

# 最新银行内训师培训心得 银行内训师竞聘演讲稿(实用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 银行内训师培训心得篇一

这次银行内训师的培训已经告一段落，但是带给我的影响至今仍然记忆犹新，。也许在我的故事里面，可以找到大家需要的答案，带着大家一起进入我这几天培训的故事。

5分钟演讲，一个重要的课题！时间的掌握，内容的充实，互动的自如！展现自己的与众不同，令人印象和深刻，真不容易！

呵呵，自我提升原来是这样简单！

人在面临绝境的时候往往会逼出自己的潜能，在没有办法的办法，于是我决定厚着脸皮向他们逐个请教，我在课堂上听到老师对每个人优点的点评还有缺点的分析与提高，课上我就拿本子记下那位同学的名字和优点；课下就拿着本子还有自己要演讲的命题。

反复向他们每一个人请教。

加油哦！天道酬勤！自我提升的秘诀其实很简单，

世界上没有免费掉下来的馅饼，关键在于心一勤一永不放弃

怀着一颗永远谦卑的心去求教，您看，答案就在您身边……

## 银行内训师培训心得篇二

作为农行的一员，我很荣幸参加了7月6日至7月8日三天的内训师培训课程，以及7月9日至7月13日在临川支行的实践导入。

本次内训师的培训内容主要围绕四大流程六大关键点，四大流程为识别推荐、引导分流、服务营销、关系维护，六大关键点分别是客户价值判断方法与技巧、高效的沟通方法与技巧、客户需求分析方法与技巧、产品组合营销方法与技巧、客户关系管理方法与技巧、客户价值提升方法与技巧。本次培训旨在进一步加强内训师队伍建设，提高内训师。终极目的是提高农行各网点服务质量，使大堂经理、高低柜员与客户经理岗位衔接更准确、流畅。作为内训师，我们需要到自己所在支行进行转培训，并将在市行学习到的知识技能复制导入到自己所在支行各网点。

的良好渠道，如果仅一方面的表达与主动，另一方面的沉默与被动，那么一个问题就不会获得多方面的理解，人们的思想不会突破有限，碰撞出灿烂的火花，我们的思考不会获得更进一层面的进步。此外，这次培训，让我们学会了真正意义上的微笑服务、规范化服务，学会了主动营销，学会了用积极乐观的态度去对待身边的每一个人。每一步服务流程，每一个细节，从不习惯到习惯，从扭扭捏捏到自然大方，注视多一点，微笑多一点，耐心多一点，“对不起、请原谅、麻烦您”多一点??我们每一个人都在改变。

通过此次培训，使我们内训师掌握了一定的技能，拓宽了教学视野，为更好地适应今后各业务条线的培训和转培训工，奠定了坚实的基础。

## 银行内训师培训心得篇三

尊敬的各位领导：

大家好，很荣幸今天能有这个展示自我和公平竞争的机会。

大家下午好。非常感谢领导给我这个机会参加今天的主管护师竞聘。我叫，今年33岁，护理本科学历，8月参加工作至今，一直在手术室从事护理工作，现任手术室副护士长[]xx年取得主管护师资格。，我到xx市人民医院手术室进修学习[]xx年11月到xx医院进修学习关节镜手术操作和器械消毒灭菌技术。

参加工作以来，在各级领导的正确领导和同事们的大力帮助下，我始终严格要求自己，努力提高自身综合素质，兢兢业业，尽职尽责，熟练掌握了手术室的各项操作技术。我一直在履行着手术室护士的职责，并且负责组织本科室各级护理人员的业务学习，督促所属人员从事执行无菌技术操作规程，对精密仪器的维护和保养。认真执行手术室工作制度，在抢救中，不断提高经验水平。手术中不断适应各个手术医生的喜好和习惯，尽量让每一位进入手术室的医生都有一个满意的心情。所以，今天我来竞聘这个岗位，我的优势表现在以下几个方面：

第一，我热爱护理工作，我的护理理念就一个字：爱。要求护士对护理事业充满爱，这样才能认真负责的做好护理工作；要对医院充满爱，这样才能积极参与支持院内的各种举措；要对患者充满爱，这样才能竭诚为患者服务，减少各种纠纷的发生；要对同事充满爱，这样才能协同工作，共同进步；要对现代护理理念充满爱，这样才能与先进的护理模式接轨，使护理工作不断得到更新。

第二，我从从事医院护理工作到现在已经有20个年头了。在这里，我一直从事护理工作，这为我积累了丰富的护理工作经验，在突发事件面前能够做到头脑清醒、行动果断，能够在最短的时间内解决护理方面的棘手问题。我想，这正是作为一名护士长所需要的。

第三，我从小接受了良好的传统教育，培养造就了自己光明

磊落、有正义感、乐于助人的品德。踏上工作岗位以来，全心全意为患者服务。工作中，我始终不忘自己的党员身份，始终以优秀党员的身份来严格要求自己，并养成了我办事讲求原则，讲纪律，严谨朴实，兢兢业业的工作作风。所以从政治素质上讲，我将无愧于院领导和同事们的信任。

第四，手术室的工作，每天要面对不同角色的人，当面对不同的人的时候，自己也充当着不同的角色，需要配合、监督来完成每一项工作，久而久之积累了一定的管理经验，有较强的组织、协调能力。

参加这次竞聘，我愿在求真务实中认识自己，在积极进取中不断追求，在拼搏奉献中实现价值，在竞争中完善自己。如果我竞聘成功，我的工作思路是：以“三个服从”要求自己，以“三个一点”找准工作切入点，以“三个适度”为原则与人相处。“三个服从”是个性服从党性，感情服从原则，主观服从客观。做到服务不欠位，主动不越位，服从不偏位，融洽不空位。“三个一点”是当上级行要求与我行实际工作相符时，我会尽最大努力去找结合点；当科室之间发生利益冲突时，我会从政策法规与工作职责上去找平衡点；当行领导之间意见不一致时，我会从几位领导所处的角度和所表达意图上去领悟相同点。

“三个适度”是冷热适度，对人不搞拉拉扯扯，吹吹拍拍，进行等距离相处；刚柔适度，对事当断则断，不优柔寡断；粗细适度，即大事不糊涂，小事不计较。做到对同事多理解，少埋怨，多尊重，少指责，多情义，少冷漠。

如何使我们医院的手术室在众多综合性手术室中脱颖而出呢，我有以下几个想法

第一巩固并发展现有的手术学科手术配合，对于常见手术总结手术配合流程，对于不常开展的手术可以进行虚拟手术配合讨论，并在实践中总结经验，提高手术配合的效果和水平。

随着手术的不断精细化，最大程度实现手术的精确度，是外科医师追求的最高境界，作为手术室护士如何跟上医师们的步伐，就要求我们每一位护士不断学习，在科内树立良好的学习氛围。

第二，将快速康复外科概念在手术室的护理中进行广泛应用，这不仅能加快择期手术患者的恢复时间，同时可以减少术后并发症的发生机率，提高手术成功率。满足病人的合理需求，创造舒适的手术环境，能够放松缓解病人紧张情绪。

第三，充分利用现有资源，提高使用效率，降低成本，树立经营意识，开源节流。面对大量的手术器械品种繁多，各个手术包裹内容不同，进行制作手术器械图谱，利用图文并茂的形式，做到有文字可索引，有图片可参照。同时建立excel表格，将仪器设备，手术器械按照基础手术，常规专科手术，特殊专科手术，专家手术特点进行精细化管理，备案。

第四，服务理念贯穿始终，增加工作的主动性，增强服务意识，提高护理质量，护理工作的对象从单纯的手术病人扩大到家属，医疗人员，后勤等人员，加强与科室，机关的沟通，取得理解，信任和支持，以便更好的服务。同时与手术科室医生及麻醉医生更好的沟通，能够提前了解手术需要，制定个性化手术配合方案，提高手术配合的默契程度。

第五，寻找自身特色，创造品牌效应。通过各种方式的宣传，使南医的手术室在天津的手术室圈内占有重要的一席之地。

面对这个岗位，我深知自身还有许多不足，但是，今天我还是勇敢地站在这个舞台上。无论结果如何，我都会摆正心态，从容面对，投入到手术室工作中去。

## 银行内培训师培训心得篇四

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我叫\*\*\*，走上今天的竞聘演讲台，我格外激动。非常感谢院领导对我们的关心重视，给我们提供了一次展示个人风采的好机会，我会用最大的热情和百倍的信心来面对这一不平凡的机会，希望展现在大家面前的是一个更加真诚、理性、执著，更加坚毅、稳重、成熟保险主管竞聘演讲稿的我。

我今年45岁，中共党员，党支部纪检委员，1988年7月毕业河池卫校护士专业，同年7月分配到乔音卫生院从事临床护理工作，1992年10月调入本院从事临床护理工作，1997年12月通过中级职称考试取得主管护师资格，1999年3月聘任为主管护师，2008年9月-2001年4月参加自学考试取得大专学历，1998年-2000年度评为县卫生系统先进工作者，1992年10月到去年3月在总合门诊从事护理工作并担任门诊负责人，现在总合住院部从事临床护理工作并协助护士长工作。从1988年参加工作公司主管竞聘演讲稿至今，我把一腔热血和美好的青春年华都献给了凤城镇卫生院。

主管护师要在院长或护士长的'领导下，从事住院病人和夜班急诊病人的接待；要严格遵守医院的各项规章制度和护理常规，规范；要积极协助公共卫生工作；要服从领导，积极完成分派的其他工作。我深深知道，一名合格的主管护师需要很多方面的综合能力。但我觉得我还是有能力和信心胜任这项工作。因为我具有以下四个优势：

一、思想优势。具备担任该职务所必须的政治素质和个人品质。我深深感受到无私奉献精神在护理工作中的作用，所以，我坚持“时时从患者利益出发，一切为了患者”的指导思想。作为党支部纪检委员中的一员，我始终顾全大局，态度端正，踏实肯干，认真负责，勤勤恳恳，积极协助做好公共卫生工作。我人事主管竞聘演讲办事稳妥，处世严谨，原则性较强，是非分明，严格要求自己。

二、经验优势。我接受过正规的护理教育，拥有较为扎实的

护理基础知识，适应能力特别强。有22年临床护理经验，配合医生抢救急危病人。在日常工作中，工作能力受到领导的高度肯定。

三、性格优势。我思维敏锐，心理素质良好，工作认真负责，善于与人沟通，凡是我经手的工作，都会尽心竭力地去做，力求完美。同时，我服从领导安排，十分渴望能够尽自己的力量，在工作中承担更多的责任，为病人做一些实事。

四、健康优势。有健康的身体能胜任本职工作，而且自信心更强。有研究发现，四五十岁的女性更自信，更乐于挑战和尝试新事物。我坚信自己还可以工作得更出色。

如果能应聘成功，我将在院长和护士长及科主任的指导下，兢兢业业地做好临床护理、教学综合科主管竞聘演讲稿、科研等业务技术工作。下面，我就如何做好以后的工作谈谈我的设想。

一、认真了解国内外护理发展动态，并根据本院具体条件努力引进先进技术，努力提高护理质量，不断完善我院的护理学科建设。

二、贯彻执行医院工作安排和科室工作计划，不断提高自身的业务水平和素质。在护士长的指导下，积极参与护理管理、护理教学及护理科研。

三、以强烈的事业心和责任感投入护理工作，工作态度端正，主动发现风险管理部经理竞聘演讲问题、研究探索解决问题的方法，全力提高护理管理水平。

四、工作认真负责，保证护理质量，增长护理经验，以身作则，建立和谐护患关系，在实习生和年轻护士面前起到榜样示范作用。

五、协助护士长做好病房管理。随着人们生活水平的不断提高，患者对环境的要求也明显增加。对病房的要求越来越高，我将与时俱进，协助护士长进一步提高住院环境设施，创造温馨病房，提供便民物品。

各位领导、各位评委，理想，是行动的种子！自信，是成功的关键！虽然机遇总是同挑战并存，但我坚信业务扎实，爱岗敬业的我定能看见绚烂的彩虹！但无论能否竞聘成功，我都会用全身心地投入护理工作，尽心竭力为我院护理工作再上新台阶作出自己的贡献。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 银行内训师培训心得篇五

通过暗访与明查相结合的方式，我们对9处银行网点的服务设施和服务质量采用科学的数据处理和图片处理方法，提炼出准确的数据，为调研目的的实现提供科学依据。以此为据，我们小组共同制作了调研报告及ppt顺利地交出我们第二阶段的答卷。在调研过程中，我感到了我行与他行的差距不只是大方向的，甚至渗透到了每一个细节，每一个角落。回顾以前学过的课程，我似乎找到了实际工作的操作性与切入点。



一个眼神，一句温馨的提示，一个细小的情节、、、标准的形象，标准的大规模的广告效应都是改变我们现状所需要的。成为一名合格的内训师则是下一步导入工作的基础。

整个阶级让我感受很多。

## 一、内训师的重要性与必要性。

在调研过程中，我实实在在的感觉到了我行与他行存在的差异。随着我国社会经济发展，金融行业竞争日益激烈。在我们员工严重老龄化、在金融产品日趋同质化、硬件设施无法与金融同业相抗衡的情况下，我们需要建设一流服务团队、培育一流服务文化、塑造一流服务品牌。这样我行才能大力提升网点服务水平、增强核心竞争力。

打造一支零售业务内训师队伍，使之成为我行零售业务产品营销的精锐部队和零售业务文化的骨干力量是提升基层营业网点文明标准服务水平、完善全行服务营销体系、全面实施精细化管理、加快推进业务经营转型、提高营业网点服务软实力、提升网点经营活力的基础。

转型需要我们，现状需要我们。

## 二、团队精神鼓舞了我

多年都没有过这种感觉。工作中，大多数人都有“事不关己，高高挂起”的思想，“多一事不如少一事，少干活多领钱”几乎成了很多员工的指导思想。这种状态下，‘团队精神’这个词语变得空洞而乏味。

学习中的每一天，我都能感觉到团队精神无处不在，尤其是在第二阶级。我们组在第二阶段的调研中，根据每个人的特长做了较为细致的分工。我们各司其职，在自己的能力范围内追求完美。明察过程中，我们为了显示一个标准内训师的

风采，着正装出行，不习惯穿‘船鞋’的我脚磨破了，但我一直坚到最后，这就是‘痛并快乐着’的感觉吧。团队精神一直在鼓舞着我，重新点燃了我做事的执著。

当午夜来临的时候，我们小组的每一个成员还都在认认真真的修改着我们的ppt与文档，01：00我们在工作，02：00我们还在工作。

非常感谢我们的老师选择这样一种形式给了我们一次亲身体验的机会，老师已将网点服务文化中的激情创新，团队合作，追求卓越潜移默化地传授给了我们，固化在了我们思维与行动中。我一直在想如果我们每个网点都有这种团队精神，我看到了希望。

### 三、让追求卓越成为一种习惯

在暗访过程中，外行的两个网点表现还是比较突出的，他们每一天的每一个时刻都经得起检阅，神秘人对于他们来说是没有什麼威慑力的，他们一直在完美自我并超越自我；表现一般的网点或一如既往的消极如故，或在识别暗访者过程中表现出一如反常的狂热.....

如果我们的服务成为一种标准，如果标准成为一种自然，如果标准成为一种习惯，我们还会输给别人吗？我想：不会的。

我们会在以后的阶段继续努力，为了我们农行崭新的明天，为了使我行在竞争中“赢在大堂”！