

工信局局长述职报告 工信局工作人员年度工作总结(通用5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

工信局局长述职报告篇一

如下：

一、认真处理信访过程中的重要问题

信访过程中存在的重点、难点、热点问题，我们要认真进行梳理，分类编排，分清主次和轻重缓急。特别是涉及到群众根本利益的重大问题，要有“处理问题不过夜”的精神状态，采取重点问题重点解决。解决重点问题还要立足于一次性解决，不留“后遗症”，避免拖泥带水，注意重复反复。对那些事关经济发展、乡村稳定和谐、政策大局的重大信访案件，一定要认真对待，及时解决，要有政策、有办法、有措施，集中时间和精力，专题处理。

二、加强信访工作认识

在当前工作中，我们充分认识做好新形势下信访工作的重要性，增强责任感和紧迫感。抓信访就是抓发展。发展是第一要务，要发展必然面对这样那样的问题。因此，抓发展就必须抓信访问题的解决，在解决问题中加快发展。抓信访就是抓民生。来信来访大多数反映的是上访人自身无力解决的实际困难和问题，涉及群众的具体利益。群众利益无小事。我们讲坚持以人为本、执政为民，就是要从事关群众切身利益

的每件具体事情做起。抓信访问题的解决，就是为群众办实事、做好事，就是排民难、解民忧。抓信访就是抓稳定。促进社会公平正义，必须调动一切积极因素，妥善协调各方面的利益关系。信访问题是利益调整问题，是人民内部矛盾，这个矛盾解决不好，始终是社会不稳定的隐患。一些小的问题如不严肃对待、认真处理，就会拖成大事、酿成大祸，就会影响社会和谐、影响大局稳定。抓信访就是抓作风。信访反映的问题大多数是工作中的问题，信访问题的解决也是个工作问题。一般来说，哪里的干部工作扎实、作风务实，那里的信访就少，即使有了信访也能得到很好的解决。所以说，做好信访工作实质上是一个干部作风问题。掌握政策，把握分寸，是处理信访案件的关键。在具体实践过程中要做到“坚决”、“圆滑”、“灵巧”。所谓“坚决”是对那些政策不允许的或无理纠缠的上访者，要把话讲得“坚决”，不要留尾巴，使之死心。所谓“圆滑”，是对那些可能是因决策不当、决策失误或干部作风粗暴、违法乱纪等引发的矛盾，我们要设身处地为当事人着想。理解上访群众的苦衷，热情接待。耐心细心地倾听他们的陈述。通过细致耐心地思想工作，想方设法把该解决、能解决的问题解决好。所谓“灵巧”，是我们要在调查的基础上，辨证地、客观地向双方做好解释，把话讲灵巧，指出他们这样做会有什么后果，反之会有什么好处等等，使双方心平气和，愿意坐下来解决问题。

三、有效做好上访势头遏制工作

遏制上访多发势头，减少非正常上访现象发生，关键在于及时化解矛盾，妥善处置信访问题。解决不好、处置不当，就有可能使信访变上访，小事变大事，正常访变越级访，容易解决的问题变老大难问题，非对抗性上访变对抗性上访。

要带着责任和感情。对群众反映的问题，要带着责任、带着感情，依法依规、及时高效地做好调处工作，从源头上减少信访的发生。能解决的，要一步到位，帮助解决；一时难以解

决的，要做好解释工作，并积极创造条件加以解决；确实无法解决的，也要做耐心细致的说服疏导工作。把维护群众依法上访权利同规范信访秩序有机结合起来，积极推进“双向规范”，既要规范受理、办理信访事项的行为，又要规范群众的上访行为，坚决维护正常的信访工作秩序。要大力开展《信访条例》及有关政策法规的宣传活动，切实提高群众依法上访的意识，积极引导群众理性、就地、合法地表达利益诉求，依法寻求求救渠道，不采取越级非正常上访形式，不发生过激行为。

共2页，当前第2页12

工信局局长述职报告篇二

1、治超工作主体积极性不高。因整体经济形势不乐观，企业生存、发展面临诸多挑战，致使企业开展治超工作的主动性和积极性不高。

2、执法手段不到位，效果不理想。因我局是区政府的行政部门，没有与治超工作开展相匹配的执法权，依靠说教、督导推进工作，无法达到预期效果。

总之，我局治超工作领导小组周密部署、精心组织，各科室协调联动、各尽其职，全体人员扎实工作、克服困难，使我局系统治理超限超载工作取得了阶段性胜利。为全区治超工作奠定了基础，为全区优化经济社会发展环境做出了贡献。

今后，我们将继续从确保安全生产，保障社会经济健康发展角度出发，认真履行职责，在认真总结以往年治超工作经验教训的基础上，发扬成绩，克服不足和困难，全力做好今年及以后的治超工作，为全面建设小康社会和促进经济健康发展做出贡献。

工信局局长述职报告篇三

通过引入工业地产按揭贷款业务、融资租赁机构合作和推进企业直接融资等方式。帮助创业者拓展融资手段，解决企业资金短缺问题。

（二）加大财政支持力度

落实好财政资金配套注入政策。从财税扶持、企业贷款、防范金融风险、科技创新等多方面给予支持。

（三）强化调查研究

深入开展调研走访活动，了解中小企业特别是小微企业资金周转、劳务用工、产品销售、技术创新、发展走势等情况，帮助企业及时化解改造升级中的项目、人才、土地等到要素制约，帮助企业谋划发展思路和举措。

（四）推动创业孵化机构体制机制创新

支持创业服务机构探索与社会资源紧密结合的工作机制，形成以创业服务机构为载体的科技成果转化机制。支持创业服务机构聚焦战略性新兴产业，形成以创业服务机构为载体的战略性新兴产业集群的运行机制。支持创业服务机构创新运行机制，形成以创业服务机构为载体的吸引聚集创新创业人才的机制。鼓励创业服务机构实施“孵化+创投”的运营模式，形成创业服务机构与小微企业、金融资本良性互动机制。

（五）抓好政策全面贯彻落实

落实国家、省、市一系列促进企业发展、扶持全面创业的政策措施，出台实施细则，强化督导，抓好落实。完善扶持配套政策。系统规划建设，完善区创业服务工作体系，探索支持创业的针对性政策，加大对小微企业的政策支持力度。

（六）建立人才培养与引入平台

多层面、多途径、多形式组织开展培训活动，特别是加强对中小企业家、民营企业家的培训，助力企业成长。同时积极探索并建立多渠道吸引各地应往届大学毕业生、特殊技能职工、精细行业熟练工等高素质、高技能人才机制。与各地高校合作共建大学生创业实习基地。

（七）是搭建对外开放平台

积极组织参加各类博览会、洽谈会等招商活动，组织承接好京津地区产业和企业向我区转移的对接洽谈，加大区域间中小企业经济技术合作。通过博览会的形式向外省市推介我区企业品牌，在行业内打响区中小微企业品牌，对外树立良好的信誉与口碑。

（八）做好行业规划

通过制定行业规划，明确各行业发展情况和未来形势，引导资本流动和创业方向。

工信局局长述职报告篇四

虽然区委、区政府多方面、多渠道积极支持全民创业，但过程中，仍存在一些问题。

（一）全民创业对全区经济拉动作用仍然偏小

从量上看，全民创业虽然基数较大。但各项经济指标占全区比重较低。国家和省市制定实施了多项优惠政策，但初创企业、中小微企业与大中型企业在资源和销路的竞争中仍处于下风，产量和产值整体逊色于后者。大中型企业仍是我区经济的骨干支撑。

（二）创业者自身素质较低

以民营经营为主的创业者企业在管理上仍采用家族式管理模式，缺乏现代管理机制、用人机制，理论、业务素质较低造成决策失误，制约了企业进一步发展。另外，许多企业缺乏发展战略眼光，固守几种产品，投资创新欲望不强，遭遇社会技术变革冲击难以站稳脚跟。

（三）发展资金短缺

虽然我区一直以来都采取了一系列有效措施，着力破解资金难题，但是，由于企业者自身的原因，一是企业规模小，能抵押的有效资产几乎没有。二是信用等级低，新设立企业和大部分已建立企业甚至没有信用等级。致使这些企业融资难问题仍然十分突出。目前，很多创业者反应原料、能源成本较高，并且还有上涨的趋势。这些原因都可能引起创业者资金周转出现问题，制约企业发展。

（四）人才稀缺

由于区经济建设欠发达，城市发展比较落后，知名度不高，待遇较低，对人才的吸引力远不如邻近的北京、天津等大城市。区自身教育水平不高，周边高校稀少，也是区人才引进的桎梏之一。企业的人才意识薄弱，不重视人才，经济势力不足，无法为人才创造适宜的环境，致使大量的熟练工、技术工和高学历人才的流失。人才的稀缺使得知识密集型企业难以起步。而劳动密集型企业由于缺少人才，创新力也相对较弱，发展的后劲不足。

（五）品牌意识淡薄

小富即安、小富即满思想意识严重，只注重自身产品一时的销量，情愿为其他企业代工，意识不到品牌对于企业长期发展的重要性，不注重对自身品牌的宣传，企业今后发展前景

堪忧。

工信局局长述职报告篇五

工信局是20xx年中国机构改革后改名为工业和信息化局，以前叫经济贸易委员会。今天本站小编给大家整理了工信局工作人员年度工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年，工信局在县委、县政府的正确领导下，全面贯彻落实科学发展观，积极策应国家宏观调控政策，围绕“保增长、保稳定、促发展”的中心任务，认真履行工作职责，较好完成了各项工作任务，为我县工业经济和信息化发展做出了积极的贡献。

一、重点工作完成情况

1、主要经济指标□20xx年，我县工业经济逐步摆脱了金融危机带来的影响，克服了节能限电带来的困难，保持了平稳增长态势。预计规模以上工业累计完成增加值完成70亿元，同比增长12.5%;预计累计实现销售收入235亿元，同比增长22%;预计累计实现利润28亿元，同比增长22%。

2、创建集聚区示范基地工作。11月份，我县鹤*产业集聚区通过公示，被省政府确定为全省第一批25个新型工业化产业示范基地之一。

3、争取工业项目资金工作。截止目前，共向上级工信部门申报资金支持项目27个，申报支持资金4850万元。目前已公示下达2751万元。

4、淘汰落后产能工作。按照省、市要求，我县六利饲料、动力源饲料等6家企业的落后生产工艺和设备已全部按要求关停，并拆除完毕，共淘汰造纸落后产能5.82万吨、酒精5.7万

吨、铁冶炼5万吨。

5、行业规划和管理工作。先后完成工业行业产品贯标情况备案、装备制造、建材工业行业、煤炭行业、乳制品行业调研，制定了《*县汽车及零部件规划》(初稿)、《*县煤炭规划》、《争创河南省信息化与工业化融合试验县实施方案》，出台了全县融资性担保公司管理办法，完善了监管制度。

6、企业服务年活动和外商投资企业“大回访”活动。及时处理企业在生产经营中遇到的困难和问题，截止目前共处理企业交通查车、周边纠纷、办证、资金、供电、招工等涉企问题86个。

7、安全生产和信访稳定工作。每月对县内重点工业企业进行安全生产专项检查，排查隐患128条，下达限期整改通知书36份。受理工业系统信访案件15件，80人次，结案处理15件，工业系统没有出现赴京、赴省上访案件。

二、20xx年重点抓的几项工作

(一)及时对接，加强沟通

工信局自今年4月份正式组建以来，克服人员少、工作头绪多、工作任务重等一系列困难，加强领导、强化措施，为顺利开展工作建立良好的开端。一是迅速在内部进行了人员调配与分工，建章立制，明确了任务与职责。二是迅速与市工信局进行业务对接，并在市局带领下与省厅主要处室进行了沟通，为下步工作顺利开展打下了坚实的基础。三是积极与县委和政府各部门沟通，将工信局承担的各项职能与各有关部门对接，理顺工作关系。

(二)大力服务集聚区建设，争创“河南省工业产业化示范基地”

为深入贯彻落实科学发展观，推进产业集聚区科学发展，走新型工业化道路，我省在180个集聚区中开展了“河南省新型工业化产业示范基地”创建工作。在县委、县政府的正确领导下，我局高度重视，一是抽调专人负责该项工作，在较短时间内汇总完善了申报材料。二是加强示范基地规划，邀请专家对我县集聚区规划进行考察、论证和指导，确保申报成功。经过努力，我县鹤*产业集聚区示范基地创建工作顺利通过了省专家组的现场评审和省工信厅、财政厅、科技厅等部门的联合考察，肯定了我县创建工作的成绩，被省政府确定为全省第一批25个新型工业化产业示范基地之一。对入选的示范基地，省政府将在工业项目资金、生产要素保障等方面给予大力倾斜。

(三)规范项目管理，加大资金争取力度

我局自组建以来，紧抓工业项目资金争取工作不放松，采取局领导亲自上阵、各科室联动推进等有效措施，准确掌握项目信息，用好用足政策，积极争取申报。一是及时学习掌握政策，明确上级支持的重点与方向。二是深入调研，精心筛选项目。在短时间内对县域重点工业企业进行了摸底调研，详细了解各企业的特色及现状，建立了*县工业企业项目资料库，注重抓好项目的培育、储备。三是抓好服务工作，提高企业申报质量。通过举办业务培训班、印发培训材料等方式，使企业熟悉掌握项目申报的方法步骤。截止目前，我局共推荐申报各类工业资金项目27个，申报上级扶持资金4850万元，其中技术改造资金项目3个、设备节能技改项目1个、特色产业发展资金项目2个、贴息项目4个、承接产业转移项目2个、淘汰落后产能项目6个、信息化专项发展资金项目1个、工业信息化项目4个、特色产业资金项目3个、省级工业产业化示范基地项目1个。随着以上项目扶持资金的陆续到位，必将有力推动县域工业经济的快速健康发展。

(四)抓好工业经济运行监测调控，促进县域经济快速发展

工业经济是*县发展的重中之重，而监控调节工业经济运行是我局工作的首要任务。从企业服务局到工信局正式成立，我们一直紧抓工业经济运行不放松。一是每月固定时间深入企业调查研究，及时掌握企业生产经营情况，结合企业实际对全县工业经济运行进行分析，找出企业发展过程中有倾向性、苗头性的问题，及时总结梳理，并提出合理化建议，为县委、县政府当好参谋。二是通过分析工业经济运行，找出问题，为下步工作安排找准目标，以便于有针对性的开展工作，提高工作效率。三是严密关注重点企业和重点项目对煤、电、油、气、运等生产要素的需求，提出合理调度方案，确保企业生产和项目建设需要。在第四季度节能减排形势紧张时期，我局经过多方协调、合理安排，协同供电公司加强调度管理，压缩高耗能、高污染、破坏资源的“四小”企业用电，积极引导电力用户优化用电方式，合理错峰避谷，提高供电保证率和终端用电效率，保障重点企业开足马力生产，为完成全年经济目标创造条件。为保证重点项目对建筑材料的需求，保留部分石渣厂、水洗砂厂、免烧砖厂等建材企业，优先保障集聚区项目建设用料，确保了市、县重点项目的建设按时推进。

(五) 强化企业服务工作，促进县域经济健康发展

一是制定了《20xx年*县企业服务行动计划》和定期巡回现场办公等制度，明确了企业服务工作的目标、任务和重点。二是实行目标责任制，明确各部门责任目标，实行月通报季考核，奖优罚劣，确保帮扶效果。三是通过指导企业采取提高工资待遇、召开优秀员工表彰大会、短假不放假、长假放短假等多种措施，提高企业开工率。四是组织开展了中小企业网上百日招聘高校毕业生活动，并联合县广电局在电视台连续开办招工专栏10期，滚动字幕不间断播出，同时积极与周边地市劳动部门联系合作等方式，扩大招工范围，有效地解决了企业用工难的问题。五是帮助企业解决运行中的实际困难。例如，中原纺织有限公司年初接到了部分国外订单，同时需要购置部分进口设备。我们立即协调商务局、安阳海关

等部门在短时间内为企业办理了进出口许可证，并争取到进口设备退税等一系列优惠政策，保障了企业正常生产。六是组织企业参加“河南省国际知名品牌”、“河南纺织百强企业”、“优秀企业家”等评选工作，并取得了突出成效——大用公司的“大用牌禽肉制品”、永达公司的“永达牌禽肉”入选河南省国际知名品牌；朝歌纺织和新亚服装公司被评为全省“纺织服装行业百强”企业；新亚公司、永达公司、绿佳公司的董事长被授予鹤壁市优秀企业家称号，通过参加以上活动，极大地提高了我县企业在省内的知名度。

(六) 加强融资服务，强化监管力度

资金紧张是制约企业健康发展的重要因素。今年我们重点在金融服务和监管方面加大了力度，一是制定了《20xx年加强金融服务工作思路及打算》、出台了《关于加强融资性担保公司管理，防范金融风险的通知》等相关文件，理清了全年金融工作思路。二是落实工作目标，召开了金融工作会议，对各专业行签订了责任书。三是积极向各家银行推介我县技术先进、发展前景好的各类项目40多个，资金总需求额30多亿元。四是加强对全县融资性担保公司的监管，完善监管制度。为进一步加强担保公司规范管理，防范金融风险，要求各担保机构自觉接受监督，按时报告业务开展情况，确保担保公司依法经营，健康发展。目前，县域内融资性担保公司、投资公司3家，注册资本金已达到11080万元，从业人员37人，已由快速发展进入规范运作的轨道。

(七) 严格落实省、市要求，按期淘汰落后产能

按照国家和省、市要求，对瑞洲纸业、六利饲料、动力源饲料、朝歌纺织、龙翔机械、兆和纸业等六家企业的落后产能依法予以淘汰关停。每年可节约用电9500万度，降低标煤消耗18万吨，为低能耗企业的扩产增容提供了用电空间。

(八) 紧抓安全生产和信访稳定，保障企业经营秩序 一是开展

对重点企业安全隐患排查治理工作。制定了企业安全检查工作方案，对重点企业进行了全面排查，全年共进行安全检查16次，排查各类安全隐患100多处，向企业下达限期整改通知书36份，并督促企业完成整改，确保了全年安全生产零事故。二是坚持以人为本，做好信访稳定工作。积极做好改制企业职工来信来访工作，对职工来信来访做到热情接待，认真受理，做好解释，及时答复。自工信局正式成立以来共受理来访案件15起、80多人次，都得到了圆满解决。极大改善了工业系统信访工作被动落后的局面。

三、目前存在的主要问题和困难

(一) 部分企业产能落后，面临淘汰危机

为确保实现“ ”节能减排目标，国家加大了对落后产能的淘汰力度，并采取差别电价等措施严格限制工艺落后、耗能较高的产业。今年按照省、市要求，*县兆和纸业、瑞洲纸业等六户企业已关停落后生产工艺和设备。目前，我县还有很多小化工、小冶炼、小造纸企业生产工艺落后，如不能及时调整结构、升级产品，随着形势的发展，将面临被强制淘汰的局面。

(二) 部分企业用工紧张

今年以来，工业企业始终面临着招工难。朝歌纺织人员流失，个别车间人员紧张；国泰纺织已开工，目前仍缺少操作工70多人。新亚服装等企业常年招工维持生产，企业用工形势不容乐观。目前企业用工已成招商引资的条件之一。随着我县新建项目的投产，目前招工难局面必将加剧。

(三) 资金短缺矛盾突出

今年以来，国家已六次上调银行存款准备金率，要求信贷稳健、平衡投放，控制货币投放，商业银行对新增贷款投放比

较慎重，进而影响到企业的生产经营。据不完全统计，目前全县中小企业流资缺乏3亿元，技改、项目建设资金缺口在20亿元以上。

四、20xx年工作重点

20xx年是“ ”发展的开局之年、起步之年，围绕“加强和改善宏观调控，保持经济平稳健康运行；加快经济结构战略性调整，增强经济发展协调性和竞争力；加大改革攻坚力度，推动经济发展方式转变”等中心任务，明年要重点抓好以下几项工作：

(一)加强政策引导，发展壮大主导产业

充分运用国家实施的在产业集聚区实行优惠电价、支持企业技术改造、支持企业开拓市场等方面出台的优惠政策，结合省、市、县制定的支持企业发展的政策措施，突出特色主导、龙头带动、改造提升和产业集聚，引导骨干企业加快产业结构调整，加大技术改造和新上项目力度，做大总量和优化结构。提升我县食品加工、纺织服装、装备制造产业竞争力。同时，坚持存量调整优化和增量严格准入相结合，进一步淘汰落后产能，大力推进节能降耗减排治污，促进形成低消耗、可循环、低排放、可持续的产业结构、运行方式和消费模式。

(二)加强重点项目建设服务，搞好生产要素协调

对华晨汽车工业园、永昌集对浙商服装产业园、新纯公司年产300万套服装、天天创业园、香港德诚万家乐服装等重点项目，实行重点帮扶和监管，随时帮助企业解决项目建设中遇到的资金、土地、办证等实际困难，做好电、水、运等建设要素的保障工作，监督项目施工进度，确保项目顺利实施。对已投产和即将投产的永昌集团5万吨麦芽糖糊精、方周瓷业年产10万只石英坩埚一期工程等项目，提前协调煤、电、气等生产要素供应，帮助企业招聘人员，开辟销售渠道，使企业

尽快投产、达产，形成新的经济增长点。

(三) 推进两化融合，走新型工业化道路

紧紧围绕率先发展、科学发展、和谐发展这一主题，把两化融合工作作为“保增长、促发展、调结构”的重要抓手，利用信息技术改造和提升传统优势产业，组织实施一批信息化带动工业化项目。重点抓好河南新亚服装有限公司企业资源信息管理系统和服装cad系统、鹤壁朝歌纺织有限公司纺织生产过程控制及信息综合处理系统建设、大用集团信息化资源(erp)系统等项目，把我县建成具有国内影响的“中国食品名城”、“中国纺织服装城”和全省有较大影响的两化融合示范城市。

(四) 加大金融服务力度，缓解企业资金紧张局面

协调金融部门建立提前评审、快速放贷的工作机制，建立长效的银企合作协调与服务机制，主动担当起银企之间联系的“桥梁”，组织开展“银行行长看企业”等形式多样的银企对接活动，扩大金融机构对企业融资规模，缓解企业资金困难。一是继续组织银企对接。把市场前景比较好、成长性比较强、有资金需求的企业向银行推荐，争取签约一批贷款协议。二是加大监督力度。配合县政府督查室、金融办公室，每月对各银行对企业的放贷情况进行督查通报，促进银行对企业的支持。

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心 信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作，使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服

务的党，我们的政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，尽快进入工作角色 要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂，没有时间学习，我放弃了平时自己的爱好，利用业余时间，认真学习了《中华人民共和国信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。我参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等区几个影响较大的群体上访事件。这些上访人数多，情况复杂，有的是拖了好几年没有解决，因此怨气很大，在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理，提高了我在纷繁的事件中驾驭工作的能力，使我受益匪浅。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题 信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼，我还是信访工作作为自己的本职工作全力做好，为我区经济社会的稳定贡献自己的一份力量。一位88岁老人，因家庭赡养矛盾，多次上访没有解决，我热心接待，记录好情况后，并亲自将

老人送回家。我几次上他的子女家，耐心细致地做他们的工作，最后全家达成一致，老人也非常满意。街等户因问题多次上访，而且情绪非常激动，我认真倾听他们反映的问题，入情入理地进行疏导，使他们情绪稳定下来。同时我又积极协调自来水和街工委等相关单位，在很短时间内使他们反映的问题得到解决，得到群众赞誉。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，虽然挂职锻炼的时间很短，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之；听取反映的问题时耐心，不厌其烦；处理问题时细心，不专横武断；碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”；对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”；对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己 我十分珍惜这次锻炼机会，无论是接待来访群众，还是其它工作，我都尽职尽责，认真干好，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，也从他们当中学到了好的传统和作风，在工作中，我处处向他们学习，严格要求自己。在信访工作中，我注意廉洁自律，认真执行中央有关廉政的各项规定，珍惜手中的权力，深感肩上的责任，时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过这段时间挂职锻炼，收获很多：做为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼，增强了我的公仆意识，提高了我的领导艺术水平和驾驭复杂

局面的能力，也使我的组织协调能力得到提高，更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系，为我今后开展工作创造了有利条件。虽然在工作中得到了锻炼和提高，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，我将在新的工作岗位上继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

共2页，当前第1页12