

前台自我评价(通用7篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

前台自我评价篇一

20xx年x月结束了在密山的岗前培训，我们新录用的员工便踏上了早已充满向往的工作岗位，我被分到x银行x支行，在这里开始了我为期一年的见习生活，作为一名见习员工，自己深知在业务和经验的不足，一方面加强自身的业务学习，一方积极向老员工请教，立足岗位，做好自己的本职工作。时光匆匆，转眼间在银行将近一年，我们也随着时间的脚步即将转正，现将一年来的学习工作情况鉴定如下：

工作有了极大的提高，逐步成长为一名优秀的外勤综合员。

自己做为新员工积极的辅助信贷员开展外勤各项工作，保证了各项工作的顺利开展。利用闲暇时间积极学习金融知识，安全保卫等一系列的业务学习，每一次学习都是一次提高，都是自己在掌握理论的前提下为做好实际操作打下基础。而这些只是最基础的理论学习，更多的实际操作的学习，基本工作程序的学习都是在我现在工作的地方下亮子银行完成的。在这里，在前辈们的谆谆教导下，在领导的严格要求下，在同事的悉心帮助下，我学会各种数据的统计及各种报表等一系列的业务我都能办理得井井有条，现在自己已经掌握并熟知了各项柜员业务知识。

自己始终做到在心中坚持一个信念，工作上踏踏实实做事，处事上老老实实做人。

自己常常对自己说，自己的一言一行关系着我们联社的形象和声誉，对于自己来说也许是一种责任，既然做就要做好，就是这样自己端正了自己的工作态度，做到了全心全意为每位客户服务。

由于自己不是计算机专业出身，有很多的专业知识自己都不知道，在各种表格上很多快捷方法还未能熟练掌握。

回顾这一年的时间里我学习到的各种知识，专业技能以及在这一年的时间里我工作能力的提升，我对未来充满了信心和期望。在未来的日子里，作为新员工，我会继续以朝气蓬勃、积极向上的精神状态，踏踏实实地做好自己的本职工作，为银行的快速发展贡献自己的一份力量。

前台自我评价篇二

大学四年转眼就过去了，同学们都开始为就业而奔走。四年来，我们为了实现自己的人生抱负聚集理工，伴随理工度过了四年意义非凡的学习生涯。期间，我无论是在学习上还是生活上都随着时间的推移逐渐成熟。特别是在大四这一年，更是让我不但体会到了即将告别学生生涯的种种滋味，也更加深刻地认识了自己在期间的知识积累和实践经验。

大学在校期间授予了我丰富的专业知识和专业技能，为我毕业后提供了社会生存的资本，创造了更多的就业机会。大四实习期间，我非常深刻地体会了学校所授知识的重要性，我很庆幸能成为浙江理工大学服装设计与工程专业的学生，百年老校的名牌专业赋予了我除了专业知识以外另一层无形的专业资本。在社会上锻炼期间，我发现许多企业对我校的服装专业好评连连，而且我发现目前还有许多服装生产企业在专业知识方面缺乏一个理论的高度，很多企业的部门都一直停留在对生产经营过去式的经验积累上，而对于服装这样一个瞬息万变的产业来讲是远远不够的，在专业知识上他们急需新鲜血液的灌输。这为我们这些新人创造了机会，也为服

装产业提供了新的成长条件。

在社会实践和生产实习中，我亲身体会了社会竞争和工作要求。我站在学校与社会的接接口，即将迈出人生的重要一步，但是我已经不再彷徨，而取而代之的是对未来的无限憧憬，我有信心接受社会的考验。因为我的思想在社会锻炼中已经有了新的进步。它让我对未来的生存形成了新的人生观和价值观，在成长的道路上翻开了新的一页。

当了近十年的共青团员，个人认识也随着环境和时间的变迁一直在潜移默化地改变，以前一直是把读书学习放在首位，要以优异的成绩回报祖国共青团对我们的培养。如今，我们即将告别校园走上社会，要用我们的知识报效祖国，通过我们的努力工作回报社会、奉献社会，这也是我们作为一名共青团员应尽的义务和肩负的使命。也许再过几年我们大家都即将告别共青团员的称号，但是无论何时何地，我们都会记得曾经在共青团路上走过，也永远将这条路延伸下去。

自加入中国共青团以来，我深深感受到这个大家庭的温暖，团组织使我健康成长，使我认识正确的人生观，世界观。共青团作为共产党的后备主力军，有着不可替代的作用，作为共青团中的一名，我们首先感觉无比的自豪，更主要的是我们应严格要求自己，并且学习上争高分，政治上要先进，活动中要积极。并时刻铭记自己是一个光荣的共青团员，处处严格地要求自己。

本人思想端正，拥护党的各项方针政策，积极参加每一次区队组织的政治学习，并做好政治学习笔记。关心国内外大事，保持与时俱进，并时刻保持与党一致，拥护党的方针、政策，积极向党靠拢。

工作方面，参加工作以来，时刻以吃苦耐劳、勤奋上进自勉。以谦虚谨慎的态度向每一位老员工学习，积累工作经验，融入公司这个集体。出色的完成上级领导交办的每项工作，掌

握了工作模式，提高了工作技能，为以后的工作打下一个好的基础。

学习方面，我深知知识的重要性，积极上进，努力进取，从所学专业出发，向老员工、技术人员请教。闲暇之余，我挑选电力方面专业书籍来充实自己的理论，在实际工作中询问前辈提高自己的实践能力(动手操作能力、解决问题能力)。除此之外，还看一些历史类书籍，充实自己的业余生活，提高文化修养。在以后的日子里，我要把学到的东西具体体现在我们的实际生活中、工作中，从自身抓起，从小事做起，对工作有创新精神，注重思想上的学习，全心全意地为公司服务，敢于进行批评和自我批评，在不断地学习、工作中完善自我。在政治上，思想上，行动上同党保持一致。

一个人没有追求与理想，便会碌碌无为;没有信念，就会缺少人生航标，便会迷失方向;就难以到达理想的彼岸，更不会完全发出自己的光和热。博古通今晓天下，睿思健行军我心。持之以恒，在实践中学知识、强理论、长才干、作贡献，不断完善和提高自我，为公司做出自己的贡献，为构建和谐社会贡献青春智慧和力量。

本人自加入中国共青团以来，一直以团员的标准严格要求自己。

首先，在学习专业知识上我端正学习态度，遇到不懂得地方不蛮干，虚心向老师傅请教。在工作中多动手，尽快提高自己的专业技能。同时在闲暇之余通过学习书本上的专业知识并结合实际多总结经验，勤思考，在不断充实的过程中提高自己。

在思想方面，工作以来一直坚持马列主义、和的学习，热爱祖国，坚持中国共产党的领导，坚持学习“__”的重要思想，学习党的十八届四中全会和团的十七届三中全会的精神。积极主动的参加团支部及公司所组织的团员活动，思想上要求

进步，用科学的理论武装头脑。重视理论的学习，也有学习的自觉性、积极性和主动性。

在工作方面。我对待工作认真勤恳，积极负责。因为作为一名_人，我深知_作业的过程中是事故易发的时期，稍不注意就会引发事故，给单位带来不必要的损失。因此，唯有认真做好自己的本职工作，才能确保安全，才能给企业带来效益。

在生活方面，我待人有礼，为人正直，尊敬领导，团结同事，并始终保持着积极乐观的人生态度。在身边的人遇到困难时，我能热情地伸出援助之手，乐于参加各项有益的活动，曾多次参与献爱心募捐等活动。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，人的一生，没有最高层次的目标，只有更高层次的追求，成绩属于过去，未来要走的路还很长很长，是树木就要搏击风雨，是雄鹰就要展翅飞翔，带着那么多的关怀和期望，我会以更加向上的姿态迎接生命中一次又一次的磨练和考验，以更加饱满的热情投入到以后的工作和生活中去。“天道酬勤”我相信属于我的明天终会是阳光灿烂。

共青团作为共产党的后备生力军，发挥着积极的作用，作为一名共青团，我们应该坚持与时俱进，严格要求自己，并且学习上要争高分，政治上要先进，活动中要积极。进入大学以来，我时刻铭记自己是一个光荣的共青团员，处处严格地要求自己。

漫漫人生路，我想如果我能勇于尝试新的东西，不断挑战极限，并尽我所能努力做好。这样的话，即使到了人生的终点，我也能坦然地告诉别人：我能，我行，我是一个真正的成功者。因此，在进入大学初，我就为自己设立了四年的短期目标，以达到激励自己不断前进的目标。争取能够在大学四年提高自身素质，培养自身综合学习的能力。

在思想政治方面，上学期我被评为党课优秀学员，在党课学习期间，各位老师对党的精辟解析，独到的见解和大量的旁征博引，让我在无比叹服的同时深受鼓舞和教育，这不仅使我对党组织有了更深的了解，同时也坚定了我加入中国共产党的决心。通过学习，我学到了怎样才能成为一名合格的党员，怎样履行党员的义务。使我对党的认识理解升华到了一个新的高度。党课学习，使我更加明确了入党积极分子决不是套在自己头上，在人前用于炫耀的光环，而是我们应该努力学习，不断进取所应该达到的目标，组织上的入党一生一次，思想上的入党一生一世。

在工作方面，为了更好的锻炼自己，也为了寻找一次为同学服务的机会。在大一，我报名参加了学部勤工部的工作。两个学期的活动，我结识了许多朋友，也学会了与别人交流的一些方法。与他人合作，最重要的就是要不断的沟通。所以在班集体中，我虽不是班委，但我积极参与班级活动，为班级服务。在学生会两年来，能够和其他同学一起工作、学习，我感觉到自己在不断成长起来。

在学习方面，我深知知识的重要性，积极上进，努力进取，在期末院考的时候我以较高分數名列前茅。平时我不旷课，不迟到，正确处理学习与工作的关系，合理安排时间，提高学习效率。我除了学好学校开设的公共课和专业课外，还经常通过其他途径拓展我的科学文化知识，保证各方面知识均衡发展。作为一名理科生，我清楚地意识到自己在人文方面的修养还很低，于是有意识的通过阅读、听讲座、上选修课等途径弥补。通过努力，我去年获院乙等奖学金。

在以后的日子里，我要把学到的党的基本知识具体体现在我们的实际生活中，从自身抓起，从小事做起，对学习刻苦努力，对工作有创新精神，注重思想上的学习，全心全意地为同学和他人服务，敢于进行批评和自我批评，在不断地学习中完善自我。在政治上，思想上，行动上同党保持一致。

一个人没有追求与理想，便会碌碌无为；没有信念，就会缺少人生航标，便会迷失方向；就难以到达理想的彼岸，更不会完全发出自己的光和热。博古通今晓天下，睿思健行军我心。各位同学，新的世纪赋予我们新的机遇和挑战，作为当代大学生，我们是国家的希望，是党的后继力量，让我们紧记时代的重托，持之以恒，在实践中学知识、强理论、长才干、作贡献，不断完善和提高自我，为构建和谐社会贡献青春智慧和力量。

我深切的热爱我祖国，热爱人民，拥护中国共产党的领导，及时了解和关心党和国家的方针、政策和路线，学习了马克思列宁主义、和。

作为一名学生，我认真学习，我知道，学生最主要的任务就是将书读好。所以我上课专心听讲，课后及时完成作业并进行预习和复习。遇到问题时总是能及时向同学和老师请教，并善于总结经验，也尽自己的力去帮助别人。

在纪律和生活上，我自觉地遵守学校和宿舍的各项规章制度，注意卫生，爱护公物，尊敬老师团结同学。与周边的人和睦相处。参加了长跑活动、植树活动、青年志愿者活动、舒肤佳产品的调查、义务家电维修和义务家教服务等校、班组织的各种活动。我乐于助人，总是尽力帮助在学习和生活需要帮助的同学。

生活在这样的环境下，我觉得自己很幸福，我觉得自己的幸福来自社会，所以自己也要报答社会。生活在一个集体中，就要有广阔的胸襟和博大的胸怀。要让自己的生活更有意义，生活要有规律，要有远大的理想和追求。人活在这个世界上就要有信念，坚持了信念就能活得更有意义。

每个人都是有缺点的，我知道我现在还存在着不足。我要提高自身修养，淡泊名利，保持清醒的头脑和自由的思想，不被物欲横流的社会所迷失方向。

我们青年具有强烈的进取心，有着在开创事业中实现自身价值的渴望。在实践“_”，保持党员的先进性的背景下，我们反问自己：我们团员要干什么？我们青年团员在新形势下，应明确共青团员绝不仅仅是一种所谓的政治标签，更是一种责任，一种动力源泉，我们应当保持与时俱进的精神状态，弘扬与时俱进的学习风气，开拓与时俱进的局面。这正是我们完成艰巨任务、完善自我的迫切需要。党员争先进，团员干什么？团员应：

1、我们始终要充分发挥党的助手和后备军作用，始终保持先进性，不断增强党的阶级基础和扩大党的群众基础的战略高度，充分认识团员先进性教育的重要性，不断学习，缺什么，补什么。用行动去学习“_”，去践行“_”，用我们年轻人的激情去工作。

2、加强团员先进性教育要坚持从具体工作、日常工作、基础工作抓起，把团旗飘起来、团歌唱起来、团章学起来、团费收起来；坚持把组织是生活过好：坚持经常化、制度化、规范化，经常不断地开展卓有成效的教育活动，使团员意识转化为广大团员的自觉行动。

3、要学习和借鉴党员先进性教育工作中的好方法、好经验，在开展活动时，要积极主动地争取同级党组织的领导，保证活动的健康发展。特别是在现在的形势下更有必要。党员在争先进，团员也不能落后。同时要多参加实践，年轻人都有强烈的实践欲望。正如列宁曾说过，青年的共产主义思想的学习，是从星期六义务劳动开始的。

4、要抓住工作重点，注重实效。要制定切实可行的活动方案，将每一项活动落到实处，保证活动有计划、有步骤地开展。应该结合先进性教育活动的开展，开张丰富多彩的活动，如我们可用现有的学习资料和书籍进行学习，举办团的基础知识竞赛，在板报上开辟学习园地和活动专栏，并可在团员组织生活上交流先进性教育活动经验，向做的好的优秀团员

取经。

5、积极向党组织靠拢。提高自己的认识，以认识促进自己的行动。干好每一项上级交与的任务，用行动向当组织证明自己的思想，用行动向党组织表示自己加入党组织的决心。明确自己的理想与信念，使自身完成从团员到党员的质变。

工作上，我认真负责。作为一名班干我积极配合其他班团干组织班级各项活动和帮组同学，在担任班干期间，关心同学们的学习生活，并虚心接受老师的指导和倾听同学们的意见和建议。

思想上，一直以一名团员的标准要求自己，积极参加组织的各项活动，在活动中学习。并按时缴纳团费。端正自己的思想，不断的学习来提高自己的思想觉悟。4-6月参加了党校培训，学习了党的基本知识并在这两年来努力从各方面来完善自己。去年在同学们的支持下，成为了一名推优的入党积极分子，现在正在发展为一名预备党员。

生活上学会独立自主，我从我做起，管好自己并严格要求自己。内务整洁，生活俭朴，不铺张浪费。

当然，每个人都会有缺点，我也是一样。但是，我会接受别人的建议，不断反省自己，尽量做到有错则改，无则加勉。努力在各个方面完善自己，相信，通过努力和付出，以后我可以做到更好。

三年的时光如流水一般匆匆逝去，回首往事，在这多姿的季节里，我取得了一些成绩，在往后的日子里，希望我能做得更好。

我热爱祖国，衷心拥护党的领导，关心时事政治，思想健康进步。自觉遵守《中学生守则》和《中学生日常行为规范》，具有较强的集体荣誉感，热爱劳动，先后担任过班级的体育

委员和宣传委员，能以一名团员和班干部的标准要求自己，团结同学，配合老师工作，任职期间获得了老师和同学的一致好评。

我勤学好问，在高中三年学习生活中取得了较大进步，并做到了各科的均衡发展。在完成课业学习任务的同时，我积极参加了化学学科的夏令营和竞赛活动，拓宽了自己的课外知识面。

我具有一定的组织才能，高一时曾成功地主持了一次主题班会，在全校性评比中获得了第一名。我爱好书法，具有一定的基础，曾在高二年学校组织的“迎香港回归书法现场表演赛”中获三等奖，我创作的黑板报也曾在学校举办的黑板报设计比赛中获优秀奖。

我爱好文学，先后担任《青年文学报》和《南国诗报》的特约记者和撰稿人，一些文学作品也曾在报上发表。高一、高二年时，我还在课余时间担任校图书管理员。课外知识丰富，曾在高二下学期学校举办的“迎香港回归知识竞赛”中获得第一名。

在体育方面，我爱好球类运动，达到了国家规定的体育锻炼标准。高一年在校田径运动会上曾获得了男子乙组跳高比赛第三名。高二年时，我参加校健美体操队并代表学校参加了全省中学生运动会健美操比赛，获得了团体第五名，为学校赢得了荣誉。

尊敬的各位院系领导：你们好！

我叫，是来自护理学院083级涉外护理专业1班的学生。现任系学生会分会主席团副主席，兼系学生会分会系团总支副书记，很荣幸能成为这众人之中的佼佼者，同时也庆幸能在这次脱颖而出被评为“优秀共青团团员”在此，我感谢老师和同学们对我的认可和信任，我将不负重望，继续进一步完善

自我，提升自己，继往开来，以“公诚谨和”的心胸、心态来坚定自己，向党组织不断靠拢，争创新世纪的一代骄子、一代有为青年。

“有信心不一定会赢，没信心就一定会输，能力也是关键”这是伴我学历生涯一直走到目前的人生格言，她告诉了我人生中的许多不平凡，引领我走向示范性的前端。共青团作为共产党的后备主力军，有着不可替代的作用，作为一个接班人，我时刻严格要求自己具有积极的心态、乐观的、敢于向困难挑战的精神，勇于开拓，积极进取。

“在学习方面，认真、仔细、刻苦，我曾获得二等助学金，各科成绩均达到良好以上。“人生有限，学海无涯”我将以“时不待我，自警自律”的心态努力学习专业、科学文化知识，牢记尊师教诲，勇于创新，赛佳绩，在德、智、体、美、劳，各方面全身心发展，为新一代接班人作准备。

在思想方面，20_年10月，我向党提出了入党申请书，参加党课培训成为入党积极分子，荣获“入党积极分子优秀学员”称号，发展党员虽然名额有限，但我会继续努力，思想继续向党组织靠拢，以一个党员的标准来严格要求自己。作为一名团员，应始终牢记共青团是党的助手和后备军，是党联系青年的纽带和桥梁，是中国共产党领导的先进青年组织。时刻以团员的标准严格要求自己，不忘团员的职责，严格遵守团员的守则。牢记团员是党的后备军，应该继承党的先进性，在思想上始终一致。因此，我会更加努力学习，并以高涨的热情投入到组织学习当中。在业余时间里，认真学习，积极参加团委组织的各项活动，全面提高自己的能力，展现青年人的积极向上。

在工作方面，我始终以“奉献学院，服务同学”为宗旨，真正做到为同学们服务，代表同学们行使合法权益，为校园建设尽心尽力，工作中大胆创新，锐意进取，虚心向别人学习，做到有错就改，有好的意见就接受，同时坚持自己的原则；在

学生会工作中，我坚持以学校、同学们的利益为重，决不以公谋私。同时，积极参与院里举办的各项活动，如：刚刚参加由院团委举办的“交谊舞”大赛已进入决赛，工作中取得的成绩并没有使我满足，我知道自己距优秀学生的距离还很远，很多方面还需要进一步完善。由此，也得到各系学生会干部的好评，作为一种动力促使着我进步促使着我走向成熟，融入社会，肩负起历史赋予我们的使命。

在生活方面，本人出生贫困生家庭，生活上朴素节俭、性格开朗，严以律己宽以待人。平时很善于和同学沟通，与室友，同班同学以及其他系同学关系良好，大家互相帮助，团结一致。在生活中建立了很好的人际关系，获得了大家的尊重和支持，对于同学、朋友间的关系也是非常重要的，这直接关系到我的日常生活是否充实。与朋友沟通和交流，和他们一起分享成功的喜悦，这样可以勉励我实现自己的梦想；和他们一起汲取各方面经验，在我以后工作做事时，谨慎、避免发生同样的错误，向新世纪的曙光前进。

“昔日功苦，换取今日辉煌”说的没错，我将继续保持“严以律己、公诚谨和”的心态，以自己的努力踏响青春的舞曲，做利对党组织的事，创自己的人生之绩。在此，感谢学校的栽培，感谢学校给我这样的机会和荣誉，我一定好好把握，继续努力！

我是级计算机科学与技术(1)班的学生，我叫，是在初一入的团。我深深感受到这个大家庭的温暖，团组织使我健康成长，使我认识正确的人生观，世界观。

共青团作为共产党的后备主力军，有着不可替代的作用，作为共青团中的一名，我们首先感觉无比的自豪，更主要的是我们应严格要求自己，并且学习上争高分，政治上要先进，活动中要积极。进入大学以来，我时刻铭记自己是一个光荣的共青团员，处处严格地要求自己。

作为一名团员，我积极参加团的活动，正确行使团章规定的权利，模范履行团员义务。因此，我志愿申请哈尔滨商业大学“优秀团员”称号。我的原则是：尽我所能努力做好每一件事。

漫漫人生路，我想如果我能勇于尝试新的东西，不断挑战极限，并尽我所能努力做好。这样的话，即使到了人生的终点，我也能坦然地告诉别人：我能，我行，我是一个真正的成功者。因此，在进入大学初，我就为自己设立了四年的短期目标，以达到激励自己不断前进的目标。同时还送给自己四个字：切忌懒惰。争取能够在大学四年提高自身素质，培养自身综合学习的能力。在思想政治方面，上学期，我向学院党总支递交了入党申请书，表明了我想入党的决心。在实践过程中，我积极履行在申请书中给自己提出的要求，认真学习“”重要思想和党的路线、方针、政策问题。不断提高自身的思想觉悟，为更好的为同学服务作好准备。

在工作方面，为了更好的锻炼自己，同时，也是寻找一次为同学服务的机会。在开学初，我就报名参加了学院秘书处的工作，并很快成为负责人之一。一个学期的活动，我结识了许多朋友，也学会了一种技能——沟通。与他人合作，最重要的就是要不断的沟通。所以在班集体中，我就经常了解大家对老师和对我的意见，并试着在谈话中找出解决之道。积极参加班级及学院团日的活动，我还积极参与了我班推出的“拒绝推销，我有主张”和“文明就餐问卷调查”两项活动。在向广大同学宣传的同时，能够和其他同学一起工作、学习，我感觉到自己在不断成长起来。

在学习方面，我上课认真听讲，课后及时完成作业，做到认真预习、复习两个方面一起抓。另外，积极阅读有关管理学的书籍和资料扩大自己的知识面。同时，还有效的配合老师的工作，加强老师和其他的联系。事实上，许多同学都表现出了积极参与活动的态度。

在日常生活上，与室友、同班同学关系良好，大家互帮互助，团结一致。搞好同学、朋友之间的关系非常重要，这直接关系到我今后的大学生活能否过的充实。我觉得孤单的过完这四年大学生活，那我就是一个失败的大学生了。我需要做很多事情去充实我这漫长的生命。而这幕后就需要朋友的帮助来完成整个过程。所以无论在班里，还是在整个学院，我都结交了许多朋友，与朋友沟通，是一件非常开心的事。

记得有位管理学教授曾经在一次演讲中谈到，中国人在商场上的伎俩体现在四个字上：浑水摸鱼。我不象是个能在乱世攫取利益的人。我认为无论是在商场还是学校，最重要的就是一个“诚”字。作为一名团员，我时刻铭记：善待别人就是善待自己。

“革命尚未成功，同志仍需努力”，知识无止境，学习更无止境。作为一名团员，我要做的就是不断的适应时代的发展，跟上时代的步伐，不断的去扩充自身的知识储备，以提高自身的修养。为了在不远的将来能得到党的认可，成为一名真正的中国共产党员，也为了在大学毕业之后能和所有的有志之士一起工作、学习，我将继续积极参加团支部组织的政治理论学习，团结同学，互帮互助，努力学习课堂知识，做好社会实践工作。做一个全面发展的哈尔滨商业大学的学生。

前台自我评价篇三

x月来，在机关事务管理局的'指导下，在接待中心李主任的具体领导下，围绕工作中心，切实履行服务职责，创造性地开展接待工作，得到了多数客人和同事以及各位领导的一致好评，圆满的完成了领导交办的各项任务。同时，个人也在不同方面取得了一定的成绩，主要体现在一下几个方面，作如下鉴定：

酒店行业作为一项服务工作，本质就是为来宾提供优质舒适的餐饮、休息环境。而前台接待工作则为工作的首要环节，

也代表着酒店的第一印象。前台服务人员必须高度认识工作的重要性，始终牢记“宾客至上，服务第一”和“让客人完全满意”的服务宗旨，始终面带微笑，认真谦和地接待各方来客。只有从思想上不断提高对前台工作的重要性认识，才能做好前台工作，只有立足本职工作，注重每个服务环节，才能保证各项工作的有序健康开展。

x月来，本人对待工作勤恳扎实，严格按照关于前台工作的各项规定和要求，认真履行前台服务职责，积极主动开展各项工作。在工作期间，本人按时值班，从无迟到早退，保证了接待中心的正常营业秩序。对待客人能够礼貌热情，友善微笑，对提出问题和建议能够耐心解答和虚心接受，并及时与相关单位积极协调和解决，妥善处理大大小小的客人投诉，得到了广大客人的好评。在对待同事方面，能够做到团结互助，友善和谐，妥善处理好个人生活上的各种问题。

扎实工作的同时，本人坚持对各项文化知识的学习，主要在酒店管理、法律、会计等方面的进行了系统深入的学习。一个人学习能力多大，就能决定走多远。只有不断的学习各方面的知识，才能在工作主动性、创新性上有所提高，才能适应不断变化发展的酒店行业。

当然，在总结成绩的同时，本人也存在一些缺点，如全局意识和积极主动行还不够强，有待下一步重点提高。

总之，在x月的岁末，我在领导和同事的关心和帮助下，取得了一些成绩，但面对新情况新问题，还需站在新的起点上，迎接新的困难和挑战，再接再厉，继续认真履行工作职责，不断提高业务水平，创造性地开展工作，为接待中心的全面发展贡献自己的光和热。

前台自我评价篇四

作为一名应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该如何做

好工作，该怎样融入到公司的整体团队之中，但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员的变化。

在本职工作中，我一直严格要求自己，认真积极的做好领导布置的各项任务；遇到不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高自己的工作技能。当然，初入职场，难免出现一些失误和不足，但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝同类失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

经过这三个月的工作学习，我现在已经能够独立。当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断学习和努力以提高自己的能力。

这几个月来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身分在这里工作，和公司一起成长，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司的发展做出积极的贡献，同公司一起奔赴美好的未来！我性格开朗、大方，掌握良好的礼仪知识和接待工作经验，头脑灵活、反应敏捷，能够灵活处理工作中的突发事件。

我认为，前台接待工作代表着公司的形象，岗位虽然平凡但却十分重要，因此要做好前台接待工作需要具备极强的责任心。我愿意同贵公司共同发展、进步。

关于自我评价的相关阅读

自我评价(self-evaluation)自我意识的一种形式。主体对自己思想、愿望、行为和个性特点的判断和评价。儿童把自己当

作认识主体从客体中区分出来，开始理解我与物和非我关系后，通过别人对自己评价和对别人言行评价的过程中，逐渐学会自我评价。它是自我意识发展的产物。

自我评价的作用

自我评价是一种重要的评价形式。它属于人的自我概念的重要内容之一。迄今为止，自我评价问题已经成为哲学、心理学、社会心理学、教育学、文化学、价值学等多个学科关注的热点话题。自我评价不仅具有独特的自我功能，促进自我发展、自我完善、自我实现，而且具有重要的社会功能，极大地影响人与人之间的交往方式。以多学科的研究成果为基础，综合地探讨自我评价的功能和作用具有重要的理论和现实意义。由于自我评价的功能发挥是以正确地认识自我为前提的，为了充分它的功能和作用，还必须探讨正确地评价自我的途径和方法。

不过，有几点值得注意：

第一，自我意识的概念应该大于自我评价，因为自我意识既包含对自我的描述(如我高兴)，又包含对自我的评价(如我数学好)。

第二，自我意识仅仅是自我评价发生的前提之一，而不是唯一的和充分的条件。除了自我意识之外，自我评价的发生还离不开现实的需要。自我评价属于意向性活动形式之一。没有现实的需要，就没有评价的动力。没有评价的动力，自我评价的机制就不会发动起来。自我评价这种特殊的认识形式，无论在个体的意义上，还是在群体的意义上，都是跟人的现实需要有密切联系的。与此同时，自我评价还需要人的内省能力。自省能力是儿童形成自我概念的基础，因而也是自我评价形成的前提。这样，自我意识、自省能力、现实需要三者共同构成自我评价发生的前提条件。

前台自我评价篇五

我于20xx年x月xx日——20xx年xx月xx日到xxx酒店实习，这段时间我的收获很大。酒店服务是有形产品和无形服务的混合体，酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。处于买方市场的酒店应把顾客需求作为营销工作的出发点，前厅代表酒店与宾客接触，满足客人对酒店服务的各种需求，接受客人的投诉，解决客人的疑难问题，是酒店的神经中枢。正是基于这些，前厅的地位和作用就尤显重要。前厅部虽然不是酒店主要的营业部门，但对酒店的市场形象、服务质量乃至管理水平和经营效益有着至关重要的影响。前厅部可谓是酒店管理的点睛之笔。通过这次在xxx酒店接近四个月的实习，本人获益非浅。酒店就等于是一个社会的缩影。这次实习无疑是为不久的将来踏入社会的我提供一次重要的机会。

1、沟通能力提高：作为一名前台接待员，作为酒店的一线员工，与客人的接触是面对面的，是最直接的。往往前台接待员一句话可以影响客人对酒店的整体印象，甚至影响客人整天的心情状态。如何让自己说出的语言让客人听得舒服，听得开心，是作为一名前台接待员所必须要学习的课程。当然，沟通不仅限于与客人之间，还存在于同事之间，甚至是对上级。人不免会有情绪上的波动，然而这种情绪上的波动往往会影响他人的心情。如何调整好自身的心态，用最好的心态去面对客人，面对同事甚至上级，如何带给别人一个最好的笑容，是我每一天都要认真思考的问题。在这次实习中，我不但在沟通能力上得到了提高，还学会了如何调整自我的心态。

2、突发事件应变能力提高：在前台接待处工作，每天都必须作好作战的准备。因为作为一名前台接待员，每天都要接待不同的客人，面对不同的事件。入住的客人中不免会有些不大礼貌的客人，甚至会对接待员口出恶言。面对这样的情况，要如何安抚客人的情绪，同时也要保护酒店的利益与自身的

安全，对于我来说又是另外一个考验。

3、工作独立处理能力提高：通过这次实习，我深切的了解到，必须学会自己有能力的事情必须自己做的这个道理。只有培养自身的独立能力，才能在工作上得到进步。在工作上，有问题，有不懂应该大胆请教同事，而不是不懂装懂。独立工作，积累经验，最后得到的才是最适合自己的东西。

4、服务意识提高：作为一名前台接待员，时刻都代表着酒店。无论是在工作岗位上，还是走在路上，只要穿着酒店的制服就应该时刻都有为客人提供最好的服务的意思。我们是微笑之城的使者，一切为了宾客，为了宾客的一切，为了一切宾客。

实习自身鉴定

1、自身不足与缺点：通过这次实习，我重新看到了自身的不足以及缺点。在语言能力上依然是无法十分流利的与客人进行沟通。日常入住凤凰城酒店的客源主要是国内客人以及日本客人。但是在广交会期间，酒店主要的客源是外国客人。由于自身的英语口语能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上障碍。并且由于自身的酒店工作经验不足，导致工作上出现不应该出现的错误，为同事带来了许多不便。另一方面，在工作上，我的某些缺点更是表露无疑。比如工作不够细心，不够虚心接受同事的批评等等。但通过这接近四个月的锻炼，我已经在不断的改正当中。

2、就业前景据不完全统计，目前全国有各类酒店旅馆9000多家，酒店人才缺口超过10万。而且现在大部分的酒店基层员工大部分都是中专或大专的学历居多。我认为现在的酒店行业缺少的依然是高学历的专业人才。但是，就算拥有高学历，依然是无法成为一名管理人员的。作为一名管理人员还是必须有多年的工作经验。其中，一线工作经验是十分重要的。所以，作为即将毕业的大学生来说，绝对不可以眼高手

低，必须作好接受挑战的心理准备。

实习想法和建议

1、想法：本次实习给予了我们一个很好的机会了解这个社会。是我们真正踏入社会前的一个重要的台阶。弱肉强食是一直无法改变的生存原则。想要获得成功，就必须比别人更加努力。这次实习面对了很多以前从来没有遇到过的问题。如人际关系问题，宾客关系问题，心理状态不佳等问题。但通过这接近四个月的学习与改进，我无论是在心理还是思想上都得到了很大的进步。在xx酒店感受最深的是它的员工管理制度问题。由于上一次酒店业务实习是在花园酒店，虽然当时的实习时间只有一个月，但是却受到了很大的影响。花园酒店是一间由酒店管理集团公司管理的五星级酒店，而且花园酒店拥有较长的经营历史，已经形成了一套较完善以及严格的员工管理制度。相对与花园酒店来说，凤凰城酒店是一间非常年轻的酒店。凤凰城酒店由开业到现在只是三年的时间，无论是管理制度以及经营体制依然不是十分完善。再加上凤凰城酒店是属于“家族生意”，并非由酒店管理公司进行管理，大部分的高层管理人员缺乏酒店管理经验。所以，凤凰城酒店在员工的职业素质上是与老牌五星级酒店比不上的。过于松散的员工管理制度导致员工的工作心态松散，这无疑是会降低员工的服务质量。如果一个五星级酒店只有拥有五星级的外表，而缺少五星级的内在，是不足以称作为一间五星级酒店。

2、建议：对于这次实习，由于各种原因与实习单位的沟通存在某种程度上的问题，由一开始的以实习生的方式的进入实习单位，到最后以签约员工的方式进入实习单位□xx酒店的人事部以“你们答应了以后都在这里工作才你们进来的”的理由要求我们签下了一年的合同，如果工作不够一年离职则要收取毁约金□xx酒店人事部的这种办事方法，实在是让我感觉到不合理。望今后系里领导能协助我们与实习单位进行沟通，避免这种情况再次出现。

前台自我评价篇六

工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，现将工作总结如下：

思想上，积极参加政治学习，坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法规。

工作上，本人自xx年工作以来，先后在某某部门、某某科室、会计科等科室工作过，不管走到哪里，都严格要求自己，刻苦钻研业务，争当行家里手。就是凭着这样一种坚定的信念，我已熟练掌握储蓄、会计、计划、信用卡、个贷等业务，成为x行业务的行家里手。

记得，刚进x行，为了尽快掌握x行业务，我每天都提前一个多小时到岗，练习点钞、打算盘、储蓄业务，虽然那时住处离工作单位要坐车1个多小时，但我每天都风雨无阻，特别是冬天，冰天雪地，怕挤不上车，我常常要提前两、三个小时上班，就是那时起我养成了早到单位的习惯，现在每天都是第一个到行里，先打扫卫生，再看看业务书或准备准备一天的工作，也是这个习惯，给了我充足的时间学习到更多的业务知识，为我几年来工作的顺利开展打下了良好的基础。

我工作过的岗位大部分在前台，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，记得有一位第一次到我行客户，当我了解到他要贷款买二手房时，由于他不知该怎么办，只是有个想法，我便详细地向他介绍了个贷的所有手续。除了在服务客户上我尽心尽力，在行里组织的各项活动中我也积极响应，经常参加单位组织的各项竞赛，展示自我，并取得了优异的成绩，受到了单位的嘉奖。

学习上，自从参加工作以来，我从没有放弃学习理论知识和

业务知识。由于我毕业财校属于中专，刚工作我就利用业余时间自学大专，并于x年毕业，但我没有满足于现状，又于x年自修东北大学金融本科，由于学习勤奋刻苦，成绩优良，学习中受到老师充分肯定，目前正在积极准备论文答辩。不但掌握和提高了金融知识，也有了一定的理论水平，完全达到了本科生所具有的水准。学习理论的同时，更加钻研业务，把学到的金融知识融会到工作中去，使业务水平不断提高，并于x年参加全国中级经济师资格考试，顺利通过同时被行里聘为中级师。在多年的业务知识考核当中，每次会计业务资格考试都达到1级水平。

前台自我评价篇七

前厅部是酒店的第一“窗口”，服务员的素质直接映了该酒店的服务质量和管理水平。作为总台服务员我每天要面对量的宾客，影响面，因此在服务工作中要特别讲究礼仪，给宾客留下美好的印象。

作为总台服务人员的我，着装整洁，不浓妆艳抹，不佩戴贵重的饰物，讲究个人卫生，上班前忌吃有强烈刺激味的食物。在站立服务当中，始终精神饱满，对宾客笑脸相迎，主动热情。有敬业精神，不随便离开工作岗位去办私事。工作时间我不与旁人闲聊，不对宾客不理不睬。在任何情况下都不与宾客发生争执，使用文明礼貌语言，不讥笑、讽刺客人，不言语粗俗，举止粗鲁。我服务态度热心、诚恳。当宾客对服务不满投诉时，我耐心倾听，诚恳接受，不打断宾客的话头，更不置之不理，向宾客真诚致歉，并马上着手解决问题。做到对任何宾客都一视同仁，热情服务。

我做到有问必答，百问不厌。回答问询简洁明了，用词准确，口齿清晰。对本酒店的各个场所位置、服务时间、各种设施了如执掌，不用“可能”、“也许”、“概”等模糊词语回答宾客问讯。接待宾客问询时，我热心为他们当好参谋。除对本单位情况了解、熟悉，我还熟悉本地其他服务性行业的

有关情况，如旅游景点、往返路线、交通工具、购物场所等有关信息，以便随时为宾客提供服务，避免一问三不知。

在宾客遇到困难时，我尽自己一切努力去助，从不以任何理由拒绝，如代宾客修理小物品等。如不能满足宾客的要求时候，我及时向宾客致歉，以求谅解，不随意编造理由，推诿搪塞。在答应宾客的事我定守信用，不疏忽意，甚至遗忘。

宾客离店来总台结账，我态度热情，办理迅速准确，以免耽搁宾客的时间。当场核对各项收费情况，钱款当面结清。结账完毕应向宾客致谢，并欢迎宾客再次光临。因为我知道适当的告别语，可以给宾客留下深刻印象，吸引宾客再来。

本人性格开朗、大方，掌握良好的礼仪知识和接待工作经验，头脑灵活、反应敏捷，能够灵活处理工作中的突发事件。我认为，前台接待工作代表着公司的形象，岗位虽然平凡但却十分重要，因此要做好前台接待工作需要具备极强的责任心。我愿意同贵公司共同发展、进步。

能通过自身的行动，积极主动实现自身的价值。有较强的学习和适应能力，对事情认真负责，有团队意识和创新意识。

希望未来的工作是我发挥所长的地方，人生有时可以不用期望很高的物资享受，但是每个人都应该去实现自己的社会价值和人生价值。

只要给我机会，我将尽我所能的去为贵司效力，在工作上严谨负责，工作积极，认真。想在这一行业创出一定业绩，成为一个真正的职业女性。性格开朗.乐观具有较强的交际.组织.协调能力，同时又具有很强的责任心，对工作热情，勇于负责，具备良好的团队协作精神。

本人有扎实的理论基础，与修的实践经验，能吃苦耐劳，有较强的问题分析和解决能力，组织能力强，有较强的钻研心，

并具备良好的心理素质。