

2023年质量改进方案(汇总5篇)

无论是在个人生活中还是在组织管理中，方案都是一种重要的工具和方法，可以帮助我们更好地应对各种挑战和问题，实现个人和组织的发展目标。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

质量改进方案篇一

医疗质量是医院管理的核心。优质的医疗质量必然产生良好的社会效益和经济效益。为保证我院在医疗市场竞争中保持可持续、和谐发展，将我院打造成“专科、敬业、倾心、卓越”的政府放心、妇女儿童舒心满意的温馨家园，特此制定本方案。

（一）实行全面质量管理和全程质量控制。建立患者就医从入院到出院，包括门诊医疗、病房医疗活动的全程质量控制流程和全程质量管理体系。明确质量内容并将其纳入医疗管理部门的日常工作，实施动态监控并与科室目标责任制结合，保证质控措施的落实。

（二）以各类法律法规、规章制度和医疗操作规程为依据，并不断修订完善质量考核体系、考核标准。

（三）强化各种医疗核心制度的执行力度，如三级医师查房制度、会诊制度和病例讨论制度等医院医疗质量核心制度，将每个医务人员的单体医疗行为最大限地引导到正确的诊疗方案中。

（四）质量控制部门有计划、有针对性地进行干预，对多因素影响或多项诊疗活动协同作用的质量问题，进行专门调研，

并制定全面的干预措施。

（一）一级管理部门：医院医疗质量管理委员会，包括：院长和医疗质量控制办公室、药事管理委员会、医院感染管理委员会、输血管理委员会、护理质量管理委员会、病案管理委员会等组织。

（二）二级管理部门：各分管院长。

（三）三级管理部门：相关职能科室。医务科、护理部、院感科、药剂科、设备科、信息科、综合科。

（四）四级管理部门：各科室负责人及科室医疗质量控制员。

其职责分述如下：

（一）一级管理部门职责：

1、医疗质量管理委员会职责：

（1）教育各级医务人员树立全心全意为患者服务的思想，落实“以病人为中心”的措施，改进医疗作风，改善服务态度，增强质量意识，保证医疗安全，严防差错事故。

（2）审校医院内医疗、护理方面的规章制度，并制定各项质量评审要求和奖惩制度。

（3）掌握各科室诊断、治疗、护理等医疗质量情况，及时制定措施，不断提高医疗护理质量。

（4）对重大医疗、护理质量问题进行鉴定，对医疗护理质量中存在的问题，提出整改要求。

（5）定期向全院通报重大医疗、护理质量情况、医院感染质量情况和处理决定。

(6) 对院内有关医疗管理的体制变动，质量措施的修定进行讨论，提出建议，提交院长办公会审议。

2、医疗质量控制办公室职责：

(1) 接受主管院长和医疗质量管理委员会的领导，对医院全程医疗质量进行监控。

(2) 定期组织会议收集科室主任和质控小组反馈医疗质量问题

(3) 抽查各科室住院环节质量，向主管院长或医院医疗质量管理委员会汇报提出干预措施

(4) 收集门诊和病案质控组反馈的各科室终末医疗质量统计结果，分析、确认后，通报相应科室人员并提出整改意见。

(5) 每月向医院提出全程医疗质量量化考核结果，以便与绩效工资挂钩。

3、医院感染管理委员会职责：

(1) 认真贯彻医院感染管理方面的法律法规及技术规范、标准，制定本医院预防和控制医院感染的规章制度、医院感染诊断标准并监督实施。

(3) 研究并确定本医院的医院感染管理工作计划，并对计划的实施进行考核和评价。

(4) 研究并确定本医院的医院感染重点部门、重点环节、重点流程、危险因素以及采取的干预措施，明确各有关部门、人员在预防和控制医院感染工作中的责任。

(5) 研究并制定本医院发生医院感染暴发及出现不明原因传染性感染性疾病或者特殊病原体感染病例等事件时的控制预案。

(6) 建立会议制度，定期研究、协调和解决有关医院感染管理方面的问题。

(7) 根据本医院病原体特点和耐药现状，配合药事管理委员会提出合理使用抗菌药物的指导意见。

(8) 其他有关医院感染管理的重要事宜。

4、护理质量管理委员会职责：

(1) 根据法律法规修订和完善护理管理的各类规章制度、操作规范。

(2) 审核护理部对护理人员继续教育、科研教学规划和实施情况。

(3) 审核医院各级护理岗位职责。

(4) 确定医院护理质量考核标准及实施方案。

(5) 每季度对全院护理质量督导检查，确定护理质量管理中存在的重大问题。

5、药事管理委员会职责：

(2) 依据国家基本药品目录结合城镇职工医疗保险药品目录制定医院药品目录，并定期修订目录。

《医疗质量管理和持续改进措施方案》全文内容当前网页未完全显示，剩余内容请访问下一页查看。

质量改进方案篇二

中医护理工作，是中医医院工作的重要内容，是体现中医特

色优势的重要方面。根据国家中医药管理局医政司三级中医院以“以病人为中心，发挥中医药特色优势提高中医临床疗效”为主题的持续改进活动方案实施细则中要求，针对目前我院护理队伍中医知识与技能普遍薄弱和护士护理基础理论知识掌握不全面、不牢固的情况，特制定本培训计划，以进一步推动我院中、医护理技术与知识水平的提升，满足人民群众对中、西医护理服务的需求。具体内容如下：

一、培训目标

了解中医理论知识，掌握专科专病中医护理方案，开展突出中医特色的健康教育；提高运用辨证护理措施的能力。

二、培训形式与时限

制定培训计划，全院集中授课及科室培训到20xx年6月30种中医护理方案全面培训完毕。

培训自20xx年8月1日始，每周一次（节假日除外），每次2个学时，共60学时。

三、培训人员

全院从事临床护理工作的人员。

目前护理部已经将十三个病种发至每个护理单元，要求护士长加强对科内护士进一步学习与掌握，并按照此次的中医护理方案实施，从而规范我院护士中医护理行为，从根本上提高我院中医护理质量。

质量改进方案篇三

一个生产团队稳定的产品质量，必然来源于生产团队整体认识的提升，想要保证持续稳定的质量体系，企业管理人员需

要从生产团队的根本意识上抓起，提高生产人员过程控制意识的培养，从新员工的能力培训、团队过程控制意识的提升、操作者的技术过硬等方面切实抓好生产团队每一环节。事实证明，产品质量吸引客户和巩固的重要手段，能抓好生产团队的思想意识和技术能力，也就是抓住了产品质量，同时也是抓住了提高企业效益的基础。

（一）强化员工基础技能管理

在生产过程中，一线员工的数量往往无法满足不断提升的生产实际的需要，于是新员工的数量在不断增加。新员工加入生产过程既给企业生产线输入了新鲜的血液，同时也给产品质量的稳定和提高带来了负面影响。新进员工基础技能低，质量意识弱，且往往缺少相关行业工作经验[2]，会出现过分依赖带教师傅的现象，一旦在其技术不成熟的情况下放手单独作业，又会出现意料之外的问题，造成严重生产事故。针对行业现状，管理人员需要根据员工工作岗位的不同分别进行加工、装配、安装、调试、等生产工艺和质量意识的重点培训。在培训过程中，能及时发现和解决新员工提出的问题，对其不够成熟的看法作出正确的评论。在培训之后，还需要进行理论与实践双项考核，合格者才能独立操作进行生产。

（二）坚持过程控制意识教育的持久性

过程控制意识涉及到企业的方方面面，是提高产品质量的根基，产品质量过程控制意识的培养和教育不应该是短期行为，稍有疏忽，就会使人们麻痹大意，进而出现不可估量的产品质量问题，每一次生产事故的发生，都会给企业信誉和效益带来重大负面影响。利用上班开工之前的小会由组长强调质量问题[3]，以及生产过程的重要性，做到天天讲；在每月的生产效益总结会上由车间负责人进行月回顾，月总结，做到月月讲；每年的生产总结大会上，也应该把影响生产质量的过程控制作为讨论重点，做到年年讲。时刻强调，时刻不忘，在基础管理中要不厌其烦地强调过程控制意识，生产过程是

决定产品质量提升的根基，任何时候这项工作都不能有丝毫放松，否则，提升产品质量就将成为一句空话。

（三）强化操生产者的质量意识教育

即强化质量观、客户观、行为观的教育，提高工人质量意识。在生产过程中开展“自我分类、自我检验、自我控制、自我保证”的活动，通过实践培养个人的质量提高意识。实行废品损失个人赔偿制度，实施质量不过关一票否决制，利用经济手段约束操作者的质量行为，使工人的质量意识明显增强，并自觉钻研生产技术，提高个人操作水平。

过程控制是以预防为主，运用统计技术对生产的各个阶段进行评估和监察，建立并保持过程处于可接受的并且稳定的水平，从而保证产品符合规定要求。过程控制作为保证产品质量的‘先进方法和重要手段被广泛成用到实际生产当中：由于科学技术的迅猛发展，质量保障措施的加强，产品不合格率的降低越来越成为可能，如电子产品的不合格品率由过去的百分之一，千分之一降低到百万分之一，乃至亿万分之一。这都是不断提高过程控制水平的结果。只有高水平的过程控制，才能产出高质量的产品。在生产中需要结合以下几个方面实现过程控制：

（一）原材料的管理

原材料是生产产品的基础，即使生产技术过硬，设备先进，关键材料的不合格也会导致产品质量不过关，正所谓巧妇难为无米之炊，对原材料的管理一定由专人负责，要严格把关，产品出现质量问题若是由于原材料的问题，只有如此才能最大限度地减少废品损失。

（二）生产设备的管理

俗话说“工欲善其事，必先利其器”，生产设备是保证产品

质量的关键，设备水平的高下，决定企业的产品结构及产品档次，生产设备档次的提升，超越人工主观努力所能实现的效果。企业管理部门要在生产成本预算中抓住生产节奏，紧跟技术潮流，在力所能及的情况下及时更新生产设备，使生产力有效合理发挥成为可能。

（三）生产工艺的管理

生产工艺是生产过程的灵魂，生产工艺的管理必须一切从严做起，在实际生产过程中必须严肃生产工艺纪律[4]，严格生产工艺管理，不断优化上机工艺参数。企业可以成立专门的工艺检查组，制订考核办法，在各道工序上设置工序管理节点，加强重点产品工艺的上机检查，层层把关，天天检查，天天公布，以确保工艺上的正确性。

（四）操作管理

操作管理涉及群众面较广，所以要突出一个“全”字，开展全员操作练兵，加强操作技术培训，认真实行“月测单项”、“季测全能”的技术把关规定，每年举办一次“操作技能比武”，积极开展传、帮、带，签订师带徒合同，以确保徒弟早日独立操作，严格的技术培训和把关，不断提高一级操作手的比率，使熟练的操作工艺为产品质量保驾护航。

质量是当今市场竞争的焦点和根本手段，只有树立正确坚定的质量观，树立质量至关重要的质量意识，才能让产品在激烈的市场竞争中立足。质量管理体系和质量保证体系的建立，是生产过程控制的关键门槛，成立质量监控领导小组，对原材料、工艺、技术进行自检、互检、主检、抽检，以用户的要求为宗旨，力求最好的配置，最优的服务；在售后服务环节，建立完善的售后服务体系，确保产品质量始终处于受控状态。与此同时还需要加强质量信息管理及质量分析产品，确保产品质量，需要有针对性地抓好质量信息反馈工作，通过信息网，及时有效地加以汇总生产中出现的的质量问题，定

期与不定期地召开质量分析会，共同分析探讨，以群众智慧集思广益，及时搜集大家的建议和意见，找出问题的症结，出现质量问题及时解决。

质量改进方案篇四

为了贯彻落实国家中医药管理局制定的《中医护理方案》，加强医院中医护理管理内涵建设，突出中医特色护理优势，规范中医护理行为，现结合我院特点，制定护理人员落实中医护理方案培训计划，落实培训，为下一步推动执行中医护理方案奠定基础。

一、培训目标

通过培训，使临床护理人员达到熟练掌握运用中医护理方案的目的，在方案指导下，积极开展辩证施护和中医护理技术操作，不断提高中医护理质量和服务水平。

二、培训人员

全院从事临床护理工作的人员。

三、培训形式

- 1、护理部组织院内集中授课和观看中医药适宜技术推广视频。
- 2、各临床科室组织科内护理方案学习。

四、考核方法：科内每季度组织一次相关理论考试，护理部每半年进行相关理论考试。

质量改进方案篇五

通过医疗安全专项整顿活动的开展，在我院广大医务人员中

进一步强化全心全意为人民服务的宗旨，牢固树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，始终坚持正确的办院方向，把追求社会效益贯穿于医疗服务和医院管理的始终；增强医院管理人员和医务人员职业道德、职业纪律和职业责任意识，树立良好的医德医风；努力解决当前医院管理特别是医疗质量管理中存在的突出矛盾和问题；促进我院进一步建立健全规章制度，完善组织管理结构，改善服务态度，规范服务行为，提高医疗质量，确保医疗安全，有效防范医疗安全事件的发生。

（一）广泛开展宣传教育，着力提高质量意识

加强对医务人员医疗质量、医疗安全教育和相关技能培训，提高医务人员医疗风险、安全责任意识；要加大对相关科室主要负责人、质量安全管理责任人和全体工作人员的管理、教育力度，强化质量安全意识，提高质量管理理论水平和实际操作能力。

围绕医疗安全专项整顿活动主题，组织开展多种形式的宣传活动。采取现场讲座、网络视频等多种宣传、培训形式，宣传开展医疗质量管理专项整治活动的意义，宣传医疗质量和医疗安全管理的新思路、新举措、新成绩，着力营造有利于促进医疗安全、提高医疗质量、改善医患关系的舆论氛围。

（二）认真排查安全隐患，切实解决突出问题

各科室要针对科室医疗质量和安全工作中的重点和薄弱环节，进行深入的自查，提出整改意见、措施并逐一落实；各职能部门要对各科室医疗质量和医疗安全工作中的重点和薄弱环节开展全面检查，及时查找和发现问题，认真分析原因，建立解决问题的长效机制。针对部分医务人员服务宗旨淡薄，医疗安全责任意识不强，执业行为不规范，规章制度特别是医疗核心制度落实不够，医疗技术准入管理不严，院感控制不力等问题。采取有力措施，认真加以解决。对自查、督查

中发现的问题，加大整改力度，不断持续改进，要做到整改事项落实、整改措施落实、整改责任落实、整改时限落实、整改效果落实。

（三）全面贯彻卫生法规，坚决落实核心制度

组织全院医务人员认真学习和贯彻《执业医师法》、《医疗事故处理条例》、《护士条例》、《处方管理办法》、《医院感染管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》等法律、法规、规章和文件精神，不断提高医务人员的法律意识和责任意识，建立健全医院规章制度和人员岗位责任制度，特别是医疗质量和医疗安全的核心制度，包括首诊首问负责制度、三级医师查房制度、分级护理制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度、校验查对制度、病历书写基本规范与管理制度、交接班制度等。要采取考试、演练、检查等多种措施保证各项制度和人员岗位责任落实到位。

（四）建立完善报告制度，加大行业监管力度

建立完善医疗质量和医疗安全事件报告制度，增强医疗质量和医疗安全事件分析、预警和处理能力；要严格执行医院《医疗质量和医疗安全事件的应急处置预案》，出现医疗质量和医疗安全事件后，要及时分析查找原因，采取有效干预措施，并按照规定及时向卫生行政部门报告。建立医疗质量和医疗安全责任制和责任追究制，对因领导不力、管理不严发生严重医疗质量和医疗安全事件的要依法依规进行处，并对相关责任人进行严肃处理。

（一）宣传发动阶段（1月20日—1月25日）

积极组织广大医务人员学习医疗卫生管理法律、法规、规章、诊疗护理规范、常规，加大“三基三严”培训力度。通过学习讨论，提高思想认识。

（二）自查自纠阶段（1月26日—2月10日）

按照通知要求，对照医疗管理法