

云服务的设计方法 售后服务方案(大全9篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

云服务的设计方法篇一

工程组织实施是整个项目建设成败的关键，在项目开展前制定出一个切实可行的方案，实现高质量的安全生产，才能向用户提供一个符合现在需求的质量优良的系统，更应为未来的维护和升级提供最大的便利、尽量节约资金。

智能弱电总包系统的系统工程实施是一个综合性很强的协调管理工作，其核心是行之有效的管理。江森自控公司与怡海公司作为定位bms系统集成工程设计和项目管理商，拥有iso9001认证，引进国际先进的sixsigma管理理念，坚持“以人为本、共同发展”的企业理念，经过多年来实际工程的磨练，培养并且引进了一批成熟的技术设计人员和项目管理人员群。同时，不断探索工程实施的模式，组建整体作战的“联合舰队”，实现了将由本公司自己设计、自己工程安装的身体力行的工程模式转变为不断加强自身技术实力、质量保证体系和向外输出项目管理模式的头脑智慧型的模式，以控制项目成本、灵活整合组织，以江森与怡海的管理理念融合各个专业的项目施工队伍，在充分发挥双方资源的同时，大力开发社会资源优势，极大提高了承接大型项目的能力。

现将有关我司工程管理的主要内容作一介绍：

在项目实施过程中，一方面需要与建设单位、各个专业施工

单位进行协调，另一方面还要制定出最佳的工程进度计划，控制进度、监督质量、搞好安全生产。在不同工程阶段下资源的配置、组织与协调、质量安全生产是我公司在项目管理中的重点：

- 1、人力、财力、物力资源的调配
- 2、设计、施工、服务环节的进度监管
- 3、设计、施工、服务环节的质量监管
- 4、设计、施工、服务环节的安全监管
- 5、对遵守法律法规的管理

取得智能弱电总包合同以后，需要及时确定选择合格的设备材料供应厂商并且向其发出定单；合格的产品、充足的供给、及时的货期是商务管理的核心。

1. 总包合同、商品定单等文件的管理
2. 设备供应商的制度
3. 商品货期的制定与控制

工程的深化设计好与坏是取得一个优良工程的前提。通过与建设单位、设计单位的沟通，对用户需求进行分析，理解设计单位的设计思想、了解用户的实际需求，才能做出用户满意的深化设计方案。我公司将派出富有经验的专业技术人员小组来完成深化设计，邀请专家顾问组成会审小组对各个系统与集成方案进行评议。在弱电系统工程设计中，坚决执行和贯彻国家、行业的技术标准及规范，遵照华为标书的要求进行深化设计：

- 1、技术标准和规范的建档

- 2、系统设计说明文档
- 3、系统设计图纸
- 4、系统施工图纸
- 5、系统软件设计与组态文档

在施工过程中，除了要求施工和技术符合规范以外，其中也涉及其他专业的管理内容，工程的施工管理之所以必不可少，关键在于它的协调和组织的作用，我公司将会采取有效的措施在以下几个方面切实作好施工管理工作：

- 1、工程的资格管理（单位资质、人员资格、工具合格）
- 2、设备材料的管理（材料审批、验收制度、仓库管理）
- 3、施工的进度管理（进度计划、进度执行）
- 4、施工的质量管理（验收制度、成品保护）
- 5、施工的安全管理
- 6、施工的界面管理
- 7、施工的组织管理
- 8、工程的文档管理

工程的技术管理贯穿整个工程施工的全过程，我公司将派出富有经验的专业技术工程师参加工程的技术督导。执行和贯彻国家、行业的技术标准及规范，严格按照智能弱电系统工程设计的要求施工。在提供设备、线材规格、安装要求、对线记录、调试工艺、验收标准等一系列方面进行技术监督和行之有效的管理，其管理内容重申如下：

- 1、技术标准和规范的管理
- 2、安装工艺的指导与管理
- 3、调试作业与管理

工程质量管理是我司各项工地工作的综合反映，我司将会在实际施工中作好以下几个质量环节，确实作好质量控制、质量检验和质量评定：

- 1、施工图的规范化和制图的质量标准
- 2、管线施工的质量要求和监督
- 3、配线的质量要求和监督
- 4、配线施工的质量要求和监督
- 5、调试大纲的审核、实施及质量监督
- 6、系统运行时的参数统计和质量分析
- 7、系统验收的步骤和方法
- 8、系统验收的质量标准
- 9、系统操作与运行管理的规范要求
- 10、系统的保养和维修的规范和要求
- 11、年检的记录和系统运行总结

安全生产管理是工程保质保量、如期完工所必不可少的，我方将会在实际施工中作好以下几个安全生产环节，确实作好安全生产控制、检查：

- 1、进入工地的人员安全
- 2、仓储设备的安全保管
- 3、安装设备的成品保护

1、项目经理职责

负责整个项目的日常管理与资源调配，推进项目的进行，解决各种紧急事件，公司决定抽调最精干、具有丰富工程经验的、组织实施过类似大型集成系统工程的高级工程管理人员担任，采用项目经理负责制，有绝对权利可以调配本工程现场人力、物力、财力、合伙施工队和优先使用公司其他工程范畴的资源，保证工程保质保量按时完成。

具体人员：（详见商务标——参见本项目技术人员一览表）

其具体职责是：

1)前期准备阶段：分析工程现实，编制具体的工程预算案提交指挥部审核批准后执行，提交进货计划表、人力资源计划及施工进度计划表，向现场管理、施工技术人员和工程队下发任务职责书，并组织培训和项目交底，确立项目奖惩办法；组建现场工地办公室和相关管理程序及技术档案体系。

2)在施工设计阶段：配合甲方及弱电总包组织弱电系统方案设计审查会；遵守国家有关设计规程、规范；主持制定系统施工设计方案，制定专业施工设计资料交付文件格式，配合甲方组织系统施工设计图会审，审查管线图和安装图。

云服务的设计方法篇二

燃气的安全保供关系到社会稳定、经济发展和公共安全，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”安全生产方针，早计划、

早准备，制订方案，加强领导，责任到人，逐级落实。

二、成立指挥领导小组组织机构：

总指挥：总经理

副总指挥：其他经管层人员

总指挥负责整个方案的落实，副总指挥协助总指挥工作，做好分管的具体工作监督落实；各组员听从工作安排，负责各自小组的具体工作组织和实施，及时向副总指挥或总指挥汇报进展情况和遇到的问题，研究解决措施，完成各项工作，重要工作可请副总指挥或总指挥参与或到现场指导。

三、冬季安全保障供气动员

1、召开安委会会议，讨论《20xx年南宁中燃冬季供气安全保障方案》，并进行冬季安全保障供气工作动员，确保各项工作落实到位。

2、分级组织召开冬季安全供气动员会，各部门负责人和安委会成员要组织本部门 and 班组进行冬季安全保供工作宣传动员会，使全体员工思想认识到位、责任落实到位、安全措施到位。

四、确保气源稳定供应

(一)成立气源采购小组

组长：

组员：组长负责气源采购的组织统筹工作，组员负责配合组长进行气源采购的各项相关工作。主管生产运营领导副总经理负责安排日常气源采购工作任务，生产运营部经理负责气

源接收、生产、调度工作，气源管理专员（黄美花）负责与气源供应商、厂家的业务联络、采购合同管理、采购计划方案的制订初审、各供应商执行合同情况监督。具体工作措施：

1、当气源厂lng储量下降至380吨，启动三级应急预案，即调度通知气源管理专员、生产运营部经理、公司生产分管领导、总经理；调度员电话联系槽车运输公司，确定各供应单位车辆到达位置；气源管理专员联系lng备用气源和运输公司，确认临时采购lng报价函，执行槽车到车情况计划表跟踪。

2、当气源厂lng储量下降至320吨，调度通知全体气源采购组成员，并启动二级预案，即：启动执行采购lng备用气源；保证安吉气源厂的库存在36小时用量以上；生产运营部经理通过调度下达指令：由安吉气源厂运行班进行lpg混气装置试车，生产待命；紧急采购lpg保证lpg库容80吨以上。

3、当气源厂lng储量下降至280吨，调度通知全体气源采购组成员，并启动一级预案，即由生产运营主管领导副总通过调度下达指令：通知安吉气源厂启动lpg混气装置生产供气，并下达lpg的日供应量计划；调度通知客服部已经启动lpg混气库容提高到100吨。由公司领导（总经理、副总经理）向政府主管部门汇报，同时制定限供用户方案，通过媒体发出限供通知。

4、当气源厂lng到库量无法维持三塘气源厂每日四车供出量（80吨）时，调度通知各采购组成员，由总经理通过调度下达指令，启动限供方案，即由客户服务部执行停止部分商业、工业用户的供气，全力保障居民用户的供气，同时由调度通知气源厂全力生产lpg混气。

5、当lng入库量及lng储量逐步恢复正常并超过达到上一级预案时，由总经理通过调度下达停止执行该级预案的指令，执行相应级别的预案，直至第三级预案的停止执行。

(二)成立气源供应小组

组长：

组员：

具体工作措施：

1□lng生产安排

(1) 气源到站后按热值高低分罐存放，高热值气源适当调整，保证热值稳定。

(2) 三塘作为主供站，安吉作为调峰站。场站内管网压力按要求做好监控和登记，压力发生较大波动时，及时向上级领导汇报。

(3) 安吉储量不能低于94吨，低于94吨及时向调度汇报。三塘储量不能低于280吨，低于280吨及时向调度汇报。

2□lpg保供安排

公司现有100立方液化气储罐3个，最大储存量135吨，冬季每日正常库存量不低于40吨，并随时根据管道气混气需求安排槽车到库，保证最低库存量。

3、设备检查

(1) 按规范足量加臭，并认真做好加臭记录存档，随时备查。

(2) 每月安排一次空混设备试机，做好试运行记录，保证随时能用。

(3) 11月底到12月上旬，完成对两个气源厂所有阀门的启闭

检查；完成仪器、仪表、设备附件、附属设施、机具的检查。

（4）运行班要加强巡检，对巡检过程中发现的异常情况及时汇报。厂部要根据运行班汇报的情况，对影响安全生产的异常情况要优先安排处理。厂部每周要按要求对厂内所有设备、消防设施进行安全检查。对检查过程中发现影响安全生产的异常情况要优先安排处理。

（5）组织学习新修订发布的《事故应急处理预案》，应对突发事件处理，遵循应急预案操作，一旦发生突发事件，当班运行人员应做出第一判断及处理。如果处理突发事件后，出现设备无法及时修复，要及时向上级领导汇报，由上级领导协调优先修复设备。

（三）成立高压管线接驳供气小组

组长：

组员：

高压组和工程部要加快高压输配门站、调压站、管线的建设，在有限的时间内完成计划工程建设，尽快完成与南宁市城市管网的接驳与供气。

2、运行管理准备

生产运营部做好门站、调压站运行管理人员的招聘、培训、考核，确保上岗人员达到上岗要求，在门站、调压站投运后立即上岗。

3、管网升压

生产运营部组织市政管网的升压和管线设施的监控维护工作，升压过程中做好相关记录以及燃气管线、设施的评估和建档。

客户服务部组织中压入户的楼栋改造、增加中中压调压器，以及供气后中压、低压调压器的巡检、评估工作。

五、越冬安全检查督导

(一) 成立越冬安全检查督导工作组

组长： 副组长：

组员：

(二) 具体工作措施

结合年度安全工作计划，根据冬季的实际情况，安监部组织，公司领导带队，开展安全检查工作，查找隐患，及时整改，保证冬季安全稳定供气。

1、 安检工作整体安排

12月初开展专项安全检查，如仓库物资、检测设备、劳保用品、巡线管理的检查，根据安全管理制度，编制安检记录表格，逐项进行检查。元旦前后安排综合性的全面安全检查，迎接春节长假。

2、 隐患整改督导及要求

(1) 各级检查组织发出的隐患整改通知单内容应包括：隐患项目、整改意见、整改期限、整改负责人；受检部门签收并存档备查。

(2) 检查发现的安全隐患要求责任部门按紧急程度进行整改，责任部门要制定整改措施或编制整改方案，定负责人、定完成期限，按质落实整改工作。

(3) 整改完成后，责任部门按时报安监部备案，安监部组织

人员对整改项目进行抽检复查，并定期向责任部门通报复查结果。

六、管网巡查管理

(一)成立管网巡查管理工作组

组长：蒙赵山 副组长：唐政君

组员：韦荣梁 吴明福 管网所其他人员 (二) 具体工作措施

1、完全按照巡线管理制度对管线进行日常巡查，加强对燃气管网巡线的抽查和gps监控，确保巡线到位。巡线记录真实、详细、规范，生产运营部要对巡线记录定期、不定期抽检，对巡线不到位的员工，及时进行批评教育，情节严重的，给予纪律处分。

6

即安排限期整改，部门主管和副经理复查整改结果。

3、对曾经发生过爆管事件、使用国通管的市政道路，用手推车式ppm检测仪做一次全面检测，对发生过钢管腐蚀穿孔的小区进行一次防腐层检测和泄漏检测。及时发现隐患，解决问题。

4、调度室加强对管网压力监控点压力的监控：场站内管网压力按要求做好监控和登记，压力发生较大波动时，及时向上级领导汇报。另外，培力药业因管配问题，压力曲线波动大，调度室需尽快从中分析其波动规律，发生异常情况，及时上报。

5、组织抢险队员学习《事故应急处理预案》，应对突发事件处理，遵循应急预案操作，一旦发生突发事故，随时调度抢

修队员，在最短的时间内赶到事发现场，及时控制现场处理险情，避免二次事故的发生。所有的抢险队员通信工具必须保持24小时畅通，随时调度人员，处置各种突发事故。

6、生产运营部管网所加强对燃气管道周边相邻、交叉施工的技术交底和跟踪监护，同时加强和燃气主管部门的沟通，通过燃气主管部门，协调好相邻施工的业主和施工单位关系，争取得到业主和施工单位的配合和支持，同时做好旁站监护，确保燃气管道安全运行。

7、对北区两台抢险车（桂ang010□桂a16706□和南区两台抢险车（桂azr035□桂af2763□进行一次检查，对随车工具和抢险备用材料进行清理补充。确保南北区四台抢险车完好可用，随车工具齐全，抢险备用材料齐备，能满足日常抢险控制和维修需要。

七、用户安全管理

（一）成立用户安全管理宣传服务组

组长：

副组长：

组员：

（二）具体工作措施

1、加强“冬季”安全用气宣传力度。要求上门开通、维修、安检时，向用户讲解安全教育并发放冬季安全宣传资料；利用燃气站、社区的力量发放、张贴安全宣传资料，以及传导安全用气知识；通过各个营业厅发放《冬季安全用气温馨提示》，营业厅门头设置led显示器播放安全宣传信息；到小区和工商业用户张贴工作。

2、根据冬季特点，客服部组织综合部、市场部、话务中心制定方案，通过电视、报刊、手机短信等方式进行节假日前、气温变化大之前、天气回南期间向用户发送针对性的冬季安全用气宣传。

3、客服部牵头组织一次公司全员入户安全检查，扩大影响，引起社会对全员安检的关注，加深用户对安全用气的认识。客户服务部根据以往全员安检存在的安检不认真、隐患跟踪整改难、安检表格填写不规范等弊端，研究相应对策，既能起到宣传作用，同时提高入户安检率和落实隐患整改率的实际效果。可将该项工作与法制宣传日结合，安排在12月8日或9日进行。

4、加强安全检查及隐患整改力度。对小区户外立管及调压箱巡查监控，消除安全隐患；对工商业用户，加强户内管检查，建立与工商用户的沟通机制，一旦发生问题，能及时处置；对小区住户提高安检率及安检质量，每安检一户用户确认一户；特别对检查发现隐患的问题，以及近两年发生较多的户内中毒问题，部门安全员每周要重点督促检查隐患整改进度，要加强跟踪，限期整改，对不能按时整改的严重隐患用户，报市燃气管理处申请对用户限购用气，整理拒绝整改用户申请停气，并邀请媒体配合报道。

5、组织小区物业、工商业用户燃气知识培训，加强其对供气设施的自查自纠，自身懂得排除可能存在的一般安全隐患，保持与用气单位联系，及时派人帮助用气单位解决安全用气存在的问题。

6、检查备品备件，准备常用的调压器、燃气表及其他常用管件、材料物资，以备急用。

八、完善预案及安排演习

组长：

副组长：

组员：

工作措施：

- 1、安监部完成《应急救援预案》修改、完善，各部门组织抢险队员进行学习，制定演练，熟悉新调整的程序。安监部根据预案内容，编制考试题目，组织各部门抢险队进行考试。
- 2、安监部组织一次临时通知的管网抢险应急演练，检验抢险队伍应急速度和现场组织、处置能力。
- 3、客服部组织一次户内燃气泄漏应急演练，提高户内抢险应急处置能力。
- 4、运营部组织一次气源厂泄漏应急演练，提高场站应急处置能力。

九、抢险、抢修应急处理

- 1、调度室和抢险队24小时值班，一旦发生突发事故，调度室要立即调度抢修队在最短的时间内赶到现场，及时处理险情，避免二次事故的发生。
- 2、应急救援抢修体系人员保持信息畅通，确保迅速启动《应急救援预案》。
- 3、节假日期间，应急救援抢修体系各层级、各环节均保持有人员值班，确保应急救援抢修体系的正常运转。

十、加强安全监督、考核

公司指挥领导小组对冬季保障安全供气工作进行监督，安全监察部牵头检查督导，使各项安全措施落实到位。对安全措

施不到位的问题及时纠正，并加强对责任部门的月度考核。对安全越冬工作不重视、不布置、不落实的部门，公司将通报批评；对越冬方案落实不到位的个人，公司将予以处罚。

云服务的设计方法篇三

浙江九重门业有限公司是国内门行业的综合性大型知名企业，至今已有10多年历史。目前，九重门业有两个大型生产基地，共占地10万平方米，有熟练员工1200多名，专业技术人员100多名，拥有钢质安全门、钢质隔热防火门、钢木装甲门、实木复合门、钢木室内门和强化生态木门六大产品系列共200余个品种，形成日产4000樘钢质安全门、钢质隔热防火门和1000套强化生态室内门的产能，年销售收入超过4亿元。

九重门业，专业生产防火门、防盗门、钢木门、室内门等产品！现在，上门网与您一同关注下九重门业工程售后服务方案！

- 1、从安装到交房期间我公司均派专业项目经理现场驻点，配合甲方、土建方及时做好协调及成品保护工作。并现场监督我公司安装人员按规范操作保证安装质量。在安装调试期间发生安全责任事故由卖方负责。
- 2、本产品质保期二年，质保期内卖方提供无偿维修保养服务（人为损坏不属保修内容）。
- 3、浙江省九重门业有限公司各经销商网点实行24小时全天候服务，自接到电话后2小时之内到达现场抢修，及时恢复正常使用。
- 4、超过质量保期卖方按公司统一的零配件价格供应服务，费用由用户自理。
- 5、派专业客服人员配合物业公司发放钥匙，做好现场调试直

至业主满意。健全的用户档案，能准确追述产品的去向，定期回访工程客户。

7、公司保证产品的质量，每一樘门在出厂之前均经过严格的检验，每樘门均有合格证。防火身份证，在安装之前进行现场协调，并配备专业的项目负责人，以保证工程的正常进行。

8、安装质量：符合国家标准。

9、关于项目管理及项目经理：

九重防火门、防盗门等产品公司对任何地区的工程项目，都配备专业的项目经理人负责，通常该项目经理由九重门业法定授权人担任，从前期的项目招标，购买标书，项目投标，合同签订直到订单投放，运输，现场安装，保护及协调，及施工单位的协调，联络等。运输队，安装队长（负责产品的安装和成品保护），质检员，售后经理（负责产品后期我维修，保护等）。各部门人员必须经过九重门业的专业培训，而且有过工作经验，具备较高的综合素质和服务意识。

该项目经理直接隶属于九重门业销售中心负责，其直接领导为销售公司总经理，在该项目的运作，施工过程中，销售公司总经理至少要到现场考察，调研一次，听取甲方及施工单位意见，对项目进行考核，如甲方及施工单位对项目经理满意度在50%以下，九重门业将考虑更换项目经理人，以确保在该项目合作过程中的质量和信誉。切实做到精心组织，精心施工；质量一流，进度一流，服务一流。

10、关于工程质量

九重门业一旦有幸中标，在本工程的建设过程中将按照iso9001质量体系运行的管理要求和管理标准，加强质量监控工作，明确各职能管理部门和管理人员的质量责任制，编制切实可行的质量计划，对过程控制，材料供应商的选择等

方面实行严格管理，严格控制，从而来保证整个工程质量目标的实现，达到贵公司的要求。

云服务的设计方法篇四

我公司在安全管理方面认真贯彻国家有关施工安全的法律、法规，贯彻“安全第一，预防为主”的方针牢固树立“安全责任重于泰山”的思想。使安全生产迈向新步伐。实现“五无”（即无死亡、无重伤、无倒塌、无中毒、无火灾）。

1、纵向管理体系：公司主管生产经理和安全监督部作为公司一级的安全生产管理领导机构，负责制定管理制度和检查监督等工作。施工现场成立项目部经理为主的安全生产领导小组。项目部经理为该工程项目安全生产第一责任人，项目部设立施工安全组，配备专职安全员一人，统一抓各项安全生产管理措施的落实工作。

2、横向管理体系：公司的各职能部门和参加施工的分公司都要参与安全生产管理工作，牢固树立“安全第一、预防为主”的思想，认真履行安全生产责任制，保证项目的施工安全。

1、建立健全安全管理机构，配备安全管理人员；

2、建立以安全生产责任制为核心的各项安全管理体制；

3、强化安全检查，消除事故隐患；

4、严格监督检查，消除事故隐患；

6、施工用电应符合《施工现场临时用电安全技术规范》及其他用电规范的要求；

7、设立必要的安全标志和安全防护。

严格执行《职业健康安全管理体系□□gb/t28001-20xx□
及iso18000环保体系标准，在施工中贯彻“安全至上、预防为主”的方针，职工进场前由项目经理和安全员主持召开大会，进行安全生产、安全用电、安全防火和机械操作等安全教育，提高施工人员安全防范意识，增强施工人员安全感。严格执行安全措施，保障生命安全，实现安全生产目标：无重大伤亡事故。

1施工人员进场要求

施工人员进入现场带安全帽、穿工作服、严禁吸烟，特殊作业人员穿戴安全劳保用品，持证上岗。其他工种人员严格按照本工种操作规程进行作业。

严格执行班前会制度。班前讲话必须讲安全，做到“无违规、无隐患、无事故”的文明工程。施工员及时下达每项工序的施工安全交底单，并向每个施工人员将安全施工交底内容交付清楚。

2临时用电系统要求

临时供电线路严格三相五线制，电闸箱符合安全规范，且设置漏电保护装置。临时用电设施安装、维修、拆除由专业电工完成。

3施工机械设备使用要求

机械设备定期保养，班前班后要检查设备，填写运转记录。机电设备维修时要停机、断电，电闸箱断电后要上锁、挂牌或专人看护。机电设备运转有安全防护装置，机电设备做好保护接零。严禁设备带病运转，操作各种施工机械人员持证上岗。

4现场消防安全

施工现场配备充足的消防器材。现场使用电气焊和明火时设专人看护，完工后认真清理，方可离开现场。施工现场和宿舍内不准放置煤油、汽油等易燃易爆物品，如施工必须存放时，设置独立库房存放，由专人保管，并配备必须的消防器材。施工过程中不压埋、圈占、挪用消防器材。

5现场环境安全及预防突发安全事件措施

施工现场明显设置紧急疏散通道及消防通道，以备突发性安全事件的发生。成立现场安全保卫组织，制定实行保卫、巡逻、门卫制度。施工用地围挡设明显的安全标志，夜间要设置安全标志灯，对围挡外过往行人、车辆要有专人负责疏导交通。本工程施工现场加强值班守卫，护场人员佩带值勤标志。加强巡逻，确保国家财不受损失。

6外部人员未经现场工地领导允许，不得进入施工现场参观或滞留。

安全员24小时巡视现场及职工休息场所，检查、监督人的不安全行为、物的不安全状态、作业环境的不安全因素和施工管理中存在的缺陷，发现隐患立即整改，整改验收合格后方可继续施工。施工现场大规格乔木种植完成后，搭设足够强度的支撑，以防植物倾斜。

7雨季施工安全措施

雨季施工时，设专人对施工现场全天候进行防洪、防雷击、防坍塌等现场检查，发现隐患时立即停工，并及时汇报主管领导，主管领导落实整改方案，实施检查。

1、自工程交付使用之日起计算，保修范围为我方全部施工内容。在保修期内，如出现质量问题，我方负责无偿修复。

2、属于保修范围内容的项目，我方在接到保修通知之日起2

日内派人保修；发生紧急抢修事故的，我方会在2小时内到达事故现场。

3、我方承诺在工程完工后对所做工程及主材在非人为损坏下养护二年，负责施工范围内植物的修剪、浇水、施肥以及其他养护工作。由于我方的原因造成死苗、坏苗我方按原设计品种、规格更换。

4、我方承诺在非人为损坏下对其所栽植物保证在二年内95%的成活率和稳定性。

5、超过养护期（保修期）后，我公司仍然对本工程进行及时养护（维修），相应收取养护费（维修费）。

云服务的设计方法篇五

5宣传我公司的产品及配件

5决不允许服务人员向用户索要财务或变相提出无理要求

6服务人员对产品发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况

8对于外调产品，或配套件的质量问题，原则上由售后服务总部协调采购部由外协厂家解决

9重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决

10建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表

云服务的设计方法篇六

公司各部门及各专柜：

为了积极贯彻xx年集团董事长“坚持长久创新，坚持长久服务”思想，形成正能量；不断扩大公司企业品牌影响力。应公司领导要求，以集团“光彩服务月”活动为契机，我部门经过认真安排部署，通过优质服务、上门服务、星级服务、创新服务以带动我商场“新客户群体”，旨在从服务质量及水平上赢得更多的顾客群，以此激励、培养市场，开拓市场潜力。我部门决定于xx年4月7日组织开展售后服务小分队活动，现将此项活动具体事宜通知如下：

挥洒真诚微笑，创新文明服务

xx年4月7日

客服纪检部

1、设点服务

在市区各居民小区设立服务点，以宣传和服务相结合的’方式进行，对群众提出的意见、建议进行登记造册（附表二），并可根据顾客要求上门服务，对其家中的电器等进行故障排除等服务。

2、赶集服务

分赴xx市周边乡镇地区进行服务宣传，并登记相关信息，对于群众反映的问题进行汇总并及时向公司总经办汇报反映。

客服纪检部2人、公司各部门及各大店。

1、各部门应大力支持和协助，确保此项活动顺利开展。

2、参与活动人员要求有责任意识，统一着工装并配戴绶带。

云服务的设计方法篇七

“中秋国庆”即将来临，节日安全保卫工作任务紧迫而艰巨。为了切实做好“中秋国庆”期间的安全保卫工作，维护好客户单位广大人民群众和广大师生的生命财产安全，确保客户单位“中秋国庆”期间的和谐稳定。公司根据上级公安机关的总体要求和工作部署，结合我公司工作实际，特制定“中秋国庆”期间的安全保卫工作实施方案如下：

一、指导思想

深入贯彻落实上级关于“中秋国庆”期间安保工作会议精神，在贵州省保安协会的领导下，按照上级关于“中秋国庆”期间安全保卫工作的总体部署和要求，公司紧密结合安保工作实际，狠抓保安队伍的教育管理，强化客户单位的安全防范，充分发挥辅警作用。全力以赴，精心组织，严密部署，以点保面，以高质量、高标准，高效率的工作措施，全体保安员要充分发挥社会安全防范主力军的作用，以昂扬的斗志，振奋的精神，扎实的工作。积极投入到“中秋国庆”的安保工作之中，为“中秋国庆”期间创造更加和谐稳定的社会环境。

二、工作目标

公司在“中秋国庆”期间安全保卫工作的目标是：坚持以点保面的工作原则，把各值勤点作为安全工作的重中之重，精心组织，周密部署，强化各项安全防范措施，全力做好“中秋国庆”期间的安全保卫工作。节日期间，安保部要做到“四个力保”即：力保承担：“中秋国庆”期间的安全保卫任务万无一失；力保客户单位不发生刑事案件和重大治安灾害事故；力保客户内部不发生重大安全生产责任事故；力保保安员不发生违法犯罪案(事)件。

三、工作措施

(一) 深入进行思想宣传发动，统一思想认识

“中秋国庆”期间的安全保卫工作，是公司当前安保工作的一项重要工作。保安员作为公安机关的重要辅警力量，肩上的责任不可推卸。安保部要用1-2天的时间，对所属保安员进行节前教育，达到统一思想、提高认识的目的；二是安保部要采取各种形式，切实做好深入细致的思想动员工作，采取各种形式，做到人人皆知，不留死角，个个重视，措施到位。真正把安保部和全体保安员的思想认识统一到公司的部署要求上来，组织他们以饱满的工作热情和振奋的精神状态投入到安全保卫之中；三是要充分认识当前治安形势的严峻性和复杂性，按照上级“中秋国庆”期间的安全保卫工作要求，结合客户单位的实际情况需求，认真制定好各项安全防范措施。

(二) 深入开展安全大检查，确保客户单位内部安全

公司在节前，将组织相关人员到重点客户单位和部门，并充分结合客户单位的实际情况，开展以防火、防盗、防爆和防止各类灾害事故为主的安全大检查。在检查中，要有针对性地、反复细致地开展节日安全大检查，重点部位要反复检查，不留隐患和死角。安保部都要根据客户单位的具体情况和周边治安环境情况，制定周密、详细的安全检查计划，深入开展安全检查，及时发现，彻底整改各类安全隐患。对于安全检查情况和结果，要严格执行登记和双汇报制度，在隐患、漏洞未解决前，要死看死守，确保安全。另外，节前要对保安员的物品进行点验，并对保安勤务区和宿舍区内部用火、用电情况进行认真细致的检查。特别是重点单位、重点部位，要有专人负责，每天进行认真检查，绝不允许出现漏洞，绝不允许发生重大治安灾害事故和刑事案件。

(三) 充分发挥辅警作用，维护良好的治安秩序

安保部在做好客户单位安全防范工作的基础上，按照上级的部署要求，充分发挥保安员处在治安保卫工作第一线的有利

优势，积极协助公安机关打击各种现行违法犯罪活动。全体保安员要在工作和生活中认真履行职责，坚守工作岗位，加强值班、守护、巡逻，时刻提高警惕，注意发现可疑人员、可疑物品和各种可疑情况。特别是对重保单位的安全防范工作，教育保安员要在工作中高度警惕，认真负责，完善方案、预案，确保不发生任何差错和事故，严密部署，加强防范。全力以赴配合公安机关预防和打击现行违法犯罪活动，充分发挥保安的辅警作用。

四、工作要求

(一)认真制定方案，确保工作落实

公司安保部和行政人事部对节前安全保卫工作要高度重视，不断调节保安队伍的精神状态，不断提高实战能力，安保部要认真制定切实可行的节日安全保卫工作方案和应急预案。对于节日期间的重大勤务活动要提前上报备案，安保部和行政人事部经理要亲自负责。同时，根据需要及时调整和部署充实保安力量，加大执勤力度，增强巡逻密度和执勤岗位，确保不发生重大安全事故和治安灾害事故。

(二)完善处突机制，做好处突准备

建立健全处突工作机制，是做好保安服务工作的客观需要，也是适应形势发展和发挥保安辅警作用的必然要求。因此，安保部要提高认识，把此项工作作为“中秋国庆”期间安全保卫的一项重要任务来抓，积极配合公安机关处置突发事件工作，进一步加大工作机制，为做好各项安全保卫工作和配合公安机关处置重大治安灾害事故和群体性突发事件做好充分准备。确保处突人员随时在位，一旦有情况发生，能够拉得出、用得上、起作用，切实保障客户单位和人民群众生命财产安全的绝对安全。

(三)加强教育管理，确保内部安全

在“中秋国庆”期间，要把严格保安队伍的教育管理、保持队伍稳定，作为一项重要工作来抓。公司领导和各部门经理要认真研究分析队伍现状，深入掌握情况，对有不良倾向和违纪苗头的，要坚决予以清除。节日安全保卫期间，要认真抓好“十条禁令”和各项规章制度的贯彻执行工作，严肃工作纪律，严格请销假制度，切实抓好各项制度的落实。保安员驻地和各值勤点，一律不准留宿外人或寄存物品，要确保保安队伍内部的绝对安全。

(四)加强值班报告，强化信息反馈

“中秋国庆”安全保卫期间，安保部要切实加强值班力度，并坚持领导带班、值班制度。值班员要坚守岗位，不得擅离职守。对涉及“中秋国庆”期间安全保卫的重要情况和敏感问题，安保部经理和各大队长必须亲自处理，及时请示报告，不得出现迟报、漏报和瞒报等现象，安保部经理和各大队长手机要24小时开机，确保通讯联络和情况信息畅通。同时，安保部经理和各大队长，每日要将昨夜和当天的安保工作情况于17时30分前，报公司分管领导，做到“有事报事，无事报平安”。

“中秋国庆”期间，安保部经理、各大队长和全体保安人员必须坚守岗位，严禁外出。上岗前和值班过程中严禁酗酒，严格遵守《保安员十条禁令》，《七个不准》如有违犯，经查证属实后，公司将进行严肃处理，并在公司进行通报。

____保安有限公司

__年9月13日

云服务的设计方法篇八

为高质量推进学生课后服务工作，缓解学生家长实际困难，进一步提升教育服务能力，根据xx市教育局[]xx市发展和改革委员会

员会□xx市人力资源和社会保障局《关于做好中小学生学习课后服务工作的指导意见》(x教发(20xx)x号)和xx市发展和改革委员会□xx市教育局《关于我市公办中小学课后服务收费有关事项的通知》(x发改发(20xx)x号)精神，按照□xx县中小学生学习课后服务实施方案》，结合学校的实际情况，特制定以下方案：

1. 安全原则

学校成立课后服务工作领导小组，制定工作方案和管理措施，根据家长学生自愿需求（优先保障留守学生、家庭困难学生自愿需求）落实服务教师，规范作息时间，加强组织纪律管理，确保参加课后服务的每一名师生在校期间安全。

2. 规范原则

杜绝集体教学、补课行为，坚持作业辅导、答疑解惑、课外阅读、兴趣小组、综合实践、团队活动的工作原则，学校加强监管检查力度，建立监管工作台账。

3. 自愿原则。?学校开设的课后服务，完全采取学生和家自自愿参加，由学校调研、家长申请、班级审核、学校复核、统筹安排、以学期为周期统一组织实施，杜绝一切强制行为。

1. 让每位家长放心。满足家长合理需求，提供高质量的服务，不断提升我校公信力。

2. 对每位学生负责。以“课后服务”为平台，组织学生开展形式多样的活动，让学生在校园学习生活中阳光自信、健康成长。

3. 让师生有标有表。健全完善课后服务工作流程、课程体系、管理制度，全面提升学生综合素质，促进学生全面发展。

有课后延时服务意愿、需求的本校学生

服务时间

课后服务时间为周一至周五（节假日除外）下午正常放学后，每天2课时，一课时40分钟，结束时间原则上不晚于18:15。

特殊情况另行通知。

坚持科学性和安全性相统一，遵循教育规律和学生成长规律，合理确定服务内容。我校结合师资及场地条件，确定“1+x”的课后服务模式。

（一）答疑解惑，学校安排学生在教室、功能室等地完成老师布置的书面作业、实践作业，帮助学生解答疑难困惑。

（1）安排学生自主阅读，利用学校图书资源，组织学生走进图书馆或集体借阅图书的形式组织学生广泛开展读书活动，增强学生读书的兴趣和热情，帮助学生培养良好的读书习惯。

（2）开展体育、艺术、科普活动。把学校现有的活动教室当做课外服务工作的阵地，加强学生艺体及科技教育，通过形式多样的娱乐游戏、拓展训练等活动，促进学生素质综合发展。

（3）观看适宜儿童的影片。利用学校多媒体设备向孩子播放爱国主义题材、历史题材的纪录片，适合学生性格特点的、健康的影视作品，通过影视作品来塑造学生正确的人生观和价值观；开展社团及兴趣小组活动。

（4）利用音乐、美术、体育、信息技术等老师的专业，开展相应的社团活动或是兴趣小组，培养学生的人文艺术素养及增强学生的身心素质。

（5）创新形式开展服务。我校着眼学生成长，强化服务意识，不断探索，创新形式，采用与校外活动场所、村委会、周边

农场联合组织开展社会实践活动或研学旅行的形式，做好课后服务工作。

学校课后服务收费标准最高不超过2.3元/课时·生，每天不超过两课时收费，即最高不超过4.6元/天·生。

xx小学

20xx年x月x日

云服务的设计方法篇九

“现代汽车一家亲服务健康行”——夏季空调系统免费清洗检查——任你穿梭酷暑，坐享清凉清新车居，健康同行随着温度的升高，在夏季到来前，要做好客户的空调系统检查、清洗工作，传递现代汽车汽车“家人般的温暖、亲情式服务”的品牌形象，拟在夏季到来前期间开展老客户空调系统清洗活动，也是一家亲服务品牌中“亲情四季”的重要组成部分。

- 1) 馈赠客户，传递现代汽车公司贴心关爱的服务品牌形象；
- 2) 提升客户满意度，帮助专卖店挽留老客户，尤其是找回流失客户；

活动准备：活动下发 - 5月18日活动开展：6月18日 - 8月18日
四、客户群：满足里程条件的现代汽车乘用车车主。（新车无需进行空调系统清洗工作）营运车辆如在4s店定点维修的可在该4s店按照里程数享受此项活动。

现代汽车一家亲服务健康行

夏季送清凉服务活动安全免费检测服务活动开始，欢迎您的光临。

从2**年6月18日至2**年8月18日，只要你在售后消费，
惊喜等着你，

让你“快”到家

“省”到家

“漂漂亮亮”到家

感恩回馈

惊喜1：围绕清凉一夏检测项目：空调、风窗清洗系统、安全检查

惊喜2：空调清洗杀毒除烟味价格220元，只收材料费168元。

惊喜3：更换空调滤网免人工费，只收材料费。

惊喜4：更换金美孚机油材料费9折免费送机滤一次

惊喜5：更换全合成机油材料费9折

惊喜6：更换无骨雨刷送玻璃清洁剂一瓶

惊喜7：更换电瓶人工费5折

惊喜8：更换轮胎人工费5折

惊喜9：养护用品清洗9折

惊喜10：活动期间正常维修工时费7折优惠（优惠政策不含事故车）

惊喜11：更换机油机滤2个工时，空滤1个，汽滤1个，换三

滤3个工时。惊喜12：当天日常维修费用达到880元，赠送内清洗一次。

惊喜13：当天日常维修费用达到1580元，赠送四轮定位一次。

惊喜14：当天日常维修费用达到1880元，赠送全车封釉一次。

惊喜15：安全免费检测，主要针对发动机冷却，空调暖风，风窗，

车轮，制动，照明，免费添加油液，车内易燃物品检查，底盘等系统的检测，

欢迎您常回家看看

详情请咨询售后服务热线