

# 2023年供热站收费述职报告教案 供热收费述职报告(大全5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 供热站收费述职报告教案篇一

首先我代表全队干部职工，对检查团的到来，表示热烈的欢迎和衷心的感谢，感谢大家对我们的关心和指导。供热一队原名供暖队，组建于1988年8月。社区实施专业化管理成立供热大队后，供热一队重新组建。现有职工44名，其中党员11名，团员11名，女工21名。共有20吨燃煤锅炉5台，水处理设备、除尘设施、烟风系统等其他辅属设备115台，主要负责孤岛社区朝阳七个小区和协作两个卫星村，以及部分油田和地方单位的冬季供暖任务，一级管网8904米，二级管网110976米，总供暖面积869327平米。

建队以来，我们以“真诚送暖，情系万家”为宗旨，以管理局“达标、创优、争强、夺牌”活动为载体，发扬开拓创新，与时俱进的进取精神，坚持走自我超越发展之路，围绕管理运作、安全生产、优质服务和降本增效做了大量扎实有效的工作，多次受到上级领导好评。连续3次荣获管理局双文明先进集体，连续6次获得厂级双文明先进单位；1998年被评为管理局优秀基层队，20xx年成为孤岛社区首家管理局“行业一强”基层队。现将我们创建“名牌”基层队的情况向各位领导汇报如下：

企业文化就像一堵墙，如果抽掉一块砖，这堵墙是不会倒的。中我们认识到，要建设一支过硬的职工队伍，必须依靠基层

文化建设，积淀团队文化底蕴，激励职工队伍不断创新奋进，勇攀高峰。借今年管理局企业文化建设年之际，我们大力加强了基层企业文化建设。

一是积极培育弘扬团队精神，增强队伍的战斗力和凝聚力。我队导入cis企业形象设计系统，以班组为单位开展了“征集队徽、队歌及企业标志性语言”活动，集体创作了供热之歌——《暖情》，在继承发扬“真诚送暖，情系万家”团队精神的基础上，进一步提出了“像煤一样朴实，如炉火般燃烧”的团队口号，确定了“竞争赢得市场，融合创造力量，诚信铸就品牌，服务编织未来”的企业信条，树立了“诚信、专业、创新、高效”的经营理念。并将征集到的文化格言汇编成册，组织职工点评，加深理解。职工从诸如“天道酬勤”，“卓越的企业，来源于卓越的职工”，“一百个议论不如一个实行”等格言警句中得到启迪，受到鼓舞，全身心地投入到本职工作中去。

建队初期，我们制定了“创油田名牌基层队，创供暖系统一流业绩”的企业发展战略，向干部职工提出了“精耕细作、精益求精、精打细算、精诚合作”的“四精”要求，职工们克服重重困难，拼搏奉献，不断创新发展，逐渐形成了争先创优的“五种精神”：即迎着困难顶风上，永拉上坡车的精神；严是爱，松是害，抓大不放小的一点不差的精神；滴滴数，样样算，点滴节约汇大川的精神；学理论，敞思想，给个人主义撂死闸的精神；冲在先，想在前，甘当铺路石的精神。进一步丰富了团队精神的内涵，鼓舞着职工克服一个个艰难险阻，夺取一个个新胜利。

二是注重以人为本的文化建设，增强队伍的凝聚力。在培育弘扬团队精神的同时，我们不断推动基层文化建设向广度拓展。开展了职工之家“五个一”活动，职工生日时，发一张生日贺卡，送一份生日小礼物；生产繁忙天气热的时候，干部给工人倒一杯茶；职工有病需到医院治疗，向大队申请一部车接送；为春节不回家的职工送一份年夜饭；为新职工送

一支笔，一本书等等。做到了“八必谈六必访”：新职工入队必谈，职工受表彰必谈，工作调动必谈，退休必谈，受处分必谈，发生事故必谈，入党提职必谈，员工之间纠纷必谈；职工因病住院必访，家庭发生纠纷必访，家属来队必访，逢天灾人祸必访，生活困难必访，婚丧必访。把文化渗透到生产经营和思想政治工作全过程中。

在上级领导和部门的关心支持下，我们建设了职工之家，配备了乒乓球、台球桌，购买了象棋、围棋、扑克、羽毛球等活动用品；重新配备了一队图书室，保证了职工的业余文化生活需要。

鉴于我队年轻职工比较多、喜欢活动的实际，我们利用双休日、节假日，广泛开展了丰富多彩的业余文化活动，如“青春炉火样样红”比赛、职工迎新春文艺汇演、趣味篮球赛、庆三八系列活动等，我们的职工之家、图书室也真正成为了职工业余生活的乐园。

创新是企业永恒的主题。要推动基层管理水平和经济效益的不断提高，必须不断开拓创新，自觉导入先进管理理念，以持续创新推动加速发展，为此，我们积极开展了多项创新，促进了基层管理水平的稳步攀升。

一是创建“brm”管理模式，促进整体工作良性发展。科学的管理模式，是实现经济效益、社会效益，提升企业全面竞争力的有效载体，是企业取得成功的重要保障。我队根据实际，创建了“brm”管理模式。模式包括三大模块、八大系统，其中b(base)基础模块是根本[r(run)运行模块是关键[m(man)人员模块是保障。通过确立企业战略目标，导入cis企业文化识别系统，建立垂直指挥、横向联络、检查反馈等体系，健全人才培养、激励、任用制度，使企业形成了一个管理平台，其他各种管理体系在此平台上高效运转，促进了整体工作的良性发展。

二是健全完善“hse”管理体系，导入“5s”管理机制，提升管理运作水平。市场经济呼唤现代管理，现代管理也必须创新。我队树立安全、健康、环境一体化理念，进一步健全完善了hse管理体系，工作上突出科学化、规范化、制度化、标准化、程序化管理，理顺了各个管理环节。管理制度、工作标准、技术规范全面得到贯彻实施，从干部到职工，人人职责明确，各项工作有条不紊地进行。在此基础上，我们又开始将iso9001系统管理方法及控制重点与hse体系有机融合，着手建立“qhse”管理体系，着重加强人力资源的开发、配置，以求不断提升企业管理水平，促进经济效益的增长。

为进一步加强工作现场标准化、规范化管理，开创“双创”工作新局面，我们率先导入日本“5s”管理体系。在生产现场对材料、设备、人员等生产要素开展相应的整理、整顿、清扫、清洁、素养等活动，促使职工养成持久有效的清洁习惯，创造舒适、整洁的工作环境。我们按体系要求进一步健全完善了设备操作规程、岗位职责、队规队纪、安全卫生守则，以“5s活动周”为切入点，结合“争强夺牌”活动及“双创”工作，将5s管理渗透到各基层班组，组织人员每月对实施情况进行考察评分，发现不合乎5s要求的现象，就地张贴“红牌”进行警告，限时纠正。通过持续，使每个员工开始自觉遵守各项规章制度，并逐渐养成了良好的工作习惯。

三是拓建远程在线监测系统及锅炉运行自动化监控网络，实现供热系统信息化管理。信息化是先进生产力发展的方向，是企业实现可持续发展的必然选择。今年以来，我们在社区领导及有关部门的大力支持下，拓建了锅炉运行自动化监控网络及外网远程在线监测系统，通过完善锅炉一次测量仪表，设立供热管网远程测温点，应用工业计算机及控制软件，实现整个锅炉房的集中监控，以及对居民小区测温点的在线观测。利用fcs计算机总线控制系统实现锅炉的自动化控制及经济燃烧，同时将炉膛温度、含氧量、出回水温度、压力等锅炉运行数据上网，实现了供热管理网络的远程浏览、关联

查询及在线监控，有效地保证了冬季锅炉的安全、正常运行，促进了节能工作的顺利开展。

四是创建成本责任流管理机制，提高经济运行质量。经营管理工作中，为有效控制成本，我们将燃煤、水电费及材料维修费用进行切块，层层分解到各班组和岗位，形成成本控制的链状成本单元，对各单元按照一定的规则和过程考核，建立全员、全面、全过程的成本控制，达到了提高生产效率、降低成本的目的。在此基础上，积极开展了“节约一吨煤、节约一方水、节约一度电、节约一把棉纱、回收一个螺丝”的“五个一”活动，有效提高了企业管理水平和企业竞争力。xx年我队计划成本1062.4万元，上半年计划643.0万元，实际消耗621.64万元，节约成本21.36万元。随着成本压缩幅度的日益增大，今年社区下达了人均创收1000元的任务，为开拓创收渠道，9月份我们引进煤渣制砖生产流水线，月产砖18万块，按每块砖利润8分钱计算，每个供暖期产生的煤渣预测可获利12万元，有效增强了自身造血功能。

五是积极开展技术创新活动，增强核心竞争力。名牌基层队应具有独有的技术优势和攻坚能力，为提高企业核心竞争力，创建一支具有学习力的团队，我们抽选有一定技术水平的职工组建了仪表自动化、水质煤质化验，司炉技术和换热系统四个课题小组，定期开展活动，成员之间相互交流经验，钻研业务，对供热系统采用的新技术、新工艺、新产品、新材料或引进的技术设备进行消化、吸收、创新及应用，提供合理化建议。同时以课题小组为龙头，以带头人为骨干，以“1221”培训体系为载体，建立技术辐射扩散体系，搭建学习型团体平台。对在技术比赛、合理化建议和技术攻关中取得成绩的青工，在量化考核中增加50~100的点值，年底推荐为青年岗位能手，有效激发和调动了青工学技术钻业务的主动性和积极性。

我们以创建学习型团队为载体，通过实施班长轮流坐庄制、六小员进班组等活动，构建了坚实的领导联盟系统，统一了

意志、凝聚了力量，各项工作不断跨上新台阶。

一是实行班长轮流坐庄制，实现职工由岗位操作者到管理者角色的转换。为了充分体现每一名职工的价值，我们实行了班长（队长）轮流坐庄制，旨在通过实施该办法，充分调动每一名职工参与管理的积极性，形成一个强有力的由基层干部、班长、员工组成的领导联盟，在这个集体里，人人都是监督者和管理者，人人又都是被监督和被管理者。该机制中每班固定一名班长，代班长根据编号轮流顶替。代班长任期一周，下周由下位职工接任，依次类推。一周结束后，代班长要在周二班会上，职工对代班长当面提出意见和建议，班会结束后，职工对代班长进行打分。代队长制度与此类似。每一周期评选出5名优秀代班长和1名优秀代队长，发放“优秀代班长（队长）”荣誉证书，并给予50元奖励。连续2次获得优秀代班长称号即成为固定班长；连续4次获得优秀代队长称号即成为固定副队长。我们发现，每个当临时班长的工人，在“任期”内都能尽职尽责，为班组操心的意识大大加强。成员之间的沟通加深了，组员有机会了解其他岗位，并通过亲自实验，学到不少技术。我队一名职工过去一直不求上进，去年一个月只上了几天班，几乎天天泡在外面喝酒，一年的奖金一分钱都没有拿到，向队上职工借钱，没人敢借给他。去年12月他当上代班长后像换了一个人，一次煤场消防管线突然破裂，他连手套也没带，第一个跳进水坑里，一盆一盆地向外舀水，经过2个多小时的奋战，事故排除了，自己双手和双脚也冻得又红又肿，大家不约而同地向他竖起了大拇指。在最近一次的量化排序中，他由以前的倒数第1名，一跃上升为全队15名。

二是开展“六小员”进班组活动，建立交互式全员管理模式。我队现有5个班组，除去班长和代班长之外，每个班组还有6个人左右，为了充分调动每一名职工的工作积极性、主动性，激活班组内每一个“细胞”，继实行班长（队长）轮流坐庄制之后，我们进一步开展了“六小员”进班组活动。在每个班组设立了安全工作监督员、设备器材保管员、节能降耗实

施员、队风队纪纠察员、环境卫生检查员和思想矛盾化解员。由他们对全班工作、学习、生活等情况进行监督管理，每周在班务会上进行反馈讲评，每月在全队范围内评选“六小员之星”，评先情况与职工绩效考核挂钩，营造出一种全员参与、共同管理的氛围。

职工通过全方位参与各种管理，逐渐实现了由岗位操作者向综合管理角色的转换，增强了安全生产意识、遵规守纪意识、节能降耗意识，形成了标准化作业，规范化施工习惯，工作的积极性、主动性得到有效释放，“众人划浆开大船”的良好局面开始形成。今年以来，我们仅燃煤和设备修理两项节约资金就达10余万元，期间，被评为管理局先进党支部。

企业的改革发展需要一支技能熟练，能够攻坚啃硬的队伍，为此，我们以“达标、创优、争强、夺牌”活动为抓手，把培训与激励，育人与强企相统一，努力建设一支具有一流学习力、凝聚力和战斗力的职工队伍。

一是完善“1221”培训方式，提升职工业务技能。供热系统技术含量较高，职工培训尤为重要，为此，我们提出了“1221”培训思路。即：每月进行一次考试、每周坚持进行两次培训、每一名师傅带两名徒弟，帮助提高技术；每一名队干部承包一个班组，帮助抓管理。通过课堂传授理论知识，现场进行技能讲解和演示，了工作学习化，学习工作化的学习理念，营造了人人苦钻业务，争当多面手的学习氛围，职工的理论和能力都有了提高，在油田第十二届工人技术比赛中，我队选派3名选手代表社区参赛，取得了一个第3名、一个第5名的好成绩，为社区和大队争得了荣誉。

二是开展青春炉火样样红、铿锵玫瑰耀班组活动，激发职工忘我工作的热情。为广泛开展学习创新、岗位做贡献等活动，引导青年攻坚啃硬，勇挑大梁，努力进行二次创业，充分发挥青年在三个文明建设中的积极作用，供热一队开展了“青春、炉火样样红”活动。通过举办“青春、炉火样样红”比

赛，组建司炉技术、水（煤）质化验、仪表自动化等课题小组，开展“青春如火劳动竞赛”活动，建立技术辐射扩散体系，激发了广大团员青年的工作积极性和工作热情，营造了人人争当先进的浓厚氛围。

我队女职工占全队人数的一半，为充分发挥女职工在生产建设中的“半边天”作用，我们积极开展了“铿锵玫瑰耀班组”主题活动，先后组织了“我是女工我自豪”征文比赛，开展了“争当技术女状元”及设备检修劳动竞赛，每月月底女工填写岗位工作考核卡，进行自检；每季度小队根据工作情况，劳动纪律、业务素质等内容评选一次女工之星。对活动中涌现出来的先进典型予以表彰奖励，当选的“能手”在奖励、年终先进评比等方面享有优先权，有效地激发了广大女工钻研业务的积极性及忘我工作的热情。

各位领导，供热一队新组建不久，虽然在队伍管理、企业文化和现代化经营理念等方面做了一些尝试探索，并取得了一些成绩，但学无止境、创新无限，我们将在上级党委的领导下，发扬坚韧不拔、勇于奉献的供热精神，以“创一流队伍，创一流业绩”为目标，以人为本，精细管理，团结一致，与时俱进，使基层建设工作向更高层次迈进。

最后，欢迎各位领导经常来我队检查指导工作并多提宝贵意见。

谢谢大家。

## 供热站收费述职报告教案篇二

伴新年钟声的临近，依依惜别了任务繁重、硕果累累的20xx年，满怀热情的迎来了光明灿烂、充满希望的20xx年。年终



之际现对20xx—20xx年度供暖工作汇报如下：

20xx—20xx年度冬季供暖面积基本介绍：总入网供暖民用建筑面积220874.86平方米，总使用供暖民用建筑面积115374.48平方米，总入网供暖户数2184户，总供暖使用户数1301户。其中，康桥溪山御府供暖建筑面积117296.33平方米，供暖使用建筑面积56424.54平方，供暖使用户数705户（总入网户数1122户）；康桥阳光四季供暖建筑面积103578.53平方米，供暖使用建筑面积58949.94平方米，供暖使用户数569户（总入网户数1062户）。

- 1、市政热力一次管网与小区供暖热力站房之间管道对接施工。
- 2、热力站房设备运行前调试、维护工作。
- 3、供暖二次管网管道冷水试运行，冲洗管道，检查管道系统和热用户跑冒漏现象，做到早注水、早发现、早处理。
- 4、20xx—20xx年度冬季取暖费用的代收工作。
- 5、做好冬季供暖期间的工作任务安排，岗位提前培训。为供暖期间做好充足准备，确保供暖期系统正常安全运行。

抓好供暖运行工作，做到“暖万家”的目的。进入供暖期，市政热力管网由于市政热力管道老化，导致了三次停暖事件发生，由于管道系统问题，市政热力一次网供暖流量、压力均降低，促使我小区大面积住户室内温度无法达标。由此，引起了小区广大业主的不满情绪，业主愤怒的矛头毫无保留的指向了我们，我们想业主之所想、急业主之所急。迅速组织两次重要会议，针对暖气不热问题共同研讨，找出解决之道。

第一次会议简要：组织相关专业工程人员对热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行情况，逐一检查，定论为

热力站系统、二次网系统、散热器安装形式等运行均正常，暖气不热为市政热力一次管网供热热源不足引起。解决措施：市政热力管道高点增加排气阀和热力站房内市政热力一次回水管道增加小型循环泵。

第二次会议简要：由于第一次会议措施没有从根本上解决暖气不热问题，公司特别重视组织了专家热力专题会，专家论证分析为市政热力一次管网供回水平均温度低、热品质不好、第一次增加管道管径和循环水泵型号小，小区采暖系统均无问题。解决措施：增大热力站内市政热力回水管道流量，增加变频一循环泵一台，循环管更换为dn100□

在公司的大力关注和支持下，提高了室内温度达标率，达到了“暖万家”的目的。

精心组织合理安排，用户至上，服务第一。人员配备工作职责：

- 1、热力站房安排值班人员，做好供暖运行期间热力站房内设施设备运行检查记录。
- 2、配备专职维修工，搞好每天管线、管道附件巡检工作，并做好设备设施日常维护保养、紧急情况抢修工作。要求实现供暖期供暖系统安全、高效运行。

收获：

- 1、熟悉集中供暖系统的运行原理，了解相关管道附件的作用。
- 2、供暖期到来前，供暖二次网管道系统应做的准备工作，为供暖打下坚实的基础。
- 3、供暖期运行期间要做到请检查、细安排，及时解决问题。

4、搞好与供暖主管部门的沟通、协调工作，是供暖工作顺利进行的首题。

不足：

1、热力站房设施设备及二次网管道附件非采暖期维护保养工作未重视，造成供暖冷运行前准备工作量大，维修成本高。

2、维修人员培训、管理力度小，应对紧急情况手忙脚乱，技术人员力量薄弱。

## 供热站收费述职报告教案篇三

尊敬的各位领导：

我从20xx年进入热力工作到现在已经有xx年了□xx年的磨练使我从一无所知发展成为现在的'维修组长，我感到甚是欣慰。多年来在各级领导和同事们的帮助下，依照自身的职责顺利完成了各项工作任务，认真履行本职工作。现在我就从以下几个方面进行述职，有不妥之处还请领导和各位同事指出并给予批评。

收费方面：认真按照本站工作责任制度完成收费任务，加强收费力度。对分户采暖用户、串联采暖用户采取定时收费的制度，并做好耐心解释工作。对办报停的住户不定期进行检查。发扬真情收费感人心的收费理念。

站内运行方面：在确保各设备的正常运行外，力求为用户排忧解难，把用户当做上帝，争取在最短的时间内为他们送去温暖。

积极学习公司的各项文件精神 and 科学发展观，更新自己的思想观念，提高思想认识，真正做到对公司的理念、方针、政策牢记于心，确保在今后的工作有更明确的目标。

为了加强对供热方面的专业技术知识的学习，在平时利用业余时间学习了关于设备运行及管道维修的专业理论知识。通过学习，加深了对设备的了解，为以后的工作打下了扎实的基础。

(1)、继续加强学习，积极进取，不断提高自己的综合素质和创新能力，不断改进工作中的薄弱环节，提高工作质量。

(2)、明确自身责权，在班组管理中不墨守成规，不断提出新的设想和办法，努力提高安全管理水平。

(3)、提高产品质量、生产效率、降低生产成本，严格进行班组考核，充分调动全班组人员的生产积极性，用真挚的情感团结班组每一位成员。

(4) 以身作则具备过硬的理论基础和实际操作能力。学会与他人分享资源。

以上是我的述职报告，请领导、同仁批评指正。

述职人□xxx

20xx年3月19日

## 供热站收费述职报告教案篇四

20xx年过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。但工作中还有一些不足的地方，比如对新的东西学习不够，在工作上缺乏办事经验，凭以往的工作套路处理问题，在工作中表现出业务知识的缺乏。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与用户的协调，进一步理顺关系；

(二)加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；在今后的工作中要不断创新，严格要求自己，为广大用户提供好的服务。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在公司的正确领导下，公司发展的会更美好！

## 供热站收费述职报告教案篇五

制定的各项生产经营指标。本季实现供热面积xxx万平方米，取暖费收入xxx万元，比去年同期增收xxx万元，收费率达100%。

### 1、新区工程顺利竣工

20xx年是北部新区划归集中供热之年。这一年，公司肩负着

常规“三修”和新区拓展两项重任，面对困难与挑战，公司迎难而上，精心规划，高效施工，新建换热站x座，铺设管网xxx米。历时xx天，新增供热能力xx万平方米。新区工程的全面竣工，不仅为新区冬季供热提供了保障，也为县区的“北扩”步伐打下了基础。

## 2、供热准备细致到位。

上一采暖期结束后，公司开始研究部署20xx年采暖期的各项准备工作，制定“三修”实施方案，并将节能增效列为工作重点来抓，多次对检修、储煤和收费情况进行督查。十月底，全县“三修”工作全面结束。开栓前夕，公司实行了统一试运行，提前解决了运行中存在的问题。与此同时，严格实行煤炭质量检验制度，煤炭进场率100%，煤炭质量全部达到检验标准。在强化供热收费工作中，综合收费率达100%，创近年新高。

## 3、供热效果好于往年

面对持续低温的严寒天气，为避免供热期间温度大起大落，设备故障导致温度偏低等问题出现，热源厂加强运行管理，实行定时、定点、定线路巡查制度。对汽温、汽压、循环水温、水压等实行动态在线监控。完善各类应急处置预案，对突发和次生、衍生事故快速处理。二次网方面，公司加大了对换热站的督查指导力度，及时化解区域内热点、难点问题。使换热站在加强运行管理、提高供热质量等方面有了本质性提高，确保了全县供热工作的质量。11月1日热源开栓率100%，冬季供热运行质量和服务水平明显好于往年，供热综合评比指标又创新高。

## 4、体系管理优势显著

一年来，公司建立了统一的考核、奖惩、业绩体系，完善了以岗位工作职责为主要内容的公司行政管理体系与劳动作风

十规定体系。通过定岗定责，减员增效的方法，进一步地兼顾了公平与效率。形成了全员积极向上，乐于奉献的良好局面，保证了供热工作的平稳有序。

## 5、服务水平再次提升

20xx年，公司成立服务报修中心，24小时文明服务，为及时处理用户反映的问题提供了快捷、方便的平台。新建收费服务厅x个，全面升级收费管理系统。维修队伍坚守岗位，随时备战抢修，全力解决供热难题。稽查人员坚守公司利益，工作中遵纪守法，不吃、拿、卡、要。这些优质的服务不仅为企业树立了新的形象，也为服务水平的再次提升提供了动力。

## 6、行风建设保持稳定

公司以“党员先锋岗”和“文明示范窗口”为工作切入点，狠抓行风建设。结合生产、收费、稽查、服务报修中心等部门的工作特点，制定专项要求，全力提高窗口部门的工作效率和服务质量。积极履行社会责任，通过各种形式帮扶困难家庭。这些举措在树立企业新形象的同时，也为保持社会稳定做出了贡献。

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到工作中存在的问题：一是还有部分管网老化严重。二是科学化管理水平有待提高，运行成本需进一步降低。三是技术力量薄弱，缺乏专业技术人员。四是岗位绩效模式尚不完善。五是队伍建设和行风建设还要加强。

20xx年，面对新形势、新任务、新要求，我们必须要有充分的准备和相应的对策，坚定信心，振奋精神，全力抓好以下几方面的工作：

### 1、扎实做好20xx年度供热准备工作

准备工作的好与差，直接影响着冬季供热的质量。今年的准备工作要突“早”字，体现“细”字，狠抓“实”字。为此，一要实行供热“检修改造”备案制。热源厂、生产科及各换热站要根据上一个采暖期出现的问题，有的放矢的制定出今年的检修改造方案，并报公司备案存档。二要结合财力制定具体的储煤工作计划，选好煤质，根据市场煤炭价格，适时采购储运。三要抓紧取暖费的收缴工作，组织收费人员诚信收费，依法收缴，确保应收尽收。同时加大稽查测量力度，确保收费率达到100%。

## 2、提高企业科学化管理水平

一要改革生产管理模式，着力提高经济生产水平和管理能力，进一步发挥现有人员和设备的生产潜力。二要增强节约意识，杜绝浪费现象。

## 3、完善班组学习制度

职工的技术素质直接关系到企业的发展，职工除了自身的努力外，还需要班组有计划地组织开展经常性学习。各生产班组要结合本岗位的工作内容和工作时间，制定符合自身实际的学习制度，充分调动起职工的学习积极性。学习内容要贴近生产，学以致用。集中学习的时间可以根据生产、工作任务等情况灵活掌握，做到学习、工作两不误，真正地提高企业整体技术实力。

## 4、推行岗位管理模式

强化岗位责任，实行绩效工资、岗位工资，不断完善岗位职责和绩效考核体系，从而更有效地调动职工积极性。

## 5、进一步抓好队伍建设和行风建设

我们要把转变工作作风作为一项长期任务来抓，通过树立行



风学习榜样，坚持深入基层、表彰实干精神等形式，教育广大干部职工爱岗敬业、廉洁自律，克己奉公，用实际行动打造出一支纪律严明，能打硬仗的队伍。

同时，要继续完善供热服务体系，提高报修、投诉等工作的处理效率和水平，努力实现从规范服务到优质服务的转变。积极做好供热服务方面先进典型的宣传推广，促进全公司行风水平的进一步提高。20xx年供热工作的目标已经明确，我们相信，有县、局两级的正确领导，有公司各部门的同心协力，有广大干部职工的真抓实干，我们一定能够克服各种困难，全面完成今年供热工作的各项任务，向全县人民交上一份满意的答卷！