

# 2023年心内科护士长工作总结(实用8篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 心内科护士长工作总结篇一

尊敬的领导：

时光荏苒，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现述职如下：

### 一、严于律己，政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱社会主义，拥护改革开放，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

### 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持

“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。

内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成

本职工作。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

此致

敬礼！

述职人：\_\_\_\_

20\_年\_月\_日

普外科副护士长述职报告5

## 心内科护士长工作总结篇二

各位领导、各位同事：

你们好！

医院外科护士长述职报告：我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的

工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生组织实行包干区责任制，落实到工友个人；第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。第六，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工

作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的`是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

## 心内科护士长工作总结篇三

20\_\_年，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录。

(2)护理操作时要求三查七对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考

核，合格者给予上岗。

### 三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

### 四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 五、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人\_\_个，留观\_\_个，手术室开展手



术\_\_例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文\_\_篇，其中\_篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有\_篇参加\_\_地区学术交流，有\_篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

## 六、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 护士工作报告

### 心内科护士长工作总结篇四

20\_\_年是感染科建科的第一年。一年来，在院党委和护理部的正确领导和关心关怀下，在全科护士的共同努力下，紧紧围绕“以病人为中心”、“视质量为生命”这一主题，狠抓护理质量，提高技术水平;有效的促进我科护理管理制度化、

规范化，护理质量稳步提高，较好的完成了各项护理工作，现将全年工作总结：

## 一、基本情况

感染科现有床位个，护理人员人，平均年龄岁，从事护理工作二年以上的人，全年调换人员人次。

## 二、加强学习培训，努力提高护理管理水平

(一)强化学习。针对感染科护理人员实际，加强对护理人员护理理念的更新，护理技巧及护理服务的人本精神的塑造。结合业务实际和护理技术操作考核，提高护理人员业务素质。坚持了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

(二)悉心指导新任护理人员工作。对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作培训。对新任护理人员采取跟班、指导与交流等形式，帮助新任护理人员尽快熟悉护理工作，在较短的时间内承担起护理工作任务。

### (三)加强了护理安全管理，保证护理安全

1. 强化护理安全意识。针对新建科实际，逐级收集护理危险因素，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施，提出安全措施。制定出制度、流程改进措施，有效的防范了严重护理差错的发生。

2. 强化对护理缺陷、护理投诉的归因分析。对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现个人责任其深刻认识，限期整改。

### 三、认真落实各项规章制度，提高了临床护理质量

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。强化护理人员遵章守规。规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，有效的保证了全科护理人员有章可循，确保了护理安全。重申护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-\_\_\_\_，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。认真落实感染科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。坚持床头交接班制度。杜绝了差错事故及医疗纠纷的发生。

### 四、加强护理人员医德医风建设

落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在9\_\_\_\_以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

### 五、加强感染管理

严格执行了消毒隔离制度。坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，确保了无一例感染的好成绩。坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

## 六、圆满完成护理工作

坚持了以病人为中心，以质量为核心，以护理程序为框架对病人实施整体护理，为病人提供优质服务的宗旨，积极推行整体护理。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共收治了住院病人个。进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历考评制度，每月组织进行护理记录讲评\_\_\_\_，确保不合格的病历不归档。

## 七. 完成临时和突发任务

根据上级的统一安排，承担了我院的创建国家卫生城检查任务，防治高致病性禽流感任务。收治了狂犬病和艾滋病患者。

## 八、存在的问题

整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。病房管理尚不尽人意。对存在的问题，我们将在以后的工作中积极探索更好的办法和思路去解决。

## 2021年外科护士长述职报告2

## 心内科护士长工作总结篇五

伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，这段时间的工作我们非常努力，努力做好每一步，好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理的外科护士长述职报告推荐，欢迎大家借鉴与参考，希

望对大家有所帮助。

本人自20\_\_年晋升为主管护师，奉行“终身学习、学以致用”的理念，在工作中，运用“反思预见-制定落实-提高整改”的学习模式，不断完善自身素质。

一是熟练掌握了本专业及相关专业的理论知识，熟练掌握了心肺复苏、各种插管和各种急危重症的抢救，熟练掌握了各种急救仪器如呼吸机、太空监护仪、除颤器、心脏起搏器等性能、使用方法、禁忌和适应症，掌握识别了常见心电图的诊断及各种常规及急救药品的药理和配伍禁忌，掌握了中心静脉压测定、临时及永久起搏器植入、射频消融术、急性心肌梗死溶栓治疗及冠脉造影介入等护理常规。

二是参与上百次的疑难危重病人的抢救，参加院、科组织护理查房和护理会诊\_\_次，并将护理实践心得总结为高学术价值的护理论文11篇，在国家及省级刊物上发表。并且我在高精端的新技术项目开展中不断强化自身的科研意识，医、护、患亲密合作，在《临时起搏器在缓慢性心律失常患者急救中的应用》的研发课题中，参与并汇集了严谨的临床数据，预见防范措施到位，我们荣获了院科技进步二等奖。

三是在我院“以教促学”的教学理念指导下，我严格要求，以身作则，教学同步，认真指导新入科人员、高年资护士、护士的业务理论，并在工作中严密督导，及时发现和处理临床疑难病例的技术难题，培养“慎独”思想和独立果断应变的应急能力，让护士“齐头并进”共发展。因此我多次被评为省、市级优秀带教教师，带领的科室也多次被评为优秀带教示范病房。

我在担任护士长期间，自己时刻谨记工作任务和责任，身先士卒，敢于担当，以“细节决定成败”和“温馨管理常在心中”的病房管理模式，推行“优质高效安全无缝隙”的护理理念，按照pdca的护理质量管理的“黄金流程”，重点加强

制定安全缺陷防范制度的落实，提高法律保护意识，倡导“护理制度规范是第一准则”的工作态度。

近几年，我们的心血管专业得到了迅猛的发展，在新业务研发和开展中，机遇和挑战时时存在，于是，我运用现代与传统管理相结合，与临床医师共同研讨切磋，及时增改护理专科常规，完善专科交接班制度，制定切实可行的操作规程，及时发现、跟踪、反馈新设备和器材的使用情况，保证病人合理和安全的使用。

在财、物管理中讲究成本管理，在人员分配中，强调适才为用的理念，即分工明确，又班班、人人环环相扣，被省厅誉为“医疗质量示范科室”，多次在全院的季度及年终护理质量检查中名列前茅。并能在制度管理的同时，以人为本，发挥员工的主观能动性，提高新形势下员工的职业自豪感，强化新员工入科培训和教育，提高整体护理队伍的人员素质，被病人誉为“微笑服务的天使科室”，病人称我们的护士为“病房里飞翔的一群白鸽”！凭借我率先垂范的工作作风，我所带领的护理组以优质的服务质量和精湛的护理技术，为我院赢得了很高的社会好评。

在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

本人自年月毕业于\_\_卫生学校，护理专业，学制三年，同年分配到\_\_矿务局结防院结核科，至今已工作了20\_\_年，于1998年晋升为护师，于\_\_年通过自学考取了哈医大的护理专业，并于\_\_年6月获省人事厅授予了主管护师，\_\_年又考入了\_\_大学护理专业，于\_\_年7月本科毕业并荣获学士学位。

自参加工作以来，本人一直从事临床护理工作，具有扎实的理论知识，熟练掌握了结核科各项技术操作及专科护理常规和表格的书写，不断学习专业知识，组织本科护理业务的学习和护理查房，认真做好带教工作，每月组织本科的护理质

量和差错事故分析讨论，并制订防范措施，努力掌握本科室常见病，多发病的临床表现，急救器械的性能和使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、多功能心电监护仪、自发性气胸自动吸引器及各种插管抢救措施，经常参加本科疑难病案急病会诊的讨论，尤其在结核病并发大咯血、自发性气胸、急性呼吸衰竭的护理和抢救方面都起到了积极的作用。积极参加突发的公共卫生事件。在抗击“非典”，“禽流感”以及“甲流”的应急工作中，积极投入一线工作，并起到了模范带头作用，认真学习《医疗事故处理条例》，提高了安全意识，增强了责任感。

工作中，注重理论联系实际，不断总结经验，采用新技术、新方法，开展临床护理工作。如用套管针行胸腔穿刺治疗自发性气胸，减轻了病人的痛苦。自任现职以来，曾先后有多篇论文《胸栓塞的观察与护理》、《急性呼吸窘迫综合症的监测和护理》、《微量泵进行持续气道湿化的临床疗效及护理探讨》等均在《中外健康文摘》上发表。\_\_年12月，又在《中国科学技术出版社》发表了论著《呼吸系统临床护理常用技术及注意事项》。\_\_年4月申报了五小成果专利，即《结核内科护理用呼吸机》、《结核内科护理用心电机》及《多参数监护仪》(结核内科护理专用)共三项。

自工作以来，始终本着病人至上的宗旨，热情、细致地为病人服务，近20\_\_年的工作，磨练了沉稳的性格，具备了快速敏捷的思维能力和应变能力，使自己成了科室的骨干，深受院领导及同行的好评，曾多次被评为“先进工作者”、“优秀护士”“星级护士”等光荣称号。在今后的的工作中，我还要更加努力学习，刻苦钻研，加强职业道德修养，为护理事业的发展做出更大的贡献。

20\_\_年，是我在急诊科工作的第七年，在护士长的带领下，我们累并快乐着。作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了县城内“120”院前急救及院内急



诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

## 一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在20\_\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

## 二、加强业务技术培训。

提高应急抢救能力急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术。

进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗

事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

### 三、加强科室护理管理。

做好急诊工作中的医院感染管理工作在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，并专门由质控护士组织培训学习。

### 四、加强科室对外宣传。

树立医院窗口形象急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为更好的创示范单元和医院的全面和谐健康发展奉献出了光和热。

### 提供特色服务护理服务：

(1)增设1名急诊护士，主动微笑迎接病人，介绍环境，引导病人对号入座，做到“首接负责”、有问必答，和蔼可亲，

主动为患者排忧解难。

(2) 提供多种便民措施，如开水、一次性杯、手纸、便器等。

(3) 为无人陪诊的提供全程陪伴服务，需要可提供代交费、代取药、代订午饭，减少病人的顾虑最大限度地给予关怀。病人从挂号、就诊、做各项检查、交费、取药到输液室注射，往往要经过一段的“长途旅行”，常因急躁和不耐烦容易与护士发生冲突，故护士必须理解病人的心理，开展亲情化“八声”服务护理服务礼仪规范化，把亲情融入到护理程序的每个细节中。“八声”服务用语要求“好”字开头、“请”字当先、“谢谢配合”不离口。增加输液巡回力量，主动巡视，对注射后的患者护送其至座位，根据病情和药物治疗需要，再次调节滴速。重点巡查有特殊用药病人及重症病人，及时发现问题及时处理。尽可能不让病人叫拔针换药。

\_\_医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

## 一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理效劳理念，适应卫生改革、社会开展的新形势，积极参加一切政治活动，

以效劳人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民效劳。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人屡次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

## 二、以病人为中心，争创一流优质效劳

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的效劳宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假设我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程效劳”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

## 三、标准整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质效劳的根底和前提，为了使管理更加标准化和专业化，我们坚持做到周周有方案、月月有小结。建立健全效劳目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。

我科为了使整体护理做得更加完善，屡次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无过失事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、燃烧，半年手术切口感

染率0.5%。

#### 四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和开展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室开展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“七一”汇演、“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。x被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地效劳于社会，为社会做奉献。

#### 五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和效劳质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理屡次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的缺乏：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识冷淡；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在效劳态度、病人满意度上还明显缺乏。病人的需要是我们效劳的范围，病人的满意是我们效劳的标准，病人

的感动是我们追求的目标，优质效劳是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使效劳更情感化和人性化，为医院的效劳水平登上新台阶而不懈努力。

## 心内科护士长工作总结篇六

各位领导、同事们：

大家好！

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就\_\_年的工作做个述职报告。

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学’习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对；学会换位思考，多体谅别人的

难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这顶雪白神圣的护士帽。

护士工作报告

## 心内科护士长工作总结篇七

尊敬的领导：

您好！

认真的回顾这一年来的工作，还是做出了一番成绩，对此我是深有感触的，现阶段的工作当中我还是应该要对自己更加有信心一点的，这让我在这个过程中，接触到了很多，在这一点上面我还是应该要对自己更加有信心一点，现在回想起来确实很有意义，一年的时间是比较快的，我也做出如下述职：

在这个过程中，我对自己还是比较有信心的，我一直以来都在调整好自己心态，我对此还是做出了很多准备，这一年的时间当中，我也在认真的思考自己的职责，在这个过程中确实还是有所提高的，在此之际我感觉很充实，处理好每天的工作的同时，我也是在做认真接触新的知识，我始终都是对此深有体会的，在这一点上面我确实是做的不错的，

未来还会有更多的事情应该去落实下去，我一定会在这个过程中做出好的准备，让自己做的更加有意义一点，在这一点上面我现在还是感触良多的，我在这个过程中，完成了很多工作职责，做好了两个项目，现在做的还是应该维持一个好的心态。

当然在这方面，我还是要去接触更多的经验，做出的述职这个决定，我还是应该要更加努力一点，我一定会在接下来的工作当中，让自己完善好各方面的经验，这一点也是毋庸置疑的，我按时的完成好日常的工作，从来都不会耽误，我认为这对我是最基本的工作，应该要发挥出自己各方面的职责，在这个过程中我深刻的体会到了这些细节，还是应该要做出调整，我始终都在这方面做的是不错的，工作中时刻清楚自己的能力，在业务方面，我还是接触到了很多知识，同时我也在工作当中是比较积极的，我真切的体会到这一点，在过去的一年当中我没有出现什么大问题，每天按时上班，从不迟到，我知道自己在这个岗位上面就应认真对待，树立一个好的形象。

除了在工作方面应该要认真一点，我接下来还应该要对工作积极一点，喜欢这份工作才能做的更好一点，在这个过程中，我也是真切的体会到了这一点，我也是对自己的很有信心的，在这个过程中，我还是对自己比较有信心的，因为自己的很有信心，业务方面沉淀了很多，确实给我的感觉非常真切，我对此始终都是抱有期待，以上就我的工作经过，若有不足，请领导指正。

此致

敬礼！

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日



## 心内科护士长工作总结篇八

护理服务是我的中心工作，为更好地服务患者，配合医生治疗，我立足本职工作，不断提高自己的护理能力，履行好护士长之职责。

充分依靠组织能力，提高我院护理质量。一是注重组织协调，我把护理室当作一个整体，充分调动和发挥每一个护士的工作积极性和主观能动性，强化大家的工作责任感，让每一个人爱岗敬业，创新工作。二是从沟通和关爱两方面做文章，护理部门女性居多，我根据女性之特点，经常和大家沟通，把自己的爱洒向每一位护士，不管是她们的日常生活、家庭关系，还是婚姻生育、业务进修等我都会尽心帮助，关爱成了桥梁纽带，凝聚了大家的心，大家心系事业，劲往一处使，使我院护理工作开展得有声有色。三是我能以身作则，几十年如一日，我亲自参与各项护理工作，有一马当先的作风，有主动承担责任的精神，有加班加点干劲，表率作用，感染效果不言而喻！四是完善管理制度，发挥制度育人的作用，我很注意制度建设和管理，我参与制订了各级护士培训计划，新护士考核手册和十八项护理操作流程，修订了护理安全管理检查考核标准和护士岗位职责，使全院护理工作有条不紊，按序推进。

充分发挥业务能力，提高我院护理质量。几十年来坚持业务“充电”，注重学习现代护理学理论和技术知识，关注本学科前沿动态，不断提高业务能力。我深知一个护士长应该具有什么样的胸怀和臂膀，如何扛起肩上的担子！多年来，我在护理岗位上结合自己的护理能力主要从以下方面做文章：一是悉心指导年轻护士的临床护理，把自己的经验传授给他们；二是以学术讲座为平台，扶助青年护士茁壮成长；三是认真组织院内外护理骨干培训班的工作；四是细心指导实习

生入院实习，使他们进得来、学得好。我就是这样发挥自己的业务能力，把自己的业务知识和能力撒播院护理事业上。

我爱解除人们的病痛，这个爱驱使我走进卫校，促使我完成学业后走上了护理岗位。三十年来我把护理工作当作人生的一大快事，全心全意扑在工作中。虽然护理工作很辛苦，可我却苦中有乐。在平凡的工作中认认真真、兢兢业业。爱的良知呼唤并告诫我廉洁从业，不受礼包和礼品，坚持以人为本，以病人为中心，把患者当上帝。有困难的患者在自己力所能及的情况下解囊相助。一言以蔽之，爱心是我敬业爱岗的精神支柱，是我能干好本职工作和取得成绩的动力和源泉！

在领导的关怀和同事的帮助下，取得了一串串业绩：

xx年我晋升并聘为主管护士，先后任护士、护理部干事、内二科护士长、大内科护士长、门诊部护士长、医院护理质量委员会委员、全院病房管理组组长、护士部考核组组长和护理安全管理组组长等职。

20xx年被评为省级“优秀护士长”；

20xx年被推荐为“南丁格尔”奖章候选人；

20xx年获我院首届“十家服务明星”称号；

20xx年获上饶市“优秀护士”称号；

多次被评为我院“优秀护士长”“十佳护士”，年年被评为院“进工作者”；

任内二科护士长期间，内二科多次获得综合质量优胜奖；

我的《动脉留置针在获取血气标本的临床技术研究》课题成果处全省领先，获上饶市科学技术三等奖；6项心脏介入手术

护理技术填补了我院空白；发表了两篇省级论文。

成绩只代表过去，未来仍需继续努力。我将继续坚持院领导的正确领导，团结同志，，努力学习，与时俱进，开拓创新，争取取得新成绩，为我院乃至我市的护理事业添砖加瓦！