

2023年机电个人工作总结(优质8篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

机电个人工作总结篇一

20xx年，大关街道党工委、办事处在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，紧扣“宜居、人文、幸福”大关，以及“强经济、优环境、惠民生、精文化、促和谐”主题，努力克服各种困难，大胆创新工作方法，一心一意谋发展，千方百计保民生。通过广大干部群众一年的艰苦努力，较好地完成了各项目标任务，推动了街道经济社会事业较好较快的发展。现将20xx年主要工作完成情况及20xx年的工作思路简要汇报如下：

今年以来，在宏观经济形势不乐观的前提下，街道党工委、办事处齐心协力，坚持不懈抓好经济工作，保持了街道经济“新常态”的发展。1-11月，财政总收入19162.17万元，地方财政收入9661.32万元；规上工业销售产值11859万元，同比增长50.84%；外贸出口3023万美元，同比增长22.22%。

一是招商引资抓提质。扩大招商队伍，实行多方招商，充分利用好德胜商务大厦这一招商平台，注重引大、引强、引优。1-11月，共引进企业94家，新增1000万元以上项目29个，500万元以上项目xx个，市外实际到位资金5.4亿元，完成考核目标106.46%。抓好浙商回归工作，加强与各地浙江商会联系，引进浙商创业创新资金2.96亿元，完成考核目标101.75%。

二是转型升级促发展。第三产业得到了快速发展，战略新兴产业不断壮大。1-11月街道社零总额完成60088万元，同比增

长24.89%，完成年度考核目标的85.58%；服务外包合同执行金额551.4万美元，完成年度考核目标任务的xx%□服务外包离岸合同执行金额545.76万美元，同比增长55.84%，完成年度考核目标任务的113.7%；“6+2”产业实现主营业务收入208284万元。产业转型给经济带来了新动力，并形成了以人人集团为代表的先进装备制造业、以天达环保为代表的节能环保产业的产业集聚群。

三是企业服务抓深化。街道一直以“引得进、留得住、能发展”为目标，通过完善街道党工委成员联系重点企业等各项制度和开展“优商携企、共促发展”企业等各种服务，及时帮助企业解决困难，及时做好引进企业“一企一策”落实工作。同时积极做好人才和企业的牵线搭桥工作，创造企业引才的机会□20xx年，街道共走访企业653家，帮助企业解决困难和问题85个，帮助企业申报扶持项目35个，组织各类培训人次达3000人次。

围绕打造“宜居”大关目标，加大资金投入，完善基础设施，提高管理水平，辖区环境品质得到进一步提升。

一是重点项目强势推进。深化“三改一拆”工作，1-11月拆除各类违建29处，4210.36平方米，完成年度考核任务的281%。完成旧宅改造440758平方米，完成年度考核任务的551%。完成8个社区的无违建创建验收。扎实推进河道治理和截污纳管工作，落实“河长制”，基本实现辖区生活污水“零排放”。实施美好家园绿化提升工程，新增垂直绿化10000余株，铺装及园路2278平方米，提升绿化面积10659平方米，并通过市美化家园验收评比，荣获二等奖。

二是城市管理不断创新。调整完善城管工作考核办法。实行每周双向抄告制，数字城管处置率、解决率100%。大气污染和水体检测、保洁、保序、数字城管考核成绩稳定，推进环卫作业市场化运作。开启“垃圾不落地的清运新模式”，全年完成5个垃圾房的改造。以翠玉社区为试点探索社区负责、

社区发展议事委员会、准物业参与的管理新模式。

三是惠民工程扎实推进。努力缓解停车难题，新建苑西路停车场1处，面积约2200平方米，新增车位71个，与周边共建单位合作开展错时停车，挖掘停车泊位350个。积极开展德胜社区“大封闭综合管理”工作，新增泊位71个，道路改造7条，小区全部采取单向通行，11月进入试运行。扎实开展“三清”整治，在“最清洁楼道”创建活动中排名前列。切实抓好街道辖区内的小餐饮、涉药单位及医疗机构规范管理工作。

围绕“人文”大关目标，完善民生保障，做好社区建设，打响文化品牌，大关知名度美誉度进一步提升。

一是民生保障狠抓落实。突出居家养老服务工作，深化“幸福大家园”，使辖区老人享受政府购买服务，向辖区内70周岁以上空巢、独居、高龄老人发放老年关爱手机。开放居家养老日间照料中心。同时抓好特殊群体救助工作，十项民生实事全部落地。全年无新增零就业家庭，城镇新增就业人员2884人，1-11月完成目标的91.56%。落实计生工作目标管理责任制，计划生育率实现97.78%。

二是社区建设健康发展。结合社区“减负增效”专项行动及规范社区挂牌，逐步形成社区党委领导、居委会自治、社区居务监督委员会承载的运行机制，不断提升社区工作群众满意度。6处e邮柜投入使用，解决网购一族的邮包安全的忧虑。

三是草根文化品质提升。街道成功举办“水·健康·生命”护河节暨大关街道第二届草根运动会等大型活动，积极开展丰富多彩的文艺汇演，全年文化走亲50场。四支草根团队获得20xx年度xx市群众文化示范团队称号，两支团队分别获得20xx年度xx市群众文化星级示范团队二和星级和一星级团队称号，百姓书场被列入“xx市第一批非遗传承基地”，《钱塘剪纸》也成功录入xx市第五批非遗名录项目。

坚持以人为本，把保障和改善民生摆在更加突出的位置，加大为民服务力度，群众生活品质进一步提升。

一是创新工作持续推进。完成“大封闭综合管理”智能提升工程，规范停车收费运行机制，对大封闭区域内道路两侧进行绿化提升改造及对4个社区主要节点绿化景观进行美化、彩化。积极协调错时停车。建成“大关北苑小区居民拼车数据库”，拼车app软件上线，街道以自愿为原则，为自愿拼车的双方搭建起平台，现已开通的拼车线路有：桥西一大关2条拼车线路，城西一大关1条拼车线路，文晖路一大关1条拼车线路。

二是防控体系继续完善。新增监控点81个，区域治安防范监控体系基本实现全覆盖。积极开展“零发案”小区和“控案先进小区”创建活动，据统计，今年辖区可防性发案率比去年同期下降近43%。进一步推进香积社区农居点门禁系统建设，整治香积南四苑重点防控区域成效明显。

三是社会和谐维护稳定。全面落实维稳、综治、信访、安全生产责任制，重点做好敏感时期维稳工作，创新基层社会管理，扎实推进“网格化”管理，着力化解社会矛盾，共走访居民10000多户，调处各类矛盾纠纷xx起，调处率100%。围绕“平安大关”建设主线，大力开展平安综治、禁毒、反邪、流动人口等宣传活动截至目前共举办宣传活动12次，专题讲座30余次，制作悬挂横幅30多条，展出宣传图板40余块，张贴、发放各类宣传资料累计近3000份。

机电个人工作总结篇二

回顾20xx年整个高低压配电柜产品销售市场竞争激烈，销售工作中同时也存在着一定的难度和问题。为了更好的提高工作效率，不断学习新的销售技巧和方法，努力完成公司下达的任务。现对工作中的几个主要问题的解决方法总结如下：

产品销售的结束以货款回收为标志，回收决定着利润。然而目前我们的产品存在资金拖欠现象十分严重，要实现货款的回笼并有效地催讨拖欠货款，除分析造成拖欠的原因之外，还必须实施有效的控制方法。

1、在采取催款工作前先弄清造成拖欠的原因。是疏忽还是对产品不满，是资金紧张还是故意，针对不同的情况采取不同的收款策略。

3、当机立断，及时中止供货，特别是针对客户“不供货就不再付款”的威胁，否则只会越陷越深。

4、收款时间至关重要。很多企业喜欢年终讨账，孰不知年终往往是企业资金最为紧张的时候，清欠成功率低。应加强日常的清欠，时间拖得越长，就越难收回。有专家研究表明，收款的难易程度取决于账龄而不是账款金额。

5、采取渐进的收款程序。当赊销款在赊销期后仍不能收回，就应转入收款程序。通常先发催款信或打电话；如果不能奏效则应派人收款；最后是诉诸法律。

很多项目我们有了信息，跟进过程中且出现问题让同行占了优势中了标。在这种工作环节出现的问题我们还将要加强客户跟踪的方法和力度。

具体来说，有以下细节和注意事项。

1、主动联系客户。跟踪客户，遵循的原则是“主动”联系客户，而不是“被动”的等待客户的召唤。

我们在以后的项目跟踪当中不到最后一刻决不能失去信心，要积极跟进积极沟通。一方面表达出了我们的诚意和服务姿态，尊重和重视客户；另一方面也便于我们随时了解客户的真实需求，掌握商业合作的进度，做到有条不紊、未雨绸缪。

2、坚持与客户的沟通和联系。跟踪客户，是全方位的、多形式的跟踪客户，不管是电话、短信，还是邮件等等；总之，要利用各种不同形式的信息沟通渠道来交流。

机电个人工作总结篇三

本人于20xx年9月下旬进入非常荣幸加入中凯公司，和众多经验丰富、年富力强的专业人士共事。并在安徽巢湖中凯景湖豪庭项目工程部，担任水电工程项目主管工作。进入工程部以后，在公司领导及各位同事的热心帮助下，对景湖豪庭工程概况有了大致了解，并很快熟悉公司组织管理架构和 workflows，迅速进入角色。回顾这三个月以来的工作，这一阶段我完成的主要工作如下：

- 1、根据国家对施工用电管理要求及行业条例，结合自己多年工作经验，绘制临电施工cad图纸，及时和供电公司沟通施工方案，成功的更改已经形成文件的供电方案。为公司节约开支约7万元。
- 2、协同土建对一期和二期的回填土场地进行测量。
- 3、及时收集当地相关资料提供给设计院作为设计依据。
- 4、及时对设计院巢湖踏勘前答疑进行答复，并提出合理化建议。
- 5、利用工作空余时间集合当地施工单位的施工质量，编写完成《水电安装专项交底》。
- 6、针对当地小区燃气工程，根据国家规范要求及行业条例，结合自己多年工作经验，绘制燃气施工方案cad图纸。
- 7、配合预算部对机电设备的合同谈判工作，并起草电梯采购合同中技术要求和施工要求部分。

8、严管施工用水、电工程质量关，并及时办理现场签证，上报预算部。

9、协同土建及施工总包单位共同对施工现场周边标高及市政配套预留接口标高进行复测，并以cad形式存档。

10、制作施工用水用电设备的移交资料和管理办法。

11、和相关单位联络、沟通，为后期施工打好基础。

以后的工作目标：

建议

1. 公司各部门之间仍需加强交流与配合。

总结

这一阶段的工作总体上还是顺利的，前期影响工程整体进度的因素比较多，不是哪一个单位或者个人的原因，我也相信通过前期的磨合后期会配合的更好。

一个工程就是一块丰碑！一个公司就是一个大家庭，人人同心协力，发扬主人翁精神，我相信，中凯企业一定能做大做强！

工程部员工□XXXXX

工作总结(建筑方面).doc

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

机电个人工作总结篇四

1周实际完成：开户数3户、实际有效2户、市值39万元、新增考核资产49万、新增手续费500元。

1：对比兰威而言我在银行网点营销的整体业务素质不是很高，急需加强培训和实践力度。在公司认真的学习培训，听从领导的指导教育，同时可以适当的在向其他好的同事学习学习，学习他们作的好的一些方法，总结归类把好的用上来。

2：与湖北分公司整体工作和产品衔接不够，有很多项的业务不能全面展开，紧紧是营销股票，基金，金理财，金天利，金牛眼，金色阳光的金智慧，两融业务，还有很多的业务都没有跟随上比如，金色阳光的几个产品是不同的，还有港股□b股，三板，约定式购回，期货，股指期货，新三板上市等等的业务，这些都能开发出我的客户资源来，大大降低工作的难度，对这些业务来说都是担高业绩增加收入的。

3：对自己的工作管理环节混乱，对客户长期性工作跟进不足，电话短信延续性差，实在不行的时候可以采取某些正当手段执行客户发展工作，最终要保证客户信息电话，家庭地址，资金情况的精确度和准确度，提高效率。

1、参加营销中心江北区会议及培训。

2、参加区域会议。

这个周的业绩不是很理想，没有完成自己当时定下的目标，

要反思一下自己的方法是不是对的，当工作进行不好的时候我要问问自己这到底要从哪里改变一下，下周要学习兰威，他一个周能开那么多的户完全是自己公司和银行给的，我也要利用好我的资源把自己的业绩搞上去，业绩可以说明一切，兰威的成功反映在他的业绩上这说明一个客户经理作的好他的业绩就一定会好，业绩好也就是说他的方法一定是对的，这样的方法他已经找到了，并分享给了我们，我们只要去复制下去就行了没有什么可想的和可怀疑的。

1、加强新业务知识和专业知识的学习

2、继续抓好区域个人营销竞赛。

机电个人工作总结篇五

20xx年，市水利局认真贯彻落实全国水利建设与管理工作会议、全省水利局长会议精神和省水利厅的工作部署，紧紧围绕全市水利中心工作，主动适应和引领水利发展新常态，全面深化水利改革，切实加强水利工程管理，努力提升管理水平。现将我市水利管理工作情况简要汇报如下：

（一）深化水利改革，推进水管体制改革。

根据上级对深化改革的有关要求，制定了“市水利局关于深化水利改革的实施意见”，成立了由局主要领导为组长的市水利局深化水利改革领导小组，启动和推进深化水利改革工作。

小型水利工程管护体制改革是我局2015年深化改革的主要举措。市水利局、财政局制定了《市农村小型水利工程管护体制改革实施方案》，对改革内容、改革步骤和保障措施全面予以细化，指导和规范我市小型水利工程管护体制改革工作。按照“先试点、后推广”的原则，选择4个镇和10个小型农田水利工程管理改革创新试点作为试点镇和试点管护单位，开展

“权属登记”及所有权证、使用权证、管护责任书的发放试点工作。各县区按照“产权有归属，管理有载体，运行有机制，工程有效益”的要求，组织试点乡镇对辖区内的小型水利工程管护情况开展调查摸底、登记造册等工作。改革方案实施以来总体进展顺利，全市发放“两证一书”的工程1716处，共计5148份，小型水利工程管护体制改革试点工作取得阶段性成果。

与此同时，我市进一步巩固水管体制改革成果，落实好国有水管单位“两费”。国有水管单位人员及公用经费按照事业单位人员工资政策规定纳入同级财政预算，由财政全部负担。工程维修养护经费也纳入同级财政预算，并逐年提高落实比例。

继续推进市直管水利工程管养分离。市河道管理处按照管养分离和购买服务的原则，多年前就对市区长江、慈湖河和采石河的河道堤防及慈湖闸、采石闸、六汾河闸和慈湖河口排涝站实施市场化养护，今年又新增了六汾河。河道处严格对养护单位的考核管理，按合同和考核得分付费，取得了较好的效果。xx县水利局组织江堤沿线受益企业，筹集资金180万元，新建或翻修堤顶道路1960m，极大地改善了堤容堤貌。

（二）加强涉河建设项目管理，提高服务质量。

我局依托市行政服务中心水利窗口，进一步规范涉河建设项目审批行为。选派一名副科级干部和一名工作人员常驻市政务服务中心，建立了水利窗口审批流程等系列制度。对行政审批事项和为民服务事项进行了再清理，对审批事项进行流程再造和程序简化。编制《市水利局行政审批指南》，方便申请人在告知单的基础上更进一步明白具体申报要求。工作人员严格执行涉河项目审批制度，对新建、改建、扩建的涉河工程，一律要求按有关规定履行报批程序。对上级审批机关征求涉河建设项目审批意见的，都能认真研究、及时回复意见。据统计，2015年市本级共办理行政审批事项10件，其

中涉河工程审批1件。

进一步加强涉河建设项目的监管。市、县区水利（水务）局和河道管理单位加大涉河项目实施监管力度，监督业主单位按经审查批准的位置、界限、范围、建设内容等进行建设，督促其认真执行涉河建设项目管理四项制度，加强日常监督检查。

（三）依托“三线三边”整治，推进江河沿线治理，提升水利形象。

按照“三线三边”城乡环境综合治理工作的部署和要求，市水利局作为全市江河沿线环境治理的“线长”单位，大力推进江河沿线环境治理工作，努力做到江河沿线环境治理与文明创建相结合、与河道堤防规范化管理相结合、与中小河流治理项目建设相结合、与开展水生态文明城市建设试点相结合，不断巩固提升江河沿线环境治理成果。

市县两级水利部门和基层水利站所通过新闻媒体宣传、到江河沿线的企业和住户上门走访等方式，全方位宣传整治工作的目的、意义、目标、步骤和措施，营造江河沿线环境治理良好社会氛围，增强群众爱惜水资源和保护水环境的意识，使群众能自觉地在生产生活中减少对水环境、水资源、水生态的破坏。市水利局成立了6个江河沿线环境治理工作督查组，由局领导班子成员分片包干督查各区域江河沿线环境治理工作开展情况；同时组织力量对市直管一江两河的环境进行综合治理，组织河道管理单位按照治理方案抓落实。各县区水利（水务）局和开发园区管委会均成立了江河沿线城乡环境治理工作小组，编制了治理工作方案，对各自区域内的江河水库进行集中清理。建立健全长效管理机制，将水工程的日常管理维护、河道水面保洁费用列入财政预算。市县水利部门进一步加大力度，落实管理责任，建立管护和考核制度，进一步强化了江河沿线水环境和水工程的管理。

据统计□20xx年全市江河沿线环境治理工作共投入人力1.61万人次，投入机具0.35万台次，投入资金1128万元；共治理干流河道沿线长度78公里、其他河湖渠沿线长度444公里，治理违章建房369间，治理违章搭建434处，治理乱堆砂石231处，清除违章耕种2.16万平方米，清理拦河渔网127处，河湖渠绿化美化21公里。通过治理，全市江河沿线环境得到较大改善，垃圾、水面漂浮物明显减少，堤防容貌得到较大改善。

（四）依法打击水事违法行为，维护水事正常秩序。

进一步规范水行政执法，强化水工程日常监管。各水工程管理机构加强日常巡查，发现水事违法行为的苗头即及时宣传和制止，将水事违法行为制止在萌芽状态。各级水利部门结合“三线三边”整治和防汛准备等，对沿河的违章搭建、堆放和种植等组织了多次了清障行动，维护了正常的水事秩序，确保了水工程运行安全□xx县水务局按照水利部建安中心的督查整改意见，及时对xx县江堤管理问题进行了整改，按期上报了整改进展报告。

（五）抓好县级国有公益性水利工程的维修养护。

积极做好县级国有公益性水利工程维修养护中央补助资金项目申报工作，严格按照经费使用管理办法的要求，认真组织实施批复的中央补助资金项目实施计划，加强中央补助资金使用管理，确保专款专用，积极筹措地方配套资金，强化项目管理，及时发挥资金效益。在项目实施过程中，定期不定期地到现场巡视，检查工程质量、安全和进度。工程完工后，督促县区及时组织自验，组织安排市级验收并及时向省厅上报验收资料。

（六）开展河湖管理范围和水利工程管理与保护范围划定工作实施方案编制。

按照省水利厅的统一部署，市水利局组织各县区水利局和市

直管水工程管理机构，开展确权划界实施方案的编制工作。金河口管理处多年前已完成管理范围内的确权划界工作□xx县水务局和市河道管理处近期编制了实施方案□xx县水利局申请县财政资金通过招标编制了实施方案初稿，目前正在修改完善□xx县水务局和博望区水利局已落实资金，正在编制□xx区和xx区水利局无此项工作。

（七）完成中型水库大坝调查登记和资料汇编等工作。

我市共6座中型水库，分别位于含山□xx县境内。今年按省厅统一部署，按时完成了调查登记和资料汇编相关工作。

20xx年，市水利系统认真履行工作职责，扎实工作，开拓创新，取得了一些成绩，但与省水利厅和市委市政府的要求、与适应经济社会发展的需要、与兄弟市相比，我们的工作还有一定的差距，存在不少问题。主要表现为：“重建轻管”现象在一些地方依然不同程度地存在，水工程管理机构达标创建和水利风景区申报工作步伐不快，河湖管理有待进一步加强，水管体制改革有待进一步深化，水利管理能力建设有待进一步提高。

20xx年，市水利系统将进一步按照水利部和省水利厅关于加快水利改革发展的总体部署，紧紧围绕水利现代化发展，进一步深化水利改革，全面加强工程管理、河湖管理，进一步提高水利管理科学化、现代化水平。

一要全面加强水工程管理。进一步加强工程日常管理维护，切实做好水工程维护，强化水工程控制运用，保障工程安全运行，充分发挥工程效益。进一步完善管理制度，规范管理行为，大力推进工程管理规范化、标准化、精细化。坚持把开展水工程管理达标作为提高管理水平的重要抓手，制定达标考核计划并狠抓落实。进一步拓展管理模式，组织和引导受益企业参加水利工程的建设和维护，建立管理单位和受益

企业共建共管机制。

二要依法强化涉河建设项目监管。把强化涉河建设项目管理作为加强水利管理工作的重点，依法按权限和程序办理涉河建设项目审批，进一步提高审批效率和质量。按照“一户一档”标准建立健全涉河建设项目档案。按照经批准的项目建设方案和施工方案对涉河项目建设进行全过程监管，加强日常检查监督，发现问题及时要求纠正。

三要进一步深化水利改革。进一步建立健全水利改革工作协调机制，细化和分解改革措施，协调相关部门推进水利重点领域和关键环节的改革，及时总结改革经验，分析解决改革推进中的各类问题。进一步合理划分水利事权，深化水行政审批制度改革。创新水利工程建设管理模式，强化水利工程质量与安全监管，强化水利建设市场监管。进一步健全河湖管护制度，深化国有水利工程管理体制改革，加快小型水利工程管理体制改革，健全基层水利服务网络。

四要积极推进水利工程管理现代化。我局编制的市级水利现代化规划已通过省厅的技术审查，已上报市政府待批。下一步，我局将按照水利现代化规划，进一步创新管理理念，建立健全组织机构和管理制度；创新管理手段，加强水雨情测报、远程控制等系统建设，不断推进水利工程管理信息化、自动化。

五要结合江河沿线城乡水环境整治，强化河湖管理。按照“市江河沿线城乡环境治理实施方案”[]20xx年是整治收官的一年。各级水利部门和基层站所将按照既定部署，进一步清除违章建设和河道与水工程周边的垃圾、杂物，建立健全河湖管理长效机制，全面提升水环境和人居环境。

六要努力推进水工程管理处达标创建工作。组织和指导局直属水管单位市河道管理处，按照《安徽省水利工程管理考核办法》及考核标准，补缺补差，争取申报省三级管理单位。

督促和指导县区水利部门对照考核标准，努力提升基层水管单位的软硬件设施，争取创建一批省级管理单位。

机电个人工作总结篇六

敬的单位领导：

对于这次我工作产量没达到的事情，在此我向您递交检讨书，以深刻反省我自身存在的问题，恳求您的谅解，我本人也希望能够从检讨书当中获得一份对于工作的思考，从而再接再厉创造出辉煌的产量。

经过一番思考，我意识到这段时间的产量不行，充分暴露出我工作热情有些不足、工作方法也有些切妥，更反映出我没有足够的工作资历积累。这三点问题得暴露如同当头棒喝一般敲击在我的脑海，让我有些清醒了。是啊，这三点当中的任何一点都足够让我陷入困境。为此，我决心针对错误问题，提出改正措施，并且坚决执行：

第一，从今日起我要重拾一份对于工作的热情，以饱满的干劲做好这份工作，提高我的工作积极性，将工作当中的各个细节做好，努力提高工作产量。第二，我要重视向其他优秀员工取经，与他们定期做交流，从中学会正确的工作方法，掌握工作方法以后我会认真用好这些方法，从而提高产量水平。第三，必须我要学会耐心，懂得一步步、有条不紊地做好工作，通过持之以恒、坚持不懈的努力从而不断积累工作资历，让自己的工作产量不再下滑。

文档为doc格式

机电个人工作总结篇七

20xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做

一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年三月份到公司工作的，四月份开始组建市场部，在没有负责市场部工作以前，我是没有xx销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏xx行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教xx经理和北京总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对xx市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

存在的缺点：

对于xx市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市

场部的销售业绩。

二. 部门工作总结

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在河南市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

下面是公司20xx年总的销售情况：

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。xx产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在销售工作最基本的客户访问量太少。市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有xx个，加上没有记录的概括为xx个，八个月xx天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量xx个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态。

态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

三. 市场分析

现在xx市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。在xx区域，我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在xx开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对来说要比xx小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

现就本人所管理的片区xx市场及大区后勤从20xx年年初至今工作进展情况，所存在问题，及下一步工作开展向公司做以汇报。

一、xx市场部经营情况

20xx年初至今，在公司效益经营方针指导下，我部根据片区网点实际经营情况，对片区亏损网点进行调整，撤场等大力度处理，已经裁撤了八家网点，在撤场同时，又有效开发了五家网点。新开网点遵循了公司效益，谨慎、详细调整，准确判断和预估的指导要求，力争把经营风险在前期控制在最低，因此新开店基本都略有赢利。现xx市场实际经营网点为46家，销售额从5月份以前的35万左右递增到现在的月产出55万左右，递增率为57%左右，市场的实际经营效益也在逐步改善和提高。

二、xx市场部管理现状

片区管理分工明确，各片区业务能针对片区经营情况对工作主次分明，有条不紊地开展，在回款、客情维护、促销员管理、促销活动开展等基本能执行到位，业务开展有分工，有协作。我本人除了加强网络管理，把工作重点放在信息收集和新网点开发上。

三、大区后勤管理情况

1、仓库

经过一段时间的消化和调整，大区仓库包场淘汰品牌所沉淀的库存，公司主动淘汰品牌所形成库存。品牌质量不稳定所形成的库存。在公司协调下，兄弟市场上海，台州的帮助下，大区内部嘉兴。湖州共同努力下，已经消化了前期沉淀的大部分库存和即期品。仓库库存额由年初的将近200万控制在120万左右。

2、品牌梳理

经过调整和消化，开始逐渐形成适合本区域销售的品牌架构

3、司机、财务等其它后勤人员基本尽职尽责，各司其职，完成本职工作和公司交办的事项。

四、存在问题及分析

1、大客户大包袱□20xx年12月份包场的连锁超市禹倡供销经营至今，平均投入产出比60%多，费用占整个市场40%多，成了市场效益经营的大包袱。

原因有以下几个方面□a□金融危机有一点点b□禹倡有一家店周边菜场搬迁造成下滑c□迪彩、大宝、牙博士等在该系统畅销

的单品不能持续有效跟进d品牌调整导致部分顾客流失e促销员心态和积极性。整改措施，由于我们签的是两年的包场合同，已经进行了有效沟通，客户已答应第二年合作不受原合同约定，可以重新谈，今年的合作因为是门店承包制，利润和费用已分配下去，因此费用调整空间没有，但是销售提高因素在a迪彩、牙博士重新导入b该系统每年下半年都是传统旺季c促销活动跟进。

2、其它几个亏损小网点已积极沟通，用撤货来终止亏损。

3、多品牌调整负担重，给货源管理和市场销售工作带来很大工作量和压力，由于品牌引进和淘汰频繁，造成品牌顾客忠诚度降低及促销工作积极性受到影响，因此建议公司，梳理形成稳定的品牌架构、制定品牌淘汰和引入的机制。

4、即期品存在和处理，即期品存在已久，已经成为影响公司效益的一个因素，即期品形成原因a不合理要货b一线促销人员和业务人员重视不够c季节性产品要货不合理d质量不稳定品牌e仓库人员没有培训和可以依据的一般操作手册和标准，因此，建议公司在仓库的陈列，货品的发放和管理，季节性产品的备货，即期品管理和处理，产品报损处理制订一套操作手册，让每一位仓管有可遵循基本依据，而不是每人按自己想法管理。

5、市场竞争现状，由于杭州日化终端供应商20多家，竞争白热化，对费用收取更多地倾向于部分现付和全部现付，导致我们在竞争中虽然最早获取信息，但最终因为费用支付问题流失很多店，并在市场开发中举步维艰，最终我们只有靠客情、靠信息和速度、靠品牌实力赢取部分网点。

机电个人工作总结篇八

一年来我中心在市水利局和白洋镇党委、政府的正确领导和

支持下，紧紧围绕镇党委政府和上级业务主管单位确定的各项工作任务，以防汛抗旱为中心，以争取项目资金建好水利基础设施为重点，以水行政执法和水行政管理为保障，整合各类资源，提高办事效率，增强服务功能，积极开展工作，为全镇的水利事业做出了应有的努力，现就主要工作总结如下：

我中心现有工作人员9人。其中：水利中心公益性岗位4人，待岗1人；堤防工作人员4人。大专学历4人，高中学历2人，初中学历3人。主要负责我镇水利建设技术指导、水利工程施工管理、防汛抗旱工作、协助上级主管部门做好水利资源管理及水行政执法工作等。

管理范围：全镇的农田水利建设及防汛抗旱工作

二大堤防长江堤防12.74公里（兴顺垸、沙湾垸、苦草坝垸）

玛瑙河堤防4.2公里

四大泵站四清泵站、苦草坝泵站、滚钟坡泵站、珍珠潭泵站

十座水库金钟寺（小1型）、雷大堰、郑家冲、官大堰、熊家湾、胡家湾、长冲、长力、谭木洞、太保场（小2型）

一、农田水利基本建设及长江堤防除险

认真贯彻落实了全市农田水利基本建设会议精神，围绕建设白洋园区、发展白洋经济为中心，抓住有利时机，加强领导，精心组织，突出重点，主攻难点，全面开展了以水库除险、安全饮水、堤防建设、泵站维修、水毁修复、堰塘扩建、末级渠系、渠道维修、道路建设、土地整理等为重点的农田水利基本建设，共完成土方21.01万方、砼8205方、石方36777方、浆砌方5188方、投资621.671万元。水库除险项目已纳入中央项目，进入设计初审，预计年底动工。

根据上级要求，我中心在“三万”活动中充分做好技术支持工作，给农户进行实地测量，搞好施工计划及预算，确保农户每分钱都用到了刀刃上，保障了农户的根本利益。

二、防汛抗旱工作

以防为主，有效做好防汛抗旱工作。防汛抗旱无小事，都涉及到群众利益。今年我镇防汛抗旱形势仍然不容乐观。按照“以人为本，确保人民群众生命财产安全”的目标要求，立足于防大汛，抗大灾，保安全，促发展，落实各项度汛措施，扎扎实实做好各项防汛抗旱各项工作。

1、力抓汛前检查。我中心在汛前多次检查和重点督办，从思想、任务、组织、措施等方面开展检查，做到情况明了，问题清楚，牢牢把握防汛抢险的主动权。于3月对我长江堤防3个垸、4处险段、5处涵闸及玛瑙河堤防进行了拉网式的徒步检查，对4座泵站进行了运行调试，对10座水库进行了安全检查，做到不漏一个工程、不漏一个部位，并对12.74公里的长江大堤现状进行了分段填写检查卡片。

2、狠抓值班制度，确保信息通畅。由于我长江堤防险段多，长江禁采任务重，中心严格值班制度、领导带班制度并与报酬挂钩，坚持24小时值班，确保24小时信息畅通，并对全镇的水雨情进行监测实行24小时值班，全面及时准确掌握全镇防汛工作情况，及时传递水情、雨情，当好领导参谋，搞好科学调度，确保无一信息报送失误和调度不力现象。

3、编制各类防汛预案，明确分工，层层落实责任。首先进一步完善我镇长江堤防防汛预案及4处险段，2座排涝泵站的《险段抢险预案》、《泵站抢险预案》和10座小型水库的防汛预案、3条山洪沟的防洪预案，其次是对长江堤防分线防汛领导劳力、抢险突击队等情况逐一登记造册。落实各线劳力，分村分单位逐登记造册。同时，将堤段、险工险段、闸壩、泵站、水库列入责任制范畴，监督落实了各类水利工程的防

洪物料储备。

4、针对涉及江河堤防的工程建设，对相关方强化责任管理，督促做好临时度汛预案，严格要求建设质量。对刚刚发生的四清闸崩岸险情，及时向上级汇报，同时做好临时度汛预案，拿出整治方案和预算，为上级做好参谋。

5、6月15日，全市河道堤防工作现场会在我镇顺利召开。

6、对我镇长江堤防桂溪湖小垵紧急崩岸险情的发生，经请示上级河道主管部门现场查勘，对该段险情进行了紧急应急抢险，确保该段堤防今年安全度汛，共投资30余万元。

三、长江禁采专项整治

我镇长江段为沙石禁采区，为进一步打击非法采砂活动，保护我长江堤防安全，根据市、镇两级要求，我中心在镇党委、政府的领导下，对全镇小型吸砂船只进行摸底调查，对船主开展认真细致的思想工作，宣传国家相关政策法规，督促船主自行拆除采砂机具。同时强化禁采值班，日夜巡查，积极做好长江禁采专项整治。

四、山洪灾害防治非工程措施

根据市防办要求，我中心及时编制了我镇山洪灾害防御预案，积极配合建设单位安装完成了我镇防御设施，计无线预警12个、简易雨量计11套、自动雨量计4套、自动水位站1套。

五、主要做法

（一）争取领导重视，是做好各项工作的组织保证

比如：我中心协助镇党委政府将农田水利基本建设工作列入重要议事日程，把农建放在事关全镇经济发展，解决“三

农”问题的突出位置。各村、主管部门落实了“六定”目标责任制，即：定人员、定任务、定进度、定质量、定效益、定奖惩，并实行镇级领导包村，技术人员包项目的联系制度，将联系人员的工资、奖金、补助及职称评聘与工程任务的完成情况挂钩，从而为我镇的农田水利基本建设提供了有力的组织保证。

（二）多措并举，动员各方力量，是抓好水利工作的关键。

我们按照“谁投资，谁所有，谁受益”的原则，不等不靠，采取承包、拍卖、租赁、股份合作等多种形式吸收社会资金，进一步形成社会办水利，全民办水利的局面，不仅多渠道筹措了农建资金，增强了农建活力，而且形成了上下一心，大干农建的氛围。

（三）做好协调服务，理顺各方面关系，是完成各项工作任务的前提。

我们严格按照“百年大计，质量第一”的原则，负责规划，提前做好各项工程的设计等工作，及早做到前期准备工作，二是技术服务到位，在今年的农建工作中，我中心成立技术服务专班，下村帮助解决实际问题，既加快了农建的实施步伐，也保证了工程建设的质量。三是协助镇党委政府成立了农建质量监督队伍，明确质量监督第一责任人，同时委派专人成立质量验收小组，对不符合标准的工程坚决予以返工，确保工程高质量。

（四）加强水政执法及水法规宣传力度

积极协助上级主管单位加强水行政执法力度，加大对长江、玛瑙河禁采的管理力度，严格打击非法禁采。今年自禁采工作开始以来，我镇成立了以分管领导任组长，水利、公安等部门和相关村为成员的砂石禁采工作领导小组，实施联合执法。在执法期间，我中心累计出动人员50余次，驱赶采沙船

只10余次。发放宣传资料1千份，与沿江3村签订了河道砂石禁采责任状，并对我镇4艘小型吸砂船进行登记照相，指定专人监管，划定指定区域停靠，有力地扼制了非法挖石采沙局面。二是妥善处理涉水纠纷，创建人与社会、人与自然和谐发展的良好局面。三是加大水法规宣传力度。

（五）完善各项工作及学习制度，加强中心内部建设

一是严格执行24小时值班制度，确保24小时电话畅通，信息畅通；二是加强中心学习制度，坚持以人为本，以提高职工思想素质和业务水平为目的，坚持1月至少学习2次，利用不同形式进行学习提高；三是定期召开支部会和民主生活会，开展批评与自我批评，促使中心凝聚力和向心力大大增强；四是加强党风廉政建设，以水利工程建设、资金使用为重点，深入落实党风廉政建设责任制，抓住关键环节，严格监督管理，为深入推进水利事业发展提供重要保证。

我中心20xx年由镇政府拨付资金18.09万元（以钱养事经费14.18万元、堤防全年包干经费3.91万元），其中：劳务报酬10.08万元，社保2.3万元，待岗及退休人员工资1.03万元，抚恤及生活困难补助1.19万元，工作经费3.49万元。

一是资金投入不足，由于镇、村财政收入匮乏，资金短缺，不能满足农建工程需要，影响了一部分工程质量和进度；二是工作进度不平衡，有项目的地方行动较好，没项目的地方行动不足，像改水建设任务滞后，；三是如何调动广大人民群众积极投身农建工作，还有待进一步探讨集体建设积极性不高，个别村群众参与性不强。四是受长江水位持续低水位运行及清江迎流顶冲影响，我镇长江堤防崩岸险情严重，苦于资金问题，只能采取临时度汛方案应急抢险，无法彻底根除隐患。五是发展缺乏后劲，动力不够，职工待遇有待进一步提高，职工学习的持续性不够，专业技术的更新不够及时。

20xx年，我中心主要工作是：

- 1、按照镇党委政府和上级业务主管单位的要求，一如既往的做好防汛抗旱、农田水利基本建设、水行政执法等本职工作，重点做好水库除险加固工程的管理工作。
- 2、继续加强中心内部建设，完善各项工作制度，努力提高中心硬软两个环境。
- 3、集思广益，积极探索新形势下农建投入的新办法
- 4、积极争取项目资金，提高水利工程和农田水利设施防汛抗旱能力。
- 5、加强宣传发动，提高全镇人民对“平安水利、民生水利、生态水利、法制水利、现代水利”的认识，全心塑造“团结和谐、廉洁高效”的白洋水利形象。