

最新员工培训总结报告(实用6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

员工培训总结报告篇一

通过前段时间的员工培训学习，我感觉收益良多。作为中韩的一位老员工，我非常高兴能有这样的学习机会，我把这种学习机会当作单位能够给予我们的最好的福利来享受，愉快地接受并珍惜拥有。

既然是企业的一员，我们都想做个优秀的员工，得到领导和同事的认同与赏识，实现自我价值。但是，怎样才能做一个优秀的员工呢？通过学习，我明白了许多道理。

首先，做一个优秀的员工，一定要忠诚，有高度的责任心，把完成好自己的工作当作自己义不容辞的责任，并且乐于承担更多的责任。只有把工作当作一份属于自己的事业，认真地对待它，我们才能把工作完成得更好。

其次，做一个优秀的员工，应该具备良好的工作态度。一位名人说过，世上没有鄙微的工作，只有鄙微的态度。而工作态度完全取决于自己。在工作中，充满热情，讲究原则，注重细节，追求完美，我们就会在不知不觉中进步许多。

与此同时，作为一个优秀的员工，还应该具有不折不扣的执行能力和较强的团队意识。西方人曾评价中国人“一个人是龙，一群人是虫”，这就是在耻笑我们不善于通力协作。个人有能力固然好，然而，个人的力量毕竟是有限的，不可能一个人做好所有的事情，只有大家齐心协力，才有可能把事

业逐步推向顶峰。

以上这些道理都比较浅显易懂。我认为，在本次学习中，最发人深省的一句话是“做事先做人”。细细品来，这句话说得真是太好了！它的内涵如此博大，几乎可以涵盖一切，从而成为我们每个人都必须认真修习的重要课题。

如果我们想成为优秀的员工，想成就一番事业，就要先学习做人。做什么样的人？怎么样做人？——这对于一个人的人生、事业都产生着决定性的影响。要做优秀的员工，我们应该怎样做人？——我以为，我们应该做到以下几点：

一， 做个有目标，有志向的人。

毛泽东曾说过：“自信人生二百年，会当击水三千里”。这是大鹏展翅的雄心壮志呀！不想当元帅的士兵不是好士兵，没有目标没有志向的人，大概只能终生碌碌无为了。做优秀员工，一定要有人生的志向和奋斗目标，有了志向，才有做人的气魄和胆略；有了目标，才能不断激励自己，超越自我，不断创造新的业绩。所以，做人需要问问你的志向在那里，要问问你有没有信心。

二， 做个善良的人。

“人之初，性本善”。善良是人性光辉中最温暖、最美丽、最让人感动的一缕。善良是和-谐、美好之道，心中充满慈悲、善良，才能感动、温暖人间。没有善良，就不可能有内心的平和，就不可能有世界的祥和与美好。所谓善良，无非就是拥有一颗大爱心、同情心，不害人、不吭人、不骗人。有了善良的品性，就有真心爱父母、爱他人、爱自然的基础和可能。一个善良的人，就象一盏明灯，既照亮了周遭的人，也温暖了自己，善良无须灌输和强迫，只会相互感染和传播。所以，做人不一定要顶天立地，轰轰烈烈，但一定要善良真诚。善良的品质，使你更容易和人沟通，更容易得到别人的

认可和帮助，也更容易走向优秀，走向成功。

三、做个有教养的人。

四，做个智慧、谨慎的'人。

有知识不等于有智慧，知识积存得再多，若没有智慧加以应用，知识也就失掉了价值。智慧是头脑的智能，是一种洞察力和判断力。知道你在做什么事，知道能把什么事做成什么样，这就是智慧。只有方向，而没有智慧，方向本身就成了没有意义的。技能加智慧，你会更强大。

如果说“智”在于治大，那么，“慎”则在于畏小。一次深思熟虑，胜过百次草率行动。谨慎是“不糊涂”的基础。一个处事谨慎的人，必然是头脑清醒的人，必然在大是大非面前不糊涂。人生在世，有招来祸患的言语，有招来耻辱的行为，要接近成功，当然要格外谨慎。低调做人，虚心做事。远虑在先，就能近处无危。谦虚谨慎，则事易成。谨慎还是远离危险，确保安全的良方。所以，做人需要智慧，也需要谨慎。

五，做个宽容、正直的人。

海纳百川，有容乃大。做人做事，心胸不可太狭隘。尺有所短，寸有所长，金无足赤，人无完人，赏识别人的优点，包容别人的不足，靠的是有爱人之心，有容人之量。善待别人，等于就是善待自己，无论生活受到怎样的伤害，不必忿忿不平、耿耿于怀、怀恨在心。要学会忘记，忘记是对自己的最好保护；要学会感恩，感谢生活给你磨砺自己的机会。心灵若能充满阳光，生活自然灿烂无比。

做人还需要正直。做人要正派，做事要堂堂正正，公公正正，这是我们的立身之本。品行端正，做人才有底气，做事才会硬气，“心底无私天地宽，表里如一襟怀广”——襟怀坦荡，

光明磊落，就会赢得他人的信赖与尊敬。所以，做人要宽容正直。

以上几点，并不足以完全注解“做事先做人”这样精辟的人生哲理，只不过是我个人的一些粗浅认识罢了。我和各位同事一样，也想做个优秀的公司员工，希望通过和大家一起不断地努力，把我们中韩大酒店管理得越来越好，铸造出属于我们中韩的新的成功与辉煌！

一、语言能力

二、交际能力

三、观察能力

四、记忆能力

六、应变能力

七、营销能力

虽然酒店各服务部门设有专门的人员进行营销，但他们的主要职责是一种外部营销，内部营销则需要各个岗位的服务员共同来做。只有全员都关心酒店的营销，处处感受一种市场意识，才能抓住每一个时机做好对客人的内部营销工作。这就要求服务员不能坐等客人的要求提供服务，而应当善于抓住机会向客人推销酒店的各种服务产品、服务设施，充分挖掘客人的消费潜力。为此，服务员应当对各项服务有一个通盘的了解，并善于观察、分析客人的消费需求、消费心理，在客人感兴趣的情况下，使产品得到充分的知悉和销售。

员工培训总结报告篇二

- 1, __年培训总结
- 2, 附社区经理培训心得
- 3, __年培训需求

培训概述

我公司__年的培训工作根据市公司人力资源部指导，本着“利用内部资源、采取多种手段、注重实用技能、逐步提高素质”的原则，委派我公司内部培训师__同志参加省公司统一组织的培训，取得全省排名第二的好成绩。同时积极响应市公司人才资源部下发的的工作通知单，组织培训师和业务骨干，结合本单位经营工作重点和工作实际，详细制定了内训计划，分班次集中授课和现场交流相结合。取得了良好的培训效果。同时组织社区经理，客户经理及营业一线人员进行案例征集活动。上交营销服务案例。最后我公司制定了培训效果评估考核，发放课后培训试题答卷，员工培训调查表及培训考核登记表。

培训对象及培训内容

主要培训内容严格按照市公司下发通知精神，同时结合杨凌实际情况组织如下：

(1)基础业务及流程(含宽带业务基础知识、最新资费、疑难解答)，因我局宽带维护设立专门的数据维护，宽带安装知识不没有在本次培训组织范围内。共计培训课时。

(2)新业务培训：因我局市场部设立有固话产品经理、数据产品经理、和小灵通产品经理，针对不同的业务，组织产品经理及内训师共同进行培训，主要对固网彩铃、商务彩铃、一

呼双响、农家乐等增值业务、近期我局新的营销政策等进行培训，培训方式采取集中统一培训。

(3) 营业厅服务营销技能培训，结合省公司统一组织培训，主要有服务礼仪，优质服务意识，服务沟通技巧，营业投诉处理技巧、主动营销以及积极的心态与团队建设内容。培训方式结合现场培训、在互动中进行学习。同时课后采用现场评估方式加强学习效果。

(4) 农客经理营销与服务技巧培训：主要有农客经理心态调整，收集信息方法，客户拜访前的准备工作，客户投诉处理7部步法，如何进行有效的促销及如何预防在销售中遇到的风险。

(5) 实际营销中遇到的实际问题及解决方案培训：零次户营销、拆机挽留政策。

(6) crm系统业务培训：前台综合受理、号线系统，工单处理系统等。

培训小组成员及人员分工

培训工作我局领导非常重视，特成立主讲人员小组：内训师-__、数据产品经理-__、业务支撑-__、小灵通产品经理-__、营业员培训-__。各培训人员结合各自业务特色进行弧形互动培训，培训小组分为3组：营业组、社区经理及商业客户组。

员工培训总结报告篇三

根据省公司统一安排，大同电校(电力营销培训基地)承担了为期两个月的营销专业的新入职员工培训工作。电力营销培训着力以提高新入职员工的岗位适应力、执行力和操作技能为目标，紧紧围绕培训质量这条主线，着力加大培训教学改革的力度，进一步完善培训考核机制，努力实现培训内容，教学形式和管理方式的新突破，我们的做法和体会是：

一、抓按需培训，注重针对性

学校教师深入各供电分公司、支公司工作现场进行调研，依据《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范(i级)》，结合省公司所属各生产单位实际培训需求编制培训计划。邀请省公司的相关部门及生产单位的专家进行审定，并作了进一步的修改。

为了加强培训的针对性和实用性，突出实践技能，引入职业教育的先进培训理念，确定了以工作过程为导向的课程体系结构，将培训课程分为公共类、基本技能、专业技能、现场观摩及研讨交流等模块。形成了以专业理论—岗位技能为主的培训方式。坚持“缺什么，补什么，需要什么，培训什么”的原则，围绕省公司营销的重点工作针对性进行培训。

我们在培训内容上基本形成了专业理论和岗位技能二个固定板块，这次我们重点培训了《电力营销法律法规》、《优质服务》以及《安全用具的使用及紧急救护》、《电能表安装接电》《电能计量装置的检查》《电力营销信息系统》等项目；培训突出实际操作技能，操作课比重占总课时的80%。对电网建设中的新理论、新技术通过专题讲座形式进行培训，邀请现场专家学者讲解。

二、抓多样培训，注重实效性

教师在合理设计培训内容的基础上，以强调实际操作技能训练为重点，分别采取课件演示、案例分析、现场设备对应操作训练、仿真模拟、讨论互动、现场答疑、现场竞赛考核等多种形式，增强了学员的理解与记忆，赢得了学员的赞誉。

教学中形成了课堂教学—现场调研—集中讨论为主的培训方法。培训中把握新进员工的认知规律，体现成人教育的特点，在讲课件的同时安排一定时间进行座谈讨论或进行现场调查，使学员在学习中思考问题，运用理论指导调研，在调研中寻

找对策，从而真正提高学员的工作能力。

开班前对学员进行了摸底测试，在摸清学员的专业知识水平后，因材施教，使教学内容更具有针对性和实用性。培训过程中安排了两天时间到10kv配电室、大同供电分公司计量中心、客服中心、电费中心、口泉支公司营业所进行现场教学，培训成效显著，受到了学员的欢迎。

培训注重教学实效，由电力营销培训基地教师和生产一线专家、高级技师等担任主讲教师。

培训中加强学员的思想教育，使其树立学习就是竞争、学习就是投资、学习工作化、工作学习化的理念；营造浓厚的学习氛围，努力把这一理念深深植根于每一位新员工心中，促进新员工在今后的工作岗位上自觉地刻苦钻研新形势下的业务知识，尽快适应工作岗位的要求。

三、抓规范培训，注重科学性

形成以约束—考评—激励为主的培训管理体系。培训过程中建立班主任负责制，按照《学员守则》，对考勤等培训纪律进行认真管理。

为了检验培训效果，加深学员对培训相关内容的掌握程度，每一项培训科目结束后，立即组织了讲课知识内容和操作的测试，认真组织考核结果评判、汇总分析，并及时公开点评培训效果。考试题型分为单选题、判断题、解答题、计算题、画图题及实际操作题，所有学员均参加了考试，参考率100%，考试合格率100%，优秀率达90%以上。培训中及时把测评成绩反馈给送培单位，并作为评定优秀学员的依据，充分调动学员学习的积极性。

为及时了解 and 掌握学员的培训状况和培训效果，在培训过程中，注意信息反馈，不断调整教学计划。

四、主要经验及创新做法

- 1、培训过程一改以往培训机械的填鸭式教育模式，改为互动式培训，全员互动参与，结合工作实际，达到了很好的教学效果。
- 2、培训手段多样化，培训内容丰富多彩，学员可以做到“菜单式”有针对性培训学习。
- 3、注重实际操作技能训练，满足岗位实际，能尽快适应工作岗位的要求。

面对当前电网建设的新形势、新任务、新环境，我们将继续加强与生产单位协作，努力提高培训人员的业务素质和技术水平，提高培训质量，为省公司实现企业管理集约化、精益化、标准化，实现营销业务一体化做出培训基地新的更大的贡献。

员工培训总结报告篇四

今天是4月29号，在绝大多数人都在愉快的过五一小长假的时候，我们放弃了这个假期来到上x军训基地，开始了为期三天的军训生活。大巴车刚驶进基地停稳，军训教官们立刻以雷厉风行的速度让我们快速集合站好，但是由于是第一次集合，我们没有相互协作好，集合的时候有些拖拉用时较长，所以最后大家都接受了第一次的惩罚。

通过急速60秒和盲人篮球等拓展活动，告诉了我们一个道理，在一个团队中，自己一个人努力拼命是没有用的，要大家一起加油努力才能创造最大的利益。因为团队的力量永远大于个人，个人只能够取得一些小的成就，而大的成就肯定要团队去创造。今天我们战队表现的不够好，不够拼命，所以我们落后了，在接下来的训练中，我们一定会拼尽全力，因为我相信我们团队是最棒的！

通过几天的训练，我发现了很多自己身上的不足之处，也学到了很多的东西。在这个过程中，我尝到了失败与辛酸，有时候感觉自己很无能，没有能力带好我的团队，使我们团队有几次面临解散的尴尬局面，所以我们团队必须全力以赴。以下是几天训练下来我和团队的问题所在：

1、细节问题

在活动中教官已经把规则说的很清楚了，但是我作为一个团队的领导者，在我们团队讨论的时候我没有把细节点指出来，导致我们在活动中总是因为一些细节上不断丢分。在现实当中有很多人距离成功只差一步之遥，却最终因为一些细节上的决策失误导致失败。细节往往决定了一个团队的成败，如果我能够注意到这些细节上的问题，相信我的团队能够赢得更多的分数。

2、执行力问题

因为我自己的散漫导致了整个团队的执行力不够，这也是我们团队落后的重要原因。一个执行力不够的团队永远都是一盘散沙，打不了硬仗，只有执行力强的团队才能打胜仗。

三天的时间过得好快，转眼间军训马上就要结束了，我们都带着疲惫的身体离开了上x企业军训基地，但是我们在精神层次上有很大的收获。

员工培训总结报告篇五

20xx年对发电部来说是艰苦卓绝的一年，但同时也是焕然一新的一年。发电部成立于20xx年4月1日，前身为阳光发电有限责任公司兆光运行项目部，经历改制后，发电部克服了人员变动、技术力量薄弱的巨大困难，面对安全生产、脱硫环保、节能减排、燃煤供应等多方面的压力，取得了较好的成绩，也得到公司的高度肯定。

为更好地总结经验，汲取精华，着眼未来，再接再厉，为兆光公司在严峻的市场博弈中取得胜利，赢取更大的效益，博得更多的荣誉，我们就20xx年的工作进行总结回顾。

一、基础工作管理

发电部延续了原兆光运行项目部的管理模式，改制后在基础管理工作方面不断摸索、完善，逐渐形成了具有部门特色的管理风格，各项工作深抓基础，细化落实，取得了可喜的成绩。

(一)经济指标

截止10月31日，兆光公司完成发电量744526.3万千瓦时，综合厂用电率完成7.88%，发电厂用电率7.50%，供电煤耗完成338.7克/千瓦时。发电量完成计划电量的96.54%，完成全年发电计划的74.45%；厂用电、煤耗指标均比去年有明显降低。指标完成虽跟年初制定的计划有一定差距，但在全国节能减排、资源紧缺、社会用电量不高的大环境下，完成这样的任务已属不易，它的取得，在特定的条件下，还是为兆光公司的效益创新打下了坚实的基础。这些成绩的取得，主要归功于以下几个方面。

- 1、合理调配运行方式，保证机组尽可能维持高负荷率运行。集控方面要求机组负荷调整严格跟踪负荷曲线，减少影响电量；机组出力允许的情况下积极争取发电负荷正数；根据电网运行情况，积极调整机组的agc模式，争取多发多供。辅控及外围方面，保证各辅助专业运行正常，满足机组接带负荷要求，做到煤、水供应合理，灰渣排放到位，脱硫指标合格；煤管班与辅控班合理配煤，按机组负荷情况错峰配煤，既保证高峰期负荷的接带，又保证合理进行劣质煤掺烧。各专业积极优化设备运行方式，降低设备单耗，节约厂用电损耗，提高设备利用率，节约资源成本，使各项指标逐步回归设计要求。

2、严格调度纪律，树立良好的职业信誉。加强调度管理工作，严格执行调度程序，对电网需求的负荷调整，积极配合，迅速主动。值长在当值期间积极主动进行违约电量的免考核申报；严格按调度要求进行机组启动、停运，从各个环节减少影响电量的生成；积极联系调度，加强agc□avc等控制系统的自动投入，加强“双细则”指标的投运管理，努力减少违约考核，争取满足电网日趋自动化和现代化的要求。由于人员技术水平的参差不齐和运行经验的不足，实际工作中也发生过几次不严肃执行调度纪律的情况，发电部按规定对当事人进行考核，并通过积极联系、沟通，消除了对调度的负面影响；针对暴露的问题加强了对值长的管理和培训，避免类似事件再次发生。

3、加强运行分析，针对异常情况制定相应措施。各专业技术主管紧盯现场的运行操作和调整，针对现场出现的异常情况，认真分析、集议广思，提出并制定下发了很多行之有效的措施，保证了机组稳定经济运行。例如针对煤种的变化后，锅炉受热面结焦、锅炉灰渣量大的情况，锅炉技术主管制定下发并严格执行的燃烧调整措施，有效缓解了上述异常的出现；脱硫系统运行过程中，设备缺陷频发，导致系统运行参数超标，针对此类问题，脱硫专业主管在运行调整上狠下功夫，也在一定程度上解决了石膏脱水不稳定、吸收塔浆液高密度运行、烟气出口携带物多的疑难工况等。部门管理人员及时发现脱硫无旁路运行存在的电源缺陷，并提出了整改措施，保证了脱硫无旁路运行改造的顺利完成。

4、在公司领导高度重视，大力支持，严格要求，对生产运行高度的关注的情况下，发电部各级岗位人员热情高涨，敬业奉献，努力做好本职工作。运行人员精心调整，对各项重要指标勤调、细调，尽可能做到主要指标可控、在控；发现问题及时反馈，采取应对措施；对现场的缺陷做到早发现、早通知、早处理，避免出现无人过问或习以为常的消极工作态度，以求公司效益能最大化地体现。运行人员发现了#1机组发电机密封油管泄漏、#4炉燃油管道泄漏、#3炉锅炉水冷壁泄漏、

输煤系统碎煤机部件掉落等重大缺陷，并及时组织处理，保证了机组的安全稳定运行。

(二) 现场管理

20xx年，兆光公司一单元两台300mw机组和二单元两台600mw机组正常运营，各台机组的脱硝改造进入施工阶段，热网首站开始进行调试投运，运行管理的工作面在逐步扩展，各方面的工作量也随之增长，但由于运行队伍经历体制的变化后，虽然趋于稳定，但也流失了大量的骨干力量。在这种情况下，发电部全体成员发扬高度的敬业精神，生产骨干发挥带头作用和技术优势，克服人员少，工作量大，技术难题多的困难，放弃了无以数计的休息日，上下一心，抓住根本，主线明确，措施得力，从以下几方面开展工作，以艰辛的付出，换取了成功的果实。

1、规章制度的贯彻落实。

电力生产过程中，设备是基础，制度是保障，在现场各类制度的制定和落实上，发电部做了大量的工作。发电部成立后的工作重点就是从最基本的运行三项制度着手，严格运行交接班制度，强化运行巡回检查制度，规范设备定期切换制度。在此基础上，不断完善运行技术分析，及时通报机组及设备异常工况分析，为运行人员提供最及时有效的技术指导；强化指标管理，侧重数据分析，完善记录报表。同时成立以部门领导为主的督察小组，对制度和措施的制定、下发、执行情况进行检查督促，保证落实的真实性和可靠性。

2、操作质量的安全保障

在频繁的日常操作中，对危险因素的控制和操作的规范要求是发电部始终坚持的目标。发电部一贯坚持“违章无大小、安全不含糊”的作风，从上到下，层层负责，严把操作质量关。所有重大系统操作，部门各级管理人员和技术人员必亲

临现场，对操作进行监护协调，从安全工器具的配备及正确使用，到操作的每一个环节，都要进行必要的提醒和监督，努力杜绝恶性误操作事故的发生。对于现场发生的异常情况和不安全事件，发电部采取及时通报、及时考核、及时下措施的方式，共计下发部门考核通报23期，有效的纠正了现场的不良工作习惯。

3、定路定位的标准化管埋。

在保证生产的前提下，发电部没有放松对现场定路定位和文明卫生、劳动纪律的监管力度，为适应现代化发电企业的要求，满足一流发电企业的需求，发电部下大力气规范现场的定路定位工作，并严格要求全体员工自觉遵守。对部门绩效考核制度进行修订补充，真正体现奖优罚劣，公平、公正、公开，为员工创建和谐的兆光品牌明确了目标。修订执行了岗位、待遇、考核一体化动态管理制度，并严格执行，激励了员工的工作积极性和主观能动性。在这些制度的带动下，发电部全体生产人员精益求精，开拓创新，从日常微小做起，给公司树了榜样，受到一致的好评。

员工培训总结报告篇六

为贯彻学校对提升班集体班长综合素质的要求，在学校的部署和指导下，我院组织了__、__、__级所有班长学员开展了“新形势下我校班集体建设的新思考”的讨论会，学习讨论夏校长的报告内容，总结各班集体建设中的经验和不足，发挥好班长在班集体成长中的重要作用，为创建校先进班集体提出建设性意见。现将讨论会情况汇报如下：

一、学习交流，共谋发展

各班班长在参加了夏敏校长关于“新形势下我校班集体建设的新思考”的报告后，纷纷表示受益匪浅。这次培训学习不仅打开了面对班级管理新理念、新方法的创新之门，更开启

了面对班级建设新老问题思考的新的思维方式。借此良机，我院开展了“新形势下我校班集体建设的新思考”的讨论会。不仅为各班管理工作的交流搭建了平台，对普通学生活动、学习方向的确立、班级工作的开展也起到了积极的推动作用。

班委的班级管理方式，让班级更加的出色。”的新理念。提出以学分制为动力，鼓舞同学学习的积极性。__级得班长们经过一年的经验摸索，大致总结出创建优秀班集体的两点重要因素：特色和团结。__级六班班长结合夏敏校长提出的班集体的四种动态形式规划的基本形式，指出管理班级的首要前提是解决班级的凝聚力问题，并提出求同存异的原则，组织活动时应考虑大多数同学，有汇集整理大家信息的能力，学会给普通同学展示自我的机会。

各位班长先后阐述了管理班级的意见与建议，大家认真汲取经验。最后在09级榜样的引导作用下和__、__级的学习创新下达成共识：班长应该严以律己，模范带头。倡导团结友爱，增强班级凝聚力，在搞好自身学习的同时提高自身能力素质。

二、求真务实，提升自我

其身正，无令则行；其身不正，有令不行。作为班长，政治素养和综合能力是不可或缺的。驾驭自我、审时度势的能力也显得尤为重要。

班长要以身作则，不断地完善自己的各项基础能力并提升自我的精神觉悟，带领自己的班集体向更高的方向发展。夏敏校长的报告中曾指出要想以一个优秀的领导者和决策者的身份出现在大家面前，“承担”的勇气、“人格”的魅力、“奉献”的精神应该是一个合格班长所必备。而拓展综合素质、增加人格魅力的前提便是拥有扎实的专业理论基础和高尚的修养品味。显然，全面提升班长的综合能力是建设好一个班级的首要条件。

三、总结经验，互帮互助

讨论会上，班长之间相互交流，普遍认为自己存在榜样意识较弱、创新能力较低、执行能力有限等缺点。班级管理制度缺乏活力，而且班级的建设没有与社会紧密联系、与社会的发展相结合。太过于重视班风、学风、寝室、活动等班级的表现。针对这一问题，班长提出应该主动增强班级凝聚力，使每一个学生发挥主人翁精神，让每个学生都成为班级的主人。并与普通同学共同确定班级总体目标，然后转化为小组目标和个人目标，使其与班级总体目标融为一体，形成目标体系，以此推进班级管理活动。而班级管理的核心应该是学生的发展。纪律、秩序、控制、服从是传统班级管理所追求的目标。现代大学生脱离了父母的约束，大多都比较有主见，很多随波逐流。所以班级开展活动应多以学生兴趣为主，尊重学生的主体性。这样才能建设出一个优秀的班集体。

四、蓄势待发、迎接挑战

夏敏校长强调新形势下班集体主要面临的挑战有集体意识淡薄化、学生住宿分散化。要想加强班集体建设，则需实行分层管理制度，明确班集体阶段性努力目标，加强班委会、团支部队伍建设。而班长是班集体中的组织者协调者和执行者，只有不断提升综合能力，制定明确班级规划，并以此衡量并指导今后的各项工作，从而完善自我，才能更好的推动班集体建设。

每一次锻炼，每一点收获，都会为建设出优秀的班集体打下坚实的基础。在班集体建设的新形势面前，班长们更应该树立“服务同学、锻炼自我、科学管理”的意识，加强学习和交流。吸取精华，去除糟粕，保持思想的坚定性和工作的高效性。将本次培训的心得体会运用到实际工作中区，争取思想上有新风貌，学习上有新突破，工作更上新台阶。同时以此此培训会作为新的起点，努力使自己成为学习型、复合型人才，以崭新的精神面貌和高尚的人格魅力迎接新的挑战。