

2023年信访工作处置方案(精选5篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。那么方案应该怎么制定才合适呢？下面是小编帮大家整理的方案范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

信访工作处置方案篇一

为认真贯彻落实市、县信访工作会议精神，扎实开展好全乡信访稳定工作，确保2012年“双节”及省“两会”期间稳定，防止发生到县、到市、赴省、进京上访，现制定如下防控措施，具体方案如下：

以集中排查为基础，以开展领导大接访，落实领导包案为有力抓手，以及时化解矛盾纠纷为工作原则，紧密联系我乡工作实际，集中化解信访矛盾纠纷，预防新的矛盾和问题发生，畅通信访管道，最大限度地减少不和谐因素。通过认真、严密的矛盾纠纷大排查、大化解和领导干部大接访工作，坚决避免发生越级上访、群体性上访及非正常上访。

1、高度重视。务必要增强政治敏锐性，增强大局意识和责任意识，切实把信访稳定工作摆上突出位置，抓紧抓好。

2、进一步加大隐患排查力度。要集中力量在“双节”及省“两会”等敏感节点前开展全方位、地毯式、自下而上的信访隐患和矛盾纠纷大排查。排查要面面俱到，不漏人不漏事，不留死角死面，特别是对信访重点领域、重点问题、重点人和信访积案，要重点排查，逐一梳理，深入分析研究，切实做到对本校情部明察秋毫，了如指掌。对排查出的矛盾纠纷和隐患逐一登记造册，建立台帐，梳理出重点，落实领导包案。对重点隐患和重大问题，将落实主要领导亲自包案，亲自跟踪督办。对未排查出的信访人员，在“双节”及

省“两会”期间发生越级上访的，要追究相关责任人的责任。

3、进一步加大领导接访力度。坚持领导接访长效机制，进一步畅通诉求管道。坚持每天安排一位中心校成员全天候接访，如因特殊情况不能按时接访的，可由其它中心校成员接替、轮换，但决不能空缺、脱岗。同时结合实际，开展重点约访、带案下访、下行走访等多种形式的领导接访活动，敞开大门、畅通管道。对大接访中教师及群众反映的问题，要真解决问题、真化解矛盾，切实做到接访一批、解决一批、化解一批、稳控一批、息访一批。最大限度地增加主要领导接访密度，最大限度地畅通信访管道，最大限度地解决信访问题，把大多数上访群众吸附到大接访活动中来，减少越级上访的发生。

4、进一步加大包保化解力度。对上级交办的信访事项、领导接访事项和排查出的重点信访隐患，全部实行领导包案，履行“六包”责任（包接访、包协调、包督办、包落实、包稳控、包劝返）。切实解决群众合理诉求，对群众反映的问题，在查清事实的基础上，严格对照政策认真解决落实。综合运用政治、经济、法律、人文关怀等多种手段，化解矛盾纠纷。

信访工作处置方案篇二

为深入贯彻《中共泉州市委办公室关于印发〈关于在全市开展“下基层、解民忧、办实事、促发展”活动的实施方案〉的通知》（泉委办[20xx]24号），按照区委、区政府的要求，结合我局实际，制定本实施方案。

坚持以科学发展观为指导，按照构建社会主义和谐社会的总体要求，强化工作责任，落实工作措施，以“化解矛盾、维护稳定、保障发展”为工作思路，以“属地管理、分级负责”为原则，形成领导亲自接待，解决群众信访问题，努力探索建立化解城市管理信访积案的长效机制，推动信访工作的顺利开展，依法、及时、就地化解矛盾纠纷，维护群众合法权益，促进社会和谐稳定的工作格局。

1、坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。充分发挥组织协调作用，积极开展联合下访，形成集中处理信访突出问题的工作合力。

2、坚持依法按照政策办事的原则。对法律法规和政策有明确规定的，依法按照政策解决到位；对群众诉求依法按政策不能解决的，做好耐心细致的解释工作，取得群众的理解和支持，决不能为求得一时一事的解决而突破法律法规和政策规定，引起攀比和新的矛盾。强化思想疏导工作，在认真解决群众合理诉求的同时，充分发挥党的思想政治工作优势，切实做好情绪疏导工作。对无理缠访闹访和有违法行为的，加强法制教育；情节严重、造成恶劣影响的”，依法予以处理。

3、强化信息互通。对下访受理的不属于我局管辖处理的信访事项，应及时转送有管辖权的相关责任单位依法处理。

(一) 下访时间

每月第一周周一。

(二) 下访人员

1、分管下访乡镇(街道)的局领导。

2、办公室、政策法规股、综合执法股、督查中队各派一名人员参加，下访乡镇(街道)的辖区中队要有3名人员参加。

(三) 接访重点

涉及本系统的已按“路线图”处理，信访人仍不服的信访事项；群众反映比较集中的信访突出问题；带有区域性、普遍性、苗头性的信访突出问题。

(四) 下访活动的组织

1、办公室主要负责做好后勤保障工作。应于下访活动开展前10天与下访街道取得联系，确定下访时间、下访地点，并由下访街道就接访领导、接访时间、接访地点、接访要求等事项进行安排，提前5天在当地进行公示；下访活动开展过程中，引导群众有序信访，维持现场秩序，确保接访活动顺利进行。

2、政策法规股主要负责下访活动中涉及的法律法规问题。主要包括对信访事件适用法律法规的认定，做好适用法律法规的解释，加强法制宣讲，依法处理无理缠访闹访和违法行为。

3、综合执法股负责综合协调下访活动，并于每月第一周周五前将当月参加信访的领导干部姓名、职务、接访时间、地点、受理的信访事项、处理情况及相关数据书面报送区联席办；负责接访工作的登记。

4、督查中队负责督查下访受理的信访案件的处理落实情况，收集汇总相关材料，于每月第一周周四上午前将材料送至综合执法股。

5、各中队负责协助办公室维持现场秩序；负责信访案件的具体办理，并及时将相关材料送至督查中队。

1、包案分工

我局对信访案件实行逐一包案。领导包案原则上实行一人(辖区分管领导)包一案或包几案，不实行两人或两人以上重复包一案。

2、包案工作内容

包案领导按照“谁包案，谁负责”的原则，根据实际情况，确定办案方向、具体责任人、具体办案人、结案和汇报时间，并督促案件的办理，对案件办理过程中出现的问题进行沟通

协调。包案领导应深入了解案情，按照法律法规、依照党和国家的政策，采取有效措施，及时、妥善处理群众反映的信访问题。对合理的要求，尽快解决落实；对一时解决不了的，要向群众宣传政策，讲明情况；对个别坚持过高要求，无理取闹的，要严肃批评教育和依法处理。

3、包案完成时限

领导包案原则上自受理之日起60日内办结，如因情况复杂，经主要领导批准，可适当延长办理期限，但延长期限不得超过30日。

信访工作处置方案篇三

近年来，在新的形势下，随着经济的快速发展，政府各部门工作量的增加，群众信访也发生了新的变化，呈现出一些新的特点，其表现出的负面效应严重影响社会的和谐稳定，因此积极化解信访积案仍然是当前党委和政府的亟待解决的重点问题。

分析近几年的信访积案，尽管诉求内容、群体构成、形成原因等多种多样，但仍具有共同特征。

(一)信访主体特殊，问题复杂。“年老体弱、生活拮据、固执己见、心理失衡”是这些上访群体的主体，反映的问题往往比较复杂。有的是几年、十几年的事情；有的是几个问题连在一起，这个问题连着那问题；有的是经过多个机关、部门处理，仍然不服的遗留问题。同时绝大多数信访人的现实处境令人同情，部分信访人的诉求有一定的合理性，但缺乏政策和法律依据。

(二)化解难。信访积案不是一朝一夕形成的，绝大多数涉及个人、家庭或者群体的切身利益问题，往往时间跨度较大，情况复杂，有的依据、政策不明确，调查难度大。加之信访

老户具有强烈的对立情绪，对其处理就显得十分困难，这就要求信访维稳办公室要做好牵头，信访工作人员要有清醒的认识，要充分了解信访人的诉求，联合信访人所在单位或村，反复协商，既要坚持原则性，又要有一定的灵活性。

(三) 上访方式多样。上访人长期反复信访，对信访工作运行机制非常熟悉，择机、择时、择地上访是这些信访人的行动规律。

(四) 重复上访。上访人为了获得利益的最大化采取反复上访的方式向信访部门和有关单位施压。有些上访户随着上访次数的增多，诉求问题也在不断变换。对于解决问题的方案反复不定，而且诉求内容又有所增加，标准又有所提高，循环往复，不断重复上访。

信访积案的存在，使有些群众的合法权益不能得到及时有效维护，对社会的稳定、和谐发展留下诸多方面的不良影响。从发生信访积案产生的原因上剖析，既有历史、政策、群众思想观念等方面的因素，也有信访机制体制不健全导致一些信访问题得不到解决的原因。因此，为进一步做好信访积案工作，构建和谐的工作环境，信访工作部门应加强与各级各部门配合，提高认识，严格依法依规办事，创新工作办法，着力解决上访群众的实际问题，认真做好上访人的思想疏导工作。

(一) 树立责任意识，树立执政为民的思想观念。要自觉把清理化解信访积案作为一项政治任务，摆在重中之重的位置，明确责任，限期化解，力求从源头抓起，最大限度地预防和减少信访案件；要坚决克服“群众来上访就是来找麻烦”的思想，要学会换位思考，任何时候都不能把上访人当做刁民，都不能对上访老户产生厌烦甚至是抵触等消极情绪；要牢固树立执政为民的观念，本着实事求是的精神，以实事为依据，以法律为准绳，不能敷衍塞责。

(二)完善信访工作机制，畅通信息沟通渠道。要建立健全信访接待机制，制定领导接待实施办法，设立领导信箱，实行领导定期接访制度；领导经常性地阅处群众来信，接待群众来访，了解和掌握社情民意。要及时阅批部门上报的和有关方面转送交办的重要信访事项，采取扎实有效措施，妥善予以处理。

(三)建立积案化解台账，分类处理。信访工作部门对所有信访积案进行清理排查，逐件登记建档，汇集案卷，把排查出的信访积案分解到各责任单位，下发信访积案交办单，明确责任人，落实包保领导，牵头单位，工作要求和办理时限，以化解矛盾，息诉息访为目标，细化解决问题、化解矛盾、教育疏导措施。

(四)加大法制宣传力度，严格依法办事。利用网络、视频、宣传手册等宣传载体做好信访群众的宣传教育工作，使其熟悉信访人的权利和义务，依法依规上访，明白信访事项的受理、办理和督办程序及法律责任等，引导其通过正确途径和程序反映问题，教育其正确使用民主权利，规范自己的信访行为。同时，要认真做好信访事项办理、复查、复核工作，着力整顿信访秩序，对上访人在上访时的违法行为，及时采取有效应对措施，并向上级主管信访工作部门报告，避免事项进一步扩散。

(五)加大督查督办力度，严格实行责任追究。按照“谁主管、谁负责”的原则，落实专人定期不定期对群众信访情况进行督导、巡查，对群众反映强烈的突出问题，根据职责分工，下发承办任务通知单，限期给予解决，要以及时化解矛盾为先，坚决把民怨、民难、民忧、民难化解在基层，解决在萌芽状态。

总之，各级信访工作部门只要树立责任意识和全心全意为人民群众服务的意识，积极主动深入群众生活了解情况，倾听群众呼声，解决群众关心的热点问题，为群众排忧解难，就

能将信访隐患消灭在萌芽状态，从而有效规避信访积案的发生，打造和谐稳定的社会环境。

信访工作处置方案篇四

为了切实做好全镇信访稳定工作，确保不发生重大上访事件和越级上访事件，特制定本方案。

为了确保各项工作顺利开展，维护社会稳定大局，**镇成立以党委书记冉启良同志任组长，镇长刘小松、镇纪委书记王强同志任副组长，全体机关同志和村干部为成员的信访工作领导小组。领导小组下设办公室，办公室主任由甘凯杰同志兼任，具体负责全镇信访维稳工作的组织实施、督查协调等工作

信访稳控工作按照“属地管理”和“谁主管、谁负责”的原则，要求“看好自己的门，管好自己的人”，认真排查调处各类矛盾纠纷和信访案件。

- 1、坚持信访问题定期排查。各村(社区)要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。
- 2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。
- 3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和镇包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

- 1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流

带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市县上访事件，要严格有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

1、严格实行“一岗双责”。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

2、对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

信访工作处置方案篇五

庆和镇2012年信访工作实施方案

各村（居）委会、镇属单位：

按照科尔沁区信访工作“基层基础建设年”活动的安

排部署，结合本镇实际，为巩固社会矛盾化解工作专项行动活动成果，进一步明确责任，充分发挥基层在化解矛盾纠纷、解决群众诉求、维护社会稳定工作中的基础性作用，特制定本方案。

一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实上级信访工作会议精神和要求，坚持与时俱进、开拓创新，畅通信访渠道，不断推进依法信访，全面构建大信访格局，进一步落实信访工作领导责任制，继续加强信访队伍自身建设，更好地为和谐社区创建服务。

二、工作目标

信访工作是党和政府密切与人民群众联系的重要渠道

和窗口，要从讲政治、讲宗旨、讲稳定的高度来认识重视信访工作，把信访工作作为一项重要工作来抓，摆上重要议事日程，进一步加强对信访工作的领导，形成党政一把手亲自抓，其他部门配合抓的工作体系，进一步调整和充实个信访工作组织，在全镇建起横向到边，纵向到底的信访工作网络，达到领导整体重视到位，思想认识到位，工作措施到位。达到“五好”标准，实现“六个明显”。

三、工作重点和内容

（一）夯实任务，妥善处理各类矛盾纠纷

1、坚持信访问题定期排查。各村要组织专人，对辖区内信访稳定工作进行定期排查，对于排查出的不稳定因素要及时汇总，重要情况及时上报，做到心中有数，以便采取有效措施，及时防范制止。

2、全力化解矛盾纠纷。各包案领导、包村干部、村干部要将排查发现的问题尽力协调解决，争取将一些不稳定因素及时消除在萌芽状态，把一些热点、难点信访问题解决在形成越级上访、群体上访之前。

3、对于一些多次调解仍无法消除的不稳定因素和长年上访的缠访户，要求村干部、包村干部和乡包抓领导切实负起责任，随时注意其动向，采取各种有效措施，坚决防止矛盾激化和出现越级上访事件。

（三）健全制度，努力做好信访案件的调处工作

为了确保各类信访事件得到及时有效的解决，必须不断提高接访工作的能力和处理信访突发事件的能力。

1、加强值班，确保信访信息畅通。镇领导班子成员每天轮流带班，办公室人员做到24小时值班，确保上下联络通畅。对于各种来访要及时接待，认真询问记录，及时向领导汇报情况。同时，要做好各种信访资料的整理与归档工作。

2、努力做好接访劝返工作。对于发生的越级进京、赴省市区上访事件，要严格按照有关规定迅速行动，立即将上访群众接回并稳控在当地，防止事态蔓延扩大，做到接得回，稳得住，不返流，不倒流。

3、加大政策宣传力度。镇村干部要做好相关法规、政策的宣传解释工作，营造良好的舆论导向。同时，在制定实施经济发展规划时，广泛听取群众意见，充分考虑群众实际利益，正确处理各种关系，防止因矛盾激化而导致的信访事件发生。

四、工作措施和要求

（一）加强组织领导，推进工作开展。镇村干部在承担岗位工作的同时，对信访维稳工作负有责任，实行包片领导负主要责任，包村干部负重要责任，村干部负直接责任的信访工作责任制。实行信访工作绩效考核得分与镇村干部工资补助直接挂钩，切实增强工作责任感、紧迫感。

（二）对于因镇村干部个人工作失误等原因导致的群体

上访和越级上访事件要坚决追究其责任，情节严重的要按照有关规定予以严肃处理。

（三）坚持典型引路，健全长效机制。要建立健全信访工作调研制度，不断深化对信访工作基层基础建设规律的认识，针对基层基础建设工作的重点、难点问题，研究制定符合实际、切实可行的办法。要加强宣传指导，及时发现并总结推广基层成功经验和做法，营造良好的舆论氛围。

附件：

庆和镇2012年信访工作领导小组成员名单

2012年3月16日

庆和镇2012年信访工作领导小组名单

组长：

副组长：

成员：