

内科护士总结及工作计划(通用9篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

内科护士总结及工作计划篇一

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，

每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

内科护士总结及工作计划篇二

时光荏苒，呼吸内科的日子即将结束。在充满人性的医院工作，让我的大脑更加充实，开阔了视野，让我看到了从未感受过的人间疾苦，让我真正明白了生命的价值！回想起来，在过去的一个月里，虽然我每天都很忙，但它让我的生活充实而有意义。日子虽然跌宕起伏，但却让我的头脑像一股自由的水，源源不断地将知识和成长经验注入我的脑源，让我学会了我们想学却在学校学不到的东西。

来到呼吸内科可以说是我的一个转折点。让我感受到了医院的温暖。老师和我们的学生没有代沟。他们把我们当朋友。他们一起吃东西玩。在玩耍、吃饭的同时，他们还孜孜不倦地教我们临床护理知识，让我离家后再次感受到社会的温暖。

每天早上八点下班后，都是我们打点滴的必修课，也可以说是锻炼自己的勇气。病人非常和蔼可亲。即使我们一次都不把针扎进血管，粗心大意，病人也会笑着说：“没事的，小姑娘，万事开头难。只要我们多练习，就没事。生活不是万能的，它是关于学习和做的。大发明家爱迪生不就是这样吗？失败是成功之母。”但众所周知，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可能错过一个人的一生，所以我们总是告诉自己，工作中不能有丝毫的失误。作为护士，我们注定要对病人和社会负责。那我的心就安全了。正因为如此，我们得到了老师的表扬和患者的称赞。

虽然社会上总有一句话“医生的嘴是护士的腿”，说护士只是跑腿，根本比不上医生。医生总是比护士地位高。然后我告诉他们你错了。医生给我们开处方后，我们的护士应该检查一下。我们的职责是检查是否有错误的处方，以便及时纠正。所以我需要学好知识。护士和医生一样伟大。每天，我们为病人铺床，打针，引导他们的尿液。虽然我们的护士累了，但我们累了，吃饱了，开心了，舒服了。

应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献！

内科护士总结及工作计划篇三

__年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将__年护理工作做如下总结：

一、树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗，工作总结《内科护士年终工作总结》。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)

内科护士总结及工作计划篇四

我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！自20xx年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评估，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理

工作“一个个动手护理病人”。

优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的。20xx年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

内科护士总结及工作计划篇五

在护理部的领导下，以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题，规范科室管理，提高护理人员整体素质，提供优质护理服务，提高病人满意度，现将半年工作总结如下：

一、共收治病人人次，其中病危人次，一级护理病人人次，经济收入约万元。

二、加强各护理人员的医德医风建设和思想政治建设，每月组织学习一次。

三、查对制度执行不严格，监管力度不够。发生一例护理差错，及时堵决，未造成严重后果。并组织讨论、分析原因、落实整改措施。

四、病区保持“三化十字”。

五、每月认真组织“三基”培训及考核。

六、认真督促护理人员落实优质护理服务，由于人员较少，基础护理落实欠佳。

七、每月中旬组织业务查房、护理病例讨论及随科主任查房并及时记录。

八、严格加强护理质控，及时记录、分析及整改，护理质量有所提高。

在后半年的工作中严格要求各护理人员，更严格要求自己，发扬长处，更好的.管理好科室，确保医疗安全，杜绝差错事故发生。

内科护士总结及工作计划篇六

尊敬的x院长、各位领导、同志们：

我叫，大专学历^v^党员，主管护师，现任骨科护士长。95年毕业于许昌卫校、99年毕业于河南省职工医学院。工作以来，曾多次参加许昌市、长葛市卫生局举办的护理知识竞赛与技术操作比武并获奖[]20xx年获许昌市中医护理知识竞赛一等奖[]20xx年在《中外医疗》杂志发表护理论文一篇。

20xx年，中医院新一届领导班子赫然成立。他的睿智领导、英明决策、雷厉风行的工作作风感染了我们，唤醒了我们、鼓舞了我们，骨科焕发了崭新的精神风貌。我们团结一致、通力合作，既分工明确又做到和谐统一。主任负责组织病员、手术治疗，我负责组织收入、管理病人、精心护理。一年来，在全科人员的共同努力下，共收治病人500人次，总收入达210万元，纯收入达95万元。

20xx年，我本人的具体工作开展如：

一、积极迎检。

我在认真学习^v^创二甲^v^评价标准的前提下，高标准、严要求地准备各项创二甲资料，力求做到精益求精。

支持并配合科职能科室，又快又好地完成下达的各项任务，落实了十六项护理核心制度，明确各级岗位职责，规范了中西医专科护理常规。

二、积极创收。

我科在做好西医护理技术操作的同时，与科主任协商，探索开展了中药熏洗、中药涂擦、中药贴敷、磁热疗法、拔火罐等几项中医护理技术操作，既增加了科室的业务收入，又促进了患者肢体功能的恢复；充分利用医院的设备资源，督促提醒管床医生重视高氧液的治疗和创收的双重作用，力求让每位患者享受到医疗高科技带来的福音。

三、加强护理质量管理。

按照年初工作计划，每月组织业务学习，每季度进行中医知识培训，不定时进行相关护理知识提问并记录，这个举措有提高了科内护士主动学习的积极性。成立科内护理质控组，及时发现工作中存在的问题与不足，认真总结、讨论、整改。

每月组织召开护理人员会议，搜集整理工作中的一些心得体会：比如留置针的护理、气压治疗仪的应用、压疮的预防措施、老年病人的心理护理等，互相交流，总结经验，并为以后书写护理论文提供可靠的素材。

四、加强了患者的安全管理。

1、完善了各项规章制度，强化护理风险意识。建立了防范应急预案和处理流程，规范了各项护理文书书写，严格遵循护理技术操作规程，有效遏制了护理不良事件的发生。一年来，无重大护理差错发生。

2、落实了患者的身份识别制度，配戴腕带，悬挂床头卡，病室内悬挂张贴温馨提示语等，保证了患者的住院安全。

3、坚持护士长夜查房制度。

夜班和节假日是工作中的一个薄弱环节，工作人员少，突发事件多，有急诊时与各检查科室联络又多，所以坚持夜查房，及时解决护理难题，保证急诊的绿色通道，提供充足的后勤保障。

4、多次组织科室人员学习院感知识、手卫生知识，并成立科内院感监控小组，监督科室人员的手卫生、标准预防等，大大减少了院内感染的发生。

在充满挑战与机遇的20xx年，如果领导信任，同志们认可，，我将在去年的基础上，做好以下几项工作：

一是认真学习会议精神。学习贯彻精神是全党当前和今后一个时期的头等大事。作为一名党员，我要服从组织安排，要学习好、领会好、贯彻好精神，进一步提高认识，把思想和行动统一到医院和科室的发展上来。

二是积极组织病源，提高科室经济收入。宣传科室的特色和技术力量，利用我院新农合独特的政策优势，加强与周边卫生员的联系，加大出院患者的回访力度。增强护患沟通，力求诊一位患者，交一位朋友。在以前的基础上，通过学习、交流等形式，不断开展新技术、新项目；利用痊愈患者的宣传力量，扩大科室的知名度，增加入住病人数，从而提高科室的经济收入。20xx年，我科力求达到业务收入。

三是开展优质护理服务。牢固树立科室护士优质护理服务新理念，根据^v^创二甲^v^精神要求及现行医疗环境的需要，提供有效的优质护理服务、给患者以人文关怀已成为当务之急。患者从入院到出院，建立系统的健康指导及切实可行的护理计划。深入病房，从细节着手，发现工作中的不足，从基础护理到专科护理，从常规护理到优质护理，既遵循医嘱又不拘泥于医嘱，为患者提供周到满意的服务。

四是加强科室管理，确保医疗安全。落实各项核心制度，规范技术操作和医疗文书书写，并及时督促医生、护士时书写病历。加强业务学习，提高科室人员的业务素质。时刻警醒提高服务质量，加强工作责任心。增强医患、护患沟通，重视患者的每一个主诉。加强重点病人的管理，危重病人、急诊病人、老年病人、输血病人、特殊用药病人等。

各位领导、同志们，在20xx年，如果可以我继续担当重任，我将以党的精神为导向，以创二甲工作要求为准绳，以院领导的指示精神为导向，继续发扬南丁格尔的敬业奉献精神，脚踏实地的做好本职工作，为中医院光辉灿烂的明天贡献星星之火，为中医院扬眉吐气的明天增添一抹新绿。

内科护士总结及工作计划篇七

我科在护理部的领导下、在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作规划。对比标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改良，有效的促进我

科护理治理制度化、标准化，护理质量稳步提高，现将内科护理工作总结如下：

每周开展质控检查有记录，仔细落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，落实率100%。急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人治理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全治理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。落实住院患者根底护理效劳工程，仔细执行分级护理制度，根底护理合格率97%，一级护理合格率95%。

护理记录做到准时、真实、精确。护理文书书写合格率95%。为病人供应专科疾病安康教育，安康教育掩盖率100%，知晓率90%。发生护理不良大事准时上报，有缘由分析，并落实整改措施。仔细落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。加强安全治理，全年无大的护理过失发生。

严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。严格根据《医疗卫生气构医疗废物治理方法》及我院医疗废物治理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生标准》，把握正确的洗手方法。无菌物品合格率100%。严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。积极主动承受院感学问培训。

每月开展专科学问培训，护士在科内组织开展护理技术操作培训。每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。在岗护理人员参与全员理论考核每年4次，考试合格率100%。参与护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。组织开展应急预案培训。组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。注意年资新老、力量强弱的搭配，并能充分表达对病人的连续观

看。制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满足度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满足度96%。护士长每天对科室危重病人进展评估，检查护士把握所负责病人的诊疗护理信息，催促开展安康教育、康复指导和心理护理。不断提高患者满足度，满足度达96%。全年无护理纠纷、投诉。

护理人员的整体素养仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论学问学习。护理质量仍需进一步提高。个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。安康宣教亟待加强。优质护理效劳需进一步深化。

内科护士总结及工作计划篇八

在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。

一、重视学习。

每月至少组织全科护理人员进行1-2次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、李秀华三基、护理五百问题及24小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理服务工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方

便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

二、认真落实各项规章制度，我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，杜绝了过去的你等我靠现象，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。全体护理人员都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病人的护理质量。本年度我科室抢救危重病人15人次，抢救成功率86.7%。同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

三、注重服务细节，提高病人满意度。坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强医德医风建设，落实行为规范，在日常工作中要求微笑服务，文明用语。重点抓护理服务质量，积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足，并对存在的问题提出了整改措施。

四、业务工作方面，这是科室工作的主源，全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成。11月26日-11月25日，我科共收治病人1077人次，总收入约3680176元，其中护理费约112850元，

治疗费约522077元，床位费163890元，较好的完成了医院下达的经济指标。同时，全科护理人员在护士长带领下自觉加班，整天在病房，严格按照三查八对等诸项核心制度工作，无怨无悔，不计个人得失，圆满完成各项医护任务，不止一次获得住院患者好评。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

五、医疗安全及质量方面，医疗质量是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，不断拓宽护理人员的知识面，选派医护人员到省上学习、进修。每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自纠。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会进行提问，有效提高了护士的学习积极性。组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。

内科护士总结及工作计划篇九

一、政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学__年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的

学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

二、增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了我科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范；并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法，形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主

动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以下方面：

1) 针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了“耳穴埋豆“，即将“王不留行”贴在相应耳穴上，定期予以按摩。

2) 针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。3) 针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次，参加患者近600多人。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座，免费为患者监测血糖、血压，共接待患者近500名。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目，组织参加

全院性护理论文交流和读书报告会活动。

一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有待进一步提高；病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶！