

2023年苗圃上半年工作总结(精选7篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

苗圃上半年工作总结篇一

年终工作总结是一个单位工作总结和作者文风的综合反映。那么个体诊所职员如何写好年终工作总结？下面是本站小编给大家整理的个体诊所年度工作总结范文，供大家参考！

一年来，在卫生局的领导和支持下，门诊全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔门诊的工作性质，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量等方面取得了较好成绩，现汇报如下：

一、以病人为中心，争创一流优质服务在日常工作中，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一位病人，做好每一项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行医疗的前提。保障病人安全归根结底要靠相应制度建设。工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔科未发生过医疗事故及差错事故。

二、规范整体医疗，争创一流规范管理有好的管理是优质服

务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。在卫生局的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施并予以落实。“医疗安全无小事，病人利益无小事”的理念，坚持“以人为本”，积极打造和谐的医患关系。严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素；进一步加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、回收处理；规范门诊病历，加强门诊病历、住院病案及各类处方的书写管理。同时，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关知识及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

三、提高业务素质，争做一流医务人员社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，积极报名参加各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们相信，只有不断提高全体医师的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。鼓励和支持科内人员参加各种成人学历教育，鼓励职工总结临床经验，学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；对提高整体素质起到了积极的作用。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂于

醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

四、更新医疗设备，争创一流口腔诊所为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、等价先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和服务效益。

五、20xx年工作思路门诊部将继续加强质量控制。严格落实医疗文书书写规范，加大医疗安全管理的力度，消除一切不利于医疗安全的隐患。继续认真学习业务知识，提高业务能力，为更好的服务病人，服务社会，提高服务水平，提供医疗工作质量，奠定个人理论素质修养。

成绩尤如金秋累累的硕果，但我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，病人的访视和健康教育还流于形式。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，使门诊的服务水平登上新台阶。

20xx年-20xx年是实现“”规划的关键之年，对实现和谐社会发展、全面建设小康社会，做好我区全年的医疗工作具有重要意义。本人的个体中医诊所在市卫生局及区卫生局的正确领导和关心支持下，认真学习贯彻“xx大”精神，高举“邓小平理论旗帜”，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

一、加强思想教育，提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育，认真学习贯彻“xx大”精神，高举“邓小平理论旗帜”，坚持以“三个代表”重要思想为指导。认真学习执业医师法的有关内容，高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题，按医师法规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务□xx年-20xx年救治患者达千人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

二、加强中医理论学习工作，充分发挥中医服务作用

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近40年的医疗工作中，中医强调的是要达到内部肌体功能的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。激活有利的内因，调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作，严格依法行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办法，本人定期参加呼伦贝尔市，满洲里市举办的各项培训工作□xx年-20xx年在市医院，防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，爱滋病，鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。

xx年月9月13至20xx年9月16日，由区卫生局、区防疫站4人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，

检查中发现的主要问题：一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。二是对中医诊所的药品进行质量检查。三是中药饮片质量把关不严。通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

我诊所在上级主管部门的领导下，一年来认真做到依法执业，为社区居民提供优质、方便的医疗服务。现工作总结如下：

一、我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医科、内科和口腔科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围开展诊疗活动。

二、诊所现有主治医师xxx人，执业医师xxx人，执业助理医生xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范、医疗废物管理等相关制度。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年诊疗患者xxxx人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行

登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七、医疗废物交与xxxx医疗废物处理有限公司处理，双方签订有《医疗废物处置服务合同》，每两天交接一次医疗废物)，有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

八、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作，在疫情防控期间对重点发热病人及时转诊上级医院；在诊疗工作中，没有发现传染病病人或者。

九、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与白马函社区居委组织的卫生活动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

苗圃上半年工作总结篇二

一、我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医科、内科和口腔科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围开展诊疗活动。

二、诊所现有主治医生xxx人，执业医师xxx人，执业助理医生xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范、医

疗废物管理等相关制度。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年诊疗患者xxxx人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七、医疗废物交与xxxx医疗废物处理有限公司处理，双方签订有《医疗废物处置服务合同》，每两天交接一次医疗废物)，有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

八、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作，在疫情防控期间对重点发热病人及时转诊上级医院；在诊疗工作中，没有发现传染病病人或者。

九、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与白马函社区居委组织的卫生活动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

苗圃上半年工作总结篇三

我诊所在上级主管部门的领导下，一年来认真做到依法执业，为社区居民提供优质、方便的医疗服务。

一、我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医科、内科和口腔科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围开展诊疗活动。

二、诊所现有主治医师xxx人，执业医师xxx人，执业助理医生xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范、医疗废物管理等相关制度。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。全年诊疗患者xxxx人次，没有发生医疗差错和医疗事故。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七、医疗废物交与xxxx医疗废物处理有限公司处理，双方签订有《医疗废物处置服务合同》，每两天交接一次医疗废物，有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

八、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作，在疫情防控期间对重点发热病人及时转诊上级医院；在诊疗工作中，没有发现传染病病人或者。

九、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与白马函社区居委会组织的卫生活动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

苗圃上半年工作总结篇四

20____年—20____年对实现和谐社会发展、全面建设小康社会，做好我区全年的医疗工作具有重要意义。本人的个体中医诊所在市卫生局及区卫生局的正确领导和关心支持下，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

一、加强思想教育，提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下，积极参加各种卫生系统政治思想教育。认真学习执业医师法的有关内容，高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题，按医师法规定的范围进行行医，不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人，急患者所急，想患者所想，全心全意为患者服务。20____年—20____年救治患者达千人，无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

二、加强中医理论学习工作，充分发挥中医服务作用

自己在工作中，不断的研究中医学理论，并且与实践相结合。在近40年的医疗工作中，中医强调的是要达到内部肌体功能的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。激活有利的内因，调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的

医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作，严格依法行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办法，本人定期参加呼伦贝尔市，满洲里市举办的各项培训工作会议。20____年—20____年在市医院，防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，爱滋病，鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。

20____年月9月13至20__20__年9月16日，由区卫生局、区防疫站4人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，检查中发现的主要问题：

一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。

二是对中医诊所的药品进行质量检查。

三是中药饮片质量把关不严。

通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

苗圃上半年工作总结篇五

我诊所在上级主管部门的领导下，一年来认真做到依法执业，为群众提供优质、方便的'医疗服务。现工作总结如下：

一、我诊所《医疗机构执业许可证》核准的执业科目是中医科、内科、儿科、妇科、外科、皮肤科、医学检验科及医学影像科，在开展诊疗活动中，能够严格按照核准的诊疗科目执业，没有超范围开展诊疗活动。

二、诊所现有执业医师xx人，执业护士xx人，已经办理执业注册手续，取得相应的执业证书。

三、诊所各项管理规章制度完善，并按照规定要求上墙公布。制定有医师和护士岗位职责，制定有诊疗、护理技术规范、医疗废物管理等相关制度。

四、热情周到为病人服务，关心病人疾苦，耐心细致询问病情，认真进行检查、诊断和治疗。没有发生医疗差错和医疗事故。

五、能够按照规定使用医疗文书，配备有门诊日志、处方、门诊病历、转诊登记本、传染病登记本、消毒登记本、一次性使用医疗器械毁形登记本和收费票据等，对就诊病人进行登记，书写门诊病历，用药开具有处方。

六、加强自身药品采购和保管工作，使用的药品全部从具有药品经营资质的企业购进，购进药品有票据。不向非法企业和个人购买药品，不使用假冒伪劣药品和过期、变质药品，确保临床医疗用药安全。

七、医疗废物交与xx公司集中处理回收，双方签订有《医疗废物处置服务合同》，不定时交接医疗废物），有医疗废物处理登记本，对医疗废物处理情况进行登记。

八、严格按照上级要求开展重点传染病疫情防控工作，在疫情防控期间对重点发热病人及时转诊上级医院；在诊疗工作中，没有发现传染病病人。

九、能够按照上级要求开展卫生知识宣教活动，结合日常诊疗工作，向患者宣传卫生防病知识；上级下发的卫生知识宣传资料，能够张贴在诊所进行宣传。积极参与社区居委组织的卫生活动，平时做到经常打扫诊所内外环境卫生，保持诊所环境整洁。

苗圃上半年工作总结篇六

本文目录

1. 个体工作总结模板
2. 个体中医诊所工作总结
3. 企业年检及个体工商户验照年度工作总结
4. 市个体私企协会工作总结

根据《城乡个体工商户管理暂行条例》及其实施细则的有关规定，**市工商局从xx年1月起，坚持依法行政与热情服务相结合、登记管理与监督管理相结合、书面审查与实地检查相结合，积极在辖区内开展一年一度的个体工商户验照工作，现将**市工商局xx年度个体工商户验照的工作情况总结汇报如下：

一、加强领导，措施到位。

市工商局于xx年12月下发了《市工商行政管理局关于做好xx年度个体工商户验照工作的通知》，强调今年验照工作的重点及注意事项，我局各工商分局、所根据辖区验照工作点多面广的实际情况、因地制宜，积极采取措施，精心组织，认真进行安排部署，将验照任务指标分片细化，责任到人，

为顺利完成验照工作奠定了良好的基础。xx年3月又下发了《关于进一步加强xx年度个体验照工作的通知》，要求各分局、工商所进一步加强验照工作，采取多种措施，抓紧最后二个月的时间，确保按时保质完成xx年度验照工作。在市局、各分局、工商所的努力下，我局圆满完成了xx年度个体验照工作。

二 全局个体验照基本情况

截止xx年12月31日，我局应验照个体工商户户数为8407户，到xx年6月10日止，我局实际验照数为8038户，失踪户数为121户，未验照248户，验照率为97.05%；验照中无正当理由未参加验照的122户，占应验照数1.45；由于前置许可无法办理或无法办理年检，造成营业执照无法验照的94户，占应验照数1.12；由于其它原因未验照的32户，占验照数的0.38。在验照期间，全局共办理开业登记1264户，注销登记1599户。

三、验照工作的方法和经验

为了将一年一度的个体工商户验照工作做实做好，局领导高度重视，对xx年度的个体工商户验照工作进行了安排部署，认真落实“简化验照流程、深化验照宣传、强化监管效能”，做好“三个结合”，一是验照与宣传工商法律法规相结合。在验照期间，采取不同形式向个体户宣传国家政策、法规及证照管理日常法律知识，号召个体户要知法、懂法、守法、用法，提高自身的法律素质，维护其合法权益，做到诚信经营、守法经营。二是验照与日常监管工作相结合。按照“谁管理、谁验照、谁录入”的原则，要求片区监管责任人员在验照的同时，负责片区内食品、农资、危险化学品等重点行业的检查及新办经营户回访等巡查任务，把经济户口做真、做实、做全，做到片区底数“一口清”，真正发挥经济户口在监管工作中的应有作用。三是验照与清理取缔无照经营工作相结合。我局要求各片区监管责任人员在验照期间认真开

展清理取缔无证经营工作，排查、摸清片区内无证经营户的自然情况，加大实地验照和审查力度，加强个体户主体资格信息审查，强化对有违法违规记录的个体户审查和监管。

四、存在的问题

- 1、由于部份经营者守法经营意识淡薄，我局人员多次上门提醒，但迟迟还是没来换照。
- 2、个体工商户停歇业后执照不能主动及时缴回，退出市场也不主动到工商部门办理注销手续。
- 3、部分个体工商户年检验照的意识不强不按时进行年度验照；
- 4、经营户对营业执照这一法定的经营凭证的重要性认识不足，造成营业执照损毁甚至丢失。
- 5、食品安全法的出台，涉及前置许可的机构增加，分类较细，有的部门尚未理顺，导致该办许可的范围有的无法办到，造成经营户无法验照。

个体工作总结模板（2） | 返回目录

xx年-是实现“十一五”规划的关键之年，对实现和谐社会发展、全面建设小康社会，做好我区全年的医疗工作具有重要意义。本人的个体中医诊所在市卫生局及区卫生局的正确领导和关心支持下，认真学习贯彻“十七大”精神，高举“邓小平理论旗帜”，坚持以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加卫生部门的各种岗位培训，努力发扬中医中药的特长，为地区的卫生事业作出了贡献，现具体工作总结如下。

一、加强思想教育，提高服务质量.

二、加强中医理论学习工作，充分发挥中医服务作用。

三、加强继续教育工作,严格依法行医

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

个体工作总结模板（3） | 返回目录

苗圃上半年工作总结篇七

一年来，在卫生局的领导和支持下，门诊全体同志齐心协力，在工作上主动主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔门诊的工作性质，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量等方面取得了较好成果，现汇报如下：

争创一流优质服务在日常工作中，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思索“假如我是病人”。接待好每一位病人，做好每一项工作。病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工也是每一个医院管理者共同关怀的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行医疗的前提。保障病人安全归根结底要靠相应制度建设。工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔科未发生过医疗事故及差错事故。

争创一流规范管理有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有方案、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。在卫生局的领导下，门诊部制定了科室质量把握方案并

予以落实。定期组织职工对管理制度和医疗缺陷进行争辩、评价，提出整改看法，制定整改措施督并予以落实。“医疗安全无小事，病人利益无小事”的理念，坚持“以人为本”，主动打造和谐的医患关系。严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素；进一步加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、回收处理；规范门诊病历，加强门诊病历、住院病案及各类处方的书写管理。同时，多次组织全体医师学习有关整体医疗的相关学问及人性化治疗、循证治疗、舒适治疗等新理论。严格执行查对制度及医疗操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了医务人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

争做一流医务人员社会不断前进和进展，我们深刻体会到全面提高医疗人员综合素养是科室进展的重要环节。努力培育一支文化素养高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高医疗专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，医务人员为了使自己的文化层次再上一台阶，主动报名参预各种培训，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高。我们认为正确而不怀疑，只有不断提高全体医师的文化素养、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。鼓舞和支持科内人员参预各种成人学历训练，鼓舞职工总结临床阅历，学到的新学问、新理论、新进展广泛的与同事们进行相互沟通；对提高整体素养起到了主动的作用。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够依据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者供应便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力气；制定就医流程并悬挂于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的便利了病人。

争创一流口腔诊所为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求。门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、等价先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和服务效益。

门诊部将连续加强质量把握。严格落实医疗文书书写规范，加大医疗安全管理的力度，消退一切不利于医疗安全的隐患。连续认真学习业务学问，提高业务力气，为更好的服务病人，服务社会，提高服务水平，供应医疗工作质量，奠定个人理论素养修养。

成果尤如金秋累累的硕果，但我们也应当糊涂地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化医疗方面，病人的访视和健康训练还流于形式。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结阅历、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，使门诊的服务水平登上新台阶。