

# 2023年信访积案化解方案 信访稳控措施 方案(优秀10篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下就是小编为大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

## 信访积案化解方案篇一

为了切实做好全镇信访稳定工作，确保不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

为了确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局，\*\*镇成立以党委书记冉启良同志任组长，镇长刘小松、镇纪委书记王强同志任副组长，全体机关同志和村干部为成员的信访工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室主任由甘凯杰同志兼任，具体负责全镇信访维稳工作的组织实施、督查协调等工作

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

- 1、坚持信访问题定期排查。各村(社区)要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。
- 2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。
- 3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，

随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

1、严格实行“一岗双责”。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

## 信访积案化解方案篇二

为做好全乡信访稳定工作，确保十八大和两会期间不发生重大上访和越级上访，特制定本方案。

以中央、区、市领导关于信访工作的讲话精神为指导，以信为指导。

以访问条例为依据，进一步形成群众依法有序信访的良好局面。

强化责任落实，发挥乡、村干部的作用，做到定期排摸与不定期

排摸相结合，及时发现矛盾，解决矛盾；点上排摸和线上排摸相结合，做到不漏死角；矛盾化解与稳控工作相结合，确保无越级访等情况的发生。通过依法规范信访工作和群众信访行为，建立长期稳定的信访工作机制，确保社会和谐稳定，促进\*\*乡经济又好又快发展。

### (一)加强组织领导，明确工作职责

为了确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局，\*\*乡成立以党

内，把重点人员稳控当地。

### (二)夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

1、坚持信访问题定期排查。各村要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和乡包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

4、做好敏感时期稳控工作。各责任人要根据敏感时期安排实行

一人一策，加强信息的收集和报送工作，就地24小时稳控，坚决把人员稳定在当地，力争全国“两会”、党的十八大等重大会议期间\*\*乡内无人去京上访和越级集体访、异常访。

5、做好平时的矛盾纠纷排查工作。各乡、村干部要结合“驻村

夜访”活动，通过走访及早发现潜在问题和不稳定因素，主动介入并将问题化解在萌芽状态。同时做好信息收集工作，建立信访维稳档案，充分发挥村级信访信息员上传下达的作用，发现异常情况及时汇报，并采取相应措施，为维护大陈镇稳定创造良好的环境。

### (三)健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访

工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。乡领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴区市县

上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。乡村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

#### (四) 严明纪律，强化责任追究

1、严格实行“一岗双责”。乡村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与乡村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因乡村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

## 信访积案化解方案篇三

### 实施方案

2012年是“十一五”规划的结局年。信访工作的指导思想是：以党的十七大和十七届四中全会精神为指导，以确保社会稳定为重点，坚持用群众工作统揽信访工作，巩固矛盾隐患排查、“三定一公开”等成功机制，不断探索工作新机制，突出抓“五个重点”：即抓“双基”，着力提升工作效能；抓排查，着力预防矛盾；抓源头，着力减少矛盾；抓疏导，着力缓解矛盾；抓结果，着力解决矛盾。全力推进“五大转变”：即努力实现变“等访”为“下访”，增强工作的主动性；变“事后处理”为“事前预防”，强化工作的前瞻性；变

“堵截”为“疏导”，防止和减少信访问题；变“一时息事”为彻底解决问题，强力推进问题的解决；变“稳控群众”为“服务群众”，全力维护群众的根本利益。奋斗目标是，力争人访数量、写信访数量在\*\*地级市排名中再后移1-2个位次，不出现影响对外形象的重大越级访、集体访、非正常上访、异常访或群体性事件，努力创造出更加和谐稳定的社会环境，促进全市经济社会又好又快发展。

及的有关单位，共同研究、落实结服案件的具体措施。

实发挥这些渠道在化解矛盾纠纷中的作用，逐步减少群众上访。四是综合分析信访信息，努力服务领导决策。

三、进一步加大处理力度，着力抓好“事要解决”。一是强化初信、初访的办理。抓好初信、初访的立案率、和解决率，在慎重处理的基础上尽可能快的解决初信初访问题，避免小事拖大。二是进一步做好重信重访专项治理。组织专门力量对重信重访案件进行全面清理，深入审核分析案情，把解决信访诉求与解决生活困难、做好思想工作与加强法制教育和依法处理结合起来，实行因案施策，对症下药，公开办理，实现案结事了，确保专项治理取得实效。三是加大解决突出问题的处理力度。着力解决好当前我市企业改制、征地拆迁、涉法涉诉、涉军涉教等方面群众反映强烈的问题，凡诉求合理、符合政策的，严格兑现到位，不打折扣，切实把信访突出问题解决在基层。

甘尼村委会2012年3月17日

## 信访积案化解方案篇四

为保障全国“两会”期间白羽辖区稳定，确保北京、郑州、南阳不发生来自白羽的干扰，提高信访稳定工作的应急处理和协调能力，迅速妥善处置突发性、群体性上访事件，根据《信访条例》的有关规定，结合我街道实际，特制定以下工

作方案。

以党的“十八大”精神为指导，坚持以稳定为原则，严格防控各类信访突发事件的发生。处置群众上访，坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则。建立统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的工作格局，积极采取措施做好群众的疏导化解工作，及时化解矛盾和纠纷，为我街道的经济建设、构建和谐社会，营造一个良好的政治氛围。白羽辖区信访稳定应急处置处理工作，由信访领导小组统一指挥协调，领导小组可以随时调集有关人员及交通工具，用于处理各类信访突发事件，各专职人员必须全力支持和配合。

本方案适用于越级上访、群体性上访、赴省进京上访等重大信访事件的预防、预警及处理。

本方案所指群体性上访事件，主要包括：到各级信访接待场所集体上访，达到预警人数的；因信访突出问题到重点地区聚集、堵塞交通等造成较大社会影响的。

1、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

2、坚持依法管理、分级控制的原则。严格按照《信访条例》的有关规定，对突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

3、坚持快速反应、科学应对的原则。建立预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

4、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

5、对突发性群体上访事件，坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

处置工作要做到及时、妥善、有效，宜散不宜结、宜疏不宜堵、宜劝不宜激，力求做到思想重视，沉着应对，措施得力，处理得当。

1、加强对领导干部的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。凡是涉及信访的工作，必须在第一时间作出反应，不折不扣地贯彻执行办事处信访工作领导小组的各项工作安排。

2、做好排查走访工作，定期分析群众思想动态。要查找辖区内已知以及未知信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊人员、群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对群众中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导群众把主要精力放在生产、生活和发展上来。

4、做实、做细群众的思想工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，关心群众生活，重视群众的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。要及时做好宣传、引导、切实化解矛盾，扎实有效地做好信访工作，确保关键期期和春节前“零进京、不去省、无集访”的目标圆满实现。

5、突出重点，严密防范。由各社区居委会负责稳控可能上访的重点人员，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生集体上访事件。

6、接访和应急值班工作要考虑属地和个人体力精力，轮流值班，办事处、社区干部如接到接访、值班任务，除有特殊情



况请假外，不得推诿，更不得拒绝执行。

（一）实行信访领导小组统一协调，各有关职能部门齐抓共管，各司其职，积极配合的原则。对牵涉有关职能部门的事件，由有关职能部门负责人出面做好工作。对牵涉到多个职能部门的事件，由领导小组统一协调，提出明确要求，分工负责及时妥善处理。

（二）实施属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则。

1、属地管理、分级负责。如发生突发性、大规模或异常性群众上访事件，信访领导小组以及各相关单位的负责同志务必在规定的时间内迅速赶到现场协助处理。

2、谁主管、谁负责。根据突发性事件的性质和群众诉求的类别，按照责任分工的原则，各司其职，各负其责，迅速赶到现场做群众的疏导教育工作，及时化解矛盾和纠纷。

（三）分等级处置原则。根据群众上访的目的地分为协助上级处置及本级处置。根据现场需要，协调小组领导、事发社区支部书记要亲临现场协助处置。

1、协助上级处置分为进京、到省上访及到市、县上访两种情况。

（1）若发生群众进京到省上访的，由街道党工委主要领导负总责，成立工作组，统一协调处理。

（2）若群众到市、县上访，有过激行为，并有上访群众滞留、静坐示威的，由街道党工委分管政法领导负总责，成立工作组，协调相关部门处理。

2、本级处置。若群众到办事处上访，出现过激行为或有缠访、闹访行为的，由办事处信访领导负总责，成立工作组，统一

协调处理。

发生信访突发事件时，领导小组成员必须到现场亲自指挥，相关工作人员按其工作职责及时开展工作。同时，领导小组立即采取对策，组织力量，采取可行性方式来应对事态的发展，要组织工作人员全程掌握上访人的行动，开展引导、疏导、教育、劝阻工作。

（一）必须坚持依法解决问题与思想疏导教育相结合的原则。既要妥善化解矛盾，维护社会稳定；又要坚持依法办事，准确运用政策法规，采取果断措施迅速处置，防止事态的扩大和蔓延。

（二）要高度重视信访突发事件的处理工作，办事处接到通知后，主管领导和具体工作人员应立即按照各自的职责分工迅速开展工作，不得以任何借口拖延、搪塞。

1、各社区信访工作责任人接报后，立即向办事处信访办通报情况，并启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访领导小组安排人员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施，及时向主要领导汇报现场工作进展情况。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：通知上访人员亲属赴现场进行劝导，动员家人参与做好思想工作。

3、直至突发事件切实消除后，信访领导小组安排好相关工作方可离开现场。

1、由信访工作人员向信访人宣传《信访条例》和有关规定，对信访人违规行为进行批评教育。经教育后改正的对其正常的上访要求按职责范围予以受理。

2、对非正常上访行为，经信访工作人员教育无效的，由公安机关将其带离接待场所，或者通知监护人员将其带回。

3、将事件的整体情况进行总结，形成全面报告，上报办事处信访办。

信访维稳应急工作由办事处信访工作领导小组负责，组长由党工委书记李寅兴担任，副组长由纪工委书记孙斌担任。领导小组的主要任务是对白羽辖区内实行统一领导、统一指挥、协调作战，共同完成应急处置任务。

信访工作领导小组下设应急处置协调小组（以下简称协调小组），组长由纪工委书记孙斌兼任，成员由办事处群工站、综治办、派出所、司法所及机关相关部门的负责人组成，协调小组办公室主任由群工站长担任。协调小组的主要职责是：

1、组织协调处理突发性、大规模或异常性群众到上级政府上访的处置工作，及时对群体性上访突出问题提出对策和建议，及时向党工委、办事处请示报告并予以实施。

2、组建应急处置队伍，组织实施培训，督促做好信访突发事件的预防措施和应急处置的各项准备工作。

3、按照县委、县政府信访局要求，发布和解除应急通知，组织辖区内信访应急处置队伍现场紧急处置突发事故，必要时请有关方面支持。

4、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调。

5、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩

序。

6、发生突发事件时，为领导提供信息、通信、预案等，保证正常运转。

7、对因工作不力而引发事件的责任人，按照干部管理的有关规定追究责任。

8、加强对辖区内重点人员的稳控工作。

9、做好事件的善后处理工作。

办事处处置协调小组下设应急处置组。

组长由纪工委书记孙斌担任，成员由办事处群工站、综治办、事发社区相关负责同志组成，必要时抽调机关干部参加。其工作要求：

1、应急待命期间，应保持24小时通讯畅通，接到应急通知后主要领导5分钟内下达明确指令，做到白天10分钟、晚上20分钟内（特殊时期内夜间值班必须有5人以上）在指定地点集合，30分钟内必须出县，3小时内必须见到信访本人，保证第一时间赶到现场做上访群众的疏导化解工作，引导上访群众到接访室反映有关问题。

2、劝导上访群众到指定的场所，做好上访群众的接待、登记、代表选派工作。

3、通知相关部门的负责同志到现场协助处理，按各自的职责做上访群众的解释说服工作。

4、及时做好信息的收集、反馈工作，了解情况，掌握动态，及时报告，让领导掌握全局。

5、认真研究分析上访群众反映的问题，提出切实可行的处置

意见和建议给领导决策参考。

6、组织和主持召开与上访群众代表的协调会，倾听上访群众的意见、建议和要求，稳定上访者的情绪。

7、做好协调会的记录及整理，将协调会的情况汇总后报送给办事处领导阅批，将办事处领导的批示传达到相关部门，并做好跟踪落实工作。

出现群体性上访事件时，应立即启动本方案，决不允许出现延误失措，造成不良社会影响；决不允许简单地将人员带回后层层移交，一交了事；决不允许打击报复，激化矛盾。对因工作失职造成群众性上访事件的，或因不及时到位、处置不力，或善后工作没有跟上，造成群众长时间滞留带来不良影响的，由街道党工委研究提出处理意见，依照有关规定和程序严肃追究相关责任人员的责任。

## 信访积案化解方案篇五

各村委会、乡直各单位：

为切实做好我乡当前信访稳定工作，结合我乡实际情况，经乡党委、政府研究决定，制定信访稳定工作方案。

### 一、切实增强对做好当前信访工作重要性的认识

今年以来，我乡信访热点、难点问题集中，信访形势较为严峻。我乡从讲政治、讲大局、讲稳定的高度出发，将信访稳定工作作为当前工作的重中之重，加强对《信访条例》的宣传培训力度。通过以会代训、印发宣传资料、宣传车的形式使全乡广大干部的工作素质得以提高，群众信访法律意识得以提高。高度统一思想，提高认识，全力以赴，抓紧抓好信访稳定工作，推进我乡和谐稳定发展。

## 二、加强领导，建好信访平台

首先，成立了湾里乡信访稳定工作领导小组。领导小组组长由乡党委书记亲自担任，确定了分管领导，落实好“一岗双责”制，乡党委书记为第一责任人，分管领导是信访工作直接责任人，做到一级抓一级，层层抓落实。其次，加强了信访部门的软硬件建设。专门设立了信访稳定工作办公室，做到有办公用房、有牌子、有资料、有制度，配备了专门的信访工作人员，拨付了信访工作经费。

## 三、开展信访稳定排查调处，化解矛盾

每周定期在全乡范围内对信访隐患和不稳定因素进行深入细致的排查梳理，对排查出的情况建立详细的信访案件台帐，包括上访人基本家庭情况、信访起因诉求、调处情况等。按照“一排查、二缓解、三安抚、四稳控”的原则，按《信访条例》规定的秩序、时限、要求，依法、及时处理信访事项，把解决问题与教育疏导相结合，做到小事不出村，大事不出乡，将矛盾化解在萌芽状态。

## 四、进一步落实责任制

针对在信访排查中发现的隐患和不稳定因素，进一步落实领导责任制，对每一个案件明确其包案责任人和稳控责任人，各村的矛盾纠纷村支部书记作为第一责任人，并将信访稳控工作列入年终目标考核内容。

## 五、强化源头防控

通过包案领导和稳控责任人对有上访苗头可能越级上访的人员进行重点盯防、重点稳控，对重大案件实行“人盯案”“人盯人”，严密关注其行动，每日汇报其动向，严格控制越级上访现象的出现。一旦出现越级非正常访，乡责任部门和有关责任人必须及时到现场，做好接访工作，尽快将

上访人员劝回。

## 信访积案化解方案篇六

根据集团公司2011年9月19日下午3:30视频会议安排，我矿立即组织相关人员认真贯彻落实会议精神，为了保证“两会一节”期间的安全，杜绝群访事件的发生，特制定以下工作方案：

### 一、总体要求

以邓小平理论和“三个代表”及胡锦涛总书记近期关于做好信访工作讲话为指导，深入贯彻落实科学发展观，按照“分级责任”和“谁主管，谁负责”的原则，做到分管领导具体负责，其他领导“一岗双责”，一级抓一级，一级对一级负责的信访工作领导责任制，深入开展矛盾纠纷大排查、全力化解各类矛盾纠纷，切实预防和减少职工上访和群体性事件，力争将矛盾纠纷化解在萌芽状态，将问题解决在当地。

### 二、工作目标

确保“两会一节”期间的和谐稳定，不发生极端异常事件，不发生对重大活动造成干扰的事件。对重点人员要强化教育稳控，启动教育稳控机制，加强思想政治教育和心理疏导。及时解决职工诉求，推动积案化解。对重点问题要努力排查化解，坚持预见在先、预范在前，完善信访源头预防和风险评估制度，畅通信访渠道、规范信访秩序，抓好各类突出问题的解决，引深矛盾纠纷排查化解，不断增强信访稳定工作的预见性和主动性。

全矿各部门要强化责任意识，切实把信访稳定工作摆上重要议事日程；加强沟通联动，准确分析研判，牢牢把握信访稳定工作的主动权；严肃责任追究，推动各项工作措施有效落实。

### 三、成立“两会一节”期间信访工作领导小组

组 长：于根旺

副组长：侯东峰、杜家锦

成 员： 武文清、袁来保、各施工单位负责人

### 四、“两会一节”期间信访工作领导小组职责

1、贯彻落实省、国资委、集团公司关于做好“两会一节”期间信访工作的方针、政策和重要工作部署。

2、协调、指导全矿信访工作。

3、听取信访工作情况汇报，分析信访形势，制定工作措施，研究信访工作中的重大问题。

4、协调处理各部门、施工单位的重要信访问题。

5、组织、安排对矿各部门和施工单位信访工作的检查考核。

矿“两会一节”信访工作领导小组的成员，要认真履行职责，积极参与领导小组的活动，关心和支持信访工作，提出加强和改进信访工作的建议和意见，积极落实领导小组作出的各项决定，主动解决本部门、的信访问题。

矿“两会一节”期间信访工作领导小组下设办公室，负责办理日常工作。其主要职责是：

1、负责全体成员会议及办公会议的筹备工作，包括会议联系、议题准备、会议通知、会议材料等；汇报当前信访工作的情况，提出建议。

2、负责全体成员会议及办公会议研究确定事项和问题的督办、



落实。

3、负责起草、印发领导小组及其办公室有关文件、材料，及时送达各成员。

4、及时完成组长、副组长交办的其它工作任务。

## 五、工作要求

1、高度重视、加强领导。做到思想到位、措施到位、落实到位，做到主要领导要亲自过问、亲自抓，分管领导要直接抓、具体抓，其他领导要积极主动配合抓，认真负责地把这项工作抓紧抓实抓好。各部门要认真研究，周密部署，落实责任，扎实推进。

2、协调配合，齐抓共管。各部门要各司其职，各负其责，尽职尽责排查好化解好本部门的矛盾纠纷，决不允许敷衍塞责，推诿扯皮，把本级的问题推向上级。要着眼大局，牢固树立全旗一盘棋思想，对管辖范围内进行排查，做到心中有数，发现问题及早解决，把不稳定因素处理在萌芽状态。

3、转变作风，深入实际。各部门要把排查、化解和领导干部接访工作，作为学习实践科学发展观的过程，各施工单位负责人掌握职工心里动态，决不允许拖欠职工工资，稳定职工，搞好团结，抓紧施工，保证安全。把职工工作做深、做细、做透，促进社会和谐。

4、加强值班工作，严格落实信息报告制度。加强组织领导，落实工作责任，实施责任追究制度。进一步加强值班工作，确保矿领导24小时值班，坚持专人值班和领导带班制度，确保联络畅通。对紧急重大信访事项，做到急事急报、特事特报、对突发事件及时汇报，及时处理。

## 信访积案化解方案篇七

20xx年信访维稳工作计划为深入贯彻落实科学发展观，落实上级部门“平安先行学校”工作方案，认真，加强创建文明校园，切实落实领导责任制，履行综治工作的职则，为建立平安校园尽职尽责。

1、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确各部门的职责。

2、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。

3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。

4、确保年内无群体性上访事件发生。

5、确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。

6、加强校车安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神。

7、加强学校食堂卫生安全工作。

1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。

明确一位领导专管治安综合治理工作，对本单位的治安防范、综合治理负有直接的领导责任，负责确定本单位及所属各处室的治安防范目标和要求。

2、认真执行上级有关治安保卫工作指示、决定和规章制度

结合本单位实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案

和工作奖惩制度。

### 3、加强师生的政治思想及法律法规教育

开展法制课和法制考试，经常对本单位员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

### 4、健全防范机制，强化目标管理

建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明单位考评范畴。层层签订责任状，严格按责任办事。

### 5、关心员工生活、工作及思想状况

及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

### 6、认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作。

7、加强要害部门的保卫力度，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

8、加强教职工家属子女的教育及管理，严格规范流动人口管理，杜绝任何违法犯罪活动。

9、严格按制度办事，坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

10、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

11、加大投入，强化领导工作到位。

加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强单位内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保单位内部安全，防止各类案件和事故的发生。

12、加强综合治理工作的经常性安全检查工作，发现问题及时维修，确保安全。

13、根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。

14、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

## 信访积案化解方案篇八

为进一步加大信访突出问题的排查调处力度，推动开发区信访积案化解工作的顺利开展，确保信访积案化解活动取得实效，促进医院和谐稳定。现结合工作实际，特制定方案如下：

### 一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，围绕“保增长、保民生、保稳定”的总体要求，深入排查化解系统内部各种矛盾纠纷，多措并举解决信访突出问题，集中化解久拖不决的信访积案，有效预防处置群体性事件，从源头上减少不和谐不稳定因素，为开发区发展创造和谐稳定的工作环境。

## 二、成立组织

为确保开发区信访积案化解活动取得实效，特成立医院信访积案化解工作领导小组：

组 长：

副组长：

成 员：

领导小组下设办公室，由办公室具体负责相关资料的上报。

## 三、工作原则

(一)坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则。开发区管委会对园区内的信访积案化解工作负总责，对信访积案，由开发区信访积案化解工作领导小组指派专人与有关单位协同办理。

(二)坚持条块结合、协调联动原则。上下联动，通力配合，充分发挥综合、协调作用，做好组织实施工作。各企业要积极支持和配合开发区管委会做好涉及的信访积案的化解和人员稳定工作。

(三)坚持包案负责、终结处理原则。对省、市、县交办的信访积案，一律实行领导包案；对重点案件和社会影响大、涉及人数多的案件，由管委会主要负责同志包案。包案领导要对经多次处理且有明确结论的行政诉求类信访疑难个案，认真进行复查复核，严格落实处理意见，切实推动信访积案的终结处理。

(四)坚持案结事了、特困救助原则。切实加大信访积案的解决力度，坚持依法按政策办事，拓宽化解渠道和方式方法，调动各方力量，坚决把能够解决的问题解决到位，把信访群众的实际困难帮助到位，切实做到不欠政策帐、不欠程序帐、不欠感情帐。

## 四、工作步骤

信访积案化解活动要以重信重访专项治理工作中尚未化解的信访积案为重点，着力化解涉及劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题。要坚持区别情况，因人制宜，综合运用政策、法律、经济、行政等手段和教育、疏导、协商、调节、帮扶、救助等办法，着力解决问题，加强思想教育，引导群众以理性合法的形式表达诉求、解决利益矛盾，依法依规及时合理处理群众反映的问题。信访积案化解活动共分四个阶段进行：

**第一阶段：安排部署阶段。**主要任务是传达部署、制定本部门具体工作方案。

**第二阶段：排查化解阶段。**主要任务是对信访积案进行排查梳理、落实领导包案、提出解决措施。具体要求：

1、**排查苗头。**开发区内涉及到劳资纠纷、涉法涉诉、土地征用、工程建设、企业配套服务等方面的疑难复杂信访问题的单位，要全面排查本单位内的矛盾和苗头隐患。坚持经常性排查与重点集中排查相结合，坚持属地为主、条块结合，做到情况明、底数清，边排查、边化解。

2、**登记建档。**各局、办要对排查出的重信重访案件进行一次全面梳理，逐件把起因、时间、地点、单位、涉及人数、重点人、事态发展预测、处理情况、包案领导、承办单位及办结时限等要素登记建档，汇集案卷。

3、**集中调查。**各局、办要认真接待上访群众，约访重点上访人，组织有关人员通过查阅案卷、调查取证、听取各方意见等办法，搞清搞准案件的来龙去脉。在摸清案情的基础上，召开相关部门、企业负责人及经办人参加的情况会议，针对以往多次处理而问题没有解决的情况，重新分析、研究、鉴定，从法律法规和政策，执行的实体、程序等各个方面客观、

公正地查找症结所在，把造成重信重访的原因和信访人不接受处理意见的原因搞清楚。

4、集中解决问题。研究制定周密可行的解决办法，细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。针对普遍存在的重信重访人员合理诉求与不合理诉求交织的情况，要按照公开、公平、公正的原则，通过法定程序和途径，采取联合接访等办法，依法按政策解决问题。

5、集中依法处理。对个别合理诉求已解决到位，还无理缠访、闹访，提出无理要求、以“访”谋利或企图达到不正当目的的，要坚决表明态度，坚持原则，避免形成重信重访有利可图的错误导向。对信访人坚持不合理要求并缠访闹访触犯法律的，由公安机关依法处理。

第三阶段：落实措施阶段。主要任务是落实信访积案化解工作措施，各单位、各部门要为信访积案化解工作提供必要的人力、物力。对生活确有困难的上访群众，要加大通过社会救助等手段给予帮助。

第四阶段：总结和检查阶段。主要任务是总结信访积案化解工作的好经验、好做法，分析存在的问题，提出改进的意见、建议等。开发区信访积案化解工作领导小组将对信访积案化解情况进行督导检查。

## 五、工作要求

(一)进一步畅通信访渠道。继续组织开展“党政主要领导大接访活动”，实行开门接访，建立领导接待日制度，切实做好初信初访的化解工作。扎实开展干部下访活动，变群众上访为干部下访，将工作窗口前移、重心下移，进一步拓宽群众诉求渠道。

(二) 扎实落实领导包案。落实党政领导包案责任制，对重信重访案件要逐案落实领导包案。各局、办主要负责人要切实负起责任，按照分工要求带头包案处理信访问题，推动重信重访问题得到彻底解决。

(三) 加大督促检查力度。开发区信访积案化解年活动领导小组要把督查督办作为解决信访问题的关键环节，主要领导要坚持亲自督办，直到问题解决、矛盾化解。分管领导要经常带领所管部门深入基层，针对群众反映涉及面广、情况复杂的疑难信访问题，通过协调处理，限时办结。

(四) 做好宣传和舆论引导工作。开发区信访积案化解活动领导小组将选取对群众信访事项不负责任、敷衍推诿以及无理缠访闹访、非正常上访的典型案例，以适当方式予以曝光，督促责任单位依法按政策解决群众反映的问题，教育引导群众以理性合法的方式表达利益诉求，为开展好信访积案化解活动营造良好的舆论氛围。

(五) 加强组织领导。化解重信重访案件，时间跨度长、情况复杂、处理难度大，必须加强领导、周密安排，精心组织。各单位特别是重信重访突出的单位，要高度重视，把解决重信重访问题纳入重要议事日程；要定期或不定期召开会议专题研究部署，定期听取情况汇报，及时协调解决存在的问题，并为之提供必要的人力、物力和财力保障。

(六) 严格责任追究。认真落实信访工作领导责任追究制度。对解决重信重访问题重视不够、部署不力、进展迟缓、推诿扯皮的单位、部门要予以通报批评。

## 信访积案化解方案篇九

为了保持党和政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访工作秩序，强化信访工作责任，结合我镇



实际，特制订本方案。

## 1、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实十八大会议精神，在县委、县政府的正确领导下，在县信访局的指导下，坚持立党为公、执政为民，畅通信访渠道，整合信访资源，统筹兼顾，从源头妥善处理，最大限度地减少越级上访、重复上访、集体上访，为富民强镇创造和谐稳定的社会环境。

## 2、加强领导，调整信访领导工作小组

切实加强信访工作的领导，调整桥头铺镇信访工作领导小组，由党委书记杨文勇任组长，人大主席付享茂等同志任副组长，党政办、政法办人员为成员，领导小组下设办公室，由奉开武同志兼任办公室主任，朱祚先、陈嘉年同志任信访专干，办公地点设在镇政法办。镇信访工作领导小组全面领导和指挥全镇信访工作。各部门及各村按照“谁主管，谁负责”“属地管理、分级负责”和“依法、及时、就地处理信访问题”的原则，做好各自范围内的矛盾疏导化解工作，及时处理信访问题。

## 3、认真排查摸底，突出重点，加大力度进行调处

我镇今年信访突出问题主要是涉法涉诉、土地征收、违法采砂、违法采矿、山林纠纷、越战老兵、征地拆迁补偿、老电影放映员、老民师、农电工等方面的问题，将通过领导干部分案包干的原则，进行跟踪，调解及进行妥善处理。尤其是对山林纠纷和征地拆迁补偿这两事件，要加大力度从快、从稳、依法、依规进行调处，争取将信访问题处理在萌芽状态。镇信访办要做到每周对全镇信访问题及矛盾进行一次排查，并依据县联席办、县维稳办、县信访局的要求建立报送制度。

#### 4、落实信息报送制度，畅通信访网络，建立和健全信访信息员制度。

镇直各部门及各村委会均要设立信访信息网络员，村支部书记、镇直各单位负责人为镇信访网络信息员。使信访网络的“末梢”触及到基层第一线，做到基层信访工作层层有人抓，力求“小事不出村，难事不出镇”；确保信访信息准确、及时、顺畅，发现问题及时报送，确保信息快、准，从而使信访问题依法及时进行调处。建立“首问”责任制和“首问”接待信访制，接访人员对来访者必须热情、周到、及时，凡因“首问”接访人因工作态度造成信访人对信访问题扩大化、升级，将追究“首问”人的责任。

#### 5、加强督促检查，确保工作实施

根据群众信访问题，本着群众利益无小事的原则，加强信访问题清理督促检查，确保工作实施。按照各部门的职能进行了分工负责，镇主要领导把握信访工作全局，各分管领导向主要领导负责，并在分管范围内负责处理信访工作，各行政村支部书记、镇直各单位负责人为直接责任人，负责本辖区内（本单位）的信访问题，做到“小事不出村，难事不出镇”。对各分管领导工作中存在的问题，镇主要领导及时指出不足和寻求解决问题的方案，并对有关职能部门的领导进行督促，强化工作的落实。

#### 6、依法、及时有效地处理群众信访问题

任何信访问题的处理必须坚持有法必依，违法必究的原则。对群众集体上访和越级上访反映的合法问题，各部门、村委会要尽快解决，一时难以解决要说明情况，做好思想工作；对坚持要求过高的要做好政策解释工作；对依法解决的，应做好法律宣传教育工作，引导上访者走法律诉求渠道，通过法律解决；对少数串联、组织、煽动群众集体上访和越级上访的要给予批评教育，违反法律、法规的要依法进行严肃处

理，切实把我镇群体上访和越级上访事件降到最低线。

## 7、建立健全社会矛盾纠纷排查预警和处理机制，积极预防和有效化解社会矛盾

坚持党委领导、齐抓共管的原则，完善定期排查、敏感期排查、重点问题专项排查制度，建立健全分级分系统的社会矛盾纠纷情报信息平台。完善信访、调解、综治三位一体的矛盾纠纷排查调处机制，健全人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解格局。综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，加强综合治理及维稳平安工作中心的基础建设，打造服务群众、维护稳定的第一线平台。把矛盾纠纷解决在基层、化解在初始阶段，全力避免和控制民转刑案件或非正常死亡事件以及由于矛盾纠纷激化而引发的越级上访和群体性事件。

## 8、加强和完善信访工作，畅通人民群众利益表达诉求渠道。

坚持依法治访，加大信访工作责任制落实力度。健全党政主要领导负总责、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”的领导格局和统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的工作格局。完善信访工作长效机制，推行双向承诺制度，完善闭合链条机制，妥善解决非正常越级上访问题。大力畅通和拓展信访渠道，强化领导信访值日接待，建立健全信访信息汇集和预警分析机制，开设人民建议征集信箱，把听取群众利益诉求纳入制度化、规范化、法制化轨道进一步加大协调、督查和督办力度，认真解决区域性、普遍性的群众联名来信和集体上访所反映的问题，加强政策宣传、解疑释惑的工作力度，防止矛盾激化。

## 9、强化法制宣传，规范信访秩序

要继续强化法制宣传工作，重点是继续抓好对《信访条例》的学习宣传，通过办宣传栏和发宣传资料等多种方式，向群

众宣传《条例》的有关规定和信访行为规范，进一步增强群众依法上访，有序上访的意识，自觉遵守信访秩序，自觉维护全镇安定团结的政治局面。

## 信访积案化解方案篇十

为了确保渡头塘教师群体（离退休教师、幼儿教师、原民办教师、在职教师）在特护期间的稳定，杜绝赴省、京上访事件的发生、确保特护期间上访率为零，特制定次方案。

组长：欧xx

副组长：李xx

成员□xx

2、实行离退休教师学校包保制度。离退休教师由原工作所在学校具体负责，学校校长为包保人。

3、重点对象实行重点监控，由中心学校主要领导实行一一监控到位。

幼儿园由主管幼儿教育、成人教育的副校长廖汉才同志负责。学前班幼儿教师由学校所在地小学校长监管。

渡头塘原民办教师群体总体稳定。重点监控对象为三元村易国兵。对易国兵中心学校和渡头塘镇人民政府密切配合实行24小时盯控，具体盯控人为增加联校教师易正阳，责任人为增加联校校长易庆英；渡头塘镇三元村村长易思谷、责任人渡头塘镇人民政府副镇长颜建树。

3.3——3.7：廖xx

3.8——3.12：李xx

3.13——3.17: 聂xx

3.18——3.23: 罗xx

校长欧阳青天全程值班。