

# 最新地铁简历自我评价 地铁试用期自我鉴定(通用5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 地铁简历自我评价篇一

下头我将近几个月年来自我的工作、学习等方面的情景向大家做简要汇报：

### 一、严于律己，严格要求，遵章守纪，团结同志

自到公司上班以来，我能严格要求自我，每一天按时上下班，能正确处理好公司与家庭的关系，从不因个人原因耽误公司的正常工作；同时我也能严格遵守公司的各项规章制度，从不搞特殊，也从不向公司提出不合理的要求；对公司的人员，不管经理还是工人，我都能与他们搞好团结，不搞无原则的纠纷，不利于团结的事不做，不利于团结的话不说。

### 二、尽职尽责履行好自我的工作职责

我在公司主要从事财务工作，为此我从以下方面做了一些工作：

- 1、建立健全公司财务制度。公司成立以来，我是在试用期的会计，所以只负责每月的帐务处理和财务报表的报送，使得公司财务上的制度不够健全。自到公司正式上班后，我将财务人员的工作合理划分，在公司的财务方面按规定进行了要求，异常是发票管理方面，严格要求正确填开和索取，减少不必要的麻烦。在财务收支方面，严格执行公司的财经制度。

2、正确核算，按时结算，及时报送税务相关报表。在日常财务工作中，我能严格按财务规定正确核算公司的经营情景，按时结算有关帐务，每月末及时将财务报表和纳税申报表报送税务机关，没有因个人原因耽误报送时间。

3、及时将财务状况汇报于公司，进取为经理当好参谋。每个月我都将公司的财务情景给公司经理进行汇报，使经理能及时了解、掌握公司的经营状况，对经营中出现的问题我能及时提出合理化提议，发挥财务在公司经营中的作用，为建立当好参谋和助手作用。另外，对其他人员在销售、采购中有关不贴合要求的做法，我也能及时提醒和指出。

4、认真负责，进取配合税务部门的稽查工作。10月初，税务部门对我公司进行稽查，在这期间，我能进取配合，并加强和稽查人员的配合，发挥自我的优势，多与他们沟通，对存在的问题与他们交流，争取他们的宽容，使公司的利益得到最大保护。

### 三、存在的问题

一年来，围绕自身工作职责做了必须的努力，取得了必须的成效，但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：自我来公司时间短，一些情景还不熟悉，尤其是对每个销售人员的核算，工程部分和零售部分没有明确划分清楚，给销售人员带来了麻烦，同时也给公司对每个销售人员完成任务的情景掌握不够准确。对这些问题，我将在今后的工作中认真加以解决。

最终，还想说三点：一是我的述职报告还不全面，有的具体的工作没有谈到，就今日我所谈的，期望大家多提宝贵意见。二是我工作能顺利的开展并取得较好的成绩，首先要感激我的助手\_\_\_，她对我的工作能进取给予配合和支持，任劳任怨，异常是在有身体不便的情景下，坚持上下班，帮我做了许多工作。同时，我还要感激公司其他人员，没有你们的支持和

配合，就没有我们今日的工作成绩，你们是公司金字塔的基础。异常是在公司生产经营，销售盈利方面，你们精诚团结，进取为公司出谋划策，充分反映出我们公司员工是一支能吃苦、能奉献、能战斗、有进取精神的队伍。三是期望大家在明年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

## 地铁简历自我评价篇二

热情澎湃的青年，在七月的盛夏里将爱心传播到城市里的每一个角落。此次某某志愿服务队的实践基地是地铁站、福利院和敬老院。

据悉，某某志愿服务队是由某某学院受某某助学基金会资助的20名在校大学生组成。此次活动的主题是“某某心·博爱行”，目的是展现某某良好精神风貌以及博爱心。

某某志愿服务队以某某学院为依托，在服务实践中体现当代大学生的真我风采，宣扬某某先生以及某某省某某助学基金会的博爱精神。传递社会关爱，锻造自强之才。20\_\_年暑假初期7月3日——7月10日这期间天气的闷热并没有阻止我们传播爱心的脚步，很多人更是愈挫愈勇。

7月3日傍晚，校园里看到绿叶在枝间盘旋，谱写着一曲感恩的乐章，那是大树在感恩滋养它的大地；西方云霞在天空中飘荡，绘出一幅感人的画面，那是晚霞在感恩哺育它的蓝天；某某志愿服务队成员聚在一起商讨暑期社会实践，这是参加实践的同学对某某基金会和各位老师的感恩，更是对社会的感恩。因为感恩才有了我们这个多彩的社会；因为感恩才多了那么多真挚的友情；因为感恩我们的生命才绽放出更多的光芒！六点半会议正式开始，吕常明副会长首先表达了自己对各位成员能按时到会的感谢之情，随后进入会议主题：暑期社会实践活动。

通过讨论，团长吕常明做出以下部署：7月4日至7月8日某某志愿服务队在地铁站开展为期五天的服务活动，二十名成员中十八人每六人分为一大组，每一大组设两名小组长，每小组由三人组成。六个小组依次轮流于上午和下午每天三个半小时在中国药科大学地铁站、龙眠大道地铁站和天印大道地铁站志愿服务，活动内容包括协助乘客买票，引导乘客进出站，帮乘客提行李等。此外派一人负责信息采集，一人负责后勤。

7月9日某某志愿服务队在南京市社会儿童福利院开展为期一天的服务活动，活动前组织部组长张会会负责与福利院相关领导联系当前福利院儿童急需的物品，由后勤部组长吴学芳购买，活动当天捐赠给福利院儿童。

7月10日某某志愿服务队在某某敬老院开展为期一天的服务活动，活动当天为老人带去新鲜水果，由后勤部组长吴学芳负责。此次会议持续至七点半后圆满结束。

7月4日是某某志愿服务队开展地铁志愿服务活动的第一天。上午八时，第一批“某某”志愿服务队成员在各个小组长的安排下前往三个地铁站进行实践，服务时间为上午八点半至十一点半；第二批“某某”志愿服务队成员的服务时间为下午两点至五点。

在地铁站，成员们有的负责协助乘客买票，有的负责引导乘客进出站，有的负责帮乘客提行李，有的教乘客买饮料。通过一天的实践，成员们发现自身的不足之处，他们通过交流总结经验，完善自身，争取在之后的实践过程中能更好地服务乘客。

7月5日某某志愿服务队的成员们继续他们的实践活动，虽然天公不作美，下起蒙蒙细雨，但这依然挡不住成员们热情似火的激情。在服务期间，志愿者们有的认真研究地图为乘客解疑；有的礼貌地为乘客讲解进出站注意事项；有的忙碌地穿

梭在绿色通道中;有的正向亭长汇报工作。大家各司其职，又紧密相连，互相协作，工作井井有条地进行着。他们从不迟到早退，从不违背地铁站的服务承诺。他们的热心及认真程度得到了相关领导的好评。他们始终保持这种态度，并在行动中不断提升自己，更好地将爱心传递给乘客。

7月6日是某某志愿服务队开展地铁志愿活动的第三天。在团长某某的带领下，实践队员各自有序地完成任任务。整体上工作进展较为顺利，但同时仍然存在一些问题。个别成员突然间临时有事，不能准时参加又找不到替代人，给活动造成了一些不便，幸亏有后勤人员可以暂时顶替，才解决了当务之急;另外志愿者们有时候不能及时帮助乘客解决问题，留下了或多或少的遗憾，也给他们以后的活动敲响了警钟。他们还需要提高自身的能力，以便今后更好地服务他人。7月7日是“某某”志愿服务队开展地铁志愿活动的倒数第二天。

队员们的总结为实践队接下来工作的顺利开展提供了良好的基础。队员们在实践中锻炼自己，不断提高自己的实践能力，迎接更高的挑战。通过此次实践，他们更好地了解了地铁站运作状况，了解了乘客的需求，同时也增强了自身的使命感和责任感，让自身价值在实践中获得提升。

7月8日是某某志愿服务队开展地铁志愿活动的最后一天。服务队成员都提早到达地铁站，自发地帮助乘客。这一天他们分外热情地服务乘客，虽然工作内容没变，时间没变，环境也没变，但他们却更加认真积极地做着自己的工作。最后，上午十一点半，第一批地铁志愿者与站长合影留念;下午五点，第二批地铁志愿者与站长合影留念。

当然，当一切理论付诸于实际行动的时候，我更加深刻地体会到了地铁站工作的辛苦，当面对一个又一个问路的乘客，对于1号线全然不熟的我，只能选择到处求助，一次又一次，那个绝不应该说出口的‘不’字总会在舌尖盘旋，一个不经意间，它便悄悄溜了出来;不是所有的劝阻都是有用的，尽心

尽力的工作，似乎总看不到成果，但是，所有的志愿者都在努力，我们能做的太少太少，要学的东西又太多了。

每天的三个半小时的时间，似乎从未如此的短暂，希望这次志愿者的经历，可以成为我人生中的一笔财富。某某同学这样说到：“几天的大汗淋漓，几天的辛勤工作，几天的队友合作，让我学到了如何去帮助别人，也让我认识到很多不足……几天来和地铁站的工作人员合作非常愉快，为我们的服务队赢得了好评，我们的地铁服务任务圆满完成！”

某某同学这样写道：“经过这些天的地铁志愿服务工作。首先，感觉就是真得很累站在那里三个半小时，虽然说是可以走动，偶尔也可以坐下休息。其次，便是在帮助别人的过程中的自我价值的升华，我觉得这一点尤为重要。最后就是，我们虽然在很累很累，但是我们还是很高兴，感觉到发自内心的真真的快乐。在服务过程中，我们碰到了很多的问题：乘客向我问路的时候，很多情况下我们都不能回答，因为我们对有些地方还是不熟悉的，觉得自己不能很及时的帮助到他们，还有就是有一部分人因为几块钱的车票，在别人刷过卡后冲过去的行为感到很是厌恶，但是自己又无法去阻止他们，作为志愿者的我很是惭愧。在地铁站那些工作人员的热情还是深深打动了，看到我们如果有点累就会提醒我们去休息会儿。

最后我要肯定的是我们的志愿者，真的很努力，很认真的做完了这短短的几天的工作，在他们身上我看到了一种坚持不懈的拼搏精神。我们的队伍获得了很好的评价，志愿服务任务圆满完成。”而某某的感言更是别具一格：“这些天一直在地铁站做志愿者，开始的时候有点忐忑。一方面觉得自己没做过可能会做不好，另一方面又在想会不会很无聊，因为生活在南京这个城市的人们每天都要与地铁打交道，谁还会不知道怎么买地铁票，怎么坐车，往哪个方向呢？怀着这样的心情开始了我的地铁志愿者生活，站在地铁出入口和售票处的那段时间让我知道一切并不是我想得那么简单。在这里真

的会有人不知道怎么买票，我的工作便是告诉他操作流程或者直接帮他买到去目的地的单程票；会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢；会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面；地铁票有时会是无效的，这时就需要找站长问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题；有时又会因为票价不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个人都不会忘记说上一句谢谢。

在这次的活动中，我认识到帮助别人有时只是举手之劳，不知不觉间我们可以帮助很多人。在忙忙碌碌中，我们忘记了停下脚步听听别人的请求，忘记了一件对自己来说很简单的事或许在别人那并不那么容易，有时只是一个小小的帮助却让我们收获许多。一句谢谢肯定了我的付出增加了我的荣誉，同时也激励着我要做得更好。我相信我帮助了别人，别人也会帮助别人，就这样扩散，爱就会这么传播出去，传到所有需要的地方。”其中有很多成员已经多次参加了这种活动，她们的感言又是怎么样的呢？某某就是其中一位，她这样说道：“这是我第二次在地铁做志愿者，虽然仅有几天，但也给了我很多感触。

这次的地铁志愿说起来挺轻松的，每一站的人也不是很多，然而之间也遇到了很多事情。有些突发的，有些就是我们常见的。回想一下，也没有什么太大的事件，记得最清楚的是一位很文化的老爷爷，他是久别南京多年的教师回药科看看的，第一次坐地铁问了我很多，从他口中得知晓庄也是一个很久很有名气的学校，我顺便宣传了一下陶行伯先生，虽然不知道影响有多大，但我在和爷爷讲话的时候觉得很自信很有成就感。在爷爷坐上电梯跟我挥手道别时，我知道我有成绩，我不管有没有帮到爷爷什么，至少我让爷爷开心地笑了，

在帮助其他的人时候，他们对我的笑都是对我的肯定，我感觉到生活中的每个点滴每个小细节都是那么让人幸福。

地铁志愿或是无奈或是开心，那都是一种成长经历。我不敢断定自己学到了很多，但我肯定我成长了一些。不管是耐心还是信心，我都觉得比以前提高了很多。而且，几天的志愿活动中让我认识到了更多的朋友，和他们在一起的日子很开心很快乐，即使站地铁也觉得很幸福。地铁志愿，爱满天下。顺在地铁，爱在心中。用心去感悟，生活处处充满爱，让我们一起同行将爱进行到底，让陶老的精神继续延续下去，让晓庄闻名你我他。”某某说：“关于地铁服务工作，相比较我的朋友而言，做得有点少。中国有句古话，叫近朱着赤。身边的朋友都有着较高的学习、生活和工作目标，在他们的感染下，我一直都能认真做好自己该做的事。尽心为他人服务，应该是每位大学生应尽的责任。我希望每一个人都能积极参加志愿活动，在平时的生活中也要热心帮助他人，诸如让座、帮别人提行李等这些事自然是每个人都该做到的事了。

送给大家一句老话，与君共勉：只要人人都献出一点爱，世界就会变成美好的人间。”某某是唯一一位大三的学姐，她在谈心得时谈到：“地铁站人流量大，尤其是在放假，更是拥挤，志愿者们工作分配井井有条，有专人负责买票，有人负责监督……保证地铁站秩序有条不紊。此次的志愿服务为时每天三个半小时，虽然志愿者们都感到了疲惫，但没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励。很快，三个半小时的志愿服务时间过去了，但志愿者们依旧沉浸在帮助他人的愉悦中，回程中，他们依旧互相志愿服务心得，互相借鉴。夕阳西下，志愿者们的微笑温暖着他人也温暖着自己，他们在奉献中快乐着！不管困难多大，志愿服务的脚步都不会停止，因为它被赋予了理想，青春，激情和活力，它只会更加坚定，更加有厚重感，更加有吸引力。某某志愿者举行此种类型的活动，不光是能让学生走出校园走向社会，更是让更多的学生去体会爱，体会如何去关爱别人，如何将这份关爱持续下去。愿爱在我们之间继续传递！”



7月9日“某某”志愿服务队在南京市社会儿童福利院开展为期一天的志愿服务活动。早在7月4日某某会长某某和相关干部前往义务商品城至诚书店为福利院儿童购买了一整套书法用品，当书店老板得知他们的善举时，也热情加入到了他们的行列中，为福利院捐赠了许多毛笔。

7月9日上午7点，“某某”志愿服务队在药科大学地铁站集中，乘坐地铁前往目的地。志愿者严格按照接待员的要求进入看望了福利院里的儿童，这些儿童都是孤儿，有的不会走路，有的刚会站立，有的身体有些残疾，但在工作人员的细心照顾下每个儿童脸上总是洋溢着孩童的天真，眼睛是那么得水亮，玩耍时是那么得可爱，莫名地每一个“某某”志愿服务队成员都有一种想跑进去抱一抱、亲一亲、逗一逗他们的冲动。大多数成员没有接受过照顾特殊儿童的训练，而且孩子们免疫力薄弱，成员身上携带的细菌会感染到孩子们，所以他们只能隔着窗户观察孩子们的一举一动，有些成员不时地做鬼脸逗得孩子们笑得拢不上嘴，两支细小的手臂更是随着笑声兴奋地上下摆动，可爱至极。十一点是志愿者们离开社会儿童福利院的时候，每个人都很留念，温室里几个小孩一直看着他们好像不舍得他们的离开。活动结束后，志愿者们与福利院接待员合影留念。之后福利院寄给“某某”一封感谢信，对“某某”志愿服务队的善举深表谢意，并希望今后能继续得到他们的关爱。7月10日是“某某”志愿服务队开展志愿活动的最后一天。这一天，成员们以洋溢的心情出现在敬老院。大部分成员在校期间每个月都会来敬老院进行志愿服务，因此很多老人对很多人的名字一清二楚。

虽然有的老人不会说话了，但看到志愿者熟悉的面孔就会露出慈祥的微笑，有些老人由于牙齿都脱落了，微笑时两唇往里合，慈祥和蔼的表情牵动着每个志愿者的心。成员们热情地陪老人聊天，拉家常，讲故事。由于后勤部的考虑不周，有些老人根本咬不动志愿者带去的几袋苹果，更别说吃到嘴里了。秘书部组长杨威峰和组织部组长张会会又急忙跑到附近超市买了很多香蕉分给老人，原来香蕉是老人们最爱吃的

水果，一位老人微笑着说：“只有香蕉我才吃的下去，不用嚼了啊，嘿嘿嘿嘿。”

窗外摆放的叫不上名字的花儿正随风翩翩起舞，一位老奶奶手里拿了很多刚摘下来的栀子花，送给“某某”志愿服务队的女生，栀子花不仅芬芳四射更是洁白无瑕。大厅里清爽安静祥和温暖的环境不仅给了老人静养天年的场所，更给了他们回忆以前美好生活的空间，老人本来就很难完全睁开的眼睛在和志愿者一起聊天时因为太开心而变成了一条细缝。挂在墙上的电视里正在播放着老年人喜欢的老战争片，还有红歌演唱。外面热辣辣的太阳并没有让老年人们的笑声减小，风扇的声音，鸟鸣声，都被这开心的笑所覆盖。

活动结束后志愿者与老人合影留念，临走时很多老人给了志愿者小礼物，门两旁花盆里的五颜六色的花儿好像也在风的吹拂下露出甜美的笑容，左摇右摆在向准备离去的志愿者招手，在给他们说再见的同时好像又在期待他们的下次来临。走在路上有两位老人亲自送志愿者一程，感动的心再次热血沸腾起来，老人们的欢笑是志愿者们今天最大的收获。为社会献出些爱心，快乐你我他！

### 地铁简历自我评价篇三

转瞬间，工作已经有一年的时间了，回顾这一年间，在领导和同事的帮助下，我在工作上得到了很有价值的锻炼，从一个学校刚毕业的大学生转化为了地铁施工行业当中的一名安全员。见习期里我基本上完成了起初制定的见习计划的各项任务，使自己得到了全面的提高，在安全岗位的学习当中，学到了很多书本上学不到的东西，了解了许多技术知识，熟悉了施工工艺和过程，对自己今后的工作开展铺好了基石。在项目部有关领导的信任与支持下，我非常珍惜这个安全角色，以积极的态度投入到工作当中，一年来的工作我感到非常充实，使我深深的感悟到安全始终是横贯整个工程，横贯我们施工企业所有工作的一条主线，是施工企业

的生命线，安全无小事，责任重于山。现将见习期一年的工作总结如下：

1. 熟悉内业资料编写。从工作一开始，部长就教导我“一个安质部人员工作能力好坏的评定，很大一部分取决于其内业资料整理完善的好坏。”一年来，在部长的指导帮助下，我重点加强了自己的内业资料整理能力的学习：资料的分类归档，建立卷内目录；各类检查的规范回复；项目安全质量管理文件的编写；开展的各类活动过程资料的收集、整理与总结；各类安全教育培训材料的编写；特殊工种与特种设备资料的收集整理；绘制了《李家村车站文明施工责任区分布图》、《李家村车站安全标志布置总平面图》、《李家村车站消防器材分布图》；各类安全质量台账的建立等，各方面的资料能够按照公司的标准，及时的完成。

2. 做好新进场人员入场安全教育培训。为了配合部长做好进场人员的岗前安全教育培训工作，我积极搜寻安全教育的宣传画、影像资料，编制起重作业人员、电工、钢筋工、木工、架子工、钢支撑、桩间网喷、龙门吊安装、盾构维修、盾构吊装与组装、盾构作业等各类培训ppt课件48项，为新进场的员工上好第一堂课，把好第一道关。

3. 正确处理好人际关系。安全工作就是一项得罪人的工作，但是安全工作又是一项需要现场施工的每个人参与的工作，所以要想做好安全工作，就一定要正确处理好人际关系。年轻人很容易在工作中表现得心浮气躁，在处理问题的时候就很可能考虑不够周全，[地铁工程实习总结]头脑一冲动做出不理智的事情，在工作中我努力避免在日常的工作和生活中，我积极地摆正态度时刻保持理智，经常与同事和现场作业人员请教自己不懂的问题并提出自己的一些观点与他们进行交流，在作业人员休息之余，深入到作业面，和他们在一起聊天谈心，唠唠家常，了解一线工人的知识水平，思想状态，增进彼此信任，更好的进行安全培训，讲讲事故案例，注意事项，要求他们规范施工，不要存在侥幸心理。了

解施工工人的实际困难，更好的进行监控，和施工队伍交心，让问题整改更好的落实。

4. 熟悉现场常用规范标准。为了规范现场安全管理，我专门学习了《施工现场临时用电安全技术规范 jgj46-20\_\_》《建筑施工碗扣式钢管脚手架安全技术规范 (jgj166-20\_\_)》《建筑施工起重吊装安全技术规范 (jgj\_276-20\_\_)》《钢丝绳技术要求》等现场常用规范，熟悉了常用钢材的质量，钢丝绳的选用原则、报废标准和日常检查控制点，遇到不明白的主动向同事请教学习，在同事的理论和现场的实物指导下，我很快的掌握了各规范要求和安全控制重点。

5. 做好日常巡检。在对施工现场的日常安全巡检过程中，对现场作业人员的安全防护用品佩戴情况和对现场坑洞等的临边防护进行检查和规范；对现场钢丝绳、特种作业设备和灭火器做好日常检查、专项检查，对作业人员不安全的作业行为进行制止和规范，坚决杜绝“三违”等危险作业行为；还对现场特种作业人员进行查对核实，做好特种作业人员动态管理台账，坚决狠抓无证上岗行为，在日常巡视中发现存在安全隐患处及时通知劳务队进行整改并给劳务队下发整改通知单，要求劳务队限期整改，如未能整改完毕的将对劳务队进行经济处罚，并再次要求整改，坚持每天将发现的各类隐患和整改情况详细的记录在施工安全日志中，填写的安全日志在上级领导检查中得到多次表扬。平时严格要求自己，要求别人做到的自己首先做到，要求别人不做的自己首先不做。在生产过程中，总是注意提醒同事和现场操作工人做好安全防护，注意施工安全，最大限度地排除隐患，避免各类事故的发生，为项目部杜绝轻伤以上人身事故做出积极的贡献。一年的见习生活，在工程上使我学到了各方面的有价值的知识，收获了许多。使自己真正从一个学生转变到了社会人，得到了社会的认可，自己得到了成长。但我还存在着很多不足之处，很多技术知识不懂，对施工现场的技术性东西认识不够，在解决一些问题时方法不多，在安全生产管理经验上

严重不足，因此在工 作中摆正自己的位置，定位好自己，以一个年轻和火热的心去接触现场，学习知 识，在实际中加强和别人的交流与沟通，熟悉各项业务，加强自己的理论和实践 知识，使自己得到完善。 见习期一年，是学习和转变的一年，是学生到社会人的过渡期，我坚信这一 年的安全员见习工作经历所获得的实践经验将作为我的一笔宝贵的财富使我终 身受益， 在未来的工作中我会不断的理解和总结体会这一年中所学到的知识，并 将我大学所学到的理论知识和现场实践经验不断结合并应用到实际工作中， 时刻 以一名合格的安全员要求自己， 我将以一个社会人的姿态去迎接更大的挑战，承 担更大的工作责任和社会责任， 充分展示我作为一名安全员的个人价值，为企业 做出更大的贡献，使自己变得有可为。

## 地铁简历自我评价篇四

一、实习目的：通过一年的地铁专业知识的学习，我们学生掌握了一定专业知识，需要到地铁站去实习，以此来检验我们所学的知识是否到家。此次的地铁实习工作不仅能巩固我们所学知识，同时我们学生也可以学到书本上没有的知识或老师课堂讲不到的专业知识。通过这次的地铁实习工作可以增强我们学生的社会意识，有利于以后出去工作的适应。本次的实习要求学生认真刻苦完成实习内容，秉承广州地下铁道公司的服务宗旨，以诚恳的服务态度服务乘客。

希望通过这次的地铁实习工作，我们学生能从中获取宝贵的实习经验，为我们以后从事地铁相关工作打下坚实的基础。

广州地铁20\_\_年规划方案：

二、 实习内容及过程：为期两个星期的地铁实习工作大概可以分为两个过程：一是作为一位地铁站务员在动物站大厅内巡视，二是在中低峰期作为一位跟车巡视员要上车进行巡视和文明乘车引导。我们上车后对列车卫生情况进行仔细巡视，

同时对列车乘客的不文明进行引导，引导乘客给有需要的乘客让座！

第一部分：

## 地铁站务员

以地铁站务员工作任务：按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，按照地铁客运规章的规定，确保票务工作的正常进行，同时负责车站其它客运工作。出现紧急情况时，尽快恢复正常工作状态。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

### 工作范围

执行下列工作任务：

负责在售票处售票、检票、处理坏票、补票及处理乘客问询等工作。

负责从售票机收集票款和更换票盒，从出站检票机收票及更换票盒。

负责站厅和站台等处的站务工作，主动向需要帮助的乘客提供服务。

负责车站售票设备和其它设备的操作。

监视乘客客流情况，巡查出入口、站厅和站台。

监控设备的维修情况。

### 1、岗位的主要工作介绍

按照票务规章规定，负责售票、检票及其它的票务工作，同

时负责车站内其它客运工作。保持积极的工作态度与热情，不断提升个人服务水平。

2、岗位的工作难点及挑战站务员工作要求认真负责，保持积极向上，对乘客要热情周到，保证高水平的服务质量。

1. 衣着平整，配套穿戴，不可敞胸露怀。禁止缺扣、立领、挽裤、挽袖、拖拉鞋。

2. 无论是否当班，穿着制服均视为上岗。

3. 服务牌应佩戴于左前胸第一粒扣子上方。

4. 肩章应佩戴于左肩距肩膀5厘米处。

5. 鞋袜要标准，保持干净。

6. 头发整洁，发型优美，男职工头发长度适宜，女职工应梳短发或束发。

7. 面部干净整洁，淡妆上岗，精神饱满。

8. 主动热情，诚恳周到，文明礼貌，全面服务做到“四心”，重点照顾做到“四鼓劲”。

## 第二部分

地铁列车巡视员：

巧遇来自动物园站的地铁列车巡视员郭某某，1米78的个身子在车厢内格外显眼。

觉得做地铁列车巡视员遇过最难受的事是什么？“就是你对他不文明行为的劝阻，他们不理睬我，但也不会难受，因为我也尽力了。”那最开心的是事呢？“我给老人家找位置，他们

很开心;我捡了垃圾，到终点站保洁阿姨都对我说谢谢;问路的，也知道怎样走，我自己也开心起来。”

曾多次，笔者都被远远抛在后面，然而郭文波的脚步从未停止、速度保持平稳，原来在多日的工作中，他已练就一身站如松的好功夫。笔者算过，大概6分钟他能在车厢走一个来回，从动物园至滘口约20分钟车程，来回40多分钟，约7个来回，即走了14遍车厢。

作为一位地铁列车巡视员，最大的职责就是在列车上巡视各种情况，如发现异常情况，以最快的方式通知地铁站的工作人员，或是正在驾驶室的地铁司机。引导乘客文明乘车，告知乘客勿在车厢内饮食，注意卫生，为有需要的乘客(老、弱、病、残、及怀抱婴儿者、孕妇)让座。

三、实习总结及体会：为期十五天的地铁实习工作的结束，伴随而来的是经验的总结!在实习中，我尽自己的最大的努力去完成学习任务。我以诚恳的态度服务每一位需要帮助的乘客以及极力协助地铁工作人员处理遇到的各种情况，从而学习了解到地铁站的各部门的分工与协调，了解认识到直接面向乘客的站务员的基本工作任务。以及了解到地铁的环境(温度，隧道通风，照明控制，熟悉进路排列，地铁列车运行图)

## 地铁简历自我评价篇五

我是公司的一个普通员工，向我这样的人，公司有很多，可以说，公司缺少我们这样的人，却有最不缺我们这样的人，因为我们并没有多少实际的能力，没有多少结果，可以轻易的找到代替我们的人。

我不希望自己轻易的被取代，在试用期间，我每天除了完成公司交代的任务之外，自己也会一直做好自己的责任，机会在掌中责任在心中，不管有多难，有多累，我都要完成一点，就是要及时的做好自己的责任，做好自己的工作，每天都要



达到自己的要求目标。

我期待着自己可以不断的前景，更期待着自己能够不断的成长。所以我做完工作任务之后喜欢摸索，喜欢思考和学习，毕竟，与其他人有差距，我就自己弥补，自己来提高自己的能力不能光靠着这一点时间一直这样做，每个人都在改变，我不认为自己是一个聪明人，既然不能做到举一反三，那我就去完成自己的每日工作，比其他人做的多一点，学的多一点，多思考，多努力在笨我我也能够走到前面去。

试用期间，坚持着心中的一份执着，坚持着自己心中的梦想，我踏实的工作，我每次多流汗，坚定不移的做好自己的任务，机会从而掌握在了自己的手中，让我开始了全新的生活，有了全新的工作，我不会认为自己到了公司还是局外人，哪怕自己的能力不够但是也会提前学习，毕竟试用期就是学习的时候，但是这些都是一些基础的东西更多的是要靠着自己的能力钻研，没有人天生就杰出优秀，没有人一开始就是人才。

每一次奋斗都是一起美好的开始，有时候我奋斗并没有结果，有时候我没有做出多少努力，但是我都会一直做下去，因为我是一个执拗的人，更是一个不屈的人，愿意一直坚持下去，愿意一直做好自己的工作，着分工作的坚持让我有了一分责任心，有了一分心中的不屈，因为我想成为公司的一份子。

机会掌握在自己的手中，梦想到来，就要抓住机会人生需要的是付出努力，是奋斗和坚持，不需要靠自己的一份坚定而忘记了自己努力，人生就是这样，每天都在忙碌中，虽然试用期短暂，确实我成长的时间，也是我发展的过程，人需要的是二分心中的坚持，需要的是一份工作的付出。不管工作难易，我都会在试用期中做好，这就是我在试用期间的决定，我也坚持到了最后，没有让自己失望，也没有让大家失望，得到的与收获的一样，没有留下遗憾，没有收到更多的压力。