

银行解放思想心得体会(模板5篇)

当在某些事情上我们有很深的体会时，就很有必要写一篇心得体会，通过写心得体会，可以帮助我们总结积累经验。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面是小编为大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行解放思想心得体会篇一

1978年，时任中共广东省委书记习仲勋看到对面香港的繁华，而广东这边在“”之后一片萧条白业凋敝。当时，有大量的人偷渡香港谋生，仅一个月的偷渡的人达6000多人。有人主张用叛国罪重惩他们。而习仲勋掉下眼泪说：“不怪他们，而是我们没有把他们的生活安排好，何况叛国罪是敌我矛盾，不适合处理我们内部自己的人”。

不久，他率先向党中央提出充分利用国内外的有利形势，发挥广东的特点和人文地缘优势，让广东在改革开放中先走一步的请求，得到了邓小平同志的赞同。1979年7月，党中央、国务院正式批准广东在改革开放中实行特殊政策、灵活措施和创办经济特区，为广东的改革开放奠定了基础，使广东成为中国改革开放的窗口、综合改革的试验区和排头兵，为国家实行对外开放政策提供了宝贵经验。习仲勋同志在这个历史进程中，表现出了解放思想、实事求是、开拓创新的革命胆略，为广东的改革开放事业和经济特区建设作出了重大贡献。

如果习仲勋只是在省委书记的位子上按部就班，他也可以过下去，但是他内心有着苦难的人民，心中激发出无限的勇气和魄力，最终为我国改革开放立下了汗马功劳。

在这次两会期间，温家宝有特别提出了解放思想，并发出

了“祖宗之法不足法”的感言。这是我国继1978年、1992年之后的又一次解放思想的大讨论的开始。我国的改革开放的步伐将进一步加大，将再一次激发全国人民的智慧，促进生产力的大发展。

其实，在工作生活中，我们也必须时刻保持解放思想的勇气和魄力，将改革开放的范围扩大到每个角落，这样才能跟上时代的步伐。

银行是一个既保守有开放的经济实体。说银行保守，在于银行是金融体系的重要组成部分，关系到国家的经济命脉，各项改革的成功与否都直接影响到每个老百姓的生活，各种规章制度非常严格和完备。任何一个管理者都没有足够的理由去随便改变这些用过多年的制度。说银行开放，在于银行的资金流动是相对开放的，需要时刻接受各种经济体的冲击和挑战，科技技术手段和政策必须符合时代的要求，否则会死水一片。解放思想在银行永远是不停息的话题。

在实际工作，有很多东西需要不断解放思想，去不断改进：

三、银行的用人机制不适应业务的发展。银行还是沿袭政府机关的人事模式，员工上升渠道单一，管理人员能上不能下，没有按岗定编，而是因人设事；内部腐败依然存在，官老爷作风没有半点改观，官官相护，你不讲我，我不说你，员工积极性不能得到激发。银行的发展若要健康稳健地快速发展，就必须解放思想，改进工作中员工经常性反映的问题，不要反映之后不解决，这样会让各级员工感到无可奈何，工作时会感到非常痛苦，问题总还是那个问题。

银行解放思想心得体会篇二

作为银行工作中最基层的岗位，柜员的职责是为顾客提供各项服务，因此要求我们在工作中不仅需要掌握业务知识，还需要有解放思想的思想。最近，我参加了银行的思想解放培

训，对于如何解放思想有了更深刻的理解。在下面这篇文章中，我将结合自己的实际工作经验，谈谈自己关于“银行柜员解放思想”的心得体会。

一、解放思想是银行柜员成长的必要条件

在银行业务中，无论是信贷还是储蓄，都离不开柜员工作，而柜员工作的是非曲直，旧思想使得无数的柜员误入世，陷入迷雾。因此，解放思想是柜员必须掌握的重要能力。只有解放思想，才能更好地完成客户需求，并最终成为业务骨干。

二、解放思想能够创造奇迹

尽管柜员工作看似简单，但凡事若肯于升华，自然可以化德为楼台。解放思想是柜员能够提高服务质量的必要条件，正是这种解放思想，让我在工作中创造了很多奇迹。

例如，在办理一个复杂的业务时，需要反复确认客户身份和资料，根据现有的规定和操作流程来给予客户最好的建议。而在操作的过程中，如果有思想受制于“旧操作方式”而不愿采用新的途径去解决问题，很有可能会出现操作失误的情况，甚至可能会给客户造成耗费时间、损失过多的情况，从而会严重影响银行商誉。

三、解放思想是维护银行利益的重要手段

解放思想不仅能够提高服务质量，还能够间接帮助银行维护利益。在熟悉柜员业务的基础上，持续地学习和更新自己的业务知识和应用能力，这是解放思想的基础。在工作中，当我意识到某项业务有风险时，我必须意识到，这种风险对于银行的损失是巨大的；再次，当我在操作某项业务时遇到话务性质的客户，我要能够准确始实切行的建议，以此帮助银行挽回利益。

四、解放思想能够帮助解决日常工作中的问题

在柜员工作中，我们往往面对各种各样的问题，解决这些问题，就需要借助解放思想这个本领。例如，不少柜员面对日益繁复的业务流程，会感到困惑和不知所措，此时，如果能够解放思想，换个思维角度，扪心自问什么是核心，假如仅仅为打破部门的行为规则而进行操作，那么会引起客户的反感和不满，破坏掉公司的声誉。当我们面对这种情况时，不妨尝试创新，寻找突破口，以创新解决问题。

五、解放思想要有长远眼光

解放思想并不是一朝一夕的事情，它需要有长远眼光，要从个人视角和银行发展这两个方面出发。在个人视角上，我们要持续更新自己的知识和技能，提高自己的竞争力。在银行发展上，我们要对银行业务的长远规划有清晰的认识，着眼于银行未来的发展趋势，走出了一条有长远眼光的发展道路。

总之，银行柜员是最基层的工作岗位，想要真正成为优秀的柜员，我们必须掌握解放思想的能力。在解放思想的旅途中，我们需要不断学习，不断完善自己，在以后的工作中，能够更好地为银行客户和企业发展做出贡献。

银行解放思想心得体会篇三

作为银行柜员，我们不仅仅是简单的服务人员，更是享有更多的权利和责任的银行从业者。随着时代的变迁和金融业的发展，我们需要不断地在工作中进行创新和变革，尤其是在解放思想这一方面。今天，我想分享一下我所体会到的银行柜员解放思想的心得体会。

第二段：理解解放思想的重要性

解放思想是马克思主义的基本原则之一，他的实践成果深入人心。对于我们作为柜员来说，解放思想不仅意味着我们需要更大胆的去尝试新的想法和方法，还需要我们放开思想，去满足人民群众日益增长的多元化需求。我们的工作要顺应时代的发展，要充分利用新的金融产品和服务手段，迎合客户的需求，让客户的购买体验更好，更高效。

第三段：加强服务意识和团队协作

银行柜员工作关键就在于服务，只有不断提升自身服务意识和团队协作，我们才会得到客户的信任。服务不仅体现在守时、守信等方面，还要每一次服务都给客户留下好印象。要让客户感觉到我们的专业和良心，让他们感受到我们在努力为他们解决问题和提供服务。同时，熟悉团队协作，相互支持和帮助，最终共同完成工作目标。

第四段：增强学习和技能

因为金融行业本身的特殊性质和快速发展的趋势，银行柜员必须增强科学学习和技能。我们需要重视自身的专业素质，不断提升服务水平，学会处理各种问题，满足客户的需求。同时，应该了解最新的金融产品和服务，不断提高技能和能力。

第五段：结论

作为一名银行柜员，我们的工作往往要应对各种变化和挑战，只有做到不断解放思想，增强服务意识与创新能力，才能更好地为顾客服务。因此，我们必须紧随时代步伐，不断学习、提高，抓住变化时机，在服务中注重“人”字，为客户提供全方位、立体化、细致化的金融服务。

银行解放思想心得体会篇四

银行柜员作为银行中最直接服务客户的职业，在社会经济中扮演着举足轻重的角色。解放思想是我国历史上一项伟大的事业，也是时至今日仍具有深刻意义的工作。在当今高速发展、不断变化的经济环境下，银行柜员们更应该注重思想的解放、自我觉醒，提升自身素质和能力，更好地服务和推动经济发展。

第二段：解放思想的重要性

解放思想，即解放心灵、解决瓶颈、跨越发展的关键问题。银行柜员在工作中往往面临诸多问题和挑战，如客户大量、任务繁重、工作压力等等。银行柜员必须以解放思想为根本，逐渐摆脱这些束缚，迎接更广阔的空间和机遇。银行柜员要始终具备敏锐的洞察力和深入的理解力，注重思考、探索和创新，才能在竞争中优势突出。

第三段：银行柜员的具体思想解放

银行柜员的思想解放，无从不起步于工作中。银行柜员首先要有不断学习、适应新技术和发展趋势的态度，提高自身的专业素养和信息技术应用能力。其次要树立正确的绩效观念，不断完善自我管理，实行健康的工作方法和工作规划，提高工作效率，增强工作积极性和创造性。此外，银行柜员的思想解放还需有协作意识和团队合作精神，要尊重客户，倾听客户意见，以客户需求为出发点，以服务为宗旨。

第四段：银行柜员的问题与解决方法

在工作中，银行柜员可能会遇到很多问题，例如面对情绪激动的客户，如何适应繁忙的工作节奏，如何处理各类银行业务等等。针对这些问题，银行柜员需要寻找有效的解决方法。对于客户情绪波动较大的情况，银行柜员要沉着应对，化解

矛盾，引导客户回归理智。对于工作节奏过快教育缓慢的问题，银行柜员需要寻找节奏好的捷径，调整自身的时间管理和工作方法。对于银行业务方面的问题，银行柜员需要加强学习，不断了解各种业务操作的流程 and 规定，确保自身业务水平的稳步提高。

第五段：结语

银行柜员作为银行的重要组成部分，承担着金融服务的核心任务。银行柜员要加强思想上的解放，提高自身服务水平，始终站在客户立场思考问题，坚持以客户为中心，为客户提供更好的金融服务。最终实现银行与客户的双赢，推动金融服务业的持续发展，为经济的发展和国家的繁荣做出积极的贡献。

银行解放思想心得体会篇五

解放思想，实事求是，是马克思主义活的灵魂，是我们认识新事物，适应新形势，完成新任务的根本思想武器。思想是行动的先导，只有开放的思想才能有效地指导社会主义各项事业的发展。我党革命和建设的无数实践证明，解放思想就能打破思想禁锢，激发工作活力，就能改进生产关系，解决先前落后的生产力，解放思想是适应形势，抢抓新机遇，寻求新发展的客观需要，是推动乡镇工作突破发展的必然选择。必须紧紧抓住这次活动的契机，认清新形势，抢抓新机遇，进一步地解放思想、转变观念，用科学理念武装头脑、指导实践，实现我镇经济跨越式发展目标。

一、加强学习、用科学理念武装头脑

正确思想的来源是勤奋学习。作为人民的公仆，要认清历史使命，真正树立起正确的世界观、人生观和价值观，忠实履行职责，保质、保量完成工作任务。不学习，政治上就不可能成熟，工作上就不可能取得好的业绩。只有在复杂的环境

中保持清醒的头脑，勤奋学习，钻研业务，才能适应新形势、新任务，才能为民办好应有的事情。

学习是我们党执政的生命力和创造力的源泉。解放思想、更新观念，适应时代发展，必须牢固树立终身学习的观念。学习要有针对性，更要有时效性，切实做到学以致用，在实践中检验和提高。在学习要深入系统地学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、党的十七大精神和党的路线方针政策，时时关注国家新的政策方针，刻苦钻研自己的业务知识，以及科技、管理、哲学、历史等方面的知识，以丰富的理论知识武装头脑。在学习中还要虚心向领导、身边的同志、群众和实践中学习，不断积累工作经验。通过不断的学习，深刻思想意识、提高政治素质、增长业务才干、更新工作观念、创性工作理念、拓展工作思路，以更好适应新形势下乡镇工作的需要。

二、解放思想，努力培养四大品质

解放思想，更新观念必须要进一步加深对党的十七大精神的理解和把握，要始终保持强烈创新的良好愿望，形成改革的风气、开放的风气、竞争的风气、创新的风气；始终保持容纳创新的宽广胸襟，形成善于创新、锐意创新的风气；始终保持创新的良好本领，形成善于学习，勤于钻研，提高工作本领；始终保持创新的巨大勇气，形成敢于创新，大胆创新、争先创新的风气，克服怕出乱子、怕犯错误、怕担风险的思想，进一步提高贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性，进一步增强推进乡镇突破发展的紧迫感的责任感。

同时，要树立长远眼光、共赢共荣、包容发展的理念。只要有利于推动突破发展，有利于加快突破发展，有利于率先突破发展，都可以为我所用，给予引导、鼓励、扶持。特别是对来镇投资发展的客商，既要营造公平、公正、公正的投资环境，又要提供优质、高效、务实的投资服务，必要的时候，还要给予适当的政策、项目、资金扶持。

三、更新观念、敢于开拓创新

创新是一个民族的灵魂，是一个乡镇加快发展的不竭动力，也是一个政党和组织永葆生机的源泉。因此大力弘扬创新精神，鼓励各方面创新创造，以各方面的创新，推动经济的发展和社会的进步。用解放思想、服务为民、创新发展的理念，营造更具活力、更加开放的体制环境，才会有更多的人勇于探索，才会有更多的人、更多的企业投身创新创造中来。

思路决定出路，观念决定财富。没有观念的更新，就不会有发展的突破；没有观念的超越，就不会有发展的跨越；没有观念的领先，就不会有发展的率先。乡镇各项工作要不断优化工作思路，就要进一步加强思想观念的更新、思维方式的变革和精神状态的改造，不断激发政府工作人员的活力，真正破除小富即安的封闭思想，牢固树立争先创优的发展意识，着力克服制约突破发展的思想障碍，积极探索推进科学发展、突破发展的新思路新途径新举措，加快突破发展步伐，以思想大解放、观念大更新推动乡镇工作突破发展。

我们要牢固树立市场意识、机遇意识、竞争意识和开拓意识，坚持市场化改革的方向。在区域经济竞争日益激烈的新形势下，我们要大力倡导自强不息、勤劳致富的创业精神，充分发挥人民群众的主体作用，以创业推动发展，以创业带动就业，以创业加快致富，以创业促进和谐。要重点突破四个方面：一是在项目工作上创新。要创新招商引资方式，优化项目工作机制，加大项目争取力度；二是农业发展上创新。要跳出农业抓农业，以产业化的理念抓农业，突破“一村一品”建设；三是以打造特色为重点，加快城乡建设步伐；四是以改革创新的精神，推动党的基层组织建设上台阶。

四、真抓实干、推动工作上台阶

“认真就是水平，落实就是能力”。人民群众创造财富、党委政府营造环境，是市场经济条件下正确的定位和选择。做

好乡镇基层工作，必须要有求真务实、真抓实干的工作作风，牢固树立克难奋进的突破意识、苦抓苦帮的进取意识和敢想敢争敢干意识，不断加大项目资金的争取和投入力度，在推动乡镇产业突破发展、改善村级道路交通条件、招商引资和争取项目上大做文章、做大文章，力争工作成绩一年比一年有新突破。近年来，围绕扩大招商引资、发展民营经济，不断完善创业政策，推进行政管理体制变革，加强机关效能建设等有了明显的改善。

在发展过程中，我们要善于调查研究，捕捉各方信息，透过信息，透过现象，捕捉机遇，加快发展；要抢抓机遇，用好用活政策，寻求更多的支持，争取更多更多的发展推动力；要创造机遇，善于争先创优，善于发现优势，打造优势，利用优势，开发优势，把优势当作发展资源来经营，不求所有，只求所在；不求形式，只求实效；不求完美，只求特色；不求多点开花，只求独树一帜。

五、认真剖析，解决制约经济发展的主要问题

解决全镇党员干部、工作人员在思想上、工作上、作风上存在的影响经济发展的思想障碍和工作阻力，主要是着力解决好“僵、难、满、差、懒”的问题。

1、僵：就是解决思想僵化，方法陈旧，不想事、不干事的问题。摒弃唯书、唯上、不唯实的思想意识。树立一切从实际出发的思想观念，做到想问题、办事情要适应市场经济发展的需要，善于将上级精神同本单位实际相结合，创造性地开展各项工作。

2、难：就是要认真解决畏难情绪和等、靠、要的思想问题。摒弃在困难面前怨天尤人、悲观失望、无所作为、不思进取的思想意识。树立知难而进，奋发有为的思想观念，勇于在困境中寻找希望，在挑战中抓住机遇，用创新的思路冲破在我镇工业经济、农业产业结构调整等方面的种种阻力，迎难

而上，冲出困难，加快发展。

3、满：就是解决自以为是，自我感觉良好的问题，摒弃固步自封，安于现状，骄傲自满的小农思想意识。树立不发展就是退步的思想观念，在实际工作中思进、求实、锐意创新，争得一席之地。

4、差：就是解决经济发展软环境差的问题。摒弃固守部门利益、局部利益和个人利益的狭隘思想，树立顾全大局的思想观念，进一步增强改革意识、发展意识、市场意识、服务意识，切实改善政策环境、执法环境和办事环境，为我镇经济发展创造良好的软环境。