

2023年医院随访工作人员工作总结 医院工作总结(汇总9篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

医院随访工作人员工作总结篇一

今年1~3月我院被省卫生厅评为“全省卫生工作先进集体”，被××县委、县政府授予“县级文明单位”荣誉称号，被县总工会评为“工会工作先进集体”，被县妇联评为“xx年度妇联工作先进单位”，并由县巾帼建功领导小组和妇联授予了“巾帼文明示范岗”荣誉称号，被省卫生厅评为“xx年度××省开展‘医院管理年’优秀院长”。

第一季度已经过去，今后医院面临的各项工作任务仍很艰巨，我们将进一步加强管理，不断提高医疗技术水平，切实改善服务态度和就医环境，以奋发昂扬的精神面貌和扎实有效的工作作风，开拓进取，狠抓落实，使我院各项工作再上新台阶。

一季度，我院坚持以创建二级乙等中西医合医院为目标，以新院建设为中心，以绩效考核管理为力点，抓质量、强核算、固特色、谋发展，取得了较好的社会效益和经济效益。一季度实现业务收入1021.52万元，医疗收入630.53万元，较去年同期增加了5.91%，其中住院收入653.96万元，门诊收入365.16万元，较好地完成了县局下达的医疗收入目标任务。新院建设和项目推进工作亦顺利实施。

医院随访工作人员工作总结篇二

我们坚持“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动为契机,以提高医疗水平和服务质量为主线,明确岗位职责,工作程序.医院安全生产年度工作总结范文如下,快随小编一起来了解下.医院安全生产年度工作总结范文20xx年是一个不平凡的一年,董事会换届选举、院领导班子重组、三级心血管病医院申报、心内科核心医师力量离职、心胸外科多发事件、各地区新农合政策的变化、国际金融危机等,对我院是一个严峻考验.

20xx年,我们坚持“以病人为中心,以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动为契机,以提高医疗水平和服务质量为主线,明确岗位职责,工作程序,制定岗位规范,落实目标责任,使医院管理工作迈上了新的台阶,主要做了以下几方面工作:

一、是进一步完善管理组织,规范管理制度.业务科室坚持每周办公会制度,每月召开一次质量安全会议,针对具体问题,研究和落实整改措施,有力地减少了医疗差错,保障了医疗安全.

二、把医疗质量管理放在首位,制定了“医疗质量管理和持续改进方案”,建立健全医疗质量管理各级组织,调整“医疗质量管理委员会”组成,明确职责及规章并加以认真落实.完善了第一、二、三级医疗质控组织,落实医疗质量定期检查考评制度,三级质控组织对医疗质量进行检查完成率100%,并针对查出的问题及时做了整改.

三、坚持强化首诊负责制、疑难病例、死亡病例讨论制、三查七对制度等12项医疗核心制度.各科重新建立完善了疑难、危重、大手术病人会诊和术前讨论登记本等,月考核时严格检查各项记录,进行奖罚;建立健全了“医院查房制度”、“医疗差错事故登记、报告处理制度”、“处方制度”、“门诊部、急诊科、放射科”“护理业务查房制度”、“护理缺陷、事故登记报告制度”、“护理质量检查、考评制度”、“护理会诊制度”等.

四、强化三级查房制度. 坚持院长行政、业务查房制, 每月不定期、有重点、有计划地检查各科医疗质量管理工作. 今年进行院长大查房5次, 护理大查房10次, 护理督查50次. 五、加强病案质量管理. 严格按照《病历书写规范》要求进行书写, 重新印制了患者满意度调查表, 住院宣教手册等, 患者入院时, 根据病情的变化和需要等, 分别进行谈话并按要求填写, 医患沟通制得到了进一步落实.

六、进一步加强护理工作质量目标的管理. 一是健全医院护理管理体系. 制定了"20xx年护理管理目标"、"护理查对制度"、"各级护理人员岗位职责"等1各项规章制度, 建立了"护理质量监督与协调机制", 成立了1个护理管理质控小组, 认真落实督查、分析、讲评、整改、督查的循环监控制度. 各质控小组每月随机检查1次, 每季度全面检查1次, 护理部、科室每月分别讲评1次, 每季度召开分析会议, 对发现问题提出改进措施, 积极持续推进护理质量的改进. 二是加强护理人力资源的管理和培训, 严格技术准入制. 根据"医院护士培训计划", 今年1~10月, 织护理理论专题讲座3次、岗前培训2次, 全院护理人员均有参加; 护理技能操作考核4次, 98人次各科室组织护理人员参加, 合格率96%; 各科继续坚持"每日一问"活动、每月理论考试和技能考核各1次等. 通过以上, 有效地提高了每名护士的学习积极性和主动性, 拓宽了知识面, 促进了健康教育工作的开展. 三是临床护理工作以病人为中心, 细心为患者提供基础护理服务和护理专业技术服务. 重新制定了"健康教育登记本", 利用输液巡视卡、健康教育登记等进行实地操作, 做到"记好做的、做好记的". 同时不定期走访患者, 检查落实情况, 病房巡视率为92%. 针对危重患者的护理安全问题, 制定了护理防范措施, 每日坚持对新入、急危重、手术患者床旁交班, 加强对危重病人的基础护理, 有效预防并发症的发生. 七、严格执行控制院内感染的各项规章制度. 制定了"医院感染流行或暴发感染应急预案"、"消毒供应室暴发感染预案"等应急预案; 完善了"医院废弃物管理制度"、"医院消毒管理制度"、"医院感染监测制度"和"医院感染报告制度"等6个关制度; 制定了"医疗废物处理流程"、"内窥镜导管消毒、清洁流程"、"病房终

末消毒流程”等8个程. 每月对重点部门和重点环节进行细菌监测, 医院内感染率远远低于8%的标准, 无菌手术切口感染率仅为0.004%, 一人一针一管执行率100%. 成立院内感染小组进行检查监督, 全年共检查12次, 针对“医院感染与规范洗手”、“医院感染众多误区和现行对策”等内容进行专题讲座、院感知识培训2次, 全院医护人员参加, 有效防止了医院内感染的发生.

医院随访工作人员工作总结篇三

由涑源县人民政府、我院与__医院与__医院分别签订了对口帮扶责任书, 明确了对口帮扶总体目标、年度任务和量化考核指标; 我院与两家三级医院签订了对口帮扶协议, 明确了相关对口帮扶内容。

两家三级支援医院采取“组团式”支援方式, 向我院派驻5名支援队员组成的团队驻点帮扶, 并指派一人为我院挂职业务副院长, 帮助我院开展日常诊疗服务, 提升我院相关专业的诊疗能力。我院为支援医师提供住宿、就餐等生活保障, 支援医师在工作日内能够坚持驻点, 在岗在位, 假期内如有紧急情况也能够随叫随到, 及时帮助我院解决实际困难。

在3年的支援工作中, 两家三级医院的支援医师帮助我院开展一些新技术、新项目, 填补了我院诊疗技术中的`空白: __医师帮助我院开展了玻璃体腔注药术、视网膜激光光凝术等; __医师帮助我院开展眼前段照相等; 尤其值得一提的是__医师帮助我院开展了涑源县第一例显微镜脑肿瘤切除术, 填补了我县医疗技术的一项空白。

从今年开始, 我院借助两家三级医院的医师, 帮助我院规范医疗文书的书写。从6月开始, 我院每周抽调40份—50份病历, 由支援医师带领医务科人员进行病历的带教审阅, 将问题反馈给各临床科室, 从而大大规范了我院的病历书写。

远程医疗服务在优化医疗资源配置方面作用巨大, 目前我院

未与支援医院建立起远程医疗服务关系。我院将积极与两家三级医院沟通，早日完成远程医疗服务对接，开展远程会诊、远程查房、远程病理及影像诊断、继续教育活动，促进我院医疗技术水平提高。

医院随访工作人员工作总结篇四

新医神经外科是全疆神经外科的带头人，全科主任医师、教授5人，副主任医师4人，主治医师6人，同时在科进修医师10人左右，护理人员16人，编制床位30张，颅内肿瘤、颅底疾病、血管疾病、脊髓疾病的诊治和手术都很成熟，全疆各地患者络绎不绝，最高同时住院人数高达70人，每个角落都是加床，危重病人占一半以上，每日平均手术在两台以上，我在短暂无疏工作环境后就参预了单独值班和收管病人，见到了很多以前只在教科书上看到的疾病，遇到疑难问题虚心向老师请教，下班后翻书查资料巩固学问，时常下班后在科室一边看书一边等急诊手术，急诊手术是提高我们动手力气的好机会。通过学习使自己对神经外科疾病有了更多熟识，对以前我院的常见病又有了新的熟识，对我院常见的颅脑外伤的诊断治疗及手术的精细化、娴熟化及人性化有了很大提高。通过科室老师每周授课在神经系统解剖和ct□ct-a□dsa□mri□mra及mrv等的阅片也有了确定提高。本人还利用有限的进修时间完成了神经显微培训课程，毕业考核要分别完成30克小白鼠腹主动脉的端一端吻合，颈内静脉、颈总动脉端一侧吻合，另外附加难度较大的小鼠肾脏移植手术，对此学习班规定完成前两项考核即可发医学院神经显微培训证书，亲笔签名的培训证书，手术是在显微镜下利用显微器械在直径不到一毫米的血管断端吻合6~10针，还要保证解剖和功能的完整。自培训以来三项过关率不及50%，其实肾移植还是有确定难度的，一次手术下来至少需要4个小时，这4个小时需要全神贯注，有时快结束了一针没处理好，或者手上的力道稍没把握好血管就破了或是不通了，就可能全功尽弃，刚开头几天也做不成功一例肾移植，有时候也想放弃，

但是想想觉得这次学习机会不简洁，而且得到领导的关怀，我不能对不起自己和辜负关怀过我的人，时常加班加点训练，在两个月内完成了三个月的培训课程，顺当的考核过关获得了天坛医院颁发的培训证书。

本人进修期间还与新医连续训练办和护理部联系，使我科一名护士顺当进修，期间共同学习、协作，为回来提高科室工作、加强医护协作打下了基础。还从进修医院带回许多书籍资料，手术录像及最新的神经系统解剖光盘，为我科室医护人员学习供应了丰富的资料。

但是由于时间较短，要学的学问太多，以前在我院见到的病种较少，所以感觉收获还没有估量的大，感到还有更多需要把握的还没把握，回来后要不断巩固收获的学问，努力学习使自己有更大的提高。通过这次进修学习使自己在神经外科疾病的理论学问、诊断治疗及手术技巧上均有了明显提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我最大的收获。

医院随访工作人员工作总结篇五

202x年即将过去，回顾这一年来我科在院领导的正确领导下，坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”我科全体医务人员努力学习，钻研业务，使各级人员的自身素质和业务水平都上了一个台阶。全科人员同心同德圆满完成医院下达的各项工作任务，现将本年度的工作总结如下：

1. 加强科室管理科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按照标准化操作，并有严格的奖惩制度。科室各种资料管理有条有序资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

2. 努力钻研业务科室全体员工积极参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高

技术水平。坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的'诊断水平。

3. 树立良好的医德医风树立良好的医德医风，大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力文明礼貌服务，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前给病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格执行医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

4. 把好质量关，提高经济效益自年1月1日至年12月31日，放射科的工作量为摄片检查39795人次特殊检查369人次□ct检查7178人次，体检透视135574人次。比年同期比较摄片，特检□ct检查，体检人次明显增长。增长率为583%，10164%，1385%，494%。总收入为532万，其中线收入为305万□ct227万人均创收为38万比年增长18万增长率为35%面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明，放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故发生。

5. 放射科目前的问题：一是书写报告不规范，各写各的，详简不一，没有统一认可的标准，漏症率较高，导致临床不信任放射报告。二是摄片质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，有技术因素，有暗房及胶片因素。三是部分医生服务态度较差，随意的趋向较多，显示不出“以病人为中心”的服务宗旨。

医院随访工作人员工作总结篇六

在这一年中，我们5楼全体护理人员在医院各级领导的带领和其它各姐妹科室的支持和帮助下，我科护士同心协力，工作

主动主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科室的各项工作任务，取得了较好的成果，为了总结过去阅历教训，为新一年的工作奠定基础，现总结如下：

一、在过去一年中，我们科室总共接受住院病人3000多人次，检验抽血10000多人次，静脉输液10000多人次，肌注皮试8000多人次。在接待病人数量增加的同时，我们不忘服务质量，由于人手稍显不足，我们科室的护士们个个任劳任怨，不记名利，常常加班加点，做到忙而不乱。是他们的无私奉献保证了科室工作的顺利进行和快速发展。在这一年中，我们做到了和病人以及家属零投诉，零争吵，医疗事故零发生，输液反应零出现，真正做到了数量和质的双增加。

二、这一年来，我们全科人员仔细学习医院各级领导会议和讲话的内容和精神，坚决落实医院下达的各种文件，树立了正确的世界观、人生观、价值观，坚持一切为病员服务的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，仔细开展自我指责，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来相识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

三、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中相互支持，相互理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的状况，保证正常医疗服务工作的顺当开展。根据三级甲等中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，仔细学习岗位职责、核心制度，并严格根据职责、制度的要求工作，仔细学习三基并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行三合理规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

四、主动运用新技术，鉴于picc置管术具有操作简便、患者苦痛小、活动不受限制、药物起效快、减轻护士的工作量等特点，今年我们科室加大了对picc置管的推广和运用，同时，为了防止出现置管后护理不当而影响置管的接着运用，以及给患者造成不必要的苦痛和经济损失，我科室多次组织学习picc置管及护理的相关学问，总结临床阅历，切实让新技术给病人带来真真实切的便利和实惠，这一年来，我科室共为病人进行picc置管十余例，并达到了医患双方都相当满足的效果。

五、在过去的一年中，我们加强了全部护士的理论学习。在护士职业考试中，我科室有5名护士拿到了护士职业资格证书。同时，我们还在业务技能方面加强年轻护士的培训，常常利用中午午休时间进行技能训练，通过这种学习与沟通，使她们在轻松开心的环境中渐渐成熟，成为了业务能手。另外，医院派我科人员走出院门，到安徽省立医院进行业务学习和沟通，紧随发展前沿。除了这些以外，我们还主动参与医院组织的各项集体活动，踊跃编排节目参与医院的各项活动和晚会，在这些聚会和活动中，我们全体人员深切地感受到了集体的暖和和和谐。总结过去，成果犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已静静落下，在品尝胜利的同时，我们也应当醒悟地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，我们还要多加探究，真正深化病患内心；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白。展望未来，我们不能为已经取得的成果傲慢自满，更不应当为我们的不足之处暗自神伤，我们更应当自励自勉，再接再厉。每次当我走在医院门口，看到我们医院新建的大楼即将竣工时，内心深处有种由衷的骄傲悄然升起，每每此时，我就更加坚决了将来工作必胜的信念，更对我们医院将来的发展充溢了信念和骄傲！

医院随访工作人员工作总结篇七

全院各科室(部门):

按照我院工作安排,定于2月1日(周一)下午召开我院x年度工作总结大会。现将有关事项通知如下:

会议时间□x年2月1日(周一)下午15:50

会议地点:东一楼八楼大教室

请各科室(部门)主任提前做好科室工作,并通知科室参会人员准时参会。

特此通知。

党委院长办公室

x年1月29日

医院随访工作人员工作总结篇八

随着改革开放和市场经济的发展,社会对推广普通话和规范用字的需求日益迫切。推广普通话和规范用字是提高我县人民文化素质、树立城市形象、营造扩大开放的重要措施,对我县打造“东方达沃斯”将产生积极的影响。一年来,我院认真贯彻实施《中华人民共和国国家通用语言文字法》及省、市有关规范语言文字工作的精神,大力宣传国家规范语言文字工作的要求及标准,把提高语言文字规范化意识和规范化水平贯穿于医院的日常工作中,作为提高职工文化素质、提高医疗服务质量、构建和谐医患关系、培育优秀医院文化的重要内容来抓,努力推动卫生系统语言文字工作规范化的进程,力争达到“普通话初步普及”、“汉字的社会应用基本规范”的工作目标,从而推动、影响和带动管理、服务水平

的提高，更好地为人民健康服务，为构建和谐靖江作出积极贡献。现就我院语言文字工作的主要情况汇报如下：

我院领导历来十分重视语言文字工作，科学安排，把这项工作列入医院发展和精神文明建设的总体规划之中，建立了必要的规章制度，平时工作中我们做到语言文字工作“六不忘”（制订年度计划时不忘，学习宣传教育时不忘，布置工作时不忘，检查总结工作时不忘，评比表彰先进时不忘），“四同时”（语言文字工作与医院工作同布置、同检查、同考核、同表彰），使医院工作相得益彰，相互促进。

医院积极营造氛围，多出设置了“规范用语、用字”提示牌，利用电子屏和简报等形式大造声势，提高认识，使全院职工进一步认识到推广普通话和规范用字的重要意义。

在推广使用普通话工作中，医院作为公共服务行业，我们坚持以普通话为基本服务语言、基本工作用语。院领导带头在各种会议、各种检查活动等场合说普通话，并要求全院职工说普通话。在具体工作中，一是结合医院管理年和文明单位创建活动，开展规范文明服务用语和诚信服务的活动，尤其在窗口部门和一线医护人员中，把普通话和文明用语运用情况作为规范服务的重要内容，要求做到在接诊病人、接听电话中必须使用普通话；二是是所有诊疗场所的工作人员，努力使用普通话交流，如果服务对象非本地人员，我院工作人员必须主动使用普通话，以方便与服务对象的沟通交流；三是面对服务对象面广量大的行业特点，充分发挥医院的辐射和导向作用，要求每个岗位医务人员都能自觉成为推广使用普通话的宣传员、示范员和教练员，为普通话的推广运用作出积极的贡献。

病历书写规范是医院常抓不懈的一项日常工作，医疗、护理部门将医疗文书用字规范列入常规检查内容，纳入医护人员“三基三严”培训考核体系，要求从每一张处方、每一份医嘱、每一份记录用字规范开始。规定在各种医疗文书中、

计算机系统编制、录入内容用字规范，任何人不得使用繁体字、异体字、生造字和二简字，避免错别字，书写规范清晰。医院把语言文字规范工作列入行政查房和院内考核的重要内容，每月组织相关人员对各种医疗文书进行检查，结果在《考核月报》中予以通报，不规范者，每月都扣发一定的奖金，并与科室和个人的评先选优等挂钩。通过检查考核文字规范，促进了病案质量的提高，减少了医患矛盾和医疗差错事故的发生。同时，医院对公文、电脑信息系统、公章、简报、名片等实行统一扎口管理，确保今后格式规范、用字规范。

检查和纠错。凡不规范的用字、汉语拼音拼写、外文书写等，及时给予了纠正；对暂时不能纠正的，落实责任，限期整改到位。同时，规定今后在标牌等的制作上严格审校，确保不出现繁体字、异体字、二简字或错别字等，促进了语言文字规范工作的深入开展。

语言文字规范工作是一项长期而艰巨的任务。我们做了大量工作，也取得了一些成绩，但离上级的要求，还存在着一定的差距。面对医院与社会接触面广，文字规范量大，任务重的现状，我们工作热情不减，将以这次检查评估工作为契机，自我加压，扎实工作。通过检查组的精心指导和帮助，通过全院干部、职工的努力，我们相信，我院的语言文字规范化工作定会迈上新的台阶。

医院随访工作人员工作总结篇九

20xx年10月，我们终于迎来了省卫生厅对我院二级甲等中医医院的评审。虽然已经过去了好几天，当时的心情、情景仍然历历在心，每每回想都不仅会潸然泪下！大家齐心协力，以最大的信心、最饱满的热情、最昂扬的斗志，直面这次挑战，因为我们深知这次评审对我们医院是挑战更是机遇，是长足发展的需要，对我们是压力也是动力。