

最新述职总结报告(优质10篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

述职总结报告篇一

在不知不觉中繁忙、劳碌的20_你已经过去了，一年来，我在当地党委、政府的领导下，在县教育局的指导下，在全体教职员工的共同努力下配合下，取得了较好的成绩，下面，我通过三个方面述职如下：

一、以身作则，自律自省。

作为全镇的校长，我时刻提醒自己要求教师做到的首先必须做到，一切从严要求自己，时刻以狮寨教育发展，学生综合素质提高为己任，一年来我手机晚间从不关机，时刻担心学校有什么意外发生，平时大家看我好像很轻松，其实我常常思考学校到底如何发展，如何把我们镇的学校建得更好，如何配置我镇有限的教师，如何解决我镇基础设施差，如何把教学质量提升等问题。百忙中我总会抽出时间到学校转转，看看工程进度，与老师拉拉家常，说真的有时我也感到很累，不知不觉中两鬓已是白发，但是一看到为学校跑来了项目，学校的基础设施逐步得到了改善，新建了师生厕所，安装了校园广播，制订了规范的校风校训，学校的面貌发生了显著变化，教师们认可，当地村民赞同，我又感到很值得，我要特别要感谢班子成员和办公室的同事和全镇的所有校长。我做人的原则是：把每项事情做好。我工作的信条是：认真就是水平，实干就是能力，没有干不成的事，只有想不到的事。在财务管理上，我坚持将每一笔钱用于学校发展，用于教育教学，从不多报、乱报，时刻提醒自己自律。

二、强化学校管理、反腐倡廉，提升办学水平

(一)、基础设施建设

一是争取县局资金来维修校舍，本年度用12.5万元完成了庆安、大昌校舍维修任务、永生，安乐的师生厕所正在建设中；解决了思丰希望小学、王水小学师生用水问题；改装了中心校学生宿舍的防盗窗和部分教室窗户。校安项目初中学生宿舍楼和中心校学生食堂工程即将竣工。

二是改建了中心校和初中的校道和运动场，硬化了中心校操场的校道，翻新了学校的教学用房。

三是完善了各校的校园文化设施，营造书香氛围，统一订制了校风校训和安全警示牌。

四是教学设施添置。完小结束了没有校园广播的历史，购置激光打印机2台，照相机和dv各一台；为各完小安装了无线上网系统，结束了完小没有网络的历史，提高了各校的工作效率和质量。

五是添置课桌250套，学生架床100张。

(二)、教育教学常规工作

本年我校在加强基础设施改造的同时，狠抓教育教学常规管理。

1、加强制度建设，规范学校管理。

本学期我校对学校制度进行重新修订、整理，制定狮寨镇教育教学常规管理要求，制订教师出勤每周汇报制度，制订

《狮寨镇教师教育教学奖励方案》，对教师工作进行量化考核，极大调动教师积极性。2、加强教学管理，扎实推进有效

教学深入开展。

一是加强教研组管理。注重教法、学法研讨，提高教师素质，各教研组集中备课，以便教师更好的把握教材，灵活处理教材，为上好课打下基础。

二是加强听评课制度。要求辅导员深入学校教室，认真听取教师的上课情况，掌握一手材料，研究教学方法，及时反馈各教师在教学中的存在问题，提高课堂的教学质量。20_年中考，初中考上苍中、一中54人，上线率排第九名，小考9人上实验中学。

三是教师教学质量抽查。我校每年对教师整体工作进行全面考核，有针对性加强各年级教学质量的检测，特别是教师培优情况的抽查，有效提高教师综合素质，为教育质量的在提高打下基础。

四是坚持不懈的抓教师工作的反思总结工作。从上学期开始我校十分重视教师工作的每周总结和反思，要求坚持写教师教学工作日记，目前教师的工作反思认真，真切，既有经验的总结，又有学生爱的教育，也有工作得失的深思，对问题的剖析，对下阶段的努力均提出了比较切合实际的措施。

3、以活动为载体，切实提高学生的综合素质。

我要求各校坚持教书育人为宗旨，高度重视学生培养，在工作中努力做到以下教育：

一是加强学生规范教育。我镇学校在校园内有《中小学生日常行为规范》、《学生守则》、安全提示等警示牌，达到潜移默化、警示的作用。

二是加强学生良好习惯的养成教育。我要求学校明确规定学生认真执行行为规范，对人有礼貌，见老师和家长要主动打

招呼，养成尊老爱幼和良好的生活卫生习惯。

三是加强爱国主义教育，弘扬和培育民族精神教育。一年来我要求各校以改革开放三十年读书征文活动和共和国60年大庆为契机，教育学生热爱我们伟大的祖国，长大报效祖国，建设祖国，同时要求利用国旗下讲话，让学生知道什么应该做，什么不应该做，什么是好的，什么是坏的。除此之外我还要求各校要以各种形式对学生进行心理健康教育、赏识教育，特别要关爱留守儿童，取得了很好效果。

四是丰富学生课余生活，开展各种有意义的文体活动，六一举行了文艺晚会。在第二xx届全县中小学生田径运动会上，我镇小学组历史性地闯进了全县团体总分第三名。

4、高度重视安全工作，确保师生安全。

一是制定我镇学校安全预案，从制度上、程度上规范安全保障。

二是加强排查。坚持对学校周边环境、教室、食堂、宿舍、用电线路等进行排查。

三是加强饮食卫生管理。我校一方面加强学生饮食安全教育，要求不喝生冷食品，注意食品日期防止发霉变质，一方面加强上灶学生的饮食管理。

四是加强安全教育。我校坚持每周国旗下讲话以及班会均加强学生安全教育，并利用校门走廊宣传栏，各班级黑板报定期更换安全教育内容，同时要求班主任、科任教师加强学生上、放学路队管理，并且放假印发告家长书，让家长做好学生假期管理，从各个环节加强学生安全工作。

(三)、反腐倡廉，一岗双责，实行阳光管理

我们根据当地党委、政府和主管局工作会议精神，召开了学校党风廉政建设工作会议，强化责任，明确分解。在全校营造浓厚氛围，强化党风党纪教育，开展廉政文化进校园活动，深入开展警示教育和第三批学习实践科学发展观教育活动，在学生中开展“敬廉崇洁，诚信守法”的教育活动。班子成员召开专题民主生活会，深入开展批评与自我批评，做到阳光操作，光明行事。我们认真落实党内监督各项制度，学校领导认真贯彻民主集中制，坚持集体决策，集体决议，保证了学校决策的民主性和科学性。尤其是在经费使用、人事安排、评优评先等关系民生和教职工切身利益的问题上，我们特别慎重，按政策、按规定、按民意去办理，保证了学校的和谐稳定，健康发展。

我们自觉遵守财务制度和财经纪律，严格按照财政局、教育局有关要求办事，不做假帐，不设小金库，不乱收费。积极推进校务公开，让管理在阳光下运行，校务公开栏向教职工公开信息。按照《教师法》等有关法律法规的要求，从办学思想、教育决策、教育管理、教学活动等方面规范办学行为。此外，在学习国家、教育行政部门制订的有关法律、法规的基础上，对学校的规章制度进行了完善。对于教职工的职称评定、年度考核、评优评先、绩效考核等情况，事先有方案，过程执行有制度，事后有结论，都要通过公开栏公示。对于教职工有不清楚的给予说明解释。在有限的经费中，我们严格控制支出。

三、坚守理想，廉洁自律，办人民满意的教育

教育，意味着一种教育理想，一股教育激情，一份教育诗意，一项教育行动。我们选择了教育，就选择了这些。教育，总是理想的，校长作为教师的教师，要有理想，有目标，才会不断增强自己的责任感和使命感。

工作中我廉洁奉公，认真执行中纪委《关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》，没有接受任何部

门、单位和个人赠送的现金、有价债券和贵重物品，勤俭办事。学校禁止任何人、任何教师向学生推销书刊、教材、教辅资料和其它学习用品。我没有利用职务之便为亲属及身边工作人员谋取不正当利益。作为学校领导，我们特别注重教育思想的领导，恪守领导就是服务的宗旨，服务教师，服务教学，服务学生。在个人廉洁自律方面，我坚持权为民所用，利为民所谋，情为民所系；没有参与任何形式的赌博活动和低级趣味的娱乐活动。

以上所述，已成过去；面向未来，充满信心。在过去的一年里，我做了一定的努力，但与组织的要求和广大教师的期望还有差距，但我更有感悟：教育的成功不是一日之功，但不可一日不用功；成功的教育不是一人之功，但不可一人不用功。狮寨教育的未来，取决于我们现在的认识和行动，在追求教育理想的路途中，只要付出，就有收获，只有坚持，才有奇迹。

不妥之处，诚恳接受批评

述职总结报告篇二

20__年，在公司党委正确领导下，自觉践行“三个代表”重要思想，牢记“两个务必”，认真贯彻落实党的十八大精神和中央八项规定，突出重点，标本兼治，以负责的态度、务实的作风，团结和带领分厂广大干部员工认真抓好党风廉政建设和反腐倡廉工作，提高党员干部的思想政治素质，自觉抵制腐败现象，促进分厂各项工作不断向前发展。现结合工作实际，将自己一年以来贯彻落实民主集中制、执行党风廉政建设责任制以及遵守廉洁自律规定等情况汇告如下：

一、积极务实，率先垂范，树立加强作风建设的信念

党的十八大明确指出，加强领导干部的作风建设，改进工作作风，才能保持党的先进性和纯洁性。20__年公司把贯彻落实中央八项规定精神、集团公司二十条规定和公司《关于改

进工作作风、密切联系群众的实施细则》作为切入点，进一步突出作风建设，不断深化作风转变，强化领导干部执行力。积极参加党的群众路线教育实践活动，深入一线落实“五个一”活动，听取意见，为员工解决突出问题；开展批评与自我批评，对照党章，对照廉政准则，对照改进作风要求，对照群众期盼，对照先进典型，查找宗旨意识、工作作风、廉洁自律方面的差距，敢于揭短亮丑，正视缺点和不足，敢于触及思想，正视矛盾和问题，对症下药，清洗思想和行为上的灰尘，从自己做起，从现在改起，端正行为，树立良好的形象，为广大党员员工起到表率。

二、恪尽职守，加强学习，增强党风廉政建设的责任

作为分厂厂长、党支部副书记，既是班子成员，也是书记的参谋助手，我始终把维护班子的团结、当好参谋、做好服务作为履职的基本要求，贯穿于分厂全年工作的全过程，突出重点，抓好落实。

（一）坚决落实党风廉政建设责任制

完善领导体制和责任机制。坚持廉政建设与生产工作“两手抓，两手都要硬”的方针，确保制定的工作计划执行到位，并将管理人员党风廉政情况纳入年终考核目标，激发广大党员干部参与廉政工作的热情，使反腐倡廉工作不断深入开展。

推进责任目标考核制度。根据党风廉政建设责任制年度目标，带头深入调研，跟进落实情况，不断完善考核细节，在工作中查找党风廉政建设的薄弱环节，及时引导纠正党员群众中不良的工作作风和思想认识，防微杜渐、着眼大局，解决员工反映强烈、关注度较高的问题，真正把责任目标考核制度落到实处，扎实取得工作成效。

（二）认真贯彻执行民主集中制

坚持民主决策和集体研究重大事项制度。分厂班子始终坚持民主集中制，坚持重大事项集体研究决定，严把廉洁从政关，严守反腐倡廉底线。严格执行各项财务纪律和规章制度，认真开展“小金库”的自查清理工作。一年多来，我们没有发现违规违纪情况发生。

在分厂各类先进人物评选工作中，我们坚持按照民主、公开、竞争、择优的原则，通过班组推荐、分厂审核、个人谈话、意见征求，参考日常工作表现，经分厂领导班子会议研究讨论决定的方式，最后在分厂公开栏进行公示，公平、公正进行评选，切实做到客观公正、员工满意。

三、廉洁自律，以身作则，积极营造风清气正的氛围

一年来，我认真履行“一岗双责”和党风廉政建设责任制要求，严格遵守《廉政准则》，认真执行重大事项报告制度，慎微慎独，以身作则，不断提高拒腐防变能力。生活中始终坚持勤俭朴素的生活作风，保持健康的生活情趣，不讲阔气、摆排场，时时处处以自身廉洁自律去带动和影响身边的人。对分厂员工严格要求，严格管理，警钟长鸣，防患于未然。对照《廉政准则》自查，没有利用职权和职务上的影响谋取不正当利益；没有违反公共财物管理和使用的规定，没有假公济私；没有讲排场、比阔气、铺张浪费，注意节俭办事；没有脱离实际，弄虚作假，损害员工利益和干群关系。

对照领导干部重大事项报告制度规定，没有应向组织报告的事项。

四、存在的主要问题与不足

(一)理论学习抓的不够紧。存在被动学习的现象，学习的自觉性和系统性不够强。在运用学习成果指导实践、破解难题上还有一定的差距，存在学用脱节的现象。

(二)思想解放的还不够彻底。在思想上、政治上、行动上与能与公司保持高度一致。但还存在思想不够解放，工作因循守旧的问题，没有限度地发挥创造力。

(四)工作方式方法有待提高。由于分厂工作头绪多，生产任务重，客观上分散了抓执行、抓落实的时间和精力。对分厂管理人员和技术人员，提要求、压担子的多，思想上交流沟通不够，有时面对繁重的工作任务，容易有急躁情绪。

(五)在落实党风廉政建设责任制上需进一步强化。在廉洁自律方面，始终保持职务行为的廉洁性，在干部员工队伍中较好地发挥了表率作用，但对照党的优良传统剖析自己的思想，个别方面仍有差距。

五、今后改进的措施

(一)加强理论学习、提高科学解决问题能力。树立与时俱进的思想，大胆解放思想，不断开拓创新，增强运用科学理论解决生产、发展、稳定中各种矛盾和问题的本领，提高驾驭全局的能力。

(二)转变思想观念，在作风建设上争当表率。一是在创新上下功夫，主动研究新办法、采取新举措，不断推动工作向前发展；二是在抓好落实上狠下功夫，讲实话、办实事、求实效，一步一个脚印地把各项工作推向前进；三是带头发扬艰苦奋斗、勤俭节约的精神，讲政治、讲正气，增强大局意识，用好的作风带动工作。

(三)认真落实党风廉政建设，深入开展反腐败斗争。认真执行党风廉政建设责任制，带头遵守廉洁自律各项规定，时刻以《党章》和《廉政准则》要求自己。坚决抵制腐朽思想的侵蚀，守住小节，防微杜渐，以实际行动树立和维护党员领导干部的良好形象，为公司实现“六强”发展目标做出自己的贡献。

述职总结报告篇三

2019年以来，本人先后任副局长，*乡党委副书记、乡长职务。长期以来，在县委、政府的正确领导下，本人高举邓理论伟大旗帜，全面落实“三个代表”重要思想，认真贯彻执行县委、政府以及县纪委工作会议精神，严格对照廉政建设责任制要求，加强党性党风锻炼，强化服务宗旨观念，树立清正廉洁形象，力争做到干净干事。现将本人廉洁自律等的情况汇报如下：

一、着眼防范，立足自身教育，为廉政建设责任制的深入开展奠定了坚实的思想基础

一是强化自身素质，提高“防腐”免疫力。注重把廉政建设理论学习同政治理论学习有机结合起来，浓厚学习氛围，搞活学习形式，扩大学习范围，增强学习效果。开展理论学习，坚定理想信念，开展条规教育，常念“紧箍咒”，早打“预防针”，浇注“防腐剂”。近年以来，经常性、多种形式的党性、党风、党纪和廉政教育，使我树立了正确的权利观、地位观、利益观，进一步认识到了廉政建设的重要性，廉洁自律的必要性和违法违纪的危害性，增强了在新形势下拒腐防变的能力，积极做“三个代表”的忠实实践者。

二是着眼大局稳定，积极做好本职工作。

认真对待群众来信、来访，及时妥善处理群众反映的问题，做到了热情接待，耐心疏导，宣传政策，化解矛盾。对重要案件签署具体意见，并及时听取汇报，搞好协调，认真指导。

二、强化自律意识，努力勤政、廉政

在学习、生活好工作中，我始终以自律为本，以廉洁从政为起点，认清和履行好“自律”与“他律”的关系，从严要求，努力告诫自己：莫伸手、人莫贪。强化自律意识，努力勤政、

廉政，好的表率作用。主要做到以下几个方面：

自重：珍重自己的言行、人格和名誉，绝不干那些自轻自贱、与干部要求不相符的事情，时时刻刻珍惜群众给予自己的权利和义务，不忘群众的重托。

自省：经常反省自己的思想是否符合党和群众的利益。人的错误有它的过程，有萌发阶段，辨认是很难的，往往是到了一定程度才能辨认，但那时已为时已晚。

自警：用纪律和法律法规来约束自己，警告自己不要有任何越轨的思想和行为。时时对照违纪案件中的反面典型，从中吸取教训，警告自己要时刻以群众利益为重。

自励：勉励自己要富有旺盛的革命斗志、振奋的精神状态。在个人在工作、学习和生活的道路上，无论是一帆风顺，还是坎坷不平，都要有的良好精神状态。成绩面前不骄傲，失败面前不气馁；工作上高标准，生活上低要求。

三、结合工作实际，狠抓目标落实，务求取得实效

实行廉政建设责任制，根本在落实，关键在行动。在认真分析、研究责任目标的基础上，提出了“抓深入、抓规范、抓提高”的工作思路，不断加大工作力度，真正在落实上下工夫，靠实际行动求成效。

一是及时进行任务分解，推进落实。根据县纪委下达的廉政建设责任制目标，本着“谁主管谁负责”的原则，我对分管廉政责任目标工作负总责，认真履行“第一责任人”的职责。做到了“千斤重担大家挑，人人肩上有目标”，明确了岗位职责，保证了政令畅通，切实做到了有方案、有措施、有落实、有检查，实现了廉政建设工作任务由虚变实，由软变硬，由模糊变清晰。

二是建章立制，确保落实。先后完善了《乡镇政务公开制度》、《乡镇干部考勤制度》、《乡镇政府机关财务管理制度》、《乡镇政府机关车辆管理制度》、《乡镇政府机关会议制度》等一系列制度，把管理重点放在领导干部权力的运行上，进一步规范领导干部的从政行为，强化对领导干部权力运用的约束，从根本上铲除滋生腐坏的土壤。

三是加大管理力度，全面落实。继续严格执行“收支两条线”的各项规定，实行会计委派制度，在完善规范、强化管理、严肃执纪上下工夫，杜绝了“小金库”现象的发生，使财务管理制度得到严格落实。进一步完善政务公开，只要涉及群众利益、群众关心的行政行为，都通过政务公开栏或公示等多种形式进行公开，增加了行政工作的透明度，规范了行政行为，改进了工作作风，杜绝了暗箱操作和不正之风现象的发生，确保了公平、公正、公开原则在工作中的落实。

总之，近五年来，按照县委、政府党风廉政建设责任制工作部署，能够做到高度重视，精心组织，积极推进，狠抓落实，使党风廉政建设工作得以顺利推进。一是对落实廉政建设责任制工作重要性的认识进一步提高，工作主动性进一步增强。二是增强了廉洁自律意识和贯彻执行党的各项方针政策的自觉性和责任意识。三是激发了奋发图强、开拓创新的进取意识，形成了干事创业的良好氛围。四是维护了改革、发展、稳定的工作大局，促进了各项事业的健康发展，在推进惩防体系建设和落实党风廉政建设责任制的工作成果上得到巩固、提高。虽然本人在廉洁自律和日常工作中取得了一点成绩，但对照基层干群的期望还有一定的距离，主要表现在：一是理论学习仍然不够，综合素质有待于进一步提高；二是发展农村经济的办法、思路不多，有待于进一步创新和拓宽；三是干部队伍建设上与上级要求还有一定的差距，在今后的工作中有待于进一步加强和改进。

在今后的工作中，希望各级领导和同志们一同帮助我、关心我，是我在实际工作中逐步进步、逐步提高。

述职总结报告篇四

尊敬的领导：

您好！

自年月日被酒店聘为总经办主任兼人力资源部经理以来，已经六个多月了。按照酒店的工作安排和本职的一些想法，五个月来，本职主要负责做好以下几项工作，现向酒店决策层报告。

一、加强酒店的行政管理。此次主要针对的对象为部门经理/负责人，具体规定如下

(一)考勤管理规定：本规定要求部门经理/负责人每天上下班要打卡，除本休日外，休假、请假要履行正常的审批手续。若违反规定，将给予相应处罚。自实施本规定以来，部门经理/负责人上下班比较准时，基本杜绝了迟到、早退或不打上下班卡的现象；休假或请假也均能按正常的手续办理，规范了酒店的管理。

(二)会议管理规定：按酒店管理的需要，每周一召开行政例会。会上，各部门经理/负责人汇报上周的工作情况，提出本周的工作计划和需要协调的工作。与会人员仪容仪表符合酒店的规范，按照指定的位置就座。自执行本规定以来，共召开行政例会21次，除营销部经理请假2次、采购部经理请假1次外，其他人基本上能按时到场参加会议，如本人有事情不能参加，均能安排部门管理人员参加。没有缺席、迟到/早退、无故旷工等现象。与会人员汇报工作时也比较详尽，会场气氛比较好，酒店的工作安排也能及时贯彻执行。

(三)总值值班相关规定：本规定将总值值班时间；总值值班职责、总值值班记录的记述要求、总值值班人员的纪律要求、总值房的安排、违规处罚等多项内容重新强调，以激励总值

值班人员履行工作职责。自实施以来，值班人员基本上能在岗履行自己的职责，及时处理值班期间发生的突发事件和客人的投诉，没有发生脱岗、不履行职责等现象。值班记录的记述也比较规范。

(四)工作日志的记述：从月日起，各部门经理/负责人每天基本上能记述工作日志，并于次日10：00交总办，人力资源部收集，统一交总经理阅处。据统计，几个月来因工作日志未上交、迟上交或应付式记述等原因而受到处罚的极少数。

(五)每月工作总结：自6月份以来，各部门经理/负责人基本上能在每月5日前提交上月工作报告，内容也比较详尽，包括：总结上月工作完成情况、未完成工作情况及亟待解决的问题、下月的工作计划、对本部门、酒店工作的意见或建议、本部门的人事动态。

二、加强员工宿舍的管理

为改变酒店员工宿舍脏、乱、差的现状，为员工创造一个清洁、有序、舒适的居住和娱乐环境。本职在其他管理人员的帮助下，着手加强员工宿舍的管理：

(一)加强组织管理：强化员工宿舍的组织管理。一是明确后勤主管的工作职责，激发后勤主管的工作积极性，发挥后勤主管的重要作用；二是要求宿管员认真履行工作职责，对宿管员的履职情况进行评定，实施奖罚制度；三是评定员工宿舍长，将日常的管理工作交给宿舍长完成，形成人事部经理、后勤主管、宿管员、宿舍长、四级管理的网络。

(二)加强宿舍水电管理：根据季节和级别的不同，对酒店员工用水用电进行规定，节余水电进行奖励、浪费水电进行处罚。自实施本规定以来，员工宿舍用水、用电量减少很多。在每周检查宿舍卫生时，对员工使用的大功率电器进行收获，并对使用人进行处罚，杜绝大功率电器在宿舍的使用，降低

了不安全的隐患。

(三)实施宿舍卫生规范和检查、奖惩办法：根据我酒店员工宿舍的具体情况，制定宿舍卫生规范、规定每周检查一次宿舍卫生。对卫生比较差的宿舍实行，反馈由部门负责人督导，通报批评；罚款的程序进行逐步的改善。经过几个月来的不断努力，宿舍卫生比以前大有改善，秩序良好。

(四)规范访客登记：规定员工亲友探视时间，且必须履行登记手续。对拒不填写《登记表》者，宿管员可禁止其进入员工宿舍。未经许可的外来人员一律不准进入宿舍楼。来访人员不得擅自进入非探访员工宿舍。到了规定的探访结束时间，宿管员必须催促来访者尽快离开。几个月来，宿管员认真执行这一规定，没有因为来访员工亲友而出现意外的情况。

(五)规范棋牌室、电视房的管理：棋牌室、电视房刚开放时，卫生与秩序都比较乱，且常有外人进来打牌、看电视。经过大家不懈努力，现棋牌室、电视房的卫生和秩序都比较好，杜绝了外人在里面消遣、娱乐，为员工创造了一个良好、安全的休闲环境。

三、开展三次基层员工的培训工作

年月份、月份、月份，人事部安排三期培训工作，参加培训的人员为各部门的基层员工，总共培训了150多人次。培训内容主要有：酒店基本知识、员工的仪容仪表规范、电话礼仪和微笑服务、员工的酒店意识、酒店消防安全知识、国内外风土人情、泉州旅游知识等。经过培训，员工对酒店的工作有所了解，仪容仪表、处理酒店事务更加规范，酒店的意识有所提高。

在人力资源部的督导下，各部门开展了岗位技能培训200多人次，现基层员工的实际操作能力有所提高，客人的投诉大为减少。员工中掀起了一股学技能、比技能的热潮，即使员工

的操作技能逐步提升，又营造了一个积极向上的团队。

述职总结报告篇五

一是各级党委（党组）应严格遵守《条例》规定的述职述廉的时间、次数和范围。

二是述职述廉应向群众公开，虽然《条例》对此未作强制性规定，但为增强这项制度的实施效果，群众参与是。

三是领导干部述职述廉要提前发出通告，说明由谁来述、主要述什么内容，以及进行述职述廉的时间、地点等情况，以便让参与听取领导干部述职述廉的群众有一个思想上和行动上的准备。

最后，加强述职述廉的评议工作。述职述廉是一种自律机制，需要与他律机制相结合，因此，应当对述职述廉领导进行事前、事中乃至事后的监督考察，即对其所述内容的真实性进行质证、调查，形成评议结论，作为领导干部业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据。

述职总结报告篇六

自去年六月份来青山镇工作以来，在镇党委政府的集体领导和各位领导、同志们的关心支持帮助下，我能够认真学习，加强锻炼；把握角色，准确定位；团结同志，恪尽职守，认真履行好自己应尽的职责，较好的完成了镇党委政府安排的各项工作任务。

一、勤于学习，修练内功，努力提高自身素质

一年半来，我把加强学习，修炼内功，努力提高自身素质作为工作之余的第一要务：一是坚持向实践经验和老同志学习，学习他们丰富的工作经验，学习他们新形势下做好农村工作

的经验、方法。

二是向书本理论学习。认真学习党的各项路线方针和政策。通过学习，理论功底较为扎实，党的知识更加丰富，宗旨观念进一步加强，思想上坚定了“永葆先进性、誓为党的人”的理想信念，从而确保了自己在思想上、政治上和行动上始终与各级党组织保持高度一致，自觉维护党委政府的集体领导，做到从大局出发，个人服从组织。

三是借全县新任科级干部培训班和县委组织部、党校联合举办的培训班的东风，进一步提升认识层次，强化宗旨意识，精神状态更加饱满，党性认识得到加强，为民服务办实事的宗旨意识进一步强化。

二、勤于做事，扮好角色，大胆开展各项工作

一年半来，我坚持工作勤勤恳恳，实事求是，力求做到不事张扬，少说多做，尽职而不要滑头，干事而不越权，努力使自己所包管理区工作和所分管的各项工作都能取得较好的成绩：

一是积极主动，努力干好党委政府安排的各项中心工作。去年下半年，按照镇党委政府的统一分工，我包青山管理区，针对该管理区地处镇驻地、情况复杂以及本人参加工作十多年来一直从事办公室工作，缺乏农村工作经验的实际，协助领导包片后，我把掌握农村工作经验作为提高自己工作水平的最首要环节来抓。工作中，对党委政府安排的每一项中心工作任务，我都坚持不只停留在安排工作上，而是扎扎实实的铺下身子，同管理区人员一起抓各项工作落实上来。同时，对一些特殊性工作的思路和方法，我坚持做到同一件工作先看别人的工作思路和方法，再与自己对此，通过对比发现各自的优、缺点，并加以吸取，以尽快提高自己的领导能力和领导水平。本着这些原则，按照包片领导的安排，我坚持大胆而不越权，认真开展好每项工作，较好的完成了本管理区

的社会抚养费征收、进站扫尾以及马庄的财务清理。今年包柳树河管理区后，我在认真吸取和总结去年工作经验的基础上，继续发扬自己各项工作扎扎实实铺下身子抓落实的工作作风，坚持对镇里安排的每一项中心工作任务，自己不只当指挥者，而是身先士卒当好带头工作者，带领管理区人员一起沉到最低层开展工作，从而较好的完成了春季进站扫尾、结尾和夏、秋两次社会抚养费征收等各项硬性工作，使本管理区的各项工作始终走在了全镇八个管理区之首，较好的起到了带头作用。

二是对上抓协调，对下抓落实，积极做好自己所分管的工作。按照党委政府分工，对自己所分管的团委、妇联等每一项工作，我都尽职尽责，尽努力办实、办好，落到实处，力求各项工作抓出成效。

三、按照“先做人，再做事”的原则，加强修养，严以律己，清正廉洁

尽管一年半多来我在工作等各方面都取得了一定的成绩，但也还存在着一定的问题和不足：一是习惯忙于日常工作和事务，理论学习抓得不够紧，特别是对一些新理论、新观点学习不够透彻，用来指导工作还不够自觉主动。二是工作创新的力度不够。还不能很好的适应当前新形势新任务的要求，紧密结合实际创新开展工作方面依然还存有欠缺。针对这些问题，下一步的工作中我将认真采取措施加以解决。

述职总结报告篇七

尊敬的各位领导、同事们大家好，我是_，首先感谢_、_、_及各位同事这一年来对我工作的关心、支持及帮助。光阴荏苒，_年即将在不经意间悄然而过，回顾这6个月在_的工作，我充分感受到这个充满活力的集体带给我的快乐和收获。结合这6个月来的工作，我以下将从三个方面向各位领导进行述职。

一、_年完成的主要工作

_项目

(二)认真学习公司企业文化及管理理念；

(三)保质保量完成日常维修工作。

_项目

(一)_年_月底至_

(二)及时将_领导及项目部领导的主导思想和管理理念传递给大家，和员工谈心，充分调动每一名员工的积极性，将员工的思想动态和看法汇报项目领导。

对排查中发现的问题逐一记录解决，对自己能处理的问题进行解决，自己处理不了的问题逐级向领导汇报，找出问题原因制定处理方案，做好部门领导的参谋。

(四)通过对办公楼内设备设施仔细摸排后，确定重点机房及区域，制定工程运行人员工作巡视流程。

(五)完善工程部各机房、各岗位所用的专项记录表格、岗位职责及规章制度。

(六)完成各机房管理规章制度及相应岗位职责的上墙工作。

(七)根据_要求，完成_设备设施档案18本(盒)、台账1本、设备卡片112个的制作工作。

(八)认真完成工程部月度采购计划、考勤记录、工程排班等文案类工作。

(九)完成工程部各项签报、周报、设备管理月报、月度工作

总结、制定工程部工作计划及员工培训计划等工作。

(十)配合工程部领导完成工程部全体员工培训()次。(十一)配合工程部领导完成工程部设备设施维保合同制定工作。

(十二)完成领导交予的各项临时性工作。

二、个人存在的不足

更多的掌握工程全方面的技能，提高自身沟通能力。

三、20_年工作计划

(一)努力学习公司企业文化、管理理念及服务宗旨;积极参加公司的各项培训工作。

(二)严格要求维保厂家按照设备维保合同对各专业设备进行维护保养，并做好设备设施自保工作，确保在_年间重要设备完好率达到100%，一般设备完好率达到_。

(三)完成自身本职工作同时，认真完成领导交予的各项临时性工作。

(四)利用休息时间，学习专业技术提升自身专业技能，力争全方面掌握工程专业技能。

工作总结述职报告 篇5

述职总结报告篇八

尊敬的领导：

我叫，现担任专区酒店餐饮部经理一职。虽然我们酒店餐厅

才走过短短的一年，但在酒店领导的关爱下，以及全体同仁的共同努力，我们也收获了不错的成绩。自己也较好地履行了餐饮部经理的职责，圆满地完成了工作任务。以下是我的述职报告：

一、注重员工的服务培训

餐饮业是以服务为核心的行业，提供优质服务是我们在激烈的市场竞争中制胜的法宝。为此，我一直把对员工的培训作为一项重点工作来抓，通过加强对我部员工的技能培训，提高服务水平和质量。从规范礼仪服务入手，严格落实餐厅的五常管理，推行规范化一条龙式服务。从顾客进门开始到离去，从点菜、上菜、席间服务等各个服务环节都明确了服务标准，使广大顾客高兴而来，满意而去。特别是争对开业期间的接待和准备工作，我带领餐饮部全体职员共同努力，不断强化服务意识，加强培训力度。最终，顺利完成了酒店试营业期间的工作，基本未出什么差错。

二、建立健全各项规章制度

针对个性化服务不够健全的现象，我与餐饮管理人员一起制定并不断完善餐饮部的各项规章制度。包括完善事故责任制，要求服务员坚持划菜登记下单，起菜，上菜，以及结束时间，将责任落实到人头，避免失误对公司造成损失。

三、不断创新菜品

我们在菜品质量上也下了很大功夫。顾客来到店里，除了享受到贴心的服务外，更主要的是要吃到可口的饭菜。在这方面我们仔细分析了顾客的喜好，推出了多种菜肴体系。俗话说众口难调，我们就是要努力做到众口不再难调。为了吸引顾客，满足大家多种口味的需求，我们不断研究推出新的菜品，供新老顾客品尝选择。目前经我部推出的新菜品种达项。有效地提升了我部的名气和吸引力。

四、工作中的不足

餐饮部的工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在不少问题和薄弱环节，距公司的期望值还相差甚远，其主要表现在：一是员工的主动性还有待加强，服务不注重细节。二是员工的推销意识比较差。不能按照客人所需或者不能及时向客人推介我们的新菜品。三是厨房出品质量不稳定，上菜速度有待提高。四是作为餐饮部经理我的管理能力还需提高。

五、今后的工作计划

一是加强自身建设，提高管理能力。要经常走出去学习，与同行多交流、多观摩、多学习，才能不断提高自己。二是加强管理，加大培训力度，建立完整的销售团队，提升个性化服务。三是建立菜肴主导与核心菜肴，打出我部的名气。四是加强对各项成本细化和控制。

述职总结报告篇九

担任xxx学校xxx班班主任距今已经有一年时间，在这一年时间里，亲身感受到作为一班之主的工作不但量大而且繁琐，涉及的范围非常广，而自己还要担任授课，所以感慨颇深，下面就是这段时间的工作总结：首先是构建师生对话平台，在教学过程中师生交流是非常重要的，由极是班主任，更要深入了解学生的动态，想法。

“严师出高徒”这话没错，但这还不够。班主任工作是以促进学生的健康发展为基本任务的。在伴随学生人生发展的过程中，班主任所担当的是引路人的工作，他所扮演的角色是良师益友的角色。因而，在班主任工作中，必须淡化教育者的角色痕迹，与学生平等对话。建立朋友般的师生关系，做到师生之间的相互悦纳。在学生人生成长阶段，自我意识的发展已成为发展过程中的一个核心。

班主任则是学生自我发展的促进者。中专生即将走向社会，等待他们的是一个五彩的世界，他们脚下的路在哪里？他们将走向何方？班主任是他们走向理想之路的引路人。对中专生来说他们需要的不是声色俱厉的威严，不是喋喋不休的说教，他们需要的是能够理解、信任他，与他平等对话，伴他成长的引路者，解感人。

文档为doc格式

述职总结报告篇十

市委组织部：

20_年，在市委市政府的正确领导下，在广电局党委的指导和班子成员的帮助下，自己坚持以十七大精神、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，努力学习，认真履行职责，狠抓工作落实，较好的完成了工作任务。现述职述廉如下：

一、强化学习，提高思想理论水平。

一年来，我始终坚持学习，努力通过学习使自己成为一名学习型复合式领导，不断丰富经验、拓宽视野、增长才干，提高思想觉悟、业务技能和驾驭本职的能力。

一是认真系统地学习政治理论。通过政治理论学习，不断提高自己的理论素养和政治素质，切实增强自己的政治敏锐性和鉴别力，使自己始终与党中央保持高度一致。在实际工作中，能较好地站在讲政治的高度，正确地运用发展、全面、适度的辩证观点来分析解决问题，使自己主动服从于广电局党委，服从于广电局工作大局。

二是认真细致的学习专业知识。根据自己工作性质和分管方面，以及东港广播电视飞速发展的现实，不断学习广播电视特别是广告管理方面专业知识，提高自己履行职责的实际能

力，切实提高广告管理水平。一年来，我保持高度的学习热情，不仅阅读了大量有关广告管理的规章文件，还学习其它兄弟单位的成功经验，坚持及时追踪掌握广播电视最新知识和最新动态，通过专业学习，凝聚理论素养，使自己对所分管的工作有了更加深入的认识，促使自己在发挥参谋助手作用时能够做到正确履行职责、正确发挥管理职能提供了知识保障。

三是认真谦虚的向同志们学习。通过不断向班子成员和其他同志们学习，获取间接经验，更新思维理念，领悟处事道理，增强自己爱岗敬业、勇于奉献的精神。通过间接经验的获取，使自己能够在困难和挫折面前坚定信心，在竞争和自我否定中提高观察和决断能力，在实际工作中，用预见性、决策性和群众性的思维理念，在讲原则、讲方法的基础上分析解决实际问题，努力做好分管的广告管理工作，和“班子”其他成员一道，为广电局内部营造一个良好和谐的人际氛围，同时也为广电系统树立新的、良好的外部形象。

二、严于律己，宽以待人，做好表率。

作为一名副职领导，在管人的同时，首先要律己，以身作则，主动接受别人的监督。为了在群众中树好自身形象、在同志们中起好表率作用，我能严格要求自己：

二是工作上严格要求自己，摒弃消极应对、推诿懈怠思想，不断强化服务意识；

三是作风上严谨执著，身存正气，讲求奉献，不怕苦，不怕累、不计较个人得失；

四是待人宽厚，说话和气，办事公道，善于团结同志，协调配合；

五是爱党爱国，遵纪守法，廉洁自律，主动接受监督，做好

表率。

三、认真履行职责，抓好分管工作。

强配合，重沟通，充分调动一切积极因素，不折不扣地完成分管工作，为了有效地推动广电工作正规化、有序化进行，为使广电工作能自觉服务社会、服务人民群众，从讲政治的高度，要求广告管理工作能坚持社会效益为主的正确方向，严格自律、遵纪守法，禁止违规播出行为发生：

一是依规依章管理，保证播出健康有序。为规范广告播放行为，做好广告播放管理工作，__年在广告管理工作中，严格遵守《广告法》、《广播电视广告播出管理规定》以及国家总局和省局下发的一系列规章和文件，成立监管机构，并提出重点监管内容、监管要求和监管责任追究制，不折不扣地予以贯彻和落实。特别是建党__周年、建国__周年国庆阅兵式等重大转播活动期间，通过依规依章管理，做到声屏的绝对净化，从而坚持了宣传工作与党中央保持一致。

二是从制度上强化管理，建立长效监管机制。__年根据《广告法》及相关规定，在执行一系列广告管理细则基础上，完善了广告播出审核程序，一年间，通过审核而被禁止播出《肾活之星》、《美国生力康胶囊》等广告7条，要求修改文字和画面有6条，与此同时要求所属各播出机构从内部管理实际出发，健全内部监督监管机制，明确经营、审查、播放、监管等各环节的职责和责任，完善了各播出机构的广告审查规章制度，进而在制度上保障了广告播出管理的规范化、科学化。

三是加强监测力度，及时纠正问题。__年以查处虚假、低俗等违法违规广告为监管重点，通过加强监听监看力度，先后对所属播出机构的《女人悄悄话》节目，侯耀华、赵忠祥代理的广告及禁播性语言广告予以纠正，共查处虚假、低俗等违法违规广告共计9条；经过长期不懈的监测、督促，使东港

市涉性补肾类医疗药品广播电视广告率先在全省县级机构中得到彻底清除，频道得到有效净化。

四是努力做好其它临时性工作。__年中，发挥自己以前从事野生动植物保护管理工作长项，配合辽宁电视台拍摄鸭绿江口湿地候鸟迁徙盛况，在中央电视台朝闻天下栏目直播；配合中央电视台走遍中国节目组在东港拍摄湿地以及鸟类迁徙专题片；根据市委市政府指示精神开展领导干部联系企业相关活动，积极为前阳双龙制衣有限公司排忧解难；调查了解各播出机构国庆期间新闻和广告宣传工作安排情况，并组织撰写国庆期间宣传管制工作方案等等。这些虽然是临时性工作，但是我依然能够认真对待，努力圆满的完成。

四、坚持民主集中制，认真维护党的集中统一

在局党委的民主决策过程中，我能积极参与，并认真执行党委决议，做到个人服从组织、局部服从全局，积极维护班子的团结统一。

一是能认真参加__，坚持原则，坚持一切从广电实际和全局出发，敢于负责，公道处事，胸怀坦荡，以诚待人。能大事讲原则，小事讲风格，带头讲团结，积极开展批评与自我批评，对工作中的矛盾和问题，坚持开诚布公，主动沟通，交流思想，增进理解。促进和维护班子团结，营造民主集中的良好氛围。使班子成员在共事中求团结，在信任中干事业，促进了广电系统各项工作有序协调高效开展，推进了广电决策的科学化、民主化。

二是能认真遵守重大事项议事规则，按照要求积极参与党委会议，发表意见。坚持少数服从多数的原则，在行动上服从党委决定，认真维护党的集中统一。

五、坚持廉洁自律，严格要求自己。

廉洁自律是对党员领导干部的基本要求。一年来，我始终能够牢记全心全意为人民服务的宗旨，正确对待权力、地位和自身利益，努力坚持清正廉洁。

一是工作中能做到率先垂范、以身作则，从小事做起，洁身端行，防微杜渐。

二是生活中崇尚艰苦朴素，克己奉公，乐于联系和团结群众，不以权谋私，不腐化堕落，经受起考验，自觉接受组织和群众的监督。

三是行为上严格遵守领导干部廉洁自律的各项规定，主动让自己的个人行为置于组织和群众的监督之下。

四是在思想上坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，牢记全心全意为人民服务的宗旨。

总之，__年间，我能够努力学习，认真履行职责，能严格按照制度办事，坚持工作高标准、生活严要求，不搞特殊化，严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律，遵循领导干部党风廉政建设的八项要求；没有利用职权之便大吃大喝，没有违反规定收受钱财、没有借婚丧嫁娶之机大操大办、没有公款报销个人应承担的费用、没有公车私用、更没有参与赌博，保持了党员领导干部应有的本色，树立了一名共产党员的良好形象。

六、存在不足与改进措施

存在不足：

三是工作开拓创新的力度不够。表现为瞻前顾后、求稳怕乱。认为广告管理工作上水平、上台阶得慢慢来，不能操之过急。导致在解决制约广告管理工作的关键性问题上还没有根本性的突破，如对违规药品医疗广告打击力度还不够、查处力度

还不大。对基层台站广告管理工作如何深入开展办法措施不新，推动力度不大。

根据自己存在的不足，我的改进措施是：

一是要正确处理好工作与学习的矛盾，增强学习的主动性和系统性；二是把学习同改造世界观、增强党性观念结合起来，把学习同调查研究结合起来，不断提高解决实际问题的能力和水平；三是进一步锻炼和培养自身的领导才能，提高自己的执政领导水平；四是强化开拓创新意识，抓住主要矛盾，找准工作的突破口。要始终围绕局党委战略目标和决策，把握当前广告管理工作的主要矛盾和重点，集中精力，一抓到底，抓出成效；四是求真务实，转变作风，强化责任意识，要以对党委、对基层、对干部职工、对自己高度负责的态度，全身心的投入工作，以身作则，为人表率。五是密切联系群众，注意工作方法，尊重和关心和依靠他们，调动他们的积极性；六是勤政廉洁，奉公守法。树立正确的世界观、人生观和价值观，提高自身拒腐防变的能力，严格遵守廉洁自律的各项制度和规定，树立良好的党员干部形象。

总之，新的一年，自己将进一步加强理论学习，进一步锤炼自己的党性修养，牢记“三个代表”重要思想，坚持以科学发展观为指导，进一步严格执行党中央《关于实行党风廉政建设责任制的规定》和上级有关要求，紧跟时代步伐，密切联系群众，清正廉洁，求真务实，恪尽职守做好本职工作，努力做一名让市委市政府放心，群众满意的好党员、好干部。为广电事业的繁荣发展贡献自己的力量。

以上，请组织评议，欢迎对我的工作提出宝贵意见。借此机会，向工作中支持、帮助过我的领导和同志们表示诚挚的谢意。

述职人：

20_年_月_日