

内科护理工作计划(实用8篇)

时间过得真快，总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，展开新的旅程，该为自己下阶段的学习制定一个计划了。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

内科护理工作计划篇一

人们常说的三分治疗，七分护理，在内科得到十分的体现，在20xx年里，内科护理部坚持把以患者为中心的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求以患者需求为导向，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在护理队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为患者营造良好的病区环境!同时将20xx年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理管理，加强基础护理，提高服务质量，现将20xx年工作计划做如下概括：

强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。

安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障患者就医安全。患者的环节监控：新入院、新转入、急危重患者、卧床患者，有发生医疗纠纷潜在危险的患者要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班。

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立以患者为中心的观念，把患者的呼声作为第一信号，把患者的需要作为第一需要，把患者的利益作为第一考虑，把患者的满意作为第一标准。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。

内科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室患者情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为患者提供满意的护理服务。内科护理工作计划以上是20xx年内科护理部的主要工作计划，希望得到医院领导和护理部领导的支持和鼓励，也希望得到全体内科医生和护士的大力支持与全面配合，同心协力的完成工作！

文档为doc格式

内科护理工作计划篇二

工作计划是行政活动中使用范围很广的重要公文，也是应用写作的一个重头戏。机关、团体、企事业单位的各级机构，对一定时期的工作预先作出安排和打算时，都要制定工作计划，用到工作计划这种公文。工作计划实际上有许多不同种类，它们不仅有时间长短之分，而且有范围大小之别。从计划的具体分类来讲，比较长远、宏大的为规划，比较切近、具体的为安排，比较繁杂、全面的为方案，比较简明、概括的为要点，比较深入、细致的为计划，比较粗略、雏形的为设想，无论如何都是计划文种的范畴。以下是由为大家整理的医院神经内科护理工作计划模板料，希望对你有所帮助。

一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。

(1)、各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促

使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

(2)、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的效果。

(3)、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

二、继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我院护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提！选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理！

三、根据20xx年评审标准制定和完善我科各级护理人员的岗位职责。并进行实施。按分级护理服务级别，分层级管理，主管护师负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。根据护理部要求制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1. 对工龄2年以下护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

2. 在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中

起示范及骨干带头作用。

3. 科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

内科护理工作计划篇三

2017年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一 加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一) 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二) 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

三 分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

二 持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护

士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

三 切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，

加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

四 加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

五 存在不足

1. 学术风气不够，无课题论文。
2. 低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

内科护理工作计划篇四

20xx年我们将继续把“以服务质量为根本，以医疗技术为依托”，让“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作目标，进一步解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，立足本职，注意实效，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，内强素质、外树形象，努力做好各项工作。

一、加大科室管理力度，创优质服务新模式

(一)认真执行医院的规章制度

首先认真组织科室人员，反复学习医院的各种文件及规章制度，使全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

(二) 严格执行医疗安全制度

1. 完善科室三级查房制度，明确各级人员职责、加强各种技术操作规范的学习，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化和建立起长效机制，确保我科医疗质量再上一个新台阶；2. 加强环节病历和终末病历质控，组织全科认真学习病历书写规范，严格执行三级查房、病历签署等制度，杜绝医疗隐患。

(三) 树立优质服务理念

提出科室服务理念，树立起特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引病患者的就医就诊。

(四) 实行“总量控制、结构调整”，切实降低医疗费用

今年科室将“总量控制、结构调整”作为工作的“重头戏”之一。为此，一方面加大对医生的管理和奖惩力度。另一方面，积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

(五) 深化行业制度改革，切实搞好医德医风建设，并把医德考核作为年终考核的主要内容之一，常抓不懈。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

(一) 注重人才队伍建设

1. 加速人才培养

肾内科作为一个刚刚起步的新科室，人才的培养显得更为重要。根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以培养为主，有计划地培养专业技术人员，逐步形成合理的人才梯队。虽然目前人员极度紧张，但我科仍准备派医护人员轮流外出进修，尤其是血液透析专科护士的进修，确保规范操作。

2. 加强业务学习

积极开展各种业务学习和技术练兵活动，积极参加省内外的学术活动，了解最新的医学动态。利用病历讨论，主任查房积累临床经验，使业务水平不断提高，人才队伍技术力量不断加强。

(二) 强化规章制度的落实

继续以中医药管理年活动为中心，以创等级医院为重点，全面加强各项制度的执行和落实，切实按照中医药管理年活动和创二级甲等医院各项指标的要求，认真开展各项工作。定期召开科内会议，强调医疗安全质量，检查医生、护士职责执行情况；定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对安全、质量、病历进行检查，对安全隐患进行检查和评估，对不合格表现给以批评和教育；严重者予以处罚。

(三) 积极引进和运用新技术，

积极开展一些新技术的推广和运用，准备引进结肠透析机及水浴机和中药定向导入仪，开展中药保留灌肠及水浴和中药定向导入疗法，治疗慢性肾功能不全；在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，提高我院的整体水平，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

三、扩大规模、加强特色专科建设

今年我科将以搬入新病房楼和中医药适宜技术推广基地建设为契机，扩大科室规模。预计将血透中心规模扩大到40张透析床位，病房实际开放床位46张。并加强专科建设，严格按照省重点专科建设的要求，切实做好各项工作，今年争取成功创建为市重点专科，三年后创省重点专科。

四、加强科研建设

作为二级医院的重点特色科室，我科准备今年开展部分临床和调查类科研项目，力争能够申请到一个市级科研项目，并以扩大规模为契机，准备在未来3~5年内申请成立肾脏病研究室，填补我院科研空白。

五、加大宣传力度，创立中西医结合品牌

充分利用肾友协会、送医村村行、社区服务等多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、及我科的专科专病治疗、以及开展的新项目、新业务等，增强医院整体和我科的知名度，推动我院肾病科业务的发展。

在医院的正确领导下，肾内科全体员工将秉承‘热爱学科、扎实工作、着眼未来、拼搏向上’的科训精神，承前启后、继往开来，在科室管理、人才培养、临床工作开展、科研水平提高等方面继续努力，为医院和科室的进一步发展而努力拼搏。

内科护理工作计划篇五

20xx年对于医院来说是具有里程碑意义的一年。过去一年心内科在全体医护人员的共同努力下取得了较好的成绩，“发扬成绩，不断寻找新的工作重点”是我们20xx年新的奋斗目标，心内科将不断进取，发扬成绩，改进不足，努力再创佳绩，特制订如下工作计划：

1. 继续坚持以病人为中心，努力提供一流的服务，进一步规范病房管理，制订人性化服务措施，全面落实安全管理、环节管理、特殊时间及特殊人员的管理，定期收集病人意见及时解决问题，为病人提供优质高效放心的服务，充分体现以病人为中心，以病人的需求作为我们一切工作的出发点，为病人提供满意的服务。
2. 进一步提高护理质量，建立长效的质量监督机制，完善科室内部管理机制，全面落实护理质量持续改进。
3. 群策群力抓好“示范管理”创建活动，针对示范医院评分标准组织学习，认真贯彻质量标准，争取在示范医院创建中展示专科亮点。
4. 继续完善ccu病房的规范化管理，改变排班模式，合理利用人力资源，切实加强全科护士分层次培训力度。五年内护士加强基础理论、基础操作培训，五年以上护士加强专科理论培训，制定个人发展目标，根据个人愿望及实际能力确定每个人的主动方向，选送一名护士进修内分泌专业，一名护士进修心内ccu或心导管，同时科内培训改变培训模式，加大培训力度，增加院外培训率，鼓励自学、函授等提高队伍知识结构，做到人尽其用，才尽其用，打造特色鲜明的专科文化，营造学习型科室。
5. 依法加强医院感染控制，加强医护人员院感知识的培训，督促检查制度的落实，最大限度地降低医院感染发生率。
6. 加强环节病历及终末病历控制，定期检查病历质量，及时讨论、分析，及时整改落实，切实提高护理文书书写质量。
7. 利用各种形式、各种办法加强健康教育的宣传力度，建立糖尿病人俱乐部，高血压、心律失常、冠心病义务咨询活动，有针对性地发放住院病人联系卡、出院病人联系卡、疾病相关知识教育、全面深入地落实健康教育制度。

8。 严格程序化教学管理，保质保量完成教学计划，保障教学效果及教学安全。

9。 深入学习医改政策，扩大服务范围，发展新业务、新技术，努力把医改政策用足用活，在不违反政策的前提下努力增收节支。

10。 进一步强化全科人员科研意识，加强积累，及时总结，积极撰写学术论文，书写护理心得，全年没人在市级及以上刊物上发表论文至少一篇。

内科护理工作计划篇六

时光如箭，转眼间上半年过去了，在院领导的带领下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好地完成了各项护理工作任务，现对上半年的护理工作总结如下：

一、认真落实各项规章制度

(2) 护理操作时要求三查七对；(3) 坚持填写输液卡，半年来未发生大的护理差错。 4、认真落实肾内科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，规范各种操作及处置室。 5、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护理人员业务素质

1、 对在职人员进行三基培训，并组织理论。2、加强对护士的考核，强化学习意识。3、培训以护理知识及专业技能训练为主，并且由高年资的护士指导，讲究实效，不流于形式，同时加强护士注重平时工作习惯的培养。4、 加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。5、 坚持了护理业务查房：

每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护

理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

三、创建可持续发展的长效机制，建立全新的护理服务平台

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。
2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在99%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
3、优质护理服务不是一时之举，一定要建立可持续发展的长效机制，开展优质护理服务关键是要把护士解放出来，把护士还给病人。
4、优质护理服务全新的价值取向是对传统思想观念的挑战，是对旧护理服务模式的革新。
5、改革护理工作模式，实行责任制整体护理，责任护士对病人实行责任包干，对所负责的患者从入院到出院实施整体、连续、全程的护理服务，并开展多种形式的健康教育、电话随访等工作，满足病人日益增长的健康需求。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
2、科室坚持了每天对病区治疗室、换药室的空气熏蒸，确保了无一例感染的好成绩。
3、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促。
4、对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一湿扫。
5、建立病人交接班制度、输液巡视卡、消毒隔离责任卡，认真对待每个环节，确保护理安全。
6、严把“摆药关、查对关、输液关”杜绝院内感染。

五、护理人员较出色的完成护理工作

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

六、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。 2、整体护理尚处于完善阶段，护理书写欠规范。 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务。 4、病房管理尚不尽人意。半年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善，争取在下半年创造出更大的辉煌。

内科护理工作计划篇七

工作计划网发布心内科护理工作计划2019，更多心内科护理工作计划2019相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于《心内科护理工作计划2019》文章，供大家学习参考！

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

三、护理安全是护理管理的'重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危

及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

内科护理工作计划篇八

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入科护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形

式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的

完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在2018年中的工作中一定能取得好的成绩。