

# 2023年护士长个人述职报告总结 个人护士长述职报告(实用8篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 护士长个人述职报告总结篇一

尊敬的领导：

您好！

转眼间，来到妇产科当护士长已经四年了，每天迎接着新生命的到来，我倍感光荣，看着妈妈们在生完孩子后露出的甜美笑容，我就在想我在累点儿也无所谓，我的努力照顾会赢得一个家的幸福，这是我的荣幸。所以我在护理这方面一定做到认真细致，不能有任何一点儿差错。我以“一切以病人为中心，一切服务于病人”的态度，在这个岗位上获得了在生活上所不能获得的知识 and 经验，以下就是我所总结的一些工作内容，希望在新的一年里能更加完善自己。现总结如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位

病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参予医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

此致

敬礼！

## 护士长个人述职报告总结篇二

各位领导、各位同事：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的gt及gt的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、先后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的'特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动

向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置先后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士赋予表扬鼓励，对服务质量差的护士赋予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每一个护士都能熟练掌握并认真落实。

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、配合信息中心做好护士站网络启运先后培训及协调工作。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，

树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

## 护士长个人述职报告总结篇三

回顾，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，认真履行护士长工作职责，以三甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

认真学习、深刻领会十七届六中全会精神，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立科学发展观，思想上积极向党组织靠拢，已成为中共预备党员，以一名共产党员和护士长的标准严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务，积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。积极加入二院的社会工作者队伍，努力为社会尽一份力量。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，干净干事，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。

带领六病区的护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。今年护士节前夕，六病区被卫生部评为全国优质护理示范病区先进集体，在医院开展的“三好一满意”活动中，出墙报，认真做好宣传工作，在感恩病人的活动中，护士们努力为病人排忧解难，让每位出院的病人由护士推轮椅到医院大门口，解决病人的不方便的担忧，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重

缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

### 1、落实要求，抓好护理质量管理。

重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常下病房进行指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。

注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对八项护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照三甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士在护理部组织的理论、操作考核中人人过关，每位护士学分达标。

### 2、强化措施，确保安全护理。

每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十三项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒（坠床）、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，使手术病人的切口感染发生率降到最低，也避免了交叉感染的发生。

### 3、真心关爱，提高护理服务的满意度。

开展优质护理工作以来，护士们转变了思想观念，整合基础

护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次下病房，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，使我们在工作中不断改进，近几个月来，护理服务满意度连续达100分。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

#### 4、坚持不懈，全面实施健康教育。

针对骨科不同的病种，制订针对性的健康宣教处方，并打印后发放至每位病人，做到人手一份，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不同疾病的病人进行培训，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识。针对骨科病人卧床不起，集中宣教不方便，今年下半年开展了质量改进，提高骨科病人个性化视频健康教育，对腰突症、髋关节置换及围手术期的知识，制成图片及幻灯片，到每个病人身旁进行宣教，受到了病人的欢迎。

#### 5、开源节流，提高经济效益。

加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。特别注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造的经济效益。做好每日清单的发放，使患者得到明明白白消费、实实在在治疗。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。每月电费经常得到奖励，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免逃费现象。

## 6、凝聚人心，促进各项工作顺利完成。

把工作做细、做实，努力营造风清气正、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。作为护士长，努力以诚相待、以心交心，充分激发大家的工作热情，使大家身心愉快、满腔热情地投入工作，以博得病人的灿烂笑容。使六病区形成了一个团结、和谐、奋发、进取的团队。

## 7、开展培训，提升整体素质。

制订培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代发展的需要。每周进行一次三级查房，每月进行一次个案护理查房，每季一次操作培训并组织考核，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和新护士及进修生的带教及培训工作，使他们在年终护士床边综合考核中人人过关。

利用业余时间，查找相关的理论知识，积极参加省、市护理学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科，使我们六病区的工作迈上一个新的台阶。

通过医院组织的警示教育及治理商业贿赂专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁行医，不以医谋私，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。干净干事，防微杜渐，坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本工作回顾。



## 护士长个人述职报告总结篇四

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理效劳质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作方案如下：

护理作为专业技术行业，应在时机与挑战中找准适宜的位置，走专业建设之路是骨科护理工作的重中之重。科内重点培养名职责护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求到达效果。准备在20xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

- 1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

- 2、使标准化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，构成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

- 1、配合护理部，建立护士标准化培训。不一样年资、本领的护士进行不一样的培训，让大家养成主动学习的习惯。

- 2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一齐讨论，共同解决问题。

- 3、每一天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的根底，我们在根底护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。方案在本科现有的工作流程的根底上，细化每个环节，真正做到贴合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊考前须知、专科康复的告知。

完成护士观念上的转变，把过去的“要我效劳”转变为“我要效劳”。提高护士的礼仪与素养，创自我的护理名牌。把“以病人为中心”的效劳，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其职责感和主人翁意识。

每次参加医院开会的第二天晨会时对资料进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，进取融入医院文化建设中。

防止资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动消耗与物质消耗，供应更多的适合社会需要的卫生效劳，取得较好的经济效益和社会效益。

# 护士长个人述职报告总结篇五

尊敬的领导、同仁大家好。

我叫小顺，手术室副护士长，由医院各级领导的培养和关怀，科室领导的指导和支持，同事的团结协作和鼎力配合，圆满完成了各项工作任务。总结有以下几个方面：

一、作为手术室的副护士长、忠于职守、尽职尽责、牢记职责；恪守“认真做事、踏实做人”的态度，积极配合护士长做好围手术期的各项工作。

1、在科主任及护士长的指导下，积极配合医院谋划东院区的前期设计画图、布局规划并顺利实施。东院区如期开诊，保障了临床科室的手术安全，虽没能到东院区工作，但依然倍感荣幸和自豪。

2、负责科室的护理人员的继续教育培训，尤其是对n0级护士和实习生的带教和培训，针对妇产专业和手术室专科的特色，制定了专门的的培训和考核标准与进级要求，使科室青年人才快速成长，适应医院的快速发展，符合岗位要求。

3、积极配合护士长做好科室的质量管理，完善了手术室的核心制度，细化了手术室安全生产管理，制定了手术室护理人员的核心能力手册，督促各级人员认真执行各项规章制度和技术操作规程，监督检查院内感染消毒隔离制度的落实、严防了医院感染的发生。

4、积极配合科主任、护士长做好了毒、麻、限剧药的安全管理，做到了对抢救仪器、设备的维护、保养；耗材的及时供应，保证的手术的顺利进行和抢救的成功。

二、作为一名n3级的手术室护士，已有两年的主管护师资质，掌握了个案护理、循证护理、质量控制和教学管理。

护士长不在时能够履行护士长职责，参与手术室管理工作。能够担任手术室危重手术和疑难患者的护理工作，及时解决围手术期的护理疑难问题；能有效的进行对下级护士的临床带教和培训任务。能有效地组织实施抢救和突发事件的处理，做到了安全护理。参加了学习心理咨询师的课程，更好的满足了患者的生理、心里需要，对患者实施了人文关怀。

三、作为一名中共党员，时刻牢记使命，作为一名护理人员，时刻恪守职业操守，手术室的副护士长，即是护理岗位的'管理者，又是工作计划、任务的执行者。

发挥着“桥梁”和“配角”的作用。我在其位，司其职，谋其政，展其能”

是护士长负责的参谋和助手，又是护士团队的领头羊。工作中摆正位置工作到位，维护核心及时补台，精诚团结齐心协力。自我强化素质独挡一面，以身作则遵章守纪。圆满完成了的各项任务。

#### 四、不足之处

1、没有参加过手术室专科理论知识的培训，在参加河北省手术室专业委员会举办的专科培训。

2、系统的专业知识掌握的不牢固，竭尽所能的在有最大程度的提高。在手术相关专业申报1项课题，完成2?3篇论文。共勉：日夜守望、夙夜在公；诚信厚德、情系妇婴。

## 护士长个人述职报告总结篇六

尊敬的领导：

您好！

在医院做护理工作已经很久了，而作为护士长的工作却没有多久，刚好是一年多的时间，作为一名新的护士长，我也对我一年来的工作做些总结，是一种回顾，也是对自己一年工作的一种反思。

在我们科室工作的这段时间，我积极的学习，不断的改进工作，让自己的业务能力得到更多的提高，虽然护理做了很多年了，但是我还是感觉到自己的各方面无论管理还是护理都不足，自己要学的护理以及管理还有很多，同时在我们科室护理的工作中，我也是积极的参与，作为护士长更是要起到带头的作用，同时根据科室的具体情况，制定好护理工作的一些常规，当护理工作中发现一些问题的时候，也是及时的去改进，一些护士工作不积极，或者工作做得不好，也是及时的去了解原因，进行沟通，及时的处理，避免管理上的失职导致护士没做好工作，还给病人带去了麻烦。在护理工作的检查中，也是多和护士沟通，改进护理中出现的问题，让护理工作在我们科室做好，做完善。

科室的护士有老护士不需要怎么操心的，也有一批新的护士需要做好培训的工作，同时在日常里也是要时刻的去监督，去关注，了解他们工作的进度，这一年，我做好了新护士的培训的工作，同时我们科室的新护士在这一年的工作当中也是没有犯重大的错误，同时安排部分优秀的护士参加院里组织的一些培训，让我们科室的护理工作能做得更好，护士的水平能有更多的提高。对于工作做的优秀的护士也是进行表扬，激励他们去做得更好，在一些事情上放权，让优秀的护士也参与管理，调动他们工作的积极性，同时对于一些想要学习，主动学习的护士，也是支持他们，让他们能学到更多的护理知识来运用到工作当中去。

作为护士长，自身的发展也是必不可少的，这一年，我也是积极的参加院里组织的各种会议，学习先进的护理知识，同时对我们科室的护士进行会议，将我所学教给他们，让大家一起成长，一起学习。在做好科室护理管理工作的基础上，

我不断的学习各种护理知识，也参加了一些培训和证书的考试，让自己能得到更多的提高，一些学术的会议也是抽空参加，而自己学到了，就要运用，同时也是传授给科室的护士们，听过，学过，再教一次，我不但是传播了护理的知识，同时自己也是加深了印象，学的更扎实了。与其他护士长交流，探讨管理的经验，由于我是刚做护士长不久，所以我更是要向其他的护士长去学习，让自己能更好的做好管理我们科室护理的工作。

新的一年，我要继续的去深造，去做好管理的工作，为我们科室的护理工作多做一些贡献，让我们科室的护理比去年做的更好。

此致

敬礼！

述职人□xxx

xx月xx日

## 护士长个人述职报告总结篇七

尊敬的领导：

您好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮忙，在那里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成！伴随着20xx新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者带给优质服务”的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”的科室室。以提高老

年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20xx年工作述职如下，敬请各位领导及代表们评议。

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

针对科室内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，持续护理质量持续改善。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者带给优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

针对科室内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改善，促进了保姆素质的提高。主要从工资的提高和职业潜力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤状况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

保姆的工作用心性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了xx%□全年没有发生重大事故和不良事件。

20xx年我个人发表论文xx篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室室护理人员勤学不辍，此刻，我科室护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科室学历。

1、由于老年科室护理人员较少，工作量较大，个性是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科室保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展壮大存在制约。今后应用心探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人带给一个更好的`医疗护理服务中心，让更多的老人能在那里安享晚年。

3、本人学识浅薄，潜力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我必须虚心听取并努力改善，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室室工作人员的努力配合下，取得了必须成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们必须能完成各项工作，必须能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火！感谢大家的聆听，多谢！

## 护士长个人述职报告总结篇八

一、认真落实各项规章制度1严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录

(2) 护理操作时要求三查七对；



(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

4、坚持床头交\*\*\*制度及晨间护理，预防了并发症的发生

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的'管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度

调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

#### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）标记分别给予了奖励5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，

提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地出院病人床单进行了终末消毒。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈

心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。