

医德医风实施方案(优秀5篇)

为了确保事情或工作得以顺利进行，通常需要预先制定一份完整的方案，方案一般包括指导思想、主要目标、工作重点、实施步骤、政策措施、具体要求等项目。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

医德医风实施方案篇一

为了加强我院医德医风建设，促进我院行业作风良性发展，推动我院各项事业的改与发展，根有关文件精神，现就我院医德医风考评制定如下实施方案。

以维护群众根本利益、构建和谐社会为目标，坚持“围绕深化医药卫生体制改的中心任务，紧密结合‘塑造聊城形象从我做起’的主题活动，以规范诊疗行为、提高医疗质量、弘扬高尚医德，改善服务态度为主要内容，以遏强化教育，完善制度，加强监督，促进医德医风建设深入开展，进一步遏制损害群众利益的行为，使我院行业作风得到明显好转，构建和谐医患关系。

（一）强化医德医风教育，加强医德医风建设。大力弘扬白求恩精神，使广大医务工作者牢记全心全意为服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强职业责任感和荣誉感，提高职业技能。立足卫生行业实际，制定完善各项规章制度，逐步建立医德医风建设长效机制。

（二）严格规范医院的医疗服务行为和医师的诊疗行为。严

格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。

（三）改善服务态度，转变服务作风。改善医院环境，优化服务流程，为病人提供清洁、舒适、温馨的就医环境和便捷的服务措施。改善服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择性和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通，倾听患者意见，主动改进工作。及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建和谐医患关系。

（四）严格执行价格规定，合理、依规收费。严格执行《医疗服务价格项目规范》禁止在规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全医院内部价格管理和约束机制，改内部财务管理，由财务部门统管理各科室收费和核算，严禁科室私设小金库。严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩。严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度，完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，向社会公开收费项目和标准，并主动接受社会 and 患者对医疗费用的监督，及时处理医疗收费投诉。

（五）强化监督检查，严肃行业纪律。制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定，加大监督检查力度，严肃查除开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要“红包”和其它财物的行为，患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

（一）加强领导，组织实施。各科室要切实加强医德医风建设，紧紧围绕医院管理年活动的要求，结合本科室实际，成立领导小组，制定本科室医德医风考评办法，布置、分解任

务，建立健全投诉机制，及时反馈调查结果，做到改善医德医风与加强医院管理相互促进，不断提高管理水平，改善医德医风。

（二）强化教育，重视引导。注重教育的基础性作用，建立健全教育工作机制，单位每年对医德医风的落实检查1-2次，对医德医风考核结果，作为应聘、提薪以及评先先进工作者的首要条件，要充分发挥先进典型的引导作用，加强对广大医务工作者的首先教育、职业教育和法制教育，加强发扬救死扶伤、治病救人的优良传统教育，，培育良好的医德医风，构建和谐医患关系。

（三）加强自律，规范行为。全体医务人员要坚持参加医德医风教育活动，自觉抵制不正之风，无私收费行为。在诊疗过程中合理用药，廉洁行医，自觉遵纪守法，不以医谋私，不收取红包、回扣，文明礼貌服务，举止端庄，语言文明，态度和蔼，同情、关心和体贴病人，钻研医术，精益求精，不断更新知识，提高技术水平。

（四）加强监督，定期考评。单位把医德医风建设纳入年终考评，建立完善医德医风考评档案。单位将加强对各科室和医务人员的规范约束，同时公开接受患者、社会公众和舆论的监督。通过多渠道、多形式、全方位的监督规范各科室和医务人员的医疗行为。

（五）弘扬先进，奖优罚劣。对医德医风好的科室和个人，单位将进行表扬、表彰和奖励，同时要通过多种形式进行宣传；对于违反医德医风相关规定的，要依法依规进行处理，同时要与评选先进、执业医师培训考评、晋升职务和晋升职称紧密挂钩。

（六）立足长远，建立长效机制。加强和改善医德医风建设，是一项长期任务，要积极探索医疗质量动态监测、评价、反馈机制，完善医疗质量责任追究制；进一步加强医疗服务收

费管理，完善单位内部价格管理约束机制；健全和完善综合指标体系考核制度，建立完善纠风工作责任制等各种制度，通过制度建立，以制度管人，以制度纠风，建立加强医德医风教育和纠正行业不正之风的长效机制。

医德医风实施方案篇二

为加强医德医风建设，提高医务人员职业道德素质和医疗服务水平，弘扬行医正气，树立医疗卫生工作良好的社会形象，切实做到为经济建设服务，为人民健康服务。结合医院实际，制定本实施方案。

通过本次活动，使医院在六个方面取得显著成效：一是进一步强化医院在医德医风建设上的主体责任；二是进一步明确岗位职责、完善制度规范、提升干部工作作风，提高医院办事效率；三是进一步促进医疗质量安全、服务水平和管理能力的持续提高；四是进一步增强医护人员医德医风自律，打造一支党政放心、人民满意的医疗卫生工作队伍；五是进一步纠正行业不正之风，丰富医院廉洁文化内涵，为广大患者提供良好的就医环境。

1、统一思想，提高认识。加强宣传、学习和研讨，通过实施医德医风建设活动，在医院内形成人人重视医德医风，人人参与、人人践行良好医德医风的氛围。

2、大力加强作风建设。规范管理，优化流程，提高工作效率，牢固树立为病人、为广大职工服务，为医院事业发展服务的意识，切实改进工作作风。

3、严格执行医疗从业人员行为规范。加大对国家卫计委颁布的《医疗机构从业人员行为规范》执行情况的监督检查力度，严格规范管理人员、医师、护士、药学技术人员、医技人员、其他人员的行为标准。遵守职业道德和行为规范，强化医疗行业荣誉感，增强工作责任感、使命感和事业心，提升医院

归属感。

4、切实改进医护人员工作作风和服务质量。大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，牢固树立以患者为中心，为患者服务的思想意识，不断提升医疗服务质量，不断提高医务人员工作水平和服务患者的能力，融洽医患关系，做人民健康的贴心卫士。

5、大力加强医院廉政和行风建设。切实增强广大干部职工廉洁自律意识，坚守思想道德和廉洁自律底线。坚决贯彻中央反“四风”、“八项规定”和医疗卫生行业“九不准”，提高工作水平，坚决治理行业的不正之风。坚持多措并举，综合提升，互相促进，用良好的医德医风推进医院各项工作迈上新台阶。

6、加强医院文化建设。凝练医院精神，弘扬医院文化，对内增强凝聚力，形成昂扬向上的干事创业氛围，对外展示新形象，提升医院美誉度。

（二）加强宣传引导，营造良好氛围。利用院报、院刊、以及宣传栏等宣传阵地，大力加强医德医风建设宣传。

（三）持续改进医疗质量，不断提升医疗服务水平。强化依法行医和以德行医意识，规范临床诊疗行为，全面加强医疗质量管理与控制，不断完善医疗质量管理与控制体系，强化医疗质量的全过程监督，提升护理服务能力和水平，进一步深化优质护理服务。

（四）转变领导干部工作作风，提高管理能力和服务水平。提高医院领导班子解决医院改革发展重大问题的能力和水平。不断提升职业素养、服务意识、业务能力。进一步完善各部门职责，细化服务内容，规范工作流程，提高工作效率，同时，医院要加大信息公开力度，做到职责公开、联系方式公开、办事流程公开。

（五）大力加强党风廉政建设和医德医风考核，创建廉洁、文明的医疗环境。深入贯彻落实中央八项规定精神和卫生计生行业“九不准”，坚持不懈纠正“四风”。

（六）树立问题导向，解决突出问题牢固树立问题导向，发扬“实事求是、从群众中来到群众中去”的工作作风，全面开展调查、讨论、研究和自查自纠。使医院医德医风建设有明显好转。

（七）加强文化建设，凝聚医院发展合力。引导和培养广大职工树立符合现代化医学要求的思想观念和价值取向，领航医院和谐持续发展。

（一）领导小组

成立医德医风建设年领导小组，负责建设年活动总体安排部署和组织实施。组长及成员同时分别对各自分管领域医德医风建设工作负领导责任。

组长□xxx

副组长□xxxx□xxx

成员□xxxx□xxx□xxx

考评小组下设办公室在医院办公室，负责医德医风考评具体事务。

- 1、动员部署，宣传教育。召开医院医德医风建设动员大会，动员并安排部署工作，为开展医德医风建设营造良好氛围。
- 2、学习研讨，统一思想。各科室要精心组织医德医风建设专题学习研讨。在“两学一做”学习教育常态化制度化过程中，加强医德医风建设相关内容的学习和研讨，做到理论联系实

际、务求学习实效。

3、多措并举，分头实施。各科室按照方案所列各项任务，对照各自岗位职责，结合实际，立即分头开展工作，稳步实施。

4、督促检查，整改落实。医院及各党总支对于在查摆过程中发现的问题，要做到即知即改、立行立改，对工作执行不力、查摆问题不准、整改措施不实等问题及时通报，严肃处理。

医德医风实施方案篇三

为进一步建立健全我院医德医风教育、监督、考评长效机制，提高医疗服务质量，构建和谐医患关系，制定本方案。

结合医院工作实际，着力解决各干部职工和医务人员在思想作风、工作作风、行业作风、医德医风方面存在的突出问题，进一步规范医疗卫生服务行为，规范办事程序，提高办事效率，优化服务环境，树立良好的卫生行业形象。

我院全体在岗在职职工。

重点针对我院存在的工作质量、服务态度、工作效能、行业作风等问题。通过医德医风建设，进一步树立医院干部职工忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的行业良好形象。

一是强化医德医风教育。组织开展岗前医德医风教育和医德医风教育培训工作，对“九不准”、《医疗机构从业人员行为规范解读》等执业道德规范进一步学习、强调并进行考核。后期再通过行风查房检查相关学习在各科的开展情况，并对科室工作人员进行抽查。

二是结合党史学习教育，以“我为群众办实事”专项活动为抓手，切实做到学史力行，同步跟进，配合做好医疗机构乱收费突出问题专项整执。持续深入开展纠正医药购销领域和医疗

服务中的不正之风。

三是落实廉政风险防控，梳理廉政风险点。重新梳理院领导及行政职能科室负责人岗位廉政风险点，建立廉政风险防控表，重点把握权力运行流程中可能产生廉政风险的具体环节或岗位，做好组织及自我风险等级评定，及时对可能存在的隐患加以督导、警示，提出防控措施。建立医德医风建设三级管理网络。完成20xx年度风廉政责任制分工。

四是结合巡查整改及每周行风查房情况，对医德医风进行督察，加强我院医务人员行业行为规范和服务规范，提高医德医风意识。同时不断完善医德医风制度，完成每年医德医风考核，考核结果影响个人晋升、聘任等方面。

五是认真纠正不正之风。加大监督检查力度，设立投诉箱，公布举报电话，重点查处工作中的服务态度不好、办事拖拉、乱收费和吃、拿、卡、要等不正之风，树立卫生行业良好形象，主要教育整理以下几方面存在的问题：

（一）行风方面存在的问题。看是否存在履行职责不力、协调配合不够、业务工作制度和程序不符合相关法规要求等；是否存在工作期间饮酒、无故离岗、参与赌、不按时上下班、上班期间干私活、精神萎靡、吃拿卡要、弄虚作假、工作纪律松垮、工作作风漂浮等问题。

（二）科室管理方面存在的问题。科室各项规章制度是否健全规范并严格执行；是否建立健全医疗纠纷、处理突发事件等各种预案；是否执行重大事项报告制度；是否重大事项集体研究决定；是否存在科室环境卫生“脏乱差”；是否完善和加强对药品采购、使用等环节的监控；是否规范大型设备、医疗器械、试剂、一次性耗材的采购、管理、使用行为；是否存在职工私自行医，开设家庭“小医院”行为；是否存在科室私人承包情况。

（三）医疗服务方面存在的问题。是否为患者提供方便、舒适、良好的就医环境和便民措施；医患沟通交流是否顺畅，服务意识、服务水平有无提高；是否对患者看病时敷衍了事；是否坚持合理检查、合理治疗、合理用药，有无“生、冷、硬、顶、推”等不良现象；有无向患者及家属索要好处、收受“红包”、接受馈赠和刻意开有回扣的药品、大处方来谋取个人利益等问题；是否存在不合理收费、乱收费等问题；是否规范医疗服务行为，严格执行医疗质量管理核心制度。

（四）卫生服务方面存在的问题。是否存在服务意识淡化，服务态度不好、工作缺乏主动性和创造性、对待服务对象面孔冰冷、语气生硬、态度傲慢、漫不经心，甚至百般刁难的问题；是否存在在服务过程中乱收费的行为。是否存在接受疫苗、器械（耗材）等企业回扣或参加由其安排并支付费用的旅游、娱乐等行为。

（五）卫生监督方面存在的问题。有没有违反规定乱检查、乱收费、乱罚、乱摊派和吃拿卡要，是否存在不力、行政不作为、方法简单、作风粗暴、滥权等。

一是加强领导，落实责任。各科室主要负责人为本科室医德医风建设活动的第一责任人。各科室要高度重视，精心部署，周密安排，制定方案，落实责任，强化措施，抓好落实，做到推进活动与日常工作两不误。

二是明确任务，强化检查。各系统要把医德医风建设各项任务层层分解到科室，科室再把任务分解到个人，一级抓一级，层层抓落实。将适时对活动开展情况进行督导检查。对活动中科主任不重视，措施不得力，工作开展滞后、走形式、走过场，推动工作不力的单位或个人进行通报批评并责令限期整改。

三是创新载体，务求实效。各科室要把医德医风建设寓于各种形式多样的活动中。抓好医德医风考评、医师定期考核和

不良行为记录等重点制度落实，并进一步强化对收受红包、回扣等行为的投诉、举报查处和惩治工作力度，继续强化医德医风监测，加大对监测结果的使用力度。保证完成规定动作时，还要结合卫生工作实际，不断创新载体，丰富活动形式，让广大医务人员在丰富多彩的活动中接受教育，使他们的思想有所触动、素养有所提升，切实为群众健康提供有力保障。

四是重视宣传，表彰先进。认真做好医德医风建设活动的宣传，及时报道创建活动中好的做法以及涌现出的先进人物和事迹，培养和树立先进典型，总结推广经验。

医德医风实施方案篇四

通过本次活动，使医院在六个方面取得显著成效：一是进一步强化医院在医德医风建设上的主体责任；二是进一步明确岗位职责、完善制度规范、提升干部工作作风，提高医院办事效率；三是进一步促进医疗质量安全、服务水平和管理能力的持续提高；四是进一步增强医护人员医德医风自律，打造一支政放心、满意的医疗卫生工作队伍；五是进一步纠正行业不正之风，丰富医院廉洁文化内涵，为广大患者提供良好的就医环境。

1、统思想，提高认识。加强宣传、学习和研讨，通过实施医德医风建设活动，在医院内形成人人重视医德医风，人人参与、人人践行良好医德医风的氛围。

2、大力加强作风建设。规范管理，优化流程，提高工作效率，牢固树立为病人、为广大职工服务，为医院事业发展服务的意识，切实改进工作作风。

3、严格执行医疗从业人员行为规范。加大对卫计委颁布的《医疗机构从业人员行为规范》执行情况的监督检查力度，严格规范管理人员、医师、护士、药学技术人员、医技人员、

其他人员的行为标准。遵守职业道德和行为规范，强化医疗行业荣誉感，增强工作责任感、使命感和事业心，提升医院归属感。

4、切实改进医护人员工作作风和服务质量。大力弘扬“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的职业精神，牢固树立以患者为中心，为患者服务的思想意识，不断提升医疗服务质量，不断提高医务人员工作水平和服务患者的能力，融洽医患关系，做健康的贴心卫士。

5、大力加强医院廉政和行风建设。切实增强广大干部职工廉洁自律意识，坚守思想道德和廉洁自律底线。坚决贯彻反“四风”、“八项规定”和医疗卫生行业“九不准”，提高工作水平，坚决治理行业的不正之风。坚持多措并举，综合提升，互相促进，用良好的医德医风推进医院各项工作迈上新台阶。

6、加强医院文化建设。凝练医院精神，弘扬医院文化，对内增强凝聚力，形成昂扬向上的干事创业氛围，对外展示新形象，提升医院美誉度。

（二）加强宣传引导，营造良好氛围。利用院报、院刊、以及宣传栏等宣传阵地，大力加强医德医风建设宣传。

（三）持续改进医疗质量，不断提升医疗服务水平。强化依法行医和以德行医意识，规范临床诊疗行为，全面加强医疗质量管理与控制，不断完善医疗质量管理与控制体系，强化医疗质量的全过程监督，提升护理服务能力和水平，进一步深化优质护理服务。

（四）转变领导工作作风，提高管理能力和服务水平。提高医院领导班子解决医院改革发展重大问题的能力和水平。不断提升职业素养、服务意识、业务能力。进一步完善各部门职责，细化服务内容，规范工作流程，提高工作效率，同时，

医院要加大信息公开力度，做到职责公开、联系方式公开、办事流程公开。

（五）大力加强风廉建和医德医风考核，创建廉洁、文明的医疗环境。

（六）树立问题导向，解决突出问题牢固树立问题导向，发扬“实事求是、从群众中来到群众中去”的工作作风，全面开展调查、讨论、研究和自查自纠。使医院医德医风建设有明显好转。

（七）加强文化建设，凝聚医院发展合力。引导和培养广大职工树立符合现代化医学要求的思想观念和价值取向，领航医院和谐持续发展。

（一）领导小组

成立医德医风建设年领导小组，负责建设年活动总体安排部署和组织实施。组长及成员同时分别对各自分管领域医德医风建设工作负领导责任。

组长□xxx

副组长□xxxx□xxx

成员□xxxx□xxx□xxx

考评小组下设办公室在医院办公室，负责医德医风考评具体事务。

1、动员部署，宣传教育。召开医院医德医风建设动员大会，动员并安排部署工作，为开展医德医风建设营造良好氛围。

2、学习研讨，统一思想。各科室要精心组织医德医风建设专题

学习研讨。在“两学一做”学习教育常态化制度化过程中，加强医德医风建设相关内容的学习和研讨，做到理论联系实际、务求学习实效。

3、多措并举，分头实施。各科室按照方案所列各项任务，对照各自岗位职责，结合实际，立即分头开展工作，稳步实施。

4、督促检查，整改落实。医院及各总支对于在查摆过程中发现的问题，要做到即知即改、立行立改，对工作执行不力、查摆问题不准、整改措施不实等问题及时通报，严肃处理。

医德医风实施方案篇五

为认真贯彻加强医德医风建设，提高医疗服务质量”的要求，进一步加强医德医风建设，促进医疗服务质量持续改进和提高，努力减轻患者不合理的医药费用负担，构建和谐医患关系，树立医院良好社会形象，根据有关文件精神，结合本院实际，特制定如下实施方案：

以加强医德医风建设、提高医务人员整体素质为目标，以改善医疗服务态度、规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、优化医疗服务环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系，更好地为广大人民群众的健康服务。

为推动该项活动扎实有效开展，特成立活动领导小组。组长□xxx

副组长□xxx

成员□xxx□xxx□xxx□xxx□

领导小组下设办公室，由xxx兼任办公室主任□xxx担任办公室副主任□xxx□xxx□xxx□xxx为成员。

（一）医德医风明显好转。广大干部职工对开展医德医风建设重要性和紧迫性的认识进一步深化；职业责任感、荣誉感进一步增强；自我教育、自我管理、自我约束的自觉性进一步提高；文明行医的行业新风进一步树立；党员干部的模范带头作用进一步发挥。群众满意率达95%以上。

（二）医疗服务质量明显提高。医院管理、诊疗服务、医疗收费、院务公开等各项制度全面落实，技术操作及时规范，各项医疗和护理质量明显提高，患者对医疗质量满意度达95%以上，对医护人员技术水平满意度达95%以上。

（三）服务态度明显改善。进一步明确“以人为本”的主动服务意识，宗旨观念进一步增强；服务态度进一步改善，医疗环境、服务流程进一步优化，医患关系进一步密切，收费价格公示制、查询制、一日清单制度进一步落实，群众投诉率和医疗纠纷明显降低，无重大医疗差错事故发生。患者对医护人员服务态度的满意率达95%以上。患者投诉纠纷处理率达100%。

（四）各项工作取得新成效。科学发展观在医院进一步落实，卫生工作方针政策进一步贯彻执行，医疗卫生工作取得新成效。

（一）责任到位，深入推进行业作风建设

强化责任追究制度，加强监督管理，确保我院党风廉政建设工作落到实处。深入贯彻上级党委、纪委关于党风廉政建设的有关规定，进一步完善医院党风廉政建设责任制考核细则和行业作风规定，不断完善院长一手抓医院管理、一手抓医德医风的“一岗双责”制度，做到责任到人层层抓，全体党员干部，特别是领导干部要自觉执行廉政和廉洁行医的各项规定，实行责任分解，落实责任考核，严格责任追究。要依法行政、依法管理、依法行医，严禁乱揽权、滥用权和有权不履行职责的现象。

责任科室：党办、纪检监察室

（二）规范服务行为，提升医疗服务质量

便民设施齐全，配有轮椅、担架、饮水、防滑等服务病友的设施，病友使用方便，反映良好；咨询台工作人员及导诊员应到岗到位，切实履行咨询服务和为病人导诊的工作职责；门诊秩序好，设有排队栅栏，有专人维护秩序；设立候诊厅（处），有专人负责安排病人排队就医，候诊椅安全、干净、舒适；诊疗区域内清洁、安静；各种服务标识清楚、醒目，有楼层、科室分布示意图和引导标志，并且标识正确。

责任科室：门诊办、宣传外联部；协办科室：保卫科、护理部

2、人性化医疗服务到位

诊疗房内有保护病人隐私设施；医务人员着装整洁，挂牌规范，不接与自己职称不相符的号，不干与工作无关的事；接诊病人轻言细语、态度和蔼，不推诿、责备、刁难病人，给病人创造一个温馨、和谐的环境。

责任科室：医务科、护理部

3、强化群众监督，全面落实信息公开制度

（1）全面落实院务公开制度，成立院务公开监督小组，建立院务公开各项工作的责任人及责任追究制度。对财务、基建、大型仪器设备、药品采购、人事等群众敏感的事项，坚持纪检监督、公开选拔、择优录用、公开招标、集体考察和集体决策的原则，实行阳光工程，接受群众监督。

责任科室：工会、纪检监察室

(2) 扎实推行医务公开制度，对药品和诊疗项目实行公示制，设立电子查询屏提供药品价格及医疗收费标准查询，坚持住院费用一日清单制，主动接受群众监督。

责任科室：工会、纪检监察室、财务科

(3) 不断完善病人投诉处理制度，在每栋楼醒目处设立意见箱，及时受理、调查、核实和处理患者投诉，结果有登记反馈。

责任科室：纪检监察室、安全管理科、门诊办

4、抓药品、设备采购，坚持和完善药品、医用设备采购和使用管理制度。

按照《招标投标法》、《政府采购法》的要求，大力推行以政府为主导、以省为单位的网上药品集中招标采购，同时认真贯彻《卫生部关于进一步加强医疗器械集中采购管理的. 通知》，进一步完善大型医用设备、贵重医用耗材等的采购和使用管理办法，规范操作程序，加强监督检查，严格执行《湖南省卫生厅建立医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》，保证医院各项采购工作健康规范有序进行。

责任科室：药剂科、设备科、总务科

5、抓质量管理，坚持和完善医疗质量管理体系

(1) 不断强化以病人为中心、以质量为核心的“双心”理念，进一步规范诊疗行为，优化服务流程，严格执行药品使用动态监测、超常预警制度和处方评价制度，定期抽查门诊、住院处方，监测平均处方费用，认真开展处方点评工作，严格控制药品比例在43%以下，严禁滥用抗菌药物，对非常用药、开药种类集中、数量较大、人数较多的现象，要及时查清原因，暂缓或停购此类药物。

责任科室：医务科、护理部、质控科、药剂科

(2) 坚持因病施治、合理检查、合理用药的原则，严禁医务人员擅自外出会诊和收取病人的“会诊费”、“手术费”。积极探索医疗质量动态监测、评价、反馈机制，完善医疗质量责任追究制。严禁医院内部分配与业务收入挂钩，及时了解和析临床诊疗信息，包括临床用药、医疗收费等情况，有效防范和及时纠正诊疗工作中存在的问题。

责任科室：医务科、护理部、质控科、药剂科

全面推行病人选医生制度，严格执行大额医疗费用开支和自费药品征求患者意见制度；对高费用的药品、医用耗材、检查、检验等项目，要有两个以上方案供病人及家属选择并征求患者或家属同意。

责任科室：医务科、护理部、质控科、药剂科

6、建章健制、堵塞漏洞，构建防控商业贿赂管理监控机制