

# 爱心护理中心工作总结报告 急救中心护理工作总结(优质5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 爱心护理中心工作总结报告篇一

20xx年，在卫生局的领导下，各有关方面的大力支持下，以“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，积极开展工作，完成了各项工作任务，为提高全市院前急救水平，塑造全新的急救行业形象，全面推进我市卫生事业的健康发展做出了积极贡献。

### 一、院前急救工作方面

自20xx年1月1日至20xx年7月1日，我单位调度中心共接到120求救电话25195次，急救派车5360次，救治病人总数5387人，严格按照市卫生局转诊分流病人的原则，做到处理及时、转诊迅速、分流有序、操作规范，遇有突发事件，立即启动应急预案，及时上报，确保120急救电话24小时畅通，受到社会广泛好评。

### 二、单位管理工作方面

(一)、加强调度人员素质培养，举办各种形式的学习班，使调度人员业务水平不断提高。调度员是调度指挥工作的灵魂，单位通过举办调度指挥人员素质强化培训、新调度员岗前培训，把科学发展观落到实处，把责任感使命感放在首位，为

提高调度员职业技能与专业素质，规范120调度指挥流程，进一步提高工作效率，促进120急救网络的整体、协调和可持续发展奠定基础。

(二)、加强预案演练，增强应急能力。中心进一步修改完善应急预案和相关制度，组织调度员、技术维护人员反复进行桌面推演，增强预案的实用性和可操作性。通过演练增强调度指挥中心应对各种突发事件的反应能力，确保指挥调度工作万无一失。

(三)、巡检通讯设备保持系统灵敏。120调度指挥中心是院前急救工作的中枢和大脑，通讯设备完好、通讯畅通是确保调度指挥工作顺利开展、协调运转的前提和基础。日常工作中技术维护人员深入各急救分中心、急救站，对救护车车载gps□电脑等通讯指挥设备进行认真检查，发现问题及时解决，确保指挥系统通讯畅通，反应灵敏。

(四)、加强调度质量管理，规范交接班制度。在调度工作中要求当班调度员将一天的调度事宜整理规范，准确记录，并就当班的问题与接班调度员进行详细交接，每天早晨交班前调取当天值班的5个电话录音进行回放，及时指出存在的问题，提出改进要点，进行点评总结；建立健全差错登记制度，对于在调度工作中出现的问题和差错，及时予以登记，及时报告并与其他调度员进行交流，避免同样错误的再次发生；每周一召开一次中心全部成员参加的例会，对上周的突发重大事件、典型事例进行讨论，讲评优秀与特殊的案例，相互交流工作心得，提出注意事项和改进措施，并对本周的工作进行安排部署，确保在工作中不出现纰漏，同时，做好突发事件的上报工作，为领导决策提供有力依据。

### 三、精神文明建设、政治建设方面

(一)、深入开展“三好一满意”、“创先争优”、“闻铃而动、救死负

伤”活动。围绕活动开展，坚持用“三个代表”、“科学发展观”重要思想武装干部职工，做到活动有计划、有落实，学习有安排、有记录，并将活动的开展贯穿工作始终，公开向社会承诺提供满意的院前急救服务，确保120电话24小时畅通，确保1分钟调度、3分钟之内出车，严格按照转诊分流的原则，做到受理及时、出诊迅速、分流有序、操作规范，在开展“两好一满意”活动过程中，我们坚持每月随机抽取百分之二十的呼救患者进行电话回访，查找工作中存在的纰漏，了解病人对院前急救工作的需求和不满意之处，通过回访，绝大部分患者或家属对我们的电话调度、出诊速度、院前急救服务水平、服务态度都非常满意，给予了充分的肯定，通过活动的开展，对日常工作中发现的问题及时整改，真正做到患者满意，患者放心，取得了良好的社会效益。

(二)、深入开展普法宣传、社会治安综合治理、安全生产月、基层基础年活动。制定了《平度市120急救调度指挥中心20xx年“安全生产月”活动实施方案》，建立健全了人防、物防、技防措施，促进了平安创建工作的深入进行。

(三)、深入开展文明单位创建工作。以加强政治思想工作，创建文明单位、文明行业为重点，以品牌建设为切入点，积极开展灵活务实、贴近实际的思想政治工作，加大思想教育和业务培训力度，提高职工政治思想素质和业务能力，每月组织干部职工学习急救常识、调度技术、地理信息和沟通艺术等知识，不断更新业务知识，提高业务工作能力和快速反应能力得到进一步提升，有效的提高了急救队伍应对突发公共卫生事件的处理能力。创建“闻铃而动、救死负伤”的服务品牌和“时间、质量、生命”的服务理念，坚持发扬“救死扶伤、为人民健康服务”的宗旨，确保建立一支政治强、业务精、纪律严、作风正、行动快的急救队伍，确保建立起覆盖城乡、功能完善、运转协调的全市医疗急救指挥体系，让群众满意，让政府放心。

## 四、明年工作打算

将“呼救就是指令，时间就是生命”深入贯彻落实到工作中，发扬争分夺秒、救死扶伤的精神，积极发挥“120”对全市人民的身体健康和生命安全的保障作用，提高市民对“120”的信赖度，树立良好的窗口形象。

(一)、加强建设，进一步提高急救调度工作质量。

进一步加强职工爱岗敬业的思想教育工作，严格执行调度工作职责和 workflows，制定切实可行的考评细则，每季度进行考评并通报，以不断提高调度工作效率，提高急救工作质量。

(二)、加强院前急救网络建设，缩短急救半径，提高院前急救服务质量，规范、科学设置各急救分中心，争取上级资金投入。

(三)、加强宣传工作，提高市民对120的知晓率。通过举办多种形式的院前急救活动，如院前急救进校园、进社区，进企业，对乡村医生进行培训等；制作急救宣传材料，通过义诊、会议等形式进行发放宣传，进一步提高市民对院前急救工作的认可度，普及全民急救知识。

## 爱心护理中心工作总结报告篇二

2020年\_月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，20\_\_年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真地总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，

好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学会了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，\_\_都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

## 爱心护理中心工作总结报告篇三

年皮肤科在院领导的正确领导下，各项工作取得了很大进步，而自己的工作能力也在其中得到了很好的锻炼，以下为我科年的工作总结。

### 一、业务方面

全年共接诊患者\_\_余人，较去年增长约\_\_%，通过绩效工资改革试点，转变工作思路调结构，提高诊疗费，降低药占比，使费用更加合理。开展了红蓝光治疗新项目，增加科室收入。

### 二、狠抓医疗质量与安全

落实十四项医疗核心制度，做好首诊负责制，强化科室管理意识，认真执行各项规章制度，落实岗位职责，完善医疗安全防范机制，落实医疗不良事件预警和防范措施，做好医疗差错及事故登记工作，加强危急值项目学习，确保了全年医疗安全。按照规范书写门诊病历，杜绝空白病历，规范填写各种申请单，认真核对患者医卡通信息，避免差错发生。

### 三、加强医德医风建设

提高服务质量，认真贯彻《医务人员医德规范》，加强职业道德建设，学习卫生法律法规，切实加强法制观念，参加警示教育学习，依法行医，弘扬“救死扶伤、忠于职守、爱岗敬业、文明行医”的行业风尚，提高了患者满意度。

#### 四、做好医院感染管理工作

严格消毒、灭菌工作，落实手卫生，提高洗手依从性，医疗废物分类管理，并做好登记。合理应用抗菌药物，预防多重耐药菌产生，做好传染病登记上报。

#### 五、准备资料，做好迎评工作

为迎接二级医院评审，科室加班加点准备各种资料，学习条款，牢记各种规章制度及岗位职责，并在日常工作中认真执行，真正做到“理思路、明责任、拼命干、保通过”的工作思路。

通过以上工作，希望我院顺利通过复审，同时进一步规范了我们的医疗行为，提高患者满意度，增加工作量，真正做到“患者至上、人为医疗”的服务宗旨，实现经济效益与社会效益双赢，向“学院型三级医院”的美好院景迈进。

### 爱心护理中心工作总结报告篇四

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了2020年的年终岁尾。在2020年里，工作充满艰辛与幸福，激情与挑战。在过去的一年里，在科主任和护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在工作方面，得到患者的称赞和主任、护士长的认可。现就一年来的工作作如下总结：

#### 一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在过去一年里，我通过各种方式积极学习政治理论和医疗法

律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，为患者提供优质服务。同时，在遵守科室规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，努力提高自己的思想觉悟，树立了正确的人生观和价值观；积极响应部门号召，踊跃参加医院组织的各项活动，团结同事，和谐相处，并在工作中不断提升自己，锻炼自己，促进自己全面发展。

## 二、努力学习业务知识，提高应急抢救能力

我作为一名急诊科护士，协助护士长做好急诊科的护理质量提升工作，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，防止差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

按照科室的培训和考核计划，通过翻阅书籍、查阅论文，认真学习业务知识，定期参加业务学习及培训，认真钻研业务，互相交流、互相促进，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，并在工作实践中将其贯彻落实，争取做到熟能生巧，以提高急诊急救能力。如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术。

除了加大业务知识的学习力度外，我还注意各方面知识的扩展，广泛涉猎其他学科知识，提高了自身的思想文化素质。

## 三、认真勤恳工作，提高创新能力

过去一年里，我本着“把工作做的更好”的目标，开拓创新意识，积极做好以下工作：

协助护士长认真做好病房管理及医疗文书的书写、整理和存档工作，保证医疗文书档案管理的完整化和规范化。医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我下载课件认真学习医疗文书的书写规范，认真书写护理记录和抢救记录。



做好实习护士的带教工作。针对实习护士实行指导、操作、改进等带教流程，并配以讲课、操作示范等教学方式，迅速提升实习护士的操作技能，以保证能够单独工作。

做好患者的心理疏导工作。在工作中，我为了减轻病人的疾苦，每次当我进入病房时，都利用有限的时间鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，积极配合护理工作。当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格遵守规章制度。牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)，并作为工作指导予以落实。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

#### 四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

#### 五、加强对科室的宣传，树立窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。急诊是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，时时刻刻注重形象，注意和患者及其家属的沟通，缓和医患关系，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。同时也向患者及家属做好相关的解释工作，减少工作中的矛盾。

护理工作是一个平凡的岗位。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，与领导的目标和病人的要求，肯定是还不足的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

120急救中心护理工作总结范文

## 爱心护理中心工作总结报告篇五

120急救中心在医院党政和主管院长领导下，在兄弟科室的配合支持下，经过我科全体工作人员的共同努力，完成了年初制定的各项工作指标和任务，取得了较好的社会效益和经济效益，赢得了广大患者的认可，现就120急救中心的工作做如下述职，请予评议。

### 一、20\_年主要工作

年度内，120急救中心全体医护人员精诚团结、奋发进取、克服各种困难，发扬吃苦耐劳、敢于拼搏、无私奉献的工作精神。做到了出诊迅速及时、现场救护准确到位、院内抢救快

捷有序，为我市人民的安全健康构筑了有力的医疗救护屏障。

年度内，120急救中心共接诊患者2.5万余人次，救护车接诊患者1600余人次，院内抢救300余人次。接诊“三无”人员20多人，并进行了妥善处置。全年完成业务总收入近400万元，相比去年有了较大的增长。

## 二、其他工作方面

1、工作中始终坚持“以健康为中心”的服务理念，时刻为病人着想，不断强化服务意识，切实为病人解决实际问题。多次受到患者好评。

2、全科职工严格遵守医院的各项规章制度及各种法律法规，严格执行各种医疗操作规程，无医疗事故发生。

3、加强科室医务人员的业务学习与培训，如：在院领导的支持下，今年科室添置了美国产‘萨博’心肺复苏机，并进行了科室全员培训与考核，现运行状态良好，增加了抢救成功率。

4、根据二甲复审的要求及上级医院的经验，我科对相关医疗文书进行的调整，增加了门、急诊记录等项目，减少和避免了医疗纠纷及差错的发生。

5、在历经2年的二甲复审中，经过全科的共同努力，众志成城，120急救中心最终向评审专家组和医院交上了一份满意的答卷。

过去的一年虽然取得了一些工作成绩，但仍存在一定的不足：距离广大患者对我们要求还有一定的距离，医患沟通有待进一步完善，医疗文书的规范化书写还需加强，急诊急救水平有待进一步提高。

120急救中心201\_年工作计划如下：

一、巩固的已取得的工作成绩，取长补短，争取再创佳绩；

三、加强对救护车医护人员的管理，保障院外急救任务的顺利执行。

四、加强医疗软件的管理，重点是处方、各种辅助检查单、门、急诊记录的规范化书写，使医疗文件的书写有进一步的提高。

五、加强业务学习，不断提高技术水平，积极参加上级组织的各种业务学习和进修培训，积极参加院内及科室的各种业务学习，加强各种急诊急救知识及应急能力的演练工作。

六、盼望在新医院搬迁后使120急救中心人员和相关配置更加完善及添置必要的设备。

在过去的一年里，120急救中心全体工作人员不辱使命，恪尽职守，圆满的完成了各项工作任务。在以后的工作中，我们将继续努力为我院的发展贡献我们的力量。