

# 最新工程售后服务承诺书(大全10篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 工程售后服务承诺书篇一

xxxxxxx公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

- 1、我公司生产制作的监控工程质保一年，监控设备质保三年。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。
- 2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。
- 3、按国家有关法律规定产品实行三包。
- 4、我公司针对xxxx项目售后服务小组，组长由xxxx公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。
- 5、“质保期”期间由xxx项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的xxx进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。
- 6、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司

工程产品的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查,使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可持续签维护协议,且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应,给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

10、售后服务期中将有调查问卷给予客户,希望甲方提出意见,帮助我公司不断成长。

24小时服务电话☐XXXXXXXX

售后服务电话☐XXXX

承诺人: (加盖公章☐XXXXXX)

日期☐20xx年xx月xx日

## 工程售后服务承诺书篇二

致:

\_\_x农村信用合作联社

\_\_建筑装饰设计工程有限公司本着优质、高效、发展的精神,以优质的产品、贴心的服务为理念,并公开、负责地向您郑重承诺如下:

我们所有的'工程均享有工程质量保修1年,终身维护的服务,对于一些影响业主正常工作的急修项目(如水电工程),我们将在24小时内到场维修。

我公司针对师宗县农村信用合作联社营业部装饰装修工程项目售后服务小组,组长由云南巨人建筑装饰设计工程有限公

司项目经理刘乔存担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对师宗县农村信用合作联社营业部装饰装修工程项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由维修项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司急时派人员到现场解决，一年现场走访1次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司施工项目的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一天内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

\_\_x建筑装饰设计工程有限公司

日期：\_\_月\_\_日

## 工程售后服务承诺书篇三

我公司xxx为保证xx在施工完成后达到建设单位对本工程的质量、工程回访、保修等方面的要求，最大限度的满足建设单位的要求，我公司就本工程质量保修向建设单位做出如下承诺：

1-1保修服务范围

(1) 保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

(2) 对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成的工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

(3) 由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

(4) 因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

(一) 我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

(二) 严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

(三) 建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于五次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

(四) 建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

(五) 按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a□在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后24天

内进入处理，并针对现场破坏程度制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b□我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c□在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

## （六）工程保修原则及计划

### a□工程保修原则

1、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

### b□工程保修回访计划

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访二次，满一年再进行三次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人□xxx

## 工程售后服务承诺书篇四

贵公司xxxxxxx招标文件，我们作为投标人已熟知并愿意参加此项目的投标。如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应一招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

- 1、我方将对所承诺的产品，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。
- 2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的责任并在质保期内提供免费保修服务。
- 3、工程竣工后，我方将负责壹年的工程质量无偿保修，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的施工，创一流的质量的服务宗旨。
- 5、在质量保质期内我方将提供技术援助电话，解答贵公司在使用中遇到的问题，保证24小时内委派专业人员到达现场并72小时内进行处理，确保贵方的'正常工作。
- 6、发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场。

7、对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、质保期外服务承诺：质量保证期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并承诺提供产品上门维护服务。

9、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务的承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准在售后服务中给贵方造成了巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位□xxxxxxx有限公司

授权代表□xxx

20xx年xx月xx日

## 工程售后服务承诺书篇五

\_\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的'服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_\_质保一年，\_\_\_质保三年不褪色，\_\_\_质保四年不变形。（不可抗力因素除外）。接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、按国家有关法律规定产品实行三包。

我公司针对\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_公司项目经理现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常

见问\_\_\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

3、“质保期”期间由\_\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

4、质保期后我公司会继续保持与用户联系，随时了解我公司工程产品的售后信息，以便及时采取纠正预防措施，并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

5、质保期满后可持续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

6. 售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_\_\_\_

售后服务电话：\_\_\_\_\_

承诺人：

\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日（加盖公章）

## 工程售后服务承诺书篇六

1、电话支持：通过电话或传真形式，将安排专业技术人员在规定时间内对设备故障定位，并拿出解决方案，最终排除故

障。

2、现场支持：通过电话不能诊断的故障，将安排工程师赴现场分析原因，制定方案，排除故障。

## 二、服务承诺

1、服务响应及时；

2、解决问题有效；

3、服务过程规范；

4、服务内容全面。

对本公司提供的设备均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司将派专门工程师，1小时内响应，16小时内到达现场，24小时内解决问题，如在24小时内不能解决的，当天给予相应产品替代更换保证设备运行正常。

## 三、售后服务内容

1、产品质保期内免费保修，五年维护。质保期在产品安装完毕验收合格之日计算。质保期满后根据情况合理收取费用，详见备品备件收费标准。

2、每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

3、服务计划：详见投标文件内容。

4、备品备件：详见投标文件优惠备品备件。

5、联系方式：详见投标文件售后服务网点。

6、安装调试：免费提供货物的安装调试，根据预定方案及用

户的实际需求，制定安装方案并安装调试。

7、资料：安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次工程项目的资料。

#### 四、优惠条件

设备产品保修期内，我公司将利用许可时间（节假日）免费对产品实行至少每年四次的定期检查，及时解决问题，免费客户后顾之忧。

## 工程售后服务承诺书篇七

尊敬的客户：

您好！

建筑装饰工程有限公司是集大型工程装饰，中型写字楼，办公楼装饰、小型家庭装饰于一体的综合装饰装修公司，我们拥有优秀的设计人材，精良的'施工队伍，科学的管理手段，完善的售后服务。

我们从开始进入本行业以来，本着“以人为本，诚实信用”的原则，以信誉求发展，以质量求生存的发展信条，围绕以广大客户为中心，从设计到施工都精益求精。

在装饰装修工程中，广大客户最担心的是工程质量和工程完工后的售后服务，我们公司质量体系选用gb/t19001

—iso9001□1994质量体系—设计、开发、生产，安装和服务的质量保证模式均设身处地的为广大客户着想，从设计到施工、选材均有科学的管理手段，精良的管理人员，“全程式”监控工程质量，工程完工后我们定期回访广大客户，如若发现问题，24小时内派人现场维修，广大客户反馈的信息将分类，分项由专人管理统计，容易发生问题的施工部位名

列在案，以便在这些关键部位上加强管理，杜绝类似问题再发生。

我们的发展离不开广大客户的信任与支持。

如果您选择了您就选择了“优质，优价、健康、环保”，您就在走向美好生活的路上迈出了最正确。

最关键的第一步。

谢谢您——广大客户，您的信任和支持是我们锦鹏人发展的“核”动力。

此致

建筑装饰工程有限公司全体员工

服务态度

企业与诚信同行，品质为伴，推出全程、全质、全满的“三全”服务。

将传统的服务概念推介、延伸到营销、作品设计、生产和售后服务的这一系列环节中，提前为客户着想，提供“三全”服务。

承诺人：

日期：

## 工程售后服务承诺书篇八

致：

联合体各成员(以下简称我方)在《智能温室建设和施工》项

目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位□x公司

授权代表□xxx

xx年xx月xx日

## 工程售后服务承诺书篇九

我公司是专业从事安全技术防范工程的'专业性公司。公司的宗旨是“零距离服务、服务零烦恼”，以质量求生存，以信誉求发展，以效率求效益，以优质服务来赢得市场，为用户提供设计、安装、维修、咨询、培训等一条龙服务，并作出以下技术服务及承诺：

从贵公司有意向采用我公司产品开始，我司将即刻派出专业的技术人员向贵方演示和介绍我司产品的功能、性能、特长，并为客户做出全面的、可行的系统设备配置方案，同时将详尽的答复出贵方想要了解的问题。同时也非常高兴能邀请到贵方到我公司进行全面的考察和指导。

贵方签定购买合同后，我公司将主动与贵方相关技术人员进行现场勘察，将施工中可能发生的问题给予排除。把贵工程建立成高标准的、高质量的精品工程。

此间，我们提供全面培训服务：包括系统结构、产品性能、设备安装、接线等的详细介绍，以便操作人员对整个系统及设备有较全面的了解。并按照培训计划进行实际操作、编程、维护保养等培训。

### 三、b售后服务

工程竣工验收后，我们将遵照“热情、优质、高效”的售后服务宗旨。设备发生故障，随叫随到，24小时内处理完毕。两年内免费保修，保修期满后，和用户协商签订维修合同，终身维修。

全免费服务：产品保修期保修范围内免一切费用。

全方位服务：产品使用，保修期服务、终身跟踪维护服务。

高效率服务：系统设备运行过程中出现非人为故障，我司专业人员随即赶赴现场，即刻无偿更换上同类新型设备，以确保系统的正常运行及使用。

## 工程售后服务承诺书篇十

\_\_\_\_\_（以下简称我方）在\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目

建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_公司

授权代表：\_\_\_\_\_

日期：20\_\_年\_\_月\_\_日