

# 最新产品质量承诺书(汇总6篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 产品质量承诺书篇一

产品质量协议书 由本站会员“freudlee”投稿精心推荐，小编希望对你的学习工作能带来参考借鉴作用。

### 产品质量协议书范本

现如今，用到协议的地方越来越多，签订签订协议可以使事务的结果更加完美化。一起来参考协议是怎么写的吧，以下是小编整理的产品质量协议书范本，欢迎阅读，希望大家能够喜欢。

为了明确供应商产品质量责任，确保产品原材料及外协加工产品质量满足本公司需求，保障本公司生产顺利进行，经供、需双方商定达成以下协议。

#### 1. 质量责任：

##### 1.1 供方应承担的责任：

1.1.1 供方应对自己原材料进行严格的进货检验，对供应商的材料质量进行跟踪考核，建立质量档案。

1.1.2 供方应建立完善生产工序的控制管理，必须制定生产过程控制文件和作业指导书等，对产品质量有影响的关键工序建立质控点，所有质控点供方要有专人负责，每一个质控

点有专门的措施和标准，措施和标准能得到有效的实施。

1.1.3 供方应使生产完全受控，若有失控，应及时查明原因，并采取相应的纠正预防措施。

1.1.4 供方提供的原材料应完全符合需方采购订单中明确规定的质量要求，及相应的国际、国家、部委颁发的有关质量标准(包括隐含的质量需求)，超出国际、国家质量要求的，以需方要求为准。

1.1.5 供方提供的环保材料应不含有对地球环境和人体存在显著影响的物质，并符合相关的法律法规，包括rohs指令□eup指令等，针对每种材料签订环保质量保证书，并每年提供权威机构一次有效期不超过一年的有害物质检测报告(如sgs)□

1.1.6 供方需保障原材料从出厂至需方收料之前的包装、运输质量。

1.1.7 供方原材料在需方生产过程中发生品质异常造成需方生产线停线或已生产好的产品返工、返修。

1.1.8 因供方原材料质量问题造成需方产品出厂后发生批次性质量事故(客户索赔、退货等)。

1.1.9 供方原材料问题造成需方产品在用户中出现危及人身、财产安全的。

2. 供方交货需遵守以下规定：

2.1 所有供方每批交货时均须有出货检验报告，其检验内容必须是能保障其材料在需方使用中的性能、功能、装配、使用性、外观等符合要求，交货后有任何因材料发生的品质问题均由供方负责。

2.2 新产品或供方改模、修模必须要送样合格才能批量生产。

2.3 对于塑料原料、化学有机溶剂等需要提供化学成份分析表，及安全使用说明。

2.4 供方产品必须要标识，标识上要有产品名称、型号规格、生产日期、数量、需方的料号等。

2.5 供方经需方认定批量供货的产品，不得随意更改设计、工艺、技术参数、外形尺寸等；如确实需要更改，必须先通知需方，同时须提供样品给需方确认，经需方确认合格后，才能供货，否则造成的一切损失全部由供方承担。

以上2.1-2.5规定供方违反任何一条，需方品保部有权对供方进行经济处罚最低人民币500元/次。

3. 赔偿的具体要求协商确认如下：

3.1 供方原材料入厂后发生品质异常，供方不能处理而委托需方全检、加工，所需的返工等全部费用由供方承担(包括工时费、场地费、管理费、误船费、水电费等)，全检的不合格品全部退回供方，并由供方及时补足相应数量。

工时费=处理工时×30元/(人.小时)

水电费、场地费每次80元，管理费每次100元。

3.2 供方原材料同种产品入厂后连续三次以上(含三次)在需方发生问题，需方品保部有权对供方进行经济处罚人民币至少300元/次，处罚直到问题改善为止。

3.3 供方原材料(压铸件)无法与别的组件通配，只能与部分模号配合，若要让步使用，需方品保部有权处罚供方人民币至少1000元。

3.4 供方原材料入厂后，在生产线上发生品质异常造成需方停线返工、返修时，供方需对需方的返工、返修、停线所造成的损失(含所有材料损失费用)进行赔偿。

3.6 对退回供方的产品，若供方在下次送货时混入，经需方发现，每次处罚人民币1000元;若同一批次产品混有别的产品，按情节轻重，每次处罚人民币200-xx元不等。

3.7 供方因交货延误造成需方停线，应按每小时500元赔偿我司停线损失。

3.8 需方向供方发出的品质异常单，供方需在3天内有效回复，每超过1天时间按每天50元处罚，直到收到回复为止。

4. 本协议内所赔偿处罚的金额原则上在相应货款中扣除，特殊情况按月在供方货款中扣除。

5. 对本协议有内容变更或增加事项时，可在双方协议下进行。

6. 生效时间为双方签认本协议后送货时开始生效。

7. 争议处理：供方对需方的处理有异议时，应在3个工作日内以书面的形式向需方提出，逾期视为认可需方的处理意见。异议情况下由双方协商解决或提交需方所在地法院诉讼解决。

8. 如供方违反以上任何一点，违约金为15万元。

本协议为一式两份，双方签字盖章后各存一份，传真件具同等法律效力。

需方地址： 供方地址：

需方公司名称： 供方公司名称：

代表签字： 代表签字：

日期： 日期：

### 【产品质量协议书范本】

产品质量协议书如果还不能满足你的要求，请在本站搜索更多其他产品质量协议书范文。

产品质量道歉信范文

产品质量心得体会

产品质量道歉信

产品质量承诺书

## 产品质量承诺协议书篇二

供货单位：（简称甲方）

进货单位：（简称乙方）

### （一）、甲方义务

- 1、甲方应为具有《药品经营(生产)许可证》、《营业执照》及具有履行合同能力的法定企业，并提供加盖经章的“一证一照”复印件给乙方。
- 2、甲方所供药品必须符合国家药品法律、法规的规定。
- 3、甲方应提供所销药品每个批号的检验报告书。
- 4、甲方所供药品整件包装应具有合格证。

5、进口药品应提供《进口药品检验报告书》及《进口药品注册证》复印件，并加盖甲方质管机构原印章。

## (二)、乙方义务

1、乙方提供加盖经章的《药品经营许可证》、《营业执照》复印件以证明本身的法定资格。

2、到货验收合格后，乙方按规定期限付款。

## (三)、协议说明

1、甲方提供的商品质量不符合规定，乙方有权拒收，并暂时代管，甲方应积极处理善后工作。在药品有效期内：甲方对其所销药品质量负责，如果质量不合格，甲方应承担全部经济损失，但由于因乙方储藏不当而造成质量问题，由乙方承担损失。

2、本协议与合同具有同等法律效力，一方违约，协商解决，协商不成，由当地人民法院裁决。

3、本协议一式两份，甲乙双方各留一份。本协议适用于电话购货、合同购货。

4、本协议有效期3年。

甲方(签章) 乙方(签章)

年月日 年月日

## 产品质量承诺协议书篇三

为了保证产品质量，维护双方的共同利益，本着“质量第一、互惠互利、共同发展”的原则，为明确乙方所供货物(以下简称货物或产品)的质量要求、质量责任及纠纷解决方式等，

经双方友好协商，在平等自愿的基础上由甲方(以下简称甲方)提议,并经供货商即乙方(以下简称乙方)同意签订如下质量保证协议:

本协议是甲乙双方签订的《供货合同》和《技术协议》及其他要求不可分割的一部分，甲乙双方应严格履行本合同约定之义务。

1.1库存期：乙方所提交产品的生产日期与该产品提交甲方检验的日期之间的时间间隔。

1.2生产批：在一个工作日内，乙方生产产品所用原材料、操作人员、生产设备、检验设备、工艺参数等未进行任何调整所生产出的同种产品。

1.3质量安全问题：产品因加工工艺不良、设计存在缺陷、材料存在缺陷等原因，导致产品具有潜在或明示的对人身、财产安全有危害的问题。

1.4让步接收：使用不符合检验标准要求的物料。

1.5三包期：产品自乙方交货被甲方判定合格之日起 3年 之内。

1.6批次质量问题：

1.6.4以上满足任一条件即可判定为批次性质量问题。

2.1乙方提供给甲方的货物质量应符合甲方给乙方的技术质量要求（甲方的《企业标准》、《采购技术条件》、《检验标准》、技术条件、甲方设计图纸等）及经甲方认可的乙方《企业标准》中相关产品的技术要求。

2.2乙方提供给甲方的产品包装必须符合相应的国家法律法规

要求、相关的国家标准、行业标准、甲方规定的或经甲方认可的乙方《企业标准》中相关产品的包装要求。

2.3乙方提供给甲方的产品可以作产品标识的，乙方应按甲方关于标识的要求在外包装上标明产品名称、型号、乙方名称、生产序号等追溯性标识，标识应清晰并保证在有效期内保持。

2.4乙方提供给甲方的每一批产品，原则上应为同一生产批的产品；同一生产批的产品数量达不到合同数量的，可使用相邻生产批的产品，但乙方必须在送检单及装箱清单中，逐一列明该批提交产品中的每一生产批的批号和数量。

2.5乙方产品在生产时，对甲方图纸或技术文件上要求的特殊特性运用控制图进行过程控制， $cpk$ 达到甲方要求；若 $cpk$ 达不到要求时，必须进行全数检验。

2.12乙方每次送货时，必须提交该批产品的抽检报告给甲方质量部。质量报告上检验内容应和甲方的要求一致，产品批次号和产品生产一致。若质量报告信息出现错误则视同产品不合格，甲方有权予以批退。

2.13乙方在产品出厂前，必须确认发出产品与甲方采购的产品一致，并确保发到甲方工厂的货物满足甲方采购订单的需求。

### 3.1建立质量管理体系

3.1.1乙方有义务按国际标准iso9000的要求建立一个质量管理体系，并且有责任维持这个体系的零缺陷目标和不断地改进产品和服务质量。

3.1.2乙方允许甲方通过审核手段，来检查其质量管理是否达到甲方的要求。审核可以是对一个体系、或一个过程、或一个产品进行。



3.1.3乙方应具备符合产品要求的检测设备和手段并应允许甲方接近所有的操作设备、试验中心、仓库及邻近区域，并且可以检查与质量有关的文件。在此情况下，乙方为保证其商业秘密的安全性所要实施的适当措施将会被甲方接受。

3.1.4甲方会将审核结果反馈给乙方。如果甲方认为应采取一些纠正措施，乙方应即时拟订措施计划，在一定期限内（最多四个星期）执行，并将结果反馈甲方。

3.1.5当乙方有外包过程或其供应商对产品有重要影响时，乙方有责任让其供应商建立和维持质量管理体系来保证乙方的供应商的产品质量。必要时，乙方应给甲方提供对乙方供应商进行审核的机会。

3.1.6若甲方有要求时，乙方应提供合格供方清单并经甲方认可。乙方因故需变更主要原材料供应商，应书面通知甲方，经甲、乙双方认定合格后才能进行有关变更。未经甲方认可而擅自变更供应商，并使用其原材料，甲方将追究乙方的违约责任并有权终止乙方的供货资格。

#### 4.1生产过程的质量控制

4.1.1乙方应加强生产过程的控制管理，制定生产过程控制文件和作业指导书。

4.1.2乙方应建立完善的监控体系，在对最终产品质量有影响的关键生产工序上设立专人质控点，严格做好原始记录和数据统计，监控过程质量。

4.1.3乙方应及时发现和纠正生产过程的异常状况，确保产品质量的一致性、稳定性，产品质量如有失控应及时查明原因采取纠正措施，若失控产品已流入甲方仓库，应立即通知甲方采取相应的措施防止误用，否则一切后果由乙方承担。

4.1.4甲方有权对乙方生产过程质量控制进行监督考察，并进行符合性考核，对乙方执行有效性不符合者，应在甲方要求的合理期限内进行有效整改，对整改结果不符合要求的，甲方有权终止乙方的供货资格。

4.2（批量可追溯性管理）为使订货物品的批量容易追踪，乙方应根据甲乙双方另行商定的办法，明确区分生产批量并能进行切实管理。

5.1乙方经甲方认定批量供货的产品，不得随意更改设计及生产工艺，若因特殊原因确需变更时，应事先通知甲方，经甲方认可后实施。则一旦发现将视同批量不合格进行处理，并处以1万元以上的处罚或暂停供货，因此造成的直接经济损失也一并处罚。但预先已取得甲方认可，对订货物品质量无任何不良影响的，不在此限。

5.1.1需要提交甲方确认的变更有：

a) 设计变更

给甲方交货开始后，订货物品设计变更（含材料变更）时

b) 新造、更新、改修模具

制造订货物品新造模具时，或使用中改造、修理模具时

c) 变更制造方法

订货物品制造方法（工程、加工、作业和检查的方法、使用的制造设备等）发生变更时 d) 制造场所、乙方外协厂变更制造订货物品的乙方工厂或乙方外协厂变更时（更新外购时、或从外协厂转回乙方工厂时）

e) 原材料的制造商和供应商有变更时

5.1.2 乙方应及时向甲方提供更改后产品的样品，测试数据、试验报告等相关资料。

5.1.3 乙方更改后的产品，甲方需进行样品认定、试验认定、上机试流等验证，合格后，甲方书面正式通知乙方批量供货，并对本协议作相应更改。

5.2 甲方由于自身原因，进行上述5.1.1的变更时，立即书面通知乙方，甲乙双方在协商基础上实行变更。乙方必须提前获取甲方开发部门的正式书面文件。

5.3 乙方对订货物品进行变更时，任何情况下都要取得质量证明并做好文件，在甲方有要求时向甲方提交一份，同时须向甲方提供样品，由甲方验证认可后，乙方才能提供更改后的订货物品；如果样品没有得到甲方认可，乙方仍需按原先生产参数提供产品。

## 6.1（进货检验）

6.1.1 供货批次确认：甲方检验部门将按照乙方送检单上标注的批次分批进行检测，若发现未按照要求标注批次，出现未标注、遗漏、多标、标注不清等问题，甲方将判定乙方提供的产品不合格，甲方有权拒收该产品，并依据本协议约定追究乙方的违约责任。

乙方送货到甲方时，应附有和进货批次相同的检验报告及其它相关质量证明资料；

6.1.2 甲方进行进料检验，验收检查不合格时，甲方将结果书面通知乙方，乙方在甲方要求的时间内向甲方交纳替代品或按甲方要求处理并依据本协议约定追究乙方违约责任。

6.1.3 乙方认可的甲方判定不合格的产品，应按甲方要求提供详细的质量分析报告，采取有效的整改措施，必要时派技

术人员到甲方工厂进行协商和解决。同时，针对所出现的质量问题，甲方有权终止与乙方的合作并追究其违约责任。对后续乙方能否继续供货，由甲方决定。

## 6.2（不合格品的处理）

### 6.2.1各项检查过程中发现

的不合格品，甲方有权从应付给乙方的货款中扣除不合格订货物的等值金额，如果是预付款，甲方有权要求还款。甲方有权要求立即更换货物或选择适用的法律所赋予的任何权利。

6.2.2 甲方保管不合格品期间，由于可归责于乙方的事由导致不合格品的全部或部分灭失、损坏或变质时，该风险由乙方承担。

6.2.3物料在甲方进货检验中判为不合格，甲方有权作出退货处理。乙方作出返工或采取其他手段再经甲方检验合格的，甲方应办理验收入库手续，再检验不合格的，一律予以退货，如甲方对不合格品作出筛选处理时，乙方需付筛选的人工费。如甲方要求退货时，乙方在接到甲方退货通知后，甲方所在地乙方2天内、本省乙方3天内，外省乙方7天内应持有有效的授权委托书到甲方处确认并做出处理。如超出规定时间两天乙方仍未办理退货，甲方有权扣除该批不合格物料的全部款项并代乙方作出报废处理，报废所得收益归甲方。当月至少取消乙方一次付款资格。

6.2.4物料在甲方进货检验中判为不合格批，原则上整批退回乙方处理。如果是因为基本性能参数以外的微缺陷，经乙方申请，甲方为不影响生产同意办理让步使用时，甲方有权进行折价处罚，并通知乙方，乙方在接到甲方通知之日起3天内未派人员处理的，视为接受甲方的折价。

6.2.5甲方在生产正常使用中出现的不合格品，应有乙方负责质量分析和三包，并在接到物料三天内向甲方反馈分析报告，对出现的较严重不合格情况，甲方按本协议质量索赔条款相关规定处理。

## 7.1有关试验费用的规定

7.1.1 新供方的型式试验，试验结果合格费用由甲方支付；试验结果不合格，试验费用由乙方支付。

7.1.2甲方对乙方所供产品进行的型式试验，试验结果合格费用由甲方支付，试验结果不合格，费用由乙方支付。

7.1.3甲方生产中发现乙方产品出现质量异常时，甲方对乙方产品进行试验验证或委外试验，费用由乙方支付。

7.2乙方提供给甲方的产品，在甲方进厂检验过程中、生产中与市场销售过程中、以及用户使用过程中出现不合格，出现包括但不限于以下情况的，经甲方确认为乙方原因导致的，乙方应给予甲方相应的违约金，并赔偿因此给甲方造成的所有损失及承担甲方因此发生的所有费用。

### 7.2.1进厂检验过程中

甲方对乙方供货验收不合格的，甲方应及时通知（电话、邮件、书面等）乙方，乙方接到通知后在规定的时间内持有效凭证将不合格品取回，甲方有权选择要求：

a)乙方交付同等数量的合格品。

b)对不合格品进行退货不再要求换货。

7.2.2对于乙方产品检验中出现的质量问题，乙方除承担甲方所有的损失外，甲方有权视不合格的具体情况做出终止与乙

方合作的决定。

7.2.3乙方提供给甲方的产品经检验不合格，造成甲方缺料而停产的，乙方负责赔偿因此给甲方造成的损失及承担甲方因此发生的费用，由甲方直接在乙方货款中扣除。甲方因停产而遭受其他损失的，如甲方迟延交货、迟延出口等导致甲方被第三方索赔，乙方负责赔偿因此给甲方造成的损失及承担甲方因此发生的费用，由甲方直接在乙方货款中扣除。

### 7.3生产过程中

7.3.1甲方在生产现场发现乙方产品为不良品时，甲方将立即通知乙方，乙方应在甲方指定的时间内负责无偿更换，并承担处理费用和搬运费用等因此而发生的全部费用（包括但不限于人工费、维修费、效率损失费等）。如果因乙方产品不良造成甲方整机或其它相关产品的损坏、报废等，甲方有权按照实际损失要求乙方赔偿，乙方同意甲方直接从乙方货款中扣除该部分费用。

## 产品质量承诺协议书篇四

甲方：（以下简称：甲方）

乙方：乙方）

为保证产品质量，明确甲乙双方产品质量责任，确保产品质量合格，甲、乙双方本着平等、互利的原则，经协商，达成如下协议：

一、乙方保证向甲方提供最新版本的供应商资料，并保证所提供资料的真实性、合法性，并有责任及时更新已经过期、变更的资料，并向甲方提供产品样品，并保证产品质量的稳定和逐步提高。

二、乙方向甲方提供加盖供货单位公章的生产许可证、营业执照复印件。

三、乙方保证所供产品符合甲方的质量标准(牌号lg fr500全新阻燃abs)并对产品质量负责，需向甲方提供必要的质量资料，如产品原材料检验报告等相关资料。

四、乙方必须按照甲方的要求，及时召回有重大质量隐患和重大不良反应的产品，并给予妥善处理。

五、乙方应积极配合妥善解决因产品质量问题引起的投诉，如确属乙方的责任，乙方承担全部责任和费用。

六、质量争议(问题)的处理：乙方应严格按照制订的技术标准对甲方的产品进行检验，保证检验的公正和科学性，对检验不合格的剩余样品应保留一周。

十、本协议一式二份，甲、乙双方各执一份，自甲、乙双方盖章签字后生效，在甲、乙双方业务合作期间均有效。

甲方(公章)： 乙方(公章)：

代表： 代表：

年月日 年月日

推荐阅读：产品质量协议书成立分公司会议决议承包安全协议书范本

## 产品质量承诺协议书篇五

甲方： 有限公司 乙方：

订立本协议旨在为 (公司, 以下简称abc)提供及时优先的生产

服务，质量优异的产品和专业高效的外贸配套服务。甲乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，达成以下协议：

一、合作目的：双方充分利用各自的资源和条件开展合作，互惠互利，共同发展。

二、合作期限：双方的合作期为一年，从20xx年11月 日至20xx1年11月 日，有效期满双方另行续约。

三、甲乙双方的权利

1. 甲方对abc享有直接客户关系专有权

2. 乙方对自己固有的abc贴牌产品间接享有订单专有权

在本协议有效期内，乙方对自己固有的abc贴牌产品，独家享有从甲方处间接获取订单的权利。未经乙方允许，甲方不得将已经委托乙方生产的abc具体型号贴牌产品的订单转移至其他工厂生产。

四、甲乙双方的义务

1. 甲方的义务

(4) 对于乙方abc贴牌产品的生产和出货，甲方有品质监督的义务。对于产品后期出现质量问题导致客户索赔的，如果该批次出货时甲方没有现场验货，甲方承担20%责任，如果甲方验货人员已经现场验货的，甲方承担40%责任。

2. 乙方的义务

(4) 对于abc贴牌产品后期出现质量问题导致客户索赔的，乙方负有主要责任。如果该批次出货时甲方没有现场验货，乙方承担80%责任，如果甲方验货人员已经现场验货的，乙方



承担60%责任；乙方应主动配合甲方在abc贴牌产品的生产和出货环节的监督、验货等工作，如乙方对甲方的监督、验货工作拒不配合，乙方对出货产品的质量负全责，甲方不再承担任何连带责任。

## 五、违约惩罚措施

### 1. 严重违约

如果甲方未经乙方允许，擅自将已经委托乙方生产的abc具体型号贴牌产品的订单转移至其他工厂生产的，视为甲方严重违约。甲方严重违约，甲方须支付乙方违约金人民币元整，同时，本协议有效性自动终止。

### 2. 一般违约

其他违反甲乙双方义务的行为视为一般违约，一般违约甲乙双方协商解决。违约方须在违约行为发生后60个自然日内撤销违约行为，并补偿权益受损方的一切经济损失。如违约行为发生后60个自然日内，违约方仍没有撤销违约行为的，视为违约方严重违约。

六、本协议有效期内基于业务运作需要，双方协商共同制定的其他相关制度和书面文件，其效力等同于本协议。

七、本协议未尽事宜，经双方协商一致签订补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，本协议经双方签字盖章后生效。

甲方：有限公司乙方：

法人代表：法人代表：

20xx年11月 日 20xx年11月 日

## 产品质量承诺协议书篇六

进货单位：\_\_\_\_\_ (简称乙方)

1、甲方应为具有《药品经营(生产)许可证》、《营业执照》及具有履行合同能力的法定企业，并提供加盖经章的“一证一照”复印件给乙方。

2、甲方所供药品必须符合国家药品法律、法规的规定。

3、甲方应提供所销药品每个批号的检验报告书。

4、甲方所供药品整件包装应具有合格证。

5、进口药品应提供《进口药品检验报告书》及《进口药品注册证》复印件，并加盖甲方质管机构原印章。

1、乙方提供加盖经章的《药品经营许可证》、《营业执照》复印件以证明本身的法定资格。

2、到货验收合格后，乙方按规定期限付款。

1、甲方提供的商品质量不符合规定，乙方有权拒收，并暂时代管，甲方应积极处理善后工作。在药品有效期内：甲方对其所销药品质量负责，如果质量不合格，甲方应承担全部经济损失，但由于因乙方储藏不当而造成质量问题，由乙方承担损失。

2、本协议与合同具有同等法律效力，一方违约，协商解决，协商不成，由当地人民法院裁决。

3、本协议一式两份，甲乙双方各留一份。本协议适用于电话购货、合同购货。

4、本协议有效期3年。

甲方(签章)\_\_\_\_\_乙方(签章)\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日