

2023年银行柜员工作体会心得 银行对公柜员工作心得体会(通用9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

银行柜员工作体会心得篇一

柜员能否做到依规照章、高效快捷办理业务，为客户提供满意的服务，其在岗时心情的好坏至关重要。好的心情会让人感觉一切都是美好的，一切都是可以理解的，会让你更智慧地处理临柜遇到的各类事情，更乐观地对待问题。带着快乐的心情临柜，你会与周围同事和来往顾客相处得更融洽，工作更有成效。

1 / 29

银行对公柜员工作体会

与挚友交谈，欣赏他的长处，真诚地赞美他的为人处事能力。悦纳他给你的赞赏，赞赏是有力量的。

其次，学会欣赏大自然。每天一上岗，就要面对着形形色色、性格各异的顾客，面临着莫名的嘲讽和误解的委屈，长期下去就会压抑自己的心情而影响正常工作。抽出时间走出喧闹的城市回归到大自然去，世间万物，各有灵性，到乡间湖畔，林中溪边观赏一些花草虫鱼，利用假期游览一下名山大川、江河湖海，使自己置身于祖国美丽的风景名胜区。为自己心灵搭建一间浪漫、温馨的小屋，用甘冽的山泉灌溉自己的心田，用春风涤荡自己的心胸，用飞鸟的歌声净化自己的心灵。

到大自然中感受万物的灵气，陶冶自己的心灵。

再次，学会欣赏自己的工作环境。俗话说，远亲不如近邻。和谐的同事、顾客关系会提高你的威信，增强你的信心，提升你的工作积极性。要学着用积极的眼光看待一切人和事，心里时刻想着领导、同事对你的好，顾客对你的赞扬，用欣赏的眼光看待他人的长处。调节和处理好人际关系，为人处事要有灵活性、敏感性、宽容心和幽默感等，创造和谐的工作环境和良好的生活氛围。积极、主动、热情成就自己美好的人生。如果遭人嫉恨，也很大度；被人算计，也很洒脱；要能做到以德报怨。记住：忍一时风平浪静，退一步海阔天空。你不是傻子，你拥有智慧的人生，你拥有光彩的人生！宽容是会受人尊敬的。

2 / 29

银行对公柜员工作体会

好的心情会使你有个性、有创造力和凝聚力，会拥有良好的人际关系，会在工作中如鱼得水，会密切与顾客的关系，会使你的工作提高效率，会让你的的人生丰富多彩。因此，工作中的柜员，我想对你说：“每天带着快乐的心情上岗！”

第二篇：银行柜员新员工工作体会

毕业后进入银行工作，对我和父母来说是莫大的幸运，几十年的艰辛投入最终也算是谋得了一份体面的工作。签协议时，慈眉善目的行长语重心长地说，农行的希望都在你们这些年轻的大学生身上，你们将来都会走上重要岗位，肩负重任，但你们必须首先到基层锻炼，积累基层经验。但没有想到分配到乡镇网点做柜员，天天敲键盘、打算盘，数钞票。对于这样的安排，我欣然接受，明白任何事情都是从零开始起步的道理。我拿出十足的劲头干着，以新鲜人的姿态勤奋学习，虚心请教，力求给同事留下踏实勤奋、积极主动的好印象。

期间，也因专业荒废，工作单调重复，没什么创造性而厌烦过，但很快经过激烈的自我思想斗争，摆脱了这种消极情绪，清楚地认识到自己在工作上还有许多努力的地方，抱怨是解决不了问题，为此，一方面依然积极热情投入工作，另一方面挤时间学习专业，希望能改变目前的状态。银行待遇比较优厚，食宿都有安排，各种福利都有，这一年积攒了点小储蓄，物质世界是比较丰富的。

这一年让我习惯了孤独。在这只身的城市，假期里，我可以

3 / 29

银行对公柜员工作体会

一直呆在房间里，睡觉，吃方便面、看书、听音乐。有时候，也会发狂似的和同学煲一小时的电话粥或者一个人漫无目的地在街上闲逛。现在想来还是学校好，像天堂一样，无忧无虑，当初毕业时，我们信誓旦旦发誓过，要经常联系，勿相忘，可是现在大家像风中的飞尘，顷刻间都消散在茫茫人海，彼此没了音信。

生活是平平淡淡从从容容的东西，但不能放弃，我们要努力坚持，希望就在前方。

第三篇：银行柜员个人工作心得体会 工作心得体会

为更好更快的提升个人业务能力，提升自身业务办结效率，加快自身在工作中的成长速度。现将我入行以来的工作心得体会总结如下：

- 1、切实加快业务能力的学习。本人主要从事柜员相关工作，在这半年的工作中，我认真体会到对提高基本业务能力非常重要。一方面要加强对点钞、打算盘、数字录入等基本操作能力的学习，确保提高工作效率。另一方面要加强对业务理

论和各项规章制度的理论学习，确保工作质量的提升。

2、作为一名基层网点柜员，全面加强柜面营销和柜台服务，这是工作的基本要求，这也是我们临柜人员最为实际的工作任务。

4 / 29

银行对公柜员工作体会

我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。尤其在这样的农村基层网点，耐心的讲解和专业的知识对提升服务水平是非常必要的。优质的服务对于加强柜面营销也起到了促进作用。所以，只有诚心的服务和专业的知识，才能满足客户提出的实实在在的金融需求，才能让客户感受到农行服务的品质。

3、严格遵守各项规章制度，不断增强自己的依法合规工作意识。认真学习和并坚持“三化三铁”等运营考核办法。这不仅仅意味着金融业务的无差错，更重要的是要坚持账表的真实性、有效性和合法性，真实反映各项业务经营活动，确保资金运营的安全性。同时，要不断增强自己的遵章守纪意识。不断增强规则意识和风险意识，按章操作，合规办理业务。

通过这几个月的的工作，我深刻的意识到自己在自身业务学习方面还存在着不足，平时学习意识不强，与一些优秀的老员工相比，还有存在很大差距。因此，在接下来的工作中，我将再接再厉，使自己的各项工作有新的更大的提高，争做行家里手。

第四篇：银行柜员 银行柜员工作总结

时光荏苒如白驹过隙，蓦然回首，象牙塔里三年已所剩无几，

5 / 29

银行对公柜员工作体会

我们只是单纯学习的日子也似乎已经进进尾声了！在开始步入社会之前，我们就要充分做好迎接人生挑战的预备，银行柜员工作总结。要学会现实，学会认清自己，认清自己在这个社会中的位置，既不要有不现实的奢看，更不要盲目的自卑自弃，也就是学会在人生的风浪中自由安闲的游泳，而不被人生的任何风浪击倒。

实习，是一项检验我们大学三年理论成绩的最好标杆，它对大学生的就业有着很大的促进作用，是大学天生功就业的条件和基础，它不单是为了落实工作，更是让我们明确自己与岗位的差距以及自己与职业理想的差距，从而明来弥补自身的不足。

一、实习目的了解国际经济活动的各项实务与治理工作，熟悉银行内部各个部分的运作流程，了解银行基本业务板块，对银行工作及知识有个具体的认知，了解金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好把握了银行实务工作，巩固国际金融专业知识，进步实际操纵技能，丰富实际工作和社会经验，把握操纵技能，将所学知识用于实际工作，在现代就业形式严重的情况下，达到行知同步的目的，促使返校后能对罅漏的理论知识及时补足。

二、实习背景

1、实习时间：年1月3日~年4月日

6 / 29

银行对公柜员工作体会

2、实习地点：杭州银行慈溪分行

3、实习岗位：银行柜员：日常的工作主要是从事各类现金业务的复核、零钞盘点、大额现金盘点等工作。

4、实习单位扼要先容：

杭州银行成立于年9月日，已成为一家初具规模、资产质量良好、盈利能力较强、综合实力跻身全国城市贸易银行前列的区域性银行，先后在舟山、上海、北京、深圳、南京、宁波等地设立了分支机构。年，在中国《银行家》杂志中国贸易银行竞争力排行榜中，获年度最佳城市贸易银行殊荣。宁波分行于年5月日正式对外营业，各项业务稳健发展，截止6月末，分行本外币各项存款余额达到.8亿元，各项贷款余额达到.5亿元，不良贷款率为零。

宁波分行第一家支行；宁波慈溪支行坐落在慈溪市新城大道南路的新都明珠苑门前，该行成立于年月日。慈溪是一座布满活力的城市，也是一片蕴躲无穷商机的热土，目前已形成家电、轻纺、轴承、化纤等诸多产业集群，年度分别在中国最具投资潜力中小城市百强中排名第6位，第九届全国县域经济基本竞争力百强县（市）排名第3位。在慈溪设立支行是我行进一步提升服务能力，更好地参与慈溪市跨越发展的一项重要举措。

慈溪支行正式开业后，将以服务地方经济为己任，坚持立足

7 / 29

银行对公柜员工作体会

中小、贴近市民的市场定位，为慈溪中小企业、广大市民提供专业、便捷、高效、亲和的金融服务，真正打造成为服务高效、营业安全、业绩优良、特色明显的精品银行，成为促进慈溪经济金融发展一支新的新气力。作为我行宁波分行首家辖内支行，慈溪支行的开业正式吹响了杭州银行在宁波区

域机构延伸的号角。

三、实习内容（实习过程）

实习的第一天，我被安排到了现金柜员的部分，我初步了解到银行柜员的概念，该类一般指在银行分行柜台里直接跟顾客接触的银行员工。银行柜员在最前线工作。这是由于顾客进进银行第一类人就是柜员，他们负责侦察与及停止错误的交易以避免银行有所损，该职位一般要求受雇者对顾客态度亲切诚吭冬为顾客提供银行服务及有关他们户口的资讯。

8 / 29

银行对公柜员工作体会

候，刚捆的钱先不要放出往，除非你点过库存是对的，由于有时候，捆的钱中也会有多或少，你没点过库存，那刚捆的钱有没错还不知道。而这种疏忽没不是没有发生在我们身边，比如在我实习过程中，我就碰到了一件事，当我收到储户的钱时候，对方说存块进往，我接过钱放进点钞机的时候发现只有张，我当时没有向对方确认是张还是张，预备记录开存根的时候忽然发现在窗口槽里面还有一张遗落的0块钱，那时候我真的是哭笑不得，尴尬的要命。于是我故作冷静得将0块钱再次放进点钞机，才让整整张钱放进我的柜台。倘若我没有及时发现这个题目，储户也在签字之后随即离开，最后损失的是储户的钱财，我们的信誉。刹那间，我明白我是作为一名工作职员，我现在有民事责任和刑事责任。

9 / 29

银行对公柜员工作体会的，微笑，会让我们变得更有默契。现在我做好自己的天职，与他们是业务关系，他们有求，我们来供给，其中的利益关系很清楚，也不会给我们带来什么不必要的麻烦，反而储户有时候说谢谢的时候会让我感到无

穷的安慰。

银行的工作对于初进社会的我来说，是开始了与形形色色的人打交道的开始，这才让我真真切切的感到要想很快融进进往真的不是件轻易的事。由于存在着竞争与利益关系，又工作繁忙，很多时候同事不会象同学一样对你嘘冷问热。而有些同事表面笑脸相迎，背地里却勾心斗角不择手段，踩着别人的肩膀不断地往上爬，因此刚出校门真的无法适应。我想我能做的就是学会察言观色，多工作，少闲话。工作环境环境往往会影响一个人的工作态度。一个齐乐融融的工作环境中，自然心情就好，大家工作开心，便有利于公司的发展。

另外，我们的工作还需要配合主动、热情、耐心的服务。我们工作中的主性首先是要做到经理要求我们的主动和客户打招呼、交流。我随时主动向部分客户先容我行的业务、新产品。工作态度好了，业务知识跟上了，还需要良好的工作氛围。营造良好的工作氛围最主要是团结同事。团结同事不是吃吃喝喝，也不是不拌嘴，而是要理解、尊重。虚心请教，互帮互助，共同学习，大家才能同心协力，才能融洽相处。

吸收存款，发放贷款，办理结算是银行的主要只能，但是在10 / 29

银行对公柜员工作体会

营业厅里，还有一群人来的比较勤快，就是忘记密码，丢失凭证的。让我希奇的是，这群人中学生比老年人还多，而且往往是开卡才一两个月就忘记了密码。仅挂失这一项，就浪费了很多时间和金钱。还有很多学生前来汇款的时候，签名时不好好签，汇款不知道对方是谁，甚至有的时候都让我汗颜，但是本着是服务职员心态，我只能笑颜迎人地解释哪里出错之类的。可以说，就办理银行业务的角度来看，最差的就是中年人，固然文化程度都还不错，经济实力尚可，但是无论男女脾气的不怎么好，而且经常自以为是，耐心极差，

是试图插队职员的主力军。少数中年男性更是极不文明，稍不顺意，污言秽语张口就来。女性相对好点，但是比较喜欢钻牛角尖，对于银行业务制度完全无视，经常要求违规操纵，并且琐屑较量。

四、实习感想

这次实习，作为杭州银行的柜员，不但让我对银行日常基本业务有了一定了解，并且能进行基本操纵外，还让自己在其他生活处事方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的卧冬这次的实习无疑成为了我踏进社会前的一个平台，为我今后踏进社会奠定了基础，工作总结《银行柜员工作总结》。

11 / 29

银行对公柜员工作体会

如没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班，假如不小心出现了错误，也必须负责纠正，而这些是作为一名工作职员的分内之事，尽对不会有人往同情你，或者往帮助你做你没有完成的工作。或许你要抱怨社会的无情，但是你要是跟不上别人的步伐，你并将被淘汰在社会之外。

其次，我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力进步自己的职业素养。正所谓做一行就要懂一行的行规，没有规矩不成方圆。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件或者最少的复印件，固然来行的客户可能是自己熟悉的人，我们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，我们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度题目尤为重要，这点我有亲身感受。正所谓，我们在工作的时候，是在出售我们的服务态度。

银行对公柜员工作体会

户一个人要办多笔业务，而且相对比较复杂。其次是民工。民工固然大多看起来比较邋遢，但是守规矩，听指挥，假如是文化程度相对高点的，单据填写的水准也还可以，错了也愿意改，没有太多空话，但是看他们签字的时候，就有点冷心了。再次就是老年人，一般文化程度都还可以，也比较文明，大多是存定期或者存取工资，业务简单。不过有些老人脾气比较差，记忆力也差，经常要办理挂失，比较麻烦。而在我印象里，最差的就是大学生，经常有学生举着卡进来取钱，张口就是，之类的数字，往往要把卡里最后一点钱都取走才罢休。可以说，就卡这一块的收益来说，学生只有民工的1/还不到，有些地区的学生卡甚至是负效益，有时候进门就直奔柜台取钱，完全无视排队的人当中，学生最多，但是和中年人有意意识的插队不同，这些学生完全是无意识的这么做。再就是填写单据为所欲为，也不知道问问别人或者看样本，要么就是站着发呆，不知道要干吗。

银行对公柜员工作体会

实在不足的话，再运来。这个运输过程是需要时间的。所以在某些取钱的高峰期，比如十一，春节或者天天的早上，没有现金是真的。相应的，大额现金的支取，电话预约是唯一能够确保银行有计划的预留手段。所以有时候会出现有大量现金却不与支付的现象，由于那是有人预约的。同样，银行一般不会大量保存零钞，由于零钞体积，重量和面额不成正比，一万元的1元比一万元的0元要重太多。

我们这里不能办理挂失/换卡（折），需要回原开户行办理没有卡了，明天再来办。而对于这些话基本上的假的。事实上，只要是在同一个地区（城市）内（跨省市确实不能办理），任何一个网点都可以办理。只不过这些业务手续比较麻烦，

所以一般都不太愿意办理，除非是本所开户，无法拒尽。同样，开卡比较麻烦，所以放工前，都不太愿意办理这种业务，只有少数情况是真的没有卡了，但这种情况实在比较罕见，大多只是敷衍。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要的，但是也是很重要的。在工作中，单位主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。

14 / 29

银行对公柜员工作体会

五、对单位的分析和建议

杭州银行固然不属于四大银行之一，但是它同样为我国经济建设筹集和分配资金，是再生产顺利进行的纽带。一般银行通过吸收存款和发放贷款，为我国的经济建设筹集和分配资金。银行通过现金收付和资金划拨活动，一方面，促进企业内部的产、供、销连成一体；另一方面，又像纽带一样把国民经济各部分连接起来，沟通生产、分配、交换、消费四个环节。银行能够把握和反应社会经济活动的信息，为企业和国家作出正确的经济决策提供必要的依据。银行通过存款和贷款数目大小的变化，信贷资金周转的快慢，现金的投放和回笼的多少，转账结算的数目和方向变动的趋势等信息，可以把企业乃至整个国民经济的运行情况综合反映出来，从而为领导者的决策提供必要的依据。银行对国民经济各部分和企业的生产经营活动进行监视和治理，以优化产业结构，进步经济效益。

15 / 29

银行对公柜员工作体会

规，按照市场需求组织生产和商品流通，严格遵守财经纪律，搞好经济核算，不断进步经济效益。杭州银行立足于地方银行、市民银行、中小企业主办银行的市场定位，在支持城市基础建设、中小企业发展、国企改革、实施再就业工程以及满足广大市民金融需求等方面做出了应有的努力。年，本行制定了三步走发展战略：第一步，吸收国内民营资本进股，优化产权结构，在股权多元化基础上逐步完善公司治理结构和市场化经营机制；第二步，引进境外优秀战略投资者参股，以引资促引智，进步核心竞争力；第三步，实现跨区域经营，力争成为公众上市银行，成为一家总部位于杭州、具有竞争上风和价值领先的股份制贸易银行。年4月与年8月，先后与澳洲联邦银行、亚洲开发银行签署战略合作协议，从而成为全省第一家拥有外资股份的城市贸易银行。本行已建立了比较完善的以股东大会、董事会、监事会、高级治理层组成的公司治理架构，形成了以权力机构、决策机构、监视机构和治理层为主体的治理机制。

对此，我对自己所在的单位提出相关的建议。

16 / 29

银行对公柜员工作体会

零钱时才能收到零钱，但一般人很少用零钱来存。

二，实施走出杭州的跨区域经营战略，在浙江省内乃至长三角地区设立分支机构，建设具有经营特色和竞争上风的区域性银行；目前，杭州银行共有近百家分支机构，在北京、上海、深圳、南京、宁波、舟山、绍兴、合肥设立了分行，并且在嘉兴设立了支行。今后几年，本行将在新发展战略指导下，继续稳步推进跨区经营，为发展成为一家立足浙江、在长三角地区具有竞争上风、在长三角以外的其他城市具有经营特色的区域性银行而努力。

三，对于大厅工作的看法，实在我觉得这个工作的必要性不大。由于一般的客户都可以独立完成办理业务；即使偶然有疑问，也都是很小或者很简单和单一的咨询，而这些题目往往柜员都可以很轻松地顺口讲解，不会费很大事情也不繁琐。所以我觉得在这个方面浪费人力不是很必要。有时候我看见倘若主动往问询客户是否需要帮助，有时会把客户吓了一跳，有时只是得到一个摇头的微笑；而默默等待别人的咨询，却几乎没有。所以我觉得岗位没有什么价值。

17 / 29

银行对公柜员工作体会

之类的话，而先现代信息传达迅速的时代，正所谓好事不出门，坏事传千里，一点点的差错都逃不过群众雪亮的眼睛，必要的时候，我们必须打起精神，全身心地投进到工作中往。

六、实习总结

或许很多大学生和我一样，对理财没有什么概念，一直以来都是依靠父母的收进，每月固定的生活费，到用的时候则是大手大脚的花钱。在实习，我们才能体会父母挣钱的来之不易，而且要开始有意识地培养自己的理财能力，现在实习的工资水平普遍不高，经常会所剩无几，一不留神可能就进不敷出成为月光一族，但此时我们再也不好意思伸手向父母要，因此很多时候我们要公道支配我们手中的这笔少的可怜的钱。在银行实习，我总是和钱打交道，这样子培养了我的理财能力，对于现在的工资，我会选择进行定期存款，由于究竟我还没有正式工作，父母也没有硬性要求自己自力更生，我还可以省点吃住用度。

18 / 29

银行对公柜员工作体会

通、相互配合、团结一致，才能进步工作效率，进步更快。

在银行的营业厅里，我们柜员的直面顾客的形象，这个形象却经常遭到批评。(更多请关注:);你们的速度太慢了，什么效率啊。你们不知道顾客是上帝，什么态度。没有我们，你们就要失业了。这一类的话我们已经习以为常了，但是即使像我这样慢的人，一笔业务的均匀时间也不过是3分钟左右，而快的人，不到2分钟。题目在于，顾客太多了。为什么不增加人手呢？由于这么多顾客里面，有价值的，实在还不到5%。而那5%是由专人打理。增加人手的后果是亏本。如前，的确，顾客是上帝。但是条件是，上帝也要给我们带来好处，否则他比撒旦还不如。对于我来说，一个劣质客户的价值仅有6分钱（有的地方会高些），即使他天天来，也不过是个块。而一个好的客户带来上万每年的毛收进，而恰巧觉得自己是上帝的，都是些劣质的。

总之，究竟学校与职场、学习与工作、学生与员工之间存在着巨大的差异。在这个社会角色的转化的过程中，我们作为工作职员所持的观点、行为方式、心理等方面都要做适当的调整。实习提供了一个机会，提供了这样的一个平台，让大家接触到真实的职场。有了实习的经验，以后毕业工作时就可以更快、更好地融进新的环境，完成学生向职场人士的转换。

19 / 29

银行对公柜员工作体会

够，而经验不是一夜所成的，是要靠你自己往积累的，往慢慢发现其中的道理的，假如你想一步登天，那么可能的飞得越高，摔得越疼。当然这次实习也增加了我的信心，现在熟悉到了无论做什么只要你努力往做了，对自己有信心了，那么很多事情多是可以获得成功的。目前的就业形式还是存在着一定的危机，但是我不能把这个做为为自己成绩不好，或者

业绩不突出的借口。

学海无涯苦作舟，二十年的学习积累的很多知识，但基本上都是理论知识，对于工作来说只是基础和指导的作用，不管以后我来到新环境，面对什么新工作，我们不能放松自己，更要抓紧学习更多专业知识和技能，努力适应新环境，对工作精益求精。在实习中固然有很多地方我们还无法在短时间内理解，但是很多知识和方法都是老前辈们几年甚至几十年的工作经验，这是一笔无价的财富，它可以让我们在工作中少走很多弯路，一个新工作的员工可以得到这样一笔财富，让我对以后的工作布满了信心，更督促我认真学习、刻苦钻研、积极创新。

至此，感谢杭州银行慈溪分行给了我这次实习的宝贵机会。在今后，无论是选择学习还是工作，我都本着一颗平常心往对待身边的人或事。

第：银行柜员工作职责 银行柜员工作职责

20 / 29

银行对公柜员工作体会

前台柜员负责直接面向客户的柜面业务操作、查询、咨询等；后台柜员负责无需面向客户的联行、票据交换、内部账务等业务处理及对前台业务的复核、确认、授权等后续处理。独立为客户提供服务并独立承担相应责任的前台柜员必须自我复核、自我约束、自我控制、自担风险；按规定必须经由专职复核人员进行滞后复核的，前台柜员与复核人员必须明确各自的相应职责，相互制约、共担风险。

一、综合柜员的主要职责

1. 领发、登记和保管储蓄所的有价单证和重要空白凭证，办

理各柜员的领用、上交；

2. 负责各柜员营业用现金的内部调剂和储蓄所现金的领用、上缴，并做好登记；

3. 处理与管辖行会计部门的内部往来业务；

5. 监督柜员工作班轧帐；

银行对公柜员工作体会

装订、保管帐、表、簿等会计资料，负责将原始凭证、帐、表和备份盘交事后监督；

7. 编制营业日、月、季、年度报表。二、柜员的主要职责

4. 掌管本柜台各种业务用章和个人名章；

银行柜员主要包括现金柜员和非现金柜员。岗位名称：现金柜员 主要职责任务：

1. 贯彻执行国家金融法令和法规制度，加强银行柜面审核和

22 / 29

银行对公柜员工作体会

监督，负责办理本外币现金、有价单证的收付、兑换、整点、调运、保管及残损票币的回收兑换等工作，合理匡计库存现金头寸，保证对外支付。做好爱护人民币的宣传活动和反假工作。积极宣传推荐客户尽量使用转账支付结算，减少现金交易。

2. 认真贯彻实名制原则，不得为客户开立匿名账户和假名账户。个人客户申请开立存款账户办理结算的，必须要求其出

示本人身份证进行核对，并登记其身份证件上的姓名和号码；代理他人开立个人存款账户的应当要求其出示被代理人 and 代理人的身份证件进行核对，并登记被代理人 and 代理人身份证件上的姓名和号码。建立健全个人客户信息数据档案，全面掌握个人银行结算账户存款人的姓名、身份证件号码、住所、职业、经济收入、家庭状况等信息。核实所有申请本机构提供金融服务的客户的身份，核对客户的真实身份信息，不得为身份不明的客户提供金融服务。

3. 遵循“存款自愿，取款自由，存款有息，为储户保密”的原则。负责办理储蓄、银行卡和个人贷款入账等业务，根据外币储蓄有关制度规定办理个人外币业务，注意钞、汇标志，确保资金往来、业务处理的正确。

4. 根据委托协议，将需要代发或代扣的款项准确无误的采用转账形式划入指定的账户或从指定的账户扣出。

5. 代理国债、基金、黄金、三方存管、外汇买卖等业务，根

23 / 29

银行对公柜员工作体会

据实名制要求为客户开通或办理相关业务，增加客户投资渠道。经办人员要根据中国人民银行的制度规定，按照“了解你的客户”的原则，建立客户身份登记制度。

6. 各项业务的受理严格执行金融法规、政策。收集大额和可疑支付交易信息，对符合报送条件的信息，应按规定及时补录系统或通过联络员报送。

具体岗位描述：

1. 坚持现金收入，先收款后记账；现金付出，先记账后付款；当

面点清, 一笔一清, 盖章确认, 职责分明, 严格做到日清日结。

2. 对公万元以上现金收付款应做到当场换人复核及授权, 5万元以上现金收付应按人行规定做好大额现金审批备案工作; 当日办理个人存款业务单笔金额在人民币万元或等值1万美元(含)以上或同一存款人存款超过人民币0万元(含)的业务, 并摘录存款人身份证件; 办理个人取款业务一次性提现人民币5万元、等值1万美元(含)以上, 应由取款人提供身份证件, 并经业务主管人员审核。他人代理大额存取款业务还需提供代理人身份证件。

24 / 29

银行对公柜员工作体会

主要职责任务:

1. 各项业务的受理严格执行金融法规、政策。收集大额和可疑支付交易信息, 对符合报送条件的信息, 应按规定及时补录系统或通过联络员报送。按照人行各项账户管理规定, 将开户资料交事中监督审核后, 进行各类对公结算账户开户操作。

人民币账户开户成功后, 应及时将信息上报账户管理员输入人民银行账户管理系统。开户单位账户的信息变更, 按规定报人民银行进行核准或备案。

2. 认真审核票据凭证的真实性、有效性、合理性、合法性。审核内容包括: 票据金额; 日期; 收(付)款人名称; 签章; 背书、凭证上应编的密押、压数; 凭证是否错用、错填、伪造、变造; 贷款凭证是否经有权人审核签章; 凭证的内容、联数、附件是否完整齐全等。

3. 对于大额款项进出等受理必须坚持由支行授权人签章并落

实双热线联系。

4. 对于公转私存的业务必须按照国家现金管理办法进行处

25 / 29

银行对公柜员工作体会

理，审核出具的证明文件，按照大额审批办法经有权人审批。

5. 规范票据凭证的传递和交接手续。

6. 坚持审核盖章负责原则，对审核后的票据凭证必须加盖经办名章以明责任。

7. 业务用章必须符合规定：转讫章用于转账业务；清算章用于提出借方凭证；业务受理章使用在提出贷方凭证、回单等。

8. 业务的记账复核必须根据本行业务范围内合法、有效原始凭证或文本按照系统操作规定，选择正确的交易代码输入业务信息。对宕账性科目、表外科目、备忘科目及常有需要备查的业务必须详细录入摘要。输入业务信息后，系统根据交易代码进行账务处理。对有专用画面进行账务处理的，必须使用专用画面记账；对没有专用画面的，应经有权人审批后，按对转关系将原始凭证通过万能交易成套记账输入。业务处理顺序：资金划收，先收报后记账，资金划付，先记账后发报；转账业务，先记借后记贷，代收他行票据，收妥入账。

9. 对冻结或解冻款项、暂封或解封账户、柜员权限设置、已生成账务信息修改、补打印交易、调整积数、调整利率、调整起止息日等特殊业务操作，均须凭会计主管签发的操作任务书并经有权人授权后才能操作。

26 / 29

银行对公柜员工作体会

. 错账处理：当日输入的账务数据发生错误时，应经会计主管授权后由柜员根据柜员流水号进行抹账。系统内跨机构抹账交易由原业务发起行经会计主管授权后发起处理。隔日错账、跨年错账的冲正必须填制错账冲正传票，经会计主管授权后由柜员使用冲补账交易进行处理，在输入错账冲账传票时必须输入冲账内容和错账日期。本年错账以同方向红字冲正，上年错账以反方向蓝字冲正。

. 负责对凭证出售、保管、登记、核对等工作。

. 负责对票据出票人（承兑人）、结算凭证签发人（申请人），以及银行本汇票最终背书人签章的验印，确保以上签章与预留银行印签的一致；负责对银行本汇票专用章的验印，确保以上签章与有关印模的一致。

. 柜员暂离岗位必须将业务终端作临时签退、凭证与业务用章人箱上锁；柜员密码不得泄露并定期进行修改。

. 负责核对提出交换打码信息、负责交换提出、提回和清算资金核对，负责提出票据的次日收妥入账。

. 负责客户提交的现代支付往账业务的发出、现代支付来账业务的入账、现代支付业务的查询查复。往账发出和来账入账做到各要素正确无误、处理及时，保证银行和单位资金的安全。

27 / 29

银行对公柜员工作体会

. 外汇汇款审核电汇申请书上是否内容齐全、字迹清楚、英文含义明确，货币符号正确，大小写一致，收款人账号及汇入

行地址银行清算代码是否填写完整。

. 托收的票据记载事项内容齐全，大小写金额一致，收付款人名称，背书真实，出票日在有效期内，符合票据托收范围。

. 外币付款凭证必须记载大小写金额、收付款人名称、收付款行名，付款人签章等事项。

. 补发入账证明申请书核对预留印鉴、收付款人账号、户名、币种、金额等要素是否填写完整准确。

. 对于在本行签有代发协议的企业，将其提供的代发资料交予事中人员审核，并核查代发企业提供的身份证件。按照规范要求为其批量开立卡、折、存单等账户，并且在确保资金收妥的情况下，按照协议签发事项为其定期或一次性代发各类款项。

. 受理客户提交的光票托收、结汇、售付汇业务，对单据合规性进行审核。

. 结售付汇的账务处理、来报的入账、查询查复报文的处理，打印兑换水单，出具出口收汇核销联等。

. 根据国家外汇管理局对涉外收支申报规定，完成相关信息的申报工作。

28 / 29

银行对公柜员工作体会

. 负责各类业务报表的数据采集，统计分析，编制上报。对报表数据的采集，要求真实、及时、完整。

银行柜员工作体会心得篇二

现在，我将这三个月来的工作、学习情况向大家总结汇报一下。

我所在的岗位是xx的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的.马虎和放松。众所周知□xx的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断

的我表示感谢。

也许有人会问，个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……。就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩！

银行柜员工作体会心得篇三

忙忙碌碌的一年又过去了，回顾一年来的所有工作令人欣慰。在支行各级领导的带领下和同事们的帮忙下，我圆满顺利地完成了本年度的各项工作任务。现就一年来的工作情景向各位领导和同事们总结如下：

一、加强政治理论学习和业务知识学习。一年来本人经过集中学习 and 自学相结合的方式学习了党的xx大会议精神，学习三级行长讲话精神，学习金融法律法规知识及支行文件精神，使自我的思想和道德水平得到了进一步的提高；在工作之余狠抓业务知识学习，异常是学习《员工守则》和《员工违规积分管理办法》等，增强了自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质礼貌服务，提高窗口服务质量。我明白我所在

的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。这就要求我在工作中不能有丝毫的马虎和松懈，所以我时刻提醒自我在工作中必须要认真细心，严格按照规章制度进行实际操作，同时尽努力去帮忙客户，耐心解答客户在办理业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，进取营销中间业务，做好存款揽收工作，全面完成支行下达的各项业务指标。我是一名新同志，在新的环境，新的单位工作，我的一切从零开始，我更注重自我综合本事的提高，在新的环境下，经过我自身的努力，至年末组织存款38户，金额达585.5万元，其中2户余额达100万元以上，营销保险11.8万元，其中人寿保险6.8万元，人民人寿保险1万元，华安保险4万元，营销基金7.55万元，办理网银开户35户，电话银行18户，借记卡开户486户，电费签约36户，为本行创造了中间业务收入。

四、增强安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故。业务要发展，安全是基础，一手抓业务，一手抓安全。在抓业务的同时，时刻不忘安全第一。工作中能够坚持及时上下班，进出__做到即开即锁，随手关门。班前班后及时检查安全。在办理业务操作过程中，能够按规章制度办理业务，及时做到库款，帐，证，表，卡的安全，坚持做到一日三碰库，坚决不办理自身业务，及时避免了业务操作风险，我作为atm机的b岗管理员，能够做到班前，班中，检查atm机安全，班后营业终了加钞，保证了工作质量，使业务操作安全有效。

五、工作中存在的不足及今后的打算。主要是业务学习不够，时代在变，环境在变，银行的工作时刻在变每一天都有新的东西出现，新的情景发生，应对严峻的挑战，还缺乏学习的紧迫感和自觉性。再加上农行即将股改上市，更是给我们一线员提出了新的更高的要求，所以学习新业务，掌握新理论，适应新要求，不断提高自我的履岗本事，把自我培养成业务

全面的新型人才是我所努力的目标。

总之，一年来的工作取得了必须的成绩，但还存在诸多不足之处，在一些细节的处理和操作上存在必须的欠缺，我要在今后的工作学习中磨练自我，在领导和同事的指导帮忙中提高自我，发扬长处，弥补不足。在新的一年里讲制定出我新的奋斗目标，以饱满的精神状态迎接新的挑战，向先进学习，向同事学习，取长补短，共同提高，为朝阳路支行的明天而尽心尽责。

银行柜员工作体会心得篇四

现在，我将这三个月来的工作、学习情况向大家总结汇报一下。

我所在的岗位是xx的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知□xx的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，严格按照行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。今后想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论知识。

所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的周围有很多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化

层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提醒自己要从细节做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，细微化，平民化，生活化。让客户在这里感受到温暖的含义是什么。

所里经常会有外地来的务工人员或学生来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。

也许有人会问，个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，用心来为广大顾客服务，才是的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿态度真不错……。就是好……这样的话的时候。我心里就万分的高兴，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互交流好的工和经验，共同进步。征取更好的工作成绩！

银行柜员工作体会心得篇五

律回春晖渐，万象始更新。时间在弹指间流逝，就在此时需要回头之际才猛然间意识到日子的匆匆。从去年的12月来到科技部系统测试组工作，在这里和大家共事已一年有余，这一年里，在部门领导和同事们的帮助和支持下，我很快的适

应了工作。回顾这段时间，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处，为能让自己正确的定位，也为领导和同事在以后的工作中更好地检查、监督我的工作，现总结如下：

一、履行岗位职责方面

刚刚加入到测试工作中时，对这个岗位的职责还不太了解，对部分业务知识了解的也不深入，基于这种情况，行里随即展开了一系列的培训，包括业务知识培训、业务系统操作培训、测试要点的讲解、提交缺陷的流程、缺陷库的使用、案例的编写。掌握了这些知识后，系统测试工作正式开始了。

我参加的是核心部分的测试，平时的工作是测试与学习同时进行，主要学习了大额、小额、同城、中间业务等知识。测试方面我主要负责农信银业务。农信银是我行核心系统上线后非常重要的部分，在此期间，学习了不少农信银业务的相关知识，以便在测试中做到不漏掉任何功能点。编写案例是系统测试中必不可少的部分，从案例的编写到案例的执行，记录测试的步骤与过程，在这个过程中让我学会了对待一个系统也要多方面的视角，拒绝测试盲点。为更好地统计和管理测试过程中发现的问题，我们学习了“change”的使用。随着系统的逐步完善，我也不断的跟进业务的更新变化。

核心系统测试告一段落后，我在9月开始了吉视传媒缴费系统的测试。吉视传媒缴费是中间业务的一部分，开展吉视传媒缴费业务是我行业务拓展的标志之一。开始测试吉视传媒系统时，系统的功能已基本完善，我主要负责测试uat部分，测试中的缺陷主要在于打印，及时与开发人员沟通，最终修复，现系统已成功上线。吉视传媒系统测试结束后我加入了零售业务平台系统的测试。零售业务是我行发展的主营业务，零售银行业务也是未来银行业发展的趋势。我主要负责论坛方面的测试，这一部分主要是熟悉操作，在开发人员与测试同事的指导与协助下，很好的完成了测试，现零售业务平台系

统已成功上线运行。

二、业务知识学习方面

测试期间，行里围绕当前我们工作中遇到的重点和难点问题，开展业务知识学习，这样才能使自身素质尽快更新，才能在立足本岗位的同时，认真研究和解决岗位工作中遇到的新问题，期间主要学习了核心系统中各个业务板块相关的业务知识，包括：大额汇兑业务、小额汇兑业务、农信银业务、中间业务、同城票交业务、卡业务、存款业务等，通过学习，既弥补了自己业务知识上的不足，也对会计结算专业知识上得到了补充。通过编写业务操作手册，不仅加深了对办公软件的熟识程度，还掌握了visio绘图工具的使用。学习掌握了change和mantis缺陷库的使用，怎样编写测试案例，如何编写系统操作手册。这些知识与技能是我这一年来最主要的收获，我一定有效的运用到今后的工作中去。

“自强生于力，力生于智，智生于学。”学习是进步的基础，是提高自身素质的重要途径，是做好各项工作的前提，是激发活力、与时俱进的不竭源泉。在以后的工作中我会不断的加强学习，更好的完成各项工作。

工作能力方面

进一步加深会计专业文化知识水平的学习，参加行里组织的考试，以提高自己的专业理论水平，具有与本职工作所需的基本专业知识。通过这一年的测试与学习，提高正确分析问题和解决问题的能力，敢于负责，不回避问题，切实把工作作为一种责任，入脑、入心、上手；不马虎，不推诿；培养了自己的细心，学会对工作善于细心预想，把工作的每个部分想细、想实、想周全，最大程度的避免失误；把工作努力做好、做稳、做到位。提升了学习能力，“学可以明智，习可以增慧”，我也会把这种精神带到我以后的工作中去。

四、道德素质方面

工作和学习态度端正，能够做到认真负责、一丝不苟，积极参加部门组织的各项集体活动。领导为了让大家在繁重的工作中加强自身的锻炼，同时也树立部门的健康形象，先后组织了毽球、跳绳、羽毛球等各项娱乐性比赛，在强身健体的同时，也建立了同事间和谐的气氛。严格遵守行里的各项规章制度，认真学习并执行省联社下发的文件精神。

五、自身缺点与不足

在完成目标测试任务的同时，我觉得自身还存在很多不足之处：首先知识积累还不够，所以不能很快的投入工作，进入角色；新知识的接受速度不够快，需要一定的时间积累；其次缺乏主动精神，有时心浮气，缺乏敢于打破常规、风风火火、大胆开拓的勇气和魄力；对系统理论钻研的不深、不透，还需要进一步加强事业心和责任感。在今后的工作中，我决心从以下几方面进行改进：

三、在实际工作中，要更加积极主动的向领导同事请教遇到的问题，并多与同事们进行沟通，学习他们处理实际问题的方法及工作经验。

一年的工作已经结束，无论怎样已经成为过去，在新的一年里，我会秉承上一年踏实认真的精神，克服自己的不足，用实际行动迎接下一年的工作，也希望在新的一页里，大家齐心协力，将我们的工作完成的更加出色！每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长！相信大家在明年中一定会取得最圆满的成功！

银行柜员工作体会心得篇六

回顾20__年，我在__分社工作__天，在营业部工作__天，这实习的__天中，银行柜员工作总结从我手里收入的现金超过

亿，付出超过千万，没有一张假币能逃过我的法眼；接触形形色式的客户，超个的不少，有些能用平和口气解决迷雾，有些能用灿烂笑容嘻嘻过海，不能的，我用夸张而有技术含量的表情挫其蛮气，抚安燥心；爱我岗位，开心工作，我善于在工作中发现美，这一年我遇到附加价值的客户有个，一位笑容像安在旭，一位魅力得像胡军，另外一位则像端庄版的吴雁祖；本人生爱好干净整洁，银行柜员工作总结绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，厕所洗得飘香反光；本着好记不如烂笔头的座右铭，每次认真的阅览文件，将新操作新业务记入私人笔记本以备查用。

岁月不居！来也匆匆，去也匆匆！虽然我老是觉得累，可是时间老人却总也不觉得累，每天自我陶醉地嘀嘀哒哒跑个不停！回首这一年，颇有感慨——我完完整整的为商行服务了一年，商行也给了我别人羡慕不已的报酬——幸福！

增加工作成果——你做了别人没有做的

从正常班到倒班，我踏踏实实地做，用心地体会，感悟最深的就是“端正态度，遵守行纪行规；尊敬领导，服从安排；团结同事，虚心求教；明确目标，脚踏实地”。

一年的工作实践，深深地体会到“临柜工作是银行第一形象”的含义。我们的形象直接影响到客户对我行的第一印象，关系到能否留下客户，更关系到能否留住客户。这要求我们要有较高的综合素质，要求我们必须切实坚持临柜工作的服务宗旨“热情周到，耐心细致，为客户办好每一笔业务，让客户满意”。

一年的工作使我深刻体会到业务知识欠缺的严重性。这促使我又学习了的新东西，使自己的业务知识更具全面性。虽然我们新增了不少业务，但是要想保证我行的不断壮大（即使仅为了保证我们的优厚待遇），只有不断地新增业务。这就要求我必须吸收新的知识才能顺利开展工作，才能跟上我行的步

伐。

要做一名合格临柜人员，光有全面的业务知识不够，还需要配合主动、热情、耐心的服务。我们工作中的主性首先是要做到经理要求我们的“主动和客户打招呼、交流”。我随时主动向部分客户介绍我行的业务信息、新产品。

工作态度好了，业务知识跟上了，还需要良好的工作氛围。营造良好的工作氛围最主要是团结同事。团结同事不是吃吃喝喝，也不是不拌嘴，而是要理解、尊重。虚心请教，互帮互助，共同学习，大家才能同心协力，才能融洽相处。

银行柜员工作体会心得篇七

我叫___，是一名普通的__银行储蓄柜员，半年来，在领导的带领与同事的支持的，我有了不错的成长，有今天的成绩，关键要感谢我的上级领导，是他在我刚开始工作时候，教会我工作要细心，其次今日事今日毕，最后要微笑着面对每一个人包括你自己。以下是我个人的工作总结。

一、思想建设方面

我始终坚持指导，认真贯彻。时刻提醒自己，严格要求自己，以身作则。不断加强自己政治思想学习工作，积极向上，锐意进取。

二、工作态度方面

人们说：爱岗敬业、热诚服务是一条维系人民与我们柜台工作人员的连接线。工作以来，我处理工作难题无数次，加班加点，处理紧急情况，为交行客户的利益护航，这就是我们交行柜台工作人员的优良作风。从我参加工作到如今，我一直以成为交行客户大众贴心人为我人生奋斗的第一个目标。半年来工作的热血沸腾，做事的大胆心细，以大局为重的工

作经验使得我成长的更快。

我不曾忘记目标的设立是激励我发奋工作的动力。作为__银行的一分子，我始终立足岗位，始终坚持为民服务、体恤百姓，用自己火热的青春，奉献了一名普通柜员对于客户服务工作的无限忠诚与热爱，赢得了交行领导的高度赞誉。

三、日常工作方面

我的日常工作内容主要是负责为个人客户存取钱，开户，签约，划款转账，兑换外币等等。大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，热情服务。在对一些遇到困难的客户上，本着热情服务的理念，帮助客户解决实际困难。在对待工作上，勤勤恳恳、兢兢业业，对不配合不理解工作的乡亲做到耐心细致的讲解。在工作中，遇到突发事件，总是及时、迅速的出现在现场，给客户强有力的工作支持。充分发挥自己的年青优势和技术专长，积极配合我行柜台工作要求，有时为了工作进度加班，在办公室一干就是好几个小时，累了就在办公室休息一下，虽然加班多但休假却很少，一心扑在工作中。

记得有一次，我正赶上亲人传染出疹子，高烧40度，可是我前两天手头的柜台工作出现了点失误，必须马上返回解决。作为一名光荣的交行人一想起交行不怕苦，认真负责，一切为了客户的精神，就会觉得全身充满强大的动力。我坚信世上无难事只要肯攀登，我坚持带病返回工作岗位继续自己未完成的工作。终于功夫不负有心人，我逐渐成长为银行优秀人才。未来的日子里，我正以高标准和实际行动按照自己的人生信念，在人生的坐标上追寻着更好的成绩。

交行是我成长的地方，这片沃土培育了我养育了我，我感谢这里给予我的一切。今后，我将一如既往，一步一个脚印向前迈进，为交行的发展和腾飞做出自己新的贡献。

银行柜员工作体会心得篇八

时间飞逝，转眼我已经与**银行共同走过了五个春秋。20xx年8月当我还是一个初入社会的新人的时候，我怀着满腔的热情和美好的憧憬走进**银行的情形油然在目。入行以来，我一直在一线柜面工作，在**银行的以激人奋进，逼人奋进管理理念的氛围中，在领导和同事的帮助下，我始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，在不同的工作岗位上兢兢业业，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务，逐渐成长为新区支行的业务骨干。五年来，在**银行的大家庭里，我已经从懵懂走向成熟，走在自己选择的**之路上，勤奋自律，爱岗如家，步伐将更加坚定，更加充满信心。

进入**银行伊始，我被安排在储蓄出纳岗位。常常听别人说：储蓄出纳是一个烦琐枯燥的岗位，有着忙不完的事。刚刚接触，我被吓到过，但是不服输的性格决定了我不会认输，而且在这个岗位上一干就是五年。

当时的我，可以说是从零开始，业务不熟、技能薄弱，在处理业务时时常遇到困难，强烈的挫折感让我在心里默默地跟自己较劲，要做就要做得最好。平日积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及同事请教。我知道为客户提供优质的服务必须拥有一身过硬的金融专业知识与操作基本功。俗话说业精于勤，荒于嬉。为此，我为自己规定了四个一点，即：早起一点，晚睡一点，中午少休息一点，平时少玩一点。班前班后，工作之余我都与传票、键盘、点钞纸相伴。每天像海绵吸水那样分秒必争地学习业务和练习基本功。相对其它技能，点钞是我的弱项，为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请教点钞的技巧和经验，改正自己的不规范动作。一遍遍地练习，虽然一天工作下来已经很累了，但凭着对**银行工作的热爱和永不服输的拼劲，常常练习到深夜。离乡背井的我在接到母亲电话的时候，总是说我过的很好让她自己保重，其实有多少心酸只有自己知道。

为了尽快适应工作岗位的要求，一年中只是回家一次与家人团聚，其他时间用来不断的学习工作，功夫不负有心人，经过长期刻苦地练习，我的整体技能得到了较大的提高。

我在日常的一线服务中始终保持着饱满的工作热情和良好的工作态度。**银行是一家年轻的银行，每一位客户都是员工辛辛苦苦开拓来的。这不仅要求我们具有熟练的业务技能，更要我们针对每一位客户的不同心理和需求，为他们提供快捷优质的服务。在日常工作中，我都以点点滴滴打造品牌的服务理念来鞭策自己，从每件小事做起。记得有一次我正准备下班时，一位客户一脸焦急地冲进来，说自己的卡和身份证被偷了，要求挂失。按照规定挂失要提供有效证件的，但是面对焦急的客户，我一面安抚这位客户，让他不要着急；一面重新开机，按照客户提供的身份证号码进行查询，查出他的卡号，协助客户通过我们95577客服电话进行口挂，避免可能发生的损失。这样的小事在我们身边时常发生，虽然是点点滴滴的小事，这些小事，却折射出员工的素质、企业的文化。我的岗位是一个小小的窗口，它是银行和客户的纽带，我的一言一行都代表了**银行的形象，为此我常常提醒自己要坚持做好三声服务、站立服务和微笑服务，耐心细致的解答客户的问题，面对个别客户的无礼，巧妙应对，不伤和气；而对客户的称赞，则谦虚谨慎，戒骄戒躁。从不对客户轻易言不，在不违反原则的情况下尽量满足他们的业务需要。我始终坚持客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。

经过不断的努力学习，在实际工作中的持续磨练，现在已经熟练掌握相关业务以及规章制度，逐渐成长为一名业务熟手，这时我渐渐明白无论是做储蓄还是当会计都是具有挑战的工作，重要的是如何将它做的好，做的更好。

随着业务的发展，新区支行的业务量不断增大，业务笔数节节攀升，储蓄窗口的业务量急剧上升，为了工作加班加点我积极

的参与，每当节日大家和亲人团聚的时候，这时的我还忙碌地工作着，总觉得愧对远方的父母，难以照顾他们。但是看着客户满意而归的时候，心里又会觉得安慰；自己的辛苦换来的大家的幸福值得。业务增加了，效率就必须提高，这就迫使我自己不断的提醒自己要在工作中认真认真再认真，谨慎谨慎再谨慎，严格按照行里制定的各项规章制度操作流程来办理各项业务。将储蓄工作做细、做好、做精。

银行工作需要的是集体的团结协作，一个人的力量总是有限的。作为一名老员工，我不仅仅满足于把自己手中的工作干好，还注意做好传、帮、带的作用，主动、热情、耐心地帮助新来的同事适应新环境，适应新岗位，适应新工作，使他们更快地熟悉相关业务，较好地掌握业务技能。结合我自己做新人时的经验，我注意引导他们从账理出发，而不是教他们如何进行简单的菜单操作。在平时的工作中，我还将自己的工作学习经验毫无保留地告诉他们。我想，这样的教法不一定是最好的，但一定会让他们学到业务知识点的本质，学会融会贯通，举一反三。新区支行去年相继有四名新同事加入，他们虽有一定的金融专业知识，但对于临柜操作技能来说，尚有欠缺。为了能使他们尽快上岗，我对跟班??的新同事耐心进行操作章程的培训，特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。对于他们的薄弱环节技能，也将自己平常练习的心得告诉他们，供他们参考。通过一段时间的双向努力，他们已能熟练进行单人上岗操作了。为新区支行更好的开展工作打下扎实的基础。只有整体的素质提高了，支行的会计业务水平才能上一个台阶。大家共同努力，在新区温暖的大家庭里快乐的工作着。

银行新进人员渐渐增多，在帮助他们同时，我也看到他们的优点，时时让我有危机感，我时常告诫自己不能满足现状，要甘于平淡，但不能流于平庸，既要心无旁骛、脚踏实地将手中的工作完成，也要不断吸收新的知识以迎接未来的挑战。时代是在不断发展的，银行工作的竞争也日趋激烈。**银行也在不

断开发新的业务,从新基金的发行到国内首张钛金信用卡的上市,看着**银行不断开拓创新,我深切地体会到作为一名合格的前台柜员应该具备更高的业务水平,只有不断地增强自身的综合素质,不断地扩大自己的知识面才能将工作干得更好。于是在紧张工作之余,我还积极参加各种学习,取得了《会计从业人员资格证书》、《反假货币上岗资格证书》、总行《会计业务上岗资格证书》、《储蓄业务上岗资格证书》、《出纳业务上岗资格证书》、《银行卡业务资格证书》。利用业余时间报考会计本科、经济师职称资格考试,为在今后的工作中能取得更大的成绩打下坚实的基础。

在市场竞争日趋激烈的今天,在具有热情的服务态度,娴熟的业务能力的同时,必须要不断的提高自己,才能更好的向客户提供高效、快捷的服务。分行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能提供了有力的保障。我始终积极参加各类培训,坚持认真听课,结合平时学习的规章制度和法律、法规,努力提高着自己的业务理论水平。在一二季度的会计人员考核定级中,综合成绩始终保持在一二名。

20xx年我们支行严格按照iso9001质量管理体系的推广进度做好各项工作。在保证日常业务顺利进行的同时,我们起早贪黑,将整个身心都投入到了贯标工作中,加班加点,无怨无悔。从制定自查计划到具体的实施、从总分核对到各种登记簿的建立健全、从所有传票的重新审核到开销户资料的再整理大家对存在的问题提出了改进的办法并加以实施。事实证明,付出的辛劳汗水没有白费,我们新区支行作为苏州分行的第一批审核单位,顺利通过了内审和外审。

今年因为工作的需要,我被安排到会计综合岗,开始学习新的业务知识,为下一步实行综合柜员做准备。多年的银行工作经验让我对新的挑战从容不迫,我虚心向其他的会计柜面人员请教,认真学习会计操作规程。

银行柜员工作体会心得篇九

律回春晖渐，万象始更新。时间在弹指间流逝，就在此时需要回头总结之际才猛然间意识到日子的匆匆。从去年的12月来到科技部系统测试组工作，在这里和大家共事已一年有余，这一年里，在部门领导和同事们的帮助和支持下，我很快的适应了工作。回顾这段时间，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也清醒地认识到自己的不足之处，为能让自己正确的定位，也为领导和同事在以后的工作中更好地检查、监督我的工作，现总结如下：

刚刚加入到测试工作中时，对这个岗位的职责还不太了解，对部分业务知识了解的也不深入，基于这种情况，行里随即展开了一系列的培训，包括业务知识培训、业务系统操作培训、测试要点的讲解、提交缺陷的流程、缺陷库的使用、案例的编写。掌握了这些知识后，系统测试工作正式开始了。

我参加的是核心部分的测试，平时的工作是测试与学习同时进行，主要学习了大额、小额、同城、中间业务等知识。测试方面我主要负责农信银业务。农信银是我行核心系统上线后非常重要的部分，在此期间，学习了不少农信银业务的相关知识，以便在测试中做到不漏掉任何功能点。编写案例是系统测试中必不可少的部分，从案例的编写到案例的执行，记录测试的步骤与过程，在这个过程中让我学会了对待一个系统也要多方面的视角，拒绝测试盲点。为更好地统计和管理测试过程中发现的问题，我们学习了“change”的使用。随着系统的逐步完善，我也不断的跟进业务的更新变化。

核心系统测试告一段落后，我在9月开始了吉视传媒缴费系统的测试。吉视传媒缴费是中间业务的一部分，开展吉视传媒缴费业务是我行业务拓展的标志之一。开始测试吉视传媒系统时，系统的功能已基本完善，我主要负责测试uat部分，测试中的缺陷主要在于打印，及时与开发人员沟通，最终修复，现系统已成功上线。吉视传媒系统测试结束后我加入了零售

业务平台系统的测试。零售业务是我行发展的主营业务，零售银行业务也是未来银行业发展的趋势。我主要负责论坛方面的测试，这一部分主要是熟悉操作，在开发人员与测试同事的指导与协助下，很好的完成了测试，现零售业务平台系统已成功上线运行。

测试期间，行里围绕当前我们工作中遇到的重点和难点问题，开展业务知识学习，这样才能使自身素质尽快更新，才能在立足本岗位的同时，认真研究和解决岗位工作中遇到的新问题，期间主要学习了核心系统中各个业务板块相关的业务知识，包括：大额汇兑业务、小额汇兑业务、农信银业务、中间业务、同城票交业务、卡业务、存款业务等，通过学习，既弥补了自己业务知识上的不足，也对会计结算专业知识上得到了补充。通过编写业务操作手册，不仅加深了对办公软件的熟识程度，还掌握了visio绘图工具的使用。学习掌握了change和mantis缺陷库的使用，怎样编写测试案例，如何编写系统操作手册。这些知识与技能是我这一年来最主要的收获，我一定有效的运用到今后的工作中去。

“自强生于力，力生于智，智生于学。”学习是进步的基础，是提高自身素质的重要途径，是做好各项工作的前提，是激发活力、与时俱进的不竭源泉。在以后的工作中我会不断的加强学习，更好的完成各项工作。

进一步加深会计专业文化知识水平的学习，参加行里组织的考试，以提高自己的专业理论水平，具有与本职工作所需的基本专业知识。通过这一年的测试与学习，提高正确分析问题和解决问题的能力，敢于负责，不回避问题，切实把工作作为一种责任，入脑、入心、上手；不马虎，不推诿；培养了自己的细心，学会对工作善于细心预想，把工作的每个部分想细、想实、想周全，最大程度的避免失误；把工作努力做好、做稳、做到位。提升了学习能力，“学可以明智，习可以增慧”，我也会把这种精神带到我以后的工作中去。

工作和学习态度端正，能够做到认真负责、一丝不苟，积极参加部门组织的各项集体活动。领导为了让大家在繁重的工作中加强自身的锻炼，同时也树立部门的健康形象，先后组织了毽球、跳绳、羽毛球等各项娱乐性比赛，在强身健体的同时，也建立了同事间和谐的气氛。严格遵守行里的各项规章制度，认真学习并执行省联社下发的文件精神。

在完成目标测试任务的同时，我觉得自身还存在很多不足之处：首先知识积累还不够，所以不能很快的投入工作，进入角色；新知识的接受速度不够快，需要一定的时间积累；其次缺乏主动精神，有时心浮气，缺乏敢于打破常规、风风火火、大胆开拓的勇气和魄力；对系统理论钻研的不深、不透，还需要进一步加强事业心和责任感。在今后的工作中，我决心从以下几方面进行改进：

三、在实际工作中，要更加积极主动的向领导同事请教遇到的问题，并多与同事们进行沟通，学习他们处理实际问题的方法及工作经验。

一年的工作已经结束，无论怎样已经成为过去，在新的一年里，我会秉承上一年踏实认真的精神，克服自己的不足，用实际行动迎接下一年的工作，也希望在新的一页里，大家齐心协力，将我们的工作完成的更加出色！每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长！相信大家在明年中一定会取得最圆满的成功！