

最新酒店服务班自我鉴定 酒店服务人员实习报告酒店服务员实习总结(通用7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

酒店服务班自我鉴定篇一

也许是幸运，也许是专业底子较好，我和同行六名同学顺利通过了酒店人事部门的面试，经过严格的体检，被分配到了不同的岗我被分配到桂林宾馆的中餐厅 漓江厅工作，带着一份兴奋而紧张的心情我们走进了桂林宾馆，开始了我们的实习。

初次接触社会的我们第一次感受到了竞争的激烈，也看到了自身存在的问题和要注意的事项。为我们以后进入社会参加工作打下了一定的基础。实习的一个多月里，我感受颇多，受益非浅。

一、准备工作

虽然我们只在酒店进行为期一个月的实习，但酒店还是按正规的实习生对我们进行了系统的培训，培训工作分为三大块：一是人事部的岗前培训，进行了四个课时的室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我们进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我们对工作有了大概的了解。

第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了工程部的经理助理为我们现场讲解授课，让我们对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解。

第三是业务技能培训，这一培训贯穿着我们实习的一个月，由部门负责人为我们进行不间断的技能指导，一个月的实习让我们对部门工作有了基本的了解，这也得益于酒店系统而全面的培训。这些培训对于我们以后的学习和工作都是非常有用的。

二、实习过程

三、总结

酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是本人的第一次专业见习。总的来说，在这些日子里自己确学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道；同时，更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识；更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。

酒店服务班自我鉴定篇二

酒店房务部客房清扫员刘苏杭在打扫8212房间时，捡到一个黑色钱包。及时向部门领班、经理汇报，共同清点钱包内物品（共有现金人民币若干，银行卡若干、身份证、手机），并将其保存在保险柜中。经查找联系8212住客，不久客人前来认领，经核实身份后，钱包归还失主。客人极为感动对酒店予以高度的赞扬和评价。

在普遍认为物欲横流、世风日下、雷锋精神渐行渐远的今天，她的这种拾金不昧的高尚品质堪称当代青年的楷模。刘苏杭是一名普通员工，但在这平凡的岗位上却体现出了她不平凡的一面。面对贵重物品的诱惑，刘苏杭“拾金不昧”反映了

一个人、一个酒店和一个地方的道德水平，她的行为充分体现了现代服务行业人员所应该具备的基本素质和高尚人格。

希望刘苏杭在今后的工作中再接再厉，继续发扬酒店精神，为酒店的发展贡献自己最大的力量。酒店全体员工学习她这种拾金不昧的精神，共同塑造我们酒店的品牌形象。

酒店服务班自我鉴定篇三

(11) 站立要头部保持端正、面带微笑、双目平视前方，嘴微闭、下巴往内放、颈部要梗、肩平、挺胸收腹、身正、腿直。

(12) 两臂自然下垂在身体两侧或在体前交叉，右手放在左手上，以保持随时向客人提供服务的状态。

(13) 双手不抱胸、不插袋、不叉腰。

(14) 女子站立时，脚呈v字形（脚尖分开距离约为50度左右），双膝和脚后跟要靠紧。

(15) 男子站立时双脚与肩同宽（脚跟分开距离限8厘米内），身体不可东倒西歪。双臂交叉在身后。

(16) 站累时，脚可以向后站半步，将重心任意移到任何一脚，另一脚可略放松或移动一下位置，但上体仍保持正直。

2、坐姿

(17) 入坐要轻缓，不要赶步，以免给人以“抢座”感，走到座位前，自然转身，右脚向后撤半步，安稳坐下（女子入座时，若是裙装，应用手将裙向前拢一下，不要落座后再起来整理）。

(18) 坐下后，头部要端正，面带微笑，双目平视，嘴唇微闭，下颌微收。双肩平正放松，挺胸、立腰、两臂自然弯曲。

(19) 男士双手掌心垂直向下，自然放在膝上，两膝距离以一拳左右为宜；

(20) 女子可将右手搭在左手上，轻放在腿面上，并将两脚并排自然摆放。也可以一手略握一只手腕，置于身前。

(21) 两腿自然弯曲，双膝并拢，双腿正放或侧放，（男士坐时双腿可略分开）。

(22) 双脚平落地上。可并拢也可交叠。

(23) 女子坐在椅子上，只可坐满椅子的'三分之二，脊背轻首。

(24) 谈话时如需侧转身，上体与腿应同时转动，幅度不可过大。

(25) 起来时，右脚应向后收半步而后站起，动作不要迅猛。

(26) 坐在椅子或沙发上时，不要前俯后仰，更不要将脚放在椅子或沙发扶手上和茶几上。

(27) 不翘二郎腿，尤其不要翘着二郎腿还上下踮脚晃腿，两手不要漫不经心地拍打扶手。

注意：

(28) 从座位左侧就座，毫不声息就座，减慢速度、放松动作、避免乱响；

(30) 他人入座之后再入座，地位低于对方稍后离座，身份相似允许同时起身；

(31) 公共场合，要想坐在别人身旁先求得对方首肯；

(32) 以背部接近座椅做法：先侧身走近座椅，背对其站立，右腿后退一点以确认座椅，然后顺势坐下，可以一手扶把手。

规范的坐姿：

(33) 双腿叉开过大或直伸出去（身前有桌子尽量不伸到外面去）；

(34) 架腿方式欠妥，如一条小腿架在另一大腿上，留出大空隙；

(35) 将腿放在桌椅上或腿部抖动摇晃；

(36) 脚跟接触地面，脚尖翘起或脚蹬踏他物，一般都要放在地上；

(37) 以手触摸脚部，抚摸小腿或以脚自脱鞋袜；

(38) 单手或双手放在身前桌下不允许；

(39) 手部支于桌上，如果用双肘支在面前的桌子上，是对同座之人不够礼貌；

(40) 双手抱在腿上、将手夹在腿间或放在臀下；

(41) 上身向前趴伏在桌椅上仅用于休息，而且在工作中不可头部靠于椅背或脚尖指向他人。

(42) 在室内，以朝南或对门的座位为尊位。

上身体位：

(43) 头部抬直，看上去同地面垂直，

(44) 低头办公，回答他人问题时务必抬起头来，

(45) 在与人交谈是可面向正前方或面部侧向对方，不准后脑勺对着对方，

(46) 工作不应上身完全倚靠座椅背部。

手臂位置：

(47) 放在两条大腿上，双手各自扶平；

(48) 放在一条大腿上，侧身与人交谈，双手叠放或相握自己所侧身的那条腿上；

3、走姿

(51) 行走时，上体要正直，身体重心略向前倾，头部要端正、颈要梗、双目平视前方、肩部放松、挺胸立腰，腹部略微上提，两臂自然前后摆动（摆动幅度为35厘米）左右，双臂外开不要超过30度，走时步伐要轻稳、雄健，女子要行如和风。

(52) 两脚行走线迹应是正对前方成直线，不要两脚尖向内形成“内八字”或是“外八字”，步幅均匀、步速不要过快，行进间不能将手插在口袋里，也不能扒肩搭背、拉手搂腰。

(53) 不跑动，相对而行，应主道让道，尽量走右边；

(55) 如果无意中碰撞了宾客，应主动表示道歉，说声：“对不起”方可离开，

(56) 行走时不要碰撞酒店陈设或花木，超越客人时，要礼貌致歉。说声对不起；

(57) 引领客人时，让客人、上级走在自己的右侧；

(58) 3人同行时，中间为上宾；

(59) 在人行道让女士走在内侧，以便使她们有安全感；

(60) 与上级、宾客相遇时，要点头示礼致意。

注意：

(61) 男服务生110步/分；女服务生120步/分，较好的步速反映也服务员积极的工作态度，是客人乐于看到。

(62) 最佳步幅应为本人的一脚之长，男子每步约40厘米，女子每步约为35厘米；

(63) 起步之时，身体须向前微倾，重心落在前脚掌上，并随脚步移动不断向前过渡；

(64) 不可手插衣袋，尤其不可插裤袋，也不要叉腰，倒背着手；

(65) 后退时扭头就走是失礼，面向他人先后退至少两三步、转体，步幅宜小，轻擦地面，转体时应身先头向。

(66) 两人或两人以上并排，以内为尊，以右为尊，以道路内侧为尊；

(67) 三个人并排，由尊而卑依次居中、居右、居左；

(68) 以前为尊，以后为卑，客人、女士、尊长在前；主人、男士、晚辈较低随后。

4、蹲姿

(69) 酒店员工在取低处物品或拾起在地上的东西时，不能撅臀部、弯上身、低垂头，而应采用适当的蹲姿。

正确的蹲姿：

(70) 以一膝微屈为支撑点，将身体重心移此，另一腿屈膝，脚稍分开，站在东西旁边，

(71) 不要低头、弯背，将腰慢慢直下拿取物品，由于女员工多穿裙子，所以两腿要靠紧。

注意：

(72) 不要突然下蹲，速度切勿过快；

(73) 不要毫无遮掩，尤其是着裙装服务员；

(74) 不要蹲着休息，对服务员来讲绝对不允许；

(75) 不要方位失当，在服务对象旁下蹲，最好与之侧身相向；

(76) 不要蹲在椅子上；

(77) 不能距人过近，保持一定距离。

文档为doc格式

酒店服务班自我鉴定篇四

尊敬的酒店各位领导、同事们：

您们好！

我带着无比激动的心情，写了这封感谢信。首先我代表我父亲蔡德阳及我的家人，在此感谢我们荣誉酒店各位领导及同事们，对于我父亲的帮助、关心、问候、照顾，非常谢谢你们。

天有不测风云,人有旦夕祸福.20xx年4月27日下午13点30分左右,我父亲在下班走向宿舍的路途中,不幸的被一辆超载的摩托车给撞倒在地.右脸部被马路上的各种碎石严重搓伤,手脚膝盖严重脱皮,地上到处都是鲜血,人当时处于休克状态.在这次事故中,特别要感谢我们荣誉酒店中厨部的刘桂莲大姐、梁光跃大哥.在发生事故的瞬间,刘桂莲大姐、梁光跃大哥,他们用纸巾为我父亲将搓伤的右面部捂住,梁光跃大哥来回不停的更换新的抽纸巾,及时止住正在大量出血的伤口.正是我们荣誉人有了这种乐于助人,敢于奉献,一方有难,八方支援的精神,将我父亲从生命的边缘上拉了回来,再次点燃了生命的火花.在此也非常感谢我们中厨部的'江荣华等师傅及保安部的同事们,是他们奋不顾身,英勇的追赶,将肇事司机绳之以法.谢谢你们.祝天下的好人一生平安,一生幸福安康!

人的生命只有一次,希望天下所有的人能够珍爱生命.这次事故中,我父亲是不幸中的万幸.经过医院全方位的检查鉴定,没有内伤,只受到皮外伤.真诚的感谢酒店的各位领导、同事们,同时也要感谢老天,感谢大地.

多少血淋淋的案例警示着我们,时刻要铭记生命的重要.安全是我们的生产力,有了安全我们才能生产,才能平安、才能健康,才能幸福.最后我衷心祝愿我们所有荣誉人,高高兴兴上班,平平安安回家.也祝我们荣誉集团生意越做越好,红红火火.谢谢大家!

酒店服务班自我鉴定篇五

尊敬的公司领导、基金会委员、同事们:

你们好!首先表达我最诚挚的谢意和最真挚的感激之情!衷心感谢你们的慷慨解囊和无私帮助。

我的小孩出生40天就因为着凉引发了支气管肺炎住院治疗。

本来家里经济就不宽裕，孩子的医疗费成为一笔大开支，全家人为此心力憔悴，爱人整日茶饭不思，以泪洗面。

再加上孩子未能母乳喂养，出生以来，都只能吃奶粉，奶粉的开支负担也加大了，我的工资收入远远经不起这样的折腾。

家里还有一妹妹在上初中，所以爸爸妈妈也不能给予什么帮助。

孩子在此刻遭遇病疼是不幸的，但她又是幸运的！我把孩子的病情和家庭情况向部门吉祥君经理和陈进总监说明后，两位领导立即和心怡爱心委员刘小梅一道，为我申请了心怡爱心基金，他们善意的行为极大地鼓舞了我。

在工作非常繁忙的情况下金总、陈助代表基金会给我送来了800元爱心捐款。

我很感动，心里感觉很温暖！领导和同事们及时向我伸出援助之手，我对此万分感激，也充分感受到家心怡酒店和直接订公司这个大家庭里，兄弟姐妹间深厚的感情。

我一定会珍惜这种真情，用心抚养女儿，加倍努力工作，以实际行动报答公司曾总金总、爱心基金及全体同事对我的关爱。

最后，祝心怡爱心基金、家心怡酒店、直接订公司蓬勃发展，祝各位领导及全体同事们，身体健康、工作顺利、全家幸福、万事如意！

各位同仁：

新年好！

从20xx年x月xx日试营业至今，我们携手并肩，互相激励，共同努力，终于取得了酒店不俗的成果。

我们的东明国际，蓝图绘就、不断开拓；愿意和酒店一起奋斗、成长的各位同仁，将在一个新的平台上继续美好的征程。

各位同仁：我们迎来了东明国际大酒店腾飞的曙光。

事实证明，我们已经有能力实现我们酒店长期以来的筹备的愿望——打造一个“菏泽第一，山东一流”的星级酒店；这是我们大家共同奋斗、励精图治的结果，是对我们长期以来相濡以沫、不离不弃的回报。

东明国际是我们共同的大家庭，她承载着我们太多的憧憬、希望和幸福，我们应该珍惜和爱护她。

酒店的创立，离不开积极勤奋、风雨同路的各位同仁；酒店的发展，更需要新鲜血液的不断加盟。

不同背景、不同经历、不同层次的人才荟萃，冲击碰撞、互相激励，才能成就一番事业。

我们的酒店好像大家庭一样，以她广博的胸怀，接纳、包容了各地的兄弟、同胞。

你们家境、品性不同，年龄、爱好不同，文化程度、社会历练、从业经验各异，但在我们的酒店中却扮演着不同的角色，你们都是东明国际大酒店的骄傲，都是酒店的主人公。

这里又是一个学校，一座熔炉。

我们通过宣传、培训、考核，通过学习、工作和锻炼，在工作中学习，在前进中成长。

同时，酒店提供给大家发展的平台、表演的舞台、客观公正的评价。

我欣喜地看到，在我们酒店几个月的试营业过程中，已经培养和造就了大批人才，他们在酒店的各个岗位发挥着越来越重要的作用。

时常萦绕在我脑海的是在酒店发展过程中作出贡献的员工——这里没有职位高低之别，不分是指挥若定的高管、现场管理的中层还是勤勤恳恳、默默奉献的普通员工，只要他给我们酒店作出过贡献，我们同样不会忘记。

酒店的发展壮大，需要资金的积累和不断的投入。

各位员工：

20xx年x月xx日晚23:45分，康乐部ktv员工刘珊珊在西江月大厅客人消费完后，发现客人遗留一个棕色皮包，及时将包交与主管姬晋泽，主管查看内装：四张存折(40万元)，现金1005元，各种卡10张，银联卡2张。

姬晋泽照包内遗留名片上电话与客人联系，但无人接电话，立即将包交与当班大堂副理，请其协助解决。

直到第二天中午客人返回酒店寻找失物，大堂副理将皮包及包内物品完好交与失主。

失主表示感谢，并送锦旗。

像姬晋泽、刘珊珊这样想客人所想，急客人所急的服务意识为我们每一位金鑫人做出了表率，对于价值几十万元的财物，及时上交，拾金不昧的行为值得每一位员工学习。

酒店对此特提出表扬。

望大家以此为荣，虚心学习，争做一名合格的五星级员工。

XXX

XXXX年XX月XX日

酒店服务班自我鉴定篇六

汉庭酒店的领导：

您好！我是XXXX房的房客，在酒店入住期间，感受到贵酒店员工热情、亲切、周到的服务，让我们在寒冬中感受到了如家人般的温暖。

特别感谢负责XXX房清洁工作的员工，每次都认真、仔细地帮我们打扫卫生，天气转凉了，主动为我们更换厚棉被，晾衣架不够了，主动拿出自己的衣架给我们，房间门卡坏了，主动联系工程师修理，给我们提供了很多帮助。

希望贵酒店领导能够对她进行表扬，再次表示感谢！

20XX年X月XX日

我是XX酒店会员,XXX,会员号:XXX,于XX年XX月XX日入住上XX酒店长阳店,于X月XX日退房,不慎遗失装一个小黄色尼龙袋,内装欧元xxx0元,当时酒店员工于退房时向我提出,我因当时父亲病重,急于赶到医院,认为不是我的.后于X日发现,我到酒店,酒店总经理以负责任的态度,非常认真地一起与我到当地警署处理此事,并将所在的钱完整交还于我.对这种酒店所有员

工这种认真负责的态度和处理这事贵酒店的员工拾金不昧的精神我表示万分的敬意。

同时,我将会今后在中国境内永远选择入住格林豪泰酒店,同时,我将贵酒店员工这种崇高的服务精神向我身边的人作宣传,让他们也入住格林豪泰酒店,体验贵格林豪泰酒店的服务。

十分感谢,祝商祺!

xx年xx月xx日

尊敬的酒店各位领导、同事们:

您们好!

我带着无比激动的心情,写了这封感谢信。

首先我代表我父亲蔡德阳及我的家人,在此感谢我们荣誉酒店各位领导及同事们,对于我父亲的帮助、关心、问候、照顾,非常谢谢你们。

天有不测风云,人有旦夕祸福。

2012年4月27日下午13点30分左右,我父亲在下班走向宿舍的路途中,不幸的被一辆超载的摩托车给撞倒在地。

右脸部被马路上的各种碎石严重搓伤,手脚膝盖严重脱皮,地上到处都是鲜血,人当时处于休克状态。

在这次事故中,特别要感谢我们荣誉酒店中厨部的刘桂莲大姐、梁光跃大哥。

在发生事故的瞬间,刘桂莲大姐、梁光跃大哥,他们用纸巾为我父亲将搓伤的右面部捂住,梁光跃大哥来回不停的更换

新的抽纸巾，及时止住正在大量出血的伤口。

正是我们荣誉人有了这种乐于助人，敢于奉献，一方有难，八方支援的精神，将我父亲从生命的边缘上拉了回来，再次点燃了生命的火花。

在此也非常感谢我们中厨部的江荣华等师傅及保安部的同事们，是他们奋不顾身，英勇的追赶，将肇事司机绳之以法。

谢谢你们。

祝天下的好人一生平安，一生幸福安康！

人的生命只有一次，希望天下所有的人能够珍爱生命。

这次事故中，我父亲是不幸中的万幸。

经过医院全方位的检查鉴定，没有内伤，只受到皮外伤。

真诚的感谢酒店的各位领导、同事们，同时也要感谢老天，感谢大地。

多少血淋淋的案例警示着我们，时刻要铭记生命的重要。

安全是我们的生产力，有了安全我们才能生产，才能平安、才能健康，才能幸福。

最后我忠心祝愿我们所有荣誉人，高高兴兴上班，平平安安回家。

也祝我们荣誉集团生意越做越好，红红火火。

谢谢大家！

酒店服务班自我鉴定篇七

XX:

新年好!

在过去的xx年对我们每个xx人都是无比难忘的，自xx年2月开始筹备到xx年x月8号正式开业，至今我们xx国际酒店已走过将近一年时间。

过去的一年中经过全体员工的不懈努力□xx国际酒店从无到有，一步一个脚印的稳健发展，一个又一个台阶的不断攀登，终于在xx年12月圆满完成全店任务□xx年，我们xx人经历了无数的历练，收获了成长、快乐、幸福和满足□xx国际酒店的发展和壮大离不开大家的默默支持和无私奉献，在这里我向大家道一声：你们辛苦了!xx国际酒店是我们共同的家，她承载着我们太多的憧憬和希望，我们应当珍惜她、爱护她。这个以她广博的胸怀，容纳来自五湖四海的兄弟姐妹。你们虽然家境、性格不同，年龄、爱好各异，却在为一个共同的目标在酒店里扮演着自己重要的角色，你们是酒店的骄傲，是酒店真正的主人公□xx国际酒店今天的荣誉，同样属于你们。时常萦绕在我脑海的.是在酒店发展过程中作出贡献的员工——这里没有职位高低之别，不分是总监、经理、主管还是普通员工，只要他给我们酒店作出过贡献，我们同样不会忘记。

我也代表xx国际酒店向全体同仁的家属致以衷心的感谢和敬意!正是您们在后面的默默支持，使我们的员工无后顾之忧，努力工作、勇往直前!我衷心期待全体同仁与我们酒店共成长，期待全体同仁的家属对我们酒店继续予以大力支持。

成绩和荣誉属于过去，展望未来，我们xx国际酒店即将掀开新的一页，踏上新的征途。需要我们正视的是：我们的酒店还有很多的不足，需要进一步去完善;还有许多的东西需要去

虚心学习，仍有许多先进的经验值得我们去借鉴。在新的一年里，牢固树立宾客至上，服务第一的宗旨，开辟属于xx人自己的道路，在强手如林的酒店业市场占有一席之地。我希望全体员工继续发扬努力奋斗的精神，团结一致，充分调动大家的主动性和积极性，在所有xx人的共同努力下，我希望并相信xx国际酒店会创造出更美好的明天。

愿每一员工在酒店度过激情燃烧的岁月，在健康快乐中建功立业，与企业一道走向成功。胜利的荣耀属于我们酒店，属于我们所有xx人。值此新春佳节来临之际，送上我诚挚的问候和衷心的祝福，祝愿各位身体健康，工作顺利，事业有成，家庭幸福。

此致

敬礼！

感谢人□xx

20xx年xx月xx日