

2023年自来水公司工作总结及工作计划(优质6篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。优秀的计划都具备一些什么特点呢?又该怎么写呢?下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文,我们一起来看看吧。

自来水公司工作总结及工作计划篇一

____年以来,自来水公司在县委、县政府的正确领导下,在社会各界的大力支持和积极配合下,紧紧围绕全县工作大局,以持续开展“一创双优”活动为动力,以保障县城区和产业集聚区的供水为根本,以发展为主线,服务为龙头,解放思想、创新观念,强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下:

一、____年度主要工作及措施

(一)主要经济指标和目标任务完成情况。____年累计完成供水量__万吨,回收水量__万吨,水费总收入__万元,比去年增加了__个百分点,增加水费收入__万元;铺设供水管网__公里,各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设,提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务,加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。____年,我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手,先后完成了人和大道(__路—__路)、__路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设;改造完成了__、__、__、实验中学的供水管网建设任务;完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为己任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资__万元，铺设供水管网__公里，供水规模4万m³/d□__年，先后铺设了__，人民路南侧(建设路—骆家)、__路等供水管网，完成了__、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、__的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在__、__等小区成功推广使用智能化水表的基础上，__年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表__多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年__月份，协调县城各商住小区和__(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了__县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

目前，我们已成功对__、__等小区高层二次供水进行了无线

远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的__小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是解决县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，____年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边__余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。____年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和__镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，__镇等__个村__多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了__镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了__镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了__镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设。____年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。____年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郟县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，__供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表__块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的管网建设和通水任务。

三是解决城中村用水难题，完成__村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资_万元，完成安康路、人民路西延、__路西延、__路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《__县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设需要，聘请专业公司进一步完善优化__县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预

案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的__小时不间断供水工作。

七是进一步完善__镇供水服务体系和工作机制，提升__镇水厂供水能力，确保__镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等__个村__多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好__镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为__镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接__市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请__大学专家对__供水进行再谋划、再提升。____年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为__经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保

首季各项工作实现开门红，确保____年全年各项目标任务顺利完成！

自来水公司工作总结及工作计划篇二

xx年，自来水公司在局党组的正确领导下，取得了一定成效。在xx年，我公司将一如既往在局党组领导下，按照袁局长提出的“新面貌、新形象、新状态”的工作目标，进一步加大工作力度，全面促进我县自来水事业的发展。xx年，结合我县供水工作实际，具体做好以下几方面工作：

根据xx年水费收入情况及今年第二水厂建成供水的现状，经公司领导班子研究。xx年全年水费收入250万元，回收率达到65%，力争完成300万元，回收率达75%，任务具体分配如下，睢州大道以北130万180万，睢州大道以南12万元150万元，公司职工工资按照完成任务的比例进行发放；工程全年完成收入300万元，利益收入不得低于100万元，工资按照小区每户提50元计算，零户收入扣除材料款、民工工资后全部提工程队，抢修费用由各工程队负责，基本保证工资和奖金福利。

1、上半年保证第二水厂建成，并能够按照国家规定的标准。保水质、保水压，确保正常供水。同时，关闭网通、小区、实小、银花宾馆、中医院自备井，切实让城区居民吃上放心水。

2、自1990年水费调整以来，水费未在进行调整，随着电费上调、物价上涨、职工工资的提高，现有水费价格已不能保证公司正常运营，收不抵支。为此，已申报县物价局进行水费上调，物价部门已同意调整，目前正申请听证会。

3、下半年，在保证供水的情况下，准备关闭单位自备井，如一中、三中、实小、供电局、保健院、人民医院、中医院、回中等十几个单位，关闭后一是可以节约水资源，造福子孙后代，二是增加公司的收入，保证公司正常运营，替我局及

县领导分忧解难。

按照“三治三提”工作要求，我公司今年将加强工作纪律作为一项重要工作来抓，一是严格考勤制度，采取一天四签到的措施，进一步增强职工的纪律性；二是奖优罚劣，对因工作不力，无视规章制度的，要从严处理；三是加大督查力度，公司结合各队工作实际，组成督查组，采取定期、不定期的方式对职工的在岗在位情况进行督察。通过以上措施，切实提高职工的爱岗敬业的意识，全面推动工作开展。

自来水公司工作总结及工作计划篇三

xxxx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十九大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

(一)主要经济指标和目标任务完成情况□xxxx年累计完成供水量xx万吨，回收水量xxx万吨，水费总收入xxx万元，比去年增加了xx个百分点，增加水费收入xx万元；铺设供水管网xx公里，各项供水设施、设备运行良好。

(二)狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级□xxxx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道(xx路—xx路)□xx路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了xxx□xxx□xx□实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局

业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为己任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资xxx万元，铺设供水管网xx公里，供水规模4万m³/d。xxxx年，先后铺设了xxx人民路南侧(建设路—骆家)xx路等供水管网，完成了xxx全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学xx的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

(三)创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在xxx等小区成功推广使用智能化水表的基础上，xxxx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表xx多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年xx月份，协调县城各商住小区和xxx(集团)召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了xx县二次供水运行平台管理系统，对二次

供水设备进行远程控制管理。

目前，我们已成功对xx□xxx等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的xx小时不间断供水。

(四)打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况□xxxx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边xx余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水□xxxx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了城关镇和xx镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户□xxx镇等xx个村xx多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了xx镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了xx镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了xx镇水厂的调试和试运行工作。

(五)持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同

时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

(六)以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

(七)切实加强党风政风建设和班子自身建设□xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评□xxxx年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人

员到宝丰、叶县、郟县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设□xx供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

(一)供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

(二)供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表xx块。

二是完成和谐花园(西区)、冶都中央公园(一期)等商住小区的'管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成xx村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际(一期)、和谐花园(东区)、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成安康路、人民路西延□xx路西延□xx路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实□xx县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设需要，聘请专业公司进

一步完善优化xx县二次供水运行管理平台;与各开发商、物业公司主动对接,科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案,切实做好各商住小区特别是高层楼房的xx小时不间断供水工作。

七是进一步完善xxx镇供水服务体系和工作机制,提升xx镇水厂供水能力,确保xxx镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等xx个村xx多户居民用上自来水,使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升;积极做好xx镇新建商住小区、车站的通水工作,用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑,为xx镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划,筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接xx市南水北调水库建设,在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上,聘请xx大学专家对xx供水进行再谋划、再提升□xxxx年,完成项目的选址,环评,可研的编制、报批和立项工作,为xx经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定,扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制,主要领导亲自抓,形成一级抓一级,各负其责的工作体系;制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动,建立廉政风险防控教育工作台账;把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划,做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作,业务工作一起研究和部署;主要领导履行反腐倡廉第一责任;领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动,进一步加强队伍建设,强化问责问效,凝心聚力谋发展。以作风建设为先导,以“三好、两满意、一放心”为标杆,大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保xxxx年全年各项目标任务顺利完成！

自来水公司工作总结及工作计划篇四

xx年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来的工作情况总结如下：

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会“十八大”精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

- 1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。
- 2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。
- 3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时间内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

自来水公司工作总结及工作计划篇五

1、通过职代会等多种xx管理形式聚集加快发展的共识和动力，使企业的各项目标和任务成为现实。

2、把凝聚职工智慧、开展劳动竞赛作为加强企业管理，提高服务质量，促进企业发展的重要措施。

3、及时总结安全生产、劳动保护竞赛的经验，不断进行完善。

4、积极开展群众性的技术创新和提合理化化活动。

5、实施职工素质工程，全面提高职工队伍整体素质。

1)通过日常教育和班组学习提高政治素质

2)今年将要在小修员中推广的使用pda的信息手掌机、实现gis的管网建模、完善抄表员的抄表手掌机，工会要积极为这些工作的推行和完善，通过组织劳动竞赛、岗位练兵和业务培训积极搭建平台，提高职工的岗位技能素质。

1、要总结开展xx管理、企务公开工作的经验和做法，加强制度建设，形成长效机制。

2、对企务公开工作加强动态管理，掌握和指导车间级工会开展xx管理、车间企务公开工作。

1、要规范维护内容，把“维护”落在实处。

2、进一步发挥集体合同在维护职工利益方面的'重要作用，

使集体合同成为职工利益的“保护神”。

3、切实关心职工生活。

4、认真组织好“一日捐”活动。

5、加强改革过程中的工会工作，发挥工会作用，切实维护好职工的合法权益，保证企业改制顺利进行。

1、以提高职工思想道德素质为目标，抓好形势任务教育、职业道德教育和企业方针、目标和任务的教育。要充分利用每周一次的班组学习和舆论阵地经常性地开展此项工作。

2、开展“三个一”活动。结合建创做工作年底开展评选活动；组织开展寻找身边“可爱的沪北人”活动，弘扬职工中的闪光点；结合沪北所成立五周年，组织“我与沪北”征文活动，引导职工将自身发展与企业发展密切相连。

3、抓好三大载体，努力加强和改进职工思想工作。抓好每周一次地班组学习，教育和和培育一支有一定素质素质的职工队伍；根据需要及时更新宣传橱窗，发挥舆论导向和宣传教育作用；继续发挥黑板报地作用。

1、两级工会干部要自觉成为学习贯彻十六届四中全会和全总十四大精神的表率，自觉地把思想认识统一到党的十六届四中全会精神上来。

2、工会要进一步加强和保持与广大职工的密切联系。

3、要加强“职工之家”创建活动。

4、大力抓好两级工会的组织建设。

5、要发挥工会信息工作的辅助领导决策、指导工会工作、加强传播交流的三大作用。

6、工会经费本着“统筹兼顾、量入为出、收支平衡、略有结余”的原则，坚持将资金安排在职工文化教育活动、维护职工权益、为职工办实事、送温暖、慰问特困职工、稳定职工队伍方面。

7、继续开展工会职工技协工作，围绕推进企业科技进步，增强工会组织活力，改善职工工作、生活条件等。

8、加强工会干部的培训工作，提高工作能力和素质，今年在工会干部中开展“三个一活动”：提倡读一本《学习型组织的创建》的书；开一次学习与实践的交流会；举办一次班组长以上的工会干部培训班。

自来水公司工作总结及工作计划篇六

随着五月假期的过去，我们的工作也同样渐渐的恢复了平稳阶段。但正是在这样的時候，我更因该严格的要求自己，强化工作能力，提升个人价值。

眼看六月的工作即将到来，为了自己能在工作中能有更多的进步，我对个人在六月的工作计划如下：

在过去几个月的工作中，尽管遇上了不少的困难和麻烦，但是在公司领导的正确领导下，我们在团体的力量下顺利的改变了工作的方式，圆满的完成了销售工作。

五月期间，我也趁着假期客户群体的空闲积极的去拜访了过去的老客户们，并在此期间开发了不少的新客户加入。

以六月的工作指标为方向，积极的完成领导制定的工作目标，并以自己在的x月的记录为标记，积极的去尝试突破。

此外，在个人的提升上我也不可疏忽，积极的去了解市场，了解客户群体近期情况，并及时的改进工作方式，做好新老

客户的维护，并在今后的工作之余对自己进行充电提升。

首先，在为了能更好的完成推销工作，我要更加认真的去学习和了解业务知识，对公司业务的改变和调整要及时的掌握，对于自己负责的区域更是要了如指掌的做好了解。

其次，在工作中我要累积并总结工作经验，对于有意义的业务经验我要及时的记录下来，并在空闲中分析自己在工作中的表现以及客户对我工作的反应，并以此反思自己的不足，积极的强化自我。

在此，是我作为一名销售人员，在礼仪和形象方面的改进。近期常有人提醒我该在形象方面进行改正，对此，我也应该重视起来。不仅仅是表面工作，在于客户的交流用语，以及肢体语言等交流礼仪我都应该去仔细的学习。

在六月的工作方面，我应该更加注重新客户的开发，并且在工作内外也不忘积极的联络和维护旧客户。尤其是重点客户，更要及时的问候和回应，严格认真的完成回访。

眼看六月即将到来，一年的时间又即将过去一半。尽管在这半年里我们遇上了很多的困难，但是这并不是我们失败的理由，我会抓紧下半年的时间来提升自我，争取在下半年中，创造更加出色的成绩。