

文件管理系统设计方案(通用5篇)

无论是在个人生活中还是在组织管理中，方案都是一种重要的工具和方法，可以帮助我们更好地应对各种挑战和问题，实现个人和组织的发展目标。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

文件管理系统设计方案篇一

简要分析了软件配置管理表单审批系统替代手工填写软件配置管理表单的需求，介绍了软件配置管理表单审批系统的设计方案，该系统有助于确保软件配置管理表单之间数据一致性，提高表单提交和审批效率。

如果采用手工填写软件配置管理表单提交项目各级主管审批签字，不仅效率低下，而且通常会因表单种类多，数量大而造成管理困难，并容易出错。建立软件配置管理表单审批系统，就能够较好地解决此问题。

项目启动后，由项目管理员设置项目软件信息。项目组成员提交软件配置管理表单时，可自动关联该项目软件信息，同时系统设置了表单之间约束关系，避免出现逻辑关系错误。软件配置管理表单提交后，流转至各级主管审批，所有用户可随时查看审批进度和项目软件配置管理状态记录及报告。由此构建起软件配置管理表单审批系统，主要实现用户管理、设置项目软件信息、新建/修改/删除/查询表单、表单审批、生成软件配置状态记录和报告等功能。

本系统使用sql server 20xx作为数据库管理工具，采用开发框架，开发环境为visual studio 20xx□

根据系统需求分析，数据库主要包含如下数据表：

(1) 用户信息表：包括用户名、密码、权限、默认项目等；

(3) 软件配置项信息表：包括软件名称、配置项名称、配置项标识，责任人等；

(9) 产品发布申请单：包括产品发布申请单号、软件名称、申请人、申请日期、产品标识、对应基线标识、配置审核结论等。

用户管理

设立三类用户权限：

(1) 项目管理员：新建、修改、删除项目软件信息；

(2) 表单提交人员(项目组成员)：新建、修改、删除表单；

(3) 表单审批人员：审批表单，根据审批级别不同细分为项目负责人、软件负责人、软件配置管理员、软件质量保证人员、系统工程组负责人、客户代表等。

所有用户对全部信息均有查询权限，并允许每个用户自定义其默认项目。

新建/修改/删除/查询项目软件信息

项目管理员建立并维护项目软件信息，主要包括软件名称，产品代号，各利益相关方，软件配置项信息等。

新建/修改/删除/查询表单

实现软件配置管理表单在线提交功能，这些表单主要有入库申请单、出库申请单、软件更改申请单、软件更改单、基线

建立和发布申请单、产品发布申请单等。表单提交人员进行新建表单或修改、删除自己提交的表单。

为减少表单提交人员填写错误，对表单填写内容进行如下约束：

(1) 必填项不能有遗漏或空缺；

(2) 应符合表单数据格式要求；

(3) 入库申请单中入库配置项应从该项目软件配置项中选择；

(4) 软件更改申请单、出库申请单中配置项版本应从已入库版本中选择；

(5) 软件更改单中变更配置项应从软件更改申请单中选择；

(7) 表单各级审批人员，默认为项目软件信息中相应人员，表单提交人可另行选择，但应选择同级别权限人员审批。

表单审批

表单审批流程主要包括以下3种形式：

(1) 串行审批。前一人审批通过，后一人才能开始审批。本系统多数审批采用此种形式。

(2) 需全部通过的并行审批。多个审批人员不分前后顺序，每个审批人员都通过后，才能进入下一环节。如：软件更改单审批流程中验证人对变更配置项的审批。

(3) 只需一人通过的并行审批。多个审批人员不分前后顺序，只要其中一个审批通过，即可进入下一环节。如：各表单中的配置审核，软件负责人和软件配置管理员都可以进行配置审核。

若某级审批不通过，主要分为以下3种情况处理：

(1) 退回至表单提交人，修改后重新进行各级审批。本系统多数审批采用此种形式。

(2) 退回至表单提交人，修改后继续本级审批，前面已通过的审批不受影响。如：软件更改单审批流程中验证人对变更配置项的审批。

(3) 退回至前面某级审批，用于对前面审批意见不同意时退回，由该级审批人重新填写审批意见。如：软件更改单审批流程中其他审批人对验证人审批结论不同意。

在本系统中，每张表单都能跟踪到各级审批状态和审批时间。

生成软件配置状态记录和报告

本系统可自动生成软件配置状态记录和报告，供用户管理、统计和查询。

用软件配置管理表单审批系统替代手工填写软件配置管理表单，不仅可以确保软件配置管理表单之间数据一致性，而且能够大幅提高表单提交和审批效率，从而有助于进一步降低软件研制人工成本，提升软件研制质量管理水平。

文件管理系统设计方案篇二

在高速发展的当代，经济全球化趋势越来越快，科学技术的飞速发展，结构产业化调整步伐加快，国内、国际竞争日趋激烈。这些竞争是人才数量和质量的竞争，说到底是人资源能力的竞争，也是人资源开发水平和人才选用机制的竞争。人资源已成为社会的第一资源，人资本已高于物质资本。人资源能力的培养和提高对整个社会经济的可持续发展起着一种基础性的支撑作用，人资源能力建设必将成

为推动新一轮社会财富增长的核心，人力资源能力建设关乎大局。在这种形势下，探讨人力资源新的管理理论和管理方式，借以促进人力资源能力建设战略的顺利实施，无疑具有积极的现实意义。

基本信息开发

员工的基本信息如：姓名、性别、学历、学位、部门、职务、人员状态（在职/兼职/离职）、图片（正装照、二代身份证扫描、最高学历证书扫描）需要在系统显示出来，除此之外，还可以选择定义院系、有何专业特长等等，简单的员工基本信息需求字典如表1所示。

表1 当前用户表

员工履历管理需求

记录员工履历信息，尤其是高级管理人员的个人工作信息，便于领导了解员工的历史工作情况。对于十二师信息中心来说，有以下需求：人事变动的部门、职位、学历、工作内容、业绩、开始和结束时间。

员工合同管理需求

十二师信息中心的人力资源管理系统提供标准的合同管理台帐，如和员工签订的劳务合同、与银行签订的借贷合同以及这些合同的修改、续签等活动。它主要包括合同类型设置、合同信息管理、合同数据分析等。

十二师信息中心人力人力资源管理系统的的设计目标是要以开放的建设思路为设计总目标，在系统建设过程中，坚持统一设计，均匀设计，模块化结构，便于扩展，分步实施的设计理念，确保高度的可扩展性，开放性。具体的系统设计的总体目标如下：

灵活的资源分类系统

完善的后台管理系统

文件管理系统设计方案篇三

如今，电信业的发展步入一个崭新的阶段。“面向客户、快速、动态”将成为下一阶段电信运营业务发展的突出特征。吸引大客户，并在大客户中建立忠诚度，是获得收入保障、实现长期良好财务绩效的最重要因素。对大客户的识别和争取，已经成为电信行业竞争的焦点。大客户管理系统的建设因此在电信运营商中如火如荼地展开。

在激烈的竞争中，虽然电信运营商的用户数在增长，但用户平均arpu值正在降低，获得新用户的成本却在升高。因此，高端客户、企业客户、集团客户等作为收入的重要来源，越来越受到运营商的重视。

两种需求皆思量

技术服务于业务需求。作为电信大客户业务的支撑系统，我们需要从业务需求的角度对电信大客户管理系统在功能和非功能两方面仔细定义。

功能需求

大客户管理系统的设计及实施旨在大客户的整个生命周期中，为大客户的市场开拓、大客户的信息管理、大客户服务及营销决策支持提供一个综合信息处理平台，使各电信运营商能够准确地掌握大客户的市场动态，充分了解对大客户的经营管理现状与服务水平，并能根据市场需求的变化及时调整营销策略。系统设计必须遵守以下原则：

- 运营和分析相结合。

- 以客户为中心，全面记录、统计和分析客户的使用情况和消费特征。
- 为大客户预警和维系挽留工作开展提供系统支持。
- 考虑到系统需要与营账系统、客户系统等多个系统进行接口数据交换，信息交换必须要有标准的数据格式才能真正做到无障碍沟通。

非功能需求

适应未来电信业务发展的动态特征，电信大客户管理系统的整个架构也需要进行全新的考虑：

- 在扩展性方面，系统架构要能够适应业务发展“动态、快速”的要求，保证功能模块随系统结构和业务流程发展变化灵活组合和扩充，具备快速的业务开发能力、灵活的业务组合和服务捆绑能力，同时具有良好的流程管理型；系统的各模块既可分布式运行，也可集中式运行。各模块负载能力及整体负载能力应可平滑扩展，新功能模块的增加应不影响现有模块的运营。
- 在可维护性方面，系统架构要便于对系统统一管理和升级，便于对系统的监控、故障隔离、故障排除以及升级维护。
- 在可用性方面，系统架构具有良好的管理、监控手段，可对系统各模块、数据库及应用等进行管理监控。
- 在可靠性方面，系统架构要有利于保证系统7×24小时不间断工作。

三层体系 服务大客户

基于普元eos平台提供的强大支持，电信大客户管理系统中的

需求可以得到很好的满足，系统的体系结构如图2所示。

电信大客户管理系统分为三个层次：

在最底层j2ee应用服务器提供了基础的技术环境，它遵照j2ee规范的要求，在提供一些公共服务的同时，为企业应用系统的开发提供了一个基于组件的开发环境。

第二层，普元eos构建在j2ee应用服务器之上。普元eos核心部件映射为servlet/jsp/ejb/java class组件，是一个标准的j2ee应用程序。因此eos首先就是一个可以实际运行的具有丰富管理功能的web框架，包括菜单管理、组织机构管理、权限管理在内的通用管理功能，都已经成为eos web框架的内建机制，从而应用系统的开发只需要关注核心业务逻辑的实现。更为重要的是eos作为面向构件的中间件，为上层核心业务逻辑的建设提供了一个一致的面向构件的开发、运行和管理环境。

第三层就是电信大客户系统的核心业务逻辑，包括大客户资料管理、规则管理、大客户服务管理、市场营销管理、员工管理等模块。

普元及其电信行业合作伙伴针对中国电信运营市场的需求，提出的电信大客户系统解决方案覆盖了基础信息管理、业务运营、经营决策、内部管理和考核、系统管理五大部分。如图1。

五大特点 实现快速动态

基于eos的电信大客户管理系统完全满足电信大客户业务的功能需求，并且从根本上理解电信行业对于“快速、动态”的需求，整个架构在可扩展性、可维护性、可用性和可靠性方面表现出突出特点。

灵活的扩展能力

基于eos的电信大客户管理系统，从四个方面充分表现了灵活的扩展能力：

4. eos支持的系统在线更新功能，使得对于系统的任何调整和改进行，可以不用停止当前的业务服务，实现热部署能力。

全面的系统监控

通过普元eos提供的在线监控和管理工具，可以实时监控各个层次甚至具体到各个构件的运行状况，并可对每个构件的运行状况、每次数据库操作的效率情况进行分析，从而能够进行快速故障定位以及分析性能瓶颈。

高度的可维护性

基于eos的电信大客户管理系统，所有的模块以及内部的流程通过可视化技术呈现出来。用户看到的不再是杂乱无章的代码，能够真正看到“软件”，当需要对软件进行调整的时候，能够快速定位需要修改的部分。

提升的系统可靠性

基于eos的电信大客户管理系统，首先继承了eos稳定的web框架。系统具有稳定的基础，系统的开发过程也是通过复用大量的久经验证的构件组装而成，从而使得系统能够有效规避程序中各种问题，使得系统可靠性大幅提升。

优良的接口特性

电信大客户管理系统关联的系统比较多，具有非常明显的eai特性。基于eos的电信大客户管理系统，内部模块之间以及模块内部构件之间的数据传递通过xml总线完成，从而使得整个

系统能够方便地通过统一资源访问接口以web service方式与外部系统进行集成。

四方实践 深耕电信

普元作为基础软件平台厂商，携手众多电信行业颇具实力的合作伙伴，已经将基于eos的电信大客户管理系统广泛应用，并获得用户的一致认可。

河南移动大客户管理系统项目由神州数码公司与普元软件共同合作，目前已在河南全省17个地市使用。

目前，神州数码已将基于普元eos的大客户管理系统应用到安徽移动、广东联通、北京联通等多家电信运营商。

湖北联通大客户管理系统由亿阳信通公司与普元软件共同合作。该系统大大提高了该公司在大客户决策分析方面的针对性、准确性和实时性，有力地支撑了该公司发展大客户、保留及维持大客户方面地业务。

重庆联通大客户管理系统由北京朗新信息系统有限公司与普元软件共同合作。用户对于此系统快速构建以及快速响应变化能力予以高度评价。

文件管理系统设计方案篇四

在信息化建设中，中间件的优越性不可替代，正在不断帮助用户架构节约型it系统。随着用户对中间件理解加深及it系统实际需要的增加，中间件应用正向诸多行业扩展，市场规模迅速扩大。

如今，围绕着如何增强核心竞争力以更有效竞争的问题，运营商从过去固守的市场主导地位思维框架中走出来，把市场和客户作为决定成败的关键战略的核心。为了支撑这个战略

构想，运营商必须能够快速响应市场瞬息万变的需求，及时准确掌握客户需求，并快速整合市场、产品、服务各个层面资源和流程，动态调整相关产品和服务，以比竞争对手更低的成本、更快的速度不断地推出更加丰富的个性化服务。在实施此战略中，大客户业务是非常重要的组成部分。统计表明，大客户是电信企业收入的主要来源，电信企业80%的收入来自于占客户总数20%的大客户。

功能和非功能两方面定义

作为电信大客户业务的支撑系统，需要从业务需求的角度对电信大客户管理系统在功能和非功能两方面仔细定义。

服务于大客户业务的需要，大客户管理系统的设计及实施旨在大客户的整个生命周期中，为大客户的市场开拓、信息管理、服务及营销决策支持提供一个综合信息处理平台，使各电信运营商能够准确地掌握大客户的市场动态，充分了解对大客户的经营管理现状与服务水平，并能根据市场需求的变化及时调整营销策略。因此，系统设计必须遵守：

为大客户预警和维系挽留工作开展提供系统支持；

考虑到系统需要与营账系统、客户系统等多个系统进行接口数据交换，信息交换必须要有标准的数据格式才能真正做到无障碍沟通。

适应未来电信业务发展的动态特征，电信大客户管理系统的整个架构也需要进行全新的考量。

在扩展性方面，系统架构要能够适应业务发展“动态、快速”的要求，保证功能模块随系统结构和业务流程发展变化灵活组合和扩充，可迅速灵活扩展新业务，具备快速的业务开发能力、灵活的业务组合和服务捆绑能力，同时具有良好的流程管理能力，便捷地实现流程的调整。系统的各模块既

可分布式运行，也可集中式运行。各模块负载能力及整体负载能力应可平滑扩展，新功能模块的增加应不影响现有模块的运营。

在可维护性方面，系统架构要便于对系统进行统一管理和升级，便于对系统的监控、故障隔离、故障排除以及升级维护。

在可用性方面，系统架构具有良好的管理、监控手段，可对系统各模块、数据库及应用等进行管理监控。

在可靠性方面，系统架构要有利于保证系统7×24小时不间断工作。

从三个层次构建

基于普元eos平台提供的支持，电信大客户管理系统中的需求可以得到很好的满足。整个电信大客户管理系统共分为三个层次：

在最底层j2ee应用服务器提供了基础的技术环境，它遵照j2ee规范的要求，在提供一些诸如事务、安全、资源连接等公共服务的同时，为企业应用系统的开发提供了一个基于组件的开发环境。基于其上的应用系统，可以通过开发并部署jsp/servlet/ejb等组件的方式来实现。

第二层普元eos构建在j2ee应用服务器之上。从本质上来说，普元eos基于j2ee编程模型，其核心部件映射为servlet/jsp/ejb/java class组件，是一个标准的j2ee应用程序。因此eos首先就是一个可以实际运行的具有丰富管理功能的web框架，包括菜单管理、组织机构管理、权限管理在内的通用管理功能，都已经成为eos web框架的内建机制，从而应用系统的开发只需要关注核心业务逻辑的实现。

更为重要的eos作为面向构件的中间件，为上层核心业务逻辑的建设提供了一个一致的面向构件的开发、运行和管理环境。面向构件的运行框架被清晰地划分为五个层次：一是页面构件主要用来实现用户交互界面，借助可视化页面开发、页面向导和富客户端技术eos在支持更加精彩的jsp页面表现的同时，大幅提升用户界面的开发效率。二是业务逻辑通过较大粒度的构件以组装的方式来实现业务流程，业务流程完全可视化，并且能够根据需要快速调整。三是展现逻辑实现了页面逻辑同业务逻辑之间的衔接和控制。四是数据构件用于实现业务数据层与数据资源层的分离。当业务逻辑通过业务数据层实体访问数据时，提供xr-mapping（即xml数据同关系数据库的映射）服务的数据引擎会自动根据数据构件定义的映射关系完成对实际数据资源层的访问。这种分离结构降低了底层数据资源层的数据库类型或者数据结构的变化对于上层业务逻辑的影响。五是最后，运算构件主要用于根据需要扩展开发基础构件。

同时eos提供了构件运行期的运行和管理功能，包括部署、监控、在线更新、审计和日志查看等各种服务，能够实现对系统各个层次进行监控和管理，用户只须通过web界面即可实时监控电信系统的各项运行参数，包括系统运行过程中的每个构件的运行状态、每次数据库操作的效率，并能够在不停止服务的情况下，对应用系统模块进行热部署更新，从而为构建其上的应用系统提供全生命周期的管理和维护支持。

第三层就是电信大客户系统的核心业务逻辑，包括大客户资料管理、规则管理、大客户服务管理、市场营销管理、员工管理等模块。在整个系统体系结构中，模块内部构件之间以及模块之间完全松散耦合，数据传递全部通过xml总线进行。也正是基于xml总线这种架构带来的便利性，模块可以通过统一资源访问接口方便访问其他应用系统或者其他资源。

普元作为基础软件平台厂商，携手众多电信行业颇具实力的

合作伙伴，已经将基于eos的电信大客户管理系统广泛应用，并获得用户的一致认可。

普元成功案例

河南移动大客户管理系统由神州数码公司与普元软件合作开发，目前已在河南全省17个地市使用。目前，神州数码已将基于普元eos的大客户管理系统应用到安徽移动、广东联通、北京联通等多家电信运营商。

湖北联通大客户管理系统由亿阳信通公司与普元软件合作开发。该系统大大提高了湖北联通在大客户决策分析方面的针对性、准确性和实时性，有力地支撑了该公司发展大客户，保留及维持大客户。

重庆联通大客户管理系统由北京朗新信息系统有限公司与普元软件合作开发，用户对于此系统快速构建以及快速响应能力予以高度评价。

文件管理系统设计方案篇五

为认真贯彻市委{宿办发(20xx)17号}《宿州市创建全省文明城市工作方案》的通知精神，按照市委、市政府提出的用三年左右的时间争创省级文明城市的目标要求，结合第三届灵璧奇石文化节市容整治工作要求，根据城管局市容环境整治工作的具体部署，结合我单位实际，进一步加强市政基础设施的维护和管理，改善城市环境，维护市容市貌，切实改进工作作风，提高工作效率和服务质量，制定本方案。

一、指导思想

坚持以科学发展观为指导，以促进人与社会、自然的和谐发展，加快经济建设，完善城市管理，提升文化品味，保护生态环境，实现创建“省级文明城市”的目标。

二、工作原则

全面落实市委在创建安徽省文明城市工作方案中提出的“以人为本、群众主体、讲求实效、注重创新”的工作原则。

三、工作机制及整治标准

为进一步强化对创建工作的组织领导，决定成立创建省级文明城市活动领导小组：

组 长：刘松林

副组长：吴长林 蔡文增 高 杰

成 员：潘志汤 马浩瀚 扬 峰 耿 溪 万 杰

马海军 淡汉东 刘朝阳 孟卫东 穆汤华 史广滢

领导小组下设八个专项工作组

1. 道路管理维护工作组(含下水)：组长：高 杰，

副组长：耿溪 。 责任人：马海军

2. 路灯管理维护工作组：组长：蔡文增

责任人：刘朝阳 孟卫东

3. 桥梁管理维护(含立交桥)组 组长：潘志汤

责任人：潘志汤

4. 设施管理组： 组长：万 杰

责任人：万 杰

5. 材料组：组长：张学海 责任人：张学海

6. 设备保障、安全组：组长吴长林，副组长杨峰

责任人：穆汤华

7. 工程督导组：组长：刘松林；

副组长：吴长林 蔡文增 高 杰

成员：杨峰 耿溪 张学海 刘朝阳

8. 人员保障组：组长：吴长林

责任人：路俊峰 魏本勇

四、道路、下水管理及维护

1、要进一步加大宣传工作力度，提高全体市民对维护城市基础设施的意识。

2、加强对城市道路的检查巡视工作，确保其完好率。

3、确保主要道路无积水。

4、保证道路损坏修复率达到98%以上。

5、挖掘道路及时恢复率达到100%以上。

6、维修工程验收合格率达95%以上。

具体工作标准

1、路面无坑槽、无龟裂、无沉陷、无积水。

2、对沉陷扭曲的沟沿石、台阶坡道、破损的人行道板、慢道、龟裂、坑洼;沟槽的路面、桥面，应及时整修。维护时间为发现或接到报告的五日内。

3、处理热线投诉应及时，一般不得超过二十四小时，小型以上的维护不得超过一周。

4、对城市排水设施出现的损坏、堵塞、冒溢的，应在发现或接到报告的三日内抢修完毕。

五、城市照明设施的管理和维护

1、应加大管理力度，保持照明设施的完好和正常、安全使用，并按时开启和关闭照明开关。

2、禁止损坏道路照明设施的一切行为。不得擅自在道路照明设施上拉接照明线及安装其它照明设备;不得擅自在道路照明线杆上拉接、悬挂广告、宣传横幅。

3、道路照明设施出现倒杆、断线、短路等异常现象，应在发现或接到报告后立即检修，不得延误。

4、道路照明设施维护人员应实行二十四小时工作制，昼夜巡查，抢修。白班由刘朝阳同志负责，夜班由孟卫东同志负责。

5、处理群众投诉应快速、及时，不得超过二十四小时。

6、确保道路照明设施完好率达到95%以上。

7、确保道路照明设施损坏检修率达到100。

8、确保道路照明设施亮灯率达到95以上。

六、桥梁的管理及维护

1、要定期对市区桥梁进行安全使用的检查，确保发现问题及时处理。

2、加强对市区三座立交桥的卫生保洁工作。

3、加强对立交桥的管理，定期检查，检修抽水机械，确保机械的正常运转，保证无积水现象。

4、加强卫生保洁工作，确保桥面的卫生，并要在奇石文化节前对全市桥梁进行一次清洗粉刷，以维护市容市貌。同时要确保安全无事故。

设施管理队是城市基础设施管理、监察的责任单位，负责对城市的道路、桥梁、下水、路灯等进行监察，发现问题要及时进行记录并将情况及时上报管理处，以便及时安排处理解决。

七、具体措施及工作目标

一是要从思想上，意识上进一步强化管理工作重要性的认识，高度重视并切实抓好城市管理工作。同时，要不断汲取并借鉴外地先进的管理工作经验，创新机制、拓宽思路、更新观念、完善办法。

二是进一步建立、健全和完善一整套科学、规范的管理工作的规章制度，细化管理工作标准，强化管理工作责任追究。实行分值式管理和数字化管理。使我们的管理工作更科学、规范和有效。

三是尽快促使《城市基础设施管理办法》的出台，使之有法可依，有章可循。

四是加大城市基础设施管理和维护资金的投入，满足城市基础设施量的管理维护需求。建议20xx年增加设施维护资金投入

入80万元□20xx年增拨100万元□20xx年增拨120万元，使城市基础设施年度维护资金总量达400万元左右，与现有城市设施量成一定比例(依我市现有设施量，按部颁标准应有年度维护资金600万元，而目前仅有108万元，资金缺口过大)。从而在资金上满足设施维护暨创建工作要求。

五是要进一步深入、广泛的开展宣传和教育工作，把爱护公共设施，维护环境秩序变成每一个市民自觉的行为，形成一个良好的设施管理工作环境。

六是要要求获取城市新建工程的知情权并参与新建工程的质量监管，完善新建工程的验收、交接制度，确保新建工程的质量以便于投入使用后的管理。

七是要进一步加强设施管理人员的素质教育和培训，打造一支作风优良、素质过硬、文明高效的设施管理队伍。

八是要继续推进改制进程，以明晰建、管职责，理顺建、管关系，强化管理职能。