

# 最新窗口服务宣传稿 窗口服务演讲稿(通用5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 窗口服务宣传稿篇一

各位、各位评委：

大家上午好！

我是号选手，今天我演讲的题目是《让青春在服务窗口闪光》。

在我的身边，就有这样一群人，一群兢兢业业、勤勤恳恳、任劳任怨、无怨无悔的窗口服务员。我们无愧于选择，我们无愧于青春！

鄂州市房产局服务窗口，作为直接和群众打交道的一线部门，承担着房产登记、房产估价、商品房合同备案、房屋租赁备案、房地产转让、抵押业务受理、司法协助等与百姓生活息息相关的职能。在“三抓一促”活动中，我们着眼实际，注重实效，贴近百姓，开拓创新，以“当好建设者，共圆鄂州梦”为主题，大力创建一流窗口，一流服务。

青春在这里闪光。这里不再是“楼难上、脸难看、事难办”，老百姓称赞这里是“温馨窗口”、“贴心窗口”、“成事窗口”。

当你来到我们服务窗口，你会情不自禁地赞美这里舒适优美

的办事环境。这里设置的咨询台、休闲岛、茶水处，无不让前来办事的群众，有宾至如归的感觉；这里设置的自助式办文查询电脑触摸屏、大屏幕自动显示屏，无不让前来办事的群众，感觉到智能化服务的神奇；这里的设置，集办事、休闲、学习、办公四位于一体，使办事群众在舒适、和谐的服务环境中，享受到了酒店式的“贵宾服务”。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地感慨这里方便快捷的办事效果。这里集房地产交易、银行、税务等业务于一厅，建立一体化流程，一站式服务。只要当事人资料齐备，不出大厅就可以办完全部手续；我们坚持“手续从简、把关从严、时效从快”的原则，进一步简化办事程序。原来办理房地产转让时限是30到60个工作日，现在只要10个工作日；原先需要填写10多份表格，现在只需要填写一份表格。

当你来到服务窗口，你会情不自禁地赞叹这里“不言不能办，只言怎么办”和“事无二趟”的服务理念。微笑是我们的日常表情，你好、请稍等、对不起……是我们的职业语音，递杯茶、点个头、给个手势……是我们的自觉行动。我们的“五心服务”和“四个多一点”行为准则，让群众感受到我们虚心、耐心、细心、爱心和热心带来的和谐，感受到我们多一点微笑、多一点细心、多一点热情和多一点关心带来的温馨。

去年国庆节后的第一个工作日，一位张姓女士来到我们窗口，咨询自用房抵押的办理程序，我们得知她所要办理的自用房房产，是70多岁的老父亲的，因老人家行动不便，无法前来，我们就主动到老人家家中为其办理了相关手续。今年七月，值班主任发现一位老太太可能是因为心虚气短，在大厅里脸色苍白，步履艰难，她连忙跑过去，一边将老人扶到椅子上坐下，一边叫我去倒一杯热水，老人喝过水，休息一会后，缓过神来。说她住了20多年的房子还不能办证，我们就耐心地向老人做出解释，并提醒回家后应准备哪些材料，预约三天后上门为其办理。面对如此周到细致的服务，老人激动无

比，紧紧拉着值班主任和我的手说：你们比我的儿女都亲切，都孝心。

扬鞭策马春来时，锦上添花更奋蹄。我们深知[]xx年是贯彻的十八大的开局之年，也是“五个鄂州建设”的关键之年。我们一定要借“三抓一促”的强劲东风，聚集正能量，激发新活力，竞进提质，创新服务。用新的姿态、新的面貌、新的思路、新的方法、新的措施和新的服务内容，服务民生、服务发展。用我们青春的脊梁支起鄂州和谐房产这座大厦，用我们火热的青春，谱写房产战线最亮丽、最耀眼的章！

我的演讲完毕，谢谢大家！

## 窗口服务宣传稿篇二

各位、各位同事：

你们好！我是交通运输局窗口的，回顾20xx年，自己也只是做了些最平常不过的工作，所以今天坐在这里，心里还是有些惶恐的，感谢同事们的信任吧，给我这个机会能跟大家交流一下工作体会。

我在这个岗位上工作已经有十多年了，从进中心的那天起，我就把“群众满意”作为衡量我工作的“硬杠杆”，把“诚信、公正、无私”作为我的工作信念。十几年如一日，我无怨无悔地站在窗口第一线，只问耕耘，淡泊名利，忠于职守，把“全心全意”的服务理念深深铭刻于心。窗口工作，做不出轰轰烈烈、可歌可泣的业绩，有的只是繁琐、单调的日复一日，但是我想，只要认真、用心，也能把平凡的工作做得有声有色。认真，只是要按照规定办事，只有用心，用自己的真心、诚心、良心去做事，才能把事做得更好。

窗口工作，在外人眼里仅仅就是受理、审核，看似简单，但每一个过程都充分考验着工作人员对各种登记知识及相关法

律法规的掌握和了解。“工欲善其事，必先利其器。”我深知，如不及时学习，就很难把握好行政审批的受理第一关，更谈不上在服务过程中提速提效了。因此，平时我从不在上放松自己，刻苦钻研政策法规，及时更新、补充新的理论知识，通过学习和知识积累，提升业务操作能力，提高自己的服务水平，使工作更加得心应手。20xx年，我参加了宁波市交通行政执法培训，通过自己的努力，被评为优秀学员。

对于窗口服务工作，我觉得，在讲政治、讲大局、讲原则的基础上，还要把感情的重心放在群众一边，将服务意识渗透进工作的每一个环节。有时候，我们不仅只是要做好工作层面上的服务，更需要用心去思考，如何将服务更好地延伸。

十二月中旬的一天，中午下班铃声刚刚响起，急匆匆进来两个外地小伙子，说是已经装好货下午要发车的，要赶着把道路运输证办好。来我们窗口办事的大多是货车驾驶员，因为货车进不了城，所以好多从乡镇上来的，等到办好其他相关手续最后到我们窗口，常常是临近下班时间了，所以延迟下班也是习以为常的。我让同事先走，自己留下来给他们办好了证。本来，这个事情就到此结束了，可下午上班才一会儿，俩人又来了，拉长了脸在互相埋怨，说是中午因为走得太急，把一大包的证件全落在出租车里了，大家都知道，丢证比丢钱麻烦多了。我问明了情况，说是一辆蓝色的出租车但没记住车牌，就告诉他这可能是三兴出租车公司的车，不要着急，也许有希望可以找回来的，因为出租车都装有车载gps定位系统，通过时间段和行车路段的定向搜索，可以把车子找到。本来这是份外事了，但是看到他们急得手足无措的样子，我和同事就主动帮着跟出租车公司联系询问，最后终于辗转地把证都找回来了。当然，这其中的某些便利，可能是因为我们单位是出租车的管理部门，跟公司的沟通上会比较方便些，如果这也算是用权的话，我想，这不也是“权为民所用”的一种体现吗？举手之劳，既帮助了别人，也成全了自己，何乐而不为呢？“至诚于心”，我自问，有一颗真真切切为人民群众服务的心。“服务于行”，我觉得，行动是服务最好

的诠释。

虽然是平凡的岗位、平凡的工作、平凡的我，没有豪言壮语，只有默默无闻的奉献，但是自己正是在平凡中感受到了人生的价值。我希望，我的每一次服务过程，能换来群众的满意而归。我希望，在平凡的工作中展现己闪光的人生。不起眼的小窗口，就是我的人生大舞台！我愿用每一滴汗水，每一份奉献，把窗口擦得更亮，为中心添彩！

### 窗口服务宣传稿篇三

顾客是企业生命之泉，企业必须提供高质量的服务来满足现有的、新的内部顾客和外部顾客的要求和愿望。下面是本站小编为大家整理了企业员工关于优质服务演讲稿3篇，希望能够帮到你。

尊敬的各位领导、各位同事，各位评委：

大家好！首先要感谢大家的信任和支持，给了我这次演讲的机会。我演讲的题目就是：“用心服务，用爱经营，撑起诚信的蓝天”。

作为一名在前台工作的员工，我深深的知道，服务就是一切，服务就是企业的生命，我也深深的知道只有用心了才能做好服务，营业前台是建行服务的窗口，而我们将最直接的展示中国建设银行的形象，但是，我们的工作不可能总是风和日丽。不可避免的，经常有客户因为不满意建行的服务而责骂、刁难我们。我想，这也是因为我们的工作做得不到位吧。

那么，我们怎样才能做到真正“用心服务”呢？任何一个错误，都会给客户和各个环节的工作带来不必要的麻烦。“用心”服务的过程中，如果你很热心，有耐心，却不够细心，很可能结果事与愿违，好心办错事；如果你细心，却不热心，也没

有耐心，纵使你能够解决问题，但一副冷冰冰的面孔又怎么能够得到用户的肯定呢？打个比方，如果说热心和耐心是点亮笑容的烛光，那么细心就是那个默默支撑的烛台。我们要设身处地为客户着想，尽可能去帮助他们，用自己的真心付出，证明着“用心服务”就是永远从心底里去关爱他人，帮助他人。

随着金融业的不断发展，各家商业银行的竞争也越来越激烈，银行的服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，而服务也就成了银行的生命线。而我们企业要的是市场，客户要的是服务，而连接客户与企业的命脉就是诚信。诚信是服务的基本要求，只有用心服务，才能得到客户的信赖；只有用心服务，才能使客户在享受建行服务中体验到温馨；也只有用心服务，才能使服务行业在激烈的竞争中立于不败之地。

我们常说，顾客是上帝。但“上帝”也需要真真切切的感觉，而这感觉就来自我们所提供的实实在在的服务，我们对客户的一句亲切问候，一次周到的服务，远不及客户对我们的信任和支持。“用心服务，用爱经营”看似简单的八个字，其实包含了多少内容、多少艰辛、多少付出。我们建行员工正是用自己的心血、汗水和智慧实践着这简单的八个字。秉承“以市场为导向，以客户为中心”的宗旨，使诚信融入我们建行服务的每一个环节。

为了提升服务质量，在工作中，我们严格要求自己，每天准时上班。在服务过程中我们坚持使用十字文明用语，实行站立服务和微笑服务，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱，展示着“以客户为中心”就永远向客户报以浓郁的亲情。最近我们分理处实行了手工排号，使排长龙的现象消失了，营业大厅里因站着排队而心生不满的客户也减少了很多，这大大减轻了我们前台的工作压力，使我们能够更好地“用心服务，用爱经营”，正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华；督促我们积极进取，不断开拓，为建行事业的发展而不懈努力。

携起手来，让我们肩并肩，用青春的热血铸造建设银行不老的魂！再次感谢大家给我的这次机会，我的演讲完了！谢谢！

尊敬的各位领导、各位评委，同志们：

大家好！

我是选手——。很荣幸今天能站在这儿向大家学习。我常常这样想：一个人的成长离不开自己的亲人、同事、朋友以及周围的环境，感谢让我眷恋的这片神奇的土地。还有举办这次活动的新华的领导。在座的各位评委，同志们。因为有了这些，我今天才能站在这里。

此时我的心里非常的激动，首先是庆幸自己有这样的机会挑战自己，同时心里也很彷徨，因为和我一起参评的选手，他们年轻、漂亮、帅气，那优雅的气质、良好的台风、甜美的笑容、无不令我折服，和他们相比，我除了有一个激动的心、一个健康平和的心态、一个真诚的微笑，除此之外没有什么突出的优点和他们媲美！今天，我们怀着无比喜悦、无比兴奋、无比激动的心情，在这里齐聚一堂，参加“新华公司微笑服务的演讲赛”。听了前面几位选手的介绍，我真的没有什么经验和成绩在这里向各位汇报。

做这项工作只有短短的两个月，我有了几点感受，在这里向领导请教，和各位参评选手共勉。我演讲的题目是《微笑服务 让青春闪光！》此时此刻，我想到更多的是……我们要加倍珍惜来之不易的幸福生活！加倍珍惜时代给我们提供的机遇！加倍珍惜领导对我们的厚爱 and 重托！加倍珍惜同事和朋友对我们的信认和期望！更加更加……在这个阳光明媚，春暖花开的季节，能够和大家一起探讨“青春、激情与奉献”，我感到十分荣幸。

共2页，当前第1页12

## 窗口服务宣传稿篇四

各位领导，各位同事：

大家好！

严格规范的管理又可以使优质文明服务水平提高。优质文明服务的好坏体现着一家银行管理水平的高低。所以，个人认为服务是一种管理。优质的文明水平的提高一定需要严格的规范的科学的管理。银行在实施优质文明服务的过程中应该严格的依靠管理制度。这包括岗位规范、着装统一、仪表举止、文明用语、电话用语等，这些都必须形成制度，成为每个员工的行为准则，要严格执行。服务是一种文化。银行构建服务文化体系应该包括：员工要有爱岗敬业的服务精神，要有以服务为本的道德观、价值观、要有无私奉献、团结奋进的互帮互助和艰苦奋斗的务实精神这种行业特有的企业精神，可以使银行员工树立风险意识和效益意识，从而充分的发挥这种服务文化的激励作用。服务是一种精神。银行文明优质服务活动的核心内容是引导员工树立一种正确的价值观念、职业道德、敬业精神，以行兴我荣，行荣我荣为服务理念，以信誉第一、优质服务、廉洁守法为职业道德规范为标准。确立和完善员工的服务意识和行为，一定要树立客户。

一种信誉的竞争，今天我所演讲的题目是论银行的优质文明服务。金融业的竞争。更是一种服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁就能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的市场。银行服务体现的银行管理水平的高低，其中也包含着银行本身的文化内涵和员工的精神风貌，而展现在公众面前的一种品牌。银行作为服务行业，而服务是立行之本，只有不断的增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，从服务的质量，服务的手段，服务的内容，服务的态度，服务的环境等方面入手，这样才能提高优质文明服务的水平。主动服务、整体服务的观念。相成全方位的监督体系，而加

大监督的力度和广度。优质文明服务落到实处的保证。优质服务工作必须要做到常抓不懈，除了必须制定和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务是永无止境的重在坚持，贵在落实。

银行服务的核心是维护和加强与客户的联系。所以我银行要随时以客户为中心，调整自身，服务要从单纯经营金融产品转移到维护和加深与客户的联系上，仅仅重视满足客户的需要是不够的还必须研究客户需要背后复杂的各种因素，只有紧紧抓住维护与客户的关系这一核心，以市场为导向，以高质、多样化的特色服务，满足客户的多层次需要，才能获得自身发展的持续动力。客户”概念是一个“大客户”概念，不仅银行直接服务的对象是客户，与银行服务有制约关系的部门，甚至银行自身的员工都应该视同为客户。所以银行在处理与客户的关系上，应树立大市场、大客户的意识以及“服务是一个全过程”概念。

构建新型银行与客户关系，对制约与客户关系的因素进行协调管理，增强客户的稳定性，没有良好的服务作为保障，即使一时被拉过来的客户也可能会跑掉，所以优质的服务就是信誉。所以强化和提高服务意识，这是开展优质文明服务的前提。所以就要全面动员，深入发动，大造声势，宣传优质文明服务。优质的文明服务关系到一个企业的形象，因此，一定要做到全面发动，全员参与。使我员工做到每天从接待第一位客户到送走最后一位客户，工作的各个环节都要有统一、详细、明确的标准，每位员工接待客户有礼、有节、有度、处理业务规范、快速、准确，让顾客感到和谐，友爱，温馨。所以搞好服务这是事关银行的社会形象影响银行的各项经营活动的综合性工作，因此银行的每个机构，每个部门，每个员工都要相互支持、相互配合、增强服务意识，顾全大局，发挥整体功能，努力提高全行的服务水平和服务质量。

关键是以人为本，优质文明服务要取得好的效果。通过教育培训和强化管理，提高员工的政治素质和业务素质，以员工

的高素质创造出优质服务的高水平。从对全体员工进行爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的职业道德教育，使每位员工懂得，自己的行为代表着银行的形象，本职工作的岗位上奉献一份光和热，自觉的维护全行的形象和荣誉，优质服务上一个新台阶。如柜面是银行接触社会公众最为频繁的地方，也是直接办理业务、衍生存款的地方，银行好的服务形象要靠柜面服务具体体现出来。

## 窗口服务宣传稿篇五

尊敬的各位、评委、护理同仁们：

大家好！我是来自泌尿科的一名临时护士，很荣幸今日能参加此次优质护理服务竞赛，能与各位护理同仁们一齐交流探讨护理服务工作。我今日演讲的题目是“微笑护理服务，用心呵护生命。”

在“优质护理服务”示范病区泌尿外科里，活跃着这样一群充满朝气和热情的护理工作者。她们每一天忙碌穿梭于病房，用真诚的爱心、温暖的语言、轻柔娴熟的护理技术抚慰着无数病人的伤痛，让他们深切感受了亲情化、人性化、规范化的护理服务，让泌尿外科的爱心之花在病房一次又一次的绚丽绽放。我作为泌尿外科护理队伍中的一员，我工作着、体验着、感悟着。

以“夯实基础护理，供给满意服务”为主题的“优质护理服务示范工程”活动，旨在为广大患者供给安全、优质、满意的人性化护理服务，护理部高度重视并带领全院相关科室进取响应，科学合理部署，分阶段、分批次的开展此项工程，时至今日催生了一个又一个护理精英，优护天使，她们用其热血青春谱写了一曲曲优美动听的歌，她们热情周到、充满人性化的护理服务如春风化雨，润物无声，悄然医治着每一位患者的心。一个人的尊严不是刻意抬高你傲慢的头颅而是脚踏实地地做好自我应当做的，这才是真正的尊严，我们每

一位护理人员被美誉为“生命的守护神”以往有人说：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”这就是对我们护士最完美的诠释。

优质护理之前我们的工作现状是家属陪且护，而此刻这种情形完全被改变，“陪而不护”甚至将陪人减少到最低，在每周的生活护理服务日，我们会将每一位患者的头发、皮肤、指甲等进行检查，不合格的及时处置，当无数人进入甜美的梦乡时，是谁还穿梭在各个病房之间；当人们举家团圆的欢庆时刻，是谁还默默地忙碌在工作岗位上？当可怕的病魔肆虐横行时，又是谁用瘦弱的身躯组成一道道钢铁长城？是我们，是那些默默付出，无私奉献的白衣天使！

护士在某些人眼里地位低下，但我始终坚信一个充满学识的护士，技术精湛的护士，服务真诚的护士必然会得到患者的信赖甚至敬仰，我们护士每一天利用早上交班的十分钟时间进行学习，资料十分广泛包括疾病常规，健康宣教，专科药物知识，急救药物知识，常用检查，重要的制度，重要的文件等等，学习资料提前告知，便于大家预习，提高学习效果，并且在恰当的时候提问，自律与他律相结合，被动与主动相结合，我相信“天道酬勤”只要日复一日年复一年地坚持，总有一天知识会在大家心里沉积。此刻大家遇到疑问不是问教师就是翻阅书籍或是上查询，构成了浓郁的学习氛围。我们护士不能仅仅局限于打针换药更重要的是要提升我们的高度，境界。曾言“护理是一门精细的艺术”，我们要用心护理，拉近护患关系，到达和谐的境地。有人曾言“比大地更广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵”，作为一名护士，我们要拥有博大的胸怀，纵使受了委屈，我们的脸上依然要保存灿烂的微笑，因为我相信：这微笑是阳光，能减轻病人的疼痛；这微笑是雨露，能滋润患者的心灵；这微笑是翅膀，承载了千万个家庭健康平安的期望。

“优质护理服务示范工程”活动是一项长期的工程，绝非一

朝一夕的事情，但我们深信在医院的正确下我们必须会走的更远、迈的更高。护理姐妹们，让我们用勤劳的双手去装扮世界，把满腔的活力奉献给护理事业，把爱心播撒到每一位患者的心里。在平凡的岗位上成就我们不凡的业绩，让青春与梦想一齐飞翔吧！