

2023年质量班组长个人工作总结(精选8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

质量班组长个人工作总结篇一

本年度，车间共完成嘉峪关鼎安办公大楼300台保密柜的加工制作和现场安装任务；嘉峪关办公大楼总经办档案室39列54组密集柜架的加工制作和安装；公司低放项目1250mm×900mm×273mm以及630mm×400mm白铁皮风管计400余米的加工制作和现场安装；公司低放等工程项目各类配电箱柜500余台(套)、电缆桥架8000多米、各种构件9000件(套)；24台小流量吹气装置的研发制作。无论生产检修还是机加工产品，均实现了产量大幅度增加、质量控制水平稳步提升的新的跨越，这为车间20xx年质量目标的顺利实现及车间的发展创造了条件。

车间积极选派员工参加了有限公司举办的新版质量管理体系和程序文件的培训课程，并组织相关人员对全体职工进行了岗位应知应会、岗位操作规程及现场安全管理基础知识的培训，使员工真正认识到质量安全的重要性。

综观全年，车间通过全面加强质量管理，保质保量地完成了各项生产检修任务，质量管理工作取得了一定进步，成效显著。但同时，依然存在质量管理体系的改进、完善工作推动力不够，改进效果不明显，员工质量责任意识薄弱，工艺技术创新工作不力等问题。因此，在今后的质量管理工作中，

车间将始终坚持“抓质量水平提升，促发展方式转变”这一理念并将其进一步制度化，积极参与各项质量安全活动，继续突出抓好质量工作，推进车间生产检修、技改措施、管理工作进一步深化、细化，使车间的质量管理不断迈上新的台阶。

20xx年度中，我们车间在确保厂各套装置转机设备正常检、维修的前提下，承担了xx工程，现就维护及工程质量工作方面做如下总结。

年初车间领导班子，针对全年的维护、安装任务的特点，做了精心布置和安排，建立并完善了车间的质量保证机构与体系，对于重点工程，比照项目经理制，由车间主任、副主任及各管理人员组成了xx项目施工管理小组，明确了项目负责人，技术负责人，安全、质量等负责人的权限与职责。确立了单位工程合格率100%，质量事故零□qcc成果1项，工程交验一次合格率100%，顾客意见处理率100%，工程材料使用正确率100%，交工技术文件真实、准确与施工同步率100%的总体质量目标。这样将整体工作细化到人，使每个人都明确各自任务，各负其责，从而为质量工作，从机构上奠定了基础。

为了保证重点工程能够按质按期得以完工，车间领导和技术人员制定了一系列行之有效的质量保证措施。首先从车间选出一些生产骨干，组成工程安装组。针对工程特点，车间对工程技术人员、工人技师和生产骨干进行了专项培训，以便更加了解、熟悉工程及设备状况。在工程施工前，车间组织工程技术人员和施工作业人员，认真学习施工图纸中的技术要求和有关标准法规，使工程技术人员和施工作业人员了解和掌握施工技术要求和质量标准，更加自觉的严格执行施工规范和标准，遵守操作规程和施工纪律，确保施工质量。

在施工过程中，加强对施工过程的质量控制，严格执行施工工艺纪律，按程序进行施工，为保证施工质量达到设计规定的要求，每一道工序都要经过检查确定合格，在检查表上签

字认可后，方可进行下道工序施工。

另外，充分发挥专职质量检查员的作用，实行质量否决制，将质量放在第一位。质检员尽职尽责，每天坚持在现场，检查施工质量和施工纪律，发现问题及时通报，限期整改，做到不合格不验收、不符合标准一律返工。整个工程的质量，获得现场监理、质量监督站以及业主的肯定。

今年我们车间积极组织各个班组开展qc小组活动，把日常工作中的重点和难点立项，每次活动认真讨论，仔细总结共完成qc活动成果5项。对今后的维护工作有着很好的指导作用。

总之，通过一年来车间上上下下的共同努力，使车间的设备安装及设备维修维护方面的质量管理水平上了一个台阶，今后我们要再接再厉，学习更先进的管理方法，争取质量管理工作再上一个新台阶。

质量班组长个人工作总结篇二

时光荏苒，不平凡的20xx年已成为回忆，公司在全体员工上下同心努力奋斗之下，取得了辉煌佳绩。首先感谢各业务部门对我工作的支持与配合，才使我顺利的.胜任了质管部门的工作，在过去的工作中，我严格按照公司的管理制度和gsp的要求，努力学习药品质量管理工作的各项法律、法规知识，认真钻研、虚心请教、踏实工作。总结这一年的工作学习我感受颇深，主要体现在以下几个方面：

- (1)在质管部经理的领导下，具体负责药品质量管理工作。
- (2)对本公司药品购进、验收、保管、养护、销售、运输等过程进行监督指导，促使本公司质量管理工作的规范运行。
- (3)具体负责首营品种、首营企业的资料初审和建档工作。

(4)对已建档的供应企业包括其质量信誉、证照资质等进行有效管理，及时向质管部经理反应存在的问题，对资质过期、缺如的及时通知采购部索要。

(5)认真按照gsp实施日常工作。

(6)收集、整理最新药事信息，并上报质管部经理。

(7)做好药品不良反应的收集、上报工作。

(8)质管部经理和上级领导分配的其他工作任务。

首先，制定每日的工作计划，把每天工作按轻重缓急进行统筹安

排，力求达到最佳效果。

其次，加强自身对突发事件的应对与解决能力。

最后，注重同事间的协调与沟通，疏通工作流程，避免协调不到位影响业务工作甚至造成损失。

在看到进步的同时，我也清楚认识到自己的不足，在以后的日子里，要多与主管领导交流沟通，直面自己的不足，挑战自我，力求在20xx年的工作中有所突破。

在20xx年的工作总结基础上□20xx年我还要在以下几方面更要加强：

1. 加强药品经营质量管理规范；
2. 收集药品质量资料，认真对待每项反馈信息；
3. 做好公司质量培训工作；

4. 科学严格建立档案管理。

在日常工作中，在药品的质量保证各个环节，我们也要着重突出绩效管理。应从采购、送货（提货）、验收（拒收）、保管（报损）、养护、发货、出库复核、出库运输、销售退回、采购退回等环节都要有相关的执行条例和操作规程，然后有相对应的绩效考核。通过行之有效的监管措施，对大家的工作绩效实施动态管理。通过强化规范意识，使大家充分注意每一个工作环节和工作程序的控制；通过强化质量意识，使大家充分注意业务的规范和药品质量的重要性；通过强化效率意识，使大家充分注意每一项工作内容和工作方法的优化。我认为通过实施有效的绩效管理，能够极大地调动大家的工作热情，促进大家整体工作质量的提高，从而带动了公司核心竞争力的提高。

质量班组长个人工作总结篇三

单位宽松融洽的工作氛围，团结务实的文化底蕴，使我融入公司这个大家庭，进入工作角色起了很大的帮助作用。

一：在工作上我的主要收获、初步掌握的技能：

1 基本了解了产品生产工艺；工序排程、人员现状、分组情况、分工方法、岗位职责。

2 初步了解了产品技术标准；国家以及行业标准，本公司所在行业的一些基本信息。

3 结合市场方面、顾客方面对产品品位的定位情况，按执行公司要求进行明确区分。

4掌握了产品质量要求等相关工作知识；并具备担当产品质量审核质控岗位所需的工作技能。能依据产品使用性能客户要求，进行合理的制程品质控制。且能对质控过程出现的问题，

做出正确的原因分析、判断，及时处理制程品质事故；从而指导完成检验、试验工作的实施。

二：通过这段时间的工作，我发现所负责的工作现阶段存在的不足和值得改善的地方有以下几点：

1 检验工作使用文件情况；没有形成文件的检验作业指导书，目前生产线检验员只是依据检验表格上的项目进行检验。大部分方式和方法来自于已往的经验和彼此间信息传递。这样的运作会导致检验自行其事，不利于对检验人员的管理。

我计划待进一步掌握了详细的信息后，拟制本部门用于生产用的检验作业指导文件。

2生产过程的质量实际情况没有详尽的数据和记录；没有数据和记录的统计不利于分析、指导和控制生产。

我将会在今后工作时计划对制程首、巡、末检建立完整的记录控制；（如现阶段没有落实的外观检验记录、工序不合格品数量记录、不良品返工记录、首检不符要求的记录。）努力开展，实施这项工作，加强监督、检查，确保质控工作落到实处。

质量班组长个人工作总结篇四

在质量岗位工作近一年，现结合自身参与的'实际工作将20xx年质量部工作总结如下：

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，环，测。

人要全员参与质量管理 主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，

是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。加强对员工的宣传教育和培训。

机械设备保持完好 现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。温度计、量具、台称、自动计量设备等计量精度要符合要求。

原料把关要严格 确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，有无质量问题，一些原料本身有缺陷(比如包装袋质量)对我们生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外购原料零缺陷，杜绝不合格原料投入使用。

法即制度要求是否合理 生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，控制富裕系数是否合理。比如有机-无机复混肥料产品单一养分允许偏差为正负1个含量，操作控制上可按正负0.6个含量设定。在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

检测要可控 化验检测人员业务能力要胜任岗位需求，现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

以上所有内容的工作输入是每天的巡检，工作输出是巡检记录。巡检过程中这些内容是主要关注点巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。

其次，质量问题的调查与整改建议也是一项工作任务。

通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。

而这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就客观如实反映问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。

比如，一些不符合合同的原料的处理，不符合质量要求的配件等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。

从另一个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。

如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就

会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

工作中存在的不足，也是明年工作努力的方向：

1，有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2，一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3，工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4，产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5，一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善。

6，体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

质量班组长个人工作总结篇五

今年以来，为增强全市旅游产业质量意识，提高全市旅游产业质量总体水平，进一步提升全市旅游产业整体素质和竞争力，树立旅游良好形象，促进全市经济健康发展，我局认真贯彻落实《旅游法》和《关于促进全市旅游业创新发展的意见》《xx市旅游业创新发展三年行动计划》，结合“四个城市”建设要求，科学编制旅游规划，加快重点项目建设，注重产业融合，认真开展旅游市场专项整治，努力加大行业监管，使全市旅游服务质量不断提升、旅游市场秩序明显改善、游客满意度大幅度提升。截止今年9月份，全市共接待游客460多万人次，同比增长11.3%。

一、明确任务，突出工作重点

我们坚持突出硬件、软件两个重点环节，深入落实年初确定的重点工作任务。

一是科学编制旅游规划，发挥规划引领作用。立足全市旅游资源实际，围绕全域旅游示范区创建工作，先后编制了《全域旅游发展概念性规划》、《重点镇村乡村旅游概念性规划》和东方桃海、绪泉田韵乡村旅游、合力生态牧业小镇等重点旅游项目建设规划。根据发展规划，我局迅速制定了全域旅游示范区创建工作计划，梳理任务，明确责任，部署落实，形成了全民动员、全员参与、全域创建的良好局面。扎实推进规划融合、景区建设、市场规范等工作。

二是加大重点项目建设，提升综合服务功能。今年市里共确定了20个重点旅游项目，目前已完成投资10.71亿元。其中新建项目6个、续建项目6个、老景区改造提升项目3个，新策划和招商项目5个。我局积极配合协调有关镇和部门，加快推进了酒地、古火山国家森林公园、xx乡情、xx庄园、桃海、子樱花谷、合力乡间牧场、景区提升、山及湖改造提升等重点旅游项目的开发建设。通过重点项目的实施，不断提升全域旅

游服务功能。

三是打造农家乐示范村，助推乡村旅游提档升级。按照“实现干净整洁、完善基础设施、保持田园风光、绿化村落庭院、突出特色文化”的要求，结合全市开展的“美丽乡村”等活动，把农家乐示范村建设作为乡村旅游工作的重点和突破点，在成功打造张家宅、落鸦石官庄、小麦峪、南官庄、鲁家哨等农家乐示范村的基础上，今年对农家乐示范村、乡村旅游示范点，集中进行了房屋改造、村庄道路绿化等基础设施建设，切实规范农家乐经营行为，提高旅游服务质量，营造诚实守信和放心旅游的乡村旅游环境，努力推动乡村旅游产业健康、快速发展。目前，农家乐示范村经营业户达到120家，示范村年接待游客40多万人次，旅游综合收入4000多万元，已有4家农家乐被国家旅游局授予“中国乡村旅游金牌农家乐”，有12家农家乐被省旅发委授予“山东省好客人家农家乐”。今年以来，全市乡村旅游共接待496万人次，同比增长了12%。乡村旅游给农民带来了实惠，已成为全市一个新的经济增长点。

二、融合提升，筑牢产业优势

积极发挥产业优势，大力实施新旧动能转换工程，围绕旅游产业全要素，推动旅游与其它产业融合发展，进一步放大旅游效益。旅游与文化融合，建成了酒地、博雅书画城等新项目；旅游与市体育融合，组织举办了第34届国际风筝会“风筝大赛”、“酒地杯”xx200公里不间断骑行选拔赛及摄影大赛、“绿色骑行·健康”自行车比赛等活动；旅游与农业融合，扶持发展了一批主题特色鲜明、产业融合度高、带动能力强、综合效益大的休闲农庄。截止目前，已有30多个休闲农庄开工建设；旅游与畜牧业融合，开发建设了山东省畜牧旅游示范点——部山镇合力生态牧业小镇。同时，立足我市安全优质的农产品资源，以“农耕”为主打品牌，开发了一系列特色旅游商品；旅游与互联网融合，灵活运用网络新媒体进行宣传，扩大影响力，凝聚人气，提升卖点。利用“潍v”云服

务平台等资源推进智慧旅游城市建设，山、酒地等景区已加入云服务平台，全市4a级旅游景区人员密集区已实现无线网络覆盖。积极组织旅游企业入驻电商平台，组织我市百家旅游企业入驻八喜旅游网，启动“十万市民游乡村”活动。

三、强化督查，提高服务质量

一是开展旅游市场专项整治。严格贯彻落实《旅游法》《xx省旅游管理条例》、《旅游安全管理暂行办法》等法律法规，结合全市安全生产大检查隐患大排查、“打非治违”专项整治等行动，按照“企业自查、行业检查、主管部门督查”的办法，坚持专项整治与联合执法相结合、区域管理与行业管理相结合、标本兼治与查处问题相结合的方法，全方位、多层面面对全市各旅游企业展开安全生产大检查。对各旅游景区主要检查突发事件应急预案演练，经营秩序混乱，服务质量差，危险地段警示牌设置、防火安全，以及景区娱乐项目、游乐设备设施的安全保障，游览车驾驶员和导游员的安全管理等情况；对各旅游饭店主要检查是否严格做到防火、防盗、防爆、防食物中毒，是否严格遵守消防和卫生管理法律法规制度，确保安全出口畅通以及消防设施设备完好；对各旅行社重点检查无证经营、超范围经营、未经许可经营出境旅游业务及“黑社”、“黑导”等扰乱市场秩序等行为。同时，加强企业安全生产标准化建设工作，按照安全生产标准化建设的要求一项一项抓落实，严厉打击各种安全生产非法违法行为，实施长效整治，抓紧抓好旅游业安全隐患自查自纠工作，对存在安全隐患的旅游企业，下达了限期整改通知书，有效预防了旅游安全事故的发生。

今年以来，共出动执法人员50余人次，进行执法检查30余次，覆盖全市旅游景区10家、旅游饭店2家、旅行社和旅行社营业网点18家，下发整改通知书11份，现场整改问题8处。通过集中整治，营造了稳定和谐的良好旅游环境。

二是加大a级景区创建和旅游标准化力度。开展了全市旅游景

区资源状况普查及a级景区系统填报。为完善旅游公共服务体系建设，下发了《设立游客咨询服务中心的意见》；开始实施旅游交通指示引导标识建设工程，在全市公路和国、省道将分别安装旅游标识牌40块，在北济青高速做了大型跨线桥广告和户外宣传牌5块，为自驾游游客提供导览服务。利用旅游官方微信公众平台，围绕吃、住、行、游、购、娱旅游六要素将全市旅游资源、精品线路、特色餐饮等内容全部进入微信公众平台进行宣传。山营销中心实现网上预售、咨询、购票、商品订购等网上销售功能。山景区以创新的经营理念，打造出了“情字风格、温式服务”的管理服务文化品牌。古火山国家森林公园创4a级景区工作也在有条不紊的进行中。

三是拓展旅游宣传促销渠道。精心组织承办和协办了山滑雪节、xx首届全民春季趣味运动会、第二届旅游文化节、“爱上青山”杯赏樱花健走大赛等大型旅游节庆宣传活动，使更多的游客来我市观光旅游。同时，整合我市招商引资项目，制作了招商引资宣传片；通过旅发委“天上风筝飞，天下美”旅游品牌专题列车这个平台，精心设计制作小桌板贴、海报、动车天幕，全面展示美丽风光和丰富的乡村旅游资源。另外，组织了百家旅行社走进山“踩线”活动；联合青岛平度市旅游局，举办了秋季旅游市场推介会；邀请了希腊旅行商来酒景区地踩线考察，广泛开拓客源市场。

四、加大扶持，激发发展活力

今年，制定出台了《旅游团队优惠奖励办法》，对为输送优质旅游客源的市内外旅行社进行奖励。出台了《xx市地热资源开发利用奖励办法》，对地热资源开发利用进行奖励。下发了《关于鼓励引导休闲农庄建设发展的指导意见》，对标准高、示范带动作用强，被评为三及以上的农庄进行奖补。

在实现奖励措施的同时，积极向上级旅游主管部门争取政策和资金扶持，已为寿比南山乡村旅游综合体争取到xx乡村旅

游综合体项目，该项目奖补资金500万元；为和甫生态农场争取得到xx市农业旅游标杆示范点项目，获得奖补资金30万元；为“绪泉田韵”乡村旅游规划、合力牧场生态旅游规划争取得到xx乡村旅游项目规划，每个项目奖补资金20万元，共计40万元；已申请20xx年旅游厕所专项奖补资金、省级资金共计53万元，其中中央资金9万元，目前资金已拨付到位。向省旅发委申报了民宿石头屋、酒地小镇特色民宿□xx人家农家乐□xx乡情房车营地4个乡村旅游精品民宿，申请奖补资金共计49.5万元，项目已验收。已为xx镇范山子村□xx镇张家宅村，申报了省旅游重点扶贫村资金补助项目，每个项目奖补资金40万元。通过有关旅游扶持政策的实施，激发了旅游发展活力，有效拓展了旅游市场。

质量班组长个人工作总结篇六

（一）集团中心内勤工作

时间紧缺，2日常报表：有时市分通知上报东西比较紧促。为了能按时上报，自愿加班。有几次下班后，加班，无人知晓，被锁在办公室。

3其它工作：

次月统计完成量，1协助主管制定客户经理、联产直销员月度考评表。协助主管打分进行考评。

重要内容告知主管，2协助主管阅mss系统文件。并组织部门员工学习。

集团用户按月录入大客户系统。3系统新建集团名称。

4集团零次户、欠费派单。

8客户经理联产费用核算制表。

9集团保有费用报账、发放制表。

很重视县分绩效考核，总之。集团中心一些考核指标，都会慎重考虑，尤其靠系统支撑考核的项目，都努力做到及时、准确、超额完成任务，力争拿到最高分。今年县分集团专线考核指标分值始终保持在9分以上，最高分得到10。7分。

（二）高端用户维护工作

并按时发放对应的会员卡，1每月10号前分配系统新增个人高端200户左右。县分vip用户持卡率10月达到87%超目标值7%名列市分第一。

派单给客户经理。3导出每月拍照会员、高端零次户。

派单给客户经理，4联系下发符合兑换积分用户明细。督促通知用户兑换。

7处理高端用户投诉。

在年更加努力地业务学习，且不断的向公司和其他县分相关部门的员工请教，以更高更严的标准要求自己，使自己的业务水平和素质上升到一个更高的层面。

质量班组长个人工作总结篇七

它存在于整个项目周期，在项目开始之初需求调研的时候就开始了，在形成需求规格说明书的时候就需要针对文档进行测试。这个环节在后续整个项目中占了很大的比重，能主导整个项目的走向，成败与否全在于开始阶段的决策。

再严密的测试也不能完全发现软件当中所有的`错误，但是测试还是能发现大部分的错误，能确保软件基本是可用的，所以在后续使用的过程中还需要加强快速响应的环节。结合软

件测试的理论，故障暴露在最终客户端之前及时主动的去发现并解决。这一点就需要加强研发队伍的建设。

经过这次培训中多个案例的讲解，让我了解到系统在上线之后会有很多不能预知的性能问题，需要在上线之前实现进行模拟，以规避风险，包括大数据量访问，高并发数等等。

当然也有很多应对手段，没有哪种手段可称为最完美，只有最合适的，需要灵活掌握，综合运用以达到最优程度，这是个很值得研究的领域。

质量班组长个人工作总结篇八

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级

评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。

只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢？项目经理、产品经理、还是产品总监？我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。

需求评审非常重要，它对设计、开发影响最大，变更也是最多的，如何控制好变更，尽量减少变更？最好办法是一开始就尽量把事情做充分。需求评审时召集pdt成员代表自己部门提出需求，如工艺工程师提可制造性需求、测试工程师提可测试性需求、工程部提可服务性需求等等，我们的pdt成员除研发部门外生产、营销、工程目前还没有充分利用自己的发言

权，他们对项目的了解也是皮毛，产品需求里自然也很少体现这方面的内容。有人将研发、市场和销售部比作一个足球队的后卫、中场和前锋，市场部是中场发动机，负责整合资源、策划和组织进攻，我们正缺乏一个强有力的中场，培养产品经理的市场意识和建设产品经理后备队伍是关键。

通过这次深圳研发质量管理培训，了解了业界产品研发质量管理的优秀模式与实践，学习了结构化的产品开发流程体系，重点关注了产品开发过程中技术评审的分层分级与操作方法。培训讲师曾在hw公司多年从事流程引导，对新产品开发流程的讲解使我对ipd中岗位、角色，如pac(产品决策委员会)□pmt(项目管理团队)□pdt(产品开发团队)□pqa(产品质量保证)等有了更深的认识。参加这次培训的人员来自五家公司，主要是技术总监、项目管理部和质量保证部负责人，公司也都是中小企业，只有我们公司拥有实施ipd经历和研发管理信息平台，加上目前正在实施的系统工程(硬件可靠性、失效分析、物料认证)，说明我们公司具有成长为中型企业的潜力，只是感觉公司之前对ipd流程的理解和贯彻落实的力度还不够。

研发质量管理贯穿于产品开发的全流程，包括研发质量管理组织建立、研发质量策划、研发质量控制(技术评审和产品测试)、研发质量保证和研发质量改进。而技术评审穿插于产品概念、计划、开发、验证与发布各阶段之间，目前也正是我们公司产品开发流程中最薄弱的环节，以往有些流于形式，主要原因是没有将技术评审分层分级进行。我们目前很多评审将研发组内纵向模块级评审与涉及pdt多部门的横向产品级评审混为一团，所以有人对跟自己无关的事讨论占用大家时间有意见，甚至有时不参加会议。只有分级评审才是解决问题的根源，项目组在进行产品级评审之前必须先进行研发组内模块级评审，并做好必要记录和有关问题解决办法，模块级评审可以邀请其他技术部门高手参加，技术专家提供意见但不承担责任，可以不签字或者签字注明“特邀”，以便明确责任。

产品级评审主要针对pdt各部门之间接口部分和模块级评审中提出的重大问题，如果模块级评审进行充分，产品级评审过程的时间就会降下来。建议由qa组织产品级评审，并对项目组的模块级评审记录和准备提交产品级评审内容进行检查，通过后方能进行产品级评审，同时维持会场秩序，避免陷入细节，避免把各村、乡、县里的事情都放到省级会议上讨论，提醒pdt中各部门代表真正代表其部门发言。考虑到qa人员数量和技术水平有限，模块级评审尽量参加，产品级评审则必须参加。抓好技术评审将是今年和明年研发质量保证组的工作重心。

技术评审最后谁来拍板呢？项目经理、产品经理、还是产品总监？我跟培训老师特别交流过。目前我们公司把产品经理定位于产品需求管理和市场支持，处在产品开发的两头把关。这对产品经理的要求很高，往往对多个项目提供支持，开会、出差较多。产品总监更是事务众多，评审会时常无法参加，对项目的了解项目经理则更为全面。培训师建议：产品总监授权项目经理综合pdt成员意见，对技术评审最后拍板。我也认为项目经理具备这个能力。