

2023年就业信息的管理 行政管理自我鉴定 (优秀10篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

就业信息的管理篇一

xx年本人工作变比较多，先后在乡镇两个股室工作和县委办公室两个科室挂职锻炼。一年来，在领导的关怀和同事的帮助下，通过自己的不懈努力，较好地完成了各项工作任务。现自我鉴定如下：

1、思想政治方面：思想积极进步，政治觉悟较高，始终保持党员的先进性和纯洁性，敢于同各种反动思想作斗争。解放思想，实事求是，与时俱进，能够辩证、理性地看待事物和问题，大事大非面前始终保持清醒的头脑。热爱祖国，热爱人民，坚持四项基本原则，坚决拥护中国共产党的领导，积极响应党的号召，对党的事业充满信心。

2、学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位和支部组织的各种学习，又广泛地开展自学。学习内容除政治理论知识和党的各项方针、政策外，还涉及历史、经济、科技、计算机以及各项业务知识。学习既讲究方式方法，又注重实际效果。

3、工作方面：服从安排，认真负责，踏实肯干，讲求实效。优.习凡事积极主动，迎难而上，争当排头兵，不怕苦，不怕累。在乡镇时，除扎扎实实做好驻村、农业统计等工作外，还创造性地搞好办公室文秘工作，得到领导的充分认可。在

州委办公室挂职期间，按照要求共编写州委大事记3期、《督促与检查》20期，起草各类文件和通知20余篇、《督查专报》3期、《正式报告》3期，效果比较理想。

4、生活方面：勤俭节约，爱护公物，讲究卫生，热爱劳动，严于律己，诚实守信，淡泊名利，助人为乐，尊敬领导，团结同事，谈吐得体，举止大方，注意保持形象。

但是本人也还存在一些缺点和不足，主要是学习不够深入，政治敏锐性不够强，工作方式方法欠妥，文字功底不够扎实，有待在今后的工作中进一步完善和提高。

部门员工管理：根据部门业务发展计划，制定本部门人员编制计划和人员发展计划，负责选拔及培训新员工，合理分配下属的工作职责、工作任务并督促其执行，组织部门技能培训，定期考核下属的工作业绩并指导其业绩改善，以建立并培养高效能的行政干部梯队，支持部门业务完成。

8、外部联系：负责组织和接待相关单位的来访，处理重要函件，代表公司与外界有关部门和机构(包括新闻媒介)联络并保持良好的合作关系;负责审核公司对外宣传的各种资料，协调、解决公司的公关危机;以培养良好的外部资源关系，维护公司良好形象。

就业信息的管理篇二

我是一名即将从南昌大学工商管理专业毕业的本科毕业生，通过几年的大学生活，我成长了很多。在即将毕业之时，我对自己的收获和感受作一个小结，并以此为我今后行动的指南。

精彩的大学生活给了我很多挑战自我的机会，如系学生会的竞选，院里组织的演讲比赛，文化艺术节的文艺汇演、英语演讲比赛等。在参与这些活动的过程中，我结交了一些很好

的朋友，学到了为人处事的方法，锻炼了自己的能力。这些经历使我明白有些事情如果尝试了，成功的机会就有一半，如果不去尝试，成功的几率只能为零。机会来临时，我们就要好好地把握住。

回顾下我的大学生活，发现也存在不少缺点。注意力不集中，不成长时间的专注一件事，造成自己做事不够精，不够细。没有真实的去做一件事，往往是什么也没有做成。往往做事，只做表面的，追求技巧时尚，表现自己的才智，而忘了本质的基础，结果，只会说说而已，一旦动真的什么都会。有时成天忙的没有目标，即使有而是很涣散，没有重点，没有成绩，不见效果。我有了这个很坏的习惯，没有重点，贪多，不见效果。我希望在未来我能继续发扬我的优点，克服坏习惯，一天只有一个重点，一个星期，一个月，一年，一生只有一个重点，而不是很多很多没有具体的东西去做，模糊的概念性的东西是没有价值的，永远不能实现的。每天早上要明确的对自己说我要做事是什么？最重要的事是什么？有什么价值？晚上反省自己，是不是落实了，没有的实现的话，有什么补救措施，而不是，混了过去，这样你又放了自己，慢慢的养成这个习惯，总是完成不了一个小小的事情。

大学生活是我人生中美好的回忆，总结下我的优点缺点，今后更明确自己的目标，不断进步，而迈步向前的时候也不会忘记回首凝望曾经的岁月。

我是一名即将从南昌大学工商管理专业毕业的本科毕业生，通过几年的大学生活，我成长了很多。在即将毕业之时，我对自己的收获和感受作一个小结，并以此为我今后行动的指南。

精彩的大学生活给了我很多挑战自我的机会，如系学生会的竞选，院里组织的演讲比赛，文化艺术节的文艺汇演、英语演讲比赛等。在参与这些活动的过程中，我结交了一些很好的朋友，学到了为人处事的方法，锻炼了自己的能力。

这些经历使我明白有些事情如果尝试了，成功的机会就有一半，如果不去尝试，成功的几率只能为零。机会来临时，我们就要好好地把握住。

回顾下我的大学生活，发现也存在不少缺点。注意力不集中，不成长时间的专注一件事，造成自己做事不够精，不够细。没有真实的去做一件事，往往是什么也没有做成。往往做事，只做表面的，追求技巧时尚，表现自己的才智，而忘了本质的基础，结果，只会说说而已，一旦动真的什么都会。有时成天忙的没有目标，即使有而是很涣散，没有重点，没有成绩，不见效果。

我有了这个很坏的习惯，没有重点，贪多，不见效果。我希望在未来我能继续发扬我的优点，克服坏习惯，一天只有一个重点，一个星期，一个月，一年，一生只有一个重点，而不是很多很多没有具体的东西去做，模糊的概念性的东西是没有价值的，永远不能实现的。每天早上要明确的对自己说我要做事是什么？最重要的事是什么？有什么价值？晚上反省自己，是不是落实了，没有的实现的的话，有什么补救措施，而不是，混了过去，这样你又放了自己，慢慢的养成这个习惯，总是完成不了一个小小的事情。

就业信息的管理篇三

自学考试, 不仅考验我的意志和耐力, 也培养了我认真细致, 谨慎持久的学习态度, 以及实实在在在工作, 踏踏实实做人的人生理念. 同时也使我的思想觉悟进一步提高.

在政治思想方面, 我认真学习领会中央精神, 坚持党的路线方针、政策。拥护中国共产党的领导, 遵纪守法, 坚决抵制非法宗教。作为一名教育工作者, 及时掌握教育动态, 努力提高自己的知识水平和理论修养, 坚持用科学正确的教育观对待教育工作。有较强的事业心和责任感, 做到了学高为师, 身正垂范, 廉洁从教。

自学考试对于教学工作也大有益处，在课堂教学中，我使用丰富的教学语言，幽默智慧，课堂气氛活跃，不仅提升了自身的人格魅力，也使孩子们更加喜欢我的课。多年来，我撰写的教育教学论文，获奖率很高，同事们都很羡慕。在教学工作中，自觉把所学的理论知识与教育教学实践相结合，把科学的教育原理和专业教学技能内化为自己的知识和能力，灵活地运用于教育教学实践中，正确引导学生，树立科学的世界观，关心、爱护每一位学生，不断地提高学生的综合素质。

一滴汗水一滴收获，经过几年的努力，我为收获的不只是一张文凭，而倍感欣慰！通过参加自学考试，是我在工作和生活中能够不断的提升自己能力，同时培养自己不断进取的积极向上的精神。它不仅是一本证书，更重要的是给了我一种生活的态度，一种学习的方法，这都是让我终生受益。它考验了我的意志和耐力以及学习能力，给了我永不言弃的做人理念和事实求是的工作态度以及持之以恒的信念，给了我足够的信心面对竞争激烈的社会挑战。

首先，在政治思想方面，我密切关注xx大的召开，认真学习和领会xx大的精神。身为一名外企职员，我在工作中能坚持党的方针，政策，努力实践党在xx大中提出：“求真务实，锐意进取，继续全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化。完成时代赋予的崇高使命，不断的吸收国外的先进技术和方法，利用国内的资源和设备实现进口产品的本地化和地方化目标。

其次，我以正确的态度对待自学考试，很好的处理好自学考试和工作的关系，做到工作和学习两不误，利用工作之余和假日认真学习自学教材。尽量把自学的知识和技能与工作相结合，同时自学中养成的学习方法和学习态度让我在工作中受益匪浅，是我在工作中能够不断的自学与工作相关的知识，使工作技能得到不断的提升。

总之，自学考试的文凭不是我追求的终点，而是一个目标的新起点，使我在生活中，工作中向更高的知识境界去探索，去挑战。如今的社会是一个知识的社会，只有不断的学习，不断的充实自己，才能不断的迎接挑战。

就业信息的管理篇四

大学生活转瞬即逝，转眼之间，作为工商管理专业的`我即将告别大学生活，告别亲爱的同学和敬爱的老师，告别我的母校——__×大学。美好的时光总是太短暂，也走得太匆匆。如今站在临毕业的门槛上，回首在__×大学工商管理专业学习和生活的点点滴滴，感慨颇多，有过期待，也有过迷茫，有过欢笑，也有过悲伤。

本人在工商管理专业老师的教诲下，在工商管理班同学们的帮助下，通过不断地学习工商管理专业理论知识和参与工商管理专业相关实践活动，本人工商管理专业素质和個人能力得到了提高，完全符合__×大学对工商管理专业学生的毕业要求。

在思想品德方面：在__×大学工商管理专业就读期间自觉遵守《__×大学工商管理专业学生行为准则》，尊敬师长，团结同学，关心集体。通过大学思政课学习，我学会用正确理论思想武装自己的头脑，树立了正确的人生观、世界观、价值观，使自己成为思想上过硬的工商管理专业合格毕业生。

在工商管理专业学习方面：本人认真学习工商管理专业的每一门功课，积极参加工商管理专业相关实践活动和工商管理专业毕业实习，并顺利通过考核。平时，我关注当前工商管理专业发展，及时掌握工商管理专业最新科研情况，使自身的工商管理素养与时俱进。此外，我还参加工商管理相关资格考试_____(列举自己获得的工商管理专业证书)。从大一入学时对工商管理专业的懵懂到如今对整个工商管理行业发展的了解，我已经完全具备了工商管理专业毕业应有的条件。

在工作组织方面：我担任过工商管理专业01班__×班干部(或工商管理班宿舍长、工商管理专业实习组长等)。本人积极主动参与工商管理班级事务管理，代表工商管理专业01班参加学院__×活动。在工商管理专业01班集体活动和工商管理班宿舍管理中，我有意识地协调好同学们之间的关系，做好班级内务工作，为我们工商管理专业01班同学营造了良好的学习氛围。在工商管理专业同学们的共同努力下，我们班级获得_____×(列举工商管理班级和个人荣誉)。

我相信天生我材必有用。作为即将毕业工商管理专业的大学生，__×大学的三年熏陶，使我拥有深厚的工商管理专业知识，我将以坚强的信念、蓬勃的热情、高度的自我责任感去迎接人生新的阶段。

就业信息的管理篇五

光阴似箭，转眼间两年的大学生活就快要结束了。在这两年里，我觉得自己还是过得比较充实有意义！因为校园的生活是多姿多彩的，我也积极的参加校园举行的活动当中。

本人在大学里能做到不早退、旷课，上课认真听讲，作业认真完成。为人坦诚、乐观、处事冷静，乐于助人，人际关系良好，能与同学们友好相处、合作。做事认真负责，能尽努力做好每一件事，能够积极上进并主动挑战困难。但本人处事不够果断，有时面临选择时会比较茫然，不知所措，有待去改进。前几学期都能准时去上课，但可能最后一个学期做了兼职后，有时早上上课会迟到。而且最不好就是晚上有晚睡的坏习惯。这些都是需要我去改善的。

作为班干部小组长之一的我，工作认真负责，做好班里的签到工作，是老师的好助手。能和其他班干部团结合作，搞好班里的工作，受到老师的好评。作为一名舍长，做好榜样，搞好宿舍的清洁，并能带动到舍友。为了锻炼自我、提升自己的能力、想认识更加多的朋友，我加入了管理学院学生会

的学习部，并成为了一名学习部干事。

在学习部里，我学到了很多东西，也积极参加了很多活动，使我获益良多。如参加新生演讲比赛，荣获个人优秀奖；参加新生辩论赛，荣获团体优秀奖；参加管理学院举行的跑步活动，荣获团体三等奖。为了更加丰富校园生活，进一步去锻炼自己，我还加入了自律委员会，担任层长职务。主要工作就是有关宿舍的管理。我主要是负责我住的那一层的宿舍，不过同时也兼顾其它一些工作。在里面我学到了很多东西，同时收益也很多。

本人学习比较认真，上课能认真听讲，成绩比较优异，因此在期末考试成绩都在班的前十名。在班里工作认真，做好团员职责，荣获管理学院的“优秀共青团员”称号。作为层长，工作态度认真，荣获“优秀层长称号。平时积极参加管理学院的活动，而且态度良好，工作认真负责，因此荣获xx年度活动积极份子”和“先进个人”称号。

大学的生活即将要结束了，心里当然会有很多的不舍得。不舍得读了两年的大学，不舍得大学里的老师和同学，不舍得同居了两年的舍友等。因此我会更加珍惜剩下的日子。

在这两年里，自己积极过也努力过，并积极参与学校的活动，使自己增长了见识，提高了自身素质，锻炼了自我能力，在各方面都有很大的提高。在以后的日子里，做得好的我会继续发扬，做不好的我会努力去改进自己。我会更加严格地要求自己，努力做到。为未来的生活打下坚定地基础，向着自己的理想奋斗前进！

就业信息的管理篇六

在短短的3个月里看到的只能是工作的一个侧面，学习的只能是一些初步的方法，但这些对于我是非常重要的。

这次实习告诉我，在社会这个大学堂里我还是一个小学生，还有很长的路要走。要抱着谦虚谨慎的态度，无论大小认真踏实的完成每一件事，走好每一步。

通过实习，我有信心，未来的路我能更好地走下去！

时光匆匆，为期3个多月的实习已经圆满的落下帷幕。回顾其中的点点滴滴，有成功后的欣喜和激动，也有挫败后的失落和无奈。在师傅们的谆谆教导下，我在收获业务技能的同时，内心也经历着微妙的成长。

面对新的环境，新的顾客，内心有点紧张。在看似忙碌而又紧张有绪的工作中，我开始记住了“客户”这个词，因为我深知客户是我们的服务对象，我开始体味“微笑服务”诠释的真谛。

由于老板和同事的信任，不到一个月，我就有了自己固定的办公桌，虽然对公业务不是很多，但是在一些简单的业务中我渐渐培养自己专注和细心的能力。因为我觉得业务可以学，但性格是需要慢慢培养和塑造的。它需要一个过程，更需要一份恒心。

3个多月的时间转瞬即逝，但是它留给我的决不仅仅是业务技能的提高，更多是一种精神的同化和感召。实习的结束同时又是一个新的开始，在新的起点上，我将重新审视自己，不断的给自己充电，在提高业务能力的同时，加强技能训练，使自身在原有水平上再创新高。

就业信息的管理篇七

快毕业了。我怀着激动的心情开始了我短短的生涯。可能是自己将要离开父母的港湾独自面对社会去一展身手，也可能是自己将很快赚上人生的第一桶金而欣喜，凡此种种让我怀着复杂激动的心情进入了九方物业公司。在面临选择项目时，我没有选择相对轻松，简单的写字楼和工业园物业，而是选

择了事情繁琐很可能常遭受业主白眼的住宅小区前期物业。事实证明我的选择是正确的。来到蓝盾小区后，我在办公室见到了前期物业中的各种文字资料 and 需要经过的手续，同时我一有时间就跟办公室的四个客服“跑”。虽然我的这一举动遭到我的同学的“非议”认为我捞过界。但我的行动也给我带来了丰盛的成果。在看房，验房中强化了我那岌岌可危的建筑工程方面的知识，重新认识到了房子中客卫，主卫渗水，漏水的原因，“空鼓”现象，砖混结构和框架在装修中的不同等等同时也在无形中提高了我和业主沟通交流的能力。虽然我在水平和质量上还比不上带我的客服陆哥，但我相信我以后不会比他差。

作为一名合格的客服，我认为要做到以下几点

- 1、熟悉房屋基本结构情况
- 2、良好的沟通交流能力，懂得察言观色
- 3、掌握一定的装饰装修知识和建筑工程关于房屋方面的知识
- 4、在维护公司利益基础上站在业主角度考虑问题。

我相信做到以下4点会是一名合格的客服。

我认为蓝盾小区中安防队伍还存在一定的问题。一部分安防存在年龄偏低，年龄偏低导致生活阅历不足和社会阅历的缺乏，不能够很顺利的和人沟通交流，不能够严格履行自己的职责对进出陌生人进行盘查，询问。

解决办法：1以师傅带徒弟的方式带出来

- 2、开展学习班，学习安防知识，明确责任
- 3、严格奖惩制度。

在小区物业管理中遇到刁蛮的，不讲道理的业主，尤其是自己自持懂得一点法律知识的，作为该栋号的客服，那么他处理，面对事情的态度就尤为重要了。自己要耐着性子充满笑容的和业主讲道理，沟通。让他们明白做为物业管理方是本着为业主负责的态度，为了整个小区的整洁美观安全来做事的，就算到最后事情没有处理妥当，我相信业主也不会归责于物业管理方的工作没做好。在这一点上，蓝盾物管处的四个客服都做的很好。

在一个整洁美观，人际关系和谐，投诉率低的高档住宅小区，肯定有一个强有力的团队在运作。一个好的团队大的可决定一个国家的荣衰，小的可决定一个小区管理部门的去留。一个强有力的团队在遇到突发事情时会及时作出反应，并妥善做好善后事宜，在遇到业主投诉时，会立刻查明业主投诉的原因并处理，把小区内的业主当成自己的兄弟，姐妹，急业主之所急，想业主之所想。让业主在一天工作劳累之后回到一个温馨和和谐没有顾虑的大家庭中。

在一个经济日益发展，但人与人之间的关系也随着钢筋水泥而变得淡泊，大有老死不相往来之势。作为物业管理方并不能单单只提供安防，保洁，维护设施的运行，收费，还应该肩负起建立富有人情味小区的责任。我相信小区富有人情味之后，全国各地物业管理公司收费难的问题会有很大改善，物业公司和业主的纠纷不会频频出现在电视上了，但要怎么去建立富有人情味的小区是摆在我们物业管理人眼前一个很重要的课题。

评语：热情，态度是书本上学不来的，但是在该同学身上很好的体现了，这是以后工作，学习中最难得，也是最难坚持的，我任飞翔同学有梦想就用你的热情点亮它，用态度抓住它。

就业信息的管理篇八

本人工作认真负责，实事求是，注重团队合作精神，性格开朗，个人适应能力强，能承受挫折并从中吸取教训，不断提高自身能力。与此同时，有较好的自学能力及掌握新知识新技术的能力。

乐观、自信、责任心强；乐于与人相处，与身边的人相处融洽，具有团队协作精神；为人正直，工作认真负责，能吃苦耐劳，做事严谨；缺点有时做事太急；理想成为一个合格的会计人员。

对待所做每件事的态度是：想做、敢做、能做、做好……

我的座右铭是：志存高远，脚踏实地、埋头苦干

刚从学校迈出的我具有很强的可塑性和再学习的能力，我愿意从最基本的工作做起，以谦虚的态度不断学习，先适应环境、熟悉业务，再在工作中逐渐探索自己的职业定位，抓住工作变化中的每一次机会，向自己最想要得到的职位迈进。

就业信息的管理篇九

时间一晃而过，转眼间大学四年已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。我叫，是xx学院工商管理专业的一名应届毕业生。

作为一名工商管理专业的大学生，我热爱我的专业并为其投入了巨大的热情和精力。在四年的学习生活中，我学习并掌握了一定的管理学知识。我一直把学习当作自己的首要任务，不仅学习科学理论知识，同时坚持学以致用，注意加强综合素质的培养。对人力资源管理、生产运作管理、市场营销、财务会计以及金融等方面都有了一定的认识和理解。我的学习成绩良好，一直名列班级前十名，并两次获得学校的奖学

金。

除了系统学习理论知识外，还把理论知识运用到实践中去，我性格比较外向，喜欢思考，洞察力较强，不怕吃苦，大学期间，我多次参加过社会实践活动，经过学校的安排，在xx公司实习七个月，获得酒店领导的肯定。

面对当今社会如此激烈的竞争，我还从各方面培养自己的兴趣和能力，不断地提高自身素质。我爱好舞蹈表演，从大一一开始就加入了校学生艺术团，并担任舞蹈队的队长一职。我曾多次代表学校参加校内外的演出以及省级的舞蹈比赛，并取得了较好的成绩。最重要的是，我在工作中，加强锻炼自身的处世能力，吸收管理经验，把学习到的理论知识与实际相结合。

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

我正处于人生中精力充沛的时期，我渴望在更广阔的天地里展现自己的才能，在实践中不断地锻炼和提高自身素质，因此我真诚地希望能够加入贵公司。我会踏踏实实的做好属于自己的每一份工作，竭尽全力地在工作中取得好的成绩。我相信经过自己的勤奋和努力，一定会做出应有的贡献。

就业信息的管理篇十

有强烈的集体荣誉感和工作责任心，坚持实事求是的原则。

思想端正，能吃苦耐劳，有崇高的理想和伟大的目标，注重个人道德修养，养成良好的生活作风，乐于助人，关心国家大事。

一直勤奋学习，刻苦钻研，通过系统地学习掌握较为扎实的基础知识。由于有良好的作风和明确的目标，获得"xxxxx"□"xxxxx"等荣誉，得到了领导和同事的肯定，树立了良好的榜样。

积极参加体育锻炼，增强身体素质，也热爱劳动，积极参加公司开展的各项文体活动，参加社会实践，继承和发扬了艰苦奋斗的精神，也参加了公司的书法协会，丰富业余生活，使自己在各方面都得到了相应的提高。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”，本人坚信通过不断地学习和努力，使自己成为一个有理想、有道德、有文化、有纪律的学生，以优异的成绩迎接挑战，为社会主义建设贡献毕生的力量。

思想上，自觉遵守酒店的的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的'强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

工作上，先后在总台、房务中心等部门工作过，在去房务中心工作之前，酒店重新装修期间还参加酒店自办的培训，那时候是学习客房的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当

行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

记得，刚进餐厅时，那时候的酒店生意爆满，而我虽然是刚从母校那学习了一些理论知识，但这一现状不能满足工作的需求。为了尽快掌握服务行业，每天坚持来到酒店学习酒店制度及理论知识等等，到了工作时间，就和那些前辈们学习实际操作及帮忙做点小事情，到了晚上思家的心情与日俱增，那时经理知道后常给我们开会，聊聊工作的不便及心中的不满加上自身不足，以给予工作上支持精神上的鼓励，经过较长时间的锻炼、克服和努力，使我成为一名合格的服务者，就样度过一年半的餐饮工作，让我收获最多的也就是在餐饮的时候，它让我了解到了人们最基本的交际场合中的礼仪，对待客人要热情、友好、耐心、周到。这也是我本人性格中所缺乏的、所没有的，也让我明白与同事之间相处也需要这种精神。其实这也是改变不好性格的良好途径。

我后来工作的时间大部分在客房，为了能更好的服务客户，针对不同层次、不同需求的客户，我给予不同的帮助和服务，这就要求着我不仅要有全面的专业知识和广泛的信息来源，与各部门也要保持紧密的联系。更重要的是传达信息的及时性、准确性。这些从前厅所学到的也就让我在房务中心的工作得心应手。于此同时加强与同事间的密切配合、团结协作、彼此之间相互体谅，形成一个团体力量，这样更能提高工作的效率和进度。

最后，我想说的是，上面只是我工作中取得的一点成绩，这与单位的领导和同事们的帮助是分不开的。我始终坚信一句话“一根火柴再亮，也只有豆大的光。但倘若用一根火柴去点燃一堆火柴，则会熊熊燃烧”。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。