

# 窗口防疫方案(汇总5篇)

方案在解决问题、实现目标、提高组织协调性和执行力以及提高决策的科学性和可行性等方面都发挥着重要的作用。方案的格式和要求是什么样的呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 窗口防疫方案篇一

根据中央、省、市决策部署,结合当前我区疫情防控工作实际,在做好当前疫情防控各项工作的前提下,为科学组织推动经营地址在龙湾区域范围内的金融机构(含地方金融组织)复工,特制定本方案。

(一)坚持风险受控、有序推进。统筹考虑我区疫情防控和经济社会发展,在严格落实疫情防控措施、风险受控前提下,有序推进疫情防控到位、复工人员底数清的金融机构复工,尽早恢复正常经济社会、生产生活秩序。

(三)坚持机构主体、落实责任。督促引导金融机构严格落实疫情防控和复工主体责任,在疫情防控措施到位的前提下积极复工,疫情防控不到位的不得复工。

(一)明确复工备案要求。金融机构复工前应向市金融监管部门或上级部门提出复工申请,再向属地金融协调部门报备,经备案后方可复工。申请备案时要提供复工申报表、复工防控方案、承诺书、拟返岗员工名单和疫情防护用品清单、复工前区域消毒杀菌表等相关材料。备案时间原则上不超过2个工作日。

(二)明确复工条件。金融机构在复工前做到“七到位”:

1. 承诺书签订到位。要签订疫情防控承诺书,并公开张贴发布。

## 窗口防疫方案篇二

为认真贯彻落实xxxxxx关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作重要讲话精神，严格落实xxx□xxx以及省委、省政府和市委、市政府关于疫情防控工作部署，根据“一手抓疫情防控，一手抓复工复产”的新要求，结合办事大厅实际制订本方案。

（一）在大厅外围空旷地带设置高频涉民事项咨询分流（帮办）台，利用自然通风增强服务期间的疫情防控效果。同时，在咨询分流（帮办）区域四周设置围栏，实行封闭管理，工作人员及办事群众按照指定通道通行。

（二）工作人员凭机关就餐卡或办事大厅岗位证进出围栏区域及大厅。办事群众凭健康码进出围栏区域，确实无法申领健康码的金华本市人员，凭身份证登记后进入。进入围栏区域或大厅的工作人员和办事群众应自觉佩戴口罩并接受体温测量。发现黄色或红色健康码人员禁止其进入围栏区域，并按规定上报相关部门处置。

（三）高频涉民事项窗口要加强窗口现场人员管控，与本窗口咨询分流（帮办）台工作人员保持联系，动态调整窗口现场办理人员的放行数量，有效避免人员聚集。

（四）加强服务场所消毒。由市机关物业中心行政服务中心物管处安排力量，加强对办事大厅内部、办事大厅外围围栏区域、24小时自助服务区的地面和设备的定时消毒。按照规定程序清理垃圾及废弃口罩。

（五）继续采取统一定餐、统一取餐、分散就餐方式解决工作人员就餐问题。税务、公安、市场监管、人力社保、医保等窗口自行统计订餐情况，其他窗口由中心督查处统计订餐情况。各窗口次日订餐需求须在当日下午四时前发送给中心督查处汇总。

（六）各窗口负责人加强对所属工作人员健康状况的关注，发现异常情况第一时间采取停止工作、紧急隔离等应急措施并及时上报，由相关部门按程序进行处置。

（一）前台工作人员作为特殊岗位管理，根据物资储备情况优先配发保护等级高的口罩，其他工作人员配发普通医用口罩。

（二）根据物资储备情况，咨询分流（帮办）台配发免洗洗手液、一次性手套、护目镜等防疫用品。

（三）根据物资储备情况，以窗口为单位适量增发消毒酒精，优先用于一线窗口人员日常消毒防疫。

### 窗口防疫方案篇三

根据市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部《关于有序组织全市工业企业、服务业企业和建设工程安全有序复工复产有关事项的通告》（第4号）精神，为安全有序做好我市服务业企业疫情防控期间的复工复产工作，特制定本方案。

2月10日，为制造业提供物流服务的企业。

2月17日，三星级以上宾馆，提供送餐外供连锁性餐饮企业（不设堂餐）。

暂缓复工复产的服务企业，经营性客运行业，批发市场（不含农产品批发），劳务市场，小型门店，家政行业，房地产开发企业售楼部，影院、剧场等娱乐场所，各类博物馆，美术馆，展览馆等，旅游景区、旅行社等文化旅游业以及经营单位。

各县（市、区）要切实履行属地责任，企业要严格落实主体责任，扎实做好疫情防控各项工作，抓实抓细防控举措。

企业满足以下条件方可申请复工复产：

（一）防控机制到位。企业要明确疫情防控责任机制，制定疫情防控和复工复产方案，复工复产方案应包括本企业疫情防控的组织机构、职责分工、疫情防控措施、疫情防控物资储备、员工分批到岗安排等内容，制定疫情防控应急预案和工作措施。

（二）联动机制到位。企业要与属地医疗、疾控部门建立联动机制，每日向所在县（市、区）、行业主管部门报告复工情况和员工健康情况，发现问题及时处理。

（三）员工排查到位。企业要对每名员工近14天的去向进行排查；对来自或去过疫情重点地区的员工建立重点监控类清单，规劝其留在当地暂不返安复工，鼓励员工延迟返安上班；对来自或去过疫情重点地区的返企员工要排查其抵安时间，按规定落实医学观察、隔离等措施，确保其隔离观察14天并经体温检测正常、无不适症状后方可上岗。

（四）设施物资到位。根据员工数量和防控要求，企业要必需准备不少于两周的防控物资（包括口罩、消毒液等），配备快速红外体温探测仪，并建立库存和使用台账。设置有集体宿舍的企业，要设置临时隔离场所，安排单人单间、相对独立房间作为疫情重点地区返岗人员临时隔离场所。

（五）内部管理到位。企业原则上实施封闭管理，严禁无关人员进入本企业经营办公场所；在岗人员必须佩戴口罩；企业要每日对全体上班人员进行入企前体温检测，按规定上报复工人员情况、重点监控类人员情况、员工健康状况；企业要建立和落实复工上岗前个人防护知识培训制度。加强健康教育，多种方式普及传染病防护知识，做到有症状早发现、早报告、早隔离、早治疗。

# 窗口防疫方案篇四

xx镇行政服务中心办事大厅是服务群众和企业办事的公共场所，人员密集，流动性大，疫情防控事关人民群众生命安全和身体健康。为认真贯彻落实中央和省市县关于疫情防控工作的工作部署，进一步量化细化闭环管控措施，全面做好xx镇行政服务中心疫情防控工作，保障人民群众生命安全和身体健康，特制定本预案：

## 一、工作目标

严格落实中央和省市县疫情防控工作要求，切实履行疫情防控工作主体责任，增强底线意识、强化风险担当，以对办事群众生命安全和身体健康高度负责的态度，牢固树立预防为先的理念，全面动员、全面部署、全面加强工作，加强疫情防控知识宣传，落实疫情防控各项措施，加强疫情信息监测，有效减少人员聚集，全力阻断疫情传播，切实做好xx镇行政服务中心办事大厅疫情防控和应急处置工作，实现中心大厅既不出现疫情，又能有效满足群众和企业在疫情防控期间的办事需求的目标。

## 二、加强组织协调

1、建立疫情防控工作领导小组。建立xx镇行政服务中心办事大厅疫情防控工作领导小组。领导小组成员具体名单如下：

组长□xxxxx镇书记

副组长□xxxxx镇镇长

xxxxx镇副镇长

成员□xxxxx镇政务服务中心副主任（主持工作）

## XXXXXX镇政务服务中心副主任

主要职责：负责对中心办事大厅疫情防控的组织协调，全面落实各级党委政府疫情防控部署，协调处置疫情防控和群众企业办事问题。

领导小组下设四个工作组：

### （1）综合协调组

组长□XXX

副组长□XXX

成员：党政综合办公室

主要职责：负责综合协调疫情防控工作；负责起草有关通告、通知及报送有关信息、材料。负责统筹防控应急物资保障工作（包括口罩、体温仪、消毒物品等）；负责做好食堂就餐管理工作等。

### （2）疫情管控组

组长□XXX

副组长□XXX

成员：卫生与健康办公室工作人员

主要职责：负责落实XX镇行政服务中心办事大厅疫情防控措施；负责指导乡镇行政服务中心做好办事大厅疫情防控工作；负责协调做好XX镇行政服务中心办事大厅消毒工作；负责疫情防控应急处置等工作。

### (3) 窗口服务组

组长□xxx

副组长□xxx

成员：政务服务中心工作人员

## 窗口防疫方案篇五

根据《遵义市住房和城乡建设局关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间房屋建筑和市政工程项目开(复工)有关事宜的通知》《正安县疫情防控期间重点项目、重点企业复工复产工作实施方案》文件要求，为切实做好全县建设领域重点项目、重点企业疫情防控期间复工复产工作，制定本方案。

认真执行xxxxxx关于疫情防控的重要指示批示精神及中央□xxx□省、市、县相关文件和会议精神为指导，认真执行县疫情防控指挥中心《工作指令》等文件精神，立足全县要求防控总体形势，在抓好建设领域防控的同时，超前谋划，提前布局，统筹兼顾，科学推进，及时组织一批重点项目、重点企业复工复产，统筹抓好重点项目、重点企业复工复产工作，为决胜全面建成小康奠定坚实基础。

(一)突出重点，有序推进。以省市县重点项目、重点企业为重点，在防控措施到位的前提下，区分轻重缓急，分批推进，有序组织建筑施工、房地产企业复工复产。

(二)严防严控，分类施策。坚持复工复产与疫情防控一盘棋，统筹兼顾，协调联动，分类施策，严防严控。全面落实落细县疫情防控工作措施，坚持成熟一家、审批一家、复工(复产)一家，牢牢守住不发生疫情风险的底线。

(三)领导包保，落实责任。在人员组织、施工管理、商品房

营销管理、防控措施等方面，全面落实企业防控主体责任。强化部门领导、站室负责人包保，实行“管行业、管项目、管防控”及包保管理的监管机制，实行清单式管理、责任化推进，确保疫情防控工作责任落实到人。

成立住建局疫情防控期间重点项目、重点企业复工复产工作领导小组，由局主要领导任组长，其他副科级领导任副副长，局机关各站室主要负责人任成员。领导小组负责疫情防控期间重点项目、重点企业复工复产工作的领导和指导，确保政令畅通、行动迅速、落实有力。领导小组下设办公室在局办公室，由徐磊同志任办公室主任，向文乾、杨杰、代智会同志任办公室副主任，具体负责施工企业、房地产开发企业对重点人员摸排与监督和复工申请审批、统筹调度、信息联络等工作。

(一)梳理拟复工复产企业清单。各建设项目单位、施工企业、监理公司，根据所属行业项目及企业情况，统筹考虑项目及企业性质、人员构成、工程进度、要素保障等情况，分别向局质安站、房管股提出复工复产计划，经县分管领导把关后送县领导小组办公室审核并报县疫情防控指挥中心备案。复工复产计划要区分轻重缓急，分批有序，为错峰返程返岗创造条件，避免人群大规模流动，控制疫情扩散风险。(责任单位:各建设单位、施工企业、监理公司。)

(二)制定分管复产工作方案。拟复工项目及企业要制定复工复产工作方案。工作方案要成立由企业主要负责人牵头的疫情防控领导小组，要对疫情防控工作强化部署安排，坚持细化落实到车间、班组，明确各级责任人和具体的防控措施。严格按照“一个项目(企业)，一套方案”的要求，由企业向住建局质安站、房管股提出申请并审核验收合格后报请县分管领导同意，并经县领导小组办公室统筹报县疫情防控指挥中心备案后方可启动复工复产。企业可根据实际情况，采取安排重要岗位人员返岗开展复产准备，本地员工先到位等分批复工复产的灵活举措，有序组织复工复产。(责任单

位:各建设单位、施工企业、监理公司。)

(三)全面落实返岗人员疫情排查和隔离观察。一是要审核企业员工健康档案。企业复工复产工作方案批复备案后,由企业提前排查每一名员工的来源地和14天内活动轨迹,选择体温正常、无密切接触史的人员,提供企业员工健康档案至住建局审核。企业员工健康档案要详细登记身份证号码、家庭地址、家庭成员、身体状况、返乡情况、接触疑似病例人员等情况,并作出无疫情风险的相关书面承诺。湖北及道真等重点疫区员工暂缓到岗。二是驻正各企业县外所有人员必须提供居住地健康证明,方可入正。三是对省内县外疫区返岗人员分步进行隔离观察。所有员工原则上由所在企业落实14天的居家隔离观察措施,无异常的方可返岗就业。特殊情况可在核酸检测正常后提前返岗。隔离医学观察期间,发现异常情况要及时报告属地社区及住建局第一时间处置。本县员工(凡不属于重点观察对象)进行体温测试,无异常后可返岗就业。四是落实好隔离场所。企业要预先设置集中隔离场所,隔离场所要保障房屋通风。要提前准备好红外体温检测仪、消毒液、口罩等防控物资。省外返回的企业人员由县物资保障领导小组提供指定酒店等特定场所实行统一集中隔离观察14天,并落实包保措施,无异常的方可返岗就业,所需费用由企业自行承担。五是有序组织复工复产。员工由所在企业组织统一接送、统一管理。企业要合理安排工作岗位,保持员工之间工作距离,尽量减少人员集聚。(责任单位:各建设单位、施工企业、监理公司。)

(四)做好企业复工复产及疫情防控工作。项目(企业)复工复产期间,要严格执行正安县防疫指挥中心各项指令要求,服从监管。一是企业人员要坚持每日在上班前测量体温,做好防护措施;下班后,要对车间、车辆、办公场所及人员集中区域进行每天不少于1次消毒防疫;二是企业要实行封闭式管理,确保工作场所安全;集体宿舍要降低居住密度,生产生活环境保证通风,不得使用中央空调等集中送风系统;三是企业必须加强员工出行管理。制定员工出行管理制度,指定专人负责

各类物资采购。对于到企业办理业务的外来人员要登记信息、加强管理，做好防护措施后方可进行接洽；四是一旦企业发现员工有疑似感染者，立即报告并停止生产，逐人进行核查，待消除疫情后方可恢复生产；五是实行企业防疫工作日报告制度。一级响应期间，企业要将生产经营情况、员工健康状况、防疫工作开展情况每日向住建局主管部门进行报告，以便统筹进行安排部署，紧急情况随时上报；六是要以车间、班组为单位进行疫情防控知识宣讲，向每名职工发放疫情防控指南，在企业厂区大门、办公楼人员聚集区等位置悬挂疫情防控宣传条幅、张贴通告，切实提高每一名员工的防范意识和参与社会群防群控的自觉性。（责任单位：局建筑业管理股、质安站、房管股，各复工复产项目、企业责任单位）

（一）强化物资保障。一是强化疫情防护物资保障。企业要落实主体责任，多渠道筹措基本防护物资，确保每名员工佩戴口罩作业，并结合实际需求，配备一定数量的酒精、消毒液、体温计等防护物资。二是强化生活物资保障。各企业要指定专人负责生活物资采购和食堂监管，根据企业实际情况建好食堂，保障员工基本生活需求，食堂每天进行消毒，备齐有消毒柜等消毒工具，食堂实行分时分餐制度。加大对企业食堂的卫生监管，确保达到防疫要求。（责任单位：建筑业管理股、质安站、房管股）

（二）强化要素保障。全力保障水泥、建材、砂石等原材料供应。县内水泥厂、砂石开采企业尽早复工复产；建材销售企业尽快正常营业。涉及站室要积极协调，配合项目（企业）做好复工复产所需前期手续，全力保障项目（企业）复工复产。（责任单位：建筑业管理股、质安站）

（三）强化责任落实。企业要按照“谁用工、谁管理、谁负责”的要求，通过清单式管理，明确疫情防控专职人员，切实履行疫情生产经营主体责任。建筑业管理股、质安站、房管股对各复工复产项目（企业）严格实行包保机制和联络员制度，要明确具体责任人和联络人员，实行“一个项目（企业）

一名责任人，一包到底”的机制，重点负责指导项目(企业)做好方案编制、协调要素保障、监督疫情防控等工作。(责任单位:建筑业管理股、质安站、房管股)

(四)强化安全保障。一是要牢固树立安全生产责任意识和以人民为中心的发展思想，切实做到疫情防控与安全生产同部署、同落实，依法依规严格落实疫情防控时期安全监管执法责任和各类企业安全生产责任，扎实做好企业重大安全风险隐患排查，及时开展安全警示教育，防止忙中出乱，全力保障企业安全生产。二是高度关注因受疫情影响而生产经营困难、资金断流的企业，把帮扶救治和治理欠薪有机结合起来，有力保障企业正常运转，严防出现群体性的事件。三是定时摸排社会高度关注问题，积极回应各方关切，避免出现负面舆情事件影响复工复产。(责任单位:建筑业管理股、质安站、房管股)

(六)强化督查考核。局领导小组不定期对各项目(企业)复工复产情况开展督查检查，对阻碍疫情防控和复工复产不作为、慢作为、乱作为的要严肃追究站室负责同志及相关企业责任人责任。(责任单位:局党组)