

# 最新应急处理方案(实用10篇)

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。优秀的方案都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 应急处理方案篇一

为维护业主正常生活，减少或避免业主的经济损失，提高员工处理应急事件能力，制定本预案。

各小区成立停水停电应急处理小组。

2、执行组长——维修主管，第一时间核实小区停水或停电的原因，并及时将此情况以及因此涉及到的停水或停电范围通知小区客服主管，联系相关市政单位或组织班组成员即刻实施有效抢修，启动小区备用供水或供电设备。正确预测故障设备设施的恢复使用时间，及时将此项事宜汇报给小区经理，并上报体系负责人（工程部经理）要求其安排专业技术人员给予配合、支持。

3、秘书——客服主管，负责与相关市政部门的应急沟通联络，与小区维修主管协调沟通确认突发事件的起始原因，跟踪事件处理过程，安抚小区业主情绪，对突发事件投诉问题进行解释，负责针对本次突发事件的应急书面通知起草、上报以及张贴事宜，协助工程部维修人员完成应急维修材料的采购以及设备抢修工作协调事宜，负责针对本次突发事件应急处理过程的书面工作总结以及上报工作。

其他全体员工，服从组长及执行组长安排，做好业主解释与安抚工作。

## 1、根据停水或停电的可预测性分类如下：

(1) 预定性停水或停电，因设备系统检修、改装、更新或供水管道冲洗等原因造成的，可控制、有计划性的终止水电供应。

(2) 突发性停水或停电，不在计划内和控制范围内的停水、停电事故。如供水管线爆裂、基础供水或供电设备故障、供电线缆老化和供电系统故障、人为破坏等因素。

## 2、根据影响程度的'程度分类如下：

(1) 整体性停水或停电，整个服务管理小区甚至周边范围内都停水或停电，一般由市政设备设施的影响造成的。

(2) 局部性停水、停电，因小区内水电设备原因或异常情况需要采取停水或停电的方式处理的事故。

1、针对预定性停水或停电事故：各小区物管部接到市政或本小区相关设备维修预定停水或停电通知后，小区客服主管在核实后，应第一时间告知小区物管部经理、维修主管、以及小区各相关人员并及时做出反应，提前48小时在小区明显部位（如大门口公示栏、各楼宇单元公告栏等位置）张贴停水或停电通知，通知具体内容包括：本小区具体停水或停电时间；核实相关单位停水或停电大概原因；小区停水或停电范围、小区水电恢复供应时间、告知小区业主提前储备生活用水及安全用电相关注意事项、由此事故涉及到的停水、停电相关单位咨询联系电话（本辖区自来水公司、本线路供电公司、本小区物管部联系方式）等。涉及到市政原因预定停电或停水的，物管部在张贴宣传通知的同时，维修主管立即组织本小区维修人员对小区综合配套水电设施进行系统检查，确保设施设备具备安全切换条件后，启动并切换另一路备用电源和备用水源，在备用电源或水源正常投入后，必须加强对备用水电设备投入后的重点监护、巡视工作，确保设备安全可

靠运行，保证本小区业主正常生活秩序。

2、针对突发性停水或停电事故：小区经理应在第一时间通知本小区维修主管核实事发原因（高层住宅遇大面积事故性停电时，电梯管理员组织第一时间按照“电梯应急救援预案”进行电梯内人员解救工作），了解设备设施故障点及预计设备故障修复需要时间，并督导客服主管及时张贴紧急停水或停电通知，通知内容有：本小区停水或停电故障原因、小区突发性停水或停电涉及到的区域范围、小区预计恢复供水或供电时间、小区物管部应急供电或供水措施等（涉及到市政单位的供水或供电设施故障原因的，应立即通知相关市政维修单位予以协助抢修）并责令维修主管组织维修班组成员及时对设备故障点做出正确判断，进行紧急抢修的同时，切断该故障供电电源或供水支路水源，在保证供电或供水设备安全、保证小区业主安全使用的情况下，实施应急供水或供电措施，并加强对应急供电或供水设备的安全监控，直至设备故障点得以完全排除并使原水电供应设备恢复正常运行。

## 应急处理方案篇二

停电情况发生后采取的紧急措施：

- 2、值班室电工向供电局调度室报告并了解外线停电情况状况；
- 4、工程主管要求值班电工做好操作准备。按《电业规定》送上备用电源；
- 5、检查设备运行是否正常，停电情况区域是否已恢复正常；
- 6、恢复正常供电后，及时向管理处主任汇报；
- 8、当内线故障导致主供电源停电情况时；
- 9、工程主管组织机电检查电力系统故障原因并及时抢修；

10、加强电区域的安全巡逻；

12、工程主管要求值班电工做好操作准备，按《电业规定》进行送电操作；

13、检查设备运行是否正常，停电情况区域是否已恢复正常；

14、恢复正常供电后，及时向管理处主任汇报；

15、详细记录事故全过程（停电情况时光、报告时光、受话人姓名、报告资料、离开时光、事故原因等）

### 应急处理方案篇三

为了更好地适应现代化医院管理的需要，预防火灾及自然灾害造成的危害，保护人员及医院财产的安全，根据我院住院患者较多、人员密度较大，如遇突发火灾及自然灾害事故，把我们的损失降到最低点，特制定火灾事故应急预案。

如遇火灾或其它自然灾害等，由医院突发事件领导小组统一指挥，并安排疏散、救助及抗灾。

领导小组：

组长： 副组长：

成员：

火灾应急领导小组设在总值班室，电话：

总指挥：

副总指挥：

1、总指挥：负责应急救援预案总指挥，负责启动应急预案，

向外界求援和新闻发言人。

2、副总指挥：负责事故现场应急预案的实施。

3、现场指挥组：负责人：院长、书记负责指挥灾害事故现场的整体工作，现场人员、车辆、物资的调配及紧急情况的处理。

4、现场抢救组：负责人：总值班值班人员。根据灾害事故现场的具体情况，最重要的是首先救人，救人时要认真询问、仔细搜查、注意安全。其次要大力抢救疏散物资，被抢救出来的物资要放在安全的地方，并派人看管，以防再次损坏或被人盗窃。

6、现场扑救组：负责人：吉建勋。参加灾害事故救援的职工群众接到救援命令后，要立即携带有关器材赶赴灾害现场，服从统一指挥，听从命令，发扬一不怕苦，二不怕死的革命精神，勇敢的投入到救援工作中去。

7、灾害救护组：负责人：医务科主任，负责灾害现场伤员的一切抢救工作，组织医护人员服务灾害现场一线。

8、通讯联络组：负责人：办公室主任，负责对外联系，保障通讯畅通。

9、物资保障组：负责人：后勤主任，负责救援物资的保障供给。

10、维修及运输保障组：负责人：隋福奎、高伟。负责保证医院水、电的正常运行及各种车辆的完好状况，出现故障快速抢修，保障救援。

11、应急器材和人员调配：负责人：当班保安和总值班人员，负责调用医院所有消防器材和救援人员，保障器材和人员的

到位。

12、现场警卫组：负责人：保安。负责并维持现场秩序，警戒其他部位和抢救出的物资，监督灾害蔓延，防止坏人趁火打劫和闲杂人员进入，保护现场不被破坏，协助上级部门调查处理灾害情况。

1、病房楼每层有3个消防栓和6具灭火器。

2、院内共有灭火器65具，分布在主要危险源及各科室。

1、用医院内部电话联系，每科护士站均有内线电话和外线电话。

2、用外线电话或手机联络。

1、报警者必须说清楚事故地点、部位、事故性质，向外界求援报警，要说明车辆行驶路线，以免延误救援。

2、总值班接到报警电话后，立即向医院领导汇报，并通知防火领导小组全体人员。

1、吸烟：病人使用的床上物品均为纯棉制品，吸烟不慎将引起火灾。

对策：

（1）医院是无烟场所，在住院时向病人及陪护人员讲清楚，加大值班护士的巡查力度。

（2）由医院保安人员每天进行检查，发现吸烟者进行警示教育并制止。

2、病人用火不慎：医院不允许病人及陪护人员用明火热饭，病人为自己方便，违规使用酒精炉等明火热饭有可能引发火

灾。

对策：

(1) 在病人来医院住院时对病人讲解清楚，医院每个科室均有

微波炉，并对病人开放使用，需热饭时可以使用。

(2) 科室人员发现病人违规使用，应立即制止，并说明危害性，请同病室的病人互相监督。

3、电器火灾：由于电路老化，打火可引发火灾。

对策：

(1) 病房内严禁使用电热器、电炉、电烧水器、电褥子等。

(2) 维修工作应对病房楼线路老化的地方定期进行检查，条件成熟时进行更换。

(3) 在插座上增加漏电保护。

1、各科室值班大夫、护士应立即报警。

2、迅速组织好人员撤离，并关闭防火门，引导现场人员从安全通道迅速撤离疏散到安全地带。

1、应急预案演练、培训每年一次。

2、通过演练测试预案的有效性，检验应急设备、设施的实效性，确保应急人员熟悉他们的职责和任务，通过演练修订预案的不实之处。

3、培训内容：报警、疏散、防护、急救和抢险。

4、培训要有针对性、定期性、真实性、全员性，通过培训，提高全员的应急能力。

1、发生灾害事故现场人员要奋力扑救控制灾情发展，立即向医院领导报警组织抗灾，根据灾害事故发展是否启动应急救援预案。

2、发生灾害事故，应首先保证病人及陪床人员的安全。

1、由应急救援总指挥发布停止应急救援程序，恢复正常状态。

2、现场副总指挥布置、清点人数，统计伤亡人员，数据要准确，派人保护事故现场。

3、协助调查组进行事故调查分析，检查事故现场和受影响的区域受到的损害。

4、组织有关部门对事故损失进行评估，同时评估应急反应程序。

十二、外界救援：

1、报警电话：110

2、市消防支队电话：119

## 应急处理方案篇四

为维护学校稳定，保证各班学生安全度过汛期，根据[]xx市教育局关于印发〈教育系统防汛工作方案〉的通知》结合我校实际情况，特制定本方案。

以确保国家和人民群众生命财产安全为目的，全面贯彻省、市防汛工作会议和文件精神，坚持“安全第一，常备不懈，



以防为主，全力抢险”的原则，扎实有效地做好今年的防汛工作，确保今年安全度汛。

为加强我校的防汛领导，保证防汛工的有序开展，我校成立了以校长为组长以各班主任为成员的防汛工作领导小组(见附件)。我校的防汛工作由校长全面负责，各班主任和任课教师负责本班的防汛工作。

### (一)、日常工作

1、学校将通过班会、晨会、板报等多种形式，向全体师生宣传防灾、防溺水和心理健康教育等防汛知识，全面提高师生的安全防范意识和自救自护能力。

2、我校将加强检查、巡查和防范等方面的工作，确保校园内道路、排水设施畅通，校舍电路安全无隐患。要定期对学校的校舍、围墙、电路等进行检查，对检查中发现的问题和隐患及时整改。

3、对学校的图书、电教、仪器设备定期检查做好的防护工作，督促管理人员对图书室、电教室进行严格管理，特别要注意化学药品的安全存放，切实做好防水防潮工作。

### (二)、当接到重大汛情预告时

1、当接到上级发出的防御通知后，防汛工作领导小组全体成员全部进入临战状态，实行24小时值班，并及时将有关信息上传下达。

2、学校的防汛抢险小组防汛期间全天在学校集中，随时准备参加抢险。对易受洪涝、雨水侵蚀的设备、图书等要做好转移工作准备。要按时检查学校校舍门窗关闭情况、化学物品保管情况和学校用电情况，发现异常马上整改，坚决把隐患消除在萌芽状态。

3、学校主要负责人校长随时准备坚守岗位，检查落实防汛方案的各项准备工作。

4、在防汛期间学校24小时有人值班(并有领导带班)，学校领导手机和学校的电话全天畅通。若发现异常情况及时向中心校报告。

5、若发现确实因人力不可抗拒的因素发生重大事故，值班人员要采取有效的自救措施，同时要在30分钟内报告学校领导、村委、中心校、市教育局、乡政府及有关部门，以便进行全方位救援，把损失降低到最低程度。

### (三)、救灾报灾工作

1、如果发生了灾情，学校防汛小组成员必须24小时在岗，要密切注意灾情动向。灾情解除后，防汛小组要及时统计灾情造成的损失情况。并以书面形式汇报给中心校。

2、灾情过后学校要组织人员对校园进行大扫除。并对学校进行全面消毒处理，对受损严重的灾情及时提出整改方案并上报，同时抓紧维修工作，尽快恢复教育教学工作。

3、学校采用联保制度，及时了解师生家庭的受灾情况，开展多种积极有效的应对措施，对受灾师生家庭进行适当的慰问和救助，确保不使一名学生因家庭受灾而失学。

4、救灾后，学校小组要及时进行总结分析，查清灾情原因，吸取教训，修改方案，并为下次防汛工作做好各项工作。

1、学校防汛工作领导小组要提高认识，克服麻痹思想和侥幸心理。强化防汛责任，制定防汛方案，修改责任追究制度。对因防汛责任未落实或玩忽职守、麻痹大意、工作不力造成的重大人员伤亡和财产损失的，要依法追究有关个人的责任。

2、防汛期间我校将准备编织袋xx条和铁锹xx把备用，一旦汛情发生随时准备抢险并听从中心校的统一调遣。

## 应急处理方案篇五

学校成立安全紧急情况处置小组：

组长□xxx□校长）

副组长□xxx

组员□xxx□xxx□xxx□xxx□xxx

1、学生在吃完午饭回宿舍后，有学生报告几名学生出现腹痛、拉肚子情况，值班教师报告校长，校长接到报告后，马上和卫生院联系，卫生院派出医生及担架到校检查抢救。

2、在全校范围内树立食品卫生安全意识、时时警惕食物中毒事件的发生，做出以下措施：

（1）观察病情，对症处理。

（2）如确定食物中毒，做好以下工作：

a.初步诊断、治疗、护理患病的师生。

b.立即报告学校安全工作领导小组，启动应急预案，采取抢救措施。

c.立即拨打急救电话120，中毒学生转移至村卫生所。

d.立即向上级有关部门报告。

e.收集相关病情信息、食物及原加工材料，协助卫生部门进

行事件调查、处理。

3、学校主管领导立即指挥抢救工作，协调有关单位和部门的抢救，向联校汇报，指挥以下部门工作：

(1) 责令食品立即停止食品加工、供应活动。

(2) 由校管理员负责立即向上级卫生部门报告，报告时间间隔距离发病时间不得超过2小时。

(3) 负责保护好现场，封存一切剩余可疑食物及原料、工具、设备、保护好中毒现场和食品留样，防止人为地破坏现场，等候卫生执法部门处理。

(4) 班主任负责协助管理员护理患病学生，如发现人数较多，治疗护理在班级进行。对已确定重病师生负责转送医院治疗。

(5) 德育处做好师生思想工作，稳定学生情绪；负责家长的疏导工作；协助学校领导做好善后处理工作。

(6) 学校领导要深入各班级配合卫生行政部门，做好流行病学调查。向患者了解食物中毒的经过，可疑食品、中毒人数，并预测发展趋势。

(7) 食堂负责人要协助卫生部门作带菌检查和取证工作，按照卫生部门的要求如实提供有关材料和样品。

## 应急处理方案篇六

随着雨季的到来，根据浏阳市安全监督管理局关于做好非煤矿山企业当期安全工作的通知，防洪防汛工作迫在眉睫。我矿为了安全度汛，制定防洪防汛应急方案，成立了防洪防汛领导小组，并配备了充足的物资、设备和其他防洪防汛用品，确保矿山安全顺利度过汛期。其应急方案如下：

我矿坚持以预防为主，防抢结合，统一指挥，统一调度，服从大局的原则，发扬团结抗洪的精神，在矿山防洪领导小组统一指导下，积极配合，团结一致，确保矿山安全度汛。

制定防洪防汛安全管理制度，并做到各成员都有防洪意识，并将制度落实到各班组、人员。及时进行安全度汛教育和防洪防汛安全教育。经常检查防洪防汛物资准备情况、防洪设备运行情况，确保洪水来临时的应急。加强后勤保障和服务工作，确保人员、物资、设备及现场工作一切安全。

总指挥□xxx

副总指挥:xxx

成员□xxxxxxxx

总指挥：对全矿范围内防洪防汛负总责，统一指挥防洪防汛工作。

副总指挥：负责执行抢险方案，调集抗洪人员和所需物资。及时准备好抢险器材，根据总指挥命令迅速运行到指定地点，并负责救灾人员的食宿和其他事宜。

成员：执行总指挥的指令，负责防洪物资的供应和储备，设备的调派和运送及抢险工作的一切相关事宜。医疗组：由南岳村卫生院工作人员担任，负责治疗在抢险过程中受伤的人员。

(1)、建立以矿长为指挥的防洪防汛前线指挥部，分工负责，明确责任，确保责任到人，加强调度，做到一切行动有指挥，一切行动听指挥，汛期来临时，安排专人现场值班，并成立防洪防汛抢险队。

(2)、做好物资供应计划，安排好防洪防汛物资的准备工作，

在汛期来临前，准备好足够的编织袋、沙、水泵、铁锹、雨衣等防洪物资。

(3)、投入到抢险现场的装载机、发电机耀加强保养与维修，确保汛期来临时设备能正常运转，特殊时期能充分发挥设备的应急作用。

(4)、地面受洪水威胁到的材料和设备，由矿总指挥统一安排，尽可能的搬运到高处的安全地带。

(5)、总指挥要根据水位变化，组织防洪队员尽可能的疏通排洪渠道，把本矿山的财产损失降到最低程度。

(6)、保管组由谢喜元负责，要按照指挥部的要求和指示，发放抗洪抢险工作所需的工具、材料和物资，保证抗洪抢险工作能够顺利的进行。

(7)、医疗组由南岳村卫生院的医护人员担任。医护人员在抢险期间，要亲临现场为抢险过程中受伤的人员进行及时治疗，对于受伤较重的伤员，要及时送往医院治疗。

(8)、汽车组由谢海波负责，抢险期间要备有足够的汽车接送受伤人员和医护人员。

(9)、通讯组由熊善保负责，事故发生后负责召集抗洪抢险人员和联系上级有关单位，并及时向总指挥报告上级有关精神和指示。

(10)、如果事故太大，本单位无法处理的情况下，应立即通知矿山救护队请求救援。说明：本应急方案只有在发生洪灾事故后方可启动实施。

厂部保管室

# 应急处理方案篇七

为应对厂突发停电事故，迅速有序地组织和恢复供电和生产，确保人生安全和减少设备财产损失，依据国家相关法律法规，结合厂实际情况，制定本预案。

## 全厂生产单位

做好日常安全供电工作，落实安全生产责任制，防范事故停电发生，发生停电事故时，及时做好停电事故应急工作，尽快恢复供电。

### 4.1计划停电应急程序

4.1.1调度值班人员在接到总调通知停电的电话或以其他形式的停电通知时，必须问清楚停电的时间，停多长时间及停电原因，做好记录，如不在本班次，应在交接班时交接清楚，并向上级领导及各车间负责人汇报。

4.1.2、各部门接到停电通知后，根据部门制定的停电预案，做好停电、切电工作。

### 4.2、事故停电应急程序

4.2.1遇突然停电，首先应查明是高、低压开关跳闸，还是市电停电，如是开关跳闸，则查明原因，排除故障后恢复送电，如是市电停电，按事故停电应急程序执行。

4.2.4、查明原因后要立刻采取措施确定处理预案。

4.2.4.1、严重事故停电无法立刻恢复要立刻按计划停电应急预案处。

## 应急处理方案篇八

应急预案指面对突发事件如自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。它一般应建立在综合防灾规划上。下面我们来看一下小区停电的应急预案吧。

- 1、在接到停电通知的情况下，管理运作部应事先将停电线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知每个住户和商户，并在主要出入口发布停电通告；同时，工程物料部应做好停电前的应变工作。
- 2、在没有接到任何通知、突然发生停电的情况下，工程物料部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的情况通知管理运作部。
- 3、保安部立即会同工程物料部派人分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。
- 4、管理运作部立即将停电情况通知小区内住户和商户，并在主要出入口发布停电通告，必要时启用紧急广播系统通知住户，要求住户保持冷静，做好防范。
- 5、若突发停电时，正值晚上商场营业，保安部应协助商场维持好秩序，指导商户启用应急照明灯、蜡烛等备用照明，疏散顾客，并要注意防火，防止发生火灾。
- 6、安排员工到小区各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。



7、派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做好解释和疏导工作，防止与住户、商户发生冲突。

8、详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失。

9、突发停电的预防措施：

1) 工程物料部应经常检查应急照明和紧急广播系统，确保正常。

2) 管理运作部应提醒写字楼住户、商户备置一些应急照明灯或蜡烛，以防停电。

3) 保安部、工程物料部除配置巡逻、检修用的电筒外，还应配置手提式应急照明灯，并时时充电保养，保持完好。

目的’

对突然发生的停电情况进行及时、有效的解决、确保工作的正常开展。

责任

工作维修部对本部门出现的紧急情况及时的维修和处理。

2、如有计划的停电，提前以书面形式通知业租户，并做好相关设备设施、重点部位的防护准备工作。

3、当出现停电事故时，指挥中心和工程值班人员要通知相关部门、上报相关领导，并尽快查清停电原因：

3) 工程部值班员应对停电故障情况做完整记录；

5、工程部门各机房值班人员应将设备控制电源关闭确保设备

安全；

7、夜间发生停电以后，有安全员加强对停电区域的巡查，确保园内安全；

8、各部门工作人员要做好相关表格的记录；

9、事故处理完毕后，相关部门拟写事故调查报告，上报公司，相关资料存档。

相关方联系方式

相关方单位名称联系方式

供电局电话□XXXXXX

通州供电局报修电话□XXXXXXX

## 应急处理方案篇九

组长：

副组长：

成员：

发生突发事件，在处理小组成员到达之前，由总值班员负责处理。

1、对突发火灾案件应急措施：

（1）保安或单位内任何人发现火灾突发事件，应立即向值班领导报告，并通知值班人员发出火警警报。值班领导应马上赶往现场指挥工作。

(2) 根据火势大小，经向小组领导请示后，可拨打“119”请求支援，并向人关专业人员说明起火的详细位置及起因。

(3) 值班领导和保安班长应在最短时间内组织义务消防员和保安立即赶到火灾现场集结待命组织扑救；另外应对各层人员进行疏散工作，确保每个人员的生命安全。

(4) 义务消防队员各司其职，立即组织人员灭火，绝不可随意处理和拖延时间。

## 2、突发爆炸物、可疑爆炸物和违法物品的应急措施：

(1) 发现可疑人物携带物品时，保安和全体人员有权阻止进入，同时汇报值班领导。

(2) 保安人员检查发现或接到各类可疑物品时，要立即向值班领导报告，并留守现场，围起隔离带，阻止任何人接近可疑物品。

(3) 初步确认为可疑爆炸物品时，立即组织各层人员进行疏散，并设置临时警戒线，任何人员不得擅自入内，经值班领导同意拨打“110”报警。

(4) 对危险品和违法物品携带者一经发现，()立即扣留，并带到有关部门进行调查，禁止其离开，待公安人员到现场后进行调查。

(5) 公安人员到现场后，协助公安人员排除爆炸隐患，积极配合调查。

(6) 如果爆炸已经发生，保安人员和值班领导、义务消防队员要立即赶到现场进行抢救，协助运送伤员，稳定人员情绪，保护好现场，有秩序的开展疏散工作。防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌。

(7) 各级相关人员要积极配合领导及公安机关进行案件调查。

### 3、抢劫案件应急措施：

(1) 当发生抢劫案件时，如劫匪持有武器（指枪械），在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等任何特征。如劫匪未持有武器且有足够人手可以制服匪徒时，则等待适当机会将其擒获交与警方，但决不可草率从事以免造成不必要的伤亡，待适当时机时按指示向“110”报警。

(2) 如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。同时可以用通讯工具向110报告方位和地点，以便警方组织力量设卡拦截。

(3) 保护好现场。劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸。划出警戒范围，不要让无关人员进入现场。

(4) 如现场在交通要道、公共场所等人多拥挤处无法将劫匪留下的证物留在原处的，应一一收拾起来用塑料袋装好，交给警方处理。

(6) 如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

### 4、斗殴案件应急措施：

(1) 当单位内发生斗殴时，应立即制止劝阻及劝散围观人群。

(2) 如双方不听制止，事态继续发展，场面难以控制时，应迅速报告公安机关及知会相关部门人员。保安员应迅速到场戒备，防止损坏单位物品。

(3) 如单位物品有损坏，则应将殴斗者截留，要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方

勘查，并协助警方辨认肇事者。

(4) 如斗殴者乘车逃离，应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征。

(5) 协助警方勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具。

## 5、食物中毒的应急措施：

在单位如发现任何人士有中毒情形，无论是误服或故意服毒，除立即报警外，还需采以下措施：

a□拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友。

b□保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。

c□安排好所需事情以便警车和救护车到达能及时离开。

d□防止闲杂人员围观。

e□发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

## 6、台风应急措施：

(1) 各工作岗位人员应坚守岗位，未经允许或接替决不可离岗。

(2) 保安员要留意和指导车辆停放，避免被吹落物砸坏。同时要加强警戒，防止坏人趁机作案。

## 7、突发盗窃的应急措施：

(1) 值班保安或工作人员发现盗窃分子正在作案，应立即通知各个出入口，值班保安组织人员包围犯罪嫌疑人，争取当场抓获，连同作案工具、赃物一并送交公安机关处理，在现场有受害人的要一起到公安机关配合破案。

(2) 发现盗窃现场，盗窃分子已逃离现场的，要保护好现场，通知相关领导组织人员从外围包围现场所有出入口，监控值班人员重点监控各主要出入口，并汇报给值班领导并组织人员对现场附近严格清查。

(3) 保安接到报警铃声立即封锁大门，并对出入人员严格检查，对可疑携带盗窃物品的人员暂请对方滞留在值班室，并立即报告值班领导，请求报警，请警方进行盘查。

(4) 保护作案现场，不能让任何人触模现场痕迹和移动现场的物品，经请示值班领导应立即报告公安机关，听从公安人员处理。

## 8、执勤中遇到不执行规定不听劝阻的应急措施：

保安在执勤过程中，如遇到强行进入不准随意进入的区域、在不准停车的地方停车等，可采取如下处置方法：

(1) 处理问题时先敬礼、态度和蔼、说话和气、耐心解释、以理服人。

(2) 对不听劝阻者，尽量想办法查清其姓名或单位，如实记录下来及时向领导汇报。

(3) 一般情况可由保安人员进行核对，核对无误后告之其我单位的相关制度，请其今后配合工作。

(4) 发生纠纷时，保安员一定要冷静，避免争吵，不能和对方发生任何冲突和过激行为。

(5) 若遇到个别人员蛮横无理，打骂保安人员，可立即通知上级主管领导，由上级领导同此人共同协商妥善处理，若情节严重，应立即报告公安机关依法处理。

(6) 保安人员遇到上述情况严禁动手打架，本着以理服人的原则妥善处理。

## 9、突发醉酒滋事或精神病人的应急措施：

醉酒者或精神病人失去了正常的理智，有些处于不能自控的状态，很容易造成伤害，执勤人员应按如下方法处理。

(1) 进行劝阻或阻拦，让其离开管辖区域。

(2) 如果熟悉或认识醉酒者或精神病人，应设法立即通知其工作单位，请他们派人领回，并采取控制和监护措施。

(3) 若醉酒者或精神病人有危害社会安全的行为，可将其强制送交公安部门，处理过程中注意保护自己。

## 10、对突发性停电、停水的应急措施：

(1) 保安和单位内任何人员接到突然停电、停水的消息后第一时间通知值班领导和维修电工。

(2) 维修电工查明停电、停水原因后，根据情况的不同，向值班领导汇报停电、停水原因。

(3) 维修电工查明原因后，应在最短时间内赶到现场对电路、水管等相关设备进行抢修。

(4) 电路、水管检修完成后，要及时送电或送水，如有特殊原因需要延长时间，应再次通知用电或用水单位，并抓紧解决。

(5) 恢复使用后，要检查所有设备是否完好，同时通知各个楼层，发布已恢复使用通知。

## 应急处理方案篇十

为有序实施各类突发事件处置，成立指挥机构分工如下：

总指挥：（社区主任）

副总指挥：（房管所长）

副总指挥：（社区副主任）

副总指挥：（社区党支部委员）

成员：

要针对可能出现的各类突发事件，指挥部每月进行一次专题研究；每半年进行一次小结年终进行评议。

1. 火灾突发事件处理。发现险情要在第一时间报火警119，同时指挥和副指挥迅速将情况报告街道办，并立即组织人员保护现场查明情况，采取措施，展开抢救。

2. 定期检查食堂尤其是卫生状况进行彻底检查，以防止食物中毒

3. 对办公室档案图书进行安全检查，重点是防盗防火

4. 对办公区域的电源. 液化气罐. 电热器. 电炉. 电热毯进行彻底检查以防后患。

社区办和房管所要加强对此项工作的领导. 建立健全岗位责任制和各项操作规程，严格执行领导同志带班值班制度，关键



岗位. 部位要设专人负责，昼夜值班，值班人员要坚守岗位，尽职尽责。要经常总结经验，定检查，使此项工作真正落到实处。