

最新旅行社的社会实践个人总结 旅行社实习的自我鉴定(模板5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

旅行社的社会实践个人总结篇一

x月x日-x月x日，我在海南省海口市通达假日旅行社进行了为期两个月的实习活动，在实习期间，我主要以旅游市场调研和办公室文秘类工作为主。在这两个月的实习工作中，我得以亲身体验社会，学到了很多在课堂上学不到的知识，并获得把课堂学习的理论知识与社会实际实践相结合的机会。

通过这次实习，我对旅行社的`经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限的理论知识，提高了实际的操作能力。

海南通达假日旅行社有限公司位于海南省海口市大英路69号嘉茂大厦3楼，是经过国家旅游局、海南省旅游局批准，省工商局注册的具有法人资格的私营专业旅游企业，是足额交纳旅游质量保证金的单位，注册资金50万元。被评为“海口市十佳国内先进旅行社”，在3月全国旅游业消费者满意度调查活动中被中国旅游监督管理委员会评为“全国旅游业十佳信誉单位”。

旅行社的社会实践个人总结篇二

这是我旅行社实习的最后一个月，经过两个月的锻炼，我已经能够独立带团，领导也可以把一些旅游团放心地交给我。我已经了解了带团应该注意的问题，有了一定的带团经验，掌握了很多技巧。在带团活动中，给我印象最深的还是五一小长假时的一次连环团。

首先，是接带团计划。带团之前接计划是很繁琐的事，但是必不可少而且不能马虎。团队客人名单、公司介绍信、意见单、签单、导游旗、备用金和计调核实清楚，另外自己还要带好导游证、话筒等设备。这些接待计划一定要仔细核对，一旦出现问题会影响全团的计划。接完计划都到下午六点多，而且要和司机联系，提前跟游客打电话通知集合时间地点，所有的事做完就到了七点多。所有弄好之后就在第二天早晨出发了。

因为是在旅游旺季，公司业务的繁忙以及人手的缺少，我们旅游人员很多时候都是必须在外连续套团，节省时间最大的利用人力物力，达到最好的效果。因此，我在紧急情况下担任了这样的角色。带着几个人拉了很长的线，本以为会这样结束就会回去。可是，突然接到通知，我还没有回去济南就留在曲阜继续接团。休息了几个小时，我如时地来到指定的地点接游客。循环往复的工作，我还是较为轻易地接下这个行程。幸好自己做好了心理准备，带了一点书过来，从网上下载了一些内容，我能在闲暇时间多看点书了解更多的知识，让自己的精神层面得到升华，让行程没有那么的枯燥乏味。丰富自己的内容，也有更多的墨水让客人受到熏陶。

不幸的是，这次有位老龄客人不太配合我的工作。前面我一直强调有老人证的可以拿出来，行老人之便同时也会省去他们的出行成本。但是有的客人，并没有事事都会配合我们导游的工作。不想让别人知道自己的年龄便不配合我的工作，在需要买票的景点我还是必须买票。幸好自己聪明，在酒店

休息时间让客人自己签名，让自己免于事外。在旅游结束后报账时没有受到领导的批评，也没有什么组团社和地接社的纠结。稍微圆满的走过了这一次。

三个月的实习就这样走向了尾声，可我还有一种意犹未尽的感觉，还没有过瘾。这段时间，我经历了酸甜苦辣，也曾徘徊过，伤心过，甚至是愤懑过，但是我增长了见识、开阔了视野，也提高了实践操作能力、丰富了人生阅历，这些无疑是我将来走向社会的一笔最为宝贵的财富。而且，我也认识到了自己的不足，我将会在以后的工作学习中更加努力，取长补短，虚心求教。我相信自己以后在工作上的表现会更加出色，不管将来是在什么地方任职，都会全力以赴，活出真我的风采！

旅行社实习证明范文

旅行社实习证明范文三篇

银行实习个人自我鉴定范文

旅行社毕业实习报告

旅行社实习工作报告

个人教育实习自我鉴定

个人教师实习自我鉴定

旅行社的社会实践个人总结篇三

通过在旅行社实习，我了解到服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，更重要的是懂得如何为人处事和接人带物，以及对旅行社顾客的耐心以及责任心，期间我感觉

在学校学到的理论知识和自己在工作中实践其实并不是一个概念，我想这也是学校之所以暑假让我们学习的原因，让我们进一步的巩固和理解课堂所学知识，培养和提高我们的能力，理论联系实际，我认为旅游管理专业中实践环节重要的是理论联系实际，提高了我们调查研究，观察问题，分析问题和解决问题的能力，培养在校大学生在社会中的生存及能力。

实习的两个多月带了多个旅游团，这不仅使自己的专业技能得到了提高，增加了旅游带团的经验，也使自己更加真切的体会到了工作的酸甜苦辣。当我实习期满离开旅行社前，老板对我工作的认可和我认真工作的表扬让我感到了极大的快乐！

这次实习我非常荣幸来到旅行社展开我的实习工作，刚到首先实习的是负责前台接待和咨询的工作，在这项工作中我首先是要充分了解旅行社推出的线路，如线路的行程如何安排、住宿情况、交通工具、游玩景点和要注意的事项等等。除此之外，还要兼导游的工作，刚开始是先跟着老导游出团，慢慢熟悉一切情况，如简单的接机和送机工作和如何做好一个地接和全陪导游工作等等。随着跟团次数的增加使我对导游的工作任务也相当了解，接着就开始做地接的工作，例如潮州一日游以及厦门至潮汕三天游等团队的导游工作。

实习后我所获甚多，不仅将我在课堂上学习到的知识和工作实践相结合，还使我在工作中获得了宝贵的工作经验，对于现在社会上各个企业聘用人才时处处讲究工作经验的前提下，这些经验能对我毕业后初步踏入社会作铺垫。

在实习期间我体会到旅游这个行业中旅行社。社与社之间的竞争人与人竞争的激烈程度。在旅行社业这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人带物，以及对旅行社顾客的耐心以及责任心。着实更为重要的在实际的过程中我才真正发现自己学识

的浅薄，经验的缺乏真是学到用时方恨少，我感觉在学校学到的理论知识和自己在工作中实践其实并不是一个概念，我想这也是学校之所以暑假让我们学习的原因，让我们进一步的巩固和理解课堂所学知识，培养和提高学生的能力，理论联系实际，我认为旅游管理专业中实践环节重要的是理论联系实际，提高了我们调查研究，观察问题，分析问题和解决问题的能力，培养在校大学生在社会中的生存及能力，在实习期间所学习到的社会经验团队精神将会使我终身受益。

实习期间我了解到以下几点：

1了解旅游地的内外交通。旅游地的环境保护等。

2了解旅行社的服务规程及管理要领。

3了解旅行社的性质，经营业务与管理模式。

旅行社是为人们旅行提供服务的专门机构。

旅行社的社会实践个人总结篇四

从海南建省并确定旅游业为海南经济支柱性产业之一到现在，包括大大小小，国内国际的旅行社不下160家，特别是90年代，海南省经批准注册的国内、国际旅行社达1千多家。面对一个海南，在有限的旅游资源开发下，共同存在着如此多的竞争者。所以，海南旅行社面临着极为激烈地竞争。

现在很多企业都面临着一个共同的问题，那就是优秀员工的流失，旅行社作为服务性企业，人员具有高流动性。我在公司实习的短短二个月中，就有一位优秀的导游想离开，但不知道经理用了什么方法留在了她。这不是一个小问题，人才的流失将带来一系列问题，如企业机密泄露，客户流失，成本上长升等。所以，旅行社应该重视这一问题。

相信到海南旅游过的人，都知道海南旅游市场的大致情况。从“12.1”事件，到黑导，宰客现象，海南旅游市场其实处于一种相对混乱的状态。但是近年来，经过政府对市场进行的各种调控后，现在稍有好转。不管哪一行业，市场混乱将增加企业许多额外的成本，严重地将导致企业灭完。

面对以上问题旅行社该做些什么呢？

- 1、优化旅游路线，提高旅游服务质量。
- 2、做好客户服务，让顾客开心地来，满意地走。
- 3、开发新的旅游资源，创造竞争优势。
- 4、做好人员管理，降低人力资源成本。
- 5、完善企业管理制度和人力资源管理制度，留住人才。
- 6、塑造旅行社企业文化，树立企业形象。
- 7、规划旅游市场，制定营销策略，明确产品定价，做好市场宣传与营销管理。

通过在通达假日旅行社为期两个月的实习，使我对海南旅游市场有了进一步认识，并且对海南旅行社也有了一个大概地了解。同时，在进行理论与实际相结合的过程中，灵活运用了自己的专业知识，展现了自己的能力，也发现了自己存在的许多缺点。在此，我非常感谢公司及同事对我的光照与帮助，同时也忠心地感谢学校老师对我无私地培养与教育。

旅行社的社会实践个人总结篇五

为期四个月的实习，是以后踏入社会的正式练兵，是一次从专业理论知识到实践的升华，是一个自信平和的心境的修炼。

虽然短暂但充实，给予我的不仅是经验的积累，更是我人生中最重要经历。

我们在东莞青旅实习的十五个小伙伴遇到乐事都会互相分享，遇到难题会相互帮忙，遇到矛盾也学会了相互包容；一起吃饭，一起出团，我们也日渐凝聚了一份浓厚的情谊。日益浓郁，历久弥新。我们也融入了东莞青旅这个大集体，逐渐了解一家旅行社的实际运作，其中的氛围积极上进，且不定时举行集体活动，糅合着我们的心，让我们归属感增强，更加团结一致，也更加深信公司是我们坚强的后盾，同时也让我充分了解到公司的核心文化对企业的驱动力影响有多深。

在实习期间，那些崎岖，那些波折仿佛都让我懂得了学习的重要性，人生的真谛，让我们学会做人做事都必须自信、自律、坚持。自信是由内心深处散发的一种光芒，由本身的内涵修养与文化知识做依托。自律是一个人对自己的要求，以自我控制能力与心理素质为基石。坚持是一种永不磨灭的热忱和执着，是成功不可或缺的要害。只有做到这些，才能赢得尊重，收获一份温和谦厚的气质与一个平和的心境，也能在学习与工作中积极上进，精益求精。

其实实习所给予我的可能现在来说并不十分明显，但是我深信它会像我们吃下的食物一样，终究会长成身体中支撑着我们的骨与肉，陪伴我们一步一步成长为自己想要的模样。

20xx年x月x日-x月x日，我在海南省海口市通达假日旅行社进行了为期两个月的实习活动，在实习期间，我主要以市场调研和办公室文秘类工作为主。在这两个月的实习工作中，我得以亲身体验社会，学到了很多在课堂上学不到的知识，并获得把课堂学习的理论知识与社会实际实践相结合的机会。

通过这次实习，我对旅行社的经营、管理及组织结构有了初步的了解，在实践中使我认识到旅游业的一些基本情况，以及其对地区乃至国家经济发展的重要性，并补充了自己有限

的理论知识，提高了实际的操作能力。

海南通达假日旅行社有限公司位于海南省海口市大英路69号嘉茂大厦3楼，是经过国家旅游局、海南省旅游局批准，省工商局注册的具有法人资格的私营专业旅游企业，是足额交纳旅游质量保证金的单位，注册资金50万元。被评为“海口市十佳国内先进旅行社”，在20xx年3月全国旅游业消费者满意度调查活动中被中国旅游监督管理委员会评为“全国旅游业十佳信誉单位”。

通过在旅行社为期两个月的实习，使我对旅游市场有了进一步认识，并且对旅行社也有了一个大概地了解。同时，在进行理论与实际相结合的过程中，灵活运用了自己的专业知识，展现了自己的能力，也发现了自己存在的许多缺点。

在此，我非常感谢公司及同事对我的光照与帮助，同时也忠心地感谢学校老师对我无私地培养与教育。