

2023年信访稳控方案的会议记录 信访稳定工作实施方案(汇总5篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前准备好一份方案，方案属于计划类文书的一种。通过制定方案，我们可以有计划地推进工作，逐步实现目标，提高工作效率和质量。下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

信访稳控方案的会议记录篇一

为了维护社会稳定，预防和妥善处置各类上访事件，做好综治信访维稳工作，根据有关要求，结合我局实际情况，制定本工作方案。

一、指导思想

以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻上级关于综治信访维稳的指示精神和工作部署，从维护社会稳定的大局出发，根据事件的性质、起因、规模、危害程度和事态发展，决定采取相应的处置措施，把其影响减少到最低限度。

二、基本原则

(一)坚持党委、政府统一领导的原则。处置各级各类学校的各类上访事件，必须坚持当地党委、政府的统一领导，教育行政部门和学校要按照具体分工和要求，协调一致，密切配合，坚决执行党委、政府的处置方针和措施。

(二)坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。属于哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位的问题，就由哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位负责解决。要

明确责任人(单位)，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，决不能互相推诿、扯皮，切实解决好群众赴京赴省到市来县上访反映的问题，把上访群众稳定在当地。

(三)坚持标本兼治，注重实效的原则。处理因人民内部矛盾引发的越级赴京赴省到市来县上访事件，不能采取敷衍和压服的办法，必须把涉及群众利益的问题作为大事，高度重视，带着深厚的感情认真负责地把群众反映的困难和问题解决好。

(四)坚持快速反应、分级负责的原则。按照上访事件的性质、参与人数、事发地点等情况，教育行政部门和学校要迅速启动快速反应机制予以处置。同时，要及时向当地党委、政府和上级教育主管部门报告。

(五)教育多数、处理少数的原则。处置因人民内部矛盾引发的上访事件，必须坚持团结教育大多数群众的原则，严格区分和正确处理两类不同性质的矛盾，准确把握政策界限。对利用人民内部矛盾煽动闹事、蓄意制造事端及打砸抢分子要依法按照《信访条例》及有关法律、法规、政策的规定严肃处理。

三、工作机构和职责

(一)县教体局成立处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组。主要职责是：研究制订教育系统群众各类上访事件处置工作的政策、措施，研究决定工作机构设置和工作人员安排。领导小组成员如下：

组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxxxxxx

领导小组下设办公室

办公室主任□xxx

办公室成员□xxx

领导小组下设以下工作机构：

1、信息和保障组。由办公室负责。主要职责是：负责上访事件信息的上报工作；处置上访事件后勤保障工作，调度交通工具和其它物资设备。

2、处置组。由各责任科室牵头，相关科室和学校、单位配合。主要职责是：处置各种上访事件；向处置全县教育系统群众上访事件人访稳定工作领导小组提供事件真相报告、处理结果报告、事件分析报告和工作建议报告。

3、责任追究组。由办公室、纪检监察室、人事科等有关科室组成，负责对有关单位和人员的责任倒查和责任追究处理。

(二)工作职责。按照“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，责任科室和各学校、各单位任务明确如下：

以上分工如有冲突或对其它未涉及事件的处理，原则上按照职责范围，谁主管、谁负责。

四、处置程序

(一)接到群众上访事件，立即向主管领导汇报。

(二)通知有关科室，迅速赶到现场。

(三)需要协调外局委办的，应上报主管局长，由局长出面协调。

(四)将上访人员迅速带离现场，安置到不影响办公的地方，同时通知当地有关部门或学校，及时做劝返工作。

五、处置预案

(一)发现群众上访特别是集体赴京赴省到市来县上访的苗头，乡镇学校要立即会同当地党委、政府全力劝阻，尽量把上访群众稳定在当地，真正做到控制住、疏导好、处理好。

(二)对已经赴京赴省到市来县上访的特别是重点上访人员，事发学校要尽快派人接回妥善处理，要一个问题一个问题地研究，一个人一个人地解决，不能激化矛盾。

(三)对重复上访，特别是重复集体上访和重点上访人员反映的问题，要下大力气进行调查研究，摸清情况。要依照有关政策，向上访群众做好解疑释惑工作，取得群众的理解。

(四)对坚持过高和无理要求的，要做好耐心细致的说服教育工作，劝其息诉罢访；对于无理取闹、寻衅滋事的，要依法予以严肃处理。

(五)对个别以上访为名进行串联并鼓动闹事的挑头人、尤其是个别混在上访群众中的不法分子，要依法予以严肃处理。

(六)对上访群众有煽动性的言论、集会事件，要立即强行制止。要将有关人员强行带离现场，查明身份和背景，并及时疏散集会人群。

(七)对来县教体局上访事件，上访人数在5人以下的非集体上访由办公室通知相关股室负责人到现场做工作。集体上访的，由办公室报局领导签署意见，局领导出面做工作。在做上述安排处理的同时通知当地学校和及有关单位，当地学校和及有关单位的主要领导必须及时来现场做劝返工作(下同)。

(八)对围堵县委、县政府大门10人以下的上访事件，办公室上报局领导，局领导安排以有关业务股室为主、办公室配合，在30分钟内赶到现场，配合县委、县政府积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离；对10人以上的集体上访，由局领导到现场接待协调处理。同时，县委、政府有特殊要求的按县委、政府的有关要求办理。

(九)对围堵市委、市政府以上机关大门的上访事件，办公室上报局领导，由局领导带领有关业务股室负责人，在最短的时间内(原则上到京接访最长不超过12小时、到省接访最长不超过6小时、到市接访最长不超过3小时)按上级要求赶到指定地点，配合上级有关部门和有关县区积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离。

六、责任追究

根据市委、市政府和县委、县政府的有关规定，每起上访事件发生后，要实行责任倒查，严肃追究有关单位和人员的责任。

由责任追究组按照《省委办公厅省政府办公厅〈信访问责暂行规定〉的通知》(豫办[2007]20号)和市纪委等六局委《关于印发〈南阳市信访工作责任追究暂行规定〉的通知》(宛信发[2007]11号)的有关规定，对有关单位和人员提出责任追究的意见，报县教体局处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组批准后执行。

根据市委、市政府的工作安排，为切实做好我社区综治信访维稳工作，确保各项工作的顺利开展，结合我社区工作实际，特制订本方案。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党

的十七大会议精神，坚持“预防为主，打防结合，调处领先”的方针；坚持“谁主管谁负责”、“谁使用谁负责”和“谁审批谁负责”的原则，条块结合、层层负责维稳综治工作；紧紧围绕构建和谐社区、平安社区的目标任务。

社区领导、各社区干部齐抓共管，分工协作，切实落实各项防范措施，及时化解各种矛盾，消除各种安全隐患，积极预防各类案件和事故的发生，深入推进平安建设，确保我社区系统持续稳定，为社区工作的开展创造和谐稳定环境。

二、工作目标

积极配合当地职能部门、加强打击违法犯罪的力度，确保社区环境安全稳定，为全体社区居民的正常工作和生活提供可靠的安全保障。

- 1、不发生可防性非正常死亡特别是群死群伤安全责任事故；
- 2、不发生大的火灾；
- 3、不发生重特大刑事案件；
- 4、不发生“法轮功”邪教反动宣传等非法活动；
- 5、不发生饮水和食物中毒事故；
- 6、不发生罢工、集体上访等群体性闹事事件；
- 7、不发生聚众斗殴伤亡或自残、自杀、暴力恐怖恶性事件；
- 8、不发生其他严重影响局机关稳定、声誉的安全责任事故或事件。

三、工作措施

(一) 进一步建立健全综治治理结构

进一步加强我社区综治信访工作管理力度，把综治信访工作纳入重要工作日程，确保综治信访维稳方案的贯彻落实。坚持“谁主管谁负责”、“谁使用谁负责”和“谁审批谁负责”的原则，责任明确到个人。

(二) 明确职责、各司其职

(三) 加强防范措施管理

维稳综治工作是一项复杂的系统工程，它涉及到方方面面的工作，是全体工作人员的共同任务，每个工作人员都要加强防范意识。

1、各办公场所注意用电安全，下班后门窗及时关好、上锁，杜绝安全事故，各股室负责人明确事故责任人。

2、防盗工作要责任到人，节假日要有值班领导、值班人员，严格值班制度。

3、各股室要明确自己的职责，严格按照综治领导小组的指示安排，完成各项工作，做到分工协作的有机统一。

4、严格按照处置突发事件预案操作程序处置各类事件。

5、在每个月底和重大节日前进行安全检查，对每次检查作详细记录，发现问题，及时整改。

(四) 宣传教育

1、积极开展我局精神文明建设，向全体工作人员宣传不要观看、传播淫秽书刊、录象，不要发生打架斗殴、酗酒闹事、偷窃、吸毒、诈骗、传销等违法事件。

2、广泛开展对工作人员的法制教育、安全教育、人身自我保护教育，提高工作人员的法制意识、安全意识；不要在办公室存放个人现金等财物，预防被盗案件发生；管理公共财物，防止外来人员的偷盗、诈骗等案件的发生。

3、开展防火、防盗、防诈骗、防事故等安全宣传教育。

4、开展群防群治和创建安全文明单位等争先创优活动。

5、号召全体工作人员积极主动参与学校的维稳综治工作，自觉维护局机关社会治安秩序，鼓励见义勇为、舍己救人、抢险救灾。

(五) 奖惩制度

1、完善综治考核奖惩制度，严格执行责任追究制，为使综治维稳工作的各项措施落到实处，确保安全稳定，局综治领导小组将本单位综治维稳工作进行自我督查，严格按有关文件规定进行考评和奖惩。

2、积极迎接上级领导的考核和检查。

信访稳控方案的会议记录篇二

按照上级统一部署□20xx年全国“两会”，为确保特护期全乡社会大局和谐稳定，坚决遏制赴省进京非正常上访，切实维护__乡形象，经乡党委、政府研究决定，特制定如下工作方案：

(一) 成立特护期信访维稳工作领导小组

(二) 领导小组下设办公室，稳控疏导，劝访接访、督查问责四个工作组。

1、明确工作目标。

我乡的工作目标是“四个确保”：确保不发生到市赴省集体上访，确保无进京非访，确保不发生因信访问题引发重大群体性事件，确保不发生因工作不当引发负面炒作。特护期内各村和乡各企事业单位要把信访维稳工作作为当前的首要工作，迅速召开会议，制定方案，加强力量，落实责任。

2、畅通信息渠道。

各村要制定特护期信访维稳工作方案，成立由村支部书记任组长、对管辖范围内的矛盾纠纷和下稳定因素进行一次地毯式的排查摸底，对县乡没有排查出的问题要落实好化解稳定措施和责任。必须在3月1日前上报至乡综治办，特护期内各村要在每日下午3：00前向乡综治办，报送维稳信息，做到有事报事，无事报平安。

3、强化疏导稳控。

各村要以“结对共建”为抓手，对排查出来的信访问题或者有越级上访苗头的重点上访人员，上门了解情况和困难，与信访人结成对子，通过思想上疏导、生活上关心、感情上沟通，切实将上访人稳定在基层。同时对疏导无效、行为偏激的人员要落实“人盯人”的工作措施和责任，确保人员稳定在当地。

4、抓实接访劝返。

如果有人越级上访，采取一切可行措施，全力做好越级上访人员的查找和劝返工作。如出现人员失控情况，责任单位要及时报送信息。

5、严肃督查问责。

特护期内每出现一人次进京非访和每一批次到市赴省集访，对责任单位进行经济处罚，同时根据有关文件规定，对责任人实行双倍扣罚，同时信息报送不及时，积案化解和稳控责任措施落实不到位造成较大影响以及因工作方法粗暴简单、行政不作为或乱作为引发新问题的单位和责任人，严格按相关规定考核到位、处罚到位、问责到位。

信访稳控方案的会议记录篇三

为认真贯彻落实市、县信访工作会议精神，扎实开展好全乡信访稳定工作，确保2012年“双节”及省“两会”期间稳定，防止发生到县、到市、赴省、进京上访，现制定如下防控措施，具体方案如下：

以集中排查为基础，以开展领导大接访，落实领导包案为有力抓手，以及时化解矛盾纠纷为工作原则，紧密联系我乡工作实际，集中化解信访矛盾纠纷，预防新的矛盾和问题发生，畅通信访管道，最大限度地减少不和谐因素。通过认真、严密的矛盾纠纷大排查、大化解和领导干部大接访工作，坚决避免发生越级上访、群体性上访及非正常上访。

1、高度重视。务必要增强政治敏锐性，增强大局意识和责任意识，切实把信访稳定工作摆上突出位置，抓紧抓好。

2、进一步加大隐患排查力度。要集中力量在“双节”及省“两会”等敏感节点前开展全方位、地毯式、自下而上的信访隐患和矛盾纠纷大排查。排查要面面俱到，不漏人不漏事，不留死角死面，特别是对信访重点领域、重点问题、重点人和信访积案，要重点排查，逐一梳理，深入分析研究，切实做到对本校情部明察秋毫，了如指掌。对排查出的矛盾纠纷和隐患逐一登记造册，建立台帐，梳理出重点，落实领导包案。对重点隐患和重大问题，将落实主要领导亲自包案，亲自跟踪督办。对未排查出的信访人员，在“双节”及省“两会”期间发生越级上访的，要追究相关责任人的责任。

3、进一步加大领导接访力度。坚持领导接访长效机制，进一步畅通诉求管道。坚持每天安排一位中心校成员全天候接访，如因特殊情况不能按时接访的，可由其它中心校成员接替、轮换，但决不能空缺、脱岗。同时结合实际，开展重点约访、带案下访、下行走访等多种形式的领导接访活动，敞开大门、畅通管道。对大接访中教师及群众反映的问题，要真解决问题、真化解矛盾，切实做到接访一批、解决一批、化解一批、稳控一批、息访一批。最大限度地增加主要领导接访密度，最大限度地畅通信访管道，最大限度地解决信访问题，把大多数上访群众吸附到大接访活动中来，减少越级上访的发生。

4、进一步加大包保化解力度。对上级交办的信访事项、领导接访事项和排查出的重点信访隐患，全部实行领导包案，履行“六包”责任（包接访、包协调、包督办、包落实、包稳控、包劝返）。切实解决群众合理诉求，对群众反映的问题，在查清事实的基础上，严格对照政策认真解决落实。综合运用政治、经济、法律、人文关怀等多种手段，化解矛盾纠纷。

信访稳控方案的会议记录篇四

20xx年，扶风县信访局以信访矛盾攻坚战为抓手，坚持把积案化解作为信访工作的重中之重，创新方法，多措并举，全力以赴推进积案化解工作，取得了较好的成效。赴市以上越级重复访与往年相比下降70%，进京非访实现了“零上访”，一些“骨头案、钉子案”得到彻底化解。20xx年度被国家信访局评为全国信访“三无”县区，全省上榜县区只有22家。做好积案化解具体要在“五个化解”上下功夫，我们的主要做法是：

（一）成立专班化解。县上成立了由县委副书记任组长的积案化解攻坚领导小组，分管信访工作的政法委书记、县政府副县长为副组长，相关职能部门的领导为成员。领导小组对重点信访积案坚持听、议、明、定、考的“五字工作法”：听取积案化解工作推进情况，加强统筹协调和提供必要支持，强化化解工作的执行力；审议讨论并进一步优化、细化职能

部门提出的积案化解方案；明确积案化解的主责单位、次责单位、配合单位；确定化解工作路径、资金来源和时限要求。同时严格考核，确保工作真正取得实效。我们加大了对积案化解的考核分值，并纳入季度加减分进行考核，充分发挥考核指挥棒的作用，激励镇（街）、部门化解信访积案的主动性。对一些长期得不到的信访积案，采取直接约谈责任单位主要领导等制度，确保信访积案化解“清仓见底”。

（二）联合协作化解。我们对一些“骨头案、钉子案”高位谋划、高位推动、集体会审、因案施策，逐案落实责任，明确办结时限，推动问题解决。县政府常务会把信访老户韩马常列入议题，集体会诊，拿出切实可行的解决方案。县委办牵头，县政府办、县国土局、县财政局、县信访局、县水利局以及城关街道办共同参与，出主意，想办法，动员各方力量，先后召开协调会、推进会10余次，走访知情人20多人，听取意见，正面引导，打开心结，使27年上访问题得到了有效解决。

（三）倾情帮扶化解。我们坚持以人民为中心的理念，把群众的事当家事，带着感情和责任面对面交心，了解家庭困难，疏通情绪、帮扶解困，确保息诉罢访。城关街道办李宗来因非法传销一案，从2003年开始上访，要求补偿当年扣押车辆造成的经济损失。本人长期因诉求无法满足而反复缠访闹访，包案领导和责任单位积极结对帮扶，动之以情、晓之以理，从民政救济、司法救助、疑难资金等途径以家庭生活困难的形式筹集15万元，使这一问题得到了彻底解决，本人息诉罢访。

（四）律师引导化解。坚持法治信访、分类处理的原则，将问题复杂、专业要求高、化解难度大的信访突出问题，我们聘请律师通过法律引导以案调解，成效明显。县供销社信访老户任乃全要求解决养老保险问题，其反映的问题年代久远，情况复杂，政策性强，加之本人诉求较高，问题久拖不决。县上成立的工作专班多次给其做耐心的思想疏导工作，

但收效甚微。县委副书记傅宇听取案件汇报后，要求转变工作思路，让律师参与调解工作，从法律层面寻求解决问题的突破口，通过不懈努力，使问题得到了妥善解决。

（五）听证评议化解。坚持组织相关单位或专业人员，邀请人大代表、政协委员，法律人士参与，通过听证评议，在澄清事实、还原本质的基础上，形成处理意见，有效化解信访积案。诸如城关街道办李安儒要求解决做临时工期间养老保险问题。我们采取听证评议会的方法，邀请李安儒本人，单位同事，当事领导，政协委员，法律顾问，公证员在信访局接待大厅采用个别谈话和集中会商的办法，使事情本相得以还原，他也不再固执己见，事情达成了圆满解决。

信访稳控方案的会议记录篇五

2021年，扶风县信访局以信访矛盾攻坚战为抓手，坚持把积案化解作为信访工作的重中之重，创新方法，多措并举，全力以赴推进积案化解工作，取得了较好的成效。赴市以上越级重复访与往年相比下降70%，进京非访实现了“零上访”，一些“骨头案、钉子案”得到彻底化解。2021年度被国家信访局评为全国信访“三无”县区，全省上榜县区只有22家。做好积案化解具体要在“五个化解”上下功夫，我们的主要做法是：

（一）成立专班化解。县上成立了由县委副书记任组长的积案化解攻坚领导小组，分管信访工作的政法委书记、县政府副县长为副组长，相关职能部门的领导为成员。领导小组对重点信访积案坚持听、议、明、定、考的“五字工作法”：听取积案化解工作推进情况，加强统筹协调和提供必要支持，强化化解工作的执行力；审议讨论并进一步优化、细化职能部门提出的积案化解方案；明确积案化解的主责单位、次责单位、配合单位；确定化解工作路径、资金来源和时限要求。同时严格考核，确保工作真正取得实效。我们加大了对积案化解的考核分值，并纳入季度加减分进行考核，充分发挥考

核指挥棒的作用，激励镇（街）、部门化解信访积案的主动性。对一些长期得不到的信访积案，采取直接约谈责任单位主要领导等制度，确保信访积案化解“清仓见底”。

（二）联合协作化解。我们对一些“骨头案、钉子案”高位谋划、高位推动、集体会审、因案施策，逐案落实责任，明确办结时限，推动问题解决。县政府常务会把信访老户韩马常列入议题，集体会诊，拿出切实可行的解决方案。县委办牵头，县政府办、县国土局、县财政局、县信访局、县水利局以及城关街道办共同参与，出主意，想办法，动员各方力量，先后召开协调会、推进会10余次，走访知情人20多人，听取意见，正面引导，打开心结，使27年上访问题得到了有效解决。

（三）倾情帮扶化解。我们坚持以人民为中心的理念，把群众的事当家事，带着感情和责任面对面交心，了解家庭困难，疏通情绪、帮扶解困，确保息诉罢访。城关街道办李宗来因非法传销一案，从2003年开始上访，要求补偿当年扣押车辆造成的经济损失。本人长期因诉求无法满足而反复缠访闹访，包案领导和责任单位积极结对帮扶，动之以情、晓之以理，从民政救济、司法救助、疑难资金等途径以家庭生活困难的形式筹集15万元，使这一问题得到了彻底解决，本人息诉罢访。

（四）律师引导化解。坚持法治信访、分类处理的原则，将问题复杂、专业要求高、化解难度大的信访突出问题，我们聘请律师通过法律引导以案调解，成效明显。县供销社信访老户任乃全要求解决养老保险问题，其反映的问题年代久远，情况复杂，政策性强，加之本人诉求较高，问题久拖不决。县上成立的工作专班多次给其做耐心的思想疏导工作，但收效甚微。县委副书记傅宇听取案件汇报后，要求转变工作思路，让律师参与调解工作，从法律层面寻求解决问题的突破口，通过不懈努力，使问题得到了妥善解决。

（五）听证评议化解。坚持组织相关单位或专业人员，邀请人大代表、政协委员，法律人士参与，通过听证评议，在澄清事实、还原本质的基础上，形成处理意见，有效化解信访积案。诸如城关街道办李安儒要求解决做临时工期间养老保险问题。我们采取听证评议会的方法，邀请李安儒本人，单位同事，当事领导，政协委员，法律顾问，公证员在信访局接待大厅采用个别谈话和集中会商的办法，使事情本相得以还原，他也不再固执己见，事情达成了圆满解决。