

2023年地铁试用期自我评价 地铁试用期 自我鉴定(大全7篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

地铁试用期自我评价篇一

下头我将近几个月年来自我的工作、学习等方面的情景向大家做简要汇报：

一、严于律己，严格要求，遵章守纪，团结同志

自到公司上班以来，我能严格要求自我，每一天按时上下班，能正确处理好公司与家庭的关系，从不因个人原因耽误公司的正常工作；同时我也能严格遵守公司的各项规章制度，从不搞特殊，也从不向公司提出不合理的要求；对公司的人员，不管经理还是工人，我都能与他们搞好团结，不搞无原则的纠纷，不利于团结的事不做，不利于团结的话不说。

二、尽职尽责履行好自我的工作职责

我在公司主要从事财务工作，为此我从以下方面做了一些工作：

- 1、建立健全公司财务制度。公司成立以来，我是在试用期的会计，所以只负责每月的帐务处理和财务报表的报送，使得公司财务上的制度不够健全。自到公司正式上班后，我将财务人员的工作合理划分，在公司的财务方面按规定进行了要求，异常是发票管理方面，严格要求正确填开和索取，减少不必要的麻烦。在财务收支方面，严格执行公司的财经制度。

2、正确核算，按时结算，及时报送税务相关报表。在日常财务工作中，我能严格按财务规定正确核算公司的经营情景，按时结算有关帐务，每月末及时将财务报表和纳税申报表报送税务机关，没有因个人原因耽误报送时间。

3、及时将财务状况汇报于公司，进取为经理当好参谋。每个月我都将公司的财务情景给公司经理进行汇报，使经理能及时了解、掌握公司的经营状况，对经营中出现的问题我能及时提出合理化提议，发挥财务在公司经营中的作用，为建立当好参谋和助手作用。另外，对其他人员在销售、采购中有关不贴合要求的做法，我也能及时提醒和指出。

4、认真负责，进取配合税务部门的稽查工作。10月初，税务部门对我公司进行稽查，在这期间，我能进取配合，并加强和稽查人员的配合，发挥自我的优势，多与他们沟通，对存在的问题与他们交流，争取他们的宽容，使公司的利益得到最大保护。

三、存在的问题

一年来，围绕自身工作职责做了必须的努力，取得了必须的成效，但与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距，主要是：自我来公司时间短，一些情景还不熟悉，尤其是对每个销售人员的核算，工程部分和零售部分没有明确划分清楚，给销售人员带来了麻烦，同时也给公司对每个销售人员完成任务的情景掌握不够准确。对这些问题，我将在今后的工作中认真加以解决。

最终，还想说三点：一是我的述职报告还不全面，有的具体的工作没有谈到，就今日我所谈的，期望大家多提宝贵意见。二是我工作能顺利的开展并取得较好的成绩，首先要感激我的助手___，她对我的工作能进取给予配合和支持，任劳任怨，异常是在有身体不便的情景下，坚持上下班，帮我做了许多工作。同时，我还要感激公司其他人员，没有你们的支持和

配合，就没有我们今日的工作成绩，你们是公司金字塔的基础。异常是在公司生产经营，销售盈利方面，你们精诚团结，进取为公司出谋划策，充分反映出我们公司员工是一支能吃苦、能奉献、能战斗、有进取精神的队伍。三是期望大家在明年，能一如既往地支持配合我的工作，我将一如既往地与大家一道，为公司获得更好的经济效益做出努力。

地铁试用期自我评价篇二

我是公司的一个普通员工，向我这样的人，公司有很多，可以说，公司缺少我们这样的人，却有最不缺我们这样的人，因为我们并没有多少实际的能力，没有多少结果，可以轻易的找到代替我们的人。

我不希望自己轻易的被取代，在试用期间，我每天除了完成公司交代的任务之外，自己也会一直做好自己的责任，机会在掌中责任在心中，不管有多难，有多累，我都要完成一点，就是要及时的做好自己的责任，做好自己的工作，每天都要达到自己的要求目标。

我期待着自己可以不断的前景，更期待着自己能够不断的成长。所以我做完工作任务之后喜欢摸索，喜欢思考和学习，毕竟，与其他人有差距，我就自己弥补，自己来提高自己的能力不能光靠着这一点时间一直这样做，每个人都在改变，我不认为自己是一个聪明人，既然不能做到举一反三，那我就去完成自己的每日工作，比其他人的多一点，学的多一点，多思考，多努力在笨我也能够走到前面去。

试用期间，坚持着心中的一份执着，坚持着自己心中的梦想，我踏实的工作，我每次多流汗，坚定不移的做好自己的任务，机会从而掌握在了自己的手中，让我开始了全新的生活，有了全新的工作，我不会认为自己到了公司还是局外人，哪怕自己的能力不够但是也会提前学习，毕竟试用期就是学习的时候，但是这些都是些基础的东西更多的是要靠着自己的

能力钻研，没有人天生就杰出优秀，没有人一开始就是人才。

每一次奋斗都是一起美好的开始，有时候我奋斗并没有结果，有时候我没有做出多少努力，但是我都会一直做下去，因为我是一个执拗的人，更是一个不屈的人，愿意一直坚持下去，愿意一直做好自己的工作，着分工作的坚持让我有了一分责任心，有了一分心中的不屈，因为我想成为公司的一份子。

机会掌握在自己的手中，梦想到来，就要抓住机会人生需要的是付出努力，是奋斗和坚持，不需要靠自己的一份坚定而忘记了自己努力，人生就是这样，每天都在忙碌中，虽然试用期短暂，确实我成长的时间，也是我发展的过程，人需要的是一分心中的坚持，需要的是一份工作的付出。不管工作难易，我都会在试用期中做好，这就是我在试用期间的决定，我也坚持到了最后，没有让自己失望，也没有让大家失望，得到的与收获的一样，没有留下遗憾，没有收到更多的压力。

地铁试用期自我评价篇三

进入公司工作已经快两个月了，在公司领导和广大同事的支持和帮助及部门经理对我的正确指挥下，我坚持不断的学习行业理论知识、提炼以往工作经验、加强自身思想修养、严格遵守各种规章制度、提高综合业务素质。对自己的工作总结如下：

一、加强业务学习，提高业务素质

通过公司精心安排、组织的新员工培训，充分了解公司的基本状况。结合自己工作岗位，通过公司内部网、互联网以及领导、同事的介绍，学习相关行业知识、公司成功案例等，为以后的实际工作做准备。期间，在部门领导的指导下，编写了《浅议市场营销与管理咨询》，并作为项目组成员参与编写了《_公司企业文化建设项目建议书》、《_公司企业文

化建设项目调研方案及调研提纲》、《_公司企业文化建设项目调研报告提纲》等相关文件。

二、改变思想，转换角色，严于律己

一位优秀的管理咨询顾问，不仅要掌握各行各业丰富的理论知识和实战经验，还必须能从中提炼出其精华之所在，同时结合客户的实际状况，提供整体解决方案。从自身角度考虑，一要改变思想，采取空杯理论的工作态度，不断提高；二要转换角色，尽快的进入工作状态；三要严于律己，不仅要遵守各种规章制度，也要把公司的企业精神、工作作风融入日常工作，并严格执行。

总之，工作上虽有不足，但在公司领导及同事的关怀与呵护下，不断提高、成长。对于接下来的工作，充满信心！

地铁试用期自我评价篇四

20xx年9月，经过xx省公务员录用考试，我荣幸成为xx镇一名国家公务员。一年来，在镇各位领导的培养关心和同志们的帮助支持下，我比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，思想政治素质和业务工作能力等都取得了较大的进步和提高。

一、注重政治理论学习，提高思想认识水平

一年来，我认真学习了科学发展观重大战略思想和十x大报告及十x届x中全会精神等理论知识，切实提高了自己的理论水平。20xx年7月份，我参加了xx人事局组织的公务员初任培训，这次培训让我真正体会到了“全心全意为人民服务”宗旨的深刻，从而自觉的把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点。通过努力，我的思想道德素质有了长足进步，希望在以后的学习中进一步提高。

二、继续加强专业知识学习，不断提高业务水平和工作能力。

工作中，我认认真真做好自己的本职工作。我坚信，实践是学习的最佳途径。通过实践发现问题，通过虚心求教解决问题，通过思考，举一反三应用于其它问题。不断提高工作能力，不断提高工作效率，不断提高工作质量，这是应有的基本素质，也是我不断学习的动力。

通过一年来的努力，我在学习和工作中逐渐成长、成熟，但我清楚自身还存在不足，尤其在政治理论方面、学习方面还需进一步加强。

在今后的学习和工作中，我将继续加强理论学习，不断解放思想，转变作风，学好用好理论，练就真本领。

坚持与时俱进，扎实工作，努力探索新形势下的工作新路子，创造性地开展工作，为促进园区更好更快的发展做出自己的贡献。

地铁试用期自我评价篇五

在20x年x月份我很荣幸地成为了一名人民教师，转眼间就过了一个学期，一年的见习期即将结束，作为一名新教师，在这一年里，我学会了很多，使我对自己的业务有很多的思考和感受，现特将这一学年的教学工作情况做简要的汇报：

一、政治思想方面

作为一名教师，不仅要有渊博知识，精湛技艺，更重要的是要有高尚的德。我知道作为一名新教师，师德的修养，不能靠一朝一夕而就，也不能挂在嘴上，夸夸其谈，要善于学习，用心修炼，从小事做起，从现在做起，坚持不懈，持之以恒，我心里是这样想的，也这样去做。一年下来我积极参加校内外各种学习和培训，为了能迅速完成从师范生到教师的角色转变，积极参加高州市教育局精心组织的师德教育培训活动，使自己在教育科研、教育理论上都有所成长和进步。教育目

的明确，态度端正，钻研业务，热爱自己的事业，团结同事，为人师表。

二、教育教学方面

我积极培养学生自主学习的能力，科学探究的精神，教师不再将知识填鸭式的传授，而是让学生通过自主探究的方式提出问题，分析问题，找出方案，解决问题，得出结论，验证结论，应用结论解决问题。提高了学生学习的兴趣，培养了学生的创造精神，以培养有道德、有理想、有文化、有纪律的四有新人为目标。

1、认真备课，一切为了学生。我带学校三年级这个班的语文课，教学任务非常重。平时我认真虚心的请教我经验丰富的老师，学习他们的经验以及那种对学生的认真负责的态度，不断的提高自己的业务水平，积极参加教研活动。但不管怎样，作为一名年轻的教师，为了把自己的语文水平提高，我坚持经常看语文教学丛书，经常从网上找一些优秀的教案课件学习，还争取机会多外出听课的机会。为了学生能更直观地感受所学的知识内容，我认真备课，在备课过程中认真分析教材，学习好大纲，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案。认真上课、听课、评课，为了上好这门课，也为了激发学生学习的兴趣，上课之前我都上网查阅各种资料和图片，广泛涉猎各种知识，集中别人的优点确定自己的教学思路，力求吃透教材，找准重点、突破难点，形成比较完整的知识结构。

2、坚持学习，提高自己的专业水平。我深知新老师只有多听课才能够逐渐积累经验。所以对每一次听课的机会我都十分珍惜。一学年来，听课20多节，其中有语文课、数学课、品社课、综合课。每个老师都有自己独到的风格，都有值得我学习的地方。在他们的课堂上都体现了精心、细心、爱心。当然在过去的一个学期中，还存在许多不足之处，恳请各位领导及老师批评指正。我一定再接再厉，努力工作。

3、学校为了锻炼我的管理能力，我除了担任三年及的语文教师以外，我还做三年(1)的班主任，作为见习班主任，我积极参与了班级的日常管理。第一，我充分利用班会课，了解班级情况和学生们的心理状态，通过讲座、或讨论、或给他们讲充满人生哲理的故事来对学生进行思想教学。第二，关怀后进生、行为偏差生。后进生、行为偏差生是有着强大的自卑感难教育的一批。对此，我拿出了极大的耐心。通过家访、通信、谈话等形式使他们转变。现在我们班级已经逐步变为一个充满团结向上风气的集体。

4、教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。我今后努力的方向：第一、在提高自身教学水平上，争取多听，多思，多写，多交流；第二、经常向有经验的老师学习，学到更多的知识，能够独挡一面；第三、继续做好校本培训，在实践中不断丰富自己的经验与技能。

这就是我的一年来的总结，快速成长用汗水换来的充实的一年。但这只是一个开始，我会更加努力工作的。

地铁试用期自我评价篇六

公安民警的主要职责是打击犯罪,维护社会治安,那么你要怎么去写民警试用期满自我鉴定呢?下面由本小编精心整理的民警试用期满自我鉴定,希望可以帮到你哦!

本人于xx年毕业于××大学法学院,全国公务员共同的天地!通过社会招考公务员进入公安队伍,自去年9月21日开始工作,今年2月中旬进入市局法制处工作,至今已满一年。现将本人在这一年试用期间的诸方面总结如下:

一、德

在参加新警培训期间,本人深深体会到人民警察所肩负的历

史责任和使命，自觉在很多方面与一名合格的人民警察尚有差距，在警校老师和区队领导的指引下，本人努力提高自身政治素养和觉悟，并体现在日常的生活学习和训练中，摒弃大学时代松垮作风，从思想上真正实现由一名普通学生向一名合格人民警察的转变，为进入公安队伍踏出坚实的第一步。后分配至市局法制处工作，得到了处领导和各位老师的帮助和教诲，又恰逢保持党员先进性教育活动如火如荼的展开，虽然我不是共产党员，但这次活动同样使我受到了一次极其深刻的思想和政治路线方面的教育，通过对“三个代表”、“党章”、“《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》”、“巫局长《发挥先锋模范作用，永葆共产党员先进性》”等的学习，以及积极参与保持党员先进性教育活动的各个环节，让我深刻认识和理解到开展先进性教育活动的重要性、必要性和紧迫感。这次教育活动，对我正确树立科学的世界观、人生观和价值观指明了方向，在一定程度上提高了自身的理论水平，从而夯实“立警为公，执法为民”的思想根基，使我敢于正视自身存在的不足，坚定的围绕在党组织周围，努力向党组织靠拢，争取在思想上、行动上早日成为一名光荣的共产党员。与此同时，通过市局的各种警示教育，也使我明白公安队伍作为一支纪律部队，坚持依法从严治警方针，出台了“五条禁令”等警纪铁规，本人作为公安队伍中的一员，时刻保持清醒的头脑，铭记人民警察的身份和责任，以健康良好的状态投身于本职工作。

二、能

要求，公安机关要坚持立警为公、执法为民，努力在全国公务员共同的天地！增强“维护国家安全的能力、驾驭社会治安局势的能力、处置突发事件的能力、为经济发展服务的能力”上下功夫。这是对整个公安机关适应新形势、新任务的总体要求。我作为一名进入公安队伍不久的新警，要以提高公安机关“四个能力”为指导思想，立足本职工作，不断开拓创新。在进入公安队伍最初的四个月时间是在新警培训中度过的，这期间，我担任班长，主要配合区队领导展开各项

工作，得到区队领导和同事们的肯定，同时，区队领导也指出了我工作中存在的不足，给了我宝贵的意见和帮助。进入市局法制处后，我从事的主要是内勤工作，我始终以满腔热情投入到每一项工作中去，尽己所能做好交办的各项工作，在诸多老师的帮助下，边问边学边做，已能独立完成部分工作。越是深入的接触到各项工作，越是觉得自己在学校里所学的太少，作为法制部门的内勤，要求对公安相关法律法规都要熟练掌握和灵活运用，这方面本人存在较大的差距，还要不断提高自身业务素质和理论水平。

三、勤

勤，不仅是一种品质，更是一种生活状态。进入公安队伍以来，我一直保持对工作的热情，以积极向上、奋发蓬勃的精神状态面对工作，虽说工作中也会产生偏差，但在错误中不断反省，不断学习，不断成长，努力做到“勤工作”。另一方面，法制部门承担着公安法律服务、保障和执法监督工作的职能，对法学理论和执法实践都有着相当高的要求，本人在工作期间努力学习公安有关法律法规，把握领导给予的每一次学习机会，通过学习不断增强自己的政治理论水平、政策法规意识和实际从警能力，希望成为一名合格的法制民警，努力做到“勤学习”。此外，提高对“大练兵”活动的政治认识，积极响应市局号召，开展大练兵。本人毕业于地方院校，对于警务技能和体能方面都有所欠缺，但身为一名人民警察就该有警察的身体素质和技能，不仅在大练兵考核评估期间要练，更要持之以恒的练下去，练出好身体，练出好精神，练出警察的好形象，努力做到“勤训练”。

四、绩

进入公安队伍工作刚满一年，所做的都只是一个警察该做的本职工作，没有什么成绩，只能说通过一年的工作有所收获。四个月的新警培训让我对警察有了纪律部队的印象，让我学到了公安业务的基础知识和技能，在理论考试和警务技能方

面取得了良好的成绩，得到了领导和同事的认可，被评为“优秀学员”，这是我进入公安队伍的第一个荣誉，也让我对今后的公安工作充满了期望和信心。分配至市局法制处后，主要从事内勤工作，制作统计各类报表和总结、法制网页中有关信息部分、各类法制会议的会务和记录工作、法律法规库的充实整理以及学习审核、整理相关规范性文件等工作。在这过程中，渐渐发现仅有对工作的热情是远远不够的，有太多的东西需要学习，而这期间的收获也就是工作中发现的问题和缺点，一方面，从事内勤工作要克服心浮气燥的工作状态，面对纷繁的信息和数据要冷静细心、不厌其烦；另一方面，面对各项工作要懂得思考，考虑问题要全面细致；再者，要不断的学习，因为法律法规是不断完善变化的，不仅要随之一起充实，还要有自己的见解和看法等等，这些方面都是我所欠缺的，要在今后的的工作中慢慢的改进，不断的完善自我，逐步完成一名新警向合格的警察乃至一名优秀的警察的转变。

我于20xx年12月28日正式参加工作，转眼到单位工作已有一年。这一年中，我在领导的培养帮助、同事们的关心支持下，各方面素质均得到提高，工作能力也得到显著增强，成功实现了从大学生到公务员的角色转变。回顾这一年的工作生活，收获颇丰。现将我这一年来的学习工作情况简要总结如下：

一、刻苦学习，不断提高自身素质

(一)刻苦学习政治理论，不断提高思想政治素质

一年来，我认真学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、主席的中国梦论述以及党的□xx届三中、四中、五中全会精神，深入学习“八荣八耻”教育、社会主义法制理念教育，深刻理解科学发展观、构建和谐社会和建设社会主义新农村的内涵，提高了自身理论素养，使自己争做一名与时俱进的青年。

同时，我还郑重的向党组织递交了入党申请书，自觉向党组织靠拢，希望党组织在实践中不断考验我、帮助我、引导我成为一个对社会有用的人！虽然我现在还只是一名预备党员，但我始终以党员标准严格要求自己，自觉学习共产党员先进性教育活动的相关内容，做到思想上始终与党中央保持高度一致。

(二)、认真学习法律、法规，努力钻研业务知识

在学习中，我坚持理论与实践相结合的方法，结合自己的工作实际，认真学习了各种社会知识、科技知识、行政管理常识以及《人民警察法》、《刑法》、《行政法》、《公安机关办理刑事案件程序规定》、《治安管理处罚法》、《公安公文写作》等业务工作法律法规规章规范，通读了《没有任何借口》、《细节决定成败》两本书，同时还经常向单位业务强，经验丰富的同志学习，凡事多请示多汇报，认真总结工作中的经验教训，积极弥补作为一个新同志存在的不足。

通过学习，使我更加牢固地树立了正确的世界观、人生观、价值观，同时自身的政治理论水平、业务能力水平有了很大的进步，整体素质也得到明显提高，为以后更加有力地工作打下了坚实的基础。

二、积极努力,当好参谋助手

负责内勤工作后,我在所领导的悉心指导下，了解内勤工作结构,在杂乱无章的工作中渐渐理清头绪，迅速进入工角色。一年中，我按要求上报各类工作材料、各类信息等,积极当好所领导的参谋助手，按时按质完成了本年度各项本职工作，一年来没有发生因为自己工作没做好而让所上被扣分的情况。

三、严格遵守各项工作纪律

我平时严格遵守公安部的“五条禁令”和云南省公务员“八

条禁令”，自觉遵守所里各项纪律，坚持按时上下班，上班着警服等，从没做过任何违规违纪的事情。我本着老老实实做人、踏踏实实做事的原则，服从领导、乐于助人、团结同事，顾全大局，严格保守工作秘密，一切工作能够以大局为重、以全局利益为重，坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则，不计较个人得失，以高度的责任感高标准地完成好自己的本职工作。

过去的一年中，我在学习和工作中逐步成长、成熟，取得了一定的成绩，在此我仅向所有关心我的领导和同志们表示衷心的感谢。但我清楚自身还有很多不足，比如政治理论水平有待提高，工作方法有待改进，从事业务工作时间短，实践经验还不多等。我将正视自己工作中存在的问题，并在今后加以改正。衷心希望领导和同志们继续给予关心和帮助。

20xx年我的工作在大队领导的支持和有关同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在政治思想觉悟和业务能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。下面我对自己在20xx年全年的工作，分思想、能力、工作以及所取得的成绩四个方面做如下总结：

一、 思想品德方面

加强政治理论学习，不断提高自身的政治和思想觉悟。在工作和学习中，能够认真学习邓小平建设具有中国特色社会主义的理论、关于“三个代表”重要思想和同志关于中国梦的论述，认真学习和贯彻党和国家制定的各项方针政策。在“三个代表”重要思想学习、公安队伍“大练兵”以及支队组织的“换位体查”和“从严治警，执法为民”等活动中，自己能够以积极的态度认真参加，按照“三个代表”重要思想对照检查自己的工作并写出学习心得。最近，我又认真学习了党的xx届四中全会上审议通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》，做为一名国家公务人员，进一

步明确了我们党今后以加强党的执政能力建设为中心的工作目标和任务，很有收获。

在工作中能够坚持全心全意为人民服务的宗旨，热情接待各方面的人民群众，耐心宣传交通安全知识以及各项政策和办法、程序，坚持在基层多办事、办实事。对于个别的提出要办一些违反政策法规的现象给予了坚决的抵制，自觉地维护了国家执法公务人员的工作形象，具备了工作岗位及社会活动中应有的职业道德和社会公德。

二、业务知识和工作能力

我在目前的工作岗位上已工作了三年，经过不断的学习、积累，初步具备了比较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在执法管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过近几年的锻炼，较之以前都有了很大的提高，保证了自己在本岗位的各项工能够正常开展，在实施上述各项工的过程中，没出现过明显失误。(成绩)

三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策，并努力贯彻到实际工作中去。积极参加单位组织的各项活动，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守国家、单位制定的各项规章制度，努力提高工作效率和工作质量，保证了自己能够将上级交办的各项工落到实处。(个人成绩)

四、工作数量、质量及贡献

按照年初自己制定的各项工计划，经过一年的努力，已基本完成了各项工任务，达到了预期效果。一年的量化工

数字，或者工作成绩)在业务知识学习、警务技能锻炼、自身素质等方面都较往年有所提高。为全面完成各项工作打下了坚实的基础，同时也使自己受到了很好的锻炼。

回顾一年来的工作学习虽然说取得了一定的成绩，但也总结出一定的不足：

(一)业务知识还不丰富，办案质量有待提高。

(二)依赖性较强，有时存在怕麻烦、怕动脑的念头。

在今后的学习和工作中，我一定克服存在的缺点，认真学习业务知识，法律知识和科学文化知识，不断提高自己的政治素质、文化素质，提高工作效率，提高自己的各种面对问题的综合处理能力，力争把自己培养成合格的学习型、实践型的交通巡逻警察，争取为道路安全和治安巡逻工作做出更大的贡献。

xx市公安交巡警六大队

地铁试用期自我评价篇七

xx年，在公司领导及同事的关怀和支持下，北大街营业厅基本完成了县公司年初安排部署的相关考核任务，现将我工作总结如下：

在20xx年重点加强了营业厅内部岗位管理，严格执行营业厅各岗位职责范围，严格考勤、考绩与营业厅内各岗位人员薪酬进行挂钩，严格营业员前台操作规程，积极推行奖优罚劣制度，做到了无重大工作失误的良好成绩。强化“执行力”在具体工作中的贯彻，使北大街营业厅各项管理制度和工作方面在原有基础上大胆突破，勇于创新，将现有管理制度更加细化。在注重提高自身素质的同时，积极创造条件、采取

多种方式，通过对营业员业务、服务的定期培训全面提升窗口客户服务水准。日常工作中要求所辖北大街营业厅营业人员爱岗敬业，无私奉献，引导员工树立“严格、规范、谨慎、诚信、创新”十字行风，为客户提供优质高效的服务，在北大街营业厅内逐渐形成了一只凝聚力较强的营业员队伍。

一、一流服务，真诚奉献。

北大街营业厅全体人员精益求精，不断拓宽服务领域，充实丰富服务内容，创新服务形式，树立移动服务精品，把最好的、优质的亲情服务奉献给每个客户。

首先做好员工的思想工作，增强主动服务的意识，不断提高服务标准，拓展服务领域，增强服务功能。其次，切实落实“首问责任制”，实行微笑服务、站立服务、低柜台服务和限时服务，公布并严格执行社会服务承诺，着重落实服务的即时性。再次，将营业员的照片、工号上了监督岗，设立用户意见簿，以加强客户及社会对我们服务工作的监督和评议。

营业班组的每一个组员，通过自己不懈的努力，在各自的岗位上体现自身的价值，以优质、高效的服务，赢得用户的认同及赞赏，“用我的真心，换你的信任”，搞好服务工作。

二、一流管理，以人为本。

为培养一支高素质的营业队伍，提高窗口服务水平，岢岚移动营业班组不断自我加压，加强内部管理，增强竞争力，以管理促服务，以管理促发展，从内部管理模式入手，建立起一整套有效的管理制度并加以落实，使班组的各项工作得到很好的开展。

首先，从规范管理入手，我们根据目前移动业务的发展趋势结合我县的具体情况，对人员管理、岗位责任、服务承诺、

服务用语、业务流程等各方面都进行了严格的规范，使营业人员在工作中有纪可遵、有错可究，形成了管理严格、纪律严明的管理风格和标准高、效率好、节奏快的工作作风。其次，为了使各项规章制度落到实处，使管理具体化，可操作化。每月通过细化、量化的考核进行评比。第三，建立完整的员工交流制度及考核机制，同时让企业奋斗目标、企业使命、企业价值观、企业宗旨、企业精神、企业核心理念、企业形象深入人心，增强与公司共荣辱的意识，使北大街营业厅全体人员做到互相帮助、共同促进、共同监督，增强了集体的荣誉感和凝聚力，使管理的具体措施得到很好的落实，促进了营业厅整体业务水平和服务质量的不断提高。

我们在发展固定数据方面，从发展、录入、到派工与代维公司的沟通协调工作中，紧密配合，较为顺利的完成了既定目标。集团业务的发展过程中，和客户经理的相关工作进行了有效的配合，较好的完成了相关工作。营业厅具体管理工作中，与李华分工明确，卡账分管，每月结束及时上报卡账数据。做到内控管理工作的准确无误。

一年来，北大街营业厅按照年初县公司的统一安排部署全面开展工作，全体成员团结一致，开拓不止，辛勤耕耘，换得累累硕果，上下团结一致，自觉担当起企业的营销任务，充当一线社会营销员，强化营销工作，积极做好电信新业务及优惠政策的宣传，群策群力，促进移动业务全面发展，出色地完成上级下达的各项经营指标，取得了较好的业绩，确保了经营任务的顺利完成。在20xx年的新增客户市场挖掘的工作较为不力，但是在客户服务工作中取得了较好的成绩。在已经到来的20xx年我将带领北大街全体人员，实现业务服务的双领先，同时圆满完成县分公司安排部署的各项阶段性的工作，确保县分公司相关经营服务指标的全面完成。