度、铁算盘、铁账本"。正因为有了银行的"三铁",银行在百姓心中才是可以信赖的。规章制度的执行与否,取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度,有规不遵,有章不徇是各行业之大忌,车行千里始有道,对于规章制度的执行,就一线柜员而言,从内部讲要做到从我做起,正确办理每一笔业务,认真审核每张票据,监督授权业务的合法合规,严格执行业务操作系统安全防范,抵制各种违规作业等等,做好相互制约,相互监督,不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来,我们的制度才得于实施,我们的资金安全防范才有保障。再好的制度,如果不能得到好的执行,那也将走向它的反面。

近年来,金融系统发生的经济案件,不仅干扰破坏了经济金融秩序,而且严重地损害了银行的社会信誉。采取相应措施,从源头上加强预防,是新时期防范金融犯罪的一道重要防线。这几年银行职业犯罪之所以呈上升趋势,其中重要一条是忽视了思想方面的教育,平时只强调业务工作的重要性,忽视了干部职工的思想建设,没有正确处理好思想政治工作与业

务工作的关系,限于既要进行正面教育,又要坚持经常性的案例警示教育,使干部职工加固思想防线,经常警示自己"莫伸手,伸手必被捉",从而为消除金融犯罪打下良好的群众基础和思想基础,自觉做到常在河边走,就是不湿鞋。健全规章制度,严格内部管理,是预防经济案件的保证。为此要认真抓好制度建设,一方面要根据我们一线柜员工作的特点,组织学习,通过学习,使各岗位人员真正做到明职责、细制度、严操作。有效的事前防范与监督是预防经济案件的重要环节,本岗位的自我检查与自我免疫是第一位的;其次可采取定期或不定期的自检自查、上级检查、交\*互查等方法,及时发现和纠正工作中的偏差。对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。

是各行各业中最为普遍的奉献精神,它看似平凡,实则伟大。 从大的方面来说,一份职业,一个工作岗位,都是一个人赖 以生存和发展的基础保障。从小的方面讲,比如我们\*\*,每 一个人所从事的工作岗位都是个人生存和发展的保障,也 是\*\*存在和发展的必需。\*\*要发展,要在这个竞争激烈的金 融业中不断强大,立于不败之地,没有我们每一位同志的无 私奉献精神是不行的。作为\*\*人, 为了\*\*的前途,为了\*\*的 荣誉,做一名爱岗敬业的人,是职业道德对我们最引为用以 规范行为品质,评价善恶的行为规则。