

# 清明期间疫情防控工作方案 春节期间疫情防控工作方案(精选7篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前准备好一份方案，方案属于计划类文书的一种。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 清明期间疫情防控工作方案篇一

紧盯节日特点，坚持“外防输入、内防反弹”的总体疫情防控策略，严格按照“及时发现、快速处置、精准管控、有效救治”的要求，压实“四方责任”，落实“四早措施”，加强重点人员、重点场所、重点行业管控，持续做好常态化疫情防控措施，筑牢疫情防控防护网，严格落实农村地区“两节”期间“三减少、三加强”（即：减少人员流动、减少聚集、减少旅途风险，加强个人防护、加强乡村管理、加强定点救治），保障人民群众生命安全和身体健康，确保人民群众过上安全、健康、欢乐、祥和的节日。

### （一）加强入（返）杭人员摸底排查和管控

1. 加强组织动员。建立镇、村、组三级防控责任网格和“镇干部包村、村干部包组、党员（志愿者）联系到户”的三网格化工作机制，充分发挥常态化疫情防控网格化管理作用。镇村组要压实责任，建立疫情防控专班，各村要以“两委”成员、乡村医生、党员和志愿者等为骨干，建立健全疫情防控工作机制和网格化工作体系，广泛动员群众、组织群众、凝聚群众，做到全员上阵，主动追踪，入网入格入家庭，形成“人自为防、村自为防、镇自为防”的防控体系。

2. 摸清返乡人员底数。各村要认真履行主体责任、加强村组

网格化管理，充分发挥村组“网格化”管理的兜底作用，组织村组认真做好“两节”期间返乡人员特别是来自国内中高风险地区人员、解除隔离入境人员等重点人群的摸底排查、信息登记和日常健康监测等工作。各村要安排人员对辖区内所有离岩人员提前进行逐一摸排，建立台账，掌握返程时间、乘坐交通工具、行程路线等详细信息并进行登记，确保做到精准管控，发现异常情况及时了解、核实，并向上报告。

3. 从严落实境外返杭人员管理。要认真贯彻落实《关龙岩市境外入岩人员“点对点”闭环管理操作导则（修订版）》（岩新冠肺炎防指综〔20xx〕79号），做好境外返杭人员的信息流转、人员转运、人员交接、隔离期满解除集中隔离后“7+7”健康管理、核酸检测等全流程闭环管理。入境人员在省内外口岸解除14天（或21天）集中隔离医学观察后，由县指挥部交通检疫组落实“点对点”接回并落实7天集中隔离医学观察和7天居家医学观察（经县指挥部研判为风险较高或不具备居家医学观察条件的，应实施集中隔离医学观察），并在医学观察的第1、7、9、14天各进行1次核酸检测，检测结果为阴性者方可解除集中医学观察和居家医学观察。解除“7+7”健康管理后，要落实28天自我健康管理，并在第14、28天各进行1次核酸检测。要加强入境返杭人员的动态管理，及时掌握相关信息。

4. 加强高中风险地区入（返）杭人员管控。镇疫情防控办要加强国内高中风险地区相关信息的收集，对上级大数据推送的重点信息，要及时核查反馈，精准落实防控措施。各村要加强对国内出现本地病例的城市和高中风险地区入杭返杭人员排查，落实查验身份、核酸检测证明、健康码、行程码、接种码等信息和检测体温、登记信息工作，人员登记信息要第一时间报送镇疫情防控办。对国内出现本地病例的城市，各村要第一时间部署并主动采取果断措施落实入杭返杭人员的摸排管控措施，同时追溯14天人员情况，确保在尚未划分风险等级时落实所有已入杭返杭人员居家医学观察，并由卫生院上门落实规定频次核酸检测；在划分风险等级后，高中

风险地区入杭返杭人员一律严格落实自抵杭之日开始14天集中医学观察，14天医学观察期满后继续实施健康随访跟踪管理至30天；对低风险地区入杭返杭人员实施居家健康监测14天，按规定落实核酸检测阴性，在做好个人防护前提下，不参加聚集性活动，方可有序流动。对居家医学观察和居家健康监测对象各村都要建立管理台帐，有专人负责健康管理。

## （二）从严管控聚集性活动和人员流动

1. 严控大型会议活动。全镇一律取消集体团拜和大型慰问、联欢、聚餐等活动，原则上不举办大型会议、大型培训、大型演出等人群聚集性活动，确需举办的，要严格按照“谁主管谁审批”的原则履行报批手续，严格控制人数和规模，50人以上的制定疫情防控方案，对所有参加活动人员严格落实“三码”联查、核酸检测、扫码测温、佩戴口罩、场所消毒通风、安全间隔距离等防控措施。

2. 严控群众性聚集活动。对文艺演出、体育比赛、展览、展销等各类活动进行分类管理、严格审批，原则上暂不审批各类庙会、体育赛事等大型聚集性活动，对不符合疫情防控要求的活动不予批准；从严压减节日祈福、灯会等节日活动场次和规模，严格人流控制，划设进出通道，做好体温检测和应急处置准备；落实公园、景区景点“限量、预约、错峰”措施，实现限量预约、错峰入园；严格文化娱乐场所、墟天农贸市场流量管控，娱乐场所、农贸市场等场所继续执行限流措施，严防人员聚集。

3. 严控人员流动。全镇各企事业单位要加强人员出行管理，严格落实外出人员报备制度，单位职工因公因私出省旅行、探亲、出差、商务活动等返杭后2天内进行一次核酸检测，并落实自我健康管理1周，14天内不参加任何聚餐和聚集性活动。若我省有发生本土疫情时，因公因私出市返杭后2天内进行1次核酸检测。积极引导鼓励职工就地、就近过节和休假，尽量减少不必要的出行，避免前往疫情中高风险地区。

### （三）加强重点场所管控

1. 加强群众聚集场所的疫情防控。商场、超市、农贸市场、车站、医疗机构等人员密集场所，要限制瞬时客流量，要采取疏导措施，有效缩短排队等候时间。严格落实公共场所各项防控措施，对场所内经常接触的公共用品和设施，要做好清洁消毒，保持室内通风换气，设置“一米线”，督促服务人员、顾客佩戴口罩、保持安全距离，落实体温检测、“三码”联查等措施。
2. 加强餐饮业疫情防控。食品药品监管所要督促辖区内餐饮行业认真落实体温检测、“三码”联查等措施，必要时记录联系方式和到店时段等，减少同时段堂食人数，提醒顾客非就餐时佩戴口罩、就餐时保持距离。要尽量避免使用进口冷冻肉品和水产品。每日按规定频次消毒、经常性通风，推荐使用自助点餐、一次性餐具、公筷公勺公夹。餐饮住宿等服务单位工作人员每日必须进行体温检测，体温正常方可进入经营场所。上岗期间必须保持清洁卫生，严格洗手消毒，时刻佩戴口罩。
3. 加强卫生院、卫生所等医疗行业疫情防控。卫生院、卫生所、药店要加强预约诊疗、分时段就医、慢病管理长期处方等医疗管理，有效分流患者，避免人员大量聚集。要严格规范发热门诊诊疗流程，落实发热患者预检分诊和首诊负责制，准确筛查区分新冠肺炎和其他传染性疾病，要合理调整医疗资源，有序安排节日值班，正常开展临床科室门诊和住院服务，优先保障急危重症患者和特殊群体的就医需求。加强住院陪护和探视管理，对进入医院的所有人员都要扫码测温，住院患者和陪护必须具有核酸检测阴性证明，严格实施“一患陪护”和陪员证管理，做好患者、陪护人员和医务人员定期核酸检测。严格执行院感管理制度和规范，有效防范院内交叉感染。同时定期对镇村工作人员开展消杀指导和培训。
4. 强化冷链食品市场环境检测管控。食品药品监管部门要切

实监管批发市场、零售店、消费环节的全流程、全过程核酸抽检和防疫管控，要加大抽样检测覆盖面和抽样数量，做到抽样检测100%覆盖，确保第一时间发现疫情风险。要认真落实进口冷链食品疫情防控工作要求，每周对辖区内主要的海鲜市场、农贸市场、售卖冷冻肉类及水产品的商场、超市等场所和餐饮单位的环境、食品、从业人员进行核酸检测，对一些人员流动密集的重点市场，要适当加大检测密度和频次，全面排查风险隐患。

#### （四）加快推进疫苗接种和应对疫情准备

1. 安全有序推进疫苗接种。严格落实主要领导负责新冠病毒疫苗接种工作责任制，严格按照省市县关于新冠病毒疫苗接种的部署安排，有组织、有计划、分批次组织各类人员进行疫苗接种。持续加大宣传力度，压实工作责任，加快疫苗接种进度，确保在12月31日前完成3-11周岁人群第二剂疫苗接种工作。统筹推进18岁以上人群第三剂加强针接种工作，力争做到“应接尽接”，加快构建和巩固人群免疫屏障。

2. 做好应对疫情准备。继续坚持前期有效经验做法，落实“早发现、早报告、早隔离、早治疗”措施。若发生本土疫情传播风险，要依法依规、科学划定防控区域直至最小单元，采取针对性、差异化精准管控措施，科学果断开展流行病学调查，对疑似病例、密接者、次密接者按规定落实管控措施，快速处置，及时有效阻断疫情传播。要立足“两节”疫情防控需求和冬春季疫情防控特点，严格按照《南阳镇全员新冠病毒核酸检测工作方案》要求，扎实做好全员核酸检测各项准备工作，确保人员到位、设备到位、设施到位、物资到位、能力到位，做到有备无患。

（一）加强组织领导。要把常态化疫情防控工作作为重要的政治任务，坚持党政主要负责人直接指挥疫情防控工作，严格落实元旦春节期间新冠肺炎疫情防控的各项措施，压实“四方责任”，各村党支部和村委会要落实属地管理主体责任，

家庭和个人落实自我防护责任，要坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，确保组织领导、工作机制、人员队伍、经费保障、物资储备到位。

(二)加强应急值守。各村、各有关单位要根据自身职责任务，制定“两节”期间疫情防控方案和应急处置预案，严格落实常态化防控措施。要提前安排节日期间应急值班，确保节日期间疫情防控工作不断线、不停滞、不拖延。遇有新冠肺炎疫情突发情况，要第一时间请示报告并及时采取应对处置措施，坚决把疫情消灭在萌芽状态，坚决把影响控制在最小范围，坚决守护好人民的生命安全。

(三)加强统筹兼顾。要时刻紧绷疫情防控这根弦，认清节日期间人员流动、冷链食品等给新冠肺炎疫情防控带来的不确定性，提高思想认识，保持应急状态，做好应急准备。各村、各有关单位要进一步健全完善“两节”期间疫情防控管理制度和应急处置流程，镇纪委将进行督察，对防控措施落实不利的村和单位，要限期责令整改。

(四)加强宣传引导。各村、各有关单位要加大宣传教育，通过宣传车、微信群、村村通广播、宣传标语横幅等方式开展健康和卫生应急知识宣教，引导群众树牢风险防范意识，“两节”期间要减少走亲访友活动，个人家庭聚集最好控制在10人以下，尽量不要前往人员密集场所尤其是封闭场所。严格控制聚集性活动，在2022年3月15日前，承办5桌以上宴会等聚餐活动的餐饮单位和个人必须提前报备，严格做好疫情防控工作。要强化个人防护，养成戴口罩、勤洗手、常通风、不聚集、“一米线”、分餐制、用公筷公勺公夹等良好卫生习惯，倡导健康的生活方式。要引导群众主动向村组、单位报告境外、国内中高风险区旅居史等情况，配合相关机构做好排查、集中隔离或居家健康监测、核酸检测等工作。

## 清明期间疫情防控工作方案篇二

当前，全球疫情仍在蔓延，我国多地疫情散发，加之冬季诺如、流感、水痘等传染病与新冠肺炎疫情风险叠加，疫情防控形势依然非常严峻。根据省《关于做好20xx年元旦和春节期间新冠肺炎疫情防控工作的通知》和市《关于做好当前及寒假、春节期间疫情防控工作并迎接专项督查的通知》要求，为切实做好我校期末及寒假期间新冠肺炎疫情防控工作，进一步提高广大师生的疫情防控意识，结合我实际，制定我校20xx年寒假春节疫情防控工作方案。

认真贯彻落实教育局《关于切实做好20xx年寒假及春季开学期间学校疫情防控工作的通知》要求，提高站位，压实责任，落实落细常态化疫情防控各项措施。高度重视学校疫情防控工作，周密计划，采取坚决有力举措，切实做好学校疫情防控工作。

成立寒假春节疫情防控工作领导小组，负责学校新型冠状病毒疫情防控工作。

组长：

副组长：

成员：

### （一）严格校门管控

1、假期实行校园封闭管理。加强假期校门管控力度，除值班人员，其他无关人员一律不准进校。特殊情况确需进校的，须得到后勤部许德成校长的同意，并由门卫查看健康绿码，测量体温，做好信息登记，做到一视同仁，一个不漏，保证进校人员身体状况无异常。

2、假期后师生员工进校门一律核验身份和检测体温。放假前各学部各班级要召开专门会议，提出明确要求。告知师生员工，在返校前要向学校提供个人（小学低年级学生提供监护人）健康绿码，进校时必须逐一测量体温，并做好记录。对有发热、干咳等可疑症状的人员，拒绝入校，督促其及时就医，患传染性疾病未治愈的师生员工暂缓返校，严禁带病上课、带病工作。

## （二）加强出行管理

3、做好宣传教育。各学部各班级在放假前和假期间要做好常态化疫情防控的宣传教育。召开班会和校会，利用班级、微信群，通过家校合作，共同织牢师生员工防疫安全网。

学生如确需离开本地州，须向班主任报告去向及起止时间，做好个人防护，由班主任向学部校长报告。

## （三）从严核查行程

5、要随时掌握放假期间师生员工活动轨迹。各学部和后勤部要通过班主任、年级主任、德育主任和后勤主任等及时沟通信息，有关信息由孙建辉、孙振、解海涛、胡凯等同志及时用微信传至“启星安保办”，卫生室依据上传信息及时完成上报。若有特殊情况，由办公室主任向校长汇报并组织做好应急处置。统计有关信息使用的表格包括：《境内学生共同生活人滞留境外情况统计表》和《中、高风险地区 and 疫情重点地区来本地人员排查表》。

## （四）坚持上报信息

6、坚持“日报告”“零报告”制度。学校卫生室要全面掌握全校师生员工疫情防控相关信息，每日坚持将本校各部门疫情防控信息，上报“江苏省校园疫情防控信息系统”。



## （五）强化重点人员管控

7、要强化对中高风险地区 and 境外来本地人员的管控。及时关注境外疫情输入风险，从中高风险地区、境外返本地的师生员工（包括共同生活的家庭成员）须严格按照防控要求提前向社区和学校上报返本地信息，到本地后第一时间到当地社区报备。隔离期满、核酸检测正常、做好个人防护后方可返校，学部要加强对上述人员的健康服务。

## （六）坚持多病同防

8、做到多病同防。秋冬季是流感、乙脑、手足口病等传染病及急性肠胃炎等疾病高发期，师生员工均要做好防范。选择管养卫生的食品，慎食生冷海鲜食品，不要暴饮暴食，保障饮食安全。家庭聚餐养成使用公筷的习惯，防止病从口入和病菌的交叉传播。

9、提倡健身运动。各班级要提倡鼓励学生利用寒假春节长假适当进行健身运动，学习掌握运动技能。注意劳逸结合，学习之余要尽量减少使用电子产品的时间，多做户外运动，注意保护视力。

10、保持校园整洁。放假期间，后勤部要安排好校园包括食堂、餐厅、厕所、教室、宿舍等重点区域的卫生保洁，添置足量的疫情防控物资。开学前，提前一两天做好各场所的通风消杀。

加强师生疫情防控宣传教育。全面部署师生员工疫情防控工作，指导师生员工做好自我防护。通过各种渠道向学生和家长告知寒假春节居家疫情防控要求，确保学生健康状况清晰、重点地区人员有台账、家校协同有反馈。对春季学期未返校学生，各单位、各部门要逐人通知假期居家疫情防控要求并督促落实，形成工作台账。

各单位要通过互联网、手机客户端等线上渠道，积极宣传解读相关政策、防护措施、工作要求及学校的相关工作情况，告知师生居家疫情防控的重要性及发生疫情及其他次生问题的处理方法，开展有特色、有温度、有意义的宣传。

（一）进一步认清形势，切实提高政治站位。各单位要始终绷紧疫情防控这根弦，坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松弛心态。持续巩固学校前期防控工作成效，抓好常态化疫情防控。

（二）进一步落实责任，切实加强组织领导。各单位要有针对性研究寒假春节及秋季开学疫情防控工作，进一步强化履职尽责。切实将部门责任、个人责任落实到位，确保常态化精准化防控措施落实到位。

（三）进一步严防严控，切实加强应急应对。各单位要严格按照学校工作方案，认真摸排疫情情况，强化信息联络，完善防范措施，细化工作流程，规范防控操作，科学、快速、有序、高效应急处置。

## 清明期间疫情防控工作方案篇三

各定点医药机构：

做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，确保群众充分享受医保政策待遇，按照我中心工作职责，特制定如下工作方案。

### 一、工作目标

确保我市救治患者不因费用问题得不到及时救治，确保定点医疗机构不因医保总额预算管理影响救治。

### 二、组织领导

为加强医疗保险系统对新型冠状病毒感染肺炎疫情救治保障工作，我中心成立新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组。领导小组下设办公室，具体负责日常工作。主要包括沟通协调、督促落实领导小组决定事项，收集梳理工作推进过程中存在的困难问题，研究提出工作建议并及时向领导小组汇报工作进展，做好信息宣传报道工作。领导组执行值班制度，严格按照值班要求，尽职尽责，保持24小时通讯畅通，遇有紧急、重要事项要立即上报并及时快速协调处理。

### 三、工作任务

在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的关键时期，为防止疫情进一步扩散和蔓延，充分发挥医保在联防联控的作用，共筑抗击疫情新堡垒，中心依法依规、有序有效开展防治工作。

(一)“新型冠状病毒感染肺炎”享受特殊报销政策，让患者放心就医

1、对于新型肺炎疑似、确诊病例的医疗费用，在基本医保、大病保险、医疗救助等按规定支付后，个人负担部分由财政给予全额救助，实施综合保障。

2、对于异地就医新型肺炎患者，先救治后备案，报销不执行异地转外就医支付比例调减规定。

3、患者使用的符合卫生健康部门制定的新型冠状病毒感染肺炎诊疗方案的药品和医疗服务项目，\_\_市新型肺炎定点医院要及时将药品和诊疗项目分组录入，纳入医保基金支付范围。

(二)减轻定点医疗机构压力，让其放心救治

1、对新型冠状病毒感染的肺炎患者医疗费用单独预算。中心预付\_\_市医疗集团人民医院100万元，用于冠状病毒感染肺炎

患者的治疗。

2、暂停对长期护理人员上门医疗服务，定点医疗机构通过电话、微信、视频等远程方式做好长护人员医疗指导工作。

3、暂停一级医疗机构住院审批登记工作，科学安排业务办理流程，住院病人由医院医保科及时上报，暂时实行网上审批，原审批管理办法恢复时间另行通知。

4、暂停门诊大额疾病转院审批。疫情期间门诊大额疾病患者需转院的取消转出单位及转入单位盖章环节，需转院的提供相关资料直接在医保业务窗口办理。

5、暂停门诊大额疾病外检查审批。疫情期间如需要外出检查的门诊大额疾病患者可直接持定点机构外检申请表外出检查，检查结束后持发票在医保中心报销。

(三)做好基础防控，让工作人员安心上班，让市民安心预防

1、取消春节休假，全员到岗履职，为应对疫情的突发性，防范性，医保中心全体人员于1月26日全员上班，主动作为，履职尽责。

2、加强基础防控工作，工作人员严格佩戴口罩上班，每日监测体温，对来办事人员进行体温监测、免费口罩配发，并确定专人负责做好办公场所的消毒工作。

3、各定点医药机构要切实实行24小时购药机制，保障市民做好疫情预防，不可趁机哄抬防护口罩及与疫情相关药品的价格，扰乱医药价格，如有违反，将实行责任追究。

4、加大医保智能监控力度。各定点医药机构要按照协议规范购药及医疗服务行为，两定机构监察室要充分利用医保智能监管系统，严格落实严控、严查的监督管理工作，坚决查处

和严厉打击借疫情防控之名、报销便利之机实施欺诈骗保行为。

#### 四、相关要求

(一)提高政治站位，强化责任担当。要充分认识当前疫情防控工作的严峻性和复杂性，提高政治站位，将疫情防控工作作为当前工作的重中之重，严格按照疫情防控工作要求，坚决扛起责任，科学应对疫情。切实保障人民群众生命健康安全、维护社会稳定。

(二)强化统筹协调，层层压实责任。要切实加强对疫情救治保障相关工作的统筹协调，建立健全工作机制，强化横向沟通和纵向联系，确保救治保障工作中出现的各类问题及时得到有效解决。各定点医药机构、领导小组人员要高度重视、统筹部署，确保工作措施得到有效落实。要切实做好精准统计、及时上报工作，定点医疗机构于每日上午9点前报送疫情情况电子版，由中心两定机构监察室负责汇总定点机构数据，汇总后按时间节点每日上报临市医保中心及市医保局。

(三)加强政策解释，强化舆论引导。要利用多种渠道加强此次疫情医疗保障临时救助政策的宣传和解读力度，强化舆情监测和风险防范，紧扣当前疫情救治保障工作中群众关心关注的医疗保障热点问题，及时回应社会关切，妥善处置应对，合理引导社会舆论，积极营造良好舆论氛围。

### 清明期间疫情防控工作方案篇四

为做好我园新型冠状病毒疫情防控工作，确保广大师生的身体健康与生命安全，现制定本预案。

以xx区教体局的安排部署为指导，切实做好我园新型冠状病毒感染的肺炎防控工作。及时有序地开展疫情发生时的应急处理工作，最大程度地减少新型冠状病毒感染的肺炎流行对

幼儿园小朋友健康和学校安全稳定造成的危害，维护社会稳定。

成立新型冠状病毒感染的肺炎防控工作领导小组，统一指挥协调学校新型冠状病毒肺炎防控工作。

领导小组组长□xxx

领导小组副组长□xxx

成员：全体教师

预防为主，防治结合；依法防控，科学应对；各班级分级负责，宣传到位。

南山教育体育局关于印发《预防与控制新型冠状病毒感染肺炎工作的应急预案》的通知、

应急处置工作在领导小组统一领导下，由戴校长牵头，各班主任与学校分工合作，紧密配合，迅速、高效、有序开展。

### （一）应急救援组

由xxx任组长，等教师为组员，负责幼儿园小朋友生病后的现场协调、指挥、救援等工作。

### （二）后勤保障组

由戴明同志任组长，戴威老师为组员。负责事前、事中和事后的物资、资金保障和善后处理等工作。

### （三）宣传报告组

由李季平同志任组长，李梦军老师为组员，负责宣传，提高

师生对传染病的认知水平，增强自我防护知识，做到“四勤”、“四不”、“一报告”。即：勤洗手脸、勤通风、勤晒衣被、勤锻炼；尽量远离人多且密闭的环境，做到不随地吐痰、不吃不洁食物、不共用毛巾、不到鲜活禽类（动物）宰杀市场活动，发现传染病可疑者立即报告。

#### （四）教育教学秩序维护组

由戴月同志任组长，各班班主任为组员，负责事故发生后教育教学秩序的恢复稳定等工作。

（一）学校立即成立新型冠状病毒感染的肺炎应急工作领导小组，如有疑似病例，指导小组人员应立即到达现场协助卫生部门开展有关工作。

（二）在2小时内以最快的通讯方式向卫生、区教体局报告发生或者可能发生疫情的单位名称、地址、时间、人数等有关内容。

（三）立即停止学校群聚活动，停止可能造成流行的一切活动。

（四）在上级各部门未达到前，学校可根据具体情况，尽可能将病患人员隔离。安排专门的隔离房间。

（五）积极协助医疗卫生机构救治幼儿园小朋友，协助有关部门做好疫情信息的收集、报告、人员分散隔离，公共卫生措施的落实工作。

（二）改善环境卫生和做好应急准备。积极组织幼儿园小朋友参加体育锻炼，增强体质，提高抵抗疾病的免疫能力；积极采取措施，确保教室、图书馆、食堂、宿舍、厕所等幼儿园小朋友学习和生活场所的通风与清洁卫生，消除传染病发生和流行的条件，教室、图书馆等公共场所要有专人负责。

保证消毒药品与消毒器具的充足有效。

（三）严格落实各项食品卫生制度和措施。切实落实各项卫生防疫措施，消除疾病发生与传播的隐患。保持食堂环境卫生清洁，加强学校生活饮用水水源的管理，严防各种食源性疾病的发生。

（四）年假开学后，立即启动晨午检制度和因病缺勤病因追踪制度。晨午检覆盖到每个幼儿园小朋友和老师。通过“一问二看三摸四测五留验六消毒”的方式对幼儿园小朋友进行晨午检。重点了解传染病早期症状（如发热、咳嗽、咳痰）等症状，发现有传染病可疑症状者，应当及时向学校疫情报告责任人汇报，必要时将患者送属地指定医院就诊，保证对传染病病人做到“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”。对因病缺勤幼儿园小朋友要落实跟踪随访，了解其发病时间、就诊情况和诊断情况等，并做好登记和报告。

（五）幼儿园小朋友发现新型冠状病毒感染的肺炎疑似病例、确诊病例时，应及时上报。

## 清明期间疫情防控工作方案篇五

（一）省网络运营部负责全省疫情期间装移修总体保障调度统计工作；督促代维单位落实智装维人员及96480宽带专家个人安全防护用品的配置到位及检查；牵头制定疫情应急保障预案。

（二）分公司网络部负责应急保障预案的落实及细化；做好属地固网通信保障及装维服务组织、落实工作，确保正常的入户服务等工作的有序进行。

统一了解有疫情区域信息做好装移修调度；做好每日修障、装机工单记录；

督促代维单位落实智慧家庭工程师个人安全防护用品的配置



到位及检查。

接收上级或指定疫区通信保障需求等各类保障事项。

(三)代维单位按预案要求落实装移修服务保障;必须为在岗的装维人员、96480宽带专家配备口罩等预防药品;配置红外测温仪,每天做好体温检测。及时配合局方做好各类应急问题的响应和处理。

(四)客户服务部:负责做好疫情期间客户服务工作指导,对于隔离等特殊地区暂时无法提供客户上门需求的,组织、制定对外服务口径,并组织落实。

## 二、及时掌握装维人员、96480宽带专家人员情况

(一)各市分公司、代维公司要做好装维人员、96480宽带专家的防护措施,配备医用或n95口罩、手套、酒精等防护用品;工作场所按照要求做好消毒工作。

(二)各分公司网络部牵头,组织代维公司做好装维人员、96480宽带专家人员返乡(外出)以及返回工作地的时间,有无发热、咳嗽等基本情况的统计。

对于交通受限无法按时返回工作地的情况,上报公司的同时,务必做好片区内入户服务工作安排,确保日常装维工作的正常运转。

其他疫情较重地区、最近14天密切接触过14天内来自湖北或其他疫情较重地区的人员、最近14天与疑似或确诊病例有过接触的员工,要求其居家或在固定场所不外出,进行自我监测。监测期满无异常方可工作。

3、装维人员、96480宽带专家人员每日上岗前要做好体温监控和记录工作。如发现有发热等疑似病例现象的,及时反馈

上报公司主管部门，并组织其做好隔离处理。

4、装维人员应做好每日修障、装机工单记录，包括服务地址、服务人员、去向跟踪等信息统计，以便根据疫情变化随时对密切接触人员采取及时应对措施。

### 三、96480宽带专家在线排障

(三)如遇大面积故障时，96480要及时给用户解释，并报告各市分公司网络相关部门或中心进行处理。

(四)对于实在不能在线解决的故障，区分有疫情和无疫情的区域分别处理。

1、针对有疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机和障碍暂时不能上门服务。”故障单派发，装维人员工单上进行阶段性回复，做好跟踪;疫情解除后，上门修障。

2、针对无疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机、修障如需上门服务。在您同意的情况下，我司将尽快安排上门服务”。工单派发后，装维人员与用户联系，如能上门服务，请按照疫情期间装维人员日常入户工作要求进行上门服务，如区域封闭，不能按时上门的，向用户做好解释，并在工单中进行阶段性回复，条件具备后，上门修障。

### 四、疫情期间装维人员日常入户工作要求

疫情期间的. 入户装维工作，请各市分公司务必做好组织和保障：

(一)暂停局方主动发起的各类上门服务。

防疫期间，客户对家庭宽带网络的依赖更为迫切，装维、智慧到家业务需求可能呈增长趋势。对于客户主动发起的装维服务需求，按照日常入户服务要求及时响应处理。为避免交叉传染，请装维人员尽量减少入户次数，原则上除用户发起的装拆移修服务需要上门外，暂停局方主动发起的各类上门服务(例如换猫、升级)等工作。

## (二)处理故障时优先进行远程指导；

接到客户主动报装、报修需求的，装维人员需及时与客户联系，主动汇报身体情况，同时询问客户有无发热现象，双方确认无误后，方可预约上门时间进行装维服务。对于故障报修，通过测试线路无问题的，建议和客户说明原因，避免上门交叉感染隐患，征得用户同意的，远程指导客户排障处理。客户无法处理的，做好防护上门服务。

## (三)上门前与用户联系，不得强行进行小区或上门。

## (四)入户前，做好安全防护

入户前，做好安全防护，务必佩戴口罩、(如果有护目镜、眼睛等最佳)、鞋套入户。跟客户保持1米以上距离，保护好自己;入户后，先征求客户同意，最好洗手后施工。施工完成，再进行洗手后，带上施工垃圾离开。

(五)发生客户有发热等紧急情况发生的，及时上报分公司，并按照隔离要求做好自行隔离监测。

## 五、客服投诉处理应对

针对客户对装移修服务不及时的投诉，由省客服负责拦截及解释，统一话术如下：

(一)针对有疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共

同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机和障碍暂时不能上门服务。涉及障碍处理先由我们宽带专家在线进行指导”。

(二)针对无疫情的区域：“尊敬客户!为了响应政府号召，共同防御疫情，保护大家身体健康，您所在区域的宽带装机、修障如需上门服务。在您同意的情况下，我司将尽快安排上门服务”。

## 六、营业厅协助做好用户解释

结合疫情期间装机服务保障要求，由营业厅协助做好前端用户的解释工作，统一添加用户告知内容如下：“尊敬的用户!为积极响应政府部门号召，更好保障人民群众身体健康，业务受理后，我们的智慧家庭工程师将在接收到装机工单后及时与您联系，提前与您确认上门服务时间，征得同意后再上门。个别区域根据疫情防护需要，将暂缓上门，敬请谅解。”并同步明确用户预约时间并做好系统备注，以便人员调配。

## 七、发现疑似病例应急处理

一旦发现有装维人员、9640宽带专家人员疑似感染，立即逐级上报市公司网络部经理、分管领导、省公司接口人、代维公司领导，并向当地政府疫情防控机构报告。全力救治、坚决隔离、排查密切接触人员、根据统一规范发布疫情信息。

## 八、装移修工作应急调度

(一)当出现装维人员、96480宽带专家人员疑似感染、思想抵触导致网格内在岗人员不能满足装移修服务保障需要时，启动应急调度机制。

(二)网格内还有在岗装维人员的，由网格长自行安排调度替

补。无人在岗的情况下由地市网络部专业负责人及代维单位负责人联合调度处理。

## 清明期间疫情防控工作方案篇六

为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作，保障广大服务对象的身体健康和生命安全，根据区委、区政府和市、区人社局有关要求，结合实际情况，制定如下工作方案：

### 一、社保申报征缴业务方面(责任科室：统筹科)

1、企业参保登记。新企业首次申报时可拨打经办业务电话提供统一社会信用代码，维护完基本信息后通过服务网自行办理人员新增业务。

2、参保单位人员增减。目前区已为参保单位开通了网上社保业务权限，网上申报用户名为参保单位的社保编号，参保单位可登陆服务网办理人员增减业务。单位可在服务网单位网上服务页面常用下载中下载《单位网上服务使用手册》，具体操作方法可参照手册进行。

3、申报缴费。参保单位办理完人员增减后，拨打前台业务电话核对缴费基数及缴费金额，确定缴费金额后与社保处基金管理科联系缴费、领取发票业务。

4、单位及个人参保情况查询及证明打印。个人及单位可通过服务网查询缴费情况、打印缴费证明，如需加盖社保部门印章，可拨打前台电话预约办理。

因受疫情影响，用人单位逾期办理职工参保登记、缴费业务，社保经办机构将及时受理。对灵活就业人员、个体工商户及失业人员缴纳养老保险放宽时限，允许疫情结束后补办。

## 二、工伤保险待遇方面(责任科室：工伤保险待遇科)

1、《工伤事故报告表》实行网上报告。发生工伤事故，24小时内发送社保处工伤保险科邮箱，并拨打电话告知，职工住院照片发至邮箱，并注明单位名称和姓名。同时，用人单位按规定向区人社局工伤科提出工伤认定申请。

2、按照特事特办、急事急办的原则，推行精减相关审核材料，优先办理相关业务。对于需要到服务窗口现场递交材料的，可根据实际情况采用邮寄递交或者容缺递交、告知承诺等方式灵活处理。业务经办所需要的材料，待疫情解除后，由用人单位按规定提供材料原件。同时，加大诚信力度，对于借机弄虚作假、骗取工伤保险待遇的，一经发现依法依规予以处理。

符合联网结算条件的，由救治医疗机构直接与社保经办机构结算，不符合联网结算条件的，可由用人单位通过扫描住院费用汇总明细清单、住院发票等材料，以电子版形式发至所属工伤保险经办机构公共邮箱，由经办机构审核后，直接拨付到用人单位或工伤职工本人银行账户，确保工伤职工尽快享受工伤保险待遇。未参加工伤保险的，由用人单位与救治医疗机构结算。对因履行工作职责感染新型冠状病毒肺炎的医护及相关工作人员在非定点工伤医疗机构救治产生的费用，由工伤保险基金予以支付。

4、工伤职工需二次住院治疗的，由定点医疗机构按规定填写《工伤职工继续治疗申请表》后即可住院治疗，工伤保险科暂不审批，待今后申报待遇时再递交该表补办审批。

## 三、退休待遇核定和死亡人员待遇核定方面(责任科室：保险福利科)

1、对于维护完缴费信息并已通过退休确认的人员，由用人单位将《企业职工正常退休资格确认表》通过电话、电子邮件

等方式报保险福利科，通过系统进行待遇审核。对于2月3日以后维护完缴费信息并通过退休确认的人员，由退休审批科将《企业职工正常退休资格确认表》在系统内推送到我科核定退休待遇。

2、用人单位将死亡人员信息通过电话、电子邮件等方式报保险福利科，通过系统内民政部门共享信息核实死亡人员相关情况，进行死亡待遇核定。

如还未拿到社保卡的人员请到代发银行新开卡，由代发银行通过邮寄或自取的方式领取社保卡。

#### 四、基金管理方面(责任科室：基金管理科)

1、鉴于当前形势，按照特事特办的原则，根据省人社厅通知精神延长社保费征收期，2020年1月、2月应缴社保费征收期延长至3月底，3月底前缴纳第一季度社保费即可享受相关社保待遇及权益。

2、企业和统筹科核算出需缴纳的社保费后以电汇的方式缴费(开户名称，银行账号，开户银行，此账户不接收医疗和生育保险)，等疫情结束后前来领取纸质发票。如确实急需发票的企业请把收件人联系方式(联系人、电话、地址)发送至基金科邮箱，我处会尽快进行邮寄。

3、为了大家的身体健康，减少疾病交叉传染，这次疫情过去之前，凡到人社征缴大厅缴纳企业养老、工伤、失业保险的单位和个人，请把现金存入银行卡刷卡缴费，暂不收取现金。

#### 五、审计工作方面(责任科室：审计科)

1、认真学习领会省人社厅、市、区人社局关于疫情防控工作的文件精神，及时解读政策，合理妥善处理好举报投诉等问题，让领导放心，让群众投诉有门、维权有路，妥善化解纠

纷，促进劳动关系和谐稳定。掌握应对疫情中人社领域的任务，以积极负责的态度，将疫情防控工作作为当前政治责任，坚决抓稳抓牢，坚决遏制疫情蔓延扩散。

2、允许参保企业和个人延期办理业务。根据《人力资源社会保障部办公厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间社会保险经办工作的通知》（人社厅明电〔2020〕7号）规定，因受疫情影响，用人单位逾期办理职工参保登记、缴费等业务，经办机构应及时受理。对灵活就业人员补缴或定期缴纳社会保险费放宽时限要求，未能及时办理参保缴费的，允许疫情结束后补办，并在系统内标识。逾期办理缴费不影响参保人员个人权益记录，补办手续应在疫情解除后三个月内完成。

六、个体退休审批方面（责任科室：个体参保科）积极按照上级要求做好疫情防控各项工作，推行电话、邮箱等途径开展工作，尽量减少群众来访。确有灵活就业者、个体工商户到达退休年龄因疫情无法前来办理退休申报的人员可以通过邮箱、电话告知形式进行申报（须将退休人员二代身份证正反面电子版、退休申请书、两个手机号码发送至指定邮箱），纳入统筹时间为退休申报审批后的次月执行。

七、社保转移方面（责任科室：个人账户科）

1、积极做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，保障广大服务对象的身体健康和生命安全，参保企业或个人如有特殊情况，确需来办理业务的，请提前电话咨询业务经办流程。

对于市内养老转移业务，报请市处精简手续，不再办理转移手续，减少服务对象在大厅的逗留时间，降低服务对象感染风险。

3、退休人员缴费记录维护业务及个人帐户清单打印业务由退休申请受理科室收集后集中办理，减少服务对象大厅等待时



间，避免人员集中逗留。

## 八、综合管理方面(责任科室：办公室)

1、配合政府做好联防联控，在经办大厅明显位置张贴疫情防控科普海报、标语等。通过微信公众号、微信企业群、公开咨询电话等多渠道，倡导“不见面”办理，并及时答疑解惑，回应群众关切。

2、加强对干部职工疫情防护知识的宣传，增强干部职工的个人防护意识。工作人员一律佩戴医用口罩和手套办公。定时对办公区域进行保洁消毒，避免交叉感染，对有发热干咳等症状者进行劝离。宣传疫情防控知识，严格请示报告制度，对重大、敏感事项，要及时请示上报。

## 清明期间疫情防控工作方案篇七

一是对经航空、铁路、公路等外省来（返）蓉人员严格查验健康码、通信行程卡、48小时内核酸检测阴性证明，抵蓉后24小时内完成1次核酸检测。

二是对7天内有a类地区旅居史的来（返）蓉人员，实施集中隔离直至抵川后满7天，第1、3、7天进行咽拭子核酸检测，最后1次双采双检阴性后解除隔离。对7天内有b类地区旅居史的来（返）蓉人员分类实施居家隔离直至抵川后满7天或入川后实施3天2次（间隔24小时）咽拭子核酸检测。详见“四川疾控”微信公众号“四川疾控健康提示”。

三是倡导市民群众不前往14日内有新增本土新冠病毒感染者的地市和陆路边境口岸城市。有上述地区旅居史的来（返）蓉人员要主动向所在社区（村）、单位报备，配合接受健康管理。

四是强化返岗前核酸检测。在蓉企事业单位督促来（返）蓉员工持48小时内核酸检测阴性证明返岗。没有48小时内核酸检测阴性证明的，需24小时内开展1次核酸检测。

一是按照“非必要不举办”“能线上不线下”“谁举办、谁负责”的原则，严控大规模线下会议、培训、论坛、庆典、演出、展览展销等聚集性活动。

二是文化和旅游经营单位严格落实“限量、预约、错峰”要求，控制旅游团队规模，控制人员接待上限，强化景区游览管理，建立客流引导疏导措施，防止人员瞬时聚集扎堆。

三是深入研判节假日期间旅游出行等运输需求，指导客运经营者加强运力投放，优化运输组织，强化各种方式衔接，切实提高旅客疏运能力。

四是倡导减少聚集活动，提倡省内游、周边游。倡导来（返）蓉人员抵蓉7日内不聚餐、不前往人群密集场所。倡导市民群众假期不聚集、不扎堆，最大限度减少感染风险。

一是充分发挥基层医疗卫生机构、零售药店“哨点”“探头”作用，坚持“人、物、环境”同查，落实监测预警工作。

二是医疗卫生机构、宾馆酒店民宿、歌舞游艺休闲娱乐场所、棋牌室（麻将馆）、互联网上网服务营业场所、商场超市、农贸市场、餐饮机构等密闭空间或人员密集场所，应严格落实进入人员戴口罩、测温、亮码和扫码通行的“刚性要求”，强化日常清洁、通风和消毒等防控措施。

三是为保护您和家人健康，要积极接种新冠病毒疫苗，共筑人群免疫屏障。

四是当好个人健康第一责任人，养成戴口罩、勤洗手、多通风的卫生习惯，少聚集、保持“一米线”、用公筷的生活习

惯，亮健康码、扫场所码、主动做核酸检测的防疫习惯，出现新冠肺炎疑似症状及时到发热门诊主动就医。