

电商公司总结报告(优质10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

电商公司总结报告篇一

过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水，回顾这一年的工作与体会，既有成功的经验也有失败的教训。我在公司领导和同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。我努力工作继续坚持“不学习不上进就会下岗失业、不吃苦不耐劳就会被淘汰”的理念努力的工作，不断的提升自己的工作水平和技术能力。

进入某集团的大家庭里，体会到一线工作人员是艰辛而伟大的职业，在工作时间上，白天到黑夜忙碌的影子穿梭在每个小区里，进入客户家，如何有效的和客户进行沟通，耐心的解释客户的疑问，争取抓住进户率，完成公司领导下达的任务，从一名抄表员到现在安检员的工作，更多的责任感和使命感，在进户后从而进行排查燃气管道，管道环境，炉具热水器安全隐患等，如有隐患及时上报，最终完成安全事故0隐患，同时感谢董班长以及领导工作种给予帮助，在明年，改正自己的不足，发扬成绩，刻苦学习、勤奋工作，在明年的工作中我要努力工作，深刻认识自己的问题与不足，努力改变自己，适应工作要求，为公司的发展贡献自己全部的力量。我想我应该继续努力奋斗，就以一年来的工作情况做以总结：

- 1、努力学习更深一步的了解的施工工艺和国家规范，并落实到实际、使自己成为一个燃气行业专业的安检人员。

2、及时总结工作中的得与失并加强反思，找出工作中存在的问题，同时对新情况新问题进行调查研究，不断探索新途径、新方法，力争把工作做到最好。

3、不断充电，增强自己的实际管理能力努力提高自己的理论管理水平。

4、领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成任务。

5、在工作中对安全问题决不放松，始终坚持“安全第一、预防为主”的方针，积极投入到工作中，发现安全隐患及时处理，不等不靠，安全隐患不解除不放过。

希望在崭新的20xx年中，我们能够继续拼搏向上，奋发图强，同时也希望在某这个大家庭能够蒸蒸日上。

电商公司总结报告篇二

第一. 财务工作距财务管理的要求还有很大的差距。

阳城的财务工作更多的还是会计工作，仅仅停留在事中记帐、事后算帐，对事务发展的预见性不够，不能将工作做在前面，往往是碰到问题解决问题，而不能做到防患于未然;另外，作为财务负责人对企业经营活动的参与不够主动，不能深入的掌握其经营活动的特性，只能是按照公司或领导的要求报送数据、资料，在对企业经营进行分析时往往会将企业实际丢在一边，只是按照理论上的指标去计算、去解释。所以这方面的工作距领导的要求还相差太远。

第二. 会计工作中仍有许多待改进之处

去年集团公司财务管理部下发了《大华集团财务管理制度》以及组织我们学习了财政部《会计工作基础规范》，对我们

的会计工作提出了具体的要求。但在实际工作中还存在许多不足之处，尤其在一些小问题的执行上不够坚决，在对一些已形成习惯做法的问题处理上，改变起来还有一定困难。

第三. 管理工作的形式化、表面化

有很多的日常管理工作的还不够细致、深化，往往只拘于形式或停留在表面，没有起到真正的管理作用，对照制度的要求，还存在问题，针对这种管理中存在的问题如何将管理工作做细作深，应是今后工作中的又一重点。

第四. 缺乏沟通，对相关信息掌握不到位

财务工作是对企业经营活动的反映、监督，对本部门以外的信息应及时了解，目前部门之间的协作没有问题，就是对财务暂时没用或是不相关的信息、知识没有主动与其他部门进行沟通、了解，到用时都不知该找谁；另外和公司领导的沟通还存在问题，对领导的工作思路及对财务工作的要求还不能完全掌握，以至于使自己的工作有时很被动。

二. 鉴于工作中存在的几个问题以及个人的一些想法，计划在2014年的工作中重点应在以下问题几个方面进行改进、提高：

1. 在做好日常会计核算工作的基础上，还是要不断学习业务知识，针对自己的薄弱环节有的放矢；同时向其他公司做的好的财务主管学习好的管理、经验，提高自身的综合管理能力。积极参与企业的经营活动，加强事前了解，掌握经营活动的第一手资料，加强预测、分析工作，按照集团公司要求，认真做好财务计划工作。在日常工作中按照财务计划，监督企业对资金进行合理、有效地使用，使企业效益最大化。在实际经营活动中发生与计划数较大差异时，及时与领导沟通，分析查找原因，根据差异及其产生原因采取行动或纠正偏差，或调整已有计划，同时也为日后的计划安排积累经验。

2. 力求会计核算工作的规范化、制度化按照财政部《会计工作基础规范》和《大华集团财务管理制度》的要求，做好日常会计核算工作。只有按照《工作规范》、《财务制度》做好日常会计核算工作，做好财务工作分析的基础工作，才能为领导提供真实有效的、具有参考价值的财务分析及决策依据。也争取在大华集团被评为财务信用a类企业之后，阳城公司也能尽早获得这一荣誉。

3. 做深、做细日常财务管理工作在接下来的`一年，我计划多花一些时间，多研究研究财务软件及销售软件中的功能模块，尽可能使现有的功能得到充分利用，让阳城的财务管理工作更上一个台阶，起到真正的控制、管理作用。

4. 不断吸取新的知识，完善自身的知识结构，提高政策水平对财务知识以外的与房地产业、建筑业有关的知识掌握不够，有时也会影响到自己的财务工作。所以在平时，除了加强自身的学习外，要多向其他部门的同事请教，尤其在工作中碰到非财务专业的业务事项时，不能单以自己的理解，应在彻底搞清楚之后，进行处理。

5. 加强内、外部的沟通，搜集有关信息在新的一年中，对内需要财务和各部门之间经常进行沟通，形成一种联动效应，对企业的各种信息作一个动态的掌握，对同时期的各种信息资料不断更新，掌握每一项目的进展、最新的信息。对外加强与地方财税部门之间的联系，及时掌握有关政策信息，既依法纳税又合理避税，为企业合法经营做好参谋。

除了我们自身的努力外，给集团财务部提两点建议：

首先，从集团外部请老师，针对我们工作中共同的弱点，举办一些专题讲座、培训，关键是理论在实践中如何运用，如何提高财务管理水平。另外，也经常组织一些内部的学习交流，把先进的管理经验让我们大家学习、分享。

其次，对于公司财务制度，是否能够也给项目公司的领导及部门经理进行学习，让他们认为必须按制度进行管理，如何按制度进行管理，否则，仅仅财务上对他们进行要求执行起来太难。

最后，在今后的工作中，希望领导能一如既往地大力支持财务工作，我也会在工作中尽我所能，不遗余力地作好财务工作。

电商公司总结报告篇三

忙碌的20__年即将过去。回首客务部一年来的工作，感慨颇深。这一年来客服部在公司各级领导的关心和支持下、在客服部全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟，并且取得了一定的成绩。

一、提高服务质量，规范前台服务

自__年我部门提出“首问负责制”的工作方针后，20__年是全面落实该方针的一年。在日常工作中无论遇到任何问题，我们都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连贯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，今年前台的电话接听量达26000余次，接待报修10300余次，其中接待业主日常报修7000余次，公共报修3300余次；日平均电话接听量高达70余次，日平均接待来访30余次，回访平均每日20余次。

在“首问负责制”方针落实的同时，我们在7月份对前台进行培训。主要针对《前台服务规范》、《前台服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、〈前台办理业务规范用语〉等进行培训。培训后还进行了笔试和日检查的形式进行考核，而且每周在前台提出一个服务口号，如“微笑、问候、规范”等。

我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使前台的服务有了较大的提高，得到了广大业主的认可。

二、规范服务流程，物业管理走向专业化

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对园区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现园区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止，并且同公司的法律顾问多沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建小阁楼、安外置阳台罩的，一经发现我们马上下整改通知书，责令其立即整改。

三、改变职能、建立提成制

以往客服部对收费工作不够重视，没设专职收费人员，由楼宇管理员兼职收费，而且只在周六、日才收，造成楼宇管理员把巡视放在第一位，收费放在第二位，这样楼宇管理员没有压力，收多收少都一样，甚至收与不收一个样，严重影响了收费率。所以，从本年度第二季度开始我们开始改革，取消楼宇管理员，设立专职收费员，将工资与收费率直接挂钩，建立激励机制，将不适应改革的楼宇管理员辞退。招聘专职收费员，通过改革证明是有效的。一期收费率从55%提高到58%；二期从60%提升到70%；三期从30%提升到40%。

四、加强培训、提高业务水平

物业管理行业是一个法制不健全的行业，而且涉及范围广，专业知识对于搞物业管理者来说很重要。但物业管理理论尚不成熟，实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们

的工作是很有益处的。客服部是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以我们一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有：

(一) 搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的周到服务也会让其消减一些，以使我们解决业主的问题这方面，陈经理专门给全部门员工做专业性的培训，完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员，必须在铃响三声之内接起电话，第一句话先报家门“您好”，__物业_号_人为您服务”。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导不是业主从前台经过时要说“你好”，这样，即提升了客务部的形象，在一定程度上也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

(二) 搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业管理企业收费管理办法》等政策法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识，如业主报修，我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少，是有清楚了这些问题，才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的，我们会拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司空间承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

五、组织活动、丰富社区文化

物业管理最需要体现人性化的管理，开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动，是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动，如一些晚会、游园活动，短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可，但是结合现在物业的实际运营情况，0.3元/平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了，更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用，在这种情况下，我们要克服困难、广开思路、多想办法，合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

我们结合实际情况，联系了一些电器城、健身器材中心、迎利来蛋糕店、婴儿早教中心等单位在园区内搞活动，这些公司提负责供完整的一台节目，园区业主共同参与，寓乐其中，经销商们不仅发放了礼品，而且物业公司还收取了一定的费用来弥补物业费的不足，通过一次次的活动，体现了__小区人性化的物业管理，同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流，并为公司增加一笔收入，据统计自20__年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

六、清查二期未安装的水表，追缴经济损失

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行调查，据资料统计大约有近50家住户没安水表，从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上，并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题，许多卡式水表需换新的电池，面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共同配合下目前为止我们已安装了36户水表，并且追缴了费用。

七、执行新自来水的水费收费标准，及时调整水价

在今年7月份全市自来水进行统一价格调整，园区内2000多住

户，我们必须在6月底前挨家挨户将水费结清，便于7月份水费上调的顺利过度。针对这一情况。时间紧任务重。我们及时调整班次，将人员划分范围，客服部全体人员停休，加班加点全员入户收水费。通过大家的共同努力，在不到一个月的时间内我们尽了努力完成了这一任务。使7月份的水价平稳的由2.0元/吨上调到2.8元/吨。于此同时我们对于那些从未收过水费的住户也基本上走完一遍，共查出漏户约50户，共计追缴费用约2454.7元。就此问题我部提出要求水费以后按月收取，取代以前一个季度才收一次的规定，减少工作失误，细查到位每一户。

八、不辞辛苦，入户进行满意度调查

根据计划安排，20__年11月开始进行满意度调查工作，我们采取让收费员收费的同时进行此项调查工作，同时重新登记业主的联系电话，我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。据统计至今为止已发放1610份，返回1600份，回收率为62%。

__年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区配套设施的逐步完善__物业公司将会向着更高、更强的目标迈进，客服部全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为__物业公司谱写崭新辉煌的一页！

客服部__年工作计划：

- 一、针对20__年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理，以便提高20__年收费率。
- 二、继续规范各项工作流程，认真贯彻执行各岗位的岗位职责。
- 三、推行《员工待客基本行为准则》，提高员工素质及服务

水平。

四、根据公司要求，在20__年对客服部全体人员进行业务素质及专业知识培训，及时进行考核。

五、继续执行现行的物业费收取机制，在实际工作中不断加以完善。

物业公司年终总结与计划范文

电商公司总结报告篇四

一、重点工程进展概况

我司今年继续全力推进公司重点工程——xx项目的各项建设任务，目前总体施工进展顺利，在全年建设过程中，各项重点任务亮点纷呈，取得了多个阶段性成果：

一是安全生产实现零事故。公司把“全力以赴，抓好深基坑工程安全施工，确保工程质量优良”作为全年安全管理工作的目标与口号，始终将安全生产当着头等大事来抓，20xx年，x项目施工工地未发生一起安全责任事故，取得了零安全事故的好成绩，为接下来的各项施工任务打下良好基础和开端。

二是拆迁报建解决遗留问题。场地一直是本项目的社会不稳定因素，我司经过不断努力和近大半年的艰难谈判，最终于x月x日成功签署正式协议，将场地移交施工单位。此外，我司在春节前全力推进施工许可证办理手续，积极主动与政府相关职能部门对接，于x月x日提前取得了本项目的《建筑工程施工许可证》，标志着x项目工程审批的证书全部闭合，项目建设进入全面提速阶段。

三是绿色建筑取得关键突破。作为x房地产项目品牌战略的重要任务，x项目三大认证指标已基本全部到位。x月下旬，中国绿色建筑认证通过省住建厅评审；xx月中旬，我司今年主动引入的xx市节能示范项目申报获得通过，获额度x万元补贴；12月上旬，经过我司多次组织内部评审和优化调整，美国leed认证突破原定银奖的申报目标，以高分进一步冲击金奖等级，目前已通过美国绿委会官网初审。本项目真正成为x市的绿色“双认证”节能示范建筑。

四是深基坑施工节点全部按时完成。在实体施工进度方面，我司在公司领导的正确指导下，全体工程建设人员不分节假日奋战在工地第一线，共同努力克服了施工场地狭小、土方外运受限、台风异常频繁、周边业主投诉干扰等种种困难和不利因素，通过优化结构设计、创新土方调运方式、优化降排水工艺、合理安排组织施工等手段，保质量、抓安全、赶进度。

截至xx月xx日，x项目深基坑已完成底板垫层及核心筒混凝土浇筑施工，并已全面开始底板钢筋绑扎工程，全部完成了年初制定的实体施工进度计划三个关键节点(地下连续墙、工程桩完成时间及底板开始施工时间)的任务指标。

二、全年具体工作总结

按照今年上级公司“深化大国资改革，打造国企航母”的全局部署和全新理念，对于公司全体员工而言，20xx年的工作重点是：“全力以赴抓好重点工程建设管理，打造x房地产精品工程”，我司在六个“精”字上大做文章，立足现实、着眼长远，靠双手描绘未来，靠勤奋创造业绩。

(一)在任务安排上做到“精兵强将”

20xx年，x房地产项目的推进依靠公司全体员工的责任心和管

理协调能力，在任务安排上对项目工作目标和进度计划进行细分，做到“分工不分家”，并注重日常落实督查。

1. 内控管理，分工明确。

今年年初，我司在进行深入细致研究讨论的基础上，根据x项目已全面进入施工阶段的工作特点，结合施工项目管理的实际需求，工作重点从项目报批转到项目施工管理上，重新对领导岗位和各部门人员的人事安排进行了调整，将工程项目管理所要求的技术、安全、质量、造价等岗位职责落实到相关专业人员身上，做到明确分工，各司其责。

2. 制度建设，持续完善。

今年2-4月，我司结合建筑工程项目管理的业务特点，先后制定和完善了《安全生产管理办法》、《质量管理办法》、《设计变更管理办法》、《计量和支付管理办法》、《内部招标投标工作规范》等8项工程管理制度，逐步建立健全较为科学的工程项目管理机制，有效规范了各参建单位的职业行为和工作流程。

3. 每周例会，狠抓落实。

为了更好地掌握工程施工动态，同时提高项目施工各方的凝聚力，我司坚持每周组织各参建单位主要负责人员定期会议，全年累计共召开40多次工程例会，对施工中存在的问题和困难及时研究、及时解决，提高工作效率。并在每周三前以图文简报的形式，向公司领导书面汇报工程进展情况和存在困难，让领导第一时间了解项目情况。

4. 人文关怀，提升士气。

今年5月下旬起，我司开始部署高温抗暑工作，其中尤其重视关注施工人员高温作业的感受。按照上级公司领导的指示和

工作计划安排，我司代表先后多次到工地现场为一线施工作业的工人分发了清凉饮料慰问品和了解工人的情况、需求，鼓励工人们既要做好本职工作，落实安全措施，又要注意关心自身健康和安全，力所能及地解决工人的实际问题。充分调动和提升全体建设者的积极性和干劲。

(二)在安全管理上做到“精细控制”

深基坑施工是今年安全管理任务的重中之重，我司通过加大安全管理和现场规范作业检查力度，继续保持安全监管的高压态势，严防各类事故发生，确保了安全生产形势稳定，顺利实现了全年安全生产无责任事故的目标。

一是超前预控，严密布防重大危险源。

按照上级公司的要求，我司组织安全管理人员成立专项工作小组，对本项目的重大危险源进行详细的调查和评价，并对每一个重大危险源最可能发生的不为、现场危险信号、可能产生的后果和应对控制措施等方面进行了分析和汇总，并编制成风险分析报告，全面指导本项目安全生产事故的预防和布控工作。

二是文明施工，精心打造和谐文明施工环境。

为了确保本项目现场文明施工和环境保护措施严格按照相关标准进行布置和管理，同时尽量减少项目施工对周边居民的影响，从工程开工以来，我司安全办多次对施工场地内外的环境卫生、噪音扰民、施工泥浆废水的排放等情况进行了专项检查，对发现的问题要求施工单位及时整改，为本项目的顺利推进建立一个和谐、文明的施工环境。

三是检查监督，保持隐患排查高压态势。

在日常工作中，我司不断加大安全检查和安全隐患整改工作

力度，做到安全检查监督工作日常化、规范化。尤其是加强春节、五一等重点节日时段的安全检查，公司领导带头严格执行值班制度，确保安全巡查不间断。至今年11月，公司安全办通过日常检查共发现存在的安全隐患30多处，联合监理单位共开出检查整改通知书10多份，已经全部要求施工单位进行整改，并已按要求整改好。

四是应急管理，提高安全意识和应急技能。

作为今年安全应急管理的重点，我司根据有关法律法规和《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》，结合x房地产项目的危险源状况、危险性分析情况和可能发生的事故特点，制定了相应的应急预案。今年7-9月台风暴雨异常频繁，面对不可抗力因素的影响，我司与各参建单位积极应对，细化分工，落实责任，采取了包括提前预警、设备防雨防潮、工地废弃泥水导排等多项应急措施，用实际行动保障施工进度安全、顺畅。

(三)在施工质量上做到“精雕细琢”

质量是建筑工程产品的灵魂。质量上放松要求，不能精益求精、精雕细刻，打造精品工程就是一句空话。我司要求全体参建工程人员，必须做到对每一项材料、每一道工序质量都严格把关，环环相扣，确保各项质量措施落实到位。

1. 顺利完成深基坑方案专家评审工作

按照上级领导的统一部署和相关规定，我司在今年1月组织了多次专项施工方案评审会，邀请了5名经验丰富的专家对x项目深基坑设计、支护方案、施工和第三方监测等进行咨询论证和方案把关，务求在质量安全和可靠性方面进一步优化和完善。经众专家反复研究，充分论证后，一致认为方案总体上科学、合理、安全，同时提出了进一步优化的技术措施和意见。

2. 高度重视图纸会审及技术交底工作

为了使施工人员充分了解工程设计特点和意图，掌握工程关键部分的质量要求，在质量技术管理工作中，我司针对地下连续墙、土方开挖、内衬墙防水等重要分部分项工程，都专门组织召开了图纸会审和技术交底会议，贯彻落实各项质量、技术标准，施工难点等有关细节。此外，在每项重要工序的施工前，要求施工方技术人员必须组织对工人进行现场技术交底工作，尤其对搅拌桩、大直径旋挖桩等等各关键部位和工序，强调书面签字技术交底制度，严把事前防控关。

3. 积极开展超声波等各项质量检测工作

按照国家相关行业规定，为了确保地下连续墙各槽段质量和安全监督，我司在上半年积极引入超声波检测手段对混凝土槽段进行质量抽检，用超声波传递的波形来判断混凝土的密实均匀程度。从禅城区质量监督站检测人员反馈的抽检结果表明，上半年抽检的地下连续墙槽段混凝土质量合格，没有发现存在质量问题。从11月起，在全部75根工程桩顺利完成后，我司已及时启动了桩基础各项质量检测工作，计划采用抽芯、小应变及抗拔检测方式进行全面检测。

4. 重点督查施工现场质量措施落实情况

20xx年，我司工程管理人员对现场施工质量措施的落实情况和监理人员的监理方式方法不断加大了巡查力度，在日常组织质量检查时，重点对施工质量负责人和监理人员旁站监督情况进行检查，确保施工质量措施全面落实。例如，在支护搅拌桩及高压旋喷桩施工中，我司在现场安排了专人对设备的提升速度、压铸水泥浆的压力及水泥用量进行逐一核查，以高压态势来管理施工质量。为了引起施工单位和监理单位进一步重视，在发现质量隐患和苗头时毫不手软，专门向施工、监理公司分别发函，就现场存在的质量隐患提出了书面整改意见，确保工程质量达标。

(四) 在成本控制上做到“精打细算”

精品工程要求的是在安全管理、工程质量上提高标准，严格成本核算，追求利益化。我司要求技术人员按照合同条款对项目施工造价进行了动态跟踪，实现对工程变更和工程预算费用的全面控制。

一是在优化设计方面,为了充分吃透整套设计图纸,我司主动组织成本控制人员对设计方案的结构体系、设计造型、平面布置进行深入的成本分析,向设计人员提出多项合理化建议,使设计方案不断完善。今年上半年,我司工程技术人员与设计、施工等单位进行了多次论证,并经上级协管领导亲自计算验证,将原设计图中地下室的179支抗浮抗拔锚杆修改为17根抗拔桩,并桩基础部分的设计图纸进行了优化,大大降低了项目投入成本,同时减少了施工强度,提高了施工效率。

二是在工程变更方面,我司通过制定和落实设计变更相关管理办法,全程监督施工单位,使其严格按图纸施工,按程序办事。对于施工单位提出的工程变更严格审查,对不需要变更的内容,坚决驳回;对于确实有利于提高安全系数、有利于保证质量措施的变更内容和现场签证,能做到及时研究审批。此外,经过我司协调沟通□x项目成功办理减免风险评估费用,评估费由原来按相关规定需人民币30万减为人民币15万多元。

三是在设备考察方面□xx项目的暂估价设备项目总金额超过3000万元,能否做到设备采购货比三家、择优招标采购,对整个项目的成本控制有着举足轻重的影响。今年下半年,我司多次奔赴广州、深圳等较发达地区考察有实力的厂家和设备,现场评估设备生产行业主要厂家产品性能的先进和科技含量、生产能力、产品质量等情况,务求掌握更多更新的产品技术性能和成本信息,为下半年的公开招标中能更好地选购到性价比的设备做好充分的准备工作。

四是在现场管理方面,我司主要采取对工程各种造价指标、

定额、质量等参数的监督检查措施，确保项目施工中安全、质量时用最少的投入，获得的经济效益。例如，在大直径旋挖桩基础施工前，公司专门组织工程造价人员，对计划采用的同类型机械进行考察和调研，通过实地比较后确定价格合理、性能优良的施工机械，并在施工现场进行了旁站监督，对水下混凝土浇筑等重点分部分项工程的试验和施工参数进行全程见证和记录，如每根桩的预设水泥用量、水灰比等重要参数，力求更准确地指导变更工程的结算造价审核。

(五)在进度管理上做到“精心策划”

自x房地产项目全面开工以来，施工单位根据合同工期的要求，初步编制了施工方案和进度安排。今年我司主要组织工程管理人员从合理性、科学性、严谨性等方面对总进度计划进行了从严审核。

1. 全方位优化进度计划

为了保证建设任务按期完成，同时兼顾合理安排资源供应，进一步节约工程投资成本，我司对进度计划的主要审核内容包括：是否符合施工合同中竣工日期的规定、关键性节点和控制性项目是否有遗漏、资源需要量是否均衡、施工的时间以及搭接关系是否合理等。在进度计划研讨会议上，我司向施工单位和监理单位提出了质询和相应的修改意见，重点对其中存在疑点的工作程序、持续时间和衔接关系作进一步的优化和细化。

2. 全天候监督施工现场

在现场进度管理的日常监督方面，我司除了公司领导带头周六日现场值班、业主代表夜间加强抽查、每日定期巡查等常规工作手段之外，为了全天候及时掌握和存储施工现场动态信息和实时进度，更通过制定了详细的工地视频监控方案，采取在工地周边安装4支摄像枪的方式，利用大功率无线wifi

网桥与我司工程部内设服务器连接，以保证能24小时检查和记录工地实际进度、质量、安全施工是否按计划要求进行。

3. 全过程应对进度干扰

由于今年雨水季节来的比较早，加上突发性台风暴雨较多，对工地钢筋笼制作、打桩施工、水下混凝土浇筑等所需的正常施工条件造成了很大干扰，也直接影响了阶段性的施工进度。为此，我司与施工单位、监理单位工程人员针对雨季施工特点，精心制定一系列应对措施，结合天气变化的实际情况，将总计划细化分解到每周、每日，合理安排施工进度及施工程序，严格控制进度受不利条件的影响和干扰在允许偏差范围内。

(六) 在廉政建设上做到“精神集中”

廉政反映在“精”上，就是良好的精神状态和价值观。对于x办公楼项目的廉政建设而言，最重要是严格执行公司相关制度和规范，既要按照公开、竞争、择优的原则，通过严格的招标选定商业合作伙伴，又要进一步完善变更管理制度，规范工程量计量、审价、支付等管理程序，使廉政建设提速、增效，推动项目建设健康发展。

为了确保x办公楼项目建设工程项目的健康发展□20xx年，我司坚持认真学习贯彻党的xx届三中全会精神，始终把廉洁从业作为基础性工作来抓，逐步完善公司的廉政格局和各项制度。我司规定，所有签订的合同都要严格按照公司相关管理制度要求，经过集体修订、审批、签署等工作流程，并由公司法律顾问审查把关，一级抓一级、层层抓落实。在内部招标投标管理方面，我司精心制定和执行《内部招投(采购)管理办法》，进一步加强了内部邀标过程的规范控制和监督。

此外，在民主集中制和“三重一大”制度贯彻落实方面，我司坚持集体决策的工作制度，凡属涉及公司利益的重要事项，

均坚持沟通在会议之前，决策在会议之中，落实在会议之后，形成了阳光、公正、清廉的工作氛围。例如□x项目建设工作小组由上级公司分协管领导及公司所有员工组成，重要事项均采用专题会议、每周工作例会等形式，集体研究选取合作单位，有效防止了权力滥用、以权谋私等腐败现象发生。

工作中存在的困难和不足

一、由于施工场地离周边住宅楼距离较近，加上工地受道路交通出行限制影响，施工工人和土方运输车辆经常要起早工和晚加班，施工噪音对周边物业的影响较为明显，华远大厦等大楼业主经常向政府相关部门投诉，造成城管频繁对本项目工程开罚单或者整改通知书。我司须经常加强与xx大厦等业主的沟通协调工作，以确保在和谐的氛围中进行工程建设。

二、随着基坑开挖深度不断向下，基底地连墙受到的周边地下水压也越来越大(测算-15.6m处超过11米水压)，存在局部渗漏的风险。我司及施工、监理单位将加派人手，日夜巡查，及时应对各种情况的发生。

三、由于总承包暂估价设备特定条件的限制，本项目电梯、智能机械车库、智能化等暂估价设备公开招标只能在工程交易平台进行，而该平台对投标人编制标书以及现场投标的严谨性、准确性等要求比政府采购交易平台要严格很多；加上按照公司打造“精品工程”的总体思路，我司在制定招标文件时就明确了要优先选取知名一线品牌，招标条件相对比较严格，因此设备公开招标容易出现投标人不足、投标资料出现疏漏等情况而造成流标。

201x年工作思路和计划

201x年，我司将进一步完善和严格执行各项管理制度，加强公司管控工作，全力保证全年各项工作顺利开展和落实。要继续以打造精品工程项目为主要目标，在完成上级公司作为

交办的各项工作基础上，创出更好、更高、更优的成绩。

在201x年具体工作和进度安排方面，主要计划和任务包括：

一、工程进度重要时间节点□x年xx月底前完成地下结构施工;x年xx月底前完成-层结构施工;x年xx月底前完成层内装饰施工、完成-层水、电安装及幕墙施工、完成机械车库等主要设备的安装及调试。

二、在安全管理方面□201x年的重点是在确保安全完成深基坑开挖施工的基础上，把地面以上建筑施工期间各项安全生产风险管理和预控作为头等大事来抓，将继续坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，进一步强化安全生产宣传教育，加强落实安全责任和值班制度，同时倡导文明、和谐施工，全力打造良好的安全施工环境。

三、在质量管理方面，重点要完善和落实质量管理制度，进一步明确质量工作目标与工程质量目标，并将目标层层分解，落实好各部门、各岗位的质量职责，督促施工、监理单位配备足额的质量监督管理人员，继续加强对施工过程质量的监控检查。

四、在打造绿色建筑品牌方面，继续完成美国leed绿色建筑标识认证的工作，并将在施工全过程落实绿色建筑施工指导的相关要求。

五、在廉政建设方面，坚持各项工作都严格执行制度，在公开、阳光下进行，并将进一步加强对廉政建设的组织领导，把反腐倡廉工作与工程建设各项工作有机结合，形成一级抓一级、层层抓落实的齐抓共管格局。

六、在营销策划方面，将按照上级公司对本项目经营开发的思路与理念要求，通过深入细致的市场调查，结合本项目的自身特点，采取与本区域秀知名销售团队合作的组织模式和

营销手段。计划在x年春节前后开始项目营销策划和广告宣传工作□x年xx月份开始项目预售工作。

电商公司总结报告篇五

在紧张忙碌中20__年已经过去，新的一年已经开始，站在岁末年初，心中感触颇多。回顾全年来工程维修科在公司领导的正确指导下，在其他科室的积极配合和大力支持下，通过科室全体维修人员的共同努力，圆满完成了公司的各项工作和领导交办的各项临时任务，确保了公司优质供水的正常地运行，保证了各管网的正常供给，同时在节能降耗工作中做出了一定的成绩。为总结经验，查找不足，推动明年工作再上新台阶，借此机会向各位领导及同仁汇报一下工程维修科20__年工作总结和20__年工作思路，请给予帮助和指导。

一、本科室管理工作

根据利民水务有限责任公司的规章制度和工程维修科的岗位职责为导向，加强对部门维修人员的管理、监督、培训、考核。认真组织工程维修人员学习公司下发的文件和办公例会会议纪要，让员工充分理解其精神。带头遵守公司的各项规章制度，要求员工做到的必须自己先做到。在日常行为中，按公司的规章制度、员工日常行为规范约束每一位员工。在日常工作中，落实岗位职责，要求管理人员多作现场巡查，抓工作的落实，如检查计划工作准备情况，检查安全操作情况，督导计划维修工作的实施；抓工作进度、工作质量和任务完成情况。在制度管人的模式下，加强了人员的责任心，科室的工作效率、劳动纪律、文明施工情况都有了较大的改进和提高。

二、完成的主要任务

河道清淤期间抢修是工程科主要工作的焦点所在。直接影群

众与公司之间的融洽关系，是维护公司基本利益的重中之重。进入清淤期以来，工程维修科加班加点、风雨无阻对南部七个乡镇的供水管线共抢修大小管线100余处，为公司的优质供水提供了重要保障。

20__年工程维修科完成主要工作项目：

1. 改造升级供水管线（魏集古村落、姜楼南张王庄村）共3500米。
2. 配合各乡镇水利站完成新开口企业、商户36户。
3. 配合各乡镇水利站在清淤期间抢修大小管网40余处。
4. 根据公司要求完成安装管网标识牌100余处。有效降低了各乡镇清淤施工期间的管网损坏。
5. 全年维修大小管网、水表井300余处，确保了公司优质供水的正常运行。

三、材料管理

通过全年来的节约工作，基本上将管材、管件消耗降低到最低的数值，但更需要将节约工作常抓不懈。结合公司的具体情况，工程维修科把进一步加强节约管理工作作为一件大事来抓，把节约贯穿于全年的管理之中，如将替换下来的管件进行维护，在符合使用标准的情况下，资源综合利用可以减少日常采购和维修成本。

四、安全管理

由于科室工作的特殊性，本科室员工经常要接触用电器具，下井、下水等作业。为了确保操作者的人身安全，安排工作前会对员工时常进行安全教育，加强部门员工的安全操作意

识。在动电、下井、下水等危险作业时，确保有人在场监护，全年部门人员无安全事故发生。车辆安全：定期对车辆专项检查，每逢雨雪雾天气都要强调，注意行车安全。坚决杜绝酒后开车。

五、存在的问题

1. 科室内部协调不够，存在维修不够及时。管理人员对员工的沟通较少，不利于发挥员工工作的积极性。科室维修人员的文化及专业技术水平有待提高。科室员工的礼貌礼节意识有待加强。

2. 安全生产意识淡薄，存在安全隐患。在勘察现场、清除地面及场地上的障碍物，摸清工程地段实地情况。摸清地下电缆线路、煤气管道、输油管道等情况时，针对性采取安全措施不足。开挖基坑时，如对邻近建（构）筑物或临时设施有影响时，采取安全防护措施不足。

3. 大型管网开口工作有待提高，带水作业不精。

电商公司总结报告篇六

时间飞逝，转眼间在某燃气投资有限公司工作已经快有一年了。回首望，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。非常感谢公司给予了我这个成长的平台，使我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质与才能，从中感触良多，收获颇丰。

作为一位应届毕业生，初来公司也曾经有过一些忧虑。担心不知该怎样与公司的领导和同事共处，怎样更好的适应与胜任工作。但是由于公司有着团结向上的企业文化、拼搏奉献的精神和追求不断进步的工作状态，让我很快的完成了从学生到职员转变。

来到公司工作的第一天，也就是2月16日。至今仍记忆犹新，还记得准备来公司的前一个晚上，我在家里辗转反侧，彻夜未眠。想着去到公司的第一天该做些什么、能做些什么；该如何跟领导同事共处、怎样让他们对我留下好的印象；到了工作的那天早上我早早就来到了公司，不用一天的时间我就记住了公司所有领导和同事的名字与电话，并且对大家都有了初步的认识。

为了深化对天然气基础知识的了解，更快的适应公司的工作环境。在公司的要求下，我有幸去到了某的燃气站学习基础知识。在20多天的学习过程中，我虚怀若谷的向气站的前辈们学习请教。在学习的过程中，遇到不懂的问题都能做到不耻下问，不断的深入体会理解。在气站的领导和同事们的悉心关怀和热心指导下，并通过我自身不懈的努力学习和钻研，很快积累了一些现场工作中的经验，并掌握了一些天然气的基本知识、现场的卸车操作流程以及槽车的基本结构等。

通过这段时间在某燃气站的学习，我对天然气有了进一步的认识，更有信心与底气回到公司的工作当中。但由于我是实习生，所以仍未能确定自己在公司中的定位。在公司领导的安排下我进入了物流部，在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导排忧解难；在专业和非专业上不懂的问题虚心向领导与同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。虽然我现在很努力的做了一些力所能及工作，但由于初入职场，难免出现一些小差小错需要领导指正。如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位还不够熟悉等等；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在今后处理各种问题时会考虑得更全面，从而杜绝类似失误的再次发生。我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职，服务公司。

针对以上存在的不足和问题，在新工作与挑战中我打算做好以下几点来弥补工作中的不足：

一、做好工作计划，继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展考勤工作。

二、以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识，用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

三、踏实做好本职工作。在面对新的工作与挑战，我将以更加积极的工作态度和更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

四、在继续做好本职工作的同时，坚持求真务实的开展各项工作。尽心尽力履行职责为公司做一些力所能及的事情，并尽自己的所能为公司做出应有的贡献。

这是我人生的'第一份工作，在这一年来我学到了很多，感悟了很多;看到公司的一步一步的发展，我深深地感到无比的骄傲与自豪，也更加迫切的希望自己能找准自己在公司中的位置，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，与公司一起成长。在此我恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。今后，我将进一步加强技术学习，扎实工作，充分发挥个人所长，用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司再创佳绩作出贡献，与公司一起展望美好的未来!

电商公司总结报告篇七

1、防范风险，讲求一个实字。防范和控制风险是担保业务安身立命之本，是为中小企业服务和公司自身发展的前提，担保业是高风险行业，只有切实防范和控制风险才能更好的为中小企业服务。而要有效的防范风险，必须讲求一个实字，只有把工作做实做深做细，才能有效防范风险。

2、开拓业务，讲求一个稳字。作为一家担保企业，要担负起为中小企业服务的重任，必须要大力开拓业务。但由于担保公司本身的特殊性，又不能急于求成，必须讲求一个稳字，只有稳健经营，才能可持续发展。

3、服务企业，讲求一个诚字。担保企业既是高风险行业，也是服务行业，既然是服务行业，那么就要讲求一个诚字，诚心诚意的为中小企业服务，要急企业所急，想企业所想，努力为他们排忧解难，只有这样才能密切企、保关系，达到双赢的目的。

三、几点建议

1、对担保企业要加强培训，特别是如何把握受保企业的经营风险方面多讲案例，多实地考察。

2、企业没有权证的反担保资产到政府有关部门登记困难，一旦出现风险，担保公司的利益难以得到法律保护。如何解决这一问题，需要探讨，需要对策办法。

四、xx年工作思路

1、加强与合作银行沟通，争取提高原有担保放大倍数，同时积极与其他银行联系，以增加新的合作银行。

2、积极开拓创新业务，增加担保种类，更好的为中小企业服务，为缓解中小企业融资作出应有的贡献。

3、加强内部管理，建立完善考核体系，提高员工主观能动性，提高工作效率和服务水平。

电商公司总结报告篇八

公司车队年终工作总结及来年计划

车队在公司领导高度重视的情况下，狠抓队伍思想教育，强化爱岗敬业精神，自上而下统一思想，坚决贯彻安全第一，服务至上的原则。在日常工作中认真学习各级领导关于车辆安全和服务的要求，加强驾驶员的安全意识教育和服务意识教育。现将公司车队年终工作总结如下：

一. 安全：

车队作为特种运输行业，承担着特殊而艰巨的工作任务。因此，车队始终坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，组织开展安全思想教育，及时学习国家和地方的交通法规条例和临时性交通管制文件，结合公司各项规章制度，对照现实找差距。具体工作实施如下：

2. 坚持每周对车辆安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车辆，及时发现车辆安全隐患并及时到专修厂对车辆进行维护和检修，确保车辆无隐患无故障完成生产任务用车。

4. 根据车辆使用调配情况，制定了f版交通安全程序及作业文件。

驾驶，保证休息，确保安全行车。

6. 根据交通法规，集团安委会和公司领导的安全要求，坚决杜绝超速超公里违章行车，疲劳驾驶、酒后驾驶，确保行车安全。

7. 07年邀请天津市交通安全宣传科警官到公司，通过视频进行全线驾驶员的交通安全教育，通过各种事故案例讲解，举一反三，强化安全思想意识，促进安全行车。

二. 日常管理

狠抓驾驶员行政管理，提高安全服务意识是工作重点。

1. 根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。明确驾驶员的职责，对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响集体团结的驾驶员按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。

2. 每周例会强调安全的同时，讲解服务成为不可缺少的科目。在严格的规章制度下，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保安全行车完成各项生产任务。3. 加强各种费用的报销管理，各种费用采取单独记录并适时公开张贴明示，由于以上措施的实施有效降低了各种费用，为公司节省了开支。

4. 对公司各部门提出的用车要求做到有车及时合理安排派遣，当时不能解决的也要征求用车部门意见改变用车时间保证车辆使用。

5. 严格执行派车单制度。派车单必须有申请用车部门副经理以上级别领导签字认可，车队才进行车辆调配，并按照派车单路线行驶。

6. 注意观察驾驶员的精神、身体状况，发现问题及时与本人进行沟通，限度的解决问题。

7. 随着车队各项管理制度化，全年未发生重大交通事故，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准，爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

三. 问题

1. 由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2. 部分车辆老化严重，尽管积极检查，发现故障及时解决，但仍然存在较大的安全隐患无法排除，无法进行长途运行。

3. 由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。尽快消除监控盲点迫在眉睫，也是公司资产不受损失的保证。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为一、基本情况切实增强责任意识和使命意识，把预防车辆安全事故和杜绝违章驾驶作为车管工作的重中之重来抓，领导重视支持，高度重视车辆的安全管理。大力支持车辆管理的具体工作。

现共有车辆3辆。包含值班车1辆、三菱越野1辆、猎豹越野1辆。司机及管理人员各1名。负责全部车辆的购置、油料、保险、等各项费用的上缴，以及落户、二级维护、事故处理、维修监督、车辆档案整理等，同时我还承担驾驶员工作。车队具有对全部车辆的计划下达职能。对车辆管理制度建立健全及创新的责任和义务。目前车辆管理制度正在修订之中，还为完善。

车队年终总结

二、工作情况

严格按照操作规程和道路交通法，做到万无一失。稍有空闲，便潜心学习各种交通法规，做到遵章安全行车。经常阅查交通图册，将各种交通路线熟记在心，行车中少走弯路，少走坏路，节时省油。在车辆维修和保养中，当好“医生”

和“美容师”的双重角色，对车辆勤检修、勤保养、勤清洗，熟练掌握各种车辆技术性能，有故障及时排除，使车辆始终处于良好状态。对于目前驾驶员的缺少，管理上有一定的难度。工作面前不退缩。团结同志，帮助别人，从不为个人利益而斤斤计较。在每次出车中，把同志们安全送抵目的地后，便不顾旅途劳累，立即和同志们一起搬东西，拿器械，跑前跑后，主动热情的搞好服务工作。

虽然取得了一定的成绩和进步，但出现的问题也不容忽视，如：自身素质有待进一步提高，服务意识有待提高等。在今后的工作中，我将会尽力弥补这些缺点，全面提高自身的综合素质、业务水平、服务质量。

有人说选择了司机就选择了辛苦，我今后也必将长期将与这一清苦的职业为伴，但我决不言悔，因为我愿意为我所从事的事业付出满腔热忱、捧出全部真诚，愿意为我挚爱正丰公司奉献一切。

四、下一步工作打算

我们将继续深入学习，提高自己，下一步我们将进一步完善《车辆管理办法》，从细节做起。特别在驾驶员的管理上，加大监督检查及培训力度以及《道路交通安全法》的学习，全面提高驾驶员的整体素质。通过教育、培训，提高驾驶员的理论和实际操作水平，降低交通事故率。、抓好队伍建设工作同时加强对车辆的管理，提高安全意识，做到管理与教育想结合，坚持长期、牢固、扎实。公司的一面旗帜！

电商公司总结报告篇九

本站发布担保公司年终工作总结与计划，更多担保公司年终工作总结与计划相关信息请访问本站工作总结频道。

一、主要经济指标实现情况

xx年度我担保公司为30家企业，累计提供43笔担保业务，担保金额1436万元，比上年度的1397万元略有增长；为下岗职工提供小额贷款担保21户，担保额63万元；年末在保责任余额1080万元、比去年同期的977万元增加9%。

今年发生代偿二笔，代偿金额55万元，通过及时追偿已收回37万元，其余18万元正在处理中。预计经我公司为我市中小企业提供担保可使受保企业新增职工170人、可使受保企业新增销售5000万、可使受保企业新增利税200万元，在一定程度上为促进我市中小企业的发展、增加税源、扩大就业以及为构筑***社会等方面做出了应有贡献。

二、xx年度工作重点

(1) 充实和完善各项管理制度、借助信用评价机会、做好信用评价材料的报送，在杭州市信用协会评价中我公司被评为aa***企业、同时被杭州市担保协会授予三等奖。

(2) 继续抓公司员工的业务培训。一是利用网络注重平时的学业、二是积极参加担保协会举办的各种业务培训。

(3) 抓风险控制。一是以风险控制制度为基础，不断充实完善制度并严格按制度规定办理各项业务手续；二是严格按照法律手续落实反担保作保证；三是及时处理已发生的风险做补救。

(4) 加强服务意识、提高服务质量、树立企业形象。

担保业是为企业或个人融资服务，既然是服务业，就要不断提高服务水平和服务质量，诚心诚意为企业服务。

我们要求受保企业以“诚信”为本，我们也应该以“诚”相待，凡是找我们有担保意向的客户，我们都热情接待、及时

办理，符合担保条件的，在手续办理上尽可能方便客户、在时间上尽可能快速办理；对不符合我们担保条件的，尽可能在最短时间内给客户以满意答复。

当前面临的主要困难，是我们公司还没有真正的协作银行。没有银行的认可和协作，担保公司就没有立足点。

为什么我们公司不能与银行签订合作协议，究其原因：一是我们公司的管理水平、信用程度、风险控制能力等方面还没有充分显现；而更为重要的原因是我们公司的资金结构不合理，在20xx万注册资金中，货币资金只有300万，实物资本为1700万，而对于银行来说更看重的是货币资金。

三、xx年的工作计划

1、做好信用评价材料的报送，借助信用评价平台提升我们公司的信用度和知名度。

2、开拓新的担保业务，目前我们公司的担保业务只是贷款担保，明年要在工程担保方面开拓新的担保业务。

3、争取与银行建立协作关系，作为我们公司，在新的一年里要进一步抓好担保业务开展、抓好企业内部管理、严格控制担保风险；进一步扩大我们公司的信誉度和知名度，加强与银行的沟通，争取银行的认可和合作；根据当前的实际情况，要解决与银行的签约，更离不开主管公司和地方政府部门的支持，能扩大对我公司货币资金再投入、协调我们担保业与银行的关系。

电商公司总结报告篇十

20xx年毫无声息的流逝了，需要总结之际才猛然间意识到时

间的匆匆。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战。“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。为了在20xx年能更好地完成工作，扬长避短，现将总结如下：

一、工作方面

这半年来自己一直严于律己，刻苦谨慎，认真负责。在公司领导和全体同事的共同指导帮助下,通过自身的学习和工作,取得了一定的成效,很好地履行了岗位职责.现在就将自己的工作情况作下总结：

1、上机前的准备工作(领片、数片、核对随工单、小条标识等)

我们的上道工序是厚度检测，对于轻磨或研磨再或磁场片来说，每天工作的第一件事就是先要领到厚度检测所测好的硅片，核对好小条与随工单后，就到数片的环节了，等核实无误就开始工作，这样每天在这个环节所用的时间一般来说是一个小时左右。

然后分类自己的所有硅片，把同一个厚度的合盒到一起，二级品分类放好，这样在测片的时候会减少混片的几率。(还可以和其它同事调换一下二级品或者厚度不同的硅片，这样就使得大家的类别都少两样，测起来比较方便，也可以预防一些小错误的发生。)

2、上机操作(包括到岗后的开机、维护、测片、抽检等)

在分好片后，接下来就是换掉平台上面的纸、调整好系数、对好样片、填好校准记录。这时候仪器大概也就该预热够30分钟可以开始测量了。

测片时一定要以仔细认真的态度去对待，不可以有似乎的疏

忽大意。这样才可以保证测量结果的准确性。而且现在的硅片经常有电阻率不稳定情况出现，经常要重测，甚至反复测量。为了减少测量的次数首先就要保证看准测量数字，以保证不放错任何一片。因为大家都认识高低点甚至混档的重要性。

现在分档一般情况下低档的比较稳定，但高档点的像轻磨片40-45的与磁场研磨55-60的就经常会出现高低点，免磨的就更加的不稳定。这样就造成了像混档一样的问题。所以测这两个档的时候，经常要反复测量，甚至这样还是不能保证归档的准确性。所以测量这两个档的时候就更加要仔细，经常与同事对片，对片子等，以这样的方式尽量减少误差的出现。

3、下机收尾(数片、核对数量、厚度字条标识等)

在测完后，就可以数片、核实种类、厚度、数量然后开票了，这几个环节也是一点都马虎不得，因为任何一个小小的差错都可能会造成后面一连串的错误发生。比如说数少了一片，这样就要重新来数，运气不好的话，可能要全部数上一遍。或者小条标识上面少填一样，那么到中转库就会对不上数。所以说一定要在确保准确了的时候才可以合盒交片。

在上面这整个操作流程中，都始终要严格要求自己，有条不紊的完成好各项工作，以保证不只自己还要有其它各道工序的顺利运行。当然，在这整个流程中，我还存在着很多不足，有待进一步提高，在工作过程中，缺乏大胆提出可行性建议，缺乏创新意识。今后应加强学习不断总结经验以提高自己的专业知识。

二、思想方面

“您想做精英吗?请从基层做起”，公司不会提拔一个没有基层经验的人做管理者。进入这个公司以后，无论您是本科生、

大专生还是高中生，您的一切业绩将凭实际能力与责任心定位，对您个人的评价及应得到的回报主要取决于您对公司的贡献。在晶龙，晋升的途径只有两个：一、努力奋斗；二、做出杰出的贡献。”它们深深触动着我的内心，在自己正值盲目是从心路摇摆不定的时候，正在为自己的一事无成而懊恼的时候，正在为自己的未来选择目标的时候，刚好看到了这几句话，使我好像看到了自己在公司所要经历的每个阶段，看到了自己以后的发展之路。

我相信“机遇是偏爱有准备的、踏踏实实的工作的人的。”所以说我以后一定会脚踏实地的投入到工作中去，为把工作做好，也为自己能够争取到每个机会而努力。

三、明年计划

人是在不断改正错误中提高的。我对未来充满了希望，所以对于下半年来说，我会更加严格要求自己，努力做到下面几点：

1、责任感。字就三个但意义却很深远，做起来也不难，关键是思想观念转变问题。我会把公司当作象自己的家一样去关爱，去对待，维护好它的形象，保护好它的财产，作个有心人，有责任感的人。

3、加强学习，力求精益求精。多加学习一些专业知识，尤其是对我们检测室的检验标准要有问必答，做到99%以上的准确性。还要经常与其他同事学习，学习她们的长处，以弥补自己的不足。除了在工作中学习、掌握一些知识外，还要在工作之余，如培训，下班后、休班时等加强专业知识的积累以便早日成为技术骨干。

4、团队精神。俗话说，“兄弟齐心，齐力断金”“众人拾柴火焰高”“团结就是力量”……集体的力量是巨大的，一个人不能完成的事情，团队可以完成；一个人能完成的事情，团

队可以完成的更好!只有将自己融入到团队里,才会将工作做的至善至美。

通过总结前面的工作,尽管有了一定的进步和成绩,但在一些方面还存在不足,没有创新性的工作思路,个别工作做得还不够完善。在今后的工作中,我将努力找出工作中的不足,以便在以后的工作中加以克服,同时还需要多看书,认真学习好与工作有关的各项参核标准及有关文件资料,掌握好专业知识,提高自己的工作能力,加强工作责任感,及时做好个人的各项工作。不断的总结与反省,不断地鞭策自己并充实能量,提高自身素质与业务水平,以适应时代和企业的发展,与公司共同进步、共同成长。

今年以来,在县委、政府的正确领导下,在县委组织部的关心指导下,紧紧围绕“抓党建、夯基础、促发展”的工作思路,我镇以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导,认真落实上级的各项工作部署,贯彻落实党的十九大精神,不断加强农村基层组织规范化建设,夯实党建基础,提升党建工作整体水平,有力推动了全镇党建工作快速健康发展,以下是xx镇20xx年党建工作的情况总结。

一、基本情况

xx镇位于xx县城西南4公里处,全镇国土面积17.4平方公里,辖xx村三个社区委员会,21个村民小组,20xx年末全镇总人口6711人。镇党委下辖3个社区党总支、13个党支部,共有党员391名。其中预备党员12名,占党员总数的3.07%;女党员148名,占党员总数的37.85%;少数民族党员15名,占党员总数的3.84%;35岁及以下的党员128名,占党员总数的32.74%;大专以上学历的党员139名,占党员总数的35.55%。外出流动党员7名。共有入党积极分子(不包括发展对象)71人,发展对象9人。

二、夯实基础,提升党建工作水平

(一)签订责任书，落实责任制。镇党委始终把加强党的建设作为自己的主要工作职责，把党建工作任务落实到每个班子成员，分工负责。与各总支、支部签订《年度基层党建工作目标责任书》，并将党建工作任务纳入各支部年度考核，定期听取汇报，定期不定期进行检查督促，做到年头有计划、有布置，年终有总结，有评比，有典型。

(二)加强队伍管理，提高队伍素质。以感恩教育和党的群众路线教育实践活动为契机，结合美丽建设，加强党员教育管理，不断提高党员队伍素质。

一是加强干部管理，切实转变工作作风。充分发挥党委的核心领导和表率作用，严格执行民主集中制原则，认真贯彻落实中央八项规定，坚决反对“四风”问题，建立务实管用的制度，密切联系群众，做到在感情上贴近群众，在行动上深入群众，真诚倾听群众呼声，真实反映群众愿望，切实为人民群众办好事，办实事。

二是加强党员发展质量，严把入口关，认真落实远程教育和“三会一课”制度，切实抓好党员入党积极分子培训。

三是组织党员干部外出参观学习。x月和xx月两次组织镇班子成员、新农村工作队员和部分社区村组干部分别到猴桥和善洲林场参观学习。在全镇党组织和党员干部中，营造了“人人争先进、个个当先锋”的浓厚氛围，引导广大党员干部增强为各项事业发展贡献力量的信心和决心。

四是认真落实困难老党员关爱制度。春节和七一，组织党代表、老党员召开座谈会，镇领导班子走访慰问困难老党员，并及时发放困难老党员关爱资金。在座谈和走访中，向他们通报全镇经济社会发展情况、党的方针、政策和县镇两级发展思路，征求他们对我镇经济社会发展等各方面的意见和建议，了解他们的思想、工作和生活情况，协调解决其面临的实际困难，使他们真正感受到党的温暖和政府的关怀。

五是认真开展党员作风整顿工作。各支部以召开党员大会、爱国卫生运动活动等为契机，严格要求党员对无故不参加活动，长期不交党费和不参加组织生活的党员进行了谈话，并对党的方针政策及党员管理机制进行了宣传。

(三)加强组织建设，发挥党组织战斗堡垒作用

一是进一步规范和完善村级组织活动场所的管理制度，加强对党员的教育和管理。年内，建立健全xx社区及下设三个支部党员活动室各项工作制度，购买办公桌椅。结合“四群”教育，建立《古镇核心目标管理责任制》，实行每户农户由1名镇领导班子、1名镇干部、1名村干部、1名社干部的四级部挂钩管理机制，不断增强干部服务群众意识，切实转变干部工作作风。

二是对照党建目标责任制，规范建立各社区党总支党建档案。

三是加强“三公开”工作，认真落实“三公开”工作制度。全镇各党总支、支部按照“群众关注什么，就公开什么”的原则，围绕群众关心“四重大”(即重大审批事项、重大人事安排、重大项目安排、重大额资金使用公开)进行公开，印发了《xx镇党务、村务、财务公开实施意见》，进一步增加我镇重大事项民主决策的透明度。

四是加强党组织阵地建设，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用。xx社区党总支因地点狭窄，新选址酸水沟建设，建筑面积x平方米，计划总投资x万元。在县级的支持下，今年3月破土动工，目前已完成了地基平整、挡土石脚及四周石脚支砌工程。

(四)加强组织领导，选优配强村级班子

第五届村级换届选举工作，我镇精心组织，加强领导，历时3个月时间，圆满完成村“两委”换届选举工作，选优配强了村

“三委”班子。选举产生社区党总支委员15名和党总支书记3名，参选率达80%以上；选举产生村民委员会成员15名，村委会主任3名。三个社区村村“两委”班子交叉比例达50%以上，支部书记“一肩挑”比率达到100%；村两委成员中，有女委员6名，35岁以下4人，并在xx社区选举产生了专职专选副书记一名。选举产生村务监督委员会成员9名，其中主任3名。选优配强了村级班子，优化了村级班子结构，有效增强了村级班子整体合力，达到了预期目标。

三、突出重点，展现党建工作特色

(一) 抓实一教育五行动

一是开展感恩教育活动。今年以来□xx镇紧扣“心存感恩、促进和谐”的主题，以编好一本书、召开一次党员专题会、开好一次群众大会、用好一个制度、用活一支队伍、发起一个环保活动“六个一”为抓手，在全镇深入开展感恩教育，由镇党政班子成员组织分片干部和驻村新农村工作队员分别到企业及三个社区组织全体党员召开感恩教育大会。并在各校园广泛开展“小手牵大手，共建美丽家园从我做起”环境保护活动，散发倡议书、讲环保小故事、开展环保知识问答、举行签名仪式，并组织部分学生到学校周边开展卫生大扫除，清除卫生死角，培养学生的爱护环境意识，以实际行动投身到建设美丽家园的活动中去，并带动全体家长、乃至全体村民树立起良好的环境保护意识。

二是开展村庄环境整治活动。4月初我镇制发了□xx镇《环境综合治理实施方案》，启动了全镇环境综合整治工作。结合□xx镇《古镇核心区保护挂钩管理目标责任制》，组织镇、村、组干部深入农户和经营户宣传环境综合整治的意义，与各农户和经营户分别签订《“门前三包”承诺书》和《“门前三包”责任书》。为加强河道的综合整治，对河、江河道推行和实施“河长制”管理，并实行部门分段管理负责制。6月初，组织全镇镇、村和企业干部职工对河进行了清淤除障。

三是开展绿化荒山行动。7月组织镇内各单位、企业、村组干部及群众实施老龟坡绿化荒山植树活动，共种植树苗5万余株，绿化荒山1700余亩，彻底消除了“绿化盲区”。通过感恩教育、村庄环境整治和荒山绿化，在全镇形成人人参与环境卫生管理的氛围，镇内环境卫生状况明显改善，两条河流中的污物明显减少，水环境明显好转。

四是壮大村级集体经济行动。充分依靠各社区村资源优势，因村制宜，宜农则农，宜养则养，宜商则商，不断拓宽发展领域，形成各具特色的经济发展路子，使村集体经济发展的路子越走越宽。xx村委会借助旅游资源丰富的优势出租房屋，开办民居旅馆、民居餐馆、农家乐等使集体经济得到了较大发展。xx村委会充分利用集体矿山石材资源优势，制定优惠政策开发石材资源，使集体经济得到了快速增长。

(二) 抓实部门挂钩服务

按照部门挂钩服务基层推动基层党组织创先争优活动要求，我镇xx社区和xx社区由县委政研室挂钩，十字路社区由古镇保护管理局挂钩。3月初，两个挂钩单位分别与三个社区签订了结对帮扶共建协议书，为推动基层党组织创先争优搭建了平台。在开展工作中，两个挂钩单位认真开展走访调研，听取工作汇报，帮助挂钩村理思路，谋发展。在挂钩社区的同时，重点结对帮扶挂钩社区21户农户。结合《xx镇古镇核心区保护挂钩管理目标责任制》，我镇也建立了相应的挂钩制度，实行每两个部门挂钩一个小组，明确每位领导干部的重点挂钩服务户，主要领导挂钩3户、其他班子成员挂钩2户、站所负责人和一般干部挂钩1户。主要工作总结范文挂钩致富户、困难户、产业大户和“五种人”四种类型户。通过县、镇两级干部入民居、访民情、解民困、办实事，有力推进了四群教育和部门挂钩服务基层工作的开展。建立了民情民意收集反馈机制。畅通了群众诉求渠道，实行每月收集和反馈民情民意一次，由镇党委安排相关部门办理民情民意，及时化解

矛盾。截止目前，共收集、反馈和解决了关于旅游基础设施建设及古镇保护开发为主要内容的民意意见30余条。

(三) 抓实基层组织建设年工作

结合基层组织建设年工作，优化组织设置。优化调整党组织设置，做好合并、撤销、新建党组织工作，实现“优化一批、调整一批、撤销一批、新建一批”党组织的目标。结合实际，经报请组织部同意，将供销社支部撤销，党员进行了合理化流转；将农推支部撤并机关支部，并对机关支部班子成员进行了调整。结合村级换届进一步优化了总支及下设支部的班子。

(四) 抓实党员创业致富阳光工程

为帮助农村党员创业致富，努力造就一批“双带”型农村党员，不断增强农村党员队伍的生机活力，根据县委要求，经实地调研，选取十字路社区6户党员户为县农村党员创业致富阳光工程试点，实施“农村党员创业致富阳光工程”。以“阳光三项工程”（创业启动基金、创业贷款贴息、创业成果奖）为抓手，用1至3年的时间，在试点社区培养和扶持起一批具有代表性和示范性的农村党员创业致富标兵。

1. 抓实党员日常活动

为增强党员的生机活力，丰富党员活动。

一是年初制定了党员活动实施方案，由镇财政补助机关企事业单位党支部活动经费x元/支部、补助农村党支部活动经费x元/支部；各村党总支补助下设党支部x元/支部。全镇各党支部开展了不同形式的党员活动。

二是利用镇内休闲活动场所，各社区党员群众自发组建了10余支民间文艺队，由镇文化站工作人员牵头组织广场舞等文化活动。通过活动的开展，不断增强党总支、支部的凝聚力

和战斗力。

四、明年工作计划

一是抓好党的群众路线教育实践活动，认真开展批评与自我批评，深入分析存在问题的根源，切实改进机关工作作风，着力解决人民群众反映强烈的突出问题。

二是抓好xx社区党总支阵地建设。

三是用活“四个一”干部挂钩制度，开展好干部蹲点、走访入户工作，做好民情民意收集办理工作。

四是抓实“爱党爱国示范户、勤劳致富示范户、遵纪守法示范户、家庭和睦示范户、诚信经营示范户、美化家园示范户、热心公益示范户、崇尚新风示范户”党建“百社千户”工程“八型”示范户“八型”示范户创建工作。