

西点工作总结(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

西点工作总结篇一

西点培训第一节课是：构建执行环境。我想用曾经接触过的一个案例来表述我的感受和看法。

有家企业发展速度很快，销售额每年以高于30%的速度蓬勃发展，但是内部运营系统无法跟上销售的脚步，内部强调执行力，效果却不佳。老总和中高层对于事业非常执着，工作得非常辛苦，常常开会到深夜研究对策和措施。

当他们知到有执行力培训的时候，仿佛找到了应世良方，立刻组织大范围培训，公司内部也加大力推行执行力度。老总和高管要求各种任务布置下去之后，就应该立即执行。他们觉得运营系统的各种不适应症状应该可以立即消除。但时间过去了几个月，这家企业依然是老样子，销售人员经常遭受质量、交货等方面的投诉，研发、生产、采购、财务人员工作再怎么积极努力，还是无法满足销售部门来自客户的要求。

原因在哪里？在于他们片面理解了执行力，只追求执行速度，没想到执行效果，最后，企业的执行力其实只靠老总一个人完成，表面上执行力很好，人人执行很坚决，但是需要快速执行的事越来越多，并没有做出企业想要的结果，那就谈不上执行的有效性以及持续有效性，更谈不上组织的有效执行力了所以，企业构建执行环境时要注重执行的速度，更要注

重执行结果。只强调服从和执行是片面的，应该调动开发全体员工的积极性及创造性，从而提高执行的有效结果和执行结果的准确性。

第二节课的学习内容是：客户价值。就外部客户来讲，要通过各种活动给客户提​​供感观享受，满足客户的个性期望需求，从感情上使这些客户进一步地贴近公司。同时，根据客户分类策略，对长期客户实行让利，在确保公司收益的同时，实施利益回报，增加他们的盈利额度，逐步提高老客户的收益，实现公司与客户双赢，才能真正建立与客户的合作伙伴关系。

建立了忠诚​​度，并不意味着客户就会永远忠诚于公司，还必须通过依存度建设，进一步实施客户维系策略。只有使客户不断满意我们所提供的服务，才会有客户的长期贡献，只有公司给客户创造利润更多，客户才能给公司带来更大的利润。服务给客户创造出更多的额外利润，使客户为我们所依存，那么我们的生存能力就会更大。所以，打造服务品牌，也是我们的当务之急。

第三节课讲的是：结果与任务。什么是结果？结果就是能够满足客户需要的价值，公司是以结果做商业交换的。要时刻牢记结果的三要素——有时间，有价值，可考核。要明确一点，客户价值是做结果的方向，提供价值才是结果。合格结果、超值结果才是我们想要的结果。如何做结果？赵老师给我们两个方法：结果外包法，底线结果法。我个人提倡再加上“一次到位结果法”，因为，如果你提供的结果虽在规定的时间内，但却通过反复多次才达到，势必会增加成本，如果结果的价值远低于做结果所需的费用，那比只做任务更可怕。比如一个员工出去取价值100元的货物，差旅费就花到1000元，结果是有了，也符合结果三要素，但要是这样做下去，企业就无法生存。

第四节课是：团队精神。什么是团队精神，我觉得，团队精神就是公司上下目标一致、协同共进。就如航行^{^v^}中的舰

队，有舰长的统一指挥，有勇敢船员的群策群力，在这艘船上，每一个人都发挥着重要的作用，所有人都缺一不可。因此，任何一个成功的企业都有一个与企业文化一脉相承、卓尔不群的团队精神。团队精神应该包括凝聚力与竞争力。由字面理解，是一种合力，但它们有各自的着力点。

我们开发团的团歌就是一首革命老歌《团结就是力量》，其中有“这力量是铁，这力量是钢，比铁还硬，比钢还强”，说明一个团队有很强的凝聚力，无疑会形成这个团队较强的竞争力。所以我们开发团可以三战两胜。“抱团打天下”必然比单打独斗要强得多。古代的兵法中就讲，要想歼灭敌人，分而歼之乃之上策。但对企业内部小环境而言，凝聚力并不等同于竞争力。团队优势的形成需要内部的竞争力。所谓“户枢不蠹，流水不腐”，一个团队参与社会竞争，要优胜劣汰；同样，在团队内部也要有优胜劣汰，这样这个团队才能有竞争力，才能在参与社会竞争时不被淘汰，毕竟优胜劣汰是市场经济的规律。

有一个关于“鲶鱼效应”的故事：一帮渔民一起出海打鱼，他们捕获了很多鱼，但在回到岸上的时候，很多人的鱼因缺氧而死亡过半，只有一个老渔夫的鱼都还活着。原来这个老渔夫在出海捕鱼前，总先准备几条活跃的鲶鱼，把它们与捕获的其它的鱼一起放入水箱，由于鲶鱼很好动，它窜来窜去，不时使其它的鱼受到惊吓，整箱鱼都被扰动起来，从而使水面不断波动，将更多的氧气溶解到水中，鱼就不会因缺氧而死。这个故事启示我们：一个团队要想生存和发展，同样必须在其内部引入充满活力的“鲶鱼”——竞争机制，否则就会象其他渔夫的鱼一样，死气沉沉，缺乏活力，直至窒息而亡。一味的要求牺牲自我而达到双赢是不切合实际的。

第五节课是：负责任。敢于负责任，是每一个员工应具备的基本素质。如果你不敢或不愿担负责任，你就不可能成为一名优秀的员工。这是一种人生态度，是心态问题。比如销售部门的经理，如果你认为自己也应该为生产质量负责，并认

真地把它当作自己的事，你一定会促使他们改进生产质量，因为你认为产品质量与你有关。这样，你会很快对生产部门具有发言权。有理由相信，一段时间以后，你就具有可以管理至少销售和生产两个部门的能力了。再比如，上级出了差错，如果你真的认为和你有关，愿意去负责的话，你一定会找到既顾全上级的面子、又可避免错误发生的办法。同伴出了错误，你也会觉得自己没有尽到帮助的责任。父母家人生活不如意，那是自己没有给他们创造更好的条件或没有更好的帮助他们。

你愿意负责任的事越多，你的能力就越大。负责任是扩大自己能力的一个入口。一个人有多重要，通常与他所负责任的多少成正比。当你愿意负责，并且对那些你认为和你有关的事去负责的时候，你才会变得重要起来。对于一件事，如果你事先已经认为它是不可能的，那它一定是不可能的。如果你认为它有可能，它就有可能。只要你愿意负责，没有办不到的事，所谓“世上无难事，只怕有心人”，就是有心且负责的态度。

西点工作总结篇二

中旭使命：

专注于中国发展型企业正规化、持续化！使中国成为21世纪世界经济强国！中旭宗旨：

完善企业管理

永葆基业长青 中旭理念： 服务企业

服务社会 中旭价值观：

团队精神

敬畏客户

勇于负责

持续成长

一、解读西点执行力

第一部分：解读西点执行力

1、执行力启蒙

1) 执行的定义

执行：把目标变成结果的行动！执行力：把目标变成结果的能力！

2) 执行的起点

执行的起点：清晰的结果定义

3) 执行的心态 企业每天面对pk[]个人每天面对pk[]客户喜欢我们pk[]对抗产生效率，正确的执行心态——pk心态 pk从此刻开始！

2、西点执行文化 西点学习文化的入口

哈佛求发展，西点求生存。西点学习的入口——心中有敌人，为什么而学比学什么更重要！

3、西点训练的入口

为什么找敌人而不是树榜样？

榜样面前全是借口——狭路相逢乐翻天 敌人面前没有退

路——狭路相逢勇者胜 哈佛是想要，西点是一定要！找到敌人目的：

不是让我们充满仇恨，而是让我们实现对自己的超越。

4、西点训练的自我否定论

自己提醒自己叫自恋，沉醉于过去和安逸！榜样的力量是“可望不可及”，兴叹之余不付出行动！

敌人提醒自己一定要超越，为生死而战！

5、西点训练的危机论

自己的缺点就是成功的坎；

之所以超越不了这个坎，是因为已经习惯了！优秀的人追赶自己，才能超越这个坎； 这个人就是敌人，我不打败他，他就打败我！

6、西点为什么强大

制度造就西点，制度执行体系成就伟大的公司！

二、西点执行文化—构筑执行环境及打造商业人格

1、正确的培训环境

正确的培训环境：

我们不致力于培养优秀的个人，我们致力于打造企业最优秀的进化环境！

2、正确的培训方法 正确的培训方法：

知识不等于为企业创造价值，把知识训练成能力，把能力变成结果，结果才有价值，所以西点培训体系专注于把知识训练成结果，在训练场上就实现了对竞争对手的超越！

3、领导者是第一培训师

领导者是第一培训师：

角色一：领导者必须是战略的制定者！角色二：领导者必须是执行的推动者！角色三：领导者必须是文化的缔造者！

4、高素质的教官

5、美国为什么这么强大？

美国为什么这么强大？

有一个非常重要的因素，就是它拥有强大的教育体系。优秀的企业同样需要培训体系！

6、世界500强为什么卓越？ 世界500强为什么卓越？

有一个非常重要的因素，就是它拥有强大的培训体系。

7、中国500强为什么优秀？

中国500强为什么优秀？

有一个非常重要的因素，就是它拥有强大的培训体系。卓越的公司，都有一套卓越的培训体系！

8、培训体系是什么？

培训体系是什么？

是一套学习系统，是一套训练方法，是一个进化环境！培训体系是一套造血机制，是公司铁打的营盘！

9、社会人与公司人 培训体系的作用：将社会人训练成公司人！

10、人格与商业

为什么不行动？因为要看别人怎么做。为什么心情烦躁？因为热衷于内部比较。为什么不做结果？因为心中没有原则。为什么不负责？因为期望别人承担。这就是商业人格的缺失！

没有商业人格，就没有职业化的根本，就没有执行的团队！执行是价值链的传递，没有独立的人格，就没有团队的合作。职业化的核心是独立的商业人格，这是执行团队的基因。我们要做的坚持原则：

独立履行职责；独立承担责任；独立做出结果。制度流程不完善的发展中企业靠什么来管理？ 答案是：客户第一原则！

11、人治文化 含糊文化 熟人文化

现代企业管理讲究“用人要疑”“制度第一，能人第二”！现代企业管理讲究“大道有术”——量化管理。事实和数据精神是商业文化的基本底线。现代企业管理讲究“理在前、情在后”，制度执行力的前提是法不容情，熟人环境里永远实现不了职业化。

12、打造商业人格

商业人格的两个要素： 靠原则做事，用结果交换。商业人格两个标准： 社会人心态，成年人逻辑。

商业人格修炼方法：

对客户——要结果不要理由；

对上级——要价值不要讨好； 对同事——要对事不要对人；
对自己——要原则不要人情。从权力依附体系向价值交换体系转变，从情感关系向责任关系转变！

三、西点制度执行力—3s执行工具

1、企业管理四大痛

2、企业必须面对的转变

从生存到发展，企业已必须从业务主导型转向管理主导型顺利过渡！

3、制度造就西点

要想成为高绩效的公司，就必须建立高效的制度执行体系！
有清晰完整的战略规划，通过制度化的执行系统，将战略变成可执行的计划，并落实到部门与行动上。

管理行动，将行动过程纳入公司目标管理系统，促使战略目标的实现并实行有效的责任管理。

严格科学的绩效评估方法和激励机制，将个人利益与公司战略完全挂钩。

4□3s制度执行体系介绍

5、制订经营计划 明确结果定义

事后亡羊补牢不如事中检查控制，事中检查控制不如事前周

密计划。计划的重点在于实现“三个统一” 统一方向，统一思想。统一行动。

人们不愿意执行别人（公司）的战略，只愿意执行自己的战略，请将公司的战略与员工的战略进行一体化。

6、岗位职责 一对一责任

一个伟大的目标需要一个伟大的团队来完成的。

前提是，每个人有明确的责任和分工，并承担应有的责任！
靠业绩用人，而不是靠感觉用人！

明确岗位职责，建立一对一责任，才能有效弥补管理的黑洞！

7、流程管理 关键行动措施

西点工作总结篇三

一学期又在大家的忙碌中匆匆度过，回望本学期的工作，有让人会心微笑的成绩，也有不尽人意的地方，为了在今后的工作中扬长避短，现将本学期工作总结如下：

一、本组基本情况

本教研小组由11名老师组成，是一个年轻的、团结奋进的西餐教研组。学期中有2名教师休产假，一名新教师进组。4名教师担任班主任工作。

二、本学期开展的主要工作

本学期初，我们教研组确定了如何打造高效课堂的研究主题，在教学中，教师都能充分发挥主观能动性，钻研教材，驾驭教材，在领会编者意图的基础上创造性地使用教材，用活教

材。在教学中，老师们也都能以学生为主体，创设学生动手实践、自主探索、合作交流的学习氛围，能让学生在观察、试做、制作、交流中领会知识、感悟知识，从而提高学生素质。

在教学方面，“坐住板凳，狠抓备课，上好每一节课，认真做好课后反思，保证相关知识的关联性”，是我组在教学上的共识。

在搞好教学工作的同时，教师们不断对自己进行提高学习，利用课余时间，坚持学习教育教学理论，提高操作技能，并力求把学到的知识用到自己的教学活动之中。除了组内组织学习之外，大家还积极参加由市教研室组织的各种教研、课题活动。

在做好本职工作之外，本组教师还积极配合班主任对班级进行恰当的管理，做到不让学生出现安全事故，顺利的、完整的教好每一个学生，让家长放心，学校放心。对于学校举办的各种活动，老师们更是不辞辛苦，尽心尽力的做好属于自己的每一件事情。

三、取得的成绩

1. 多次组织组内教研活动，统一教学标准、教研新的品种。
2. 班主任教师努力做好本职工作的同时保证班级内部学习生活的正常运转。
3. 科任教师可配合班主任和学校做好各项工作，为学校的工作顺利进行出了应有的力量。

四、存在的问题

1. 由于平时教学任务较重，没有更多空余时间，听评课的机

会太少，所以对听课、评课的基本功有待于进一步提高。

2. 虽然学了不少理论知识，但是如何把这些理论知识科学合理的用到自己的课堂上、融合到操作课堂中，也有待于大家继续研究。

3. 有了新的教育教学理念，如何把这些理念贯穿于自己的教学之中，在职业中专的学生中起到一定的作用。

4. 学生个别成绩不错，但是两极分化严重，如何培优辅差，提高教学效率，这也是实际存在应该思考的问题。

五、反思

1. 我们教师的听课及评课的基本功仍有待于提高，对于听课的方向、听课前准备以及听课时所观察的要领(听什么、看什么、想什么)这三个问题都不能很好地掌握；再者我们评课仍较停留在点上，未能从全面的进行综合分析评课。我们认为应该多观看教学课堂录像，再让老师们对所观看的录像做出综合的评析及谈谈自己的若干建议。从而提高教师听评课的能力。

2. 我们的理论水平仍存在着欠缺，在以后的日子里我们将更进一步多多地阅读教育刊物，组织教研活动，多写写教学反思以进一步提高理论的素质，以理论来指导、武装我们的实践。

总之，“学无止境、教无止境、研无止境”短短的12个字充分概括了我们教学教研的方向与精髓，唯有我们在这浩瀚的教海中乘风破浪、勇于开拓，才能在课程改革的礁石上激起一朵朵美丽的浪花！为我们教学经历锦上添花！

西点工作总结篇四

美^v^事学院常被称为西点军校。

学校来源

乔治·华盛顿选中西点为堡垒建筑点，因为这是一个对于整个美洲都很重要的战略地点。西点在哈德逊河“s”弯之中，占据之人可以控制所有河运。美国独立之后，华盛顿想在此建立一所全^v^校，但是他的国务卿托玛斯·杰弗逊争辩说宪法之内没有给总统创立军校的权力。杰弗逊上任总统之后，在1802年3月16日签署了法律，建立联邦西点陆军军官学校，同年7月4日西点军校开学（即成立）。

校训与训条

西点准则正式校训：责任、荣誉、国家。

西点训条：准时、守纪、严格、正直、刚毅。

学员荣誉准则：不得撒谎、欺骗、行窃，也不得容忍他人有这种行为。不推卸责任。无私

奉献。

西点军校经典法则内容：

- 1、责任：决不推卸责任、敬业为魂、从小事做起、细节决定成败
- 2、荣誉：荣誉准则、荣誉即吾命、为自己奋斗
- 3、意志：决不惧怕失败、永不放弃、坚韧的品质、没有什么不可
- 4、勇气：勇敢者的游戏、战胜逆境、克服恐惧
- 5、热忱：总在最前面、热情、专注

6、服从：铁一般的纪律、将服从训练成习惯、千万别找借口、只

管说“我不知道”

7、信念：信念、理想、实现目标

8、团队：团队精神、善于合作

9、尊重：注重仪表和礼貌、以上司为榜样、领导的艺术

10、忠诚：忠诚胜于能力、全力以赴

11、自发：积极主动地面对每一件事、勤勉、绝不拖延、行动起来

来，去做好正在经手的每一件事

12、正直：追求真理、真正使你受欢迎

13、竞争：终生拼搏、只有第一、没有最好

校训：

强化知识更新，树立“终身受教育”的观念，已经成为时代的欢呼。

“无知”——求知心切，永远把自己当作学生，问一些“傻问题”。

向别人学习，如果不比从书本上学习更重要的话，起码和那同等重要。

一定要充分利用生活中的闲暇时光，不要让任何一个发展自我的机会溜走。

每个学员不撒谎，不欺骗，不盗窃，也决不容忍其他人这样做。

个人要服从集体或更大的整体，服从部队，服从一个团队。

纪律和军容是我们比其他学校甚至部队要求更严格的地方。

最重要的是，在关键的时候能够坚持原则。

恪尽职守的精神比个人的声望更重要。

世界上极需这种人才，他们在任何情况下都能克服种种阻力完成任务。

我们要做的是让纪律看守西点，而不是教官时刻监视学员。

“魔鬼”隐藏在细节中，永远不要忽视任何细节。

千万不要纵容自己，给自己找借口。

哪怕是对自己的一点小的克制，也会使人变得强而有力。

为了赢得胜利，也许你不得不干一些自己不想干的事。

学会忍受不公平，学会恪尽职责。

只要充分相信自己，没有什么困难可以足够持久。

等待比做事要难得多。

要有信心，把握自己的未来。

不要沉沦，在任何环境中你都可以选择奋起。

有耐心的人无往而不利。

确信无法突破的时候，首先要选择的是等待。

如果你没有选择的话，那么就勇敢地迎上去。

责任、荣誉、国家！

以林肯为榜样，汲取他的生活经验和奋斗精神。

只要你不认输，就有机会！

要培养各方面的能力，包括承受悲惨命运的能力。

冲动，决不是真正英雄的性格。

适应环境，而不是让环境适应你。

历经严酷的训练是完善自我的必由之路。

速度决定成败。

不要怕有疯狂的想法，只要你肯努力。

首先要建立起自信心。

胜利，是属于最坚韧的人。

要敢于战胜一切恐惧。

要感谢生活中的逆境和磨难。

主动锻炼自己，培养果决的性格。

要立即行动，不要拖延。

现实中的恐惧，远比不上想象中的恐怖那么可怕。

目标要明确，信念要坚定。

只有自己去做了，才可能知道能否成功。

做一个真正无畏的人。

要战胜恐怖，而不是退缩。

失败者任其失败，成功者创造成功。

要敢于“硬干”，不要怀疑自己。

没有什么不可能——“没有办法”或“不可能”常常是庸人和懒人的托辞。

成功始于觉醒，心态决定命运。

任何个人，在危机来临时，都要想到打破常规。

要利用好经验，而不是受他们的束缚。

要敢于异想天开。

尽量多动脑，少出力。

要保持“头脑简单”，敢于去干所谓“办不到”的事情。

正确的战略战术比优势兵力更重要。

毕业墙

在西点军校的历史上，第四十六期有这个样的故事。在第四十六期学员毕业的前一天晚上，四十六期的学员执行离校前的最后一次水上巡逻任务，因为这是最后一次 巡逻学员们没有认真的驾驶导致巡逻艇撞上了在海面上的油轮，因为是深夜，

没人注意到这件事。当时所有西点军校的学员都很着急，此时要想活命就只能爬上油轮 高达米的甲板。在艇上没有任何攀岩工具，学员们靠着搭人梯的方法爬上了甲板。后来学员们把事件经过报告学校，西点军校也受此启发，在学校的训练场上搭起了高达米的墙，每一期学院以60人为单位必须在15分钟内全部爬上高墙才能获得毕业证书，后来这面墙有了毕业墙的称号。

培养“品德高尚”的将才

西点仅仅培养领导人才 是不够的，必须是“品德高尚”的领导人才。在西点军校的巴克纳尔 训练营，高年级学员对低年级学员进行野外训练科目。这是西点的传统，目的是培养学员的领导才能。在障碍训练场上，每当低年级学员因未掌握好动作要领而出现 失误时，得到的不是批评、责骂或是不屑一顾的嘲笑，而是激励的掌声和诸如“加油！你一定能行！”的鼓励声。低年级学员在这种气氛下，不仅完成了动作，更主要的是增强了自信心，这也是西点野外训练的主要目的之一。

著名校友

美国第34任总统，德怀特·^{^v^}

1869年—1877年两届美国总统，尤利塞斯·辛普森·格兰特

格兰特^{^v^}^{^v^}巴顿、黑格^{^v^}等3700多名将军，除此之外，从这里还走出了很多美国科学家、企业家和政治家。

西点人成功的三大秘诀 领导力

在西点人看来，领导力的关键并不是让其他人简单地服从命令，而在于引导、激励部下，让他们跟你的思维、理念同步，跟随你为事业一起奋斗。西点军校领导力培训项目的托

德·亨肖中校指出，一个好的领导人，要懂得如何保持团队的价值，并通过团队建设使之增值。

执行力

执行力则意味着除非命令本身有问题，否则必须执行，没有任何借口。在西点，士兵在回答命令的时候，只能有4种答案：“是，长官”；“不，长官”；“不知道，长官”；“没有借口，长官”。

人格魅力

人格魅力则是指人的美德，比如诚实。西点军校的荣誉信条是：“决不欺骗和偷盗，也决不容忍任何人的这种行为。”

西点军校崇尚的中国人

西点军校崇敬的^v^的也是全人类的兵家泰斗，一个就是^v^还有一个是孙武《孙子兵法》，把《孙子兵法》列为必学的课程 美^v^人说——“我们只怕^v^指挥的中^v^队”

西点军校崇尚雷锋精神

西点军校的育人之道

精英原则

坚持名将治校、专家育人、优才就学，确保院校建设的“精英化”，是西点军校长期恪守的基本原则。他们认为，只有选拔富有威望、知识渊博、有非凡组织才能和丰富实践工作经验的军官担任军事院校的领导，才能提高办学治校的绩效。

西点军校的“精英化”管理也无处不在，他们建立了一整套

相应的奖励、警告、留级、淘汰制度，以高淘汰率而著称，有时高达30%~40%，最高时达60%。

西点军校的课堂和考场犹如战场，无故缺席是“临阵脱逃”的大罪，要严惩不贷。不及格、没有完成任务以及其他失误还能容忍，但撒谎、欺骗和隐瞒不报在这里都是头号大错。如果学员有严重违纪行为，有可能被开除，这是一个代价高昂的处罚。一旦被开除，学员必须要向美国政府缴还在校期间的所有花费，再加上数额不等的罚款，需要上缴的费用常常达一二十万美元之巨。更大的损失是，被开除的军校生从此名誉扫地，没有任何军龄和退伍军人待遇，不得有西点军校校友身份，也不再享有任何在军校里所修的学分。

创新思维 在西点军校，学员都知道这样一则故事：一位牧师正在看一本杂志，他的小儿子吵闹不休，向他要零花钱。于是他翻到一幅色彩鲜艳的大图画——世界地图，并撕下这一页，再把它撕成碎片，丢在地上，对儿子说：“小约翰，如果你能拼拢这些碎片，我就给你2角5分钱。”

牧师以为这件事会使约翰花去上午的大部分时间，没想到不到10分钟，儿子就来敲他的房门了。牧师惊愕地问为何做得这么快，小约翰说：“这很容易。在图画的背面有一个人的照片，把这个人的照片拼到一起，然后翻过来就行了。”牧师赞许地给了儿子零花钱，说道：“你替我准备好了明天的讲演。”

西点工作总结篇五




学习《西点军校》提炼西点精神西点军校之二：西点名人和名言^v^1962年在西点军校授勋仪式上的演讲选段：

今天早晨，当我走出旅馆时，看门人问道：“将军，您上哪去？”一听说我要去西点，他说：“那是个好地方，您从前去过吗？”这样的荣誉是没有人不深受感动的。长期以来，

我从事这个职业，又如此热爱这个民族，能获得这样的荣誉简直使我无法表达我的感情。然而，这种奖赏主要并不意味着对个人的尊崇，而是象征一个伟大的道德准则——捍卫这块可爱土地上的文化与古老传统的那些人的行为与品质的准则。这就是这个大奖章的意义。无论现在还是将来，它都是美^v^人道德标准的一种体现。我一定要遵循这个标准，结合崇高的理想，唤起自豪感，同时始终保持谦虚,,,责任荣誉国家这三个神圣的名词庄严地提醒你应该成为怎样的人，可能成为怎样的人，一定要成为怎样的人。它们将使你精神振奋，在你似乎丧失勇气时鼓起勇气，似乎没有理由相信时重建信念，几乎绝望时产生希望。遗憾得很，我既没有雄辩的辞令、诗意的想象，也没有华丽的隐喻向你们说明它们的意义。怀疑者一定要说它们只不过是几个名词，一句口号，一个浮夸的短语。每一个迂腐的学究，每一个蛊惑人心的政客，每一个玩世不恭的人，每一个伪君子，每一个惹是生非之徒，很遗憾，还有其它个性不甚正常的人，一定企图贬低它们，甚至对它们进行愚弄和嘲笑,,,每个学员决不说谎、欺骗或者偷窃，也决不容忍其它人这样做。——西点军校《荣誉制度》给我任何一个人，只要不是精神病人，我都能把他训练成一个领导人。——西点一位前任校长西点军校是特别能打消傲气的地方。我来自一个小镇，在那里，我是优等生，而且还是一个运动队的头目。我来到西点后发现，我的同学中60 %是运动队的头目，20 %是所在中学的尖子。今天你还是一个地方名星，明天你就只是数千强者中微不足道的一个。——1987 届毕业生戴夫?? 麦考梅克经营一个公司，尤其是新办一个企业，与一场战斗并无二致。炸弹在四周纷纷爆炸，市场和竞争在一刻不停地变化。你的股票价格正在下跌。面对冲突，你不得不保持镇静。

——马克·霍夫曼[]commerce one 主席兼ceo[]西点军校1969 年毕业生将服从训练成习惯习惯：长期重复地做，逐渐养成的不自觉的活动。好习惯的报酬就是成功官之初，性本服从不论在任何机构，领导者的权力都是有限的。领导者的地位再高，还是必须向一个更高的权威负责。视服从为美德为了培

养服从意识，西点军校教育每个学员切记避免对总统、国会或自己的直接上司作任何贬低的评论。坚信当权者是完美无缺的人，是有识之士，对其不能有任何猜疑。这一作人的原则是西点的传统美德。学不会服从，也就学不会领导。——于绍乐《西点军校》西点军校的格言一年级必须学会服从，二、三、四年级必须学会领导。“自由不是无代价的”视服从为美德我是枪里的一颗子弹！西点一位上校如是说我们不过是枪里的一颗子弹，枪就是美国整个社会，枪的扳机由总统和国会来扣动，是他们发射我们。他们决定我们打谁我们就打谁。请看影片千手观音(5分55秒)团队定义团队的定义与分类“人以群分，物以类聚”，如果将组织看作是一个完整的人体，团队便是构成人体的各类系统，如消化系统、循环系统等，个人则是组织或团队的最基本的细胞。什么是团队团队是由两个或两个以上的个人组成的，通过人们彼此之间的相互影响、相互作用，在行为上有共同规范的一种介于组织与个人之间的一种组织形态。其重要特点是团队内成员间在心理上有一定的联系，彼此之间发生相互影响。形成团队的基本要素成员们有着共同的目标。成员之间互相依赖。各成员具有团队意识，具有归属感，情感上有一种认同感。责任心。西点的团队精神训练最初的合作：合作以毕业！团队合作训练：巴克纳营！团队精神的源动力之一：创造敌人！最终形成：认同和归属！团队合作的意义，不仅在于“人多好办事”，他的巨大作用在于团体行动可以达到个人无法独立完成的成就。——于绍乐《西点军校》培育团队精神忠诚是指针对整个团队，以及所属团队所代表的价值体系。激发团队精神我们就是整个机构团队精神训练**学习《西点军校》提炼西点精神 西点军校之一：两百年的荣誉西点军校之二：西点名人和名言西点军校之三：中国人看西点西点军校新生训练生活西点军校2003 届毕业典礼西点军校之一：两百年的荣耀1802年7月4日，美国陆军军官学校在哈德逊河畔、距纽约市约80公里的军事要塞西点正式宣布成立，从此美国终于有了自己的第一所职业军官学校。西点军校的校徽盾牌象征美国武装力量，象征智慧与知识的希腊女神^v的头盔，希腊短剑象征军事职业，美国之鹰鹰爪所抓的十三支利箭和

橄榄枝象征战争与和平，鹰左边饰带上刻有“西点，1802，美国陆军军官学校”，右边刻有“责任、荣誉、国家”的校训。这件军装夹克是美国西点军校学生雷诺在校时的制服，雷诺不久后在美国内战的盖茨堡战役中战死。这件夹克与其它展品一起出现在“缔造美国：西点军校在1802-1918”展览上。图一图二图三图四同许多地方一样，著名的西点军校内也有一个向公众开放的博物馆，其中二战后日本投降书（图一）将军首先签署投降书时用过的笔（图二）、曾向日本投放过的同类^{^v^}（图三）和冷战期间改进后的小型^{^v^}（图四）等实物给人留下了深刻印象。在西点军校内徜徉时，忽见一个石凳一边刻有“纪律”一词（图五）。再一放眼，只见周围所有石凳旁都刻有诸如“责任”（图六）、“正直”、“诚信”、“尊严”、“决心”、“勇气”、“服务”、“坚忍”等字样。再一寻查，便明了原来所有这些石凳均是西点军校1934 年级校友于1984 年对母校的赠物（图七）。