# 2023年燃气公司营销燃气调研报告(大全7篇)

范文为教学中作为模范的文章,也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考,也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢?下面是小编帮大家整理的优质范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

## 燃气公司营销篇一

北京汇智联恒咨询有限公司

定价:两千元

【目录】

第一部分 城市燃气行业概况

第一章 中国城市燃气行业发展现状

第一节 中国城市燃气行业的发展特点

第二节 中国燃气行业发展情况

第三节 城市燃气行业热点问题及新动向

第二章 发达国家和地区的城市燃气行业概况

第一节 欧洲国家城市燃气行业

- 一、法国燃气公司
- 二、英国燃气公司

- 第二节 美国城市燃气行业
- 第三节 香港城市燃气行业
- 一、中华燃气公司
- 二、燃气安全管理
- 第四节 新加坡煤气
- 第五节 主要国家天然气价格对比
- 第三章 中国燃气资源储量与分布情况
- 第一节 液化石油气资源储量与分布
- 第二节 天然气资源储量与分布
- 第三节 煤炭资源储量与分布
- 第四章 中国燃气开发利用情况
- 第一节 液化石油气
- 第二节 天然气
- 第三节 煤气
- 第五章 中国燃气行业发展环境分析
- 第一节 国际环境
- 第二节 国内环境[pestel 模型分析)
- 第三节 国际国内环境对中国城市燃气行业的影响

第四节 各主要城市的燃气规划

- 一、北京
- 二、上海
- 三、天津市滨海新区

四、深圳

第二部分 中国城市燃气市场分析

第六章 中国城市燃气行业供需分析

第一节 中国城市燃气供给分析

第二节 中国城市燃气需求分析

第三节 中国主要城市供给与需求分析

第四节 中国城市燃气供需特点和趋势

第七章 中国城市燃气的进出口分析

第一节 中国燃气进口情况分析

第二节 中国燃气出口分析

第三节 中国燃气进出口总体分析

第八章 中国城市燃气的价格分析

第一节近年来燃气价格变动情况

一、液化石油气

- 二、天然气
- 三、煤气
- 第二节 燃气价格变动趋势
- 一、液化气
- 二、天然气
- 三、煤气

第三节 主要地区和城市燃气价格情况71

第四节 价格形成机制改革对中国燃气价格的影响

第九章 各种燃气间的替代关系及产品区域分布 情况

第一节 各种燃气间的替代关系

- 一、煤(煤化油)对石油的替代
- 二、天然气对石油的替代
- 三、天然气的替代优势

四、替代方案和技术要求

第二节 各种燃气产品的区域分布情况

第十章 中国城市燃气市场的竞争格局分析

第一节 市场竞争形势

第二节 国内市场竞争格局

第三节 行业集中度分析

第四节 中国燃气行业竞争格局变化趋势

第三部分 中国城市燃气运输分析

第十一章 城市燃气运输概况

第一节 液化石油气运输概况

- 一、管道运输
- 二、容器运输

第二节 天然气运输概况

- 一、天然气管道运输
- 二、液态天然气运输
- 三、固态天然气运输

第三节 煤气运输概况

第四节 燃气运输中存在的问题

第五节 运输在中国城市燃气行业中的地位

第六节 燃气运输的发展趋势

第十二章 城市燃气各运输的建设情况

第一节 液化石油气

一、管道建设情况

- 二、槽车(火车槽车、汽车槽车)
- 三、槽船建设情况
- 第二节 天然气
- 一、天然气管道建设情况
- 二、液化天然气运输建设情况

第三节 煤气运输建设情况

第四节 燃气运输情况预测

第四部分 燃气行业主要企业分析

第十三章 国内主要企业分析(排名不分先后)

第一节 中国石油天然气集团公司

第二节 中国石油化工集团

第三节 中国海洋石油总公司

第四节 长春燃气股份有限公司

第五节 百江燃气集团

第六节 海南民生燃气

第七节 新奥集团

第十四章 国外主要企业分析(排名不分先后)

第一节 俄罗斯天然气公司

第二节 马来西亚石油天然气公司

第三节 荷兰皇家克牌石油公司

第四节 英国石油公司□bp□

第五节 美国雪佛龙公司

第六节 埃克森美孚

第七节 国外企业的竞争与合作

第五部分 城市燃气行业的发展预测和 投融资分析 第十五章中国城市燃气行业预测

第一节 中国城市燃气供给预测

第二节 中国城市燃气需求预测

第三节 中国城市燃气消费结构预测

第四节 中国城市燃气行业发展趋势预测

第十六章 中国城市燃气行业投融资分析

第一节 投资主体

第二节 融资渠道

第三节 国有资本投融资情况

第四节 民营资本投融资情况

第五节 外商投融资情况

## 燃气公司营销篇二

燃气使用已成为现代生活中不可缺少的一部分。为了更好地了解燃气的使用和管理情况,我参加了一场关于燃气的报告会。通过这次报告,我深刻认识到了燃气的重要性,并对燃气安全管理有了更深入的理解和认识。以下是我在报告会上所获得的心得体会。

首先,燃气的安全使用是至关重要的。报告中强调了燃气使用的注意事项和安全措施,让我意识到了燃气的潜在危险。例如,在使用燃气炉具时,一定要确保通风良好,以避免燃气中毒的风险。此外,还要定期检查燃气管道和燃气设备的安全性,及时发现和排除潜在的安全隐患。通过这次报告,我明白了燃气的使用不仅需要方便和舒适,更要注重安全,保障自己和家人的生活安全。

其次,燃气的经济性也是我们应该关注的问题。报告中提到,燃气是一种具有很高能源利用效率的能源形式。与传统的能源相比,燃气可以更有效地转化为热能和动力,从而提供给我们所需的供热和供电服务。此外,燃气价格相对较低,使用成本相对较低,可以为家庭经济带来一定的节约。因此,倡导燃气的使用不仅能够提高能源利用效率,降低能源消耗,还可以为我们的生活带来经济效益。

再次,燃气的环保性是我们选择的重要因素之一。报告中指出,燃气燃烧所产生的排放物相对较少,与传统能源相比,对环境污染较小。尤其是与煤炭相比,燃气燃烧产生的二氧化碳和颗粒物排放都较少,对大气质量的影响也较小。在当今环境保护的浪潮下,使用燃气是一种向环保方向迈进的选择,可以减少环境污染,保护我们的生态环境。

此外,燃气的应用领域也在不断扩大和创新。报告中提到,燃气不仅可以用于家庭的供暖和炊事,还可以应用于工业生产、交通运输和城市能源等领域。例如,燃气发电可以直接

利用燃气的燃烧热量产生电能,提供可靠的电力供应。同时,利用燃气开发燃料电池技术也成为一种新的能源选择。这些创新应用扩大了燃气的应用范围,为燃气产业的发展带来了新的机遇。

最后,我认为燃气管理的重要性不容忽视。燃气是一种有限资源,合理使用和管理对于燃气的可持续发展至关重要。报告中提到了开展燃气储存和输送设施的建设,加强管理和监督的重要性,让我对燃气管理有了更深刻的认识。只有在科学合理的管理下,才能确保燃气的供应稳定,满足人们的需求。

综上所述,通过这次燃气报告会,我深刻认识到了燃气的重要性,并对燃气安全使用和管理有了更深入的了解和认识。燃气的安全、经济、环保、应用及管理等方面都引起了我的关注,并让我更加重视燃气的使用和管理。希望通过我们每个人的共同努力,能够确保燃气的可持续发展,为我们的生活带来更多的便利和舒适。

## 燃气公司营销篇三

各位领导、同事:

#### 大家好!

20\_\_年已经过去,现在就本人一年来的学习、工作、管理等情况向大家做述职报告,请各位领导、同事评议。

一年来,在公司领导和同事的帮助下,我认真履行自己的职责,突出技术是管理的龙头,安全生产是管理的关键,以提高员工素质、服务水平为重点,加强目标管理工作,基本上完成了20 年初制定的工作目标。

#### 一、工作管理方面

作为管网运营及客服中心的分管经理,我始终坚持充实专业知识、提高服务质量、扎实努力求效的管理方针,对各项工作实际情况,深入实地地进行了解,做到不走过场,尽量掌握第一手资料,扎扎实实做工作;管理工作讲求办事按程序、说话讲依据、结果重实效。在今年的工作中制定出了《调压箱调试及恢复供气操作规程》、《阀门、阀井操作规程》、《流量计保养操作规程》、《燃气设施停气、降压、动火、通气规程》、《客服服务礼责》等操作规程及《管网运营部 仓库管理规定》、《管网运营部车辆管理规定》、《管网运营部工具管理规定》、《管网运营部工具管理规定》、《燃气管线标志管理规定》、《居民用户入户安检管理制度》等部门管理制度。

## 二、公司售气前景及现有用户和售气情况

在20\_\_年的工作是个挑战的一年,房产行业不景气,导致各个行业经济低迷,我们燃气行业也不例外,所以我们公司的重点在下一年应向天然气销售方面倾斜,注重用气用户的发展。例如:

- 1、汽车用气客户的发展(柘城现有比较具有规模的驾校3所,每个驾校教练车达二三百辆,而柘城现在所有用气车辆仅二百辆左右)。
- 2、工业用户的发展(柘城虽然没有大型的锅炉工业用户,但小型锅炉工业用户、医院、学校、酒店也有二三十家,规模也是非常可观的,我公司现有工业用户1户,每天用气量在1000方左右,而现在整个柘城每天平均用气量仅有4000多方)。
- 3、居民用户老小区的开发(新房产项目受困于现在的经济, 所以新小区的数量成为我们居民用户发展的一大障碍,所以 现有老小区也是个不错的选择,再说老校区安装后的使用率 基本上能达百分之百,对我们公司售气量的增加能作出很大

的贡献)。

在20\_\_年中我公司的用户及售气情况也是增长也是非常乐观的,具体情况如下:

- 1、 完成协议签订3282户,比去年增长了34.1%;
- 4、 工业用户协议签订及通气完成了零突破,发展工业用户 一户,并完成通气,实现了安全稳定运行。
- 5、 营业厅完成年度总收入622.6968万元, 比去年增长了42.8%;
- 6、 营业厅完成年度总售气量158.1205万方,比去年增长了48.6%。
- 三、 员工业务水平提高方面

一个部门工作做的好不好,与每个员工的自身素质是离不开的,这个素质不仅仅是指我们自己的道德修养,同时也是我们自身的专业水平及服务理念。所以在提高员工业务水平上,我时刻要求员工们一是要提高自我的修养,二是通过专业技能及客服礼仪的培训,三是团队协作精神的说教来提高员工的业务水平。

在这一年中我在作出各个操作规程的同时,也对一线员工进行了各个规程的专项培训,使他们能在平时工作中运用进去,同时也要求他们理论实际相结合,达到一个较高的专业水平。同时规定每个月照开月例会,并形成会议纪要。在会议上对部门存在的问题进行剖析并改进,还要对下一阶段的重点工作进行安排部署,使员工能在不同阶段明白不同的重心所在。

四、安全管理方面

燃气行业是个高危行业,安全工作是所有工作的重中之重,所以在每个工作环节首先考虑的是安全。

第五步,我公司在接到有用户反映有漏气情况,我公司会立即派出维修人员上门检修。这样形成一个比较程序化的安全管理流程,一步步把关,确保燃气安全运营。

其中在20 年中具体做出的工作成绩如下:

7、 引进居民用户报警器厂家,并向用户宣讲,在两月内已完成安装近500套。

五、 管理人员组织与协调方面

由于上半年公司人员流失,导致管网运营及客服人员人员严重不足。大胆启用新进大学生担当重任,在重压和适当的疏导中,短短几个月,已经可以独立完成本职工作。认真协调部门内部员工人员的关系,组建有活力、有干劲、团结向上的部门集体。

六、 工作不足及对自我要求方面

20\_年已经过去,在这一年中虽然取得了一些成绩,但也存一些不足,比如,在工作中有时眼高手低,不能深入下去认真思考问题;还比如,有时做事容易冲动,情绪化。希望,同时我也坚信在公司领导及同事的帮助支持与自我的提高下一定能做得更好,改掉不足,更上一层楼。我有决心、也有信心做好本职工作,为公司的发展贡献自己的力量。

## 燃气公司营销篇四

第一段: 引言(200字)

近年来,燃气行业在我国取得了长足发展和迅猛增长,燃气

作为清洁能源的代表,广泛应用于家庭生活、工业生产等领域。为了更好地了解燃气行业的现状和未来发展趋势,我参加了一场关于燃气报告的研讨会,并在此次会议中收获了许多心得和体会。

第二段:了解现状(200字)

燃气行业的发展取得了长足进步,尤其是在环保方面取得了可喜的成果。燃气作为清洁能源,不仅能有效减少大气污染,还能降低温室气体的排放,对环境具有重要意义。同时,燃气的利用率逐年提高,燃烧效果更佳,对于节能减排也有着积极的作用。此外,燃气价格较为稳定,相对于其他能源来说较为经济实惠,广大群众也更愿意选择使用燃气。

第三段:解读未来(200字)

燃气行业面临着诸多挑战和机遇。报告指出,未来燃气行业将进一步推进市场化改革,加强监管,完善市场体系。随着市场竞争的加剧,燃气企业要提高自身核心竞争力,提供更加优质的服务,满足消费者的需求。此外,燃气行业要加强与其他行业的合作,推动燃气与新能源的混合利用,发展燃气电力等清洁能源产业链,进一步提高燃气的综合利用率,实现绿色发展。

第四段: 拓展思考(300字)

作为一名普通消费者,我对燃气行业的发展也有所思考。首先,燃气行业在发展的过程中应该注重对环境的保护,加强燃气的生产、储存、运输和利用过程中的安全监管,防止燃气事故的发生。其次,燃气企业应该加大对技术创新和科学研究的投入,提升自身的技术水平和创新能力,推动整个燃气行业的发展。我认为,燃气行业的未来发展还需要政府的政策支持和加大对燃气的宣传力度,提高社会对燃气的认知度,增加人们对燃气的接受和认可程度。

第五段: 总结(300字)

通过参加燃气报告的研讨会,我了解到燃气行业的现状和未来发展趋势。燃气作为清洁能源的代表,在环保和节能方面具有重要作用。同时,燃气行业还面临着市场竞争和技术创新的挑战,需要进一步提高自身的核心竞争力和创新能力。作为一名普通消费者,我认为燃气行业的发展还需要政府和社会的共同努力,加大对燃气的宣传和推广力度。只有在政府、企业和社会的共同努力下,燃气行业才能持续健康发展,为人民群众提供更好的生活品质和环境保护。

## 燃气公司营销篇五

第一段:引入话题和背景知识(200字)

燃气是一种广泛应用于生活和工业领域的能源。为了保障公众的安全和提高燃气使用效率,许多地方都进行了燃气报告,以掌握燃气行业的发展情况。最近,我参与了一次燃气报告的学习,从中学到了很多有用的知识和经验,也收获了一些心得体会。

第二段: 总结燃气行业的现状和问题(200字)

在燃气报告中,我了解到了当前燃气行业的现状和存在的问题。燃气作为一种清洁能源,在我国得到了广泛应用,但是由于燃气设施不完善、管理不到位等原因,仍然存在着一些安全风险。同时,燃气的使用效率也有待提高,浪费现象较为普遍。另外,燃气行业也受到了市场竞争和政策调整的影响,需要进行相应的优化和调整。

第三段:分析燃气报告的内容和观点(300字)

燃气报告的内容涵盖了燃气行业的全面情况和未来发展趋势。在学习过程中,我了解到了燃气设施建设、管网改造、管线

安全等方面的情况,并对燃气行业的发展做出了一些建设性的观点。报告中还提及了燃气的利用方式和效率的问题,通过与其他能源的比较,指出了燃气在能源结构中的重要地位。此外,报告还涉及了燃气行业政策的调整和创新技术的应用等内容,从多个角度深入分析了燃气行业的发展前景。

第四段: 总结心得和启示(300字)

通过燃气报告的学习,我深刻认识到了燃气行业的重要性和发展潜力。随着经济的不断发展和环境问题的日益突出,燃气作为一种清洁能源将扮演越来越重要的角色。同时,燃气行业也面临着许多挑战和改进的空间。因此,在未来的发展中,我们应该加强燃气设施建设和管线安全管理,提高燃气利用的效率,积极推进燃气行业的技术创新和政策调整。

第五段:展望未来和个人建议(200字)

展望未来,我对燃气行业有着积极的预期。我相信随着技术的进步和环境问题的加剧,燃气作为一种清洁能源的利用将得到进一步提升。同时,政府和企业应共同加强燃气行业的规范化建设和管理,加大对新技术的研发和推广,提高燃气行业的竞争力和可持续发展能力。个人建议是,大众应更加关注燃气的安全和节约利用,提高自身的用气意识,减少能源浪费。同时,也希望燃气公司能更加关注消费者的需求和反馈,持续改进和优化服务。

以上是我在燃气报告中的心得体会。通过学习,我对燃气行业的发展和未来充满信心。在未来,我也将继续关注燃气行业的动态,并积极参与其中,为燃气行业的发展做出自己的贡献。

# 燃气公司营销篇六

尊敬的各位领导、同事们:

我是xx市政工程公司燃气工程二次网项目负责人xxx[]于xx年 加入xx公司。去年的今天是市政工程公司成立的日子。很感 谢公司领导给我这次述职的机会□xx年是xx飞速发展的一 年「xx公司不仅成立了集团公司、热力分公司和天然气分公司、 机电设备公司、煤炭经销公司等分公司和子公司「xx能在成立 的这短短6年里,从亏损到盈利到发展到今天的规模,归根结 底是公司的领导有方,带领着广大员工队伍努力奋斗取得的 成果。随着企业的不断壮大,我的工作能也得到了很大的提 升。在此我要衷心的感谢一直以来栽培我的领导和在工作上、 生活上给以我帮助和支持的同事们。我的述职演讲将从以下 两个大的方面进行:工作总结本人自加入xx以来,严格遵守 公司的各项规章制度。积极参与公司组织的各项活动,富有 较强的集体荣誉感。视公司的利益为己出,团结同事、尊敬 领导。严格按照公司的各项要求开展岗位工作。首先,我对 我这一年来所开展的工作做以总结。在过去的一年里我严格 按照公司的要求,根据我xx市政工程公司的工作目标任务, 我主要从"住宅小区二次网燃气工程、商业用气、旧用户燃 气改造工程"等三大块展开我的全部工作。针对这三部分工 作内容,我自始至终本着"一手抓工程进度、一手抓工程质 量",切实保证在最短的时间里保质保量的完成各个项目工 程工作。

一、严防死守、贡献创城 特别是在创城期间,在"时间紧、任务重"的情况下,我所负责的工地正是创建全国文明城市测评检测范围内的区域。为了不影响创城测评检查,在xx市政工程公司总经理杜俊梅女士及公司相关领导的组织带领下,我及我同事们连续两天两夜轮轴转,彻夜不合眼的在工地蹲守,严格按照创城测评体系的要求保质保量的完成了工程施工任务。

二、细节处理、保证用气

另外, 今年六月底, 为解决览胜苑一二期的外网冰堵问题,

我和敖民顶着酷暑对小区所有埋地管线进行了历时约一个月分段吹扫,保证了览胜苑今冬的安全、顺畅的用气。

#### 三、工程进度、统筹协调

为保证工程进度,对城投公司、园林养护中心等我负责的17个区域的工程施工进度进行全面跟踪。由于我公司人员有限,各自负责的工程项目范围广、任务重,这一年来我除了工作日内加班加点工作外,周末基本从来没有休息过。年会期间,为了赶工程的进度。我一直坚守在施工现场一线对施工进度进行监督,对影响施工的用电、用水以及工人的各类问题进行协调沟通。

四、协调用气部门、配合天然气站进行送气。

直到顺利用气,安全运行的状态下才放心的离开用气单位。工作计划做为工程公司来讲,安全交底是基础,施工过程安全管理是根本。抓好整个施工过程中的安全管理,落实各项规章制度,真正做到"不违章指挥、不违章操作",是安全工作中的重头戏。也是一个企业生存的大问题,要想做到,就要从以下几个方面来保障。

- 1. 开展安全检查工作。开展安全大检查,只是安全管理中的一个手段,目的就是通过安全检查发现一些问题,也是对施工人员、各级管理人员起一个督促作用。研究解决问题的措施与方法,使安全管理得到进一步的提高。检查的方式为:首先,联合检查:由项目负责人带队,相关人员组成一个联合检查小组,到所属各个施工现场进行安全检查,对施工现场的状况有所了解,做到心中有数。其次,邀请相关安全专业管理部门人员,到所属各个施工现场进行安全检查,并对各个施工现场做出安全评价。
- 2. 严格执行工程部门及相关部门所设的制度,做到及时发现,立刻执行,及时整改。整改完成进行后,进行重新检验。

3. 协助部门负责人狠抓xx年度的燃气工程工作,严格执行公司的相关奖惩制度,对所有施工队按照规范要求进行培训,做到施工规范 4. 培养施工队伍的技术能力及突击抢险能力,在遇到突发事件是,在最短的时间内到达第一现场。

xx年,是公司充满希望的一年,也是机遇与挑战并存的一年,这一年来,我在集团公司的正确领导下,在县各级单位的大力支持帮助下,依靠公司全体员工的智慧和力量,坚持求真务实、埋头苦干的作风,强化生产经营管理,打牢生存根基,努力营造团结向上、奋发有为的企业环境;我们发扬艰苦奋斗的创业精神,努力拓宽市场空间,积极培育有利于企业持续发展的市场体系。一年来,各项工作齐头并进,得到了蓬勃的发展。下面,就我任职期间的工作情况做以下简要汇报,请予评议:

### 一、加强学习,不断提高素质和能力

本人于年月日聘任出任公司经理,时至今日已有余,作为公司经理,我深感自身肩负的责任重大,因此我在工作和生活中特别注重加强自身建设,加强政治理论和业务知识学习,不断提高素质,同时工作作风严谨踏实,把求真务实的作风落实到每一项工作、每一个环节,深入下属各单位,熟悉各项业务和各个环节,扎扎实实做好自己分管的各项工作,自觉遵守规章,廉洁自律,起到了模范带头作用。

- 二、紧抓实干,认真履行岗位职责(一)加强市场开发。今年,为了加大市场开发力度,我们一是明确市场开发目标。针对城区新建楼群分工包片、责任到人,集中力量,签定合同,落实市场开发任务到人。二是加大宣传力度。通过文艺演出和发放宣传资料,让人们充分了解使用天然气的好处,促进市场的开发。三是全员参与市场开发。挖掘每个员工的潜力,每个人都将市场开发作为一项份内任务,共同开发。
- (二)强化工程建设。一是加强对现场管理员的培训。组织施

工管理人员学习《城镇燃气设计规范》、《施工管理手册》、《业务流程》等内容,使员工明晰职责权限,懂得岗位技能要点,熟悉操作流程,了解工作内容和控制过程,能够独立制定本岗位的工作计划及时总结成绩和不足。二是加强对施工队伍的管理。加大了对施工过程全方位的监督,是每个程序都到位,着手培养了管理人员的质量安全意识,强化了对管理人员的质量安全教育,严把工程质量关。三是加强工程管理责任体系建设。实行了工程管理例会制和项目经理负责制,每周召开一次工程调度分析会,及时总结工程施工中经验及存在的问题,分析原因,制定对策,合理的解决各种矛盾与难点。

xx年,根据市场开发和用户实际情况,在保证工程质量的同时,工程建设得到了较快进展。全年外网铺设中压管线长度约5.6公里,完成工程总投资358万元,完成内部办公楼及给排水、电、道路、围墙等工程,完成投资约148万元,完成新建项目餐厅、洗浴间、锅炉房等附属主体工程,完成投资约20万元。(三)强化安全生产管理 1、及时抢修维修。运行管网抢修及时率达100%,维修及时率100%,管道压力合格率100%、灶前压力合格率100%,无投诉责任事故和安全事故发生。

- 2、加强检查力度。我公司针对两座首站及三条气源21公里管网,24个凝水缸,42个阀门井以及7个小区调压箱庭院管网等不间断的巡视排查、定期检查供气设备,定期保养维护,随时保障良好的工作生产状态,并按时做好检查记录,每日24小时值班,为在最短时间内处理事故提高了可靠保障,特别是在"迎国庆保安全""安全生产月""奋战六十天"重点时段加强了检查,巡视保卫力度和密度,明确分工、责任落实到位,严格治理安全生产工作,确保了"国庆六十周年""一会一论"坛稳定供气。
- 3、优质安全服务。针对生产部人员素质和管理的现状,从加大对职工安全教育入手,制定内部措施和管理制度,对职工进

行量化评分,并把其作为职工月度考核的依据;规范完善维修置换等工作记录,对出现的客户投诉事件做到及时处理,及时反馈;先后进行了四次拉网式安全大检查,查找问题排除隐患。

加大岗位技能培训力度,共有10余人次派往调压器厂进行培 训调压器的一般原理和知识,组织业务学习,提高了维修操作 技能。4、狠抓质量工程。一是狠抓质量指标。安全无事故 率100%,运行调压合格率100%,整体工程合格率100%,维修 及时率100%,经营无气损率100%(我们对公司经营的三条管道 气源,每天进行输出气量上下游核对,及时发现问题及时解 决,杜绝了经营中气损的发生,从经营以来没有因气损造成 经营损失)。二是狠抓安全指标。全年安全运行、车辆交通无 事故。三是抓好质量安全管理。首先是加强组织领导。为了 明确责任,组织成立了安全委员会,对公司的安全问题全面 指导监督公司制定周安全生产例会, 随时处理解决安全生产 中所发生的各种问题,尤其是今年迎"国庆"保曹妃甸论坛 期间,要求公司每位职工从思想上都要以政治的高度来认识、 重视, 在此期间未出现任何不安定的因素和安全事故。其次 是普及了用户的天然气安全知识。加大对用户正确使用燃气 及安全管理规定的宣传, 先后共发放《用户安全使用手 册》2000余份,避免了人为的安全事故。再次是大力开展安 全教育和培训工作。组织全体员工学习安全知识,提高全员 的安全意识及安全技能,并进行了考核。九月份中旬,分别 对三种气源举行了抢险预案演习,增加了员工的实战经验和 在紧急情况下处理事故的快速反应能力,加强了全体职工政 治思想及普法教育,提高了认识,全年没有一起违法犯罪现 象发生。

(五)规范公司内部建设。一是健全规章制度。组织全体职工学习,为公司的规范化管理奠定了基础。二是加强宣传工作。搞好对内对外宣传,利用宣传栏张贴公司的重要文件,各种管理制度,好人好事等,积极向集团投稿,发表各类稿件及时报道了公司内部发生的好人好事、市场开发、工程建设、

运营管理、后勤服务等内容。公司综合办、发展部、生产营部共同组织策划了"走进小区"发放宣传材料2000余份,扩大公司的社会知名度。三是提高服务质量。今年在不断完善服务工作程序的基础上,开展了一系列的服务培训,组织开展服务工作大讨论,提高了服务质量,为用户维修、灶具近千次,受到了居民的一致好评和认可,树立了公司的服务品牌。

#### 三、存在的不足

xx年,我带领公司上下齐心,攻坚克难,全年管道天然气共发展民用户1308户,工福户4户,销售液化气532.5吨,销售天然气367万立方米,销售焦炉煤气590.1万立方米。总经营收入1600万元,全年实现主营利润110万元,工程利润55万元,取得了较好成绩,但也存在这不足和差距:一是根据公司目前发展经营的需要在市场开发方面还存在着薄弱环节,尤其是工商户的开发,还需要继续做好深入的调研开发工作。二是公司内部管理中还存在着劳动纪律松懈,执行规章制度不严等。三是各专业岗位的职工技能普遍存在能力偏低,需进一步提升岗位技能的培训。在今后的工作中组织定期或不定期的专业培训。

# 燃气公司营销篇七

为了认真贯彻落实商政公消(20xx)28号文件精神,进一步落实消防安全管理责任,严防各类安全事故尤其是火灾的'发生,公司坚持"预防为主,防消结合,综合整治"的工作方针,严格按照《陕西省易燃易爆危险品生产、经营、储存单位火灾隐患排查整治标准》,从4月19日开始,积极开展消防安全专项整治自查自纠活动,现汇报如下:

根据全市["20xx.平安三秦"消防专项行动方案》的总体要求, 公司领导高度重视,及时召开班组长以上管理人员专题会议, 研究制定专项活动方案,成立了由公司经理任组长、副经理 任副组长,各部门负责人任成员的消防安全自查自纠工作领导小组,认真开展自查自纠活动,坚决杜绝和遏制火灾事故的发生。领导小组按照活动总体安排,严格落实逐级消防安全责任制和岗位消防安全责任制,明确消防安全职责,确定各级、各岗位消防安全责任人,本着"谁主管、谁负责"的原则,扎实开展自查工作,及时整改存在的问题,确保消防安全生产形势稳定。

本次专项整治活动公司高度重视,认真组织职工学习贯彻执行消防法规,保障本单位的消防安全管理符合规定。在职工中广泛宣传普及以《消防安全常识二十条》为主要内容的消防安全常识、逃生自救知识和《陕西省易燃易爆危险品生产、经营、储存单位火灾隐患排查整治标准》;按照公司年度职工培训计划,6月20日公司安全保卫部就如何加强单位消防安全管理,范文写作分别从消防设施的维护保养、消防演练、制度完善、消防值班室的建立、消防双人值班交接制度等方面进行了强调和学习。通过学习和宣传,职工认识了消安全工作的重要性,树立了"消防工作人人有责"的观念,增强了全员消防安全意识,切实提高了职工消防能力。

活动开展过程中,我们坚持"不放过一台设备,不放过一个环节,不漏掉一处隐患"的原则,对照《陕西省易燃易爆危险品生产、经营、储存单位火灾隐患排查整治标准》严格排查,对排查出的消防安全隐患严格落实"零容忍,严整改"的管理制度,责令相关责任人,积极采取有效措施进行整改,确保消防安全。

一查各岗位的消防安全制度、消防安全管理措施和消防安全操作规程的执行和落实情况。二查压力容器、管道、工艺装置、紧急事故处理设施的完好有效程度和工艺装置、管道的色标、安全警示标志完好、醒目程度以及防火、防爆、防雷、防静电措施的落实情况。三查各种设备、管道、阀门及连接处有无跑、冒、滴、漏现象,温度、压力、流量、液位等各种工艺指标是否正常。四查消防值班室、消防安全重点部位

人员的在岗在位情况、持证上岗情况和个人防护装备的配备、 消防应急灯的使用、完好有效情况及灭火设施、器材配置的 灭火用药剂、材料、油料等的齐备充足情况。五查电气线路、 设备是否符合防火防爆要求,有无违章使用的情况,有无违 章动火情况。

六查施工现场从业人员是否履行本岗位消防安全职责,遵守消防安全制度和消防安全操作规程;是否熟悉本岗位火灾危险性,掌握火灾防范措施;是否办理动火许可证,动火操作人员是否具备动火资格,动火监护人是否在位;动火地点与周围建筑、设施等防火间距是否符合要求,动火地点附近四周是否有影响消防安全的物品等。七查安全疏散通道、疏散指示标志、应急照明、安全出口、消防车通道是否符合规定要求,消防水源是否充足。

通过认真细致的排查,我们发现单位消防安全管理主要存在以下问题:

- 1、消防泵房每天24小时双人值班检查没有按时进行。
- 2、消防泵房操作人员无专业操作证。
- 3、消防泵房无应急照明装置。
- 4、消防系统未配备应急备用电源。
- 5、消防泵房门前堆放其它工程材料,出入不畅。
- 6、厂区距离围墙以外西南边的民房、建筑物、构筑物的安全间距过近。

针对检查存在的问题,公司高度重视隐患整改落实工作,现提出以下措施,做到按期整改,确保消防安全不留隐患。

- 1、消防泵房双人值班的问题,安排维修人员和门卫人员在7月5日前到岗,并制定操作规程和日常值班记录,班班严格按照"三交,三不交"制度进行面对面交接,发现问题及时处理,保证消防系统正常运行。
- 2、消防泵房操作人员持证上岗的问题,已与市消防支队取得联系,计划培训。
- 3、消防泵房的应急照明在7月10日前安装到位,确保正常使用。
- 4、消防系统应急备用电源准备购买75kw的玉柴发电机,合同已签订,等待厂家安装。
- 5、消防泵房门前堆放的其它工程材料落实专人及时搬离。
- 6、厂区围墙以外西南边存在民房、建筑物、构筑物的问题, 在城建、城管、公安等部门的支持下进行解决。

今后的工作中,我们一定要强化管理,创新机制,完善制度,及时解决发展所带来的新问题,新情况,不断提高应对燃气消防安全突发事故的处置能力,有效遏制消防安全事故的发生,全面推进公司的各项消防安全管理工作走向一个新的台阶。